Herkese iyi gelecek bir

Dünya Varmış

odeabank

2023 Sürdürülebilirlik Raporu



İÇİNDEKİLER



07 Giriş

07 Rapor Hakkında
09 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
11 Genel Müdür'ün Mesajı
13 Odeabank Hakkında
14 2023'te Öne Çıkanlar
15 Tarihçe
16 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
17 Faaliyet Bölgeleri
18 Vizyon, Misyon, Değerler
19 Ürün ve Hizmetler



21 Stratejik Yaklaşım

22 Güçlendiren ve Dönüştüren Finansman
23 Finansal Güçlendirme
23 Sorumlu Dönüşüm Finansmanı
23 İnsan Odaklı Bankacılık
24 Önceliklendirme Analizi
26 Sürdürülebilirlik Yönetimi



28 Kurumsal Yönetim

30 Etik Kurallar
31 Organizasyon Yapısı, Üst Yönetim ve Denetçiler
33 Risk Yönetimi
34 Değer Zinciri Yönetimi



35 Finansal Güçlendirme

36 Dijital Bankacılık
38 İnovatif Hizmetler ve Ürünler
40 Teknoloji ve Operasyon
41 Siber Güvenlik ve Veri Güvenliği
42 Müşteri Deneyimi & Memnuniyeti



43 Sorumlu Dönüşüm Finansmanı

44 İklim Değişikliği
45 Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi
47 Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler
48 Doğrudan Çevresel Etkilerin Yönetimi
49 Enerji Yönetimi ve Verimliliği
50 Sorumlu Kaynak Kullanımı



51 İnsan Odaklı Bankacılık

52 Çalışanlar
54 Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik
57 Yetenek Yönetimi
58 Eğitim ve Gelişim
60 İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yaklaşımı
61 Toplumsal Sorumluluk



64 Ekler

64 Ek 1: Başarılar ve Ödüller
66 Ek 2: Çevresel Performans Göstergeleri
67 Ek 3: Sosyal Performans Göstergeleri
69 Ek 4: GRI İçerik Endeksi
73 Ek 5: Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) İlerleme Bildirimi



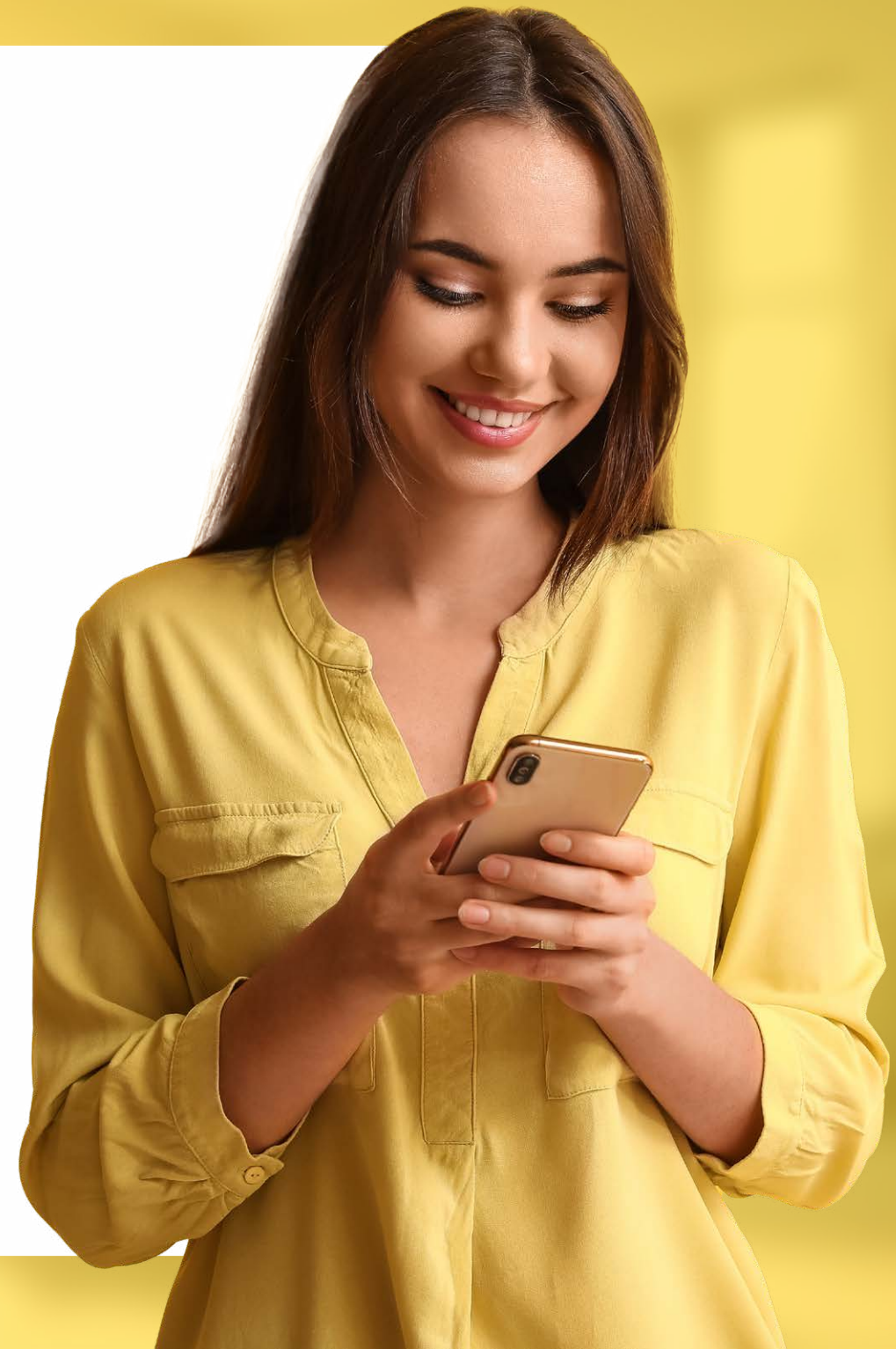
Daha eşit, kapsayıcı, çevreye duyarlı, etki ve yenilenebilirlik odaklı, dijital dönüşümün izinde; daha mutlu, umutlu ve sorumlu "herkese iyi gelecek bir dünya varmış" diyerek yola çıktık. Odeabank olarak, tüm gayretimizi "o" dünyaya ulaşmak için sarf ediyoruz. Bu sebeple, sürdürülebilirliği tüm süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Finansal güçlendirme çatısı altında dijital dönüşüme, müşteri deneyimini iyileştirmeye, inovasyon çalışmalarına odaklanıyor; sorumlu dönüşüm finansmanıyla düşük karbon ekonomisine geçişi destekliyor, çevresel etkimizi gözetiyor, sorumlu ürün ve hizmetleri, yenilenebilir enerji yatırımlarını ön planda tutuyoruz. İnsan odaklı bankacılık anlayışımızla, yaşamın her alanında çeşitliliği, eşitliği ve kapsayıcılığı savunuyor, çalışanlarımızın mutluluğunu, güvenliğini ve sağlığını önemsiyor, finansal ve dijital okuryazarlık eğitimleriyle gelişimlerini destekliyoruz.

Hayata geçirdiğimiz projeler, uygulamalar ve yatırımlarla hedeflediğimiz “o” dünyaya her geçen gün bir adım daha yaklaşıyoruz.

Görünenin ötesinde bir
Dünya Varmış

Müşterilerimizin finansal kaynaklara erişimini güçlendirmenin ve değişen dünyaya uyum sağlamanın dijitalleşmeden geçtiğine inanıyoruz. Güvenilir ve hızlı olan “o” dünyaya ulaşmak için değişen ve gelişen teknolojiyi yakından takip ediyoruz. 2023 yılında, “Yatırımın Merkezinde Sen Varsın” diyerek müşterilerimize yatırım odaklı bir bankacılık sunmaya başladık. Özgün fiziksel hizmetlerle bütünleştirilmiş en iyi dijital deneyimi sunan Odea ile Türkiye’nin en önde gelen “fijital” bankası olma vizyonumuzla, geleceğe uyumlu çözümler sunuyoruz.

Odea’da mobil işlem hacmi artışı
%180



Ferah nefese dönüşen bir
Dünya Varmış

Çevresel etkilerimizi düzenli olarak ölçüyor, daha yaşanabilir ve sorumlu olan “o” dünyaya adım adım ilerliyoruz. İklim krizine farkındalık yaratmak amacıyla Yeşil Dönüşüm Kredisi’ni müşterilerimize sunarak, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği odaklı yatırımlara finansman sağlıyoruz. Sürdürülebilirlik Elçilerimizle müşterilerimize sürdürülebilir finansman, iklim krizi ve sorumlu yatırımlar konusunda danışmanlık veriyoruz. Yeşil Mevduat ürünümüzle yeşil dönüşüme katkımızı artırıyor, elde edilen fonun tamamını çevreye duyarlı projelere yönlendiriyoruz.

Geri dönüştürülen elektronik atık
296 kg



Geleceğe yön veren bir
Dünya Varmış



Yapay zekâya ve dijital gelişmelere yönelik yatırımlarımızla hizmetlerimizde verimliliği artırıyoruz. Geleceğe dokunan, pratik deneyimler ve yönlendirmeler sunan “o” dünyaya yeni yatırımımız Rob’O ile yön veriyoruz. Türkiye’de bankacılık uygulamalarında bir ilk olan Rob’O ile müşterilerimizin seçtikleri risk profiline uygun yatırım araçlarına ulaşmalarını, yatırım ve fon dünyasında birikimlerini değerlendirmelerini destekliyoruz. Fijital bankacılık anlayışımız ve yatırımlarımızla müşterilerimizi geleceğe uyumlandırmaya devam ediyoruz.

Çalışan başına ortalama eğitim
30 saat

Daha eşit ve güçlü bir
Dünya Varmış

Kadınların iş gücüne katılımını destekliyor, kadın çalışan oranımızla sektörümüze örnek oluyoruz. Kadınların hayatın her alanında başarılı, güçlü, özgür ve yeteneklerini ortaya koyabildikleri “o” imkânlara ulaşmaları için daima yanlarında oluyoruz. İGE ile gerçekleştirdiğimiz iş birliğinin sonucunda “İhracatta Kadını Destekleme Paketi” ile kadın yöneticilerin yer aldığı ihracatçı firmalara uygun koşullu finansman desteği sağlıyoruz.

Kadın çalışan oranımız
%58

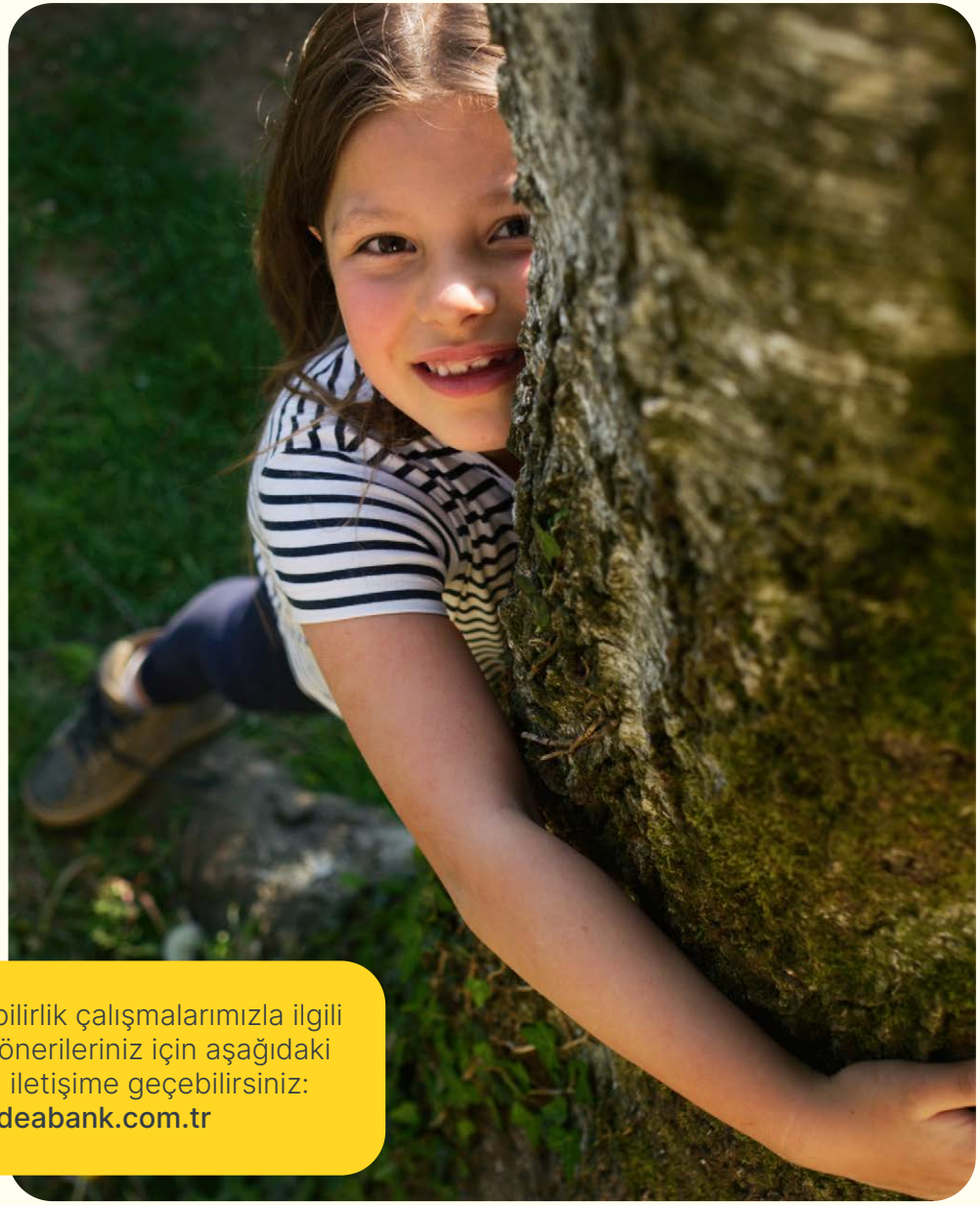


RAPOR HAKKINDA

Dinamik ve yenilikçi yapımızla, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı hızlandırıyoruz.

Odea Bank A.Ş. olarak finans sektörünün sürdürülebilirlik alanındaki önemli rolünün bilincindeyiz. Bu farkındalığımız doğrultusunda dinamik ve yenilikçi yapımızla, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı hızlandırıyoruz. Bu çalışmaların bir sonucu olarak, finansal olmayan performansımızı, Küresel Raporlama İnisiyatifi (Global Reporting Initiative - GRI) tarafından yayımlanan GRI Standartları ile uyumlu olarak hazırlanmış bu üçüncü sürdürülebilirlik raporu ile paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz. Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için kat ettiğimiz yolda yürüttüğümüz faaliyetleri içeren Odeabank 2023 Sürdürülebilirlik Raporu, 1 Ocak- 31 Aralık 2023 dönemi verilerini ve 2024 yılının stratejiye yön veren çalışmalarını esas alıyor.

Küresel ve sektörel trendler doğrultusunda bu yıl güncellediğimiz sürdürülebilirlik stratejimiz **Güçlendiren ve Dönüştüren Finansmanı** raporda bulabilirsiniz. Yeni stratejimizi 2024 yılında belirlediğimiz sürdürülebilirlik önceliklerimize paralel şekilde oluşturduk; **finansal güçlendirme, insan odaklı bankacılık ve sorumlu dönüşüm finansmanı** olarak belirlediğimiz üç değer alanı altında konumlandırdık. Bu yolculuğumuzda üstlendiğimiz yaklaşımı, yürüttüğümüz faaliyetleri ve hedeflerimizi sürdürülebilirlik raporu aracılığıyla şeffaf bir şekilde ve periyodik aralıklarla kamuoyu ile paylaşıyoruz. Ayrıca, paydaşlarımızdan gelen tüm görüş ve önerilere oldukça değer veriyoruz.



Rapor ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızla ilgili tüm soru, görüş ve önerileriniz için aşağıdaki e-posta adresinden iletişime geçebilirsiniz:
surdurulebilirlik@odeabank.com.tr



Finansal kapsayıcılığı ve sürdürülebilirliği artırmak için yatırımlarımızı ve projelerimizi dikkatle seçiyor ve yönetiyoruz.

KHALIL EL DEBS
Odeabank Yönetim Kurulu Başkanı

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

360 derece sürdürülebilirlik stratejimizin temelinde, tüm iş süreçlerimizde çevresel, sosyal ve yönetişimsel faktörleri değer yaratma hedeflerimize entegre etmek bulunuyor.

%180
Mobil İşlem Artışı

Değerli Paydaşlarımız,

2023 yılında halen etkileri hissedilen yüksek enflasyon, jeopolitik gerilimler, tedarik zinciri aksaklıkları ve rekor sıcaklıklar gibi sorunlar bankacılık sektörünü de derinden etkiledi. Çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) faktörleri, finans dünyasında giderek daha fazla önem kazanırken Odeabank, değişen dünya dinamiklerine uyum sağlayan güçlü ve yenilikçi bankacılık anlayışıyla, sürdürülebilir bir geleceğe yönelik adımlarını kararlılıkla atmaya devam ediyor. Son dönemde hem sağlam finansal performansımızla sektördeki güçlü konumumuzu pekiştirdik hem de sürdürülebilirlik çalışmalarımıza hız kazandırarak, çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı en üst düzeyde yerine getirdik. Sizlere üçüncü sürdürülebilirlik raporumuzu sunarken, bu sürecin bizim için bir dönüm noktası ve sürdürülebilir finansal başarı için yeni bir başlangıç olduğunu belirtmek isterim.

Müşteri odaklı yaklaşımımızı, sürdürülebilirliğe olan taahhüdümüzle birleştirerek, geleceğe yönelik sürdürülebilir finans çözümlerinde öncü olmayı hedefliyoruz. Türkiye'nin önde gelen "fijital" (fiziksel ve dijital) bankası olma yönündeki orta vadeli hedefimiz doğrultusunda, yenilikçi ve sorumlu bir bankacılık anlayışı sergileyerek, müşterilerimize, çalışanlarımıza ve topluma değer katmayı sürdürüyoruz. Bu dönemde çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı en üst seviyede tutarak, iklim krizi ve toplumsal eşitsizliklerle mücadelede önemli bir rol üstleniyoruz. Çevresel ve sosyal riskleri değerlendiren ve yöneten bir bankacılık anlayışı benimsiyor, bu kapsamda, IFC tarafından belirlenen yasaklı faaliyetlere finansman sağlamama politikamızı sürdürerek sorumlu bankacılık vizyonumuzu güçlendiriyoruz. Her alanda olduğu gibi finansal kapsayıcılığı ve sürdürülebilirliği artırmak için yatırımlarımızı ve projelerimizi dikkatle seçiyor ve yönetiyoruz.

Bankamızda çevresel faktörleri iş süreçlerimize entegre ederek karbon ayak izimizi azaltmak için yatırımlar yapıyoruz. "Enerji Yönetim Platformu" ile şubelerimizin enerji tüketimlerini izliyor, iyileştirme faaliyetleri gerçekleştiriyor ve büyük oranda enerji tasarrufu sağlıyoruz. Dijitalleşmeye verdiğimiz önemi Odeatech gibi girişimlerle somut hale getirirken, yapay zekâ ve dijital trendlerin gelişimine yönelik yatırımlarımızı arttırıyoruz. Yenilenen Odea App ile müşterilerimize en iyi dijital deneyimi sunarken, yatırım odaklı içeriklerle bilgi edinimini destekliyoruz.

Bu süreçte, karbon ayak izimizi azaltmaya ve dijital dönüşümü hızlandırmaya yönelik yatırımlarımızın yanı sıra, çalışanlarımızın ve toplumun sürdürülebilir geleceğine katkıda bulunan birçok girişimi başarıyla hayata geçirdik. Bu girişimler, Odeabank'ın sadece finansal performansı ile değil, aynı zamanda sosyal ve çevresel etkileriyle de sektörde fark yaratan bir banka olma vizyonunu yansıtıyor. Toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki "Eşit Masallar" projemiz, hayatın her alanında kadın-erkek eşitliğine vurgu yapmayı amaçlıyor. Projemiz kapsamında, doğa ve çevre konularını da içeren tiyatro oyunlarımızı çocuklarla buluşturmaya devam ediyoruz.

360 derece sürdürülebilirlik stratejimizin temelinde, tüm iş süreçlerimizde çevresel, sosyal ve yönetişim faktörleri gözetmek ve bunları değer yaratma hedeflerimize entegre etmek bulunuyor. Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik odaklı faaliyetlerimizle Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkıda bulunmaya ve sürdürülebilir kalkınmayı desteklemeye devam ediyoruz.

Bu vesileyle, son dönemde kaydettiğimiz ilerlemeleri ve önümüzdeki döneme yönelik hedeflerimizi ortaya koyan üçüncü sürdürülebilirlik raporumuzu sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyorum. Bizlere olan güveni ve desteği için tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

KHALIL EL DEBS
Odeabank Yönetim Kurulu Başkanı



Türkiye'nin “fijital” bankası olma vizyonumuzla ülke ekonomimize katkı sağlamaya devam edeceğiz.

Dr. Mert Öncü
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Müşterilerimize geleceğe uyumlu finansman çözümleri sunan ve onlara yol gösteren bir banka olma vizyonuyla hareket ediyoruz.

%58 Kadın Çalışan Oranımız

5.058 ton Engellenen CO_2 Salımı

Sevgili Paydaşlarımız,

2023 yılı, ulus olarak büyük bir dayanışma örneği gösterdiğimiz bir yıl oldu. Kahramanmaraş ve Hatay depremleri sürecinde, ülke olarak birlik ve dayanışma içerisinde yaralarımızı sarmaya odaklandık. Deprem felaketinden etkilenen bölgelerde, kadınlar, çocuklar ve dezavantajlı grupların ihtiyaçlarına yönelik Türkiye Kadın Dernekleri Federasyonu (TKDF) iş birliğiyle İskenderun ve Malatya'da kurulan Mor Yerleşke'ye yerleşke desteğinde bulunduk. Yaşadığımız zorluklar, dayanıklılığımızı artırırken, Cumhuriyetimizin 100. yılı ise bize daha fazla çalışma ve topluma katkı sunma motivasyonu verdi.

Dünyamız büyük bir dönüşüm sürecinden geçiyor. Hızla gelişen teknoloji, iklim değişikliğiyle mücadele ve toplumsal eşitsizliklerin giderilmesine yönelik çabalar, finans sektörünün rolünü yeniden tanımlıyor. Özellikle Türkiye gibi gelişmekte olan ekonomilerde, finansal hizmetlerin kapsayıcılığı, dijital dönüşümle birlikte hız kazanırken düşük karbon ekonomisine geçiş ve toplumun farklı kesimlerinin ekonomik hayata entegre edilmesi stratejik bir önem taşıyor.

Paris Anlaşması, iklim değişikliğiyle mücadelede tarihi bir dönüm noktası olarak karşımızda duruyor ve bu dönüşümün finans dünyası üzerindeki etkileri her geçen gün derinleşiyor. Küresel ısınmayı 1,5°C ile sınırlama hedefi doğrultusunda önemli miktarda sermayenin doğru alanlara aktarılması kaçınılmaz hale geliyor. İklim finansmanı ihtiyacının 2030 yılına kadar 8,1 trilyon ABD dolarından 9 trilyon ABD dolarına sürekli artış göstererek 2031-2050 döneminde ise yıllık 10 trilyon ABD dolarını aşması bekleniyor. Bu dönüşümün bir diğer kritik ayağını ise Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı oluşturuyor. AB ikiz dönüşüm olarak adlandırılan yeşil ve dijital dönüşüm, ekonomilerin rekabet gücünü artırmak ve sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek açısından hayati önem taşıyor. Bu kapsamda, sadece çevresel değil, ticari ilişkilerimizi de dönüştüren düzenlemeler devreye giriyor. Sınırda Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) ve Kurumsal Sürdürülebilirlik Durum Tespiti Direktifi (CSDDD) gibi insan hakları ve çevreyle ilgili regülasyonlar, tüm sektörel faaliyetlerin sürdürülebilirlik ekseninde yeniden yapılandırılmasını zorunlu kılıyor. Özellikle KOBİ'lerin yeşil dönüşümü, Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Konferansı (COP28) sürecinde düzenlenen panellerde yoğun şekilde ele alındı. Burada vurgulanan önemli nokta, net sıfır hedeflerinin gerçekleştirilmesinin KOBİ'ler olmadan mümkün olmadığı, ancak bu süreçte KOBİ'lerin finansmana, teknolojiye ve kapasite gelişimine erişimlerinin desteklenmesi gerektiğiydi.

Ülkemizde de benzer gelişmeler hız kazanmış durumda. Türkiye'nin 2053 yılına kadar net sıfır emisyon hedefi doğrultusunda sürdürülebilir finansmanın gelişimini destekleyecek bir ekosistem oluşturuluyor. Sürdürülebilir Finansman Çerçeve Dokümanı, BDDK Sürdürülebilir Bankacılık Stratejik Planı, Yeşil Varlık Oranı Hakkında Tebliğ Taslağı ve İklimle Bağlantılı Finansal Risklerin Bankalarca Etkin Yönetimine İlişkin Rehber Taslağı gibi düzenlemeler, bankacılık sektöründe sürdürülebilir finans uygulamalarının yaygınlaştırılması adına yol haritasını belirliyor.

Bu küresel ve yerel dinamikleri göz önünde bulundurarak, **Güçlendiren ve Dönüştüren Finansman** adı ile yola çıktığımız sürdürülebilirlik stratejimizle; yeşil, teknolojik ve dijital dönüşümü destekleyen, müşterilerimize geleceğe uyumlu finansman çözümleri sunan ve onlara yol gösteren bir banka olma vizyonuyla hareket ediyoruz.

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Odeatech teknoloji şirketimiz ile, bankamızın bilişim, iletişim ve yapay zekâ teknolojileri alanındaki Ar-Ge çalışmalarını güçlendiriyoruz.

Finansal Güçlendirme yaklaşımımız odağında sürekli gelişen ve değişen dijital dünyaya ayak uydurmak amacıyla çalışıyoruz. Bu doğrultuda, yatırım odaklı yeni mobil uygulamamızı hayata geçirdik. Müşterilerimize yatırım odaklı bir bankacılık sunma hedefiyle yenilediğimiz Odea uygulamamızı ve akıllı yatırım danışmanımız Rob'O'yu kullanıcılarımıza gururla sunduk. "Yatırımın Merkezinde Sen Varsın" söylemimiz ile yatırım odaklı içerikler ürettik ve toplumda finansal okuryazarlık bilincini artırmaya yönelik yatırım odaklı podcast serimizi başlattık. Yatırım konusunda uzman konuklarla birlikte bugüne kadar 14 bölüm yayınlayarak müşterilerimizin erişimine sunduk. Dijital dönüşümü hızlandırmaya yönelik kurulan Odeatech teknoloji şirketimiz ile, Bankamızın bilişim, iletişim ve yapay zekâ teknolojileri alanındaki Ar-Ge çalışmalarını yürütmeyi ve bu doğrultuda yapay zekâ tabanlı yazılımlar, metodolojiler ve standartlar geliştirerek yenilikçi ürünler, araçlar ve analitik çözümler sunmayı planlıyoruz. 2023 yılında hayata geçirmekten gurur duyduğumuz bir diğer çalışma, Odea Radyo'nun kuruluşu ise; bizlere yatırım odaklı içeriklerimizi daha geniş kitlelere duyurma olanağı sağladı.

Sorumlu Dönüşüm Finansmanı çalışmalarımızla sadece düşük karbon ekonomisine geçişi hızlandırmakla sınırlı kalmıyor, sosyal odaklı çözümler de sunmayı amaçlıyoruz. Yeşil ve sosyal kredi ürünlerimiz, bu alandaki kararlılığımızı net bir şekilde ortaya koyuyor. Kendi öz kaynaklarımız ile finanse ettiğimiz ve İhracatı Geliştirme A.Ş. (İGE) ile stratejik iş birliği altında sunduğumuz "Yeşil Dönüşüm Paketi" ile enerji verimliliğini arttırmayı hedefleyen ihracatçı firmalara, "İhracatta Kadını Destekleme Paketi" ile ise yönetimi kadınlarda olan ihracatçı firmalara uygun koşullu finansman imkânı sunarak sorumlu dönüşüme katkı sağlayacak ürün ve hizmetlerimizi çeşitlendiriyoruz. Şubelerimizin enerji tüketimini izleme ve iyileştirme faaliyetlerimizi 2016 yılında uygulamaya aldığımız Enerji Yönetimi Platformumuz ile gerçekleştiriyoruz. Enerji Yönetimi Platformumuzun uygulamada olduğu süre boyunca 9,7 MWh enerji tasarrufu elde ederek 5.058 ton CO_2 salımının önüne geçtik.

İnsan Odaklı Bankacılık yaklaşımıyla, herkes için eşit fırsatlar sunma kararlılığı göstererek sektördeki ortalamanın üzerinde bir oranla %58 kadın çalışana sahibiz. Capital Dergisi'nin Kadın Dostu Şirketler Araştırması "Kadın Yönetici Dostu 100 Şirket" listesinde 50. sırada yer aldık. Çeşitlilik ve kapsayıcılığı iş kültürümüzün merkezine alarak, çalışanlara yönelik çeşitli eğitim programları tasarlamaya bu yıl da devam ettik. Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda bilinçlenme ve çevresel farkındalığı artırmaya yönelik hayata geçirdiğimiz Eşit Masallar tiyatro oyunumuz bu sene de farklı şehirlerde binlerce seyirciyle buluştu. Çevre bilinci ve doğa sevgisini işleyen tiyatro oyunumuz ile bugüne kadar 38 oyun ile 31 binden fazla çocuğa ulaşmış olduk. Hayatın her alanında kadın-erkek eşitliğine vurgu yapmayı amaçlayan projemiz kapsamında 2023 yılında 1 milyon Eşit Masallar kitabını ise 1.200'den fazla okula ulaştırdık. 2023 yılında bir kez daha İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSV) İstanbul Tiyatro Festivali'nde Bu İşte Bir Kadın Var temasıyla yer alırken, Bergama Tiyatro Festivali'nin de sponsoru olduk. Sanat platformumuz O'art ile dijital sanat alanındaki sanatçıları desteklemeye de devam ettik.

Türkiye'nin "fijital" bankası olma vizyonumuzla ülke ekonomimize katkı sağlamaya devam edeceğiz. Vizyonumuzu ve misyonumuzu benimseyerek her daim özverili ve profesyonel çalışmaları için tüm çalışma arkadaşlarıma, desteklerini her zaman yanımızda hissettiğimiz değerli ortaklarımıza ve en önemlisi, daima bize güvenerek gücümüze güç katan kıymetli müşterilerimize teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Dr. Mert Öncü
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

ODEABANK HAKKINDA

Odeabank, müşteri odaklı çalışma stratejisi ile müşterilerini, hissedarlarını ve ülkemizi ileriye taşıyacak adımlar atmayı kendine ilke edinmiştir.

2012 yılında kurulan Odeabank, Lübnan'ın en güçlü finansal kurumu Bank Audi Grubu'nun Türkiye'deki iştirakidir. Yurt genelindeki 41 şubesi ve toplam 1.284 çalışanıyla faaliyetlerini sürdüren Odeabank, müşteri odaklı çalışma stratejisi ile müşterilerini, hissedarlarını ve ülkemizi ileriye taşıyacak adımlar atmayı kendine ilke edinmiştir. Banka, bireysel ve ticari müşterilerinin tüm ihtiyaçlarına uygun finansal çözümler sunmaktadır. Geçtiğimiz 12 yılda olduğu gibi, önümüzdeki süreçte de güçlü sermaye yapısı ve alanında uzman kadrosu ile değerini ve sektördeki konumunu her yıl daha da güçlendirerek ülke ekonomisine katkı sağlamaya devam edecektir.

Odeabank, kurumsal stratejisini sürdürülebilirlik ilkeleriyle entegre ederek, finansal performansın ötesine geçen bir değer yaratma anlayışı benimsemektedir. Stratejik kararlarımızı, uzun vadede sürdürülebilir bir ekonomik gelişim sağlayacak şekilde şekillendirirken, bu yaklaşımımızla, çevresel etkiyi minimize eden ve toplumsal faydayı sağlayan çözümler geliştirmeye odaklanıyoruz. Böylece hem müşterilerimiz için inovatif ve rekabetçi ürünler sunuyor hem de iş modelimizin temelinde sürdürülebilirliği konumlandırarak, daha fazla pozitif etki yaratmayı hedefliyoruz. Sürdürdüğümüz başarılı stratejimiz sayesinde kısa bir süre içinde Türkiye'nin en yenilikçi ve en rekabetçi bankalarından biri konumuna geldik. Müşteri ve hizmet odaklı çalışmalarımızla müşteri sayımızı zaman içinde istikrarlı bir şekilde artırarak, müşteri ihtiyaçlarını kesintisiz, hızlı ve kolay karşılayabilmek adına dijital bankacılık kanalları üzerinde geliştirmelerimizi ve yeniliklerimizi kesintisiz sürdürüyoruz.

2023 yılına ilişkin finansal sonuçları değerlendirdiğimizde, net kredilerimiz 34,5 milyar TL, mevduatlarımız ise 58,2 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Bu sonuçlarla brüt kredi/mevduat oranımız %64 seviyesinde gerçekleşirken, Odeabank kendini fonlayabilen güçlü bilanço yapısını korumuştur. Dinamik ve değişen koşullara uyum sağlayabilen yapısıyla, yılı 83,7 milyar TL aktif büyüklükle kapatmıştır. 2023 sonu itibarıyla brüt kredi miktarını 37,4 milyar TL'ye, net karını da %100 artış oranı ile 1.710 milyon TL seviyesine ulaştırmayı başarmanın haklı gururuyla, Türkiye ekonomisine katkı sağlamaya devam etmektedir.



2023 yıl sonu itibarıyla;

41 Şube

1.284 Çalışan

84 Milyar TL
Toplam Aktifler

Yeni iş stratejimizle uyumlu olarak ihracat ve üretime dönük yüksek katma değerli sektörlere ve firmalara, geniş ürün yelpazesi ile hizmet vermeye odaklanarak, önümüzdeki dönemi değişken koşullara hazır bir konumda, yüksek likiditemiz ve güçlü sermaye yapımızla güvenle karşılıyoruz. Türkiye'nin genç, dinamik ve yenilikçi bankası olarak, ülkemizin geleceğine ve yüksek potansiyeline olan inancımızla, iş modelimizi geliştirmeye ve tüm paydaşlarımıza daha yüksek katma değer sağlamaya dönük çabalarımızı sürdürüyoruz.

2023'TE ÖNE ÇIKANLAR

Toplam 9,7 MWh enerji tasarrufu elde ettik.



%58 Kadın Çalışan Oranı

Kadınların iş gücüne katılımını sektör ortalamasının üstünde olan %58 kadın çalışan oranımız ile destekliyoruz.



Odeabank Rob'O Ürünü

2023'ün Ağustos ayında Türkiye'de bankacılık uygulamalarında ilk defa sunulan Rob'O ürününü müşterilerimizin kullanımına açtık.



Öğreniy'O Webinar Serisi

Öğreniy'O Webinar Serisi kapsamında 2023 yılında çeşitli konu başlıklarında toplam 8 adet webinar gerçekleştirdik.



Eşit Masallar Projesi

2023 yılında da devam ettirdiğimiz Eşit Masallar projemiz ile 1 milyon Eşit Masallar kitabını 1.200'den fazla okula ulaştırdık.



Enerji Tasarrufu

2016 yılından bu yana Enerji Yönetim Platformu ile toplamda 9,7 MWh enerji tasarrufu elde ettik. 2022 yılında olduğu gibi, 2023 yılında da IREC sertifikalı enerji tedarik ettik.



Odeabank APP Uygulaması

2023 yılında lansmanını gerçekleştirdiğimiz Odea uygulamamız ile müşterilerimize yatırım odaklı bir bankacılık sunmaya başladık.



Genç Yetenek Programı

2023 yılı Ağustos ayında hayata geçirilen Genç Yetenek Programı kapsamında 51 genç yeteneğin, temel bankacılık, teknik, mesleki ve kişisel gelişim alanında eğitim ve çalıştaylardan oluşan 1 ay süreli gelişim programına katılmalarını sağladık.



Odea Radyo

Birikimlerini yatırıma dönüştürmek isteyen dinleyicilere ulaşmayı, toplumu finansal olarak güçlendirerek ekonomik büyümeye katkı sağlamayı hedefleyerek Türkiye'nin dijital olarak 24 saat yayın yapan ilk ve tek banka radyosu Odea Radyo'yu kurduk.

TARİHÇE

Odeabank'ın 2012 yılında kurulmasından bu yana birçok önemli gelişme meydana geldi.

2012
- Ekim 2012 tarihinde BDDK'dan alınan izin ile Odeabank'ın ilk şubesi Maslak'ta faaliyet hayatına başlamak üzere açılmıştır.

2013
- IFC finansmanı ile ilk KOBİ kredi programı gerçekleşmiştir.

2014
- "Proparco" iş birliğiyle, Banka'nın enerji temalı ilk kredi programı olan enerji verimliliği/yenilenebilir enerji kredi programı hayata geçirilmiştir.
- Odeabank'ın Oksijen Hesap ürünü çıkmıştır.

2015
- Odeabank'ın sanat platformu O'art kurulmuştur.
- IFC finansmanıyla Bankanın ilk Yeşil Bina konut finansman projesi başlatılmıştır.
- Odeabank Genel Müdürlüğü, Çevre Dostu Bina/ LEED Altın sertifikalı Levent199 binasına taşınmıştır.

2016
- Banka'da 1 milyar TL'lik sermaye artırımı gerçekleşmiştir.
- Sürdürülebilir Enerji Yönetimi Platformu devreye alınmıştır.
- Önde gelen uluslararası finans kuruluşlarından IFC ve EBRD Bankamız hissedarları arasına girmiştir.
- Bankamız çevresel & sosyal değerlendirme süreçleri Dünya Bankası standartlarına yükseltilmiştir.

2017
- Entegre Finans ve Risk Sistemleri'nin (IFRM), uygulama ve test aşamaları başarıyla tamamlanarak pilot kullanıma alınmıştır.

2018
- Odeabank, özel mevduat bankaları arasında aktif büyüklükte ilk 10 banka sıralamasında yerini almıştır.

2019
- "Görünenden Fazlası" mottosu ile re-lansman kampanyası yayına alınmıştır.

2020
- Odeabank, kadınların ekonomik yaşamda eşit şartlarda yer almalarını ve güçlenmelerini amaçlayan bir özel sektör girişimi olan Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin imzacısı olmuştur.
- Eşit Masallar isimli sosyal sorumluluk projesi hayata geçirilmiştir.
- Tüm hizmetlerin finansal danışmanlar ile telefon aracılığıyla sunan Yakından Bankacılık faaliyetlerine başlamıştır.
- Odeabank Brand Finance tarafından belirlenen Türkiye'nin En Değerli ve Güçlü Markaları listesine adını yazdırmıştır.

2021
- Eşit Masallar projesi tiyatro oyunu haline getirilmiştir.

2022
- İlk Sürdürülebilirlik Raporu, Green for Growth Fund (GGF) Teknik Yardım Kuruluşu iş birliğiyle yayımlanmıştır.
- Sürdürülebilirlik Politikası ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası yayımlanmış, İnsan Hakları Politikası oluşturulmuştur.

2023
- Sürdürülebilirlik stratejisini geliştirme projesine başlamıştır.
- SKD Türkiye ve UN Global Compact Türkiye iş birliğinde düzenlenen 9. Sürdürülebilir Finans Forumu'nda sponsor banka olarak yer almıştır.
- Yeni mobil uygulaması "Odea" ile birlikte "Yatırımın Merkezinde Sen Varsın" söylemini hayata geçirmiştir.
- Yenilenen "Odea" mobil uygulaması ile birden fazla tasarım ödülü kazanılmıştır.
- Tüm süreçlerdeki dijitalleşme kapsamında onboarding ve oryantasyon süreçleri dijital ortama taşınarak Yetenek Kazanımı alanında ödül alınmıştır.
- İnsan odaklı bankacılık anlayışıyla Kadın Yönetici Dostu Şirket ve Yetenek Yönetimi/Liderlik Gelişimi alanlarında ödüller kazanılmıştır.
- "Odi" chatbotu devreye alarak süreçlerimizi dijitalleştirip bilgiye daha hızlı ulaşarak, İletişim Merkezi temsilcilerimizle müşterilerimize daha hızlı hizmet vermeye başladık.
- Türkiye Kadın Dernekleri Federasyonu iş birliğiyle, deprem bölgesinden etkilenen İskenderun ve Malatya'ya 2 adet Mor Yerleşke bağışlamıştır.
- İKSV İstanbul Tiyatro Festivali'ne 3. kez Bu İşte Bir Kadın Var tema sponsorluğunu üstlenmiştir.
- Türkiye'nin 24 saat yayın yapan ilk ve tek banka radyosu Odea Radyo'yu kurmuştur.
- Dijital kanallardan bireysel müşteri olanlar adına, TEMA Vakfı aracılığıyla 10 bin fidan bağışı gerçekleştirilerek bir hatıra ormanı oluşturulmuştur.
- Bireysel kredi sözleşmelerine işaret dili ve sesli betimleme eklenerek, sözleşmeler engelli bireyler için kapsayıcı hale getirilmiştir.
- Yeni medya alanında genç sanatçılara destek verme misyonuyla Piksel iş birliğiyle Masterclass Programı, Yeni Medya Misafir Sanatçı Programı ve O'art Talks olarak üç kategoride eğitim ve faaliyetler gerçekleştirmiştir. Programdan mezun olan genç sanatçılarla "Yumuşak Disiplin" sergisi açılmıştır.

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Bankamız, temel olarak ticari ve kurumsal bankacılık, bireysel bankacılık ve özel bankacılığı kapsayan eksiksiz bir ürün ve hizmet yelpazesi sunan evrensel bankacılık profiline sahip lider bir Lübnan bankacılık grubu iştirakidir.

Odeabank'ın ortaklık yapısı ve hisse sahipleri aşağıdaki gibidir:

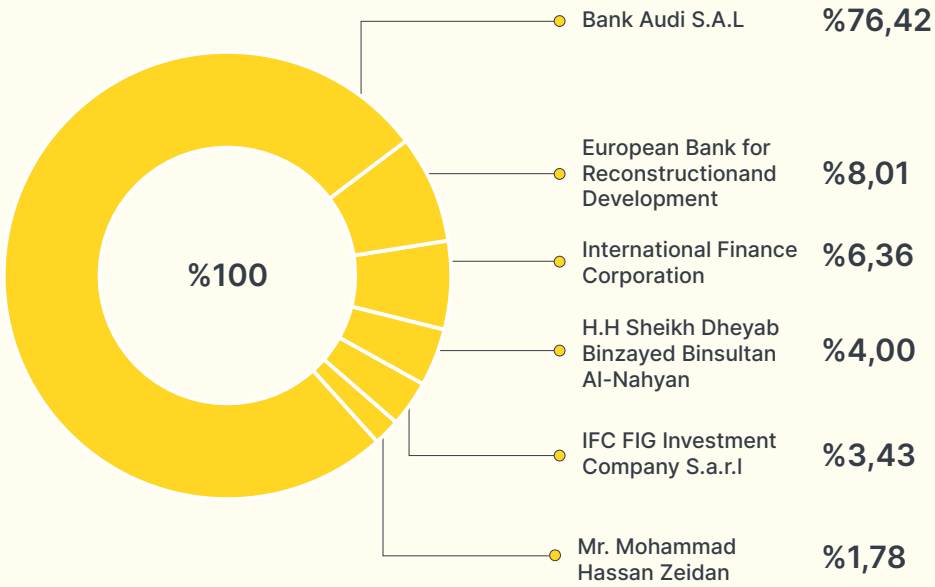
Hisse sahipleri*	Hisse adedi	Hisse Bedeli (TL)	Hisse sahipliği oranı
Bank Audi SAL	2.513.293.000,00	2.513.293.000	%76,42
European Bank for Reconstruction and Development	263.394.000,00	263.394.000	%8,01
International Finance Corporation	209.251.900,00	209.251.900	%6,36
H.H Sheikh Dheyab Binzayed Binsultan Al-Nahyan	131.697.000,00	131.697.000	%4,00
IFC FIG Investment Company S.a.r.l	112.674.100,00	112.674.100	%3,43
Mohammad Hassan Zeidan	58.532.000,00	58.532.000	%1,78
Toplam	**3.288.842.000,00**	**3.288.842.000**	**%100,00**

2023 yılında Odeabank'ın toplam kredi portföyü bir önceki yıla kıyasla 5 milyar TL büyüdü. TL cinsi krediler 2022 sonundaki 18 milyar TL seviyesinden 2023 sonunda 21,8 milyar TL'ye yükseldi. Yabancı para cinsi krediler aynı dönemde 14,6 milyar TL'den kur etkisiyle 15,6 milyar TL'ye yükseldi. Buna karşın Banka'nın menkul portföyü 2023'te 24,2 milyar TL'ye ulaşmıştı. Böylece Banka'nın aktif büyüklüğü 2023 yılı sonunda 14,7 milyar TL'lik artış ile 83,7 milyar TL seviyesine yükseldi.

Müşterilere sunulan çeşitli yatırım fonları seçenekleri ile Banka'nın fon hacmi 2023'te 27,5 milyar TL'ye yükselirken önemli pazar payı kazanımı sağlandı. Artan müşteri bazına paralel olarak vadesiz mevduat hacmi artırılırken vadesiz mevduatın toplam müşteri mevduatı içindeki payı %29,2 seviyesine ulaşmıştır. Böylelikle, 2023 yılını güçlü finansallarımız ile başarılı bir şekilde kapattık.

Toplam kredi portföyü önceki yıla kıyasla 5 milyar TL büyüdü.

Banka'nın menkul portföyü 2023'te 24,2 milyar TL'ye ulaştı.



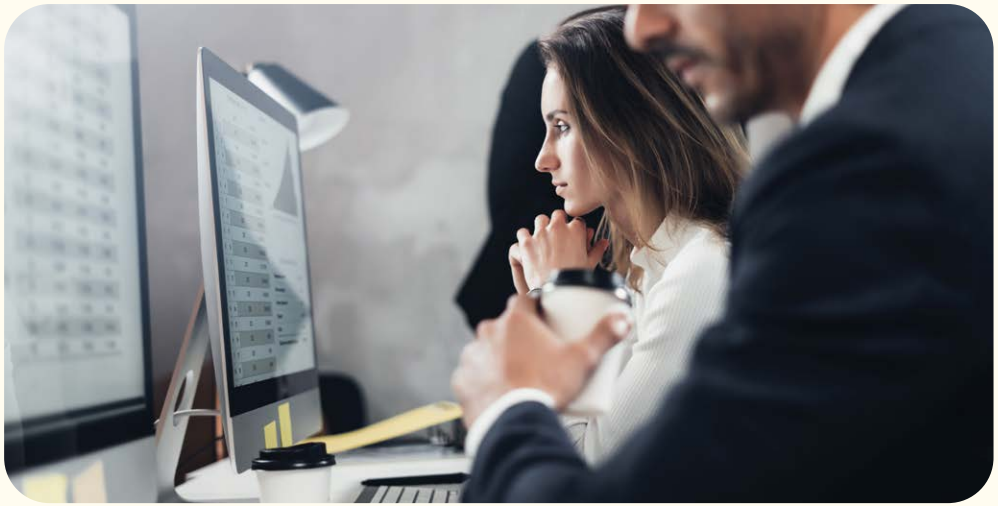
** Yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler Banka hissedarı değildir.*

FAALİYET BÖLGELERİ

Müşterilerle temas edilen her noktada en iyi hizmeti sunmak için çalışıyoruz.

15 ilde
41 şube

Odeabank olarak, Türkiye'de Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Denizli, Eskişehir, Gaziantep, Hatay, İstanbul, İzmir, Kayseri, Kocaeli, Konya, Mersin ve Muğla olmak üzere 15 ilde 41 şube ile faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Bunun yanında şubesiz bankacılık görevi üstlenen İstanbul'da yerleşik olarak bulunan Bank'O Şubemiz vardır.





VİZYON, MİSYON, DEĞERLER

Vizyonumuz
Özgün fiziksel hizmetlerle bütünleştirilmiş en iyi dijital deneyimi sunan, Türkiye'nin önde gelen "fijital" bankası olmak

Misyonumuz
Özgün ürünlerimiz ve uzmanlığımızla bankacılığı kolaylaştırmak ve toplumsal sorumluluk bilinciyle sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak



Değerlerimiz

Özgünlük
Paydaşlarımızı anlar, yaşamlarını kolaylaştırırız. Yaratıcı düşünür, hızlı ve pratik çözümler sunarız. Kişisel etkimizi bırakarak farklılaşırız.

Heyecan
Merak eder, keşfeder, sürekli öğrenmeye inanırız. Gelişmek ve geliştirmek için cesur kararlar alırız. Birlikte tasarlar, birlikte sonuçlandırırız.

Açıklık
Hesap verebilirlik prensibi ile dürüst ve güvenilir ilişkiler kurarız. Yalın ve erişilebilir kalmayı önemseriz. Düşüncelerimizi ve deneyimlerimizi açıkça paylaşırız.

Saygı
Bireye saygı duyar, çeşitliliğe ve çok sesliliğe değer veririz. Toplumsal cinsiyet eşitliğini destekler, eşit bir dünya için gönüllü oluruz.

Stratejik Hedeflerimiz

Müşterilerimiz için
Müşterilerimizin ihtiyaçlarını doğru tespit edebilen, onların yaşam kalitesini artıran, kendini özel hissedeceği ve vazgeçemeyeceği bir banka olmak.

Çalışanlarımız için
Her çalışanın parçası olmaktan gurur duyacağı; takdir edildiğini, adil davranıldığını, kendini geliştirebildiğini ve kariyer hedeflerine ulaşabileceğini hissettiği bir banka olmak.

Toplumumuz için
İçinde var olduğu toplumun gereksinimlerine duyarlı, kurumsal vatandaşlık görevlerinin bilincinde ve toplumun refah düzeyinin artırılması için çalışmalara imza atan bir banka olmak.

Sektörümüz için
Teknolojik altyapısı, verimli hizmet anlayışı ve deneyimli insan kaynağı ile sektörün dinamik ve yenilikçi bir bankası olmak.

ÜRÜN VE HİZMETLER

Ticari Bankacılık, 13 ilde 5'i Ticari Merkez, 13'ü Ticari Şube olmak üzere toplam 18 noktada katma değerli hizmetlerini müşterilerine sunuyor.

Odeabank olarak, müşteri merkezli yaklaşımımız ile bireylerin ve ticari kurumların ihtiyaçlarına yönelik ürün ve hizmetler sunuyoruz. Müşterilerimiz ile uzun süreli, sürdürülebilir ve güvenilir ilişkiler geliştirmeyi önemsiyoruz.

Ticari Bankacılık

Ticari Bankacılık finansman çözümleri oluştururken, sektöründe öncü ve hızlı çözümler yaratmayı ve müşteri odaklı bir yaklaşım sergilemeyi hedefliyoruz. Mevcut müşteri memnuniyetini maksimuma çıkartmaya odaklanarak, yeni müşteri edinme hedeflerimiz ile birlikte uzun vadede güçlü bir müşteri tabanı oluşturmayı amaçlıyoruz. Bu hedeflerimiz ve çalışmalarımız doğrultusunda 2023 yılında da kredi hacmindeki istikrarlı büyümemizi sürdürdük. 13 ilde 5'i Ticari Merkez, 13'ü Ticari Şube olmak üzere toplam 18 noktada katma değerli hizmetlerimizi alanında uzman insan kaynakları vasıtasıyla müşterilerimize sunuyoruz. Ticari Bankacılık'ın hizmetleri arasında nakit krediler, dış ticaretin finansmanı, teminat mektupları ve nakit yönetim çözümleri ön plana çıkıyor.

Ticari Bankacılık yapısı ve faaliyetlerine ilişkin detaylı bilgiye **Odeabank 2023 Faaliyet Raporu** 32-35. sayfalardan ulaşabilirsiniz.



Müşterilerimiz ile uzun süreli, sürdürülebilir ve güvenilir ilişkiler geliştirmeyi önemsiyoruz.

ÜRÜN VE HİZMETLER

Odeabank olarak, 2023 yılı içerisinde toplam aktif müşteri sayımızı yaklaşık 1,5 katına çıkardık.



Farklı risk gruplarında müşterilerin beklentilerine cevap verme hedefi doğrultusunda özel ürün ve hizmetler sunuyoruz.

Bireysel Bankacılık

Türkiye genelindeki şubelerimizde deneyimli kadromuz ile Bireysel Bankacılık alanında faaliyet gösteriyoruz. Hizmet ve faaliyet süreçlerini geliştirerek müşterilerle temas edilen her noktada mevduat ve yatırım ürünlerinde en iyi hizmeti sunacak yapıları geliştirmeyi sürdürüyoruz. Müşterileri daha yakından tanıyarak ihtiyaçlarına göre ürün ve hizmetler sunmak, uzun soluklu ve güvenilir ilişkiler kurmak, Odeabank'ın temel hedefidir. Bu hedef doğrultusunda 2023 yılı içerisinde toplam aktif müşteri sayısını yaklaşık 1,5 katına çıkardık.

Bireysel Bankacılık, müşteri merkezli yaklaşımı doğrultusunda, müşterilerinin yatırımlarına katma değer sağlama hedefi ile sunduğu ürün yelpazesini genişleterek, 2023 yılında da bu alandaki iddiasını sürdürüyor. Farklı risk gruplarında müşterilerin beklentilerine cevap verme hedefi doğrultusunda sunduğumuz ürün ve hizmetler, müşterilerin genel memnuniyet endeksi ölçümlerinde alınan olumlu sonuçlara yansıdı.

Bireysel Bankacılık, farklı özellikteki müşterilerin değişen ihtiyaçlarına cevap verebilme prensibi doğrultusunda; belirli varlık büyüklüğü üzerindeki müşterilere Ayrıcalıklı Bankacılık segmenti altında hizmet veriyor. Ayrıcalıklı Bankacılık hizmetler bütünü ile müşterilerin finansal ihtiyaçlarının yanında finansal olmayan beklentilerini de karşılayacak butik hizmetler sunulması hedefleniyor. Kişiye özel bireysel danışmanlık hizmeti, zengin yatırım ürünü alternatifleri, dijital kanallardan ücretsiz EFT ve havale, yurt içi tüm ATM'lerden ücretsiz para çekme, indirimli kiralık kasa ve bu segmente özel olarak tasarlanmış Ayrıcalıklı Kart gibi ürün ve hizmetlerle geniş bir yelpazede müşterilerin kendilerini ayrıcalıklı hissetmesine imkân verecek alternatifler sunuluyor. Bankamız, aynı zamanda yatırım ve mevduat ürünlerindeki uzmanlığını üstün hizmet anlayışı ile birleştirerek Odeabank Private Banking çatısı altında hizmet veriyor.

Bireysel Bankacılık; geçtiğimiz dört yılda uzaktan portföy yönetimi çatısı altında tecrübeli finansal danışmanlık hizmetini Dijital Bankacılık ile birleştirerek müşterilerine "fijital bankacılık deneyimi" sunmayı sürdürüyor.

Bireysel Bankacılık ürünleri ve hizmetlerine ilişkin detaylı bilgiye **Odeabank 2023 Faaliyet Raporu** 36-43. sayfalardan ulaşabilirsiniz.

STRATEJİK YAKLAŞIM

Küresel ve sektörel trendler doğrultusunda sürdürülebilirlik stratejimizi güncelledik.

2023 yılında, sürdürülebilirlik stratejisi geliştirmek için kapsamlı çalışmalara başladık. Bu süreçte, bankanın vizyon ve misyonuna uygun sürdürülebilirlik önceliklerini belirledik. Öncelikle, geçmiş yıllarda yapılan paydaş önceliklendirme analizleri gözden geçirildi ve bankanın stratejik hedeflerine göre bir boşluk analizi yapıldı. Bu analizler doğrultusunda, bankanın sürdürülebilirlik stratejisinin ana bileşenlerini oluşturduk.

Ayrıca, yerel ve uluslararası bankaların en iyi uygulamaları incelenerek sektör analizi gerçekleştirdik. Bu analizler, sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesine yardımcı oldu ve çevresel ve sosyal etkilerimizi yönetmek için gerekli adımları belirledik. Sürecin sonunda, bankanın öncelikli konularını belirledik, sorumlu ekipleri atadık ve bu konularda hedefler ile izleme periyotlarını belirledik. 2024 yılında ise öncelikli konularımızı çifte önemlilik prensibini esas alarak güncelledik ve geçmiş çalışmaları da temel alarak strateji odak alanlarımızı belirledik. Bu stratejik yaklaşım, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda daha sağlam adımlar atmamızı ve uzun vadede yeşil finansman projeleri gibi sürdürülebilirlik girişimlerine odaklanmamızı sağlıyor.



Yaptığımız paydaş önceliklendirme analizi ve sektör analizleri doğrultusunda, çevresel ve sosyal etkilerimizi yönetmek için gerekli adımları belirledik.

