

odeabank

2024 Sürdürülebilirlik Raporu



**Güçlendiren ve
Dönüştüren
Bankacılık**



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

Sermaye Öğeleri



Doğal Sermaye



Fikri Sermaye



Finansal Sermaye



İnsan Sermayesi

Sosyal ve İlişkisel
Sermaye

Üretilmiş Sermaye

İÇİNDEKİLER

Sunuş

- 3 Rapor Hakkında
- 4 Sektörel Bakış ve Trendlere Yanıtlar
- 7 2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Yönetimden Mesajlar

- 9 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
- 10 CEO Mesajı

Odeabank Hakkında

- 13 Bir Bakışta Odeabank
- 15 Vizyon, Misyon, Değerler
- 16 Tarihçe
- 18 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 20 İş Modeli

Kurumsal Yönetim

- 23 Odeabank Kurumsal Yönetimi
- 24 Organizasyon Yapısı
- 25 Yönetim Kurulu Yetkinlik Matrisi
- 27 Üst Yönetim Yetkinlik Matrisi
- 29 Komiteler
- 30 Risk Yönetimi
- 32 Kredilendirme Faaliyetleri Kaynaklı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi / ÇSYS
- 33 Değer Zinciri Yönetimi
- 34 Güçlü Paydaş İlişkileri
- 37 Etik Kurallar
- 38 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Güçlendiren ve Dönüştüren Bankacılık

- 40 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı
- 41 Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 44 Sürdürülebilirlik Stratejisi - Güçlendiren ve Dönüştüren Finansman
- 46 Çift Yönlü Önceliklendirme Modeli
- 48 Değer Yaratma Modeli

Finansal Güçlendirme

- 50 Finansal Güçlendirme Yaklaşımı
- 51 Dijital Dönüşüm
- 54 Teknoloji ve Operasyon
- 56 Siber Güvenlik ve Bilgi Güvenliği
- 57 Müşteri Deneyimi
- 59 Finansal Farkındalık

Sorumlu Dönüşüm Finansmanı

- 61 Sorumlu Dönüşüm Finansmanı Yaklaşımı
- 62 İklim Değişikliği ile Mücadele
- 64 Sorumlu Finansman Ürünleri
- 66 Verimlilik ve Sorumlu Kaynak Kullanımı
- 66 Enerji Yönetimi ve Verimliliği
- 68 Sorumlu Kaynak Kullanımı

İnsan Odaklı Bankacılık #Dünya Varmış

- 70 Çalışanlar
- 73 Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- 74 Performans ve Yetenek Yönetimi
- 76 Eğitim, Gelişim ve Liderlik Yönetimi
- 77 Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
- 79 Toplumsal Sorumluluk

Ekler

- 85 Üyelikler ve İş Birlikleri
- 86 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkı
- 88 Ödüller
- 89 Politikalar
- 90 Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) İlerleme Bildirimi
- 91 Performans Göstergeleri
- 91 Çevresel Performans Göstergeleri
- 92 Sosyal Performans Göstergeleri
- 94 GRI Standartları İçerik Endeksi
- 99 İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) Beyan Tablosu



Sunuş

Yönetimden
Mesajlar

Odeabank
Hakkında

Kurumsal
Yönetim

Güçlendiren ve
Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu
Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

Sunuş

- Rapor Hakkında
- Sektörel Bakış ve Trendlere Yanıtlar
- 2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Odeabank olarak, daha iyi bir dünya hayaliyle, bu yolda attığımız adımları kararlılıkla sürdürüyoruz.

Odea Bank A.Ş. (Odeabank) olarak finans sektörünün sürdürülebilirlik dönüşümündeki kritik rolünü bilincindeyiz. Bu farkındalıkla, dinamik ve yenilikçi yapımızı sürdürülebilirlik önceliklerimizle uyumlu hale getirerek çalışmalarımızı her yıl daha ileriye taşıyoruz. Bu doğrultuda hazırladığımız ve Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'nin (IIRC) **Entegre Raporlama Çerçevesi'ne (<IR> Framework) ve Küresel Raporlama İnisiyatifi (Global Reporting Initiative - GRI) tarafından yayımlanan GRI Standartları 2021** referanslı olan bu dördüncü sürdürülebilirlik raporumuzla, finansal olmayan performansımızı şeffaf biçimde paylaşıyoruz.

Bununla birlikte raporumuzda, **Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA)** yönelik katkılarımızı somut örneklerle aktararak, sürdürülebilir bir gelecek için üstlendiğimiz sorumluluğu detaylı bir şekilde ortaya koyuyoruz. Bu raporun içeriği oluşturulurken, ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik standartları temel alınarak şeffaf, karşılaştırılabilir ve bütüncül bir raporlama yapısı benimsedik.

Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project – CDP) İklim Değişikliği Programı rehberi, Dünya Ekonomik Forumu'nun (World Economic Forum – WEF) Paydaş Kapitalizmi Metrikleri tarafından önerilen açıklama yapısı dikkate aldık. Ayrıca, sürdürülebilirlik performans verilerinin toplanmasında S&P Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi (Corporate Sustainability Assessment – CSA) değerlendirme kriterleri ve **Londra Menkul Kıymetler Borsası Grubu'nun (London Stock Exchange Group – LSEG) Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) ölçütlerinden** de faydalandık.

Raporumuz, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun bir parçası olarak Sürdürülebilirlik Ekibi ve Çalışma Grubu katkılarıyla hazırlanmış olup, Raporda yer alan veriler aksi belirtilmediği takdirde **1 Ocak – 31 Aralık 2024** dönemine aittir ve Türkiye'deki operasyonlarımızın tamamını kapsamaktadır.

Küresel ve sektörel trendler doğrultusunda güncellediğimiz sürdürülebilirlik stratejimiz **Güçlendiren ve Dönüştüren Finansmanı** raporumuzda bulabilirsiniz. Yeni stratejimizi 2024 yılında çifte önemlilik değerlendirmesiyle belirlediğimiz sürdürülebilirlik önceliklerimize paralel şekilde oluşturduk; finansal güçlendirme, insan odaklı bankacılık ve sorumlu dönüşüm finansmanı olarak belirlediğimiz 3 temel değer alanı altında şekillendirdik.

Ayrıca, toplumsal ve sosyal fayda odağımızı ortaya koyduğumuz yaklaşımımız olan **"Dünya Varmış"** çatısıyla; daha eşit, kapsayıcı, çevreye duyarlı, yenilenebilirlik ve etki odaklı, dijital dönüşümün izinde ilerleyen bir dünyaya dair inancımızı raporumuzda paylaşıyoruz.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzu periyodik olarak raporlamaya ve paydaşlarımızla açık bir iletişim kurmaya önem veriyoruz. Önümüzdeki yıllarda da aynı şeffaflık ve kararlılıkla ilerlemeye, etkimizi daha da artırmaya kararlıyız.

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) çerçevesinde, iklimle bağlantılı risk ve fırsatlarımızı şeffaf bir şekilde paylaştığımız uyumlu raporumuza [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



Bu raporda, kurum içinde düzenlediğimiz "Sürdürülebilir Bakış" temalı fotoğraf yarışmamızın katılımcılarına ait fotoğraflar kullanılmıştır. Bu raporun görsel içeriğine katkı sağlayan tüm çalışanlarımıza teşekkür ederiz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımıza ve raporlarımıza <https://www.odeabank.com.tr/surdurulebilirlik> adresinden ulaşabilirsiniz. Bu çerçevede, raporumuza ve sürdürülebilirlik çalışmalarımıza ilişkin her türlü görüş, öneri ve sorularınızı bizimle paylaşabilirsiniz: surdurulebilirlik@odeabank.com.tr



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

2024 yılı, çevresel ve sosyal dinamiklerin de hızla değiştiği bir dönem oldu.

Faaliyet Gösterdiğimiz Ortam ve Sektörel Bakış

2024 yılı, küresel ölçekte belirsizliklerin sürdüğü, para politikalarının yeniden şekillendiği ve finansal sektörün çok boyutlu baskılarla karşı karşıya kaldığı bir dönem oldu. Enflasyonun yüksek seyrine karşın gelişmiş ülkelerde faiz indirimlerinin gündeme gelmesi, doların değerli kalmasına ve sermaye akışlarının yönünü belirleyen önemli bir unsur haline gelmesine yol açtı. Türkiye özelinde ise ekonomi politikalarının yeniden dengeye oturtulmaya çalışıldığı, sıkı para ve maliye politikalarının belirginleştiği, büyüme temposunun ise yavaşladığı bir süreç yaşandı.

Makroekonomik görünümdeki bu yeniden yapılanma dış ticaret açığındaki daralma, rezervlerde toparlanma ve enflasyonla mücadeleye ilişkin güçlü duruş gibi olumlu göstergelerle desteklenirken, yüksek fonlama maliyetleri ve kredi büyüme sınırları gibi etkenler bankacılık sektörü açısından önemli zorluklar yarattı. 2024 yılında kredi büyümesinin önceki yıla kıyasla daha sınırlı kalması, müşteri talebinde segment bazlı ayrılmalar ve artan zorunlu karşılıklar gibi gelişmeler, sektörde dengeli büyüme ihtiyacını gündeme taşıdı.

Ekonomik görünümün yanı sıra 2024 yılı, çevresel ve sosyal dinamiklerin de hızla değiştiği bir dönem oldu. İklim değişikliğine bağlı fiziksel risklerin giderek daha görünür hâle gelmesi, kurