ODEA BANK ANONİM ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI
KREDİLİ ÜRÜN SÜREÇLERİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

a) Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak Odea Bank Anonim Şirketi tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecek ve aktarılabilecektir.

Veri Sorumlusu	Odea Bank A.Ş.
Adres	Esentepe Mahallesi Büyükdere Cad. Levent 199 No:199/119 Şişli/İstanbul
Mersis	0-6340-4219-7300010
İletişim	
Telefon	+90 212 304 84 44
KEP Adresi	odeabank.muhaberat@hs09.kep.tr

b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Odea Bank A.Ş. ("OdeaBank" veya "Banka") tarafından aşağıda belirtilen kişisel verileriniz Kredili Ürün Süreçlerine Yönelik Aydınlatma Metni (kısaca "Aydınlatma Metni") kapsamında belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere işlenmektedir.

Kişisel Veri Kategorisi ve Kişisel Veri	**Veri İşlenme Amacı**	**Hukuki Sebep**
• **Kimlik Bilgisi** • **İletişim Bilgisi** • **Finans Bilgisi** • **Müşteri İşlem Bilgisi** • **Risk Yönetimi Bilgisi** • **Mesleki Deneyim Bilgisi** • **İşlem Güvenliği Bilgisi** • **Hukuki İşlem Bilgisi** • **Görsel ve İşitsel Kayıtlar**	Kişisel verileriniz; Banka kredili ürün başvuru ve kullanım sürecinde, aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir. • Banka faaliyetlerinin Banka prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası. • Kredili ürün sürecine yönelik başvuruların değerlendirilmesi ve başvuru sonucuna yönelik işlemlerin gerçekleştirilmesi. • İlgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin temini. • Bilgi güvenliği süreçlerinin Yürütülmesi. • Faaliyetlerin mevzuata uygun Yürütülmesi. • İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi. • Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi. • Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi. • Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi.	**Kanun m.5/2-a** *"Kanunlarda açıkça öngörülmesi.",* **Kanun m.5/2-c** *"Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.",* **Kanun m.5/2-ç** *"Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.",* **Kanun m.5/2-f** *"İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması."* hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

- Kuruma Özel - Internal -

- Talep ve şikayetlerin takibi.
- Ürünlerin ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi.
- Ürünlere ve hizmetlere ilişkin; üretim ve operasyon süreçlerinin, satış süreçlerinin, satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi.
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi.
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi.
- Yetkili kişilere, kurumlara ve kuruluşlara bilgi verilmesi.
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi.
- İç denetim, soruşturma ve istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi.
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi.
- Müşteri ilişkisi kurulması sürecine ilişkin bilgilendirmeler ve hatırlatmalar ile Müşteri tarafından kullanılan ürünler ve hizmetler ile ilgili bilgilendirmelerin yapılması amacıyla; SMS, E-Posta ve mobil uygulama bildirimi gönderilerek ve arama yapılarak, ticari elektronik ileti gönderimi yapılması.
- Ticari elektronik ileti onayı vermiş olmanız halinde; Banka ürünlerine ve hizmetlerine yönelik pazarlama yapılması amacıyla reklam ve tanıtım içeren SMS, E-Posta ve mobil uygulama bildirimi gönderilerek ve telefon araması yapılarak ticari elektronik ileti gönderimi yapılması.

c) Kişisel Veri Toplanmasının ve İşlenmesinin Yöntemi ile Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; Banka'ya elektronik ve/veya fiziki ortamda beyan ettiğiniz bilgilerin ve belgelerin kayıt altına alınması, resmi veya özel kişi veya kurumlar tarafından Banka'ya iletilen bilgilerin ve belgelerin kayıt altına alınması, T.C. İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü ve KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (KKB) başta olmak üzere resmi veya özel kişi veya kurumlar nezdinde yapılan sorgulamaların ve kontrollerin kayıt altına alınması suretiyle toplanmaktadır. Kişisel verileriniz; elektronik ve fiziki ortamda mevzuata uygun gerekli teknik ve idari tedbirleri içeren yöntemlerle, güvenli şekilde işlenmektedir. Kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçla ve yöntemlerle, yine yukarıda belirtilen hukuki sebebe dayanılarak işlenmektedir.

ç) Kişisel Verilerin Aktarımı

OdeaBank, yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi Aydınlatma Metni'nde yer alan amaçlar kapsamında; başta Odea Teknoloji Hizmetleri A.Ş. olmak üzere grup şirketlerimize ve iştiraklerimize, 5411 sayılı Bankacılık

Kanunu madde 73'e uygun olarak hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kuruluşlara, İleti Yönetim Sistemi A.Ş.'ye; ölçülülük ilkesine riayet edilerek ve sadece belirtilen amaçlar ile sınırlı kılınması koşuluyla aktarabilecektir.

d) Kişisel Veri Sahibinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi **www.odeabank.com.tr** internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Politika metninde düzenlenen yöntemlerle Banka'ya iletmeniz durumunda Banka talebin niteliğine göre, talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Banka tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda, kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

Kanun kapsamında veri sorumlusu olan Odea Bank A.Ş.'ye aşağıdaki yöntemlerle başvuru yapabilirsiniz:

- İmzalı şekilde yazılı olarak.
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi üzerinden.
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalamış şekilde elektronik olarak.
- Veri sorumlusu Banka'ya daha önce bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresi kullanılarak.
- https://www.odeabank.com.tr/iletisim linki üzerinden; "İletişim Nedeni: Talep" >" Konu: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)" seçimleri yapılarak.