GÜÇLENDİREN VE DÖNÜŞTÜREN FİNANSMAN

Müşterilerimizin finansal erişimini güçlendirmek ve değişen koşullara adaptasyon yeteneklerini artırmak için çalışıyoruz.



Dünya hızla gelişen teknoloji, dijital dönüşüm, iklim krizi ve artan doğal afetlerle köklü bir değişim yaşıyor ve toplumsal yapılar da bu değişimden etkileniyor. Odeabank olarak, dünyadaki bu değişime **Güçlendiren ve Dönüştüren Finansman** stratejimiz ile yanıt veriyoruz. Yeşil, teknolojik ve dijital dönüşümü destekleyen, müşterilerimize geleceğe uyumlu finansman çözümleri sunan bir banka olma vizyonu ile ilerliyoruz.

Strateji Alanı	Finansal Güçlendirme	Sorumlu Dönüşüm Finansmanı	İnsan Odaklı Bankacılık
Etki Alanı	Yenilikçi ve dinamik bankacılık anlayışımızla, ülkemizin kalkınmasına ivme kazandıracak katma değeri yüksek işlere odaklanıyoruz. Türkiye'nin dijital ve yeşil dönüşümünü hızlandırma amacıyla, müşterilerimizin finansal erişimini güçlendirmek ve sürekli değişen dünya koşullarına adaptasyon yeteneklerini artırmak için çalışıyoruz. Müşterilerin finansal olarak daha güçlü ve geleceğe uyumlu hale gelmelerini sağlıyoruz.	Düşük karbon ekonomisine geçişi destekliyor, müşterilerimizin sorumlu dönüşüm yolculuklarını hızlandırmak için yanlarında yer alıyoruz. Sorumlu ürün ve hizmetlerimizle iş dünyasının dönüşümünü kolaylaştırıyoruz.	Başta iş gücümüz olmak üzere, tüm paydaşlarımızı ve toplumu güçlendirmek için çabalıyoruz. Özellikle dezavantajlı ve kırılgan kesimlerin faydalanabileceği projelerle topluma değer katmayı hedefliyoruz.
Temeller	Tüm operasyonlarımızı güçlü temel taşlara oturtuyoruz. Bu temel taşlar, bankacılık faaliyetlerimizin sağlam bir zeminde ilerlemesini ve finansal istikrar sağlayarak geleceğimizi güvence altına almamızı sağlıyor.		
	Siber Güvenlik ve Veri Güvenliği	İş Etiği ve Uyum	Risk Yönetimi

GÜÇLENDİREN VE DÖNÜŞTÜREN FİNANSMAN

Dijital bankacılık çözümleri ve fintech inovasyonları ile KOBİ'lerin ve ticari işletmelerin finansmana erişimini hızlandırıyoruz.



Finansal Güçlendirme

Hızla değişen ve belirsizliklerle dolu ekonomik ortam, bireyler ve işletmeler için finansal güçlenmeyi ve dayanıklılığı her zamankinden daha önemli hale getiriyor. Bankalar ise bu süreçte, finansal hizmetleri daha erişilebilir ve adil hale getirerek ekonomik güvenliği sağlamada kritik bir sorumluluk taşıyor. Fijital bankacılık vizyonumuzla KOBİ'ler, ticari işletmeler ve bireylere yönelik yenilikçi çözümler sunuyor, müşterilerimizi finansal olarak güçlendiriyoruz. Ekonomik büyümeye katkı sağlayan iş modellerini destekliyoruz. Dijital varlıklara dayalı yenilikçi hizmetlerimizle KOBİ'leri destekliyor, dinamik dünya koşullarında dijital bankacılık temelinde KOBİ'lerin geleceğe uyumlu olmalarını sağlıyoruz. Dijital bankacılık çözümleri ve fintech inovasyonları ile KOBİ'lerin ve ticari işletmelerin finansmana erişimini hızlandırıyoruz. Yapay zekâ ve dijitale yönelik yatırımlar gerçekleştiriyor, ekonomik kalkınmayı güçlendiren ürün ve hizmetler sunuyoruz. Müşterilerimize hem bireysel hem ticari bankacılıkta farklılaştırılmış bankacılık çözümleri sunarak müşteri deneyimini tüm temas noktalarında sürekli iyileştiriyoruz.

Sorumlu Dönüşüm Finansmanı

Küresel iklim krizinin etkileri finansman süreçlerini köklü bir değişime zorluyor. Şirketlerin ve finansal kuruluşların, sadece kar odaklı değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal etkileri göz önünde bulunduran finansman modelleri benimsemesi gerekiyor. Odeabank olarak düşük karbon ekonomisine geçişi hızlandırmak amacıyla ihracatçılarımız ve KOBİ'lerimiz için, faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkileri azaltacak finansal çözümler sunarken, yenilenebilir enerji projelerine yatırımları hızlandırıyoruz. Yoğun sera gazı salımı yapan sektörlerin karbonsuzlaşması sürecinde müşteri iş birliğini önemsiyoruz. Sosyal ve çevresel sorumluluğa odaklandığımız ürün ve hizmetlerimizle sorumlu dönüşümü mümkün kılmak için çalışıyoruz. Sorumlu dönüşümü destekleyen ürün ve hizmetlerle müşterilerimize rehberlik ediyoruz.

İnsan Odaklı Bankacılık

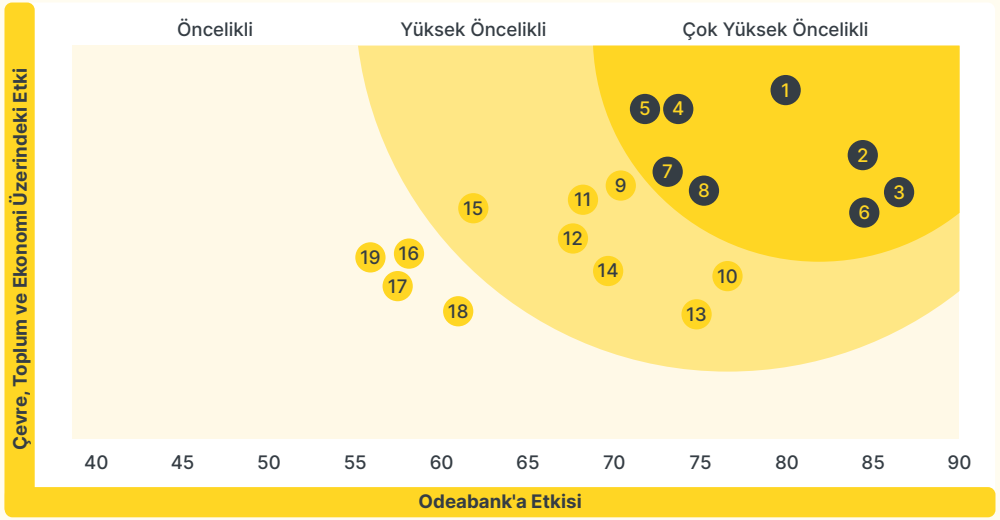
Günümüzde hızla değişen toplumsal beklentiler, bankaların rollerini finansal işlemlerin ötesine taşıyor. Artık finansal kurumlar, daha adil ve kapsayıcı bir toplumun şekillendirilmesinde kilit bir rol oynuyorlar. Bu bağlamda, bankacılık operasyonlarımızın merkezine insan odaklı yaklaşımı yerleştiriyoruz. Çalışanlarımızın sağlığı ve esenliğini gözetiyor, etkin yetenek yönetimine odaklanarak birlikte büyüyen ve gelişen bir ekip olma vizyonuyla hareket ediyoruz. Fırsat eşitliğini ve kapsayıcı büyümeyi teşvik eden bir kültür yaratmaya odaklanıyoruz. Toplumsal yatırım programlarımızı kadınların toplumdaki rolünün güçlenmesi, cinsiyet eşitliği, finansal ve dijital okuryazarlık, sanata erişim, eğitime destek ve spor aktivitelerine katkı gibi alanlarda şekillendiriyoruz.

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

2024 yılında öncelikli konularımızı çifte önemlilik yaklaşımıyla belirleyerek hem paydaşlar üzerindeki etkimizi yeniden gözden geçirirdik hem de öncelikli konuların işimiz üzerindeki etkilerini analiz ettik. Önceliklendirme analizinin temel aşamalarından biri olan paydaş analizi ve dış paydaşların görüşleri bu süreçte kritik bir rol oynadı. Toplum, çevre ve ekonomi üzerindeki etkimizi analiz ederken paydaşların görüşlerinin yanı sıra, Kamu, Sivil Toplum, Finans Kuruluşları, Üniversiteler, Müşteriler ve Tedarikçiler gibi dış paydaş gruplarımızın görüşlerini de aldık. Bağımsız bir danışmanlık firması tarafından yürütülen bu önceliklendirme analizi çalışması; çalışanlar, tedarikçiler, müşteriler, kamu kurumları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşları dahil olmak üzere çeşitli paydaş gruplarıyla gerçekleştirildi ve sektördeki konuları, şirketimizin bu konulardaki etkilerini, önceliklerimizi ve performansımızı içeren önemli veriler sağladı. Ayrıca, dış trend analizi, finansal etki analizi ve yöneticilerin görüşlerini de analize dahil ettik.

Önceliklendirme analizimizi çifte önemlilik yaklaşımıyla güncellerken aşağıdaki adımları izledik.

- Sektörümüzdeki önemli konuları kapsayan geniş bir literatür taramasıyla uzun konu listesini oluşturduk.
- Paydaş analizi ve dış trend analizi gerçekleştirdik. Farklı paydaş gruplarından uzun konu listesindeki konuları çevrimiçi anketler aracılığıyla önceliklendirmelerini istedik.
- Dış trend analizinde ise küresel ve yerel çeşitli sektörel raporları ve sürdürülebilirlik endekslerinin kriterlerini değerlendirdik.
- Etki analizi çalışmasında ise her bir konunun toplum ve çevre üzerindeki pozitif ve negatif etkileri büyüklüğü, kapsamı ve olasılığı temelinde değerlendirildi.
- Yönetici görüşleri ve finansal etki analizi, öncelikli konularımızı belirleme sürecinde önemli bir rol oynadı. Dört aşamalı etki analizinde her konu, finansal etki ve riskler, yasal mevzuat etkileri, inovasyon fırsatları ve sektörel örneklerle rekabet avantajı açısından değerlendirildi. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Odeabank Üst Yönetiminden toplam 17 yönetici görüşü çevrimiçi anketlerle toplandı. Ayrıca, Üst Yönetim ile gerçekleştirilen çalıştay ile stratejiye yönelik yönetici içgörüleri alındı.
- Öncelikli konuların belirlenmesinde, etki analizi, dış trendler ve paydaş görüşleriyle birlikte finansal etki ve yöneticilerin görüşlerini dikkate alarak ortak önceliğe sahip konuları tespit ettik.

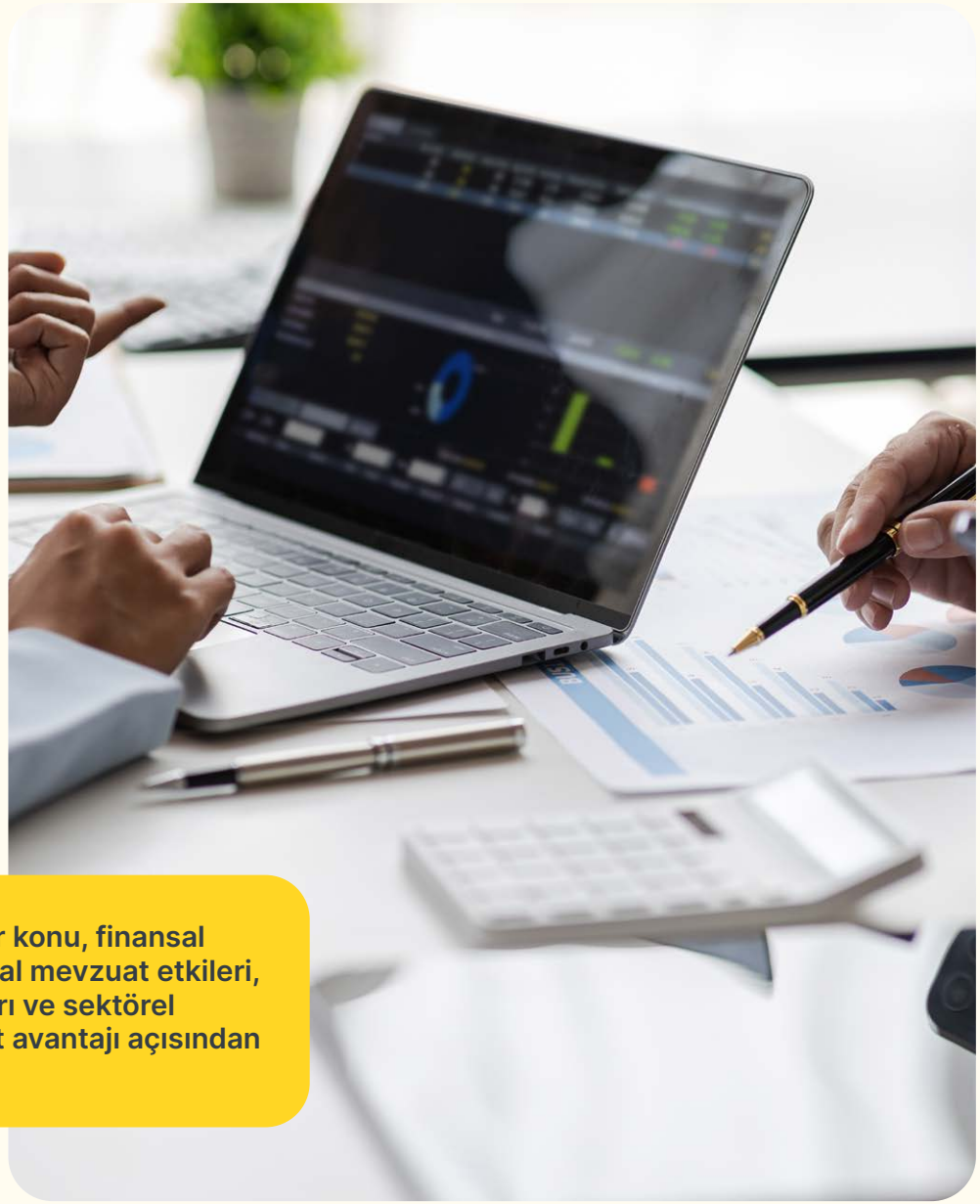


	Çok Yüksek Öncelikli Konular	Yüksek Öncelikli Konular	Öncelikli Konular
1.	Düşük karbon ekonomisinin finansmanı	9. Çevresel etki	16. Finansal kapsayıcılık
2.	Siber güvenlik ve veri güvenliği	10. Fintech ve inovasyon	17. Döngüsel ekonomi
3.	Dijital dönüşüm	11. Yenilenebilir enerji	18. Finansal suçların önlenmesi
4.	Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık	12. İş etiği, uyum ve yolsuzlukla mücadele	19. Toplumsal yatırım programları
5.	Yetenek yönetimi	13. Risk yönetimi	
6.	Müşteri deneyimi	14. Kurumsal yönetim	
7.	Çalışan sağlığı, esenliği ve güvenliği	15. Finansal ve dijital okuryazarlık	
8.	Sorumlu ürün ve hizmetler		

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Öncelikli konular, sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturuyor. Stratejik öncelikleri belirlemek için gerçekleştirilen bu analiz sonucu çıkan konular, stratejimizin omurgasını şekillendiriyor. Strateji geliştirme sürecini, bu öncelikli alanların derinlemesine incelenmesiyle besledik ve her bir stratejik alanı, analiz sonuçlarına dayalı olarak inşa ettik.

- Düşük karbon ekonomisinin finansmanı, analizde en yüksek öncelikli konu olarak belirlendi. Yenilenebilir enerji ve çevresel etki konuları, sorumlu ürün ve hizmetlerle birlikte sorumlu dönüşüm finansmanı alanını şekillendirdi.
- Siber güvenlik ve veri güvenliği ise, stratejinin vazgeçilmez bir unsuru olarak çok yüksek öncelikli konular arasında yer alıyor ve tüm operasyonel süreçlerimizde güvenlik odaklı bir yaklaşımı destekliyor. İş etiği, uyum ve yolsuzlukla mücadele ve risk yönetimi ile birlikte bu üç konu temel taşlarımız arasında.
- Dijital dönüşüm ve fintech inovasyonları, finansal güçlendirme stratejimizin temelini oluşturuyor. Bu yüksek öncelikli konular, bankacılık hizmetlerinin daha geniş kitlelere erişilebilir olmasını sağlıyor, bu da ekonomik katılımı artırarak finansal güçlendirmeyi destekliyor. Bu alan müşteri deneyimini de kapsayarak Bankamızın dijitalleşme yolculuğunu güçlendiriyor.
- İnsan odaklı bankacılık değer alanını, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık, yetenek yönetimi, çalışan sağlığı, esenliği ve güvenliği gibi öncelikli konularla güçlendirdik. Bu alan, insan odaklı yaklaşımı derinleştirirken, finansal okuryazarlık gibi konular da bu stratejik alanı besleyen önemli unsurlar arasında yer aldı.



Etki analizinde her konu, finansal etki ve riskler, yasal mevzuat etkileri, inovasyon fırsatları ve sektörel örneklerle rekabet avantajı açısından değerlendirildi.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlik uygulamalarını yalnızca sunduğumuz ürün ve hizmetlerle değil, kurumsal yapılanmamız ve yönetişim anlayışımızla da destekliyoruz. Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitemiz, kurumsal değerlere ve etik kurallara uygun olmayan eylem ve işlemleri Banka içinde ilgili mercilere güvenli bir şekilde iletmek üzere uygun iletişim kanalları sağlar. Muhtemel sapmaların raporlanmasına imkân tanıyacak sistemler üreterek Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumunu izler, bu konuda iyileştirme çabaları yürütür ve Yönetim Kuruluna öneriler sunar. Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi yılda en az üç defa olmak üzere gerekli görülen durumlarda toplanır. Komite, Banka'nın Kurumsal Yönetim çerçevesini yıllık olarak gözden geçirir ve buna ilişkin Yönetim Kuruluna bir rapor sunar. 2023 yılının ilk yarısında Genel Müdürümüz başkanlığında faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitemiz, seçili öncelikli konular doğrultusunda sürdürülebilirlikle ilişkili yıllık hedef ve aksiyonların kararlaştırılması amacıyla toplanmıştır. 2023 Ağustos ayında yeniden yapılanmaya gidilmesinin ardından faaliyetlerine başlayan Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitemiz, Kasım ayında olmak üzere bir kere toplanmıştır.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesinin amacı, Banka'nın Kurumsal Yönetim ilkelerine uyumunu ve sürdürülebilirlik faaliyetlerinin takibini Yönetim Kurulu'na destekleyerek sağlamak, iyileştirme çalışmaları yürütmek ve Yönetim Kurulu'na önerilerini sunmaktır. Komite, çevresel, sosyal ve yönetişim konularında stratejik öncelikleri tartışır, sürdürülebilirlik faaliyetlerinin gelişimini, verimliliğini düzenli olarak gözden geçirir. İlgili mevzuat gereğince Komite Başkanı icrai görevi bulunmayan bir Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Komite, Banka'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerinin takibinden ve Banka Sürdürülebilirlik Raporu'nun onaylanmasından sorumludur.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesinin* organizasyon yapısı aşağıdaki gibidir:

Komite Başkanı	Chahdan Jebeyli	Yönetim Kurulu Üyesi
Komite Üyesi	Mouayed Makhlouf	Yönetim Kurulu Üyesi
Komite Üyesi	Dr. Ayşe Botan Berker	Yönetim Kurulu Üyesi

** Ağustos 2023 itibarıyla, Odeabank Kurumsal Yönetim Komitesinin yetki ve sorumlulukları Banka'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerinin gözetimini de içerecek genişletilmiş ve bu kapsamda Komite adı "Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi" olarak güncellenmiştir.*

Sürdürülebilirlik Bölümü tarafından takip edilen sorumluluklar, aşağıdaki maddelerle sınırlı olmamak kaydıyla şunları içermektedir:

- Bankanın vizyon ve misyonu doğrultusunda yol haritası belirleyerek sürdürülebilirlik stratejisi oluşturmak,
- Sürdürülebilirlik konusunda ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ederek finansal ürünler geliştirmek,
- Bankanın ve/veya tedarikçilerinin sürdürülebilir bir iş modeli oluşturulmasını takip etmek,
- Sürdürülebilirlikle ilgili taahhütleri yerine getirmek ve şeffaf bir şekilde paylaşmak,
- Sürdürülebilir bir yapı için çalışmalar yapmak,
- Çalışma grubuyla beraber sürdürülebilirlikle bağlantılı ürün ve hizmetleri hayata geçirmek,
- Çalışma grubuna atanan aksiyonların takibini yapmak,
- Sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalar ve kurum içi gelişmeleri belirli periyotlarla Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesine sunmak ve bilgi vermek.

Odeabank'ın sürdürülebilirlik yaklaşımının icrası ve faaliyetlerinin koordinasyonu amacıyla 2022 yılında Banka bünyesinde Sürdürülebilirlik Bölümü kuruldu. Başta "Genel Sekreterlik" birimi altında çalışmaları başlatılan, paylaşılabilir ve sürdürülebilir değer üretme odağı ile tüm paydaşlar için kısa ve uzun vadede değer yaratmayı hedefleyen ve Eylül 2022 itibariyle Hukuk departmanına bağlı olarak faaliyetlerini yürüten "Sürdürülebilirlik" bölümü, Ekim 2023 itibarıyla Finansal Kurumlar ve Fonlama fonksiyonuna bağlanarak faaliyetlerini genişletti ve çalışmalarını 360 derece bir strateji ile ele almaya devam etti.

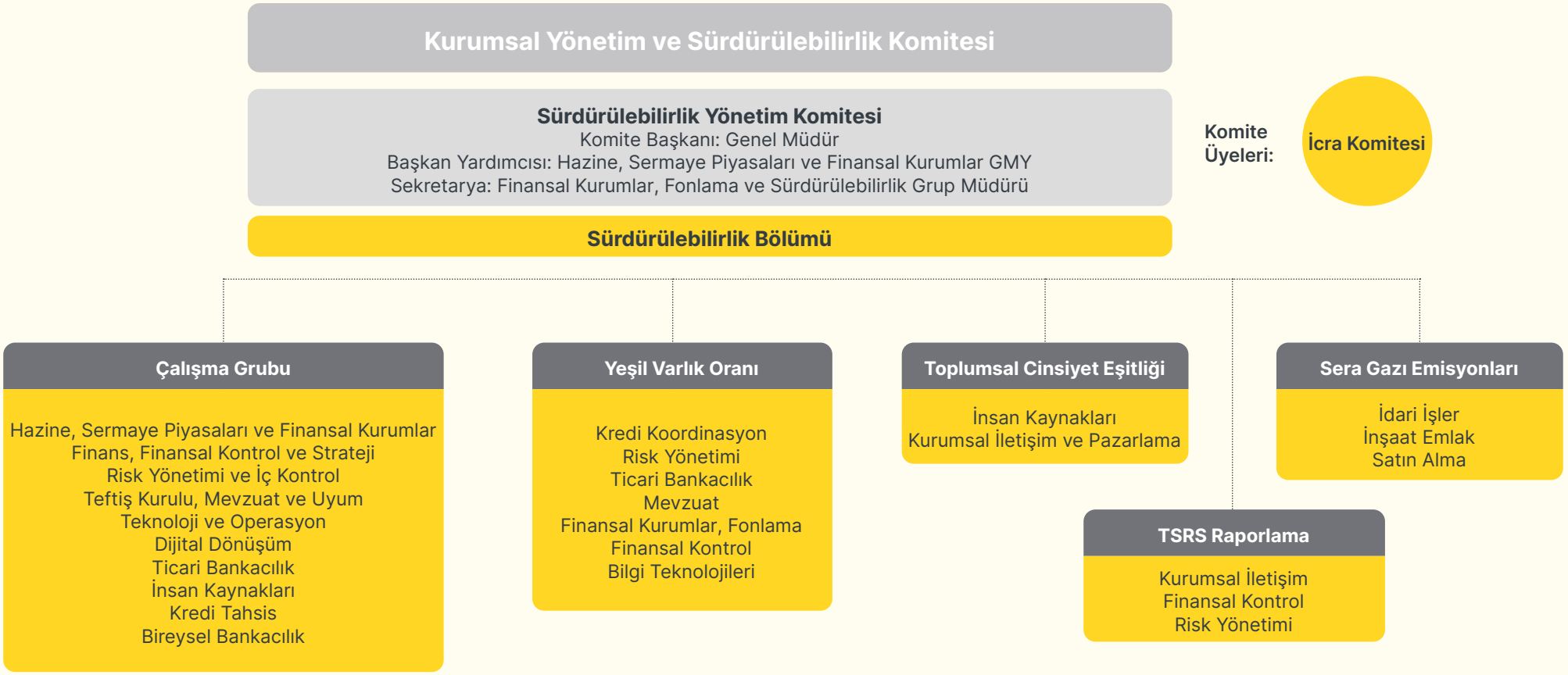
Yeşil, teknolojik ve dijital dönüşümü destekleyen, müşterilerimize geleceğe uyumlu finansman çözümleri sunan bir banka olma vizyonuyla ilerlerken, gelişen regülasyonların yakından takibi ve iş stratejilerimize entegrasyonun arttırılması amacıyla üst yönetime özel Sürdürülebilirlik eğitimi gerçekleştirildi.

Sürdürülebilirlik Bölümü liderliğinde banka içinde ayrı bir çalışma grubu da faaliyet gösteriyor. Çalışma grubu; Finansal Kurumlar ve Fonlama, Kurumsal İletişim ve Pazarlama, İnsan Kaynakları, Bireysel Bankacılık, Risk Yönetimi, Ticari Bankacılık, İç Hizmetler, İç Kontrol Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Dijital Dönüşüm, Mevzuat ve Uyum bölümleri olmak üzere Banka'nın çeşitli departmanlarının temsilcilerinden oluşuyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Öncelik alanlarımız ve gelişen regülasyonlar odağında Sürdürülebilirlik bölümüne bağlı olarak; Yeşil Varlık Oranı, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Sera Gazı Emisyonları ve TSRS Raporlama üzerine faaliyet gösteren alt çalışma gruplarımız bulunuyor. Bu alt çalışma grupları gerekli sıklıkta toplanarak strateji çalışmaları geliştiriyor ve aksiyon alıyorlar.

Odeabank kendi iş süreçlerinin ötesinde, kredilendirme faaliyetlerinde çevresel ve sosyal konuları takip eden ve risk yönetimini gerçekleştiren bir organizasyon yapısına sahiptir. Bu kapsamda, Kredi Tahsis'e bağlı olan Kurumsal, Ticari ve KOBİ Kredi Tahsis Birimi'nin altında Kredi Koordinasyon fonksiyonu, Banka'nın sürdürülebilirlik yönetişimine destek veriyor.



KURUMSAL YÖNETİM

Odeabank olarak kurumsal yönetim yapımız ve uygulamalarımızla uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda Kurumsal Yönetim İlkelerimizin Bankamız içerisinde benimsenmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesi amacıyla 2017 yılından itibaren her yıl "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu" yayınlıyoruz.

Kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde belirlediğimiz kurallara bütün paydaşlarımızın tam uyum göstermesini bekliyor ve eşitlik prensibiyle faaliyetlerimizi gerçekleştiriyoruz.

Bankamızın Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporlarına **buradan** ulaşabilirsiniz.

Kurumsal Yönetim Politikası

Bankamız BDDK düzenlemesi uyarınca; kendi kurumsal yönetim ilkelerini esas olarak kabul etmiş ve bu ilkeleri Kurumsal Yönetim Politikası'nda tanımlamıştır.



KURUMSAL YÖNETİM

Odeabank olarak güçlü bir kurumsal yönetim yapısına sahip olmanın tüm paydaşlar için pozitif değer yaratacağının farkındayız. Bu doğrultuda, ilgili politika ile ilkelerimize uyumun devamlılığını ve tutarlılığını teşvik ediyoruz. Kurumsal Yönetim Politikamız içerisinde değindiğimiz yönetim yapımız, çalışma amaçlarımız, ile görev ve sorumluluklarımızı düzenli olarak gözden geçiriyor ve gerekli güncellemeleri yapıyoruz. Kurumsal yönetim yapımız ile tüm paydaşlarımızın çıkarlarını gözetirken, çıkar çatışmalarını adil bir şekilde yönetiyoruz.

