

Dünya Varmış

Güzel bir gelecek gibisi
yokmuş



2021

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

odeabank

TÜRKİYE’NİN GENÇ VE DİNAMİK BANKASI OLARAK, YENİLİKÇİ VE KİŞİYE ÖZEL BANKACILIK STRATEJİMİZLE MÜŞTERİLERİMİZİ, KURULDUĞUMUZ GÜNDEN BERİ ÖZEL BİR BANKACILIK ANLAYIŞI İLE TANIŞTIRIYOR VE GÖRÜNENDEN FAZLASINI SUNUYORUZ. BAĞIMSIZ MARKA DEĞERLEME KURULUŞU BRAND FINANCE’İN TÜRKİYE’NİN EN DEĞERLİ VE GÜÇLÜ MARKALARI LİSTESİNDEKİ EN GENÇ ÖZEL MEVDUAT BANKASI OLMANIN GURURUNU YAŞIYORUZ.

01 ODEABANK HAKKINDA

Kurumsal Profil
Tarihçe
Sermaye ve Ortaklık Yapısı
Faaliyet Bölgeleri (Şubeler)
Vizyon, Misyon, Değerler
Ürün ve Hizmetler
Başarılar ve Ödüller

02 KURUMSAL YÖNETİM

Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Politikalar
Etik Kurallar
Organizasyon Yapısı ve Üst Yönetim
Komiteler
İç Sistemler, Mevzuat ve Uyum
Risk Yönetimi Yaklaşımı

03 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Sürdürülebilirlik Stratejisi / Politikası
Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı
Önceliklendirme Analizi

04 ÇEVREYE SAYGI

Kredilendirme Faaliyetleri
Kaynaklı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi / ÇSYS
Doğrudan Çevresel Etkilerin Yönetimi

05 TOPLUMLA İLİŞKİLER

Odeabank ve Sanat: O’Art
Toplum ile Diyalog: O’Blog ve O’Mag
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı
Üyelikler

İÇİNDEKİLER

06 ÇALIŞANLARA VERİLEN DEĞER

İnsan Kaynakları Yaklaşımı
Çalışan Profili
Performans Yönetimi
Eğitim ve Kapasite Geliştirme
Kariyer Desteği
Kapsayıcılık, Fırsat ve Cinsiyet Eşitliği
İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yaklaşımı

07 DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarik Zinciri Yönetimi
Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı
Uluslararası Finans Kuruluşları ile İş birliği

08 DİJİTALLEŞME VE İNOVASYON ÇALIŞMALARI

Dijital Bankacılık
İnovatif Hizmetler ve Ürünler
Teknoloji ve Operasyon

RAPOR HAKKINDA

Türk bankacılık sektörünün dinamik üyesi Odeabank 2020 yılında Türkiye'deki 8'inci yılını kutlamıştır.

Odeabank, gelecek nesillerin gereksinimlerini göz önünde bulundurarak "eşit yarınlar" için çalışmakla birlikte, gezegenimizin kaynaklarının korunması konusunda büyük duyarlılık ile hareket etmekte ve sürdürülebilirlik yolculuğunda "görünenden fazlası" için çalışmaktadır. Bu duyarlılık ile, müşterilerinin finansman ihtiyaçlarını ve beklentilerini en hızlı ve güvenilir şekilde karşılamayı hedeflerken, aynı zamanda tüm bankacılık işlemlerinde toplumun her kesimi için uzun vadeli değer yaratmayı, çevreyi ve çalışanlarının haklarını korumayı da taahhüt etmektedir. Yalnızca doğrudan etkiler için değil, kredilendirme faaliyetlerinden kaynaklanabilecek olumsuz çevresel ve sosyal etkilerini ortadan kaldırmak veya mümkün olan en düşük seviyeye indirmek için de aktif sorumluluk üstlenmektedir.

Dinamik ve yenilikçi yapısıyla

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

2012 yılında Türk finans sektöründe faaliyetlerimize başlayarak çıktığımız yolculukta bugün, aktif büyüklük sıralamasında Türkiye'nin ilk 10 özel mevduat bankasından biri olmanın haklı gururunu yaşıyoruz. 10 yıl kadar kısa bir sürede, müşteri odaklı yaklaşımımız ve insan kaynağına verdiğimiz değer sayesinde ticari ve bireysel bankacılık alanında yenilikçi ve hızlı çözümler geliştiren, müşterileri tarafından güvenle tercih edilen ve alanında fark yaratan bir banka olmayı başardık.

