

# TEMEL BANKACILIK ÜRÜN VE HİZMETLERİ BİLGİLENDİRME FORMU

**odeabank**

**BANKACILIK HİZMETLERİNİNE İLİŞKİN OLARAK BİREYSEL MÜŞTERİLERDEN TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYONLAR**

ÜRÜN HİZMET SINIFI VE MASRAF ADI		MASRAF TUTARI	TAHSİLAT PERİYODU/AÇIKLAMA	
<b>Para Transferleri</b>	<b>Mevduat</b>	Farklı Şube Nakit Çekim	2,46 TL	BSMV Hariç.
	<b>Hesaptan Gönderilen EFT</b>	Şube (1.000 TL altı)	12,80 TL	İşlem Başına. BSMV Hariç.
		Şube (1.000-50.000 TL)	25,62 TL	
		Şube (50.000 TL ve üstü)	min. 138,59 TL maks. 256,16 TL	
		İnternet / Mobil Şube (1.000 TL altı)	2,55 TL	İşlem Başına. BSMV Hariç. FAST sistemi üzerinden yapılacak işlemler dahildir.
		İnternet / Mobil Şube (1.000 - 50.000 TL)	5,11 TL	
		İnternet / Mobil Şube (50.000 TL ve üstü)	44,35 TL	
		İletişim Mrkz. (1.000 TL altı)	12,80 TL	İşlem Başına. BSMV Hariç.
		İletişim Mrkz. (1.000-50.000 TL)	25,62 TL	
		İletişim Mrkz. (50.000 TL ve üstü)	min. 138,59 TL maks. 256,16 TL	
		ATM (1.000 TL altı)	4,93 TL	İşlem Başına. BSMV Hariç.
		ATM (1.000-50.000 TL)	12,73 TL	
		ATM (50.000 TL ve üstü)	33,26 TL	
		<b>Geç EFT</b>	Şube (1.000 TL altı)	6,40 TL
	Şube (1.000-50.000 TL)		12,81 TL	
	Şube (50.000 TL ve üstü)		min. 69,30 TL maks. 128,08 TL	
	İnternet / Mobil Şube (1.000 TL altı)		1,27 TL	16:00'dan sonra EFT ücretine ilave olarak tahsil edilir. BSMV Hariç. FAST sistemi üzerinden yapılacak işlemler dahildir.
	İnternet / Mobil Şube (1.000-50.000 TL)		2,55 TL	
	İnternet / Mobil Şube (50.000 TL ve üstü)		22,18 TL	
	ATM (1.000 TL altı)		2,46 TL	16:00'dan sonra EFT ücretine ilave olarak tahsil edilir. BSMV Hariç.
	ATM (1.000 -50.000 TL)		6,37 TL	
	ATM (50.000 TL ve üstü)		16,63 TL	
	İletişim Mrkz. (1.000 TL altı)		6,40 TL	16:00'dan sonra EFT ücretine ilave olarak tahsil edilir. BSMV Hariç.
	İletişim Mrkz. (1.000-50.000 TL)		12,81 TL	
	İletişim Merkezi (50.000 TL ve üstü)	min. 69,30 TL maks. 128,08 TL		
	<b>Kasadan Gönderilen EFT</b>	Şube (1.000 TL altı)	12,80 TL	İşlem Başına. BSMV Hariç.
		Şube (1.000-50.000 TL)	25,62 TL	
		Şube (50.000 TL ve üstü)	min. 138,59 TL maks. 256,16 TL	
	<b>İsme Gelen EFT</b>	Şube (1.000 TL altı)	12,80 TL	İşlem Başına. BSMV Hariç.
		Şube (1.000-50.000 TL)	25,62 TL	
Şube (50.000 TL ve üstü)		min. 138,59 TL maks. 256,16 TL		
<b>Toplu EFT</b>	Şube (1.000 TL altı)	2,14 TL	İşlem Başına/BSMV Hariç.	
	Şube (1.000-50.000 TL)	2,14 TL		
	Şube (50.000 TL ve üstü)	2,14 TL		
<b>Hesaptan Düzenli EFT</b>	Şube (1.000 TL altı)	4,93 TL	İşlem Başına/BSMV Hariç.	
	Şube (1.000-50.000 TL)	4,93 TL		
	Şube (50.000 TL ve üstü)	4,93 TL		
	İnternet / Mobil Şube (1.000 TL altı)	1,64 TL	İşlem Başına/BSMV Hariç.	
	İnternet / Mobil Şube (1.000-50.000 TL)	3,29 TL		
	İnternet / Mobil Şube (50.000 TL ve üstü)	4,93 TL		
	İletişim Mrkz. (1.000 TL altı)	4,93 TL	İşlem Başına/BSMV Hariç.	
	İletişim Mrkz. (1.000-50.000 TL)	4,93 TL		
İletişim Merkezi (50.000 TL ve üstü)	4,93 TL			