Destekleyen Politikalarımız	Çalışmalarımız
Sürdürülebilirlik Politikası	Odeabank, sorumlu bankacılık anlayışıyla sürdürülebilir kalkınmayı önceliklendirerek, müşterileri ve kendi iş süreçlerinden kaynaklanabilecek olumsuz çevresel ve sosyal etkileri asgari düzeye indirmeyi hedeflemekte ve Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda uluslararası iyi uygulamaları takip etmektedir. Banka, Sürdürülebilirlik Politikası ile sürdürülebilir kalkınmaya destek vermek amacıyla sahiplendiği genel ilkeleri, temel yönetim ve kontrol amaçları ile esasları tanımlamaktadır.
Çevresel ve Sosyal Politika ve Yasaklı Faaliyetler Listesi	Odeabank'ın Çevresel ve Sosyal Politikası, kredi süreçlerinden doğabilecek çevresel ve sosyal etkilerin tespiti, izlenmesi ve yönetilmesi için belirlenen ilkeleri tanımlamaktadır. Banka ulusal mevzuat ve uluslararası standartlara uyum göstererek yasaklı faaliyetleri finanse etmemektedir. Banka'nın Çevresel ve Sosyal Politikasına ve Yasaklı Faaliyetler Listesine **buradan** ulaşabilirsiniz.
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası	Odeabank, kurumsal sosyal sorumluluk bilinciyle eğitim, çevrenin korunması, kadınların güçlendirilmesi, spor, kültür, sanat, toplumsal cinsiyet eşitliği ve erişilebilirlik gibi alanlarda toplum için değer üreten bilinçlendirici ve dönüştürücü faaliyetler yürütmektedir.
İnsan Kaynakları Politikası	Odeabank'ın İnsan Kaynakları Politikası, en değerli varlığının beşerî sermaye olduğu anlayışıyla, çalışanlarının etik değerlere, yerel kanunlara ve banka kurallarına uygun şekilde profesyonel, adil ve etkili bir yaklaşım benimsemelerini sağlamayı amaçlamaktadır. Odeabank'ın İnsan Kaynakları Politikasına dair detaylı bilgiye **buradan** ulaşabilirsiniz.
İnsan Hakları Politikası	Odeabank, insan haklarına saygılı, eşitlikçi ve güvenli bir iş ortamı sunmayı önceliklendirmektedir. Çalışan sağlığı, güvenliği, çeşitlilik ve kapsayıcılığı gözetmekte, aynı zamanda açık iletişimi koruyarak etik dışı davranışları önlemeyi amaçlamaktadır. İnsan Hakları Politikası'na İnsan Kaynakları Yönetmeliği içinde yer verilmiştir.
Ücretlendirme ve Yan Haklar Politikası	Odeabank'ın Ücretlendirme Politikası, adil ve şeffaf bir ödüllendirme stratejisi tanımlayarak, sektör uygulamalarıyla uyumlu, eşitlikçi, yüksek performansı destekleyen ve başarıyı ödüllendiren bir yaklaşım benimsemekte; bu süreçte, çalışanların performansı ile banka tarafından üstlenilen riskler dikkate alınmaktadır. Odeabank'ın Ücretlendirme ve Yan Haklar Politikasına ilişkin detaylı bilgiye **buradan** ulaşabilirsiniz.
Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Politikası	Odeabank, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konusunda ulusal ve uluslararası mevzuatla tam uyum sağlayarak, risk temelli bir yaklaşımla bu riskleri asgari düzeye indirmeyi hedefleyen etkili bir stratejiye sahiptir. Bankanın bütün çalışanları bu politikaya tam uyum sağlamakla yükümlüdür.
Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası	Odeabank, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak, ürün ve hizmetleriyle ilişkili gerçek kişilerin verilerini azami düzeyde koruyarak, gizliliğini ve güvenliğini sağlamaktadır. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ile verilerin yasalara uygun şekilde işlenmesine ve korunmasına yönelik önlemleri tanımlamaktadır. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasına **buradan** ulaşabilirsiniz.
Yerel ve Uluslararası Yaptırımlar Politikası	Odeabank ve bağlı olduğu Bank Audi Grup, ulusal ve uluslararası ambargo uygulamaları kapsamında yasaklı veya sakıncalı kişiler, kurumlar veya hizmet/ürünlerin işleme dahil olmadığından emin olmayı, banka ve müşteri varlıklarını korumayı ve finansal düzenin sağlıklı işlemesini amaçlayan gerekli politika, prosedür ve kontrolleri uygulamayı prensip edinmiştir. İtibar risklerini ve maddi kayıpları önlemeyi, ürün ve hizmetleri risk temelli değerlendirmeyi ve iç kontrol, kurallar, sorumluluklar ile çalışan farkındalığını artırmayı hedeflemiştir.

ETİK KURALLAR

Adil rekabet ve yolsuzlukla mücadele konularındaki hassasiyetimiz doğrultusunda çalışanlarımıza farkındalık eğitimleri düzenliyoruz.

Odeabank Etik Davranış Kuralları, tüm çalışanların sahiplenmesi gereken mesleki ve kişisel sorumlulukları tanımlayan bir dizi etik ilkeyi içermektedir. Bankamızın temel değerleri ve "Bankacılık Etik Değerleri" esas alınarak oluşturulan bu kurallar ile çalışanlar için bir rehber oluşturmayı hedefliyoruz. Bu rehber niteliği gören kural seti ile çalışanlarımızın yasa, kural ve yönetmeliklere ek olarak etik ve iş kurallarına uyumunu sağlamayı ve etik konulardaki farkındalıklarını artırmayı amaçlıyoruz.

Bu doğrultuda tüm Odeabank çalışanlarımızdan;

- Müşteri ve Banka bilgilerinin gizliliği esasına uygun davranmaları,
- Adil ve doğru kayıtlar tutmaları,
- İşlemleri dürüstçe gerçekleştirmeleri,
- Başkalarıyla olan ilişkilerinde tutarlı olmaları,
- Tam, doğru ve eksiksiz bilgi sağlamaları,
- Din, dil, ırk, cinsiyet, yaş, cinsel yönelim, medeni durum ve fiziksel görünüm konularında ayrımcılık yapmamaları,
- Şiddetin, fiziksel ve psikolojik tacizin, alkolün ve uyuşturucunun bulunmadığı bir çalışma ortamı sağlamaları beklenmektedir.

Bankamız çalışanlarının veri gizliliği ve bilgi güvenliği hususlarında yükümlülükleri bulunuyor. Odeabank olarak bankacılık faaliyetleri sonucunda elde ettiğimiz tüzel ve gerçek kişilere ait kişisel verilerin, Banka'nın stratejisi, iş planları, teknolojileri, çalışan maaşları ve üçüncü tarafa ait bilgiler gibi verilerin saklı tutulmasından ve üçüncü kişiler ile paylaşılmamasından sorumluyuz. Çalışanlarımızın veri gizliliği ve bilgi güvenliği konusunda sorumlulukları yalnızca Bankamızda çalıştıkları dönemde değil, Bankamızdan ayrılma durumu ve sonrasındaki dönemde de devam ediyor.

Odeabank Etik Kuralları çerçevesinde, bilgi güvenliğinin sağlanması amacıyla aşağıdaki bilgilerin açıklanması yasaklanmıştır:

- İçsel ve/veya gizli bilgiler,
- Banka operasyonları, stratejileri, iş planları, süreçleri, tescilli ürünleri, teknolojileri vb. bilgiler, dahil Bankaya ilişkin finansal veya organizasyonel bilgiler,
- Müşteri gizliliğini korumak amacıyla, müşteriler ve bu müşterilerin hesaplarına ilişkin bilgiler,
- Banka tedarikçileri ve ticari muhatapları üzerinden Bankaya sağlanan üçüncü taraf bilgiler,
- Çalışanların maaş, kişisel veya mesleki özgeçmiş bilgileri,
- Banka müşterileri veya temsilcilerine ait tüm özel bilgiler,

Etik Davranış Kuralları içerisinde etik ilkelerin yanı sıra çıkar çatışmasının önlenmesine dair beklentiler de tanımlanıyor. Bu kapsamda, karar mercii olan kişilerden Bankanın menfaatine aykırı şekilde hareket etmemelerini, haksız rekabet ile avantaj sağlamamalarını ve yasadışı durumlara başvurmamalarını bekliyoruz.

Bankamızın adil rekabet ve suç gelirleriyle mücadele konularındaki hassasiyeti doğrultusunda çalışanlarımıza farkındalık artırıcı eğitimler düzenliyoruz. Sunulan eğitimler arasında suistimal ve yolsuzluk riski başlıkları yer alıyor.

Odeabank olarak tüm çalışanlarımızdan Etik İlkelere tam uyum göstermesini bekliyoruz. Tüm çalışanlarımızın etik kural ihlalini bildirebilecekleri İç Bildirim Hattı bulunuyor. Bir ihlal ile karşılaşılması durumunda izlenmesi gereken yol, kurum içi bildirimlerin nasıl yapılacağına ilişkin süreç, doğrudan iletişime geçilebilecek kanallar, yetkili birimler veya kişiler banka içerisinde duyurulmuştur. 2023 senesi içerisinde etik hat üzerinden bir adet bildirim yapılmış ve çözüme kavuşturulmuştur.

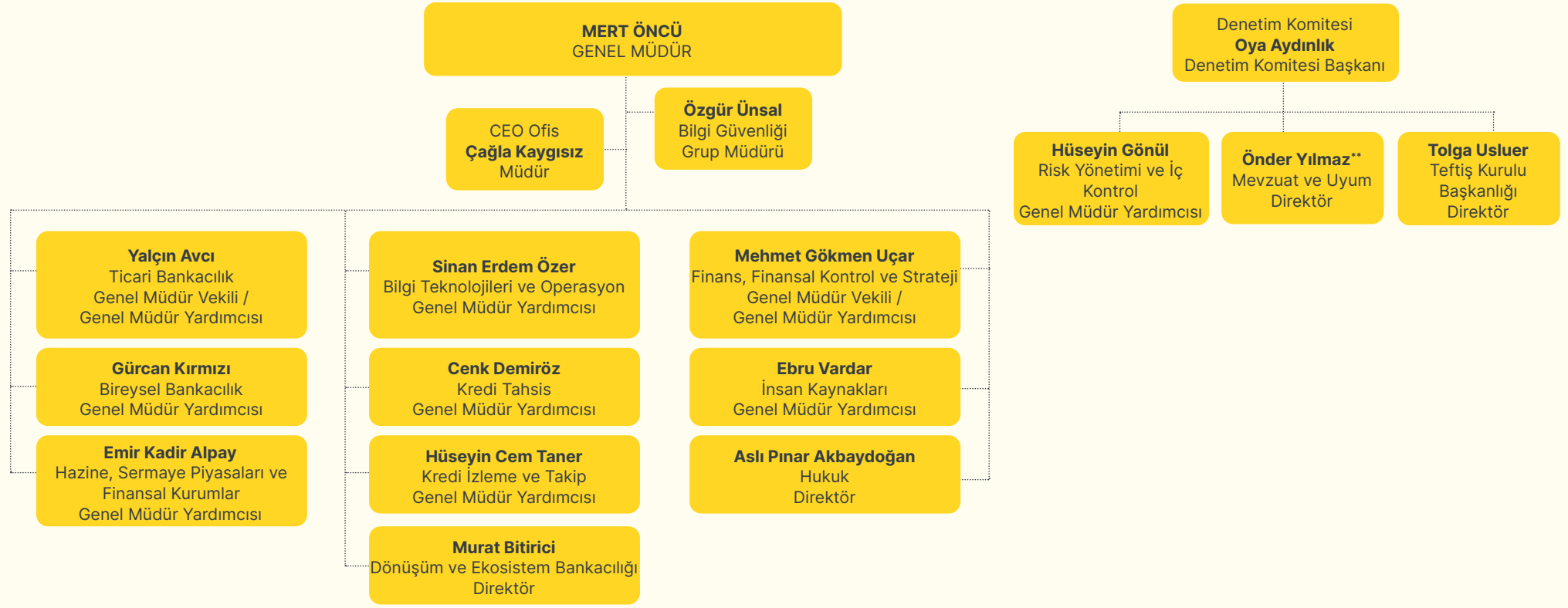
İhlal bildirimi süreçlerinin Bankamız Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmesi ile bildirim yapan çalışanlarımızın bilgilerini tamamen gizli tutuyor ve ihlal yapan kişinin yaşayabileceği olumsuzlukların önüne geçiyoruz. Etik Davranış Kuralları'na ilişkin ihlalin bildirilmemesi durumunda Bankamızın Disiplin Komitesi Prosedürü kapsamında çalışanlar hakkında disiplin işlemi başlatma hakkı bulunuyor. İlgili konu Bankamızın Disiplin Komitesi tarafından değerlendirmeye alınıyor.



ORGANİZASYON YAPISI, ÜST YÖNETİM VE DENETÇİLER

Odeabank organizasyon yapısında Genel Müdür, Dr. Mert Öncü'ye bağlı olarak faaliyet gösteren İcra Komitesi üyeleri ile Denetim Komitesine bağlı olarak faaliyet gösteren İç Sistemler fonksiyonları yer alıyor.

Odeabank Organizasyon Şeması*



Murat Bitirici'nin Bankamızdan ayrılışını takiben Dijital Bankacılık çalışmaları Bireysel Bankacılık çatısı altına alınarak Gürcan Kırmızı'nın sorumluluğuna geçmiştir.
***2024 yılında Önder Yılmaz'ın Bankamızdan ayrılışını takiben Tolga Usluer, görevine Mevzuat ve Uyum Bölümü ile Teftiş Kurulu Başkanlığı faaliyetlerinden sorumlu İç Sistemler Genel Müdür Yardımcısı olarak devam etmektedir.*

Organizasyon Yapısı, Üst Yönetim ve Denetçilere ait detaylı bilgiye
Odeabank 2023 Faaliyet Raporu 98-109. sayfalardan ulaşabilirsiniz.

ORGANİZASYON YAPISI, ÜST YÖNETİM VE DENETÇİLER

Komiteler

Bankamız içerisinde Yönetim Kurulu'na bağlı beş komite bulunuyor. Bu komiteler; Kredi Komitesi, Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi, Ücretlendirme Komitesi ve Risk Komitesi olarak faaliyet göstermektedir. Tüm komitelerin tüzüğü, yetki ve sorumlulukları ve raporlama gereklilikleri Kurumsal Yönetim Politikası'nda belirtiliyor.

Komitelere ait detaylı bilgiye **Odeabank 2023 Faaliyet Raporu** 110-114. sayfalardan ulaşabilirsiniz.

Bu beş komiteye ek olarak Genel Müdür'e bağlı olarak farklı alanlarda faaliyet gösteren Yönetim Komiteleri mevcuttur.

Odeabank bünyesinde görev alan Yönetim Komiteleri şunlardır:

- İcra Komitesi (EXCO)
- Aktif-Pasif Komitesi (ALCO)
- Operasyonel Risk Komitesi
- Disiplin Komitesi
- Bilgi Güvenliği Komitesi
- Bilgi Sistemleri Yönlendirme ve Strateji Komitesi
- Bilgi Sistemleri (BS) Sürekliliği Komitesi
- TFRS 9 Provizyon Komitesi
- Gider Yönetimi Komitesi
- İdari ve Yasal Takip Komitesi
- Bilgi Paylaşım Komitesi

İç Sistemler, Mevzuat ve Uyum

Bankaların İç Sistemler ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Yönetmeliği kapsamında, iç sistemler sorumluluğu icra görevi bulunmayan Yönetim Kurulu üyelerine veya Denetim Komitesine devredilebilir ve Odeabank'ta bu sorumluluk Denetim Komitesindedir. İç Sistemler kapsamındaki İç Kontrol ve Dolandırıcılık Önleme Birimi ile Risk Yönetimi Birimleri, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Genel Müdür Yardımcısı aracılığıyla; İç Denetim Birimi, Teftiş Kurulu Başkanı aracılığıyla, Mevzuat ve Uyum Birimi ise Mevzuat ve Uyum Direktörü aracılığıyla Denetim Komitesi'ne karşı sorumludur. İlgili yönetmelik ve düzenlemelerde "İç Denetim" olarak belirtilmiş fonksiyon Banka nezdinde "Teftiş Kurulu Başkanlığı" tarafından yürütülüyor.

İç Sistemlere ilişkin Birimler ve Faaliyetleri şunlardır:

- **Teftiş Kurulu Başkanlığı:** Teftiş Kurulu Başkanlığı bağımsızlık ve objektiflik gerekliliklerini teminen Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini yürütmekte ve güvence görevini üstlenmektedir.
- **İç Kontrol ve Dolandırıcılık Önleme:** İç Kontrol ve Dolandırıcılık Önleme, bankacılık faaliyetlerinin mevcut politikalar, prosedürler ve yürürlükteki düzenlemeler doğrultusunda yürütüldüğüne ilişkin olarak bilgi sistemleri kontrollerinin, finansal, operasyonel ve diğer kontrollerin izlenmesi, bağımsız olarak değerlendirilmesi ile dolandırıcılık önleme faaliyetlerinin yürütülmesi ve sonuçların etkin ve periyodik bir şekilde Üst Yönetim'e raporlanmasından sorumludur.
- **Mevzuat, KVK Uyum ve Finansal Suçlarla Mücadele ve Uyum:** Mevzuat birimi, mevzuat değişikliklerinin takip edilmesi ve Banka içinde duyurulmasının sağlanması, Banka ile düzenleyici resmî kurumlar arasında mevzuat anlamında bağ kurulması, mevzuat konularında Banka personelinden gelen soruların yanıtlanması, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyum yönetimi ve Banka içi mevzuat bilinirliğini artırma faaliyetlerinden sorumludur.
- **Finansal Suçlarla Mücadele ve Uyum:** Odeabank, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının ve kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanının önlenmesi kapsamında, yer alan yasal yükümlülükler ile ulusal ve uluslararası mevzuat, düzenleme, iyi uygulama rehberleri ve standartlara uyumun sağlanması yanı sıra, imzaladığı sözleşmelerin düzenlemelere uygun ve uyumlu olarak doğru ve dürüst bir biçimde yürütülmesi ve uyum riskinin etkin bir biçimde yönetilmesinin sağlanması konusunda etkin bir stratejiye sahiptir.

Odeabank olarak, Yönetim Kurulunun yönerge ve kılavuzlarına uygun bir iç sistemler kültürünü yaygınlaştırmak ve güçlendirmek amacıyla, başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik" gibi düzenlemelere uygun olarak bir Operasyonel Risk Komitesi oluşturduk. Bu komite, iç sistemler fonksiyonları ile iş kolları arasındaki uyumu artırmayı ve farklılıklar olduğunda nihai Üst Yönetim görüşlerini oluşturmayı hedefliyor.

İç Sistemler, Mevzuat ve KVK Uyum, Finansal Suçlarla Mücadele ve Uyum'a yönelik detaylı bilgiye **Odeabank 2023 Faaliyet Raporu** 124-127. sayfalardan ulaşabilirsiniz.

RİSK YÖNETİMİ

Bankamızın stratejisine uygun olarak oluşturduğumuz kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerimize hizmet edecek riskleri ve fırsatları tespit ediyor, analizini yapıyor ve faaliyetlerimizi bu doğrultuda hayata geçiriyoruz. Bankamızda etkin bir risk yönetimi sağlamak amacıyla oluşturulmuş yönetmeliğimizde; risk fonksiyonunun görevi, kapsamı, ilkeleri, risk yönetim çerçevesi, risk yönetim süreci, görev ve sorumluluklarına yer veriliyor.

Bankamız risk değerlendirme sürecinin en önemli adımlarından biri olan risk tanımlama sürecini titizlikle ele alıyor. Odeabank olarak riskin gerçekleşmesi durumunda alacağımız aksiyonları, riskin gerçekleşme olasılığını veya riskin etkisini azaltacak önlemleri almayı risk yönetimi yaklaşımımızın temel noktalarından biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda uygulanabilecek ilgili aksiyonlar ve öneriler paydaşlarla birlikte hazırlanarak önce Risk Komitesinin değerlendirmesinden geçiyor ve sonrasında Yönetim Kuruluna sunuluyor.

Bankamızda risk yönetimi; Kredi Riski Birimi, Piyasa ve Aktif Pasif Riski Birimi, Operasyonel Risk ve İş Sürekliliği Birimi olmak üzere üç farklı birim üzerinden değerlendiriliyor ve takip ediliyor.

- **Kredi Riski Birimi:** Bu birim, mevzuata uygun olarak riskin sayısallaştırılması, risk stratejilerinin oluşturulması, kredi riski raporlaması, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen limitlerin takibi, BDDK ve TFRS 9 gerekliliklerine uygun karşılık hesaplamaları ve sermaye yeterliliği hesaplamaları yapmakla sorumludur.
- **Piyasa ve Aktif Pasif Riski Birimi:** Bu birim, alım satım portföyünden kaynaklanan piyasa riski, türev ürünlere ilişkin karşı taraf kredi riski, bilanço riskleri, faiz oranı ve likidite risklerinin yönetimi ve bu risklere dair politikaların oluşturulması ve uygulanması süreçlerinde aktif olarak yer almaktadır. İlgili risklerin, ulusal düzenlemeler ile bankanın risk politikalarına uygun olarak ölçülüp, raporlanıp yönetilmesinden sorumludur.
- **Operasyonel Risk ve İş Sürekliliği Birimi:** Bu birim, Operasyonel Risk çalışmaları kapsamında, Banka bünyesinde Basel II ve yerel düzenlemeler doğrultusunda Operasyonel Risk olaylarının takip edilmesi, kayıt altına alınması, raporlanması, Operasyonel Risk politika ve prosedürlerinin güncellenmesi, risk ve kayıp olayları için önleyici ve iyileştirici aksiyonların oluşturulması ve takip edilmesi çalışmalarından sorumludur. İş Sürekliliği Yönetimi çalışmaları kapsamında; olası bir felaket sonrasında operasyonların kesintiye uğramaması amacıyla kritik iş süreçlerinin ve teknik altyapının yeterli ve hazır olmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Risk Yönetimi ve birimlerin çalışmalarına yönelik detaylı bilgiye **Odeabank 2023 Faaliyet Raporu** 127-129. sayfalardan ulaşabilirsiniz.

İSEDES (İçsel Sermaye Değerlendirme Süreci) çalışması kapsamında Odeabank'ın karşı karşıya olduğu önemli riskler aşağıda belirtilmektedir. Bu riskler:

KREDİ RİSKİ

PİYASA RİSKİ

OPERASYONEL RİSK

YOĞUNLAŞMA RİSKİ

YAPISAL FAİZ ORANI RİSKİ

LİKİDİTE RİSKİ

Odeabank Yönetim Kurulu'nun benimsemiş olduğu temel risk yönetim ilkeleri şunlardır:

- Risk fonksiyonu iş kolları ve karar vericileri doğru karar almaları için destekler.
- Banka'nın risk yönetimi sorumlulukları üçlü savunma hattı (three lines of defence) üzerine kuruludur: İş Kolları ve Üst Yönetim (İlk savunma hattı); Risk, Uyum ve İç Kontrol (İkinci savunma hattı) ve Teftiş Kurulu ve Bağımsız Denetim (üçüncü savunma hattı)
- Risk fonksiyonu alınan ticari kararları veto edemez. Karar üzerinde olumsuz bir değerlendirme bulunması halinde Risk Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna raporlamaktadır.
- Riskler; şeffaf, sistematik, yapısal, doğru, usulüne uygun şekilde ve zamanında ilgili iç ve dış taraflarla paylaşılmaktadır.
- Yönetim Kurulu tarafından onaylı risk iştahı, yönetimin Banka içinde işletebileceği risk sınırlarını belirlemektedir. Risk Yönetimi Bölümü risk iştahını belirlenen risk sınırları dahilinde tutmaktadır. Üst Yönetim ve Yönetim Kuruluna gerekli raporlamaları gerçekleştirmektedir.

Temel risk yönetim ilkeleri doğrultusunda risk yönetimi; yönetişimi, kendi politikamızı ve prosedürlerimizi sürekli iyileştirmeyi amaçlıyoruz. Yeni ve daha iyi ölçüm yöntemleri arama, sektörün en iyi uygulamasını benimseme amacıyla sürekli olarak gelişmeyi hedefliyoruz. Risk yönetimi çalışmaları altındaki risk fonksiyonu ise, risk ve getirilerin dengelenmesini sağlayarak Bankamızın mali gücünü koruma altına alıyor ve gelişimine katkı sunuyor.

DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Odeabank olarak tüm değer zinciri boyunca uzun vadeli ortak değer yaratmak amacıyla tüm paydaşlarımız ile iş birliği içerisinde hareket ediyoruz. Paydaşlarımızın beklentilerini karşılamanın, memnuniyet oranını artırmanın ve tüm paydaşlarımız için fayda sağlamanın öneminin bilincindeyiz. Değer zinciri boyunca olumlu etki yaratma hedefimiz doğrultusunda sorumlu tedarik anlayışını benimsiyor ve sosyal sorumluluk projeleri yürütüyoruz.

Hissedarlarımızın yanı sıra paydaşlarımızı çalışanlar, müşteriler ve kamu kurumları ile kanun yapıcı kuruluşlar olarak üç ana paydaş grubu olacak şekilde belirledik. Her bir paydaş grubumuz ile doğrudan ve dolaylı olmak üzere farklı iletişim kanallarında bir araya geliyoruz. Gerçekleşme sıklığı belirli periyotlarla veya ihtiyaca göre şekillenen iletişim faaliyetlerimizi yasal düzenlemelere uygun olarak yürütüyoruz.

Bankamızın her bir paydaş grubu özelinde belirlediği iletişim yöntemleri şunlardır:

Paydaşlar	İletişim Yöntemi
Çalışanlar	• E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler • Toplantılar ve eğitimler • Dijital iletişim araçları • Dijital eğitim programları • Çalışan memnuniyeti anketleri • Çalışanlara özel düzenlenen etkinlikler • Komite toplantıları • Duyurular ve bildirimler • Kurum içi yayınlar • Sosyal Medya
Müşteriler	• Müşteri memnuniyeti anketleri • E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler • Müşteri ziyaretleri ve toplantıları • Sergiler, konferanslar, fuarlar • Internet sitesi • Haberler • Sosyal medya • İstek / şikâyet siteleri
Kamu Kurumları ve Kanun Yapıcı Kuruluşlar	• Periyodik raporlama • Toplantı ve konferanslar • E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler • Denetimler

Tedarik Zinciri Yönetimi

Mal ve hizmet tedarik süreçlerini yöneten İç Hizmetler ve Bankacılık Destek Bölümü aracılığıyla, Banka'nın Etik İlkelerine uyum sağlayan ve rekabet üstünlüğüne sahip tedarikçileri tercih ediyoruz. Mal ve hizmet alımı prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilen satın alma süreçlerinde, tedarikçilerin yanı sıra mal ve hizmetleri de risk değerlendirmesine tabi tutuyoruz. 2023 yılı içerisindeki toplam tedarikçi sayımız 357'dir.

Ayrıca borsa düzenlemelerinin, uluslararası standartlara, usul ve esaslara uyum prensibi ile hareket eden, Borsa İstanbul Kıymetli Madenler Piyasasında faaliyet gösteren kıymetli madenler aracı kuruluşu olarak, bu doğrultuda kendi kıymetli madenler sorumlu tedarik zinciri uyum programımızı oluşturduk.

Sorumlu Tedarik Zinciri Uyum Raporumuza **buradan** ulaşabilirsiniz.

Uluslararası Finans Kuruluşları ile İş Birliği

2016 yılından beri Dünya Bankası Grubu'nun üyesi olan Uluslararası Finans Kurumu (IFC), IFC Finans Kurumları Büyüme Fonu (IFC FIG Fonu) ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Bankamızın hissedarları arasındadır. Kredilendirme faaliyetlerinden doğabilecek olumsuz etkileri ortadan kaldırmak veya en aza indirmek amacıyla hissedarımız olan IFC'nin sürdürülebilirlik yaklaşımını ve iyi uygulamalarını örnek alıyoruz.

Uluslararası finans kuruluşlarıyla iş birliğini her daim geliştirmek için çabalarımızı sürdürüyoruz. Bu çerçevede faaliyetlerimizin tamamına yayılan kapsamlı sürdürülebilirlik perspektifini benimsemek amacıyla çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Bu bağlamda, sürdürülebilirlikle ilgili iyi uygulamaların Bankamız operasyonel pratiklerine entegre edilmesini teminen devam ettirdiğimiz projeleri, ülkemizde faaliyet gösteren IFC, EBRD Finance-in-Motion, FMO gibi uluslararası finans kuruluşlarıyla iş birliği yaparak elde ettiğimiz teknik destek fırsatlarıyla güçlendiriyoruz.

Odeabank olarak finans kuruluşları ile iş birliği geliştirerek yenilikçi çözümler sunuyor ve çevresel ve sosyal konularda kapasitenin geliştirilmesini sağlıyoruz.