Gezegeneğimizin karşı karşıya olduğu iklim krizi ve 2019 yılında hayatımıza giren COVID-19 salgını, sosyal ve çevresel boyutta hepimizin hayatına etki etti ve farkındalığımızı artırdı. Odeabank olarak bizler de bu farkındalıkla, bir yandan güçlü sermaye yapımız ve yüksek likiditemiz sayesinde ortaya koyduğumuz başarılı finansal performansımızı devam ettirirken, diğer yandan da sürdürülebilirlik çalışmalarımıza hız kazandık. Bu çalışmalar ile, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma

Amaçları'na katkı sunmaktan ve ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına destek vermekten mutluluk duymaktayız. Aynı zamanda, "Sürdürülebilirlik Politikası" içerisinde belirtmiş olduğumuz sürdürülebilirlik ilkeleri ve sahiplendiğimiz adil ve şeffaf kurumsal yönetim anlayışı ile hareket etmekte, stratejik amaçlarımızı da kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda belirlemekteyiz.

Çevresel ve sosyal sorunların ulaştığı boyut göz önünde bulundurulduğunda, çözüm odaklı yaklaşımlar üretmek için bütüncül bir bakış açısına sahip olmanın ve etkilerin, tüm değer zinciri boyunca değerlendirilmesinin oldukça kritik olduğunun bilincindeyiz. Odeabank olarak çevre üzerindeki doğrudan etkilerimizin yanı sıra, kredilendirdiğimiz faaliyetler aracılığıyla ortaya çıkabilecek çevresel ve sosyal etkileri de göz önünde bulundurmaktayız. Bu bağlamda, Uluslararası Finans Kurumu (IFC)'nin belirlediği yasaklı

faaliyetler listesini esas alarak oluşturduğumuz ve "Çevresel ve Sosyal Politika" ekinde yer alan "Odeabank Yasaklı Faaliyetler Listesi"nde bulunan hiçbir faaliyete finansman sağlamamaktayız.

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Değerli paydaşlarımız,

Odeabank olarak, kurulduğumuz günden bu yana “özgün fiziksel hizmetlerle bütünleştirilmiş en iyi dijital deneyimi sunan, Türkiye’nin önde gelen “fijital” bankası olma” vizyonu ile hareket ediyor ve 16 ile yayılmış hizmet ağıımız ile müşterilerimizin ihtiyaçlarına en üst seviyede cevap veriyoruz. Herkes için değer üreten ve fark yaratan projeler ortaya koyma hedefi ile yürüttüğümüz faaliyetlerimizde, sürdürülebilirlik konusunu odağımıza alarak pozitif etki üreten çalışmalara imza atmış olmaktan ve bu süreçteki önemli adımları ilk sürdürülebilirlik raporumuzda sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz. Türk bankacılık sektörünün genç ve dinamik bir üyesi olmanın beraberinde getirdiği avantajlar sayesinde aldığımız hızlı aksiyonlar ile, sürdürülebilirlik çatısı altında yürüttüğümüz çalışmaları sizlerin görüşüne sunuyoruz.

Odeabank olarak, finans dünyası ile içinde bulunduğumuz toplum ve çevre için değer yaratan bir sürdürülebilirlik anlayışının birbirinden ayrılamaz bir bütün olduğuna inanıyoruz. Ekonomik anlamda sürdürülebilir bir kurum olmak için, küresel COVID-19 salgın dön

KURUMSAL PROFİL

Odeabank, 11 farklı ülkede faaliyet gösteren Lübnan'ın lider finansal kurumu Bank Audi Grubu'nun Türkiye'deki iştirakidir.



Bank Audi merkezi Lübnan'da bulunan, kurumsal, ticari, bireysel, yatırım bankacılığı ve özel bankacılık alanlarının tümünde faaliyet gösteren bölgesel bir bankacılık grubudur.

