



## **Türkiye Bankalar Birliđi**

### **Kamuoyu Duyurusu**

**22 Ekim 2015**

Türkiye Bankalar Birliđi ismi kullanılarak dolandırıcılık amacıyla tasarlanmış sahte elektronik postaların bir çok internet kullanıcısı tarafından alındığına ilişkin bilgi edinilmiştir.

Dolandırıcılık amacıyla kişisel verilerin elde edilmesine yönelik gönderildiği anlaşılan bu elektronik postalara ilişkin kamuoyunun doğru bilgilendirilmesini teminen aşığıdaki açıklamanın yapılması gerekli görülmüştür:

Söz konusu elektronik postada yer alan hususların tamamı gerçek dışıdır ve kişisel verilerin elde edilmesine yönelik, aldatıcı beyanlardır.

Türkiye Bankalar Birliđi'nin Ankara'da bir şubesi mevcut deđildir.

Türkiye Bankalar Birliđi banka müşterilerine ait kişisel bilgileri hiçbir şekilde talep etmez. Bu konuda görevli ve yetkili değildir. Aktif internet bankacılığı kullanıcılarını tespit etmek veya kullanıcı bilgilerini teyit etmek gibi bir çalışması ve görevi de bulunmamaktadır.

Türkiye Bankalar Birliđi, bankaların internet bankacılığı hizmetlerine müdahil olmaz ya da bankaların ürün ve hizmetleri için banka müşterilerinden bilgi, belge istemez ve internette veri girişı talebinde bulunmaz.

Türkiye Bankalar Birliđi tarafından internet bankacılığı güncellemesi, veri tabanı hazırlanması ve bunlara ek yapılması, bu konuda banka müşterilerinden teyit alınması, banka müşterilerinin hesaplarına erişimlerine müdahale edilmesi, kısıtlama konulması, kanunen ve fiilen mümkün değildir.

Birliđimiz bu veya benzeri konu başlıklarında elektronik posta gönderimlerinde bulunmamaktadır. Türkiye Bankalar Birliđi'nden geldiği görüntüsü verilen, bu türden sahte elektronik postalara kesinlikle itibar edilmemeli, bir dolandırıcılık olayına maruz kalınmaması için kişisel bilgiler ve veriler üçüncü kişi ya da kurumlar ile asla paylaşılmamalıdır.

Sahte elektronik postanın yönlendirme yaptığı internet sitesinin kapatılması için gerekli girişimlerde bulunulmuştur.

Kamuoyunun bilgisine önemle sunulur.

Saygılarımızla,

Türkiye Bankalar Birliđi