FİNANSAL GÜÇLENDİRME

Yapay zekâ ve dijitale yönelik yatırımlar gerçekleştiriyor, ekonomik kalkınmayı güçlendiren ürün ve hizmetler sunuyoruz.

Başta bireyleri ve ticari işletmeleri finansal olarak güçlendirmek ve dış ticareti desteklemek amacıyla müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik finansal çözümler üretiyoruz. Dış ticaret konusunda uzman ekiplerimiz ve Türkiye ihracatının %80`ini kapsayan şube ağımızla ithalat, ihracat ve yurt dışı projelerine destek sağlıyor, ticaret süreçlerini optimize etmeye odaklanıyoruz. 2023 yılında Türkiye ekonomisinin gelişim ve kalkınmasında en temel aktör olan ihracatçılar ile ilgili çalışmalarımıza ağırlık verdik.

Müşterilerimizin başta Ortadoğu Bölgesi olmak üzere birçok farklı ülkedeki dış ticaret işlemlerini yenilikçi hizmetlerimizle güvence altına alıyoruz. KOBİ'lere yönelik olarak ihracat finansmanı çözümlerimizi geliştiriyor ve İhracatı Geliştirme A.Ş. (İGE) ile iş birliği içinde ülkemizin kalkınmasına katkı sunuyoruz.

Türkiye ekonomisinin kalkınmasında en temel aktör olan ihracatçılara, katma değerli sektörlere ve KOBİ'lere gerekli finansman desteğini sağlamaya kararlıyız.



DİJİTAL BANKACILIK

İnternet ve mobil bankacılık kanallarımızdan gerçekleştirilen yıllık finansal işlem sayısı 2,7 milyona ulaştı.

Son yıllarda bankacılık sektörü, dijitalleşme alanında köklü bir değişime şahit oluyor. Dijitalleşme; fintech şirketlerinin yükselişi, mobil bankacılık uygulamalarının yaygınlaşması ve yapay zekâ destekli çözümlerle hız kazanıyor; bankalar, müşterilerine daha hızlı, güvenli ve kişiselleştirilmiş hizmetler sunmak için dijital altyapılarını güçlendirmeye devam ediyor. Bu bağlamda bankacılık sektörü küresel dijitalleşme trendlerine uyum konusunda başta gelen sektörler arasında yer alıyor.

Odeabank olarak müşterilerimizin finansal kaynaklara erişimini güçlendirme ve değişen dünyaya uyum yeteneklerini artırmanın dijitalleşmeden geçtiğine inanıyoruz. Bu amaçla değişen ve gelişen teknolojileri yakından takip ediyoruz. Müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda bankacılık işlemlerini kolaylaştıracak pratik çözümler sunuyor, dijital bankacılık kanallarını sürekli olarak geliştiriyor ve yeniliyoruz. Özgün fiziksel hizmetlerle bütünleştirilmiş en iyi dijital deneyimi sunan ve Türkiye'nin en önde gelen "fijital" bankası olma vizyonumuzla geleceğe uyumlu çözümler sunuyor, finansmana erişimi kolaylaştırıyoruz. Yapay zekâ ve dijital trendlere olan ek yatırımlarımızla hizmetlerimizde verimliliği artırıyoruz, böylece müşteri deneyimini ve müşteri memnuniyetini sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz. Türkiye ekonomisinin gelişim ve kalkınmasında en temel aktör olan ihracatçıların, katma değerli sektörlerin ve KOBİ'lerin finansmana erişimini hızlandırmaya ve gerekli finansman desteğini sağlamaya kararlıyız. Fijital bankacılık anlayışımızla ülkemize katma değer sağlamaya, müşterilerimizi geleceğe uyumlandırmaya devam ediyoruz.

Tüm bireysel ve kurumsal müşterilerimiz mobil uygulama ve internet şubesi hizmetimizden faydalanabiliyor. İnternet ve mobil bankacılık üzerinden müşterilerimiz para transferleri, ödemeler gibi günlük bankacılık işlemlerini yapabiliyor; kredi kartı başvurusunda bulunabiliyor, farklı döviz cinslerinde vadeli & vadesiz hesap açabiliyor; fon, hisse senedi, bono, eurobond ve VİOP gibi yatırım ürünlerini satın alabiliyor; yeni akıllı danışmanımız Rob'O ile portföy oluşturabiliyor. Mobil uygulama üzerinden Uzaktan Hesap Açılışı ile şubeye gelmeden müşteri olabiliyor ve eksik dokümanlarını şubeye gelmeden tamamlayıp onaylayabiliyor. 2023 yılında yaklaşık 3.486 müşterimiz eksik dokümanlarını şubeye gelmeden onayladı. İnternet ve mobil bankacılık kanallarımızdan gerçekleştirilen yıllık finansal işlem sayısı ise 2,7 milyona ulaştı. Önümüzdeki dönemde de şubelerden yapılan işlemleri dijital platformlarımıza taşıyarak müşterilerimize mobil ve internet bankacılık üzerinden tüm ürünlerimize ulaşma imkânı sunmayı hedefliyoruz.



70
Kurulu ATM sayısı

%42
ATM'lerdeki işlem hacmi artış oranı

DİJİTAL BANKACILIK

Dijital kanallar aracılığıyla, fijital bankacılık hizmetlerimizden faydalanan müşteri sayısını 3,4 katına çıkardık.

Bununla birlikte Türkiye genelindeki 70 kurulu ATM ile müşterilerimizin işlemlerini gerçekleştirebilmelerini sağlıyoruz. Müşterilerimizin beklentilerini eksiksiz karşılamak amacıyla ATM'lerimizde yıl boyunca deneyim iyileştirme ve geliştirme projeleri yürüttük. 2023 yılında devreye aldığımız masrafsızlık uygulaması ile tüm müşterilerimiz ayda beş defa Türkiye'deki diğer tüm banka ATM'lerinden ücretsiz para çekme/ yatırma ve bakiye sorgulama işlemlerini gerçekleştirebiliyor. Ayrıca bankamızın teknolojik altyapısının gücünü kullanarak ATM'lerde kart kopyalama ataklarına karşı güvenlik önlemlerimizi geliştirmeye devam ediyoruz. 2023 yılı içerisinde ATM'lerdeki işlem hacmi bir önceki yıla göre %42 artış gösterdi. 200 bine yakın Odeabank müşterisi dijital temas noktalarını kullandı ve bu işlemler sonucunda mobildeki işlem hacmi geçen seneye oranla yaklaşık %180 arttı.

Bireysel Bankacılık çatısı altında bulunan Dijital Platformlar ve Müşteri Çözümleri; Dijital Platformlar, İletişim Merkezi ve Müşteri Deneyimi ve Tasarım birimlerinden oluşmaktadır.

Dijital Platformlar, Odea uygulaması ve internet şubesi, odeabank.com.tr web sitesi ve ATM gibi dijital temas noktalarımız aracılığıyla müşterilerimize kesintisiz, kolay erişilebilir ve kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmayı hedefliyor. Bu kapsamda, şubelerimizin dijitalleşmesi sürecinde, müşteri ilişkilerinin güçlendirilmesi ve yeni değer önerilerinin sunulması için müşteri temsilcilerimizi dijital varlık asistanı gibi yapay zekâ tabanlı modellerle destekliyor.

İletişim Merkezi, müşterilerimizin ihtiyaçlarına en uygun çözümü sağlayabilmek için 7/24 hizmet veriyor. Gelen Aramalar ekibimiz, yaptıkları görüşmelerde müşterilerimizin ihtiyaçlarına hızlı ve kaliteli çözümler üretirken; Dış Arama ve Satış ekibimiz, Bankamızın ürün ve hizmetlerini müşterilerimizle buluşturuyor. Görüntülü görüşme ile hesap açılışı hizmetimiz sayesinde isteyen herkes, şubeye gitmeye gerek duymadan dilediği yerden hesap açabiliyor ve Odeabank müşterisi olabiliyor. Müşteri Bildirimleri Yönetimi Ekibimiz, müşterilerimizin Odeabank iletişim kanalları ve sosyal medya platformlarından bizlere ulaşıp ihtiyaç duydukları alanda destek almalarını sağlıyor.

Müşteri geri bildirimlerini toplayarak, yenilikçi stratejiler geliştirmeye ve bu stratejiler doğrultusunda kişiselleştirilmiş müşteri deneyimleri tasarlamaya odaklanıyoruz.

Odeabank Müşteri Deneyimi ve Tasarım Birimi, öncelikli olarak müşteri memnuniyetini artırmayı hedefliyor. Müşteri geri bildirimlerini toplayarak, yenilikçi stratejiler geliştirmeye ve bu stratejiler doğrultusunda kişiselleştirilmiş müşteri deneyimleri tasarlamaya odaklanıyor. Bununla birlikte tüm ekiplerle birlikte çalışarak, Odeabank içinde müşteri deneyimini merkeze alan bir kültür dönüşümünü yaygınlaştırmayı amaçlıyor.

Ayrıca, Banka bünyesinde ilk kez 2023 yılı içinde faaliyet göstermeye başlayan İleri Analitik Birimi; mevcut ve potansiyel veri kaynakları üzerinden bankanın ihtiyaçlarını karşılayacak yapay zekâ temelli çözümler üretmeyi hedefliyor. Odak alanları arasında etkin mevduat fiyatlama ve müşterilerin risk beklentileri doğrultusunda yatırım getirilerini yükseltmek ve müşteri memnuniyetini artırmak bulunuyor.



DİJİTAL BANKACILIK

2023’te yenilenen Odea uygulaması, uluslararası tasarım ödüllerinden A’Design Bronz ödülü ve Red Dot Tasarım ödülüne layık görüldü.



İnovatif Hizmetler ve Ürünler

Hızla değişen dijital dünyada, müşterilerimizin evrilen beklenti ve ihtiyaçlarına uygun kullanıcı dostu çözümler sunuyoruz. Finansal yaşamı kolaylaştıran, gelecekle uyumlu, kişiselleştirilmiş bu ürün ve hizmetlerimiz sayesinde hem müşteri ilişkilerimizi güçlendiriyor hem de yeni müşteriler kazanıyoruz. Teknolojiyi etkin bir şekilde kullanarak rekabet avantajı elde ediyor ve müşteri memnuniyetini sürekli geliştiriyoruz. Yapay zekâ ve yenilikçi teknolojilere yönelik yatırımlarımızla ekonomik kalkınmayı güçlendiren ürün ve hizmetler sunuyoruz.

Açık Bankacılık
Açık Bankacılık özelliği sayesinde hem bireysel hem ticari müşterilerimize diğer bankalardaki hesaplarını Odea uygulaması deneyimiyle kullanma imkânı sunuyoruz. Müşterilerimiz diğer bankalarda bulunan hesaplarını, herhangi bir başvuru sürecine gerek olmadan Odea uygulamasına kolayca ekleyebiliyor ve uygulamalar arasında geçiş yapmadan güvenle para transferi ve ödeme işlemlerini gerçekleştirebiliyor.

Odea Uygulaması
Tamamen yenilediğimiz ve geliştirdiğimiz kurumsal kimliğimizle uygulamamız Odea’yı 2023 yılında hayata geçirdik ve “Yatırımın Merkezinde Sen Varsın” mottosu ile müşterilerimize yatırım odaklı bir bankacılık sunmaya başladık. Kişiye özel finansal danışmanlık hizmeti, dijital kazanım kanallarına özel avantajlı ürün seçenekleri ve dijital kanallardan ücretsiz havale ve EFT ayrıcalıkları Odeabank’ı sektörde öne çıkardı. Bununla birlikte Odea ile müşterilerin platin/paladyum yatırımlarını mobil cihazlarından kolayca takip edebilmelerini ve yönetebilmelerini sağlıyoruz. Odea uygulaması içerisinde yer alan BIST ile müşterilerimizin Borsa İstanbul’da işlem gören hisse senetlerine erişimini sağlıyoruz. Uygulamada yer alan ve bir çeşit eğitim ve içerik platformu olarak tasarlanan Akademi’O ile müşterilerimize finansal okuryazarlık seviyelerini geliştirecek içerikler, videolar, makaleler, podcast serileri ve bültenler sunuyoruz. Piyasadaki gelişmeleri takip etmek isteyenler ise “Yatırım Haberleri” bölümünden ilgili haberlere erişebiliyor; Ekonomik Takvim özelliği ile günlük olarak piyasalardaki önemli gelişmeleri takip edebiliyor ya da önemli olayları kendi takvimlerine ekleyebiliyor. Şifre oluşturmak veya güncellemek isteyen kullanıcılar yeni kimlik kartlarındaki NFC teknolojisini kullanarak işlemlerinin pratik şekilde tamamlayabiliyor. Odea mobil uygulaması kullanıcılar tarafından 220 binden fazla kez indirildi ve uygulamadaki işlem hacmi %180 oranında artış gösterdi. 2023’te yenilenen Odea uygulaması, uluslararası tasarım ödüllerinden A’Design Bronz ödülü ve Red Dot Tasarım ödülüne layık görüldü.

DİJİTAL BANKACILIK

Odea Radyo'nun kuruluşu, bizlere yatırım odaklı içeriklerimizi daha geniş kitlelere duyurma olanağı sağladı.



Özgün fiziksel hizmetlerle bütünleştirilmiş en iyi dijital deneyimi sunan ve Türkiye'nin en önde gelen "fijital" bankası olma vizyonumuzla geleceğe uyumlu çözümler sunuyoruz.

Rob'O
Türkiye'de bankacılık uygulamalarında bir ilk olan Rob'O ürünümüzü müşteriler ile buluşturduk. Rob'O, müşterilerimize seçtikleri risk profiline uygun olarak yatırım araçlarına ulaşmaları için yapay zeka teknolojisiyle fon sepeti öneriyor. Bu fon sepetini, piyasaların değişkenliğini göz önünde bulundurarak belirli sıklıklarla değiştirme önerisinde bulunan ve müşteriye zaman kazandıran bir yatırım platformu olarak hayata geçti. Rob'O aracının hedefleri arasında müşterileri yatırım ve fon dünyasına kazandırarak birikimlerini değerlendirme alışkanlığı kazandırmak ve bunları piyasaları sürekli takip etme ihtiyacı duymadan gerçekleştirmelerini sağlamak bulunuyor. Kullanıcı dostu bir ara yüze sahip olan Rob'O'nun kullanıcılara sanal portföyler üzerinden platformu deneyimleme ve test etme imkânı sağlaması, Rob'O'yu diğer platformlardan ayıran bir özellik olarak öne çıkıyor.

Yatırım Odaklı Podcast ve Haftanın Yatırım Odağı
2023 yılında "Yatırımın Merkezinde Sen Varsın" söylemi ile yatırım odaklı içerikler üretmeye ve toplumda finansal okuryazarlık bilincini artırmaya yönelik çalışmalarımız kapsamında Yatırım Odaklı Podcast serisini hayata geçirdik. Güzem Yılmaz Ertem moderatörlüğünde yatırım konusunda uzman konuklarla birlikte toplam 14 bölüm yayınladık. Ayrıca Odeabank Yatırım Araştırmaları ve Stratejileri Müdürü Berk Sezgin'in hazırladığı küresel piyasalarda öne çıkan haber akışına odaklandığımız Haftanın Yatırım Odağı sesli bültenini de her Pazartesi Odea uygulamasından müşterilerimize ulaştırıyoruz.

Odea Radyo
Odeabank'ın yatırım odaklı bankacılık akışını pekiştirirken aynı zamanda yerli ve yabancı müziğin seçkin örneklerini dinleyicilerle buluşturan dijital radyo Odea Radyo'yu hayata geçirdik. Yayın akışında alanında uzman konuklarla hazırlanan içeriklere yer vererek birikimlerini yatırıma dönüştürmek isteyen dinleyicilere ulaşmayı, toplumu finansal olarak güçlendirerek ekonomik büyümeye katkı sağlamayı hedefledik. 29 Ekim'de gerçekleştirilen ilk yayın, Cumhuriyetin 100. yılına özel projemiz olan ve 12 bölümden oluşan 'İlber Ortaylı ile Cumhuriyetin 100 Yılı' podcasti oldu. Ayrıca, Odea Radyo Türkiye'nin 24 saat yayın yapan ilk ve tek banka dijital radyosu oldu.

TEKNOLOJİ VE OPERASYON

Odeabank olarak operasyonlarımızı destekleyen teknolojik altyapıyı sürekli olarak güncel tutmayı hedefliyoruz.



Teknoloji ve Operasyon Birimimiz, verimlilik, operasyonel risk ve piyasa koşullarını dikkate alarak 50 büyük ölçekli ve stratejik proje hayata geçirdi.

Bankacılık sektöründe, operasyonların güvenli, kesintisiz ve verimli bir şekilde yürütülmesi, müşteri memnuniyeti ve rekabet gücü açısından kritik bir öneme sahiptir. Teknolojik altyapının güçlendirilmesi, yalnızca bankanın hizmet kapasitesini artırmakla kalmaz, aynı zamanda hızla gelişen siber tehditlere karşı güvenliği sağlamak açısından da önemli bir rol oynar. Bu nedenle Odeabank olarak operasyonlarımızı destekleyen teknolojik altyapıyı sürekli olarak güncel tutmayı, veri güvenliğini en üst seviyede sağlamayı ve sektörün dinamik ve yenilikçi bankası olmayı hedefliyoruz.

Teknoloji ve Operasyon Birimi, bankanın ana bankacılık sistemi altyapısı da dahil olmak üzere, Genel Müdürlük, Şube ve Direkt Bankacılık kanallarında gerçekleştirilen tüm işlemlerin kesintisiz bir şekilde ve belirlenen yasal düzenlemelere uygun olarak sürdürülmesini hedefliyor. Birim, 2023 yılı boyunca bankacılık mevzuatı ve yasal zorunluluklar doğrultusunda verimlilik, operasyonel risk ve piyasa koşullarını dikkate alarak üst yönetim, iş kolları ve destek birimlerinin ihtiyaçlarına uygun olarak 50 büyük ölçekli ve stratejik proje hayata geçirdi. Bu alanlarındaki projeler, bankanın dijital dönüşümünü hızlandırarak verimliliği artırmayı, güvenliği güçlendirmeyi ve müşterilere daha kaliteli hizmet sunmayı amaçlıyor. Bu kapsamda, bankanın altyapısı yenilendi, veri yönetimi güçlendirildi, yapay zekâ ve robotik süreç otomasyonu gibi yenilikçi teknolojiler entegre edildi. Altyapının modernizasyonu, BT sistemlerinin güncellenmesi, mobil ve internet bankacılığı kanallarının iyileştirilmesi gibi projelerle operasyonel süreçlerde maliyet avantajları sağlandı ve iş sürekliliği geliştirildi. Ayrıca, bankanın veri odaklı dönüşümünü desteklemek amacıyla big data (büyük veri) platformları oluşturuldu, generative AI (üretken yapay zekâ) çalışmaları başlatıldı. Tüm bu çalışmaların, Odeabank'ın müşteri memnuniyeti ve sürdürülebilir büyüme hedeflerine katkı sunmasını hedefliyoruz.

TEKNOLOJİ VE OPERASYON

Bankamızın bilgi sistemleri, altyapıları, verileri ve bunlarla ilişkili tüm süreçleri titizlikle koruyarak bilgi varlıklarımızın güvenliğini sağlıyoruz.



Odeatech
Teknoloji ihtiyaçlarımızı en verimli şekilde karşılamak ve müşterilerimize hızlı, güvenli bir bankacılık deneyimi sunmak için Odeatech ile önemli bir adım atıyoruz. 2024 yılında kurulan Odeatech ile, bankamızın bilişim, iletişim ve yapay zekâ teknolojileri alanındaki Ar-Ge çalışmalarını yürütmeyi ve bu doğrultuda yapay zekâ tabanlı yazılımlar, metodolojiler ve standartlar geliştirerek yenilikçi ürünler, araçlar ve analitik çözümler sunmayı planlıyoruz. Bu faaliyetlerin, bankamızın operasyonel verimliliğini artırmakla kalmayıp, müşteri deneyimini de bir üst seviyeye taşıyacağını öngörüyoruz. Ayrıca, Odeatech'in ilerleyen süreçte, yurt içi ve yurt dışındaki farklı kurum ve kuruluşlara da hizmet sunma planları ile bankamızın bu alandaki rekabet gücünü pekiştireceğine inanıyoruz.

İnovasyon Döngüsü
Odeabank'ın açık inovasyon süreçlerinden biri olan İnovasyon Döngüsü programı kapsamında, İnovasyon ve Danışmanlık ekibi Banka'nın iş kolları ile çalışarak ekiplerin teknoloji ihtiyaçlarını belirliyor ve ekiplerle birlikte fikir geliştirme seansları gerçekleştiriyor. İlk değerlendirme sonrasında potansiyel konu başlıkları belirleniyor ve iş birliği fırsatları değerlendiriliyor. Ortaya çıkan fikirler Kavram Kanıtı (PoC) yaklaşımıyla hayata geçiriliyor, böylece iş kollarının teknoloji ihtiyaçları karşılanırken, süreçler iyileştirilip tasarruf sağlanıyor.

Siber Güvenlik ve Veri Güvenliği

Dünya Ekonomik Forumu'nun yayımladığı 2023 Küresel Riskler Raporu'na göre önümüzdeki iki yılın öne çıkan ilk 10 riski arasında "Yaygın siber suç ve siber güvensizlik" konusu yer alıyor. Hızla gelişen teknolojinin toplumların günlük hayatına git gide entegre olması siber tehditleri artırıyor. Odeabank olarak, bilgi varlıklarımızın güvenliğini sağlamak amacıyla güçlü bir risk yönetimi yaklaşımı benimsiyoruz. Bu kapsamda, bankamızın bilgi sistemleri, altyapıları, verileri ve bunlarla ilişkili tüm süreçleri titizlikle korunuyor. Her geçen gün artan siber tehditlere karşı, insan kaynağımızı, süreçlerimizi ve teknolojik altyapımızı sürekli olarak geliştiriyoruz.

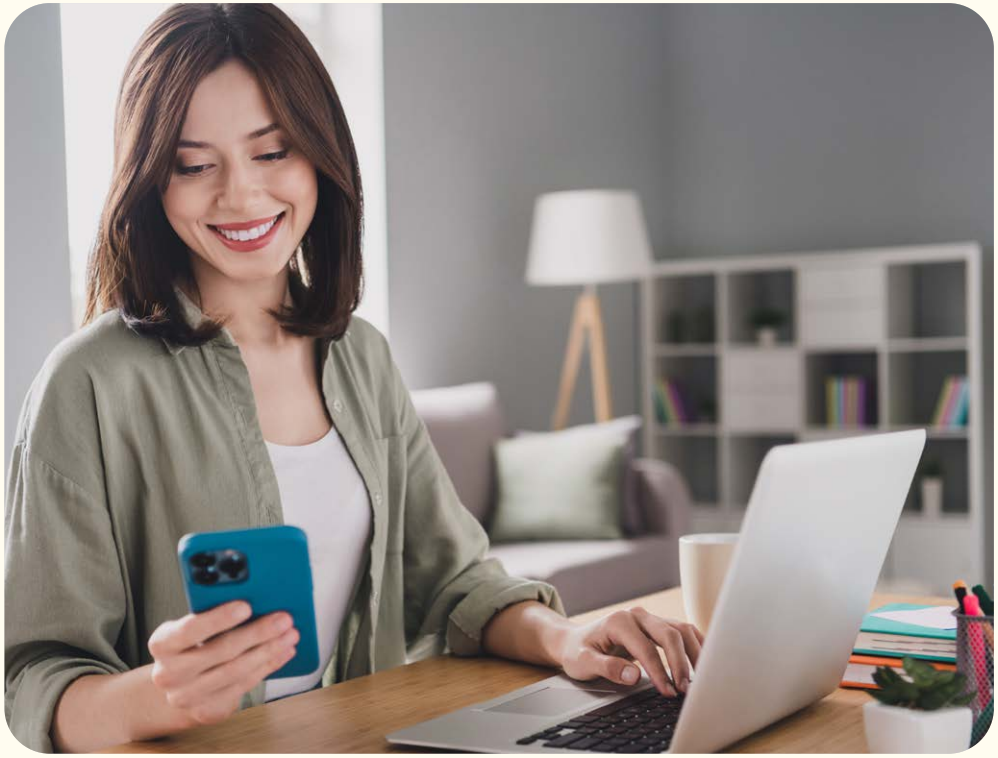
2023 yılında, siber güvenlik standartlarımızın mevcut durumunu ve olgunluk seviyesini uluslararası normlar ve yerel düzenlemeler çerçevesinde değerlendirdik. Bu kapsamda, olası iyileştirme fırsatlarını belirlemek için Olgunluk Değerlendirme Çalışması gerçekleştirdik. Bu çalışmalar, siber tehditlerin tespiti, raporlanması ve müdahalesi için gereken altyapıyı güçlendirme amacıyla hayata geçirildi. Ayrıca, güvenlik zincirinin ilk savunma halkası "İnsan" yaklaşımıyla, çalışanlarımızın ve iş birliği yaptığımız paydaşların farkındalığını artırmak üzere eğitimler ve bilinçlendirme programları düzenliyoruz.

MÜŞTERİ DENEYİMİ & MEMNUNİYETİ

Odeabank olarak, 2023 yılı içerisinde toplam aktif müşteri sayısını yaklaşık 1,5 katına çıkardık.

Müşteri memnuniyetini yalnızca bir hedef değil, aynı zamanda sürdürülebilir başarının temel taşlarından biri olarak görüyoruz. Müşterilerimizin ihtiyaçlarını doğru bir şekilde anlayarak onlara en iyi ürün ve hizmeti sunmayı hedefliyoruz. Müşterilerle temas edilen her noktada uçtan uca üstün müşteri deneyimi sunmayı ve en yüksek memnuniyeti sağlayacak yapıları geliştirmeyi sürdürüyoruz. Odeabank Müşteri Deneyimi ve Tasarım Birimi, müşteri geri bildirimlerini toplama ve analiz etme süreçleri üzerine odaklıyor. Müşteri iç görülerini baz alan stratejiler belirliyor, kişiselleştirilmiş müşteri deneyimi ve yenilikçi hizmetler sunarak müşteri etkileşimini artırmaya çalışıyor. Odeabank olarak, 2023 yılı içerisinde toplam aktif müşteri sayısını yaklaşık 1,5 katına çıkardık.

Bu bağlamda, fijital bankacılık vizyonumuz doğrultusunda bireysel ve kurumsal müşterilerimize sunduğumuz pratik çözümlerle, finansal varlıklarını ve iş modellerini destekliyoruz. Dijital hizmetler ve fintech inovasyonları ile müşterilerimizin finansmana erişimini hızlandırarak geleceğe uyumlu olmalarını sağlıyoruz. Bu bağlamda müşterilerimizden gelen öneri, talep, şikayet ve itirazları dikkate alıyor ve önemsiyoruz. Geri bildirim kanallarımız arasında Odeabank internet sayfası, şubeler, dijital kanallar, iletişim merkezi, sosyal medya hesapları, e-posta, posta, faks, Genel Müdürlük telefonu ve resmî kurumların internet siteleri ve diğer sosyal medya araçları yer alıyor. Tarafımıza ulaşan tüm bildirimler Müşteri Bildirimleri Yönetimi Prosedürü çerçevesinde titizlikle incelenip sonuçlandırılıyor ve müşterilere dönüş yapılıyor. Müşterilerimize en iyi hizmeti sunma hedefimiz doğrultusunda bildirim çözüm süresini kısaltmak amacıyla iyileştirme çalışmalarımıza devam ediyoruz. 2023 yılında tarafımıza ulaşan 6.228 müşteri şikayetinin tamamı çözümlendi.



Müşteri bağlılığı ve müşteri memnuniyetini düzenli aralıklarla bir araştırma şirketinin gerçekleştirdiği anketler yoluyla ölçüyoruz. Bireysel bankacılık hizmetlerimiz için belirlediğimiz NPS hedefimizin 2023 yılında üstüne çıktık. Bireysel, ticari ve özel bankacılık müşterilerimiz tarafından sektör ortalamasına göre "çok iyi" skalasında değerlendirildik. Müşteri memnuniyeti ölçüm metodumuzu güçlendirmek ve müşteri taleplerine en hızlı şekilde yanıt verebilmek adına 2023 yılında Müşterinin Sesi platformunun (Voice of Customer) satınalım ve kurulum süreçlerini tamamladık. Bu platform sayesinde müşterilerimizin temas noktalarında bizimle olan etkileşimlerinin ardından ürün ve hizmet memnuniyeti düzeylerini ölçümlemeye başladık.