48
Şube

1.111
Çalışan

55,5
Milyar TL
Aktif
Büyüklik

15 Mart 2012 tarihinde anonim bir şirket olarak kurulan Odeabank, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu kararı ile 2 Ekim 2012 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. 2012 yılında Türk

TARİHÇE

Odeabank'ın 2012 yılında kurulmasından bu yana meydana gelen önemli gelişmeler ve kilometre taşları şunlardır:

2012

Ekim 2012 tarihinde BDDK'dan faaliyet izni alındı ve Odeabank'ın ilk şubesi Maslak'ta açıldı.

2014

Odeabank'ın Oksijen Hesap ürünü çıktı.

Banka, Mikro Muhasebe Programı ile entegrasyon gerçekleştirdi.

ATM'den Çek Kabul projesi hayata geçirildi.

2016

Banka'da 1 milyar TL'lik sermaye artırımını gerçekleştirdi.

2018

Odeabank, özel mevduat bankaları arasında aktif büyüklükte ilk 10 bankadan biri oldu.

2013

Odeabank, Global Banking Finance review tarafından Türkiye'nin En İnovatif Bankası ve Türkiye'nin En İyi Yeni Bankası ödülleri ald.

2015

Odeabank'ın sanat platformu O'Art kuruldu.

2017

2016 yılında geliştirmeye başlanan Entegre Finans ve Risk Sistemleri (IFRM), uygulama ve test aşamaları başarıyla tamamlanarak 2017 yılı sonu itibarıyla pilot kullanıma alındı.

2020 yılı içerisinde Banka genelinde başlayan ve 2021 yılında da devam eden İşveren Markası projesinin araştırma çıktıları baz alınarak, Odeabank'ın vizyon, misyon ve değerleri diğer bir ifadeyle kültür kodları yeniden kurgulanmıştır.

VİZYON

Vizyonumuz, özgün fiziksel hizmetlerle bütünleştirilmiş en iyi dijital deneyimi sunan, Türkiye'nin önde gelen "fijital" bankası olmaktır.

MİSYON

Misyonumuz, özgün ürünlerimiz ve uzmanlığımızla bankacılığı kolaylaştırmak ve toplumsal sorumluluk bilinciyle sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamaktır.

DEĞERLER

Özgünlük

Paydaşlarımızı anlar, yaşamlarını kolaylaştırırız. Yaratıcı düşünür, hızlı ve pratik çözümler sunarız. Kişisel etkimizi bırakarak farklılaşırız.

Heyecan

Merak eder, keşfeder, sürekli öğrenmeye inanırız. Gelişmek ve geliştirmek için cesur kararlar alırız. Birlikte tasarlar, birlikte sonuçlandırırız.

Açıklık

Hesap verebilirlik prensibi ile dürüst ve güvenilir ilişkiler kurarız. Yalın ve erişilebilir kalmayı önemseriz. Düşüncelerimizi ve deneyimlerimizi açıkça paylaşıyoruz.

Saygı

Bireye saygı duyar, çeşitliliğe ve çok sesliliğe değer veririz. Toplumsal cinsiyet eşitliğini destekler, eşit bir dünya için gönüllü oluruz.



KURUMSAL YÖNETİM

Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Politikalar

Etik Kurallar

Organizasyon Yapısı ve Üst Yönetim

Komiteler

İç Sistemler, Mevzuat ve Uyum

Risk Yönetimi Yaklaşımı

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ VE POLİTİKALAR



Odeabank, Kurumsal Yönetim uygulamalarının Banka içinde sürdürülmesi ve bu ilkelerin devamlı geliştirilmesi ve iyileştirilmesi konusunda kararlılığını belli etmek amacıyla kurumsal web sitesinde 2017 yılından beri "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu" yayımlamaktadır.

Odeabank faaliyetlerini belirli kurallar çerçevesinde yürütmektedir. Belirlenen kuralların iyi kurumsal uygulamaları benimsemesi, kişilerden bağımsız ve eşitliği baz alan kural setlerinden oluşmasına dikkat edilmektedir. Tüm çalışanların bu kurallara uyması ve bunları benimsemesi beklenmektedir.