		ÜRÜN HİZMET SINIFI VE MASRAF ADI	MASRAF TUTARI	TAHSİLAT PERİYODU/ AÇIKLAMA		
Para Transferleri	EFT Ücreti	Altın Transfer	Şube (0.00 - 10.00 g.)	10,50 TL	BSMV Dahil.	
			Şube (10.01 - 100.00 g.)	21,00 TL		
			Şube (100.01 - 250.00 g.)	31,50 TL		
			Şube (250.01 - 500.00 g.)	42,00 TL		
			Şube (500.01 - 9999999999.00 g.)	0.01%		
	Havale Ücreti	Hesaptan Hesaba/ Hesaptan İsmine	Şube (1.000 TL altı)	6,39 TL	İşlem Başına/BSMV Hariç.	
			Şube (1.000-50.000 TL)	12,80 TL		
			Şube (50.000 TL ve üstü)	min. 84,50 TL maks. 128,09 TL		
			İnternet / Mobil Şube (1.000 TL altı)	1,26 TL		
			İnternet / Mobil Şube (1.000-50.000 TL)	2,55 TL		
			İnternet / Mobil Şube (50.000 TL ve üstü)	25,46 TL		
			İletişim Mrkz. (1.000 TL altı)	6,39 TL		
			İletişim Mrkz. (1.000-50.000 TL)	12,80 TL		
			İletişim Merkezi (50.000 TL ve üstü)	min. 84,50 TL maks. 128,09 TL		
			ATM (1.000 TL altı)	2,55 TL		
			ATM (1.000-50.000 TL)	6,32 TL		
			ATM (50.000 TL ve üstü)	25,46 TL		
			Havale Ücreti	Kasadan İsmine/ Kasadan Hesaba		Şube (1.000 TL altı)
	Şube (1.000-50.000 TL)	12,80 TL				
	Şube (50.000 TL ve üstü)	min. 84,50 TL maks. 128,09 TL				
	Hesaptan Düzenli Havale	Şube (1.000 TL altı)		2,46 TL		
		Şube (1.000-50.000 TL)		2,46 TL		
		Şube (50.000 TL ve üstü)		2,46 TL		
		İnternet / Mobil Şube (1.000 TL altı)		0,82 TL		
		İnternet / Mobil Şube (1.000-50.000 TL)		1,64 TL		
		İnternet / Mobil Şube (50.000 TL ve üstü)		2,46 TL		
		İletişim Mrkz. (1.000 TL altı)		2,46 TL		
		İletişim Mrkz. (1.000-50.000 TL)		2,46 TL		
İletişim Merkezi (50.000 TL ve üstü)		2,46 TL				
Uluslararası Fon Transferi		Yurtiçi YP Havale		Şube	%0,50 (min. 99 TL, maks. 894 TL)	İşlem Başına/BSMV Hariç (Uluslararası Fon Transferi ücreti ayrıca alınacaktır.)
	İletişim Merkezi		%0,50 (min. 99 TL, maks. 894 TL)			
	Yurtdışı YP Havale	Şube	%0,50 (min. 189 TL, maks. 894 TL)			
		İletişim Merkezi	%0,50 (min. 189 TL, maks. 894 TL)			
	Uluslararası Fon Transferi	Gelen Uluslararası Fon Transferi	Şube	212 TL	İşlem Başına/BSMV Hariç	
			İletişim Merkezi	212 TL		
			İnternet / Mobil Şube 50.000 YP altı	212 TL		
			İnternet / Mobil Şube 50.000 YP ve üzeri	212 TL		
Uluslararası Fon Transferi	Gelen Uluslararası Fon Transferi	Şube	%0,50 (min. 145 TL, maks. 844 TL)	İşlem Başına/BSMV Hariç		