Müşterilerimizin memnuniyeti kadar bilgilerinin gizliliğini de önceliklendiriyoruz. Dolandırıcılık Önleme kapsamında yılda 2 defa SMS, e-posta ve anlık bildirim (PN) yolu ile müşterilerimizi bilgilendiriyor, olası bir dolandırıcılık vakasına maruz kalmalarını önlemeyi hedefliyoruz. Odeabank Gizlilik Politikamız'a **buradan** ulaşabilirsiniz.

SORUMLU DÖNÜŞÜM FİNANSMANI

Çevresel ve sosyal yasalara uyum sağlarken, müşterilerimizin de bu kurallara uygun hareket etmesini teşvik ediyoruz.

Düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde müşterileri desteklemek amacıyla kararlı adımlar atıyoruz. Yalnızca kendi operasyonlarımızda değil, aynı zamanda sağladığımız finansal hizmetlerle de sorumlu dönüşümü teşvik ediyoruz. Sürekli olarak geliştirdiğimiz sosyal ve çevresel sorumluluğa odaklanan ürün ve hizmetlerimizle, ihracatçı ve KOBİ'lerin sorumlu dönüşüm sürecine katkıda bulunmayı hedefliyoruz.



Sponsor bankalar arasında yer aldığımız Sürdürülebilir Finans Forumu'nun 9'uncusu, SKD Türkiye ve UN Global Compact Türkiye iş birliğinde sürdürülebilir finans konusunda iş dünyasının önemli konularını gündeme taşımak ve iyi uygulamaları yaygınlaştırmak amacıyla Kasım ayında Borsa İstanbul'da gerçekleşti. "Finans sektörünün dış kaynak temininde sürdürülebilir kalkınma odağı ve 6 Şubat depremleri" temalı forumda Hazine, Sermaye Piyasaları ve Finansal Kurumlar Genel Müdür Yardımcımız Emir Alpay konuşmacı olarak yer aldı. Türkiye'den ve dünyadan profesyonellerin yer aldığı forumda, merkezimize yeşil ve depreme dayanıklı şehirlerin alternatif sürdürülebilir kaynaklarla finansmanı konusunu ele alarak bilgi birikimimizi ve çalışmalarımızı paylaşmaktan gurur duyuyoruz.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

İklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik sorumlu finansman çözümleriyle düşük karbon ekonomisine geçişi hızlandırıyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik kararlılığımızı, tüm iş süreçlerimizin merkezine yerleştiriyor ve sorumlu finansman çözümleriyle düşük karbon ekonomisine geçişi hızlandırıyoruz. Paris İklim Anlaşması'nda belirlenen uzun dönemli hedef, küresel ısınmanın sanayi öncesi seviyelere göre 2°C'nin olabildiğince altında (mümkünse 1.5 derece seviyesinde) tutulmasını amaçlamakta; bu hedefe ulaşmak, iklim değişikliğinin en kötü etkilerini önlemek için kritik bir adım olarak görülmektedir. Bu amaç ve Türkiye'nin 2053 yılına kadar net sıfır taahhüdü doğrultusunda, bankacılık sektörünün küresel iklim değişikliği karşısındaki kritik rolünün bilinciyle hareket ediyoruz. Bankacılık sektöründe net sıfır hedeflerine ulaşırken sadece kendi karbon emisyonlarımızı azaltmakla kalmıyor, aynı zamanda müşterilerimizi de bu dönüşüm sürecine dahil ederek sorumluluk alıyoruz.

Geleceğin dünyası, artan sıcaklıklar ile beraber giderek daha sıkı çevresel ve sosyal regülasyonlarla şekilleniyor. Çevresel sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk konularında getirilen düzenlemeler, özel sektör için yeni fırsatlar sunduğu kadar, çeşitli riskleri de beraberinde getiriyor. Sınırda Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) ve Kurumsal Sürdürülebilirlik Durum Tespiti Direktifi (CSDDD) gibi düzenlemeler, özellikle ekonomimize yüksek katma değer üreten ihracatçılarımızın bu değişimlere uyum sağlaması açısından büyük önem taşıyor. Bu kapsamda, sunduğumuz ürün ve hizmetlerle müşterilerimizin bu regülasyonlara uyum sağlamalarına destek oluyoruz.



Müşterilerimize yeşil dönüşümü hızlandıran finansman desteği sunarken ürün ve hizmetlerimiz sonucu oluşan dolaylı emisyonlarımızı da azaltmayı amaçlıyoruz.

Doğrudan ve dolaylı çevresel etkimizi azaltarak iklim değişikliği ile mücadelede aktif rol üstleniyoruz. Müşterilerimize yeşil dönüşümü hızlandıran finansman desteği sunarken ürün ve hizmetlerimiz sonucu oluşan dolaylı emisyonlarımızı da azaltmayı amaçlıyoruz. Aynı zamanda doğrudan operasyonlarımızda sera gazı emisyonlarımızı düşürmeye yönelik ve enerji verimliliği sağlayan çalışmalar da gerçekleştiriyoruz.

Geliştirdiğimiz sorumlu ürün ve hizmetlerle müşterilerimizin faaliyetlerine değer katıyoruz. Böylece hem müşterilerimizin sorumlu dönüşümüne destek oluyor hem de bankamızın çevresel etkilerini azaltıyoruz. Bunun yanı sıra, Genel Müdürlük binamızda ve şubelerimizde yürüttüğümüz enerji verimliliği çalışmaları, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve diğer uygulamalarla oluşabilecek negatif çevresel etkimizi sınırlandırıyoruz.

KREDİLERDE ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK YÖNETİMİ

Kredilendirme süreçlerimizi çevresel ve sosyal riskleri de dahil ederek yönetiyoruz.

Yalnızca kendi operasyonlarımızla değil aynı zamanda sağladığımız krediler ve proje finansmanları aracılığıyla önemli çevresel etki yarattığımızın bilincindeyiz. Bu doğrultuda, müşterilerimizin yasal gereksinimlere adaptasyon yeteneğini artıracak ve finanse ettiğimiz projelerdeki çevresel ve sosyal etkileri minimize edecek ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. Banka olarak, çevresel ve sosyal risklerin yönetimi ile düşük karbonlu ekonomiye geçişe katkı sağlayacak finansman çözümleri sunarak, sorumlu dönüşüm finansmanında aktif rol alıyoruz. Tüm ulusal çevresel ve sosyal yasalara uyum sağlarken, müşterilerimizin de bu kurallara uygun hareket etmesini teşvik ediyoruz. Kredilendirilecek projelerde çevresel ve sosyal risklerin azaltılması için gerekli önlemleri belirliyor ve özellikle enerji verimliliğini artıran, yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanan ve etkin atık yönetimi sağlayan projelere destek veriyoruz.

Sürdürülebilir bankacılık ilkelerine bağlı kalarak kredi tahsis süreçlerimizde sağlanan kredilerin çevresel ve sosyal etkilerini etkin bir şekilde izleyip yönetmeyi öncelikli bir hedef olarak görüyoruz. Bu süreçte çevresel ve sosyal riskleri minimize etmeyi, sürdürülebilir kalkınma amaçlarına katkı sağlamayı ve toplumsal refahı artırmayı amaçlıyoruz. Bu yaklaşım bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan dolaylı riskleri en aza indirmemizi sağlıyor.

Kredilendirme süreçlerimizi 2013 yılından bu yana çevresel ve sosyal riskleri de dahil ederek yönetiyoruz. Değerlendirme süreçlerimizde hazırlamış olduğumuz Çevresel ve Sosyal Politika ve Prosedür ve aynı zamanda Yasaklı Faaliyetler Listesi'ni takip ediyoruz. Bu doğrultuda "Yasaklı Faaliyetler Listesi"ne dayalı olarak, çevresel ve sosyal açıdan yüksek risk taşıyan hiçbir faaliyeti finanse etmiyoruz. Değerlendirme kapsamımıza kredi tutarına bakmaksızın kurumsal/ticari kredileri ve KOBİ kredilerini 2016 yılında dahil ettik.



Yasaklı Faaliyetler Listesi
Odeabank'ın tüm kredi işlemleri, Çevresel ve Sosyal Politikası kapsamında değerlendiriliyor. Uluslararası Finans Kurumu'nun (IFC) belirlemiş olduğu liste referans alınarak hazırlanan Odeabank Yasaklı Faaliyetler Listesi'nde yer alan, insan hakları ihlalleri, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, silah ve cephane üretimi ve ticareti, ilgili hukuki düzenlemelerde belirtilen atık ve çeşitli atık mamulleri ve biyoçeşitlilik riski yüksek olan ürünler ve faaliyetler bankamız tarafından desteklenmez. Bu ilkelere bağlı kalarak, sürdürülebilir ve sorumlu finansman uygulamalarını hayata geçiriyoruz.

Odeabank Çevresel ve Sosyal Politika ve Yasaklı Faaliyetler Listesi'ne **buradan** ulaşabilirsiniz.

KREDİLERDE ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK YÖNETİMİ

Tahsis ettiğimiz proje kredilerini risk seviyelerine göre 3 ana kategori altında değerlendiriyoruz.



Özellikle enerji verimliliğini artıran, yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanan ve etkin atık yönetimi sağlayan projelere destek veriyoruz.

Kurumsal, ticari ve KOBİ kredilerinde çevresel ve sosyal riskleri değerlendirmek amacıyla Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Prosedürü'nü uyguluyoruz. Bu prosedürün temeli Çevresel ve Sosyal Politikamıza dayanırken Uluslararası Finans Kurumu (IFC) ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) gibi uluslararası kuruluşların standartlarını da baz alıyor. Değerlendirme modelimiz, kredilendirilen projelerin çevresel ve sosyal etkilerini en aza indirgemek amacıyla tasarlanmış olup, sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda sürekli güncelleniyor.

Krediler iş birimi altında faaliyet gösteren "Çevresel ve Sosyal Risk Ekibi", kredi taleplerini detaylı bir şekilde analiz ederek, projelerin çevresel ve sosyal risklerini değerlendiriyor. Bu süreç, Odeabank şubelerinden başlayarak, Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Ekibi, Şube Pazarlama, Kurumsal ve Ticari Krediler Tahsis, Kredi Koordinasyon birimlerinin koordineli çalışması ile yürütüyor. "Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi Risk Değerlendirme Formu" kullanılarak, karar matrisi metodu yardımıyla gerekli aksiyonlar belirleniyor. Bu kapsamda, projelerin sektörel çevresel ve sosyal risk kategorilerini uluslararası standartlara uygun olarak tespit ediyoruz.

Tahsis ettiğimiz proje kredilerini risk seviyelerine göre "Yüksek Riskli Projeler – Kategori A", "Orta Riskli Projeler – Kategori B" ve "Düşük Riskli Projeler – Kategori C" olmak üzere üç ana kategori altında değerlendiriyoruz. Bu sınıflandırmayı, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) standartları doğrultusunda yapıyor ve projelerin çevresel ve sosyal risklerini doğru bir şekilde yönetmeyi temel amaç olarak takip ediyoruz.

Risk değerlendirme sürecimizde belirli başlıklar altında projeleri kapsamlı bir şekilde inceliyoruz. Bu süreçte projelerin doğal kaynakları nasıl kullandığı ve çevresel kirliliği önleme stratejileri büyük önem taşıyor. Ayrıca, çalışan haklarına saygı gösterilmesi ve güvenli çalışma koşullarının sağlanmasını da değerlendiriyoruz. Projelerin toplum sağlığı, güvenliği ve emniyeti üzerindeki potansiyel etkilerini inceliyor bu bağlamda toplumun projelere katılımını sağlama ve bilgi paylaşımında ne kadar şeffaf olunduğunu da değerlendirme kapsamında dahil ediyoruz.

KREDİLERDE ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK YÖNETİMİ

İklim krizine karşı farkındalık yaratmak amacıyla Yeşil Dönüşüm Kredisi'ni 2024 itibarıyla piyasaya sunduk.



Kredilendirme süreçlerinin bir parçası olarak, gerekli durumlarda projelerin sosyal ve çevresel etkilerinin değerlendirilmesi amacıyla bağımsız danışmanlar ile iş birliği yapıyoruz. Bu tür değerlendirmelerde, projelerin çevresel ve sosyal riskleri hakkında "Çevresel ve Sosyal Durum Değerlendirme Raporu" hazırlanıyor. Bu rapor, risk barındıran alanlarda etkili yönetim stratejileri ve aksiyon planları içeriyor. Karar matrisine göre, gerekli durumlarda, projenin çevresel ve sosyal mevzuata ve IFC Performans Standartlarına uygunluğunu izlemek ve denetlemek için danışman aracılığıyla ilerliyoruz.

Daha önce finanse ettiğimiz projelerin çevresel ve sosyal izleme süreçlerini 2023 yılında da takip ettik ve bu projelerin sürdürülebilirlik kriterlerine uygunluğunu değerlendirdik.

Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler

Yeşil Dönüşüm Kredisi

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı genişleterek iklim krizine karşı farkındalık yaratmak amacıyla Yeşil Dönüşüm Kredisi'ni 2024 itibarıyla piyasaya sunduk. Bu krediyi, ticari firmaların yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği yatırımlarına uygun koşullu finansman sağlamak amacıyla geliştirdik. Bu kapsamda, dış finansör olmadan, tamamen bankanın öz kaynaklarıyla projelerin finanse edilmesini amaçlıyoruz. Ayrıca İhracatı Geliştirme A.Ş. (İGE) ile kurduğumuz stratejik iş birliğiyle ihracatçı firmalara özel teminatlı kredi imkanları sunuyoruz.

Kredi süreçleri boyunca müşterilerimize rehberlik ediyor ve onları yönlendiriyoruz. Odeabank'ta 360 derece sürdürülebilirlik anlayışımızla tüm operasyonları gözden geçiriyor ve "Sürdürülebilirlik Elçileri" olarak adlandırdığımız özel eğitimden geçen şube portföy yöneticileri ile müşterilerimize sürdürülebilir finansman, iklim krizi ve sorumlu yatırımlar konusunda danışmanlık veriyoruz. Elçiler, kredilendirilen projelerin çevresel ve sosyal etkilerini izleyip raporluyor ve müşterilerin başarısına katkıda bulunuyor.

Yeşil Mevduat

Ticari müşterilerimizin yalnızca yatırımlarıyla değil, aynı zamanda tasarruflarıyla da hem ulusal hem de küresel ölçekte iklim eylemi ve temiz enerji alanlarında sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmalarına olanak tanıyoruz. 'Yeşil Mevduat' ürünümüz ile yeşil dönüşüme olan katkımızı daha da artırmayı hedefliyoruz. Bu ürünle, müşterilerimizin mevduatlarına avantajlı oranlar sunarak değer katarken, elde edilen fonun tamamını çevreye duyarlı ve sürdürülebilir projelere yönlendirme taahhüdünde bulunuyoruz.

İhracatta Kadını Destekleme Paketi

İhracatı Geliştirme A.Ş. (İGE) ile stratejik bir iş birliği kurarak, kadın girişimcilere özel teminatlı kredi imkanları sunuyor, bu yolla Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınma hedeflerini destekliyoruz. "İhracatta Kadını Destekleme Paketi" ile kadın yöneticilere sahip ihracatçı firmalara İGE kefaletiyle uygun koşullu finansman sağlıyoruz. Kadınların istihdama eşit katılımının küresel ekonomide önemli bir güç oluşturduğuna inanıyor ve bu iş birliğiyle Türkiye'nin ihracat potansiyelini artırmayı hedefliyoruz.

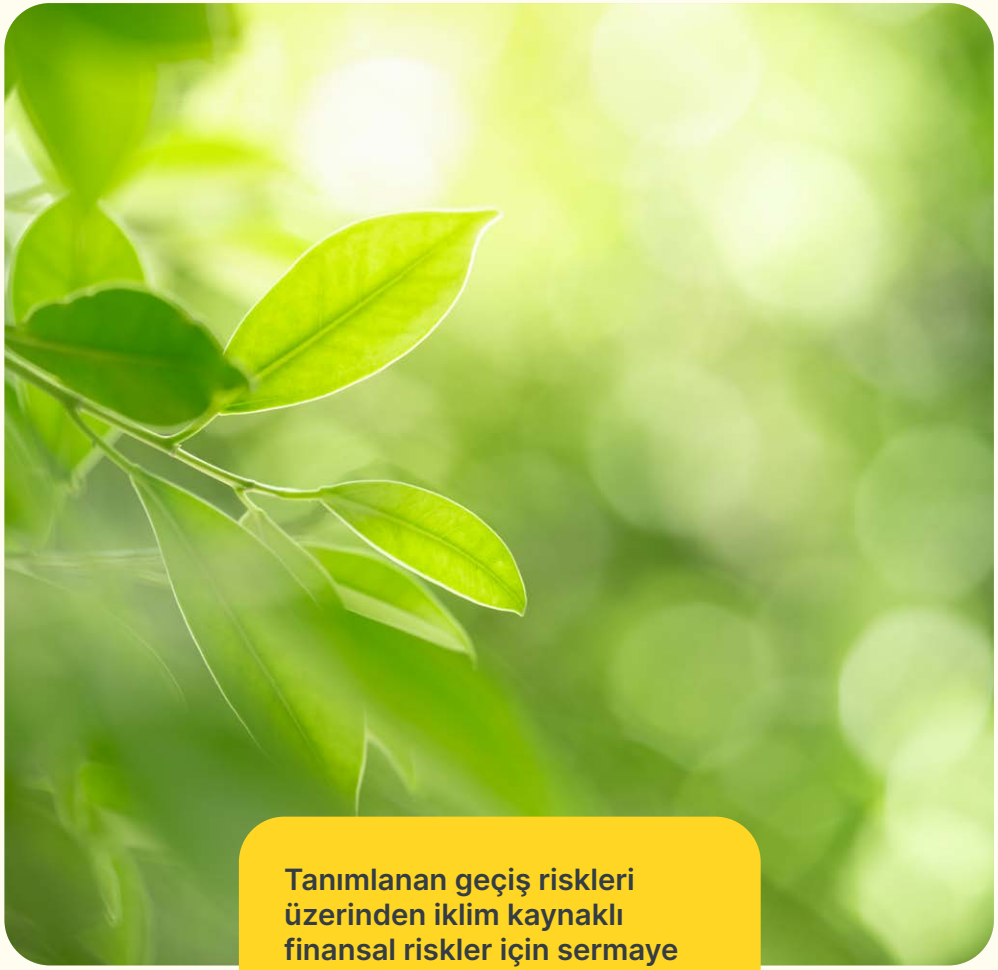
DOĞRUDAN ÇEVRESEL ETKİLERİN YÖNETİMİ

Sürdürülebilir Enerji Yönetimi Platformu sayesinde 2023 yılına kadar 5.058 ton CO_2 salımının önüne geçtik.

Sorumlu kaynak kullanımını teşvik etmek ve doğrudan çevresel etkilerimizi azaltmak amacıyla kendi operasyonlarımızda sürekli olarak iyileştirmeler gerçekleştiriyoruz. Enerji verimliliğini artırmak, enerji tüketimini yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlamak, dijitalleşme yoluyla kâğıt tüketimini minimize etmek gibi stratejiler geliştirerek operasyonel dönüşümü hızlandırıyoruz. Çevresel etkileri azaltma çabalarımızı sürekli izleyerek ve yenilikçi çözümler uygulayarak bu alandaki performansımızı daha da güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Çevresel performansımızı iç hizmetler ekibimizin düzenli performans takibiyle yıllık olarak ölçüyoruz. İklim kaynaklı riskleri ve fırsatları iş süreçlerine entegre etme prensibiyle hareket ediyoruz. Sürdürülebilirlik biriminin liderliğinde kurulan Çalışma Grubumuz, çevresel aksiyonları değerlendiriyor ve ikinci değerlendirme sonuçlandığında önerilen aksiyonlar hızla uygulamaya alınıyor. Ayrıca, tanımlanan geçiş riskleri üzerinden iklim kaynaklı finansal riskler için sermaye gereksinimini hesaplıyor ve içsel sermaye gereksinimine dahil ediyoruz. İSEDES raporu çerçevesinde, BM Çevre Programı'nın İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) kılavuzunu temel alarak belirlenen riskleri kapsamlı bir şekilde raporluyoruz.

Bu doğrultuda yaptığımız çalışmalara ek olarak, önümüzdeki dönem iklim krizinin getirdiği risk ve fırsatları daha kapsamlı bir şekilde ele alıp TCFD çerçevesinde yönetmeyi, raporlamayı ve bu farkındalığı tüm ekosistemimize yaymayı hedefliyoruz. İklim krizini, çevresel ve sosyoekonomik etkileriyle birlikte iş modelimize entegre ederek risklerimizi sürekli değerlendirmeyi amaçlıyoruz.



Tanımlanan geçiş riskleri üzerinden iklim kaynaklı finansal riskler için sermaye gereksinimini hesaplıyor ve içsel sermaye gereksinimine dahil ediyoruz.

DOĞRUDAN ÇEVRESEL ETKİLERİN YÖNETİMİ

Şubelerin enerji tüketimlerini detaylı bir şekilde takip ediyor ve elektrik sarfiyatlarında önemli tasarruf sağlıyoruz.

Kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı emisyonlarımızı 2023 yılında toplam 1.941 ton olarak hesaplandı. Kapsam 2 salımlarımızda kullandığımız Sürdürülebilir Enerji Yönetimi Platformu enerji tüketim miktarımızın azaltımında rol oynadı. Bunun yanında ise I-REC sertifikalı yenilenebilir enerjiden sağladığımız elektrik ise bu süreci destekledi. Kapsam 3 salımlarımız ise 317,297 ton CO_2e olarak ölçüldü. 2022 yılının pandemi sonrası dönem olmasıyla beraber ofise gidişlerimiz azalırken 2023 yılında ofislere tekrar dönüşlerimizle birlikte Kapsam 3 emisyonlarımızda bir miktar artış oldu.



Enerji Yönetimi ve Verimliliği

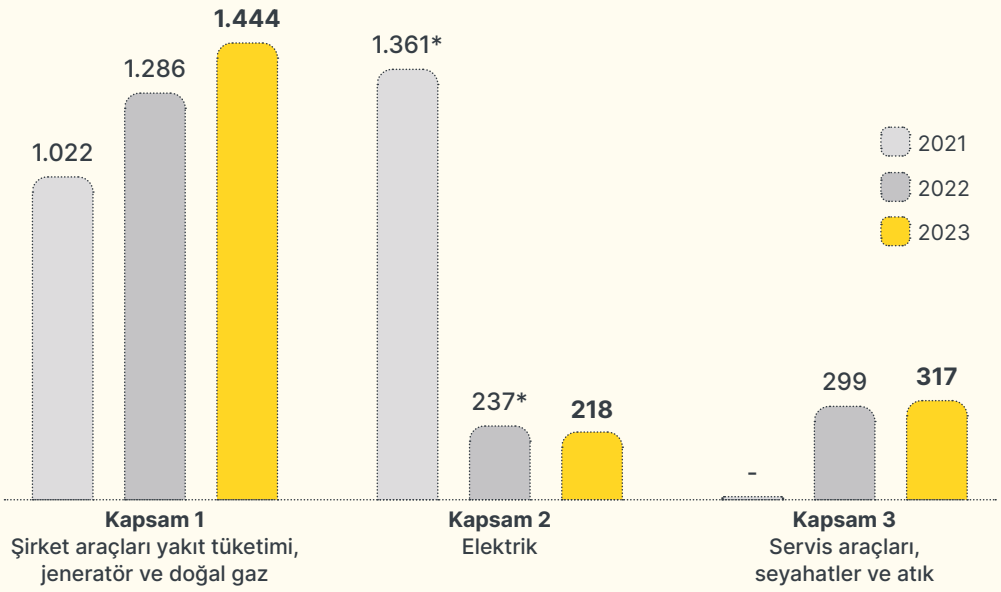
Çevresel etkilerimizi azaltma vizyonumuza bağlı kalarak şubelerimizin enerji tüketimini yenilenebilir kaynaklardan sağlama konusunda kararlı adımlar atmaya devam ediyoruz. IREC sertifikasını 2023 yılında da alarak şubelerimiz için kullandığımız enerjiyi yenilenebilir kaynaklardan temin ettik.

Sürdürülebilir Enerji Yönetimi Platformu'nu 2016 yılından beri aktif olarak kullanarak faaliyetlerimizi sürekli iyileştiriyoruz. Bu platform, tüm şubelerimizin enerji tüketimlerini, kompanzasyon sistemlerini, jeneratör ve UPS ekipmanlarını blok zincir teknolojisi kullanarak gerçek zamanlı olarak izleme imkânı sunuyor. Böylece enerji kullanımını daha verimli ve etkin hale getirerek enerji tüketimi kaynaklı çevresel etkileri en aza indiriyoruz.

Platform sayesinde şubelerin enerji tüketimlerinin detaylı bir şekilde takip altına alınması ve mesai dışı tüketimlerin takibi ile elektrik sarfiyatlarında önemli tasarruf sağlanıyor. Ayrıca jeneratör veya UPS arızalarında uzaktan müdahale edilmesiyle arızalara hızlı müdahaleler yapılarak enerji kesintilerini minimuma indirdik. Platformun kullanımıyla, reaktif cezalardan da kaçınılmış, enerji tüketimindeki azaltım sayesinde devreye alındığı tarihten itibaren 9,7 MWh enerji tasarrufu sağladık.

Şube çalışanlarımıza da enerji yönetimi ve verimliliği alanında bilinçlendirmek adına 2024 yılında gerçekleştirmek üzere eğitimler planlıyoruz.

Sera Gazı Emisyonları (tCO_2e)



**Piyasa temelli emisyon metodu kullanılarak değerler yeniden hesaplanmıştır.*

DOĞRUDAN ÇEVRESEL ETKİLERİN YÖNETİMİ

Geliştirdiğimiz mobil Q-matik uygulamasıyla sıra numaralarının kağıtsız bir şekilde üretilmesini ve alınmasını sağlıyoruz.

Sorumlu Kaynak Kullanımı

Operasyonel faaliyetleri yürütürken çevresel sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz. Şubelerimizdeki belgeleri elektronik ortama taşıyarak kâğıt kullanımını en aza indiriyoruz. Geliştirdiğimiz mobil Q-matik uygulamasıyla sıra numaralarının kağıtsız bir şekilde üretilmesini ve alınmasını sağlıyoruz. ATM işlemlerinin ardından müşterilerimize makbuz yerine SMS veya e-posta ile bildirim yaparak hem çevresel etkimizi kısıtlıyor hem de dijital hizmet ağını genişleterek müşteri deneyimini iyileştiriyoruz. Genel Müdürlük binasında ve şubelerde ise tek kullanımlık plastikleri azaltmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Geri dönüşümü ve sorumlu kaynak kullanımını teşvik etmeye yönelik aksiyonlar alıyoruz.

Artan sıcaklıklar ve yağış rejiminin değişmesi gibi iklim değişikliği sebepli yaşanan su kıtlığına karşı harekete geçmenin geleceğimiz için gerekliliğinin farkındayız. Bu nedenle su verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Odeabank olarak, Genel Müdürlük binasında ve şubelerde suyu etkin ve verimli bir şekilde kullanmaya özen gösteriyoruz. Su tasarrufu sağlayacak uygulamaları başta kurum içinde olacak şekilde teşvik etmeye özen gösteriyoruz.

Genel Müdürlük binamızda yer alan atık ayrıştırma kutularının yanına pil atık kutuları ekledik. Aynı zamanda, su ve kağıt havlu kullanımına dikkat çekmek için şirket içi duyurular ve çevre yönetimi eğitimleriyle pozitif alışkanlıklar geliştirilmesine destek oluyoruz. Bu kapsamdaki uygulamalarımız ile sorumlu kaynak kullanımını etkin bir şekilde yönetmek için erişimi ve farkındalığı artırmayı amaçlıyoruz. Yaptığımız bu çalışmalar ile 2023 yılında 296 kg elektronik atığı geri dönüşüme kazandırdık.

2015 yılında başlattığımız çantalı kurye hizmeti ile şubeler arası dosya gönderimlerinde oluşan kağıt kullanımının önüne geçtik. Geleneksel yöntemlerle yapılan kağıt bazlı kurye ve posta gönderimlerinin yerini dijital çözümlerle alarak karbon ayak izimizi küçülttük. 2023 yılında Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) ve Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS) kullanımı sayesinde yaklaşık 5,9 ton CO_2 karbon emisyonu önlenmesine katkıda bulunduk.

Tüm bu çalışmalarımızın etkisini arttırmak amacıyla şube müdürleri ve şube operasyon yöneticilerine özel tasarladığımız Çevresel Etkilerin Yönetimi eğitimini 2024 yılında çevrim içi platform üzerinden bir araya gelerek tamamladık. Bu eğitim ile kaynaklarımızın daha verimli kullanımının önemi ve şubelerde alabileceğimiz aksiyonlar üzerinde durduk.