Sürdürülebilirlik Politikası

Odeabank (Banka), gelecek nesiller için daha sürdürülebilir bir dünyanın oluşmasında finans dünyasının sağlayabileceği olağanüstü etkinin farkında olarak, faaliyetlerinde sürdürülebilir kalkınmayı öncelikli olarak ele almaktadır. Bu kapsamda, Banka gerçekleştirdiği tüm bankacılık işlemleri ve operasyonlarda ülkemizin kalkınmasına ve sürdürülebilir büyümesine katkı sağlamayı ve bu tür faaliyetlerin yaygınlaşmasını teşvik etmeyi hedeflemektedir. Banka, sorumlu iş anlayışı ile Bir

İnsan Kaynakları Politikası

İnsan Kaynakları Politikası ile Odeabank, çalışanların iş hayatındaki deneyimlerini en üst düzeye taşınmasını sağlamaktadır. Bu politika Odeabank çalışanları için etik, disiplin ve Banka'nın tabi olduğu mevzuata uyum konusunda rehber niteliğindedir.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanın Önlenmesi Politikası

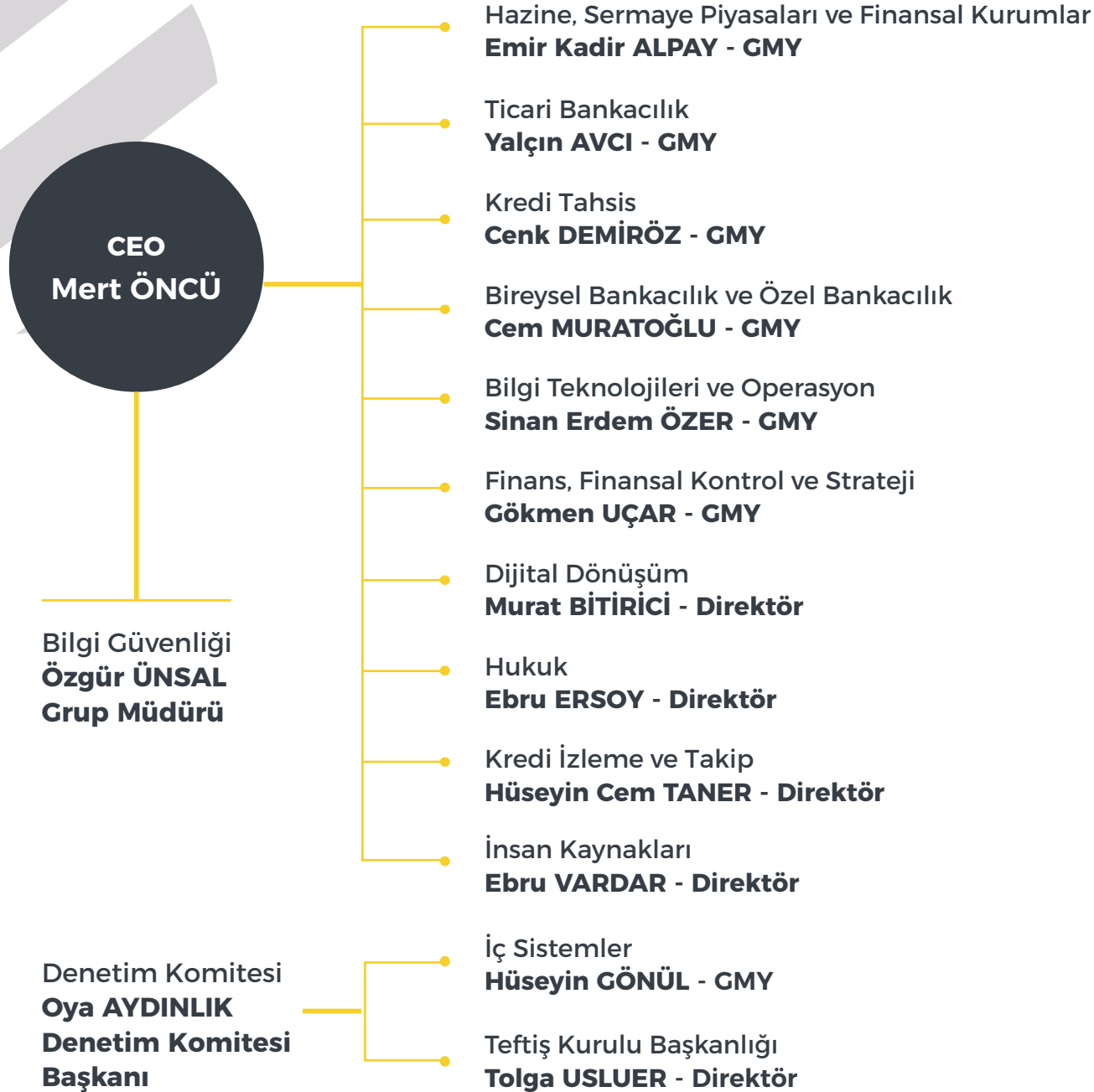
Bu politika, Odeabank'ın suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanını önlemesine yönelik belirlemiş olduğu yükümlülükleri kapsamaktadır. Politika Banka'nın ve müşterilerinin yapmış olduğu işlemlerin ve almış olduğu hizmetlerin risk temelli bir yaklaşım ilke değerlendirilmesi sonucu ortaya çıkan riski asgari düzeye indirmeyi hedeflemektedir.