		ÜRÜN HİZMET SINIFI VE MASRAF ADI	MASRAF TUTARI	TAHSİLAT PERİYODU/ AÇIKLAMA	
Para Transferleri	ATM Kullanım	Başka Kuruluş ATM'sinden Yapılan İşlem Ücreti	Yurtiçi Para Çekme	%1,15 + 1,04 TL	İşlem Başına/BSMV Hariç.
			Yurtiçi Para Yatırma	%1,15 + 1,04 TL	
			Yurtdışı Para Çekme	5 USD	İşlem Başına/BSMV Dahil. İşlem yapılan para birimi cinsinden tahsil edilir. Oran + tutar şeklinde uygulanır.
			Yurtiçi Bakiye Sorgulama	0,27 TL	İşlem Başına/BSMV Hariç.
Kiralık Kasa	Kiralık Kasa Bedeli	Küçük Kasa	838 TL	BSMV Hariç. (Ayrıca depozito ücreti alınmaktadır.)	
		Orta Kasa	1.002 TL		
		Büyük Kasa	1.166 TL		
		Kasa Depozito Bedeli	838 TL		
Çekler	Çek Karnesi	Laser Ve Countinous Çek (Yaprak) Masrafı	min. 1,64 TL, maks. 16 TL	Değerli kağıt bedeli ayrıca tahsil edilir.BSMV Hariç.	
		10 Yapraklı Çek Defteri Masrafı	min. 82 TL, maks. 410 TL		
		25 Yapraklı Çek Defteri Masrafı	min. 197 TL, maks. 985 TL		
		Kayıp Çek Yapraklı Bildirim	min. 41 TL, maks. 410 TL		
	Çek Tahsilatı	Bankamız Çekleri Kasadan Tahsil (TL)	min. 32 TL, maks. 164 TL	BSMV Hariç.	
		Bankamız Çekleri Kasadan Tahsil (YP)	min. 32 TL, maks. 821 TL		
		Bankamız Diğer Şube Çekleri Tahsil (TL)	min. 32 TL, maks. 821 TL		
		Bankamız Diğer Şube Çekleri Tahsil (YP)	min. 65 TL, maks. 821 TL		
		Diğer Banka Çeki Tahsil (TL)	min. 32 TL, maks. 164 TL		
		Diğer Banka Çeki Tahsil (YP)	min. 65 TL, maks. 821 TL		
		Çek İade Komisyonu	maks. 164 TL		
		Çek Tarihi Erteleme	min. 16 TL, maks. 164 TL		
	Çek Teminatı	Diğer Şube/Banka Çek Masrafı-TL Teminat	min. 8 TL, maks. 82 TL	BSMV Hariç.	
		Diğer Şube/Banka Çek Masrafı-YP Teminat	min. 8 TL, maks. 82 TL		
	Blok Çek Masrafı	Yaprak Bazında Bloke Çek Masrafı (Hesaptan)	min. 164 TL, maks. 821 TL	BSMV Hariç.	
		Yaprak Bazında Bloke Çek Masrafı (Kasadan)	min. 32 TL, maks. 164 TL		
Karşılıksız Çek Bildirim Ücreti	Karşılıksız Çek Bildirim Ücreti	min. 41 TL, maks. 410 TL	BSMV Hariç.		
	Karşılıksız Çek Düzeltme/ Elden Ödeme	min. 16 TL, maks. 164 TL	Karşılıksız çıkan çeklerin daha sonra keşideci tarafından ödenmesi ile yapılan düzeltme. BSMV Hariç.		