İNSAN ODAKLI BANKACILIK

Fırsat eşitliğini ve kapsayıcı büyümeyi teşvik eden bir kültür yaratmaya odaklanıyoruz.

Odeabank'ta tüm paydaşlarımızı ve toplumu güçlendirmek için çalışıyoruz. Toplumsal yatırım programlarımızı kadınların toplumdaki rolünün güçlendirilmesi, cinsiyet eşitliği, finansal ve dijital okuryazarlık gibi alanlarda şekillendirirken ortaya koyduğumuz tüm çalışmaların odağında ise iş gücümüz bulunuyor. Bu kapsamda kurulduğumuz günden beri "en önemli değerimiz, insanımız" vizyonu işimizin yapıtaşlarını oluşturuyor ve çalışanlarımızın motivasyonunu, bağlılığını ve mutluluğunu en büyük değerimiz olarak nitelendiriyoruz. Çalışanlarımızın sağlığı ve esenliğini gözetiyor, etkin yetenek yönetimine odaklanarak birlikte büyüyen ve gelişen bir ekip olma vizyonuyla hareket ediyoruz.



Değerlerimizin ve işveren markası "Odealist" kavramının Odeabank kültürünün bir parçası haline gelmesi için çeşitli projeler tasarlıyoruz.

ÇALIŞANLAR

Çalışan esenliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık gibi konuları önceliklendirerek insan odaklı yaklaşımımızı derinleştiriyoruz.

Sahiplendiğimiz insan kaynağı merkezli iş modeli ile kurum içi ilişkilerimizi ayrım gözetmeksizin adil, objektif, şeffaf ve değer odaklı bir şekilde yürütüyoruz. Öncelikli konularımız arasında da açıkça görülen çeşitlilik, eşitlik, kapsayıcılık değerlerimiz doğrultusunda yeni yetenekleri bankamıza kazandırıyor ve yetkin insan kaynağımızın sürekli gelişimini destekleyerek sürdürülebilir bir kurumsal yapıya ulaşmayı hedefliyoruz. Bu hedefimizi Odeabank İnsan Kaynakları Politikası'nı temel alarak gerçekleştiriyoruz. Bu politika Odeabank çalışanları için etik, disiplin ve Banka'nın tabi olduğu mevzuata uyum konusunda rehber niteliğinde konumlanıyor.

Odeabank İnsan Kaynakları Politikası'na **buradan** erişim sağlayabilirsiniz.

Odeabank İnsan Kaynakları Politikası'nın yanı sıra işveren markası "Odealist" kavramını gözeterek, günlük çalışma pratiklerinin ne ifade ettiği, çalışanlardan hangi davranışların beklendiği ve Odeabank çalışma kültürünün kapsamını içeren bir el kitapçığını 2023 yılında hazırlayarak tüm çalışanlar ile paylaştık. Bununla birlikte 2022 yılında yeni işveren markası kapsamında lansmanı yapılan değerlerimizin, Odeabank kültürünün bir parçası haline gelmesi, tanımlanan "Odealist" kavramının çalışanlar tarafından yaşatılması ve yaygınlaştırılması için 2023 yılında "Odealist Değer Ödülleri" yarışmasını düzenledik ve değerlerini yaşatan çalışma arkadaşlarımızı belirleyerek ilk kültür elçileri olarak seçtik.



ÇALIŞANLAR

Öğrenmeye ve gelişmeye açık ekip kültürümüz odağında 1.284 kişilik Odeabank ekibi yer alıyor.



Esnek, hızlı ve etkili çözümleri ile ön plana çıkan İnsan Kaynakları uygulamalarımızı, çalışan ihtiyaç ve beklentilerine uygun olacak şekilde tasarlıyoruz.

Odeabank'ta İnsan Kaynakları uygulamalarımızı bilimsel metodolojileri kullanarak mevzuata ve çalışan ihtiyaç ve beklentilerine uygun olacak şekilde tasarlıyoruz. Dinamik yapısı ve esnek, hızlı ve etkili çözümleri ile ön plana çıkan İnsan Kaynakları uygulamalarımız, Eylül 2023 itibarıyla "Çevik Dönüşüm Ofisi", "Organizasyonel Gelişim, Süreç ve Kapasite", "Kültür ve Yetenek Yönetimi" ve "Ödüllendirme, Performans ve Analitik" olmak üzere dört ana fonksiyon altında yönetiliyor. Bununla birlikte çalışanların İK birimleri ile iletişimini güçlendirmek ve bilgiye erişimi kolaylaştırmak için 7/24 kullanıma açık bir "Çalışan Destek Hattı" bulunuyor ve geri bildirimleri, fikir ve önerileri aktif bir şekilde dinlemek için tüm şube ve birimlere her yıl düzenli ziyaretler gerçekleştiriliyor.

- **Çevik Dönüşüm Ofisi Fonksiyonu:** Çevik çalışma kültürünün Banka hedefleri doğrultusunda gelişimi ve takibinin yapılması için tüm yöntem ve süreçleri analiz ediyor.
- **Organizasyonel Gelişim Süreç ve Kapasite Fonksiyonu:** Bankanın strateji ve ihtiyaçları doğrultusunda etkin ve verimli yönetimine yönelik eğitim, gelişim ve organizasyonel analiz ve tasarım çalışmalarını, kapasite planlamasını ve süreçlerin modellenmesini gerçekleştiriyor.
- **Kültür ve Yetenek Yönetimi Fonksiyonu:** Banka'nın insan kaynağının verimliliğini, çalışanların kariyer yolculuklarının gelişimini ve ilgili politikaların oluşturulmasını sağlıyor.
- **Ödüllendirme, Performans ve Analitik Fonksiyonu:** Banka'nın ödül yönetimi politikası kapsamında ücretlendirme, yan haklar ve diğer ödül yönetimi programlarını geliştiriyor.

Odeabank'ta 2022 yılında yeniden belirlediğimiz vizyon, misyon ve değerlerimiz yani kültür kodlarımız doğrultusunda çalışıyoruz. Odeabank çalışan değer önermesi çerçevesindeki strateji ve aksiyon planlarımızı öğrenmeye ve gelişmeye açık ekip kültürümüzle harmanladığımız çalışma kültürümüzün odağında 1.284 kişilik Odeabank ekibi yer alıyor. 2023 yılı itibarıyla sektör ortalamasının üzerinde olacak şekilde, çalışanlarımızın %58'i kadın ve %42'si erkek çalışanlardan oluşuyor.

Yaş Gruplarına Göre Toplam İşgücü	Kadın	Erkek	Toplam
30 yaş altı	201	138	339
30-50 yaş arası	526	363	889
50 yaş üstü	22	34	56

ÇALIŞANLAR

Çalışanlarımız arasında herhangi bir ayrım olmaksızın, eşitlik odaklı bir çalışma ortamı yaratıyoruz.



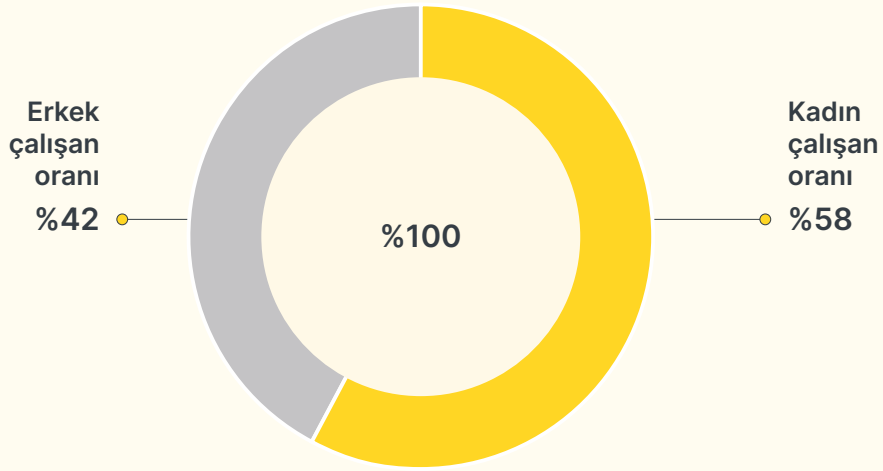
Odeabank, 2023 yılında ayrımcılığa bağlı hiçbir şikayet almamış, eşitliğe bağlılığını sürdürmeye devam etmiştir.

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik

İş yerlerinde fırsat eşitliği ve çeşitliliğin performansı arttırdığı ve inovasyon kapasitesini büyük ölçüde geliştirdiği gözüküyor. Yapılan araştırmalar, çalışma hayatında ve özellikle liderlik rollerinde çeşitliliğe odaklanan şirketlerin rakiplerine göre ortalama %25 daha yüksek kârlılık sağladığını ve karar alma süreçlerini iyileştirdiğini gösteriyor. Ayrıca bu alanda çalışmaların hızlanması, kurumlar için yalnızca etik çerçevede çalışan memnuniyeti skorlarını ve yetenek çekme kapasitelerini iyileştirmekle kalmıyor, aynı zamanda rekabet ve uzun-dönemli başarı sağlamak için de benzersiz bir alan açıyor.[1]

Odeabank olarak çalışma kültürümüzün hem mevcut çalışanlarımız hem de toplum üzerinde geniş sosyal etkilere sahip olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda cinsiyet eşitsizliğini ortadan kaldırarak herkes için adil ve eşit bir çalışma ortamı yaratmayı kendimize görev ediniyoruz. Eşitlik hem toplumsal yatırımlarımızın hem de çalışma modelimizin odak noktasında konumlanıyor. Odeabank İnsan Kaynakları Politikası öncülüğünde çalışanlarımız arasında din, dil, ırk, cinsiyet, yaş, cinsel yönelim, medeni durum ve fiziksel görünüm gibi konulardan bağımsız, eşitlik odaklı bir çalışma ortamı yaratıyoruz. Bu esaslara aykırı olarak bir ayrımcılık durumu yaşanmasında ise Etik İlkeler çerçevesinde Disiplin Komitesi uygulamaları kapsamında yaptırımlarımız bulunuyor. Ayrıca cinsiyet eşitliğinin sağlanması konusunda yol gösterici kabul edilen Birleşmiş Milletler küresel özel sektör girişimi Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (UN WEPs) bir imzacısı olarak bu konudaki taahhütlerimizin altını çiziyoruz.

Fırsat eşitliği ve çeşitliliği en yüksek düzeyde sağlama vizyonumuz doğrultusunda 2023 yılı itibarıyla istihdam ettiğimiz 1.284 Odeabank çalışanının 749'u kadın ve 535'i erkek çalışanlardan oluşuyor. Ayrıca yönetim kadromuzun %45'ini* kadınlar oluşturuyor.



[1] *https://www.mckinsey.com/featured-insights/diversity-and-inclusion/women-in-the-workplace*
**Müdür ve üzeri pozisyonları kapsamaktadır.*

ÇALIŞANLAR

Odeabank bünyesinde eşitlik ve kapsayıcılığa odaklanan bir Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (TCE) grubumuz bulunuyor.



Yönetim Yapısı	Kadın	Erkek	Toplam
Yönetici olmayan*	667	454	1121
Orta Düzey Yönetim Yapısı	80	69	149
Üst Yönetim Yapısı	2	12	14

**İlk kademe yöneticiler dahildir.*

Pozisyonlarına Göre Çalışanlar	Kadın	Erkek	Toplam
Gelir yaratan fonksiyonlar	291	195	486
Teknoloji fonksiyonlarında	66	99	165

Eşitlik ve kapsayıcılık ilkelerinin çalışma kültürümüzün özüne işlemesi için tüm çalışanlarımızın seferber olması gerektiğine inanıyoruz. Bunun sağlanması için Odeabank bünyesinde eşitlik ve kapsayıcılığa odaklanan bir Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (TCE) grubumuz bulunuyor. 2022 yılında aldıkları eğitimler sonrasında Odeabank Toplumsal Cinsiyet Eşitliği yol haritasını oluşturan ve çalışanların farkındalık seviyeleri doğrultusunda zorunlu eğitimler tasarlayan TCE grubu, 2023 yılı itibarıyla Odeabank Toplumsal Cinsiyet Politikası'nın oluşturulması, maaş terfi ve tüm yan hakların bu kapsamda gözden geçirilmesi adına çalışmalarını gerçekleştirdi.

Herkes için erişilebilir bir banka olma prensibimiz çerçevesinde kapsayıcılık ve eşitliği yalnızca toplumsal cinsiyet odağında değil aynı zamanda engelli bireylerin istihdama katılımını teşvik etmekte de önceliklendiriyoruz. Geçtiğimiz son 3 yılda %2'yi aşan bir oranda engelli çalışan istihdam ediyoruz.

Toplam Engelli Çalışan Sayısı	Kadın	Erkek	Toplam
2021	9	17	26
2022	9	15	24
2023	8	15	23

ÇALIŞANLAR

2023 yılı içerisinde yayınlanan 26 iç ilana gelen başvurular ile toplamda 25 çalışan için farklı alanlarda kariyer gelişim yolları sunduk.



2023 yılında %85 katılım oranıyla 1.090 çalışanımızın katıldığı Odeabank Çalışan Bağlılığı Anketi sonucunda ağırlıklı bağlılık skorumuz 56 ve ağırlıklı memnuniyet skorumuz ise 73 olarak gerçekleşti. Bununla birlikte 2023 yılı için çalışan devir oranımız 0.22 olarak belirlendi.

Yetenek Yönetimi

Odeabank olarak, çalışanlarımızı başarımızın arkasındaki itici güç olan değerli yetenekler olarak görüyoruz. Ekibimizdeki her bireyin, dinamik ve yenilikçi kültürümüze katkıda bulunan benzersiz beceriler ve bakış açıları sunma potansiyeli olduğuna inanıyoruz. Bu bağlamda etkili yetenek yönetiminin, bu yetenekleri geliştirmek ve kişisel ve profesyonel büyümeyi desteklemek için önemli olduğuna inanıyoruz. Çalışanlarımızın gelişimine yatırım yaparak, destekleyici ve kapsayıcı bir ortamı teşvik ederek ve sürekli öğrenme fırsatları sunarak, iş gücümüzün motivasyonunu, bağlılığını ve müşterilerimizin ve pazarın değişen ihtiyaçlarını karşılayacak donanımda olmasını sağlıyoruz.

Yetenek yönetimi Odeabank'ta işe alım noktasından başlayarak tüm şirket süreçlerimizi kapsıyor. Eşitlik ilkesini temel aldığımız işe alım süreçlerinde yetkinlik, tecrübe ve becerilere odaklanıyor, bu sayede çalışanların potansiyellerini en iyi şekilde ortaya koyabilecekleri adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratıyoruz. Tüm adaylara uçtan uca bir işe alım ve adaptasyon süreci yaşatma hedefimiz doğrultusunda dijital onboarding uygulamamızı kullanıyor ve böylece yeni işe başlayan çalışana ek olarak, bağlı bulunduğu birinci yöneticisi ve adaptasyon sürecinden sorumlu ekip arkadaşı (Odeavisor) dahil olacak şekilde oryantasyon deneyimini iyileştiriyoruz.

Odeabank'ta işe alım ile ilk adımı atılan yetenek yönetimi deneyimi kariyer ve mesleki gelişim planlama odaklarında devam ediyor ve banka içi farklı kariyer imkânlarını sağlamak için tayin, terfi, nakil, görev değişikliği ve uluslararası görevler sağlayarak etkin kariyer gelişimi olanakları sunuyoruz.

Kurum içerisinde gerçekleşecek işe alım ihtiyaçlarını, doğru niteliklere sahip bireylere kariyerlerinde ilerleme ve farklı iş alanlarını tecrübe etme fırsatı sunması yönünden önemli bir motivasyon aracı olarak görüyoruz. Böylelikle mevcut çalışanlarımıza farklı iş kolları ve bölümlerde ilerleme ve gelişme imkânı sağlayarak önemli bir kariyer açılımı fırsatı sağlıyoruz. Tüm terfilerde nesnellik, eşitlik ve tarafsızlığı esas alıyor ve terfileri çalışanının yöneticisi ve İnsan Kaynakları Bölümü dahil olmak üzere, ilgili tüm tarafların nihai karar ve onayları ile yönetiyoruz.

Yeni İşe Alım ve Terfiler	Kadın	Erkek
Yeni işe alım	256	185
Terfi	111	74

Tüm süreçlerimizin odağında çalışanlarımızın memnuniyet ve mutluluğu yer alıyor. Hedeflediğimiz çalışma kültürünü yarattığımızdan emin olmak ve gerekli noktalarda hızlı müdahaleler ile her daim kendimizi geliştirmeye devam etmek için çalışan katılımını en yüksek seviyede tutuyoruz. Bunu sağlamanın önemli bir aracı olarak her yıl çalışan bağlılığı araştırması yapıyoruz. Böylelikle çalışanlarımızın memnuniyet düzeylerini, beklentilerini ve geri bildirimlerini topluyor, yaptığımız analizler doğrultusunda doğru aksiyon planlarını şekillendiriyoruz.

ÇALIŞANLAR

İş hedeflerini, tüm çalışanlar için yıllık bazda belirliyor, gerektiğinde revize ediyor ve yıl sonunda değerlendiriyoruz.



Odeabank'ta sektörün ücret ortalamalarını, pozisyonların iş büyüklüğünü, çalışanların yıllık performans sonuçlarını, kurum içi dengeyi ve yıllık bütçeyi göz önünde bulundurarak adil bir ücretlendirme ve ödüllendirme sistemi uyguluyoruz. Bununla birlikte çalışanlarımıza ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda yan haklar sağlıyoruz. 2023 yılı itibarıyla Odeabank'ta çalışanların özel sağlık sigortası, yol yardımı, evden çalışma hakları bulunuyor.

Yıllık bağlılık anketimizin yanı sıra çalışanlarımızın öneri ve değerlendirmelerini yıl boyunca topladığımız "Fikriniz Değerleniy'O-FİDE" platformu bulunuyor. Platform üzerinden şirket içi verimliliği ve giderleri azaltacak fikirlerini paylaşan çalışanlarımız bir ön değerlendirme sonrasında ödüllendiriliyor.

Performans Yönetimi

Çalışan deneyimimizin önemli bir parçasını tasarladığımız adil ve şeffaf ödüllendirme ve terfi sistemleri oluşturuyor. Çalışanların başarılarını teşvik etmek ve hedeflerini gerçekleştirmelerine destek olmak amacıyla düzenli performans değerlendirmeleri yapıyoruz. Bu değerlendirmeler banka hedefleri ve vizyonu ile paralel bir şekilde başta iş hedefleri ve davranışlar bazında olmak üzere iki ana başlıkta gerçekleşiyor.

Performans değerlendirmelerinin temelinde her bir çalışan için belirlenen iş hedefleri yer alıyor. Odeabank'ta iş hedeflerini, tüm çalışanlar için yıllık bazda hedef kartlarıyla belirliyor, gerektiğinde revize ediyor ve yıl sonunda değerlendiriyoruz. Üst Yönetim için şirket hedefleriyle uyumlu rol bazlı hedefler oluşturulurken, saha çalışanları için segmente dayalı hedefler belirliyoruz. Ayrıca, 2022 yılı itibarıyla kurumsal değerlerle bağlantılı beklenen davranışlar da performans sisteminin bir parçası olarak yer alıyor. Buna ek olarak çevik çalışma tarzını benimseyen departmanlar için ise OKR uygulaması ile performans değerlendirmelerini tamamlıyoruz. Böylece, adil ve sistematik bir performans sistemiyle tüm çalışanlar şeffaf ve ölçülebilir bir yaklaşımla değerlendiriliyor.

ÇALIŞANLAR

Eğitim ve gelişim stratejimiz kapsamında 2023 yılında çalışanlarımızın liderlik gelişimine odaklanmaya devam ettik.



2023 yılında Odeabank çevik öğrenme stratejisi kapsamında, çalışanların teknik ve teknik olmayan yetkinlik ve becerilerinin geliştirilmesine yönelik ölçme-değerlendirme ve eğitim-gelişim faaliyetlerinin tamamını dijital kanallar üzerinden gerçekleştirdik.

Eğitim ve Gelişim

Odeabank'ta çalışanlarımızın gelişimini bütünsel olarak ele alıyoruz. Bu doğrultuda bankamız bünyesinde çalışanlarımızın mesleki, teknik ve kişisel gelişimlerini destekleyecek nitelikli eğitim programları düzenliyoruz. Odeabank eğitim ve gelişim stratejilerini Banka'nın uzun vadeli hedeflerine paralel olarak, çalışanlarımızın en fazla verim alabileceği bir şekilde tasarlıyoruz. Çalışanların eğitim ve gelişimini başarının önemli belirleyicilerinden biri olarak görerek sürekli öğrenmeye uygun bir ortam sunma ve motive, yüksek performanslı, etkin çalışan ve profesyonel bir iş gücünün oluşturulması hedefi ile eğitim faaliyetlerimizi devam ettiriyoruz.

Odeabank, eğitim ve gelişim stratejisi, Banka'nın ana hedefleriyle uyumlu olarak çalışanlara yeni yüzyıl becerilerini kazandırmayı, kişiselleştirilmiş gelişim programları sunmayı ve öğrenme platformlarını geliştirmeyi amaçlıyor. Bu doğrultuda teknik beceri ihtiyaçları, vaka çalışmaları ve sınavlarla belirleniyor ve eğitimler ihtiyaca yönelik olarak hazırlanıyor. Eğitimlere ek olarak çalışanlarımızın yaşam boyu öğrenme ihtiyaçlarını karşılamak ve multi-disipliner bakış açısına sahip olmalarını teşvik etmek hedefiyle ekonomi, veri, kültür-sanat, psikoloji, sağlık gibi alanlarda çalışanların bilgi düzeyini artırmaya yönelik seminerler düzenliyoruz.

Çalışan Eğitimleri	2021	2022	2023
Toplam eğitim saati	20.145	24.623	38.085
Çalışan başına ortalama eğitim saati	18,68	20,80	29,66
Liderlik eğitim saati	30,5	170	174

Odeabank eğitim ve gelişim stratejisi kapsamında 2023 yılında çalışanlarımızın liderlik gelişimine odaklanmaya devam ettik. Bankanın gelişimine katkı sağlayacak yöneticilerin potansiyellerinin desteklenmesi amacıyla Türkiye'nin önde gelen eğitim kurumları ve üniversiteler ile iş birlikleri, gelişim planları ve eğitim programlarını içeren O'lider Gelişim Programı ve Portföy Gelişim Programı ile webinar serileri düzenledik ve öğrenme kültürümüzü genişlettik. O'lider kapsamında 2023 yılındaki hedef kitlenin ihtiyaçlarına uygun olarak "İnovasyonu Geliştirmek" konu başlığı altında çalışmalar yürüttük.

ÇALIŞANLAR

Portföy yöneticileri için tasarlanmış mentorluk program ile 288 saat mentorluk hizmeti sağladık.

Programlara katılan toplam 75 çalışanımızın öğrenimlerini anketler ile ölçümleyerek bu süreçte elde edilen geri bildirimleri, eğitim içeriklerini iyileştirmek ve katılımcıların gelişim yolculuklarını daha etkili hale getirmek için değerlendirdik. Bununla birlikte, sahada görev yapan çalışanların kariyer olanaklarını destekleme amacıyla Bireysel-Özel Bankacılık ve Ticari Bankacılık iş kollarının iş birliği ile portföy yöneticileri için tasarlanmış mentörlük program ile 288 saat mentorluk hizmeti sağladık.

2023 yılında Genel Müdürlük bünyesinde ataması gerçekleşen müdürler için "Liderlik Gelişim Programı" düzenledik, üç ay süren program kapsamında yeni görevleri için kritik olan yetkinlik ve becerilerin geliştirilmesini hedefledik.

Mevcut yeteneklerimizi geliştirmeye odaklanırken sektörümüzün ve ülkemizin genç yeteneklerine de yatırım yapmaya devam ediyoruz. Odeabank olarak genç yeteneklerin kuruma kazandırılmasını önemsiyoruz ve genç potansiyellerin erkenden çalışma hayatında deneyim kazanmaya başlamasının değerli olduğuna inanıyoruz. Bu çerçevede bankacılık alanında kariyer yapmak isteyen yeni mezunları "Nova Staj Programı", "Odealist Yetenek", "Satışta Genç Yetenek" ve "IT Genç Yetenek" programları ile bünyemize dahil etmeye devam ediyoruz. Bu programlarla genç çalışanların deneyim elde ederken bir yandan da gelişimlerine devam edebilecekleri özel öğrenme deneyimleri sunuyoruz.

2023 yılı Ağustos ayında hayata geçirilen Genç Yetenek Programı kapsamında 51 genç yetenekle, temel bankacılık, teknik, mesleki ve kişisel gelişim alanında eğitim ve çalıştaylardan oluşan 1 ay süreli gelişim programında bir araya geldik. Eğitimlerin yanı sıra departman yöneticileri ile gerçekleştirilen paylaşım oturumları ile Banka ve süreçleri daha yakından tanıma olanağı elde eden katılımcıların yıl içerisinde planlamaları devam eden farklı eğitim başlıkları ile sürece devam etmelerini hedefliyoruz.



Çalışanlarımızı işimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Müşterilerimize sunduğumuz çözümlerin temelinde yetkin kadromuz ve çalışanlarımızın özverili çalışmaları yer alıyor. Bu kapsamda, geliştirdiğimiz yeni ürünler doğrultusunda çalışanlarımızın da teknik kapasitelerini artırmaya yönelik programlar düzenliyoruz. 2023 yılında pozitif etki amaçlı yeni tematik kredi programları uygulanması için sürdürdüğümüz çalışmalara paralel olarak çalışanlarımıza sürdürülebilirlik prensiplerini doğrudan ve dolaylı tüm faaliyet alanlarına entegre etmelerini teşvik edecek eğitimler sağladık. Eğitimler kapsamında Sürdürülebilirlik Birimi liderliğinde ve profesyonel danışman desteğiyle Sürdürülebilirlik Stratejisi Geliştirme Projesi, Karbon Emisyonları Ölçme/Hesaplama ve Raporlama ve Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Dokümantasyonu çalışmaları gerçekleştirdik.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (İSG) YAKLAŞIMI

Devreye aldığımız Odeaport sistemi ile iş güvenliği uzmanımız ve işyeri hekimimiz tarafından bilgilendiriliyoruz.



Her yıl düzenlediğimiz İSG eğitim programları ile potansiyel meslek hastalıklarının ve iş kazalarının önlenmesini hedefliyoruz.

Odeabank'ta insan sermayemize verdiğimiz değer doğrultusunda tüm çalışanlarımızın sağlığı ve "iyi olma" halini öncelikli konularımız arasında değerlendiriyoruz. Bu doğrultudaki tedbirlerimiz iş ve özel hayat dengesinin korunmasından iş sağlığı ve güvenliği yönergelerine tam uyum göstermeye kadar farklı katmanları içeren bütüncül bir yaklaşım altında düzenleniyor.

Odeabank'ta çalışan sağlığı ve iş güvenliğini sağlamak için İSG Yönetim Sistemi'ni devreye aldık. Bu sistem doğrultusunda hazırladığımız İSG Politikası ile çalışanların, alt yüklenicilerin ve ziyaretçilerin sağlık ve güvenliğini korumak için geçerli İSG mevzuatlarına uygun önlemler almayı ve riskleri etkin bir şekilde tespit edip ortadan kaldırmayı taahhüt ediyoruz.

Odeabank'ta İSG yönetimi Genel Müdür'e direkt bağlı olarak görev yapan Genel Müdür Yardımcısı tarafından takip ediliyor. İSG yönetimine dair konular 3 ayda bir rutin toplantılar ile görüşülüyor, acil ve majör konularla ilgili ek toplantılar ile besleniyor. Bu toplantılar ile Banka içerisinde prosedür ve zorunlu talimatnameleri içeren sistemsel süreçleri tamamlıyoruz. Devreye aldığımız Odeaport sisteminden iş güvenliğine dair araştırmalar, iş güvenliği uzmanı ve işyeri hekiminden bilgilendirmeler yapılabiliyor ve iş güvenliğine dair yenilikleri mail çalışanlarımıza bildiriyoruz. Ayrıca İSG risklerimizi yüksek ihtimal kazalar ve düşük ihtimal kazalar olmak üzere iki kademede değerlendiriyoruz. Risk değerlendirmesi raporunda bankamızda meydana gelebilecek, servis-ulaşım kazaları, elektrik kazaları, işyeri temizliği, fiziksel risk etmenleri, yangın konusu, yüksekten düşme riskleri gibi tüm riskler incelenip detaylandırılıyor.

Odeabank'a yeni katılan tüm çalışanlara işe girişte İSG eğitimi veriyoruz. Bu eğitimler, İSG Sorumlusu ve İnsan Kaynakları Eğitim ekibi tarafından koordine ediliyor ve düzenli olarak raporlanıyor. İlgili İSG eğitimlerini tamamlayan çalışanlara eğitim belgelerini veriyor ve geçerliliğini yasal süreler içinde takip ediyoruz. Her yıl düzenlediğimiz İSG eğitim programları ile potansiyel meslek hastalıklarının ve iş kazalarının önlenmesini hedefliyoruz.

İSG Eğitimleri	2021	2022	2023
Katılan çalışan sayısı	1659	350	714
Toplam eğitim saati	13.272	2800	2293

Odeabank'ta iş kazaları detaylı ve özenli bir şekilde takip ediliyor ve raporlanıyor. Raporlanan kazalar Sosyal Güvenlik Kurumu'na bildiriliyor. 2023 yılında SGK'ya bildirimi yapılan yaralanma ile sonuçlanan 1 iş kazası yaşandı ve bu doğrultuda gerekli güvenlik önemleri alınarak ilgili bildirimler gerçekleştirildi. Bununla birlikte 2023 yılında da Worksafe isimli İSG yazılım programı üzerinden banka içi İSG çalışmalarının takibine devam edildi.

TOPLUMSAL SORUMLULUK

Odeabank'ta toplumsal sorunlara çözüm üretme amacıyla kapsamlı ve etkili gönüllülük faaliyetleri yürütüyoruz.



Dijital kanallarımızdan bireysel müşteri olan her bir Odealı adına TEMA Vakfı'na bir fidan bağışlıyoruz.

Odeabank olarak, geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerle sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamanın yanı sıra sosyal sorumluluk anlayışımızla topluma değer yaratmayı da hedefliyoruz. Bu doğrultuda, kuruluşumuzdan itibaren toplumsal cinsiyet eşitliği, kadının güçlenmesi, spor, erişilebilirlik, sanat, finansal okur yazarlık, eğitim, kültürel gelişim, çevresel etkinin azaltılması gibi konularda ulusal ve uluslararası kapsamda aktif rol alıyor ve çeşitli iş birlikleri geliştiriyoruz. Odeabank'ta çalışanlarımız ve yöneticilerimiz tarafından, toplumsal sorunlara çözüm üretme amacıyla kapsamlı ve etkili gönüllülük faaliyetleri sahipleniliyor. Sosyal sorumluluk projelerimiz aracılığıyla topluma değer katıyor ve sosyal fayda yaratıyoruz.

Yürütülen Sosyal Sorumluluk Projeleri	2021	2022	2023
Proje Sayısı	5	4	4

Eşit Masallar

Gelecek nesillerin eşitlikçi değerlere sahip olması ve toplumun tüm bireylerinin eşit fırsatlara erişimini sağlamak için 2020 yılında başlattığımız "Eşit Masallar" projesini kararlılıkla sürdürüyoruz. Ebeveynlerin ve çocukların toplumsal cinsiyet eşitliğinin önemini fark etmelerini sağlamak amacıyla en sevilen masalları yeniden yorumlayarak sunuyoruz. 2023 yılı itibarıyla 1.200'den fazla okula 1 milyon kitap gönderdik. 310 bin kitabı ücretsiz olarak okurlarına ulaştırdık ve dijital kitaplarımız 200 binden fazla görüntülenme aldı. Ayrıca Eşit Masallar projesinden uyarlanan, doğa ve çevre konularını da kapsamına alan tiyatro oyununu çocuklarla buluşturmaya devam ettik. Eşit Masallar tiyatro oyunu 2023 yılında İstanbul'da 14 kez, Eskişehir'de ise 2 kez ücretsiz olarak sahnelendi ve 11 binden fazla seyirciye ulaştı. Bugüne kadar 38 oyun ile 31 binden fazla çocuğa ulaşmış olduk.

STK iş birlikleri ve desteklerimiz

TEMA Vakfı aracılığıyla 2023 yılında yeni bir projeye imza attık. Proje kapsamında dijital kanallarımızdan bireysel müşteri olan her bir Odealı adına TEMA Vakfı'na bir fidan bağışlıyoruz. Bu sayede Malatya Aşağıulupınar Ağaçlandırma Sahası'nda 10 bin fidanlık bir hatıra ormanı oluşturduk.

11 Ekim Dünya Kız Çocukları Günü'nde Koruncuk Vakfı'nın "Bu İş Çok Zor Yonca" kampanyasına destek vererek 10 kız öğrencinin 1 yıllık kişisel ihtiyacını karşılanmasını sağladık. 4 Ekim Dünya Hayvanları Koruma Günü'nde ise Mutlu Patiler ile iş birliği yaparak Kars Susuz Projesi'nde yavru köpeklerin aşılanmasına ve tedavilerine destek olduk.

TurkishWIN önderliğinde başlatılan Milyon Kadına Mentor Programı'nın kurumsal üyesiyiz. Toplumsal cinsiyet eşitliği ve WEPs ilkelerini destekleyen bu program, 15-25 yaş arasındaki genç kadınları sektör liderleriyle dijital platformda buluşturuyor ve onların kariyer hedeflerine mentorluk desteği sağlıyor. Program 2023 yılında STEM alanlarının ötesine geçerek tüm sektörlerden genç kadınlara kapılarını açtı. Lise öğrencileri, üniversite öğrencileri ve yeni mezunlar, alan farkı gözetmeksizin programa dahil edildi. Program kapsamında Odeabank'ın 5 yıl ve üzeri deneyime sahip gönüllüleri, gençlere mentorluk yapıyor.

TOPLUMSAL SORUMLULUK

Sosyal sorumluluk çalışmalarımızla ulusal ve uluslararası kapsamda aktif rol alıyor ve çeşitli iş birlikleri geliştiriyoruz.





Kurumsal Yaşamda Kadın podcast serisi
Eşit yarınlar için hayata geçirdiğimiz toplumsal cinsiyet eşitliği faaliyetlerine bir yenisini ekledik ve Aposto Radyo ile birlikte Kurumsal Yaşamda Kadın podcast serisi gerçekleştirdik. Destekçisi olduğumuz "Kurumsal Yaşamda Kadın" podcast programında; kurumsal yaşam içerisinde kadınların tecrübe ettiği, fark edemediği ve tanımlayamadığı problemler akademik bir çerçeve çizerek tartışılıyor. Podcast bölümlerine **buradan** ulaşabilirsiniz.

Erişilebilir Her Şey iş birliği
Dijital kanallarımızı tüm kullanıcılarımız için erişilebilir hale getirmek amacıyla durum tespiti ve yol haritası çıkarmak üzere Erişilebilir Her Şey ile iş birliği gerçekleştirdik. Bu kapsamda Odeabank çalışanları için Dijital Erişilebilirlik Eğitimi, "Engelli mi Engellenen mi?" webinarı gerçekleştirildi. Ayrıca bireysel kredi sözleşmelerine işaret dili ve sesli betimleme ekleyerek sözleşmelerimizi engelli bireyler için kapsayıcı hale getirdik.

Deprem yardımları
Türkiye'yi sarsan deprem felaketinin ardından Türkiye Kadın Dernekleri Federasyonu iş birliği yaparak İskenderun ve Malatya bölgesindeki kadınlar, çocuklar, özel gereksinimi olan bireyler, yaşlılar ve dezavantajlı gruplar için farklı ihtiyaçlara yönelik hizmetler sunan Mor Yerleşke'ye iki adet yerleşke bağışında bulunduk. Yerleşkedeki konteynerlerin içerisinde çocuklar için terapi ve oyun alanları, kadınlar için sağlık, hijyen ve psikolojik danışmanlık hizmetleri gibi pek çok hizmet sunuluyor.

Eşit Masallar projemizden uyarlanan, doğa ve çevre konularını da kapsamına alan tiyatro oyununu çocuklarla buluşturmaya devam ettik.

TOPLUMSAL SORUMLULUK

Sosyal sorumluluk projelerimiz aracılığıyla topluma değer katıyor ve sosyal fayda yaratıyoruz.



Odeabank'ın sanat platformu O'art aracılığıyla seçilen 10 genç sanatçıya toplamda 1 milyon TL eğitim ve üretim bursu verildi.

O'art
Odeabank'ın sanat platformu O'art, 2015 yılından bu yana sanat üretimini desteklemeye, sanatçıların ve sanatın görünürlüğüne katkıda bulunmaya ve bu bağlamdaki sponsorluklarına devam ediyor. Dijitalleşmeyi sanat alanında da yaşatan O'art, dijital platforma aktardığı sergilerini internet sitesinde de ziyarete açıyor.

O'art dijital sanat ve yeni medya alanında genç sanatçılara destek verme misyonuyla Piksel iş birliği ile 2022-2023 döneminde Masterclass Programı, Yeni Medya Misafir Sanatçı Programı ve O'art Talks olmak üzere üç kategoride eğitim ve faaliyetler gerçekleştirdi. Yeni Medya Misafir Sanatçı Programı'nda seçilen 10 sanatçıya 100'er bin TL, toplamda 1 milyon TL eğitim ve üretim bursu verildi. Odeabank'ın 10. yılına özel proje olarak üç ay boyunca ulusal ve küresel çapta en önemli yeni medya sanatçıları ile çalışma imkânı, seçilen iki sanatçıya ikişer ay süre ile Amerika Birleşik Devletleri'nin en önemli misafir sanatçı programlarından Residency Unlimited'a, tüm masrafları ödenmiş bir şekilde konuk olma fırsatı verildi. Programdan mezun olan genç sanatçılarla "Yumuşak Disiplin" sergisi gerçekleştirildi. Ekmel Ertan ve eser sahibi sanatçıların küratörlüğüyle hazırlanan karma dijital sergi 6 Eylül-6 Ekim 2023 tarihleri arasında Alan Kadıköy'de sanatseverlerle buluştu.

Ayrıca O'art ile Odeabank'ın kuruluşunun 10. yılına özel "Onunla" sergisi hayata geçirildi. Bugüne dek O'art ile çalışmış 10 sanatçı ve eserlerini Odeabank'ın 10. yılını kutlama amacıyla bir araya getiren Onunla sergisi, Begüm Güney küratörlüğünde Fişekhane'nin mekân sponsorluğunda sanatseverlerle buluşturuldu.

O'art hakkında detaylı bilgiye web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Festival sponsorluklarımız
İstanbul Kültür Sanat Vakfı tarafından 2023 yılında 27'ncisi düzenlenen ve tiyatroda kadın emeğini daha görünür kılmak amacıyla yaratılan "Bu İşte Bir Kadın Var" temasıyla 3. kez sponsor olduğumuz İstanbul Tiyatro Festivali kapsamında Flu Lysistrata, Sen Hamlet Değilsin ve Kız Kardeşler tiyatro oyunlarını seyirci ile buluştu.

Ayrıca kültür-sanat alanındaki sponsorluklarımız kapsamında iki farklı festivale daha destek olduk. 2023 yılında Bergama Tiyatro Festivali ile Yaratıcı Çocuk Festivali'ne sponsor olduk, Yaratıcı Çocuk Festivali'nde ayrıca Eşit Masallar oyunu ile yer aldık.

O'blog ve O'mag
Finans dünyasının yanı sıra teknoloji, sürdürülebilirlik, tasarruf yöntemleri, sanat ve kültür, toplumsal cinsiyet eşitliği gibi yaşamın farklı alanlarına da dokunan ilgi çekici yazıların yer aldığı O'blog'da her ay düzenli olarak içerik paylaşmaya devam ettik. Ayrıca moda, kültür, seyahat, sanat, mimari, gastronomi ve yeni teknolojiler gibi konularda trendleri ve ilgi çekici başlıkları içeren kültür sanat dergisi O'mag'ı tüm yıl boyunca Genel Müdürlük ve tüm şube çalışanlarımızla buluşturduk. Ayrıca, üç ayda bir yayımlanan O'mag'ı Time Out dergisi ile dağıtarak kültür sanat takipçilerine de ulaştırdık. **O'blog** ve **O'mag** yayınlarımıza web sitesinden ulaşabilirsiniz.

EK 1: BAŞARILAR VE ÖDÜLLER

Odeabank olarak, birçok farklı konuda 10 yılda 200'e yakın ödül sahibi olduk.



Ürün ve çeşitliliği, bankacılık servisleri, dijital hizmetler, müşteri memnuniyeti anlayışı gibi birçok farklı konuda, 10 yılda 200'e yakın ödül sahibi olduk. Son 3 yılda aldığımız ödüller;

2021

IDC
- Cloud Transition kategorisi "Webex-Cloud Collaboration" Üçüncülük Ödülü

Global Banking & Finance Review Awards 2021
- En Hızlı Büyüyen Özel Bankacılık Ödülü

Şikayetvar.com A.C.E Awards
- Bankacılık B Segment Gold Ödülü

The Stevie Awards
- Yılın Müşteri Hizmetleri Eğitim Ekibi Kategorisinde Gold Stevie Ödülü

Standard Chartered Bank Ödülleri
- YP transfer işlemlerindeki hatasızlık ile Outstanding Quality in Payments Formatting Ödülü

PRİDA İletişim Ödülleri
- Stratejik İletişim Bölümü Kurumsal Sosyal Sorumluluk İletişimi – EŞİT MASALLAR
- İletişimde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Özel Ödülü EŞİT MASALLAR
- Özel Ödüller: Ezber Bozan Proje Ödülü EŞİT MASALLAR
- Özel Ödüller: UNICEF Çocuklara Umut dağıtan Kampanyalar Özel Ödülü EŞİT MASALLAR

Mediacat Felis Ödülleri
- Sosyal Sorumluluk Bölümü "Kaliteli Eğitim" Kategorisi Felis Ödülü – EŞİT MASALLAR
- Sosyal Sorumluluk Bölümü "Çocuk ve Gençlik Projeleri" Kategorisi Başarı Ödülü – EŞİT MASALLAR
- Sosyal Sorumluluk Bölümü "Eşitsizliklerin Azaltılması" Kategorisi Başarı Ödülü -EŞİT MASALLAR
- Markalı İçerik Bölümü "En İyi Senaryo-Müzik Eşleşmesi" Kategorisi Başarı Ödülü – EŞİT MASALLAR
- Basın Bölümü "Amaç Odaklı Basın ve Yayın" Kategorisi Başarı Ödülü – EŞİT MASALLAR
- PR Bölümü "İçerik Üretimi" Kategorisi Felis ve Büyük Ödülü – EŞİT MASALLAR
- Dijital ve Mobil Bölümü "Holistik Dijital Kampanya" Kategorisi Felis Ödülü – EŞİT MASALLAR
- Medya Bölümü "Hedef Kitleye Erişim" Kategorisi Felis Ödülü – EŞİT MASALLAR Dönüştüren
- Pazarlama Etkisi Bölümü "Ufuk Açan Projeler/Fikirler" Kategorisi Felis Ödülü – EŞİT MASALLAR
- Dönüştüren Pazarlama Etkisi Bölümü "Pozitif Sosyal Etki/Toplumsal" Kategorisi Felis Ödülü – EŞİT MASALLAR

Stevie Uluslararası İş Ödülleri
- Kurumsal Sorumluluk – Yılın İletişim veya Halkla İlişkiler Kampanyası Kategorisi Bronz Ödülü – EŞİT MASALLAR

Kristal Elma Ödülleri
- "Film/Online Film" Bölümü "Kültür, Sanat, Spor, Etkinlik" kategorisi Gümüş Ödülü – EŞİT MASALLAR

Social Media Awards Türkiye
- "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" Kategorisi Altın ödül – EŞİT MASALLAR
- Grand Prix Jüri Ödülü – EŞİT MASALLAR

MIXX Award Europe 2021
- "Kâr Amacı Gütmeyen Kurumsal Sosyal Sorumluluk" Kategorisi Gümüş Ödülü - EŞİT MASALLAR

EK 1: BAŞARILAR VE ÖDÜLLER

Odeabank'ın çalışmaları, 2023 yılında da çeşitli alanlarda ödüllere layık görülmüştür.



2022

Şikayetvar.com A.C.E Awards
- Bankacılık B Segmenti Diamond Ödülü

The Stevie Awards
- Kategorisinde En İyi Çağrı Merkezi Gold Ödülü

IDC Türkiye Finans Teknolojileri Ödülleri
- Redhat Openshift Uçtan Uca Otomasyonu 1.lik Ödülü
- SD-WAN Teknolojisine Geçiş 3.lük Ödülü

Direklerarası Seyirci Ödülleri
- Kurum Tiyatroları Ödülü - EŞİT MASALLAR

Yeni Tiyatro Dergisi Emek ve Başarı Ödülleri
- Yılın En İyi Çocuk Oyunu Ödülü - EŞİT MASALLAR

Kristal Elma Ödülleri
- Anında Hesap Açma Özelliğinin Anlatıldığı Reklam Filmi ile Bronz Ödülü



2023

Odea Mobil Uygulaması
- o Red Dot Tasarım Ödülü 2023
- o A'Design Ödülü ve Yarışması: 2022 Mobil Teknolojiler, Uygulamalar ve Yazılım Tasarımı Kategorisinde Bronz A' Tasarım Ödülü

- Fortune Türkiye 2022 – C-Suite Series 50 CTO Listesi: Odeabank A.Ş. Teknoloji ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Sinan Erdem Özer

- Capital Kadın Dostu Şirketler Araştırması "Kadın Yönetici Dostu 100 Şirket": Odeabank – 50. sıra
- The Stevie Awards, Finans Sektörü "Yılın Müşteri Hizmetleri Ekibi" kategorisinde "Bronz Stevie Award" Ödülü
- Şikayetvar Ödülleri: Bankacılık B Segmenti – Diamond Ödülü
- IMI Conferences – Türkiye İletişim Merkezi Ödülleri'nde "En iyi Takım Lideri" kategorisinde "En Övgüye Değer" Ödülü
- PSM Ödülleri İletişim Merkezi Temsilci Yardım Botu "Odi" ile Kurum İçi İnovasyon Gümüş Ödülü
- Brandon Hall Group Mükemmellik Ödülleri: Yetenek Yönetimi – Yetenek Kazanımı – Liderlik Gelişimi/ İnsan Kaynakları

EK 2: ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Elektrik Tüketimi (kWh)	2021	2022	2023
Yenilenebilir Enerji (IREC)	3.275.076	4.146.656	4.058.249
I-REC Harici	2.848.252	495.540	455.443
Toplam	**6.123.328**	**5.717.852**	**4.513.692**

Doğalgaz Tüketimi (m^3)	2021	2022	2023
Doğalgaz	256.591	294.077	280.000

Emisyonlar (tCO_2e)	2021	2022	2023
Kapsam 1	1.022	1.286	1.444
Kapsam 2	1.361	237	218
Kapsam 3	-	299	297
Toplam	**3.986**	**2.336**	**1.941**

Su Yönetimi (m^3)	2021	2022	2023
Şebeke Suyu Tüketimi	11.550	8.791	12.736

Tehlikesiz Atıklar (kg)	2021	2022	2023
Evsel Atık	12.000	8.281	12.450
Kağıt ve karton	1.059	1.342	4.913
Toplam Tehlikesiz Atık	**13.059**	**9.623**	**17.363**

Tehlikeli Atıklar (kg)	2021	2022	2023
Akü	-	540	288
Toner Kartuşları	8.330	6.047	1.179
Tıbbi Atıklar	60	50	50
Toplam Tehlikeli Atık	8.390	6.637	1.517

EK 3: SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılık	2023
Katılan çalışan sayısı - Memnuniyet	1.090
Katılan çalışan yüzdesi - Memnuniyet	%85
Ağırlıklı Memnuniyet Skoru	73
Katılan çalışan sayısı - Bağlılık	1.090
Katılan çalışan yüzdesi - Bağlılık	%85
Ağırlıklı Bağlılık Skoru	56

Cinsiyetlerine Göre Çalışanlar	2021	2022	2023
Kadın	635	637	749
Erkek	476	473	535
Toplam	**1.111**	**1.110**	**1.284**

Toplam Engelli Çalışan Sayısı	2021	2022	2023
Kadın	9	9	8
Erkek	17	15	15
Toplam	**26**	**24**	**23**

Yaş Gruplarına Göre Toplam İşgücü	2021			2022			2023		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
30 yaş altı	116	67	183	129	82	211	201	138	339
30-50 yaş arası	502	373	875	482	356	838	526	363	889
50 yaş üstü	17	36	53	26	35	61	22	34	56

2023 Çalışma Sürelerine Göre Çalışanlar	Kadın	Erkek
0-5 yıl arası çalışan	461	338
5-10 yıl arası çalışan	173	111
10 yıl üzeri çalışan	86	201

2023 Yeni İşe Alım ve Terfiler	Kadın	Erkek
Yeni işe alım	256	185
Terfi	111	74

EK 3: SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Açılan Pozisyonlar	2023
Açılan tüm pozisyonlar	602
Kadınlarla doldurulan pozisyonlar	313
Erkeklerle doldurulan pozisyonlar	246
Kadın iç adaylarla doldurulan pozisyonlar	57
Erkek iç adaylarla doldurulan pozisyonlar	61
İç adaylarla doldurulan pozisyonlar	118

2023 Çalışan Devir Oranı	Kadın	Erkek	Toplam
Ayrılan çalışan sayısı	152	126	278
Ayrılan çalışan devir oranı	0,20	0,24	0,22
Gönüllü ayrılan çalışan sayısı	101	81	182
Gönüllü ayrılan çalışan devir oranı	0,13	0,15	0,14

2023 Yönetim Yapısı	Kadın	Erkek	Toplam
Yönetici olmayan*	667	454	1121
Orta Düzey Yönetim Yapısı	80	69	149
Üst Yönetim Yapısı	2	12	14

**İlk kademe yöneticiler dahildir.*

2023 Odeabank Kurullarının Yapısı	Kadın	Erkek	Toplam
Yönetim Kurulu	3	9	12
Denetim Komitesi	1	2	3
İcra Komitesi	2	11	13

2023 Pozisyonlarına Göre Çalışanlar	Kadın	Erkek	Toplam
Gelir yaratan fonksiyonlar	291	195	486
Teknoloji fonksiyonlarında çalışan	66	99	165

Çalışan Eğitimleri	2021	2022	2023
Toplam eğitim saati	20.145	24.623	38.085
Çalışan başına ortalama eğitim saati	18,68	20,80	29,66
Liderlik eğitim saati	30,5	170	174

2023 Doğum İzni	Kadın	Erkek	Toplam
Doğum izninden yararlanan çalışanlar	14	14	28
Doğum izninden sonra işe dönen çalışanlar	14	14	28
Doğum izninden sonra işe dönen ve en az 12 ay çalışan çalışanlar	11	12	23

İSG Eğitimleri	2021	2022	2023
Katılan çalışan sayısı	1659	350	714
Toplam eğitim saati	13.272	2.800	2.293

İş Sağlığı ve Güvenliği	2021	2022	2023
Kaza Sıklık Oranı	0	0	0,23
Ölümlü vaka sayısı	0	0	0
Kayıp zamanlı kaza sayısı	0	1	1
Toplam kaza sayısı	0	1	1

EK 4: GRI İÇERİK ENDEKSİ

Kullanım bildirimi	Odeabank Ocak- Aralık 2023 dönemini kapsayan bilgileri bu raporda GRI Standartları'na uygun olacak şekilde paylaşmıştır.
GRI 1 kullanıldı	GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
Genel Bildirimler		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum Profili	7 13
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	7
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	7
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	13
	2-5 Dış Denetim	Rapor kapsamında bir dış denetim alınmamıştır.
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	16 17 19-20 34
	2-7 Çalışanlar	52-59
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Odeabank çalışanlarının tamamı kendi personelidir.
	2-9 Yönetişim yapısı	31-32 26-27
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-10 En yüksek yönetişim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Gizlilik Kısıtlamaları Odeabank, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.
	2-11 En yüksek yönetişim organının başkanı	31-32
	2-12 En yüksek yönetişim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	26-27 31
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	26-27 45-47
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetişim organının rolü	26-27
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	30
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetişim organına aktarılması süreci	33 Raporlama dönemi boyunca Odeabank'a gelen kritik bir konu olmamıştır.
	2-17 En yüksek yönetişim organının yeterlilikleri	31-32
	2-18 En yüksek yönetişim organının performansının değerlendirilmesi	Gizlilik Kısıtlamaları Odeabank, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.
	2-19 Ücret politikaları	28-29

EK 4: GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	28-29
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Gizlilik Kısıtlamaları Odeabank, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	21-23
	2-23 Politika taahhütleri	28-30
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	28-30
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	33 45-47 48-50 42
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	30-32 42
	2-27 Yasal mevzuata uyum	30-32
	2-28 Kurumsal üyelikler	34
	2-29 Paydaş katılımı	34
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Odeabank'ın toplu sözleşme kapsamında çalışan iş gücü bulunmamaktadır.

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
Öncelikli Konular		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	24-25
	3-2 Öncelikli konuların listesi	24-25
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	24-25
Ekonomik Performans		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	13
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	16 61-63
Dolaylı Ekonomik Etkiler		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	38-47
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-2 Belirgin dolaylı etkiler	45-47 38-41
Satınalma Uygulamaları		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	34
GRI 204: Satınalma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan ödemeler	34

EK 4: GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
Yolsuzlukla Mücadele		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	30
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	30
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim çalışmaları	30
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	30
Rekabete Aykırı Davranış		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	30
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları	Rekabete aykırı davranış ve faaliyetlere ilişkin dava bulunmamaktadır.
Enerji		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	48-49
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	49, 66
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	48-49

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
Su ve Atık Sular		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	50
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Ortak bir kaynak olan su ile etkileşimler	50
	303-3 Su çekimi	50, 66
Emisyonlar		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	48-50
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	49-50, 66
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	49-50, 66
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	49-50, 66
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	49-50, 66
Atık		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	50
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	50
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	50
	306-3 Atık üretimi	50, 66
	306-5 Bertaraf edilen atık	66

EK 4: GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
İstihdam		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	51-57
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	56
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayıp tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	29, 51-57
	401-3 Doğum/Ebeveyn İzni	68
İş Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	60
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	60
	403-2 Tehlike belirleme, risk değerlendirmesi ve kaza incelemesi	60
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan eğitimleri	60, 68
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	60
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	68
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	68

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
Eğitim ve Öğretim		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	58-59
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	58, 68
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	58-59
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	51-55
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	55, 68
Yerel Toplum		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	61-63
GRI 413: Yerel Toplum 2016	413-2 Toplum üzerinde gerçek ve potansiyel olumsuz etkileri olan operasyonlar	61-63
Müşteri Gizliliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	37, 42
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	37, 42

EK 4: GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
Düşük Karbon Ekonomisinin Finansmanı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	44-47
Siber Güvenlik ve Veri Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	41
Dijital Dönüşüm		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	40-41
Sorumlu Ürün ve Hizmetler		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	47
Müşteri Deneyimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	4

EK 5: KADININ GÜÇLENMESİ PRENSİPLERİ (WEPS) İLERLEME BİLDİRİMİ

WEPS PRENSİPLERİ	GRI STANDARTLARI BİLDİRİMLERİ	REFERANS SAYFA NUMARALARI
Prensip 1: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği İçin Üst Düzey Kurumsal Liderlik Sağlanması	GRI 405-1, GRI 405-2	51-57
Prensip 2: Tüm Kadın ve Erkeklere İş Yaşamında Adil Davranılması, İnsan Haklarına ve Ayrım Yapmama İlkesine Saygı Gösterilmesi, Bu İlkelerin Desteklenmesi	GRI 202-1; GRI 401 -1; GRI 401 -3; GRI 405-1, GRI 405-2; GRI 406-1	51-57
Prensip 3: Tüm Kadın ve Erkek Çalışanların Sağlık, Güvenlik ve Refahının Sağlanması	GRI 403-2; GRI 406-1	51-57, 60
Prensip 4: Kadınların Eğitim, Kurs ve Profesyonel Gelişim Olanaklarının Desteklenmesi	GRI 404-1 ; GRI 404-3	51-59
Prensip 5: Kadınların Güçlenmesi İçin Girişimci Gelişimi, Tedarik Zinciri ve Pazarlama Yöntemlerinin Uygulanması	GRI 3-3; GRI 204-1	34
Prensip 6: Toplumsal Girişimler ve Savunuculuk Çalışmalarıyla Eşitliğin Teşvik Edilmesi	GRI 413-1	61-63
Prensip 7: Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine İlişkin Elde Edilen Başarıların Değerlendirilmesi ve Halka Açık Raporlanması	GRI 3-3; GRI 405-1; GRI 405-2	51-57

odeabank

Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi
Levent 199 Apt. No: 199/119
Şişli/İSTANBUL
+90 212 304 84 44
+90 212 304 84 45
www.odeabank.com.tr
iletisim@odeabank.com.tr

Raporumuz dijital ortamda hazırlanmıştır.

Raporlama Danışmanı: **S360**

FİNAR tarafından özenle üretilmiştir.
www.finarkurumsal.com