Çevresel ve Sosyal Politika

Odeabank Çevresel ve Sosyal Politika'sı, Banka'nın kredilendirme süreçlerinden kaynaklanabilecek çevresel ve sosyal etkilerin tespiti ve önlenmesi için gerekli prensip ve düzenlemeleri içermektedir. Bu kapsamda Uluslararası Finans Kurumu'nun (IFC) belirlemiş olduğu yasaklı faaliyetler listesi referans alınarak Odeabank Yasak

ORGANİZASYON YAPISI VE İCRA KOMİTESİ ÜYELERİ

Odeabank organizasyon şeması aşağıda yer almaktadır:



Yalçın AVCI - Genel Müdür Vekili ve Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı



1995 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Metalürji Mühendisliği Bölümü'nden lisans, 1997 yılında ise Ankara Bilkent Üniversitesi İşletme Bölümü'nden yüksek lisans derecelerini almıştır. 1995 - 1997 yılları arasında Türk Boston A.Ş.'de Kredi Analist ve Müşteri Temsilcisi, 1997-1998 yılları arasında İktisat Bankası Ankara Şubesi'nde Müşteri Temsilcisi olarak çalışmıştır.

HSBC Bank'ta 1998-2000 yılları arasında Uzman Müşteri Temsilcisi, 2000-2002 yılları arasında Müdür Yardımcısı olarak çalıştıktan sonra, 2002-2005 yılları arasında Kurumsal Bankacılık Grup Müdürü, 2005-2010 yılları arasında ise Kurumsal Bankacılık Sektör Başkanı olarak görev almıştır. 2010 - 2012 yılları arasında Kurumsal Bankacılık Grup Başkanı görevine gelmiştir. 2012 yılından itibaren, Odeabank'ta Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı görevini sürdüren Yalçın Avcı, Kasım 2018 itibarıyla Kurumsal ve Ticari Bankacılık ile Kobi Bankacılığı işkollarının birleştirilmesi ile birlikte Ticari Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Kasım 2019 itibarıyla ise Genel Müdür Vekili olarak görevlerini sürdürmektedir.

Cem MURATOĞLU - Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı



Kredi Komitesi

Yönetim Kurulu'na yetki limitleri dâhilinde kredi kullandırımı konusunda destek sağlamak amacıyla görev yapan komitedir.

Kredi Komitesi (Genel Müdür Yetkisi)

Yönetim Kurulu tarafından yapılan yetki devri çerçevesinde Genel Müdür'e tahsis edilen kredi açma yetkisine giren kredi tekliflerinin değerlendirildiği komitedir.

Kredi Komitesi (Genel Müdür Yardımcısı – Kredi Tahsis Direktörü Ortak Yetki)

Yönetim Kurulu tarafından yapılan yetki devri çerçevesinde Genel Müdür Yardımcısı ve Kredi Tahsis Direktörü'ne verilen ve birlikte kullanılabilen kredi açma yetkisine giren kredi tekliflerinin değerlendirildiği komitedir.