	<b>ÜRÜN HİZMET SINIFI VE MASRAF ADI</b>		<b>MASRAF TUTARI</b>	<b>TAHSİLAT PERİYODU/ AÇIKLAMA</b>
<b>Senetler</b>	Senet	Senet İşlem Komisyonu Tahsil	işlem maliyeti+24 TL	BSMV hariçtir. Senet işlemlerinde tahsilat için aracılık eden muhabir banka masrafları, Noter ücretleri ve diğer yasal ücretler ayrıca tahsil edilir.
		Senet İşlem Komisyonu Teminat	işlem maliyeti+24 TL	
		Senet İade Masrafı	işlem maliyeti+24 TL	
		Senet Protesto Bildirim	işlem maliyeti+49 TL	
		Senet Protesto Kaldırma	işlem maliyeti+30 TL	
		Senet İhbar Masrafı	işlem maliyeti+49 TL	
		Aynı Banka Senet Tahsili	işlem maliyeti+15 TL	
		Muhabir Banka Senet Tahsili	işlem maliyeti+15 TL	
<b>Diğer</b>	Diğer İşlemler	Kasadan Aracılık Hizmetleri Masrafı (Gerçek Kişi Müşteriler)	11,91 TL	Kasadan fatura ödemeleri için tahsil edilir. BSMV hariçtir.
		Kredi Kartından Aracılık Hizmetleri Ücreti	%1,50 (min. 2,05 TL)	BSMV Dahildir. 100 TL tutarındaki ödemeye kadar 1,25 TL üzeri tutarlar için tutarın %1,50'si kadar komisyon alınmaktadır.
		Varlık Ekstresi Gönderim Masrafı	13,80 TL	Posta ile gönderim için geçerlidir, taahhütlü posta ile yatırım ekstresi gönderim bedeli olarak tahsil edilecektir. BSMV Hariç.
		Geçmiş Dönem Hesap Ekstre Gönderimi Masrafı	min. 2,46 TL, maks. 16,43 TL	Bir yıldan daha eski tarihli kredi, kredi kartı, kmh, mevduat hesabı ekstresi talepleri için tahsil edilir. Geçmiş dönem hesap hareketleri için sayfa başına ücret tahsil edilir. Ekstrelinin Noter aracılığı ile gönderilmesi durumunda Noter ücretleri ayrıca tahsil edilir. BSMV Hariç.
		Geçmiş Dönem Dekont Masrafı (Gerçek Kişi Müşteriler)	20,12 TL	Bir yıldan daha eski tarihli dekont talepleri için tahsil edilir. BSMV Hariç.
		Geçmiş Dönem Dekont Masrafı (Tüzel Kişi Müşteriler)	3,29 TL	İlk bir yıl içerisinde maliyeti kadar tahsil edilir. Bir yıldan daha eski tarihli dekont talepleri için sayfa başına maksimum 2 TL tahsil edilir. BSMV Hariç.
		Geçmiş Dönem Sözleşme Örneği, Vergi Tahsil Makbuzu, Prim Tahsil Dekontu vb. Belge Sureti Masrafı (Gerçek Kişi Müşteriler)	11,91 TL	Bir yıldan daha eski tarihli talepler için tahsil edilir. BSMV Hariç.
		Geçmiş Dönem Sözleşme Örneği, Vergi Tahsil Makbuzu, Prim Tahsil Dekontu vb. Belge Sureti Masrafı (Tüzel Kişi Müşteriler)	3,29 TL	İlk bir yıl içerisinde maliyeti kadar tahsil edilir. Bir yıldan daha eski tarihli dekont talepleri için sayfa başına maksimum 2 TL tahsil edilir. BSMV Hariç.
		Konsolosluk Yazısı	139,63 TL	BSMV Hariç.
		Borcu Yoktur Yazısı (Gerçek Kişi Müşteriler)	23,82 TL	Talep edilen ilk yazıdan masraf tahsil edilmemektedir. BSMV Hariç.
		Borcu Yoktur Yazısı (Tüzel Kişi Müşteriler)	min. 3,29 TL	3. kişi/kurum üzerinden doğan masraf tutarı + sayfa başına 2 TL tahsil edilir.
		Kredili Mevduat Hesabı Ekstre Gönderim Masrafı	29 TL	BSMV hariç. Posta ile gönderim için geçerlidir.

İşbu Ürün Bilgi Formu'nda İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu nezdinde kayıtlı şirket merkezi Esentepe Mahallesi Büyükdere Cad. Levent 199 Apt. No:199/119 Şişli/İstanbul adresinde bulunan İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu nezdinde 812115 numara ile kayıtlı ve www.odeabank.com.tr resmi internet sitesi ile 444 8 444 numaralı telefon bilgilerine sahip, 0-6340-4219-7300010 MERSİS Numaralı Odea Bank A.Ş. "Banka" ve siz "Müşteri" olarak anılmaktasınız.

**ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:** Bu formdaki yıllık ücret değişiklikleri, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçmeyecek şekilde 30 gün önceden tarafınıza e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya mevzuat tarafından belirlenen diğer etkin benzeri araçlarla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Ürünün/lerin kullanılmasına veya hizmetin/lerin alınmasına tarafınızca devam edilmesi halinde, değişikliği kabul ettiğiniz varsayılacaktır. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Bir takvim yılı içerisinde tarafınızdan alınan bu ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçen ücret değişiklikleri için ayrıca onayınız alınacaktır.

**TAHSİLAT ŞEKLİ:** Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmemiz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmemiz amacıyla BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ'ne ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.

**Müşterinin Bir Nüshayı Elden Teslim Aldığına Dair Beyanı**

**Odea Bank A.Ş.**

Sina Emre Şentürk  
Bireysel Bankacılık  
Ürün Yönetimi Direktörü



Gürcan Kırmızı  
Bireysel Bankacılık  
Genel Müdür Yardımcısı



**Müşterinin Adı Soyadı, İmzası ve Tarih**