İdari ve Yasal Takip Komitesi

2. ve 3. Grup'taki ve riskli olarak belirlenen her türlü dosya alacakları İdari ve Yasal Takip Komitesi'nin gözetimindedir. Komite, bu dosya alacaklarını inceleyerek riskleri belirlemek, alacak kayıplarını minimize etmek ve bu dosya alacaklarının kısa sürede tahsilini sağlamak amacıyla gereken kararları alır. Aynı zamanda, özel olarak dikkat edilmesi gereken geniş ölçekli ve karmaşık dosya alacaklarını, ilgili onay merciine (Kredi Komitesi ve/veya Yönetim Kurulu) tavsiye niteliğindeki görüşleriyle birlikte sunmaktadır. Ayrıca, sorumluluğu altındaki dosyalar için minimum karşılık oranları önerebilir.

Odeabank'ta icracı komiteler aşağıdaki gibidir:

Executive Committee (EXCO):

İÇ SİSTEMLER, MEVZUAT VE UYUM

Odeabank iç kontrol ve uyum işlevlerinin etkin bir şekilde sağlanması amacıyla Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetmeliği ve İç Kontrol Yönetmeliği’ni Banka içinde yayımlamıştır. Yönetmelikler tüm çalışanları kapsamakla birlikte 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca oluşturulmuştur.

Odeabank iç sistemler çatısını başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve “Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik” olmak üzere ilgili düzenlemelere uygun bir şekilde oluşturmuş olup risk yönetimi, mevzuat ve uyum konuları da dahil olmak üzere gerekli bankacılık fonksiyonlarının işlevlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla bu düzenlemelerin gerekli gördüğü politika, yönetmelik ve prosedürlerini oluşturarak tüm çalışanlarının bilgisine sunmuştur.

Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren fonksiyonlara ilişkin bilgilere aşağıda başlıklar halinde yer verilmiştir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı

Odeabank nezdinde iç denetim faaliyetleri ilgili kanun ve düzenlemelere paralel olarak Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Teftiş Kurulu Başkanlığı’nın amacı, Banka faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile Banka içi strateji, politika, ilke ve hedef

RİSK YÖNETİMİ YAKLAŞIMI

Banka sahip olduğu riskleri ve fırsatları Risk Yönetimi Başkanlığı Yönetmeliği'ni baz alarak yönetmektedir. Odeabank'ta faaliyete geçtiği 2012 yılından itibaren Risk Yönetimi Başkanlığı Yönetmeliği bulunmaktadır.



Odeabank kısa, orta ve uzun vadeli hedefleri ve stratejileri doğrultusunda risklerini belirleyerek faaliyetlerine yön vermektedir. Banka sahip olduğu riskleri ve fırsatları Risk Yönetimi Başkanlığı Yönetmeliği'ni baz alarak yönetmektedir. Odeabank'ta faaliyete geçtiği 2012 yılından itibaren Risk Yönetimi Başkanlığı Yönetmeliği bulunmaktadır. Bu yönetmeliğin amacı, Banka'nın stratejik hedeflerini desteklemek amacıyla oluşturulmuş risk fonksiyonunun görevi, kapsamı, ilkeleri, risk yönetim çerçevesi, risk yönetim süreci, görev ve sorumluluklarını tanımlayarak Banka'da tutarlı bir risk yönetimi belirlem

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Odeabank, sürdürülebilirlik alanındaki önemli konularını belirlemek amacıyla 2021 yılında ilk defa “Odeabank Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi Çalışması”nı gerçekleştirmiştir.

Odeabank, sürdürülebilirlik alanındaki önemli konularını belirlemek amacıyla 2021 yılında ilk defa “Odeabank Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi Çalışması”nı gerçekleştirmiştir. Çalışma Odeabank’ın iç ve dış paydaşlarını kapsayacak şekilde anket yöntemi izlenerek gerçekleştirilmiştir. Çalışanlar, Üst Yönetim ve hissedarları kapsayan iç paydaşlardan toplamda 444 yanıt; tedarikçiler, müşteriler, STK’lar ve üniversiteler, kamu kuruluşlarını kapsayan dış paydaşlardan ise 92 yanıt olmak üzere toplamda 536 yanıt alınmıştır.

Değerlendirilen 14 başlıktan 5 başlık çok yüksek öncelikli olarak değerlendirilmiştir:

odeabank

Genel Müdürlük

Esentepe Mahallesi Büyükdere Cad. Levent 199 Apt.
No:199/119 ŐiŐli/İstanbul

T: +90 212 304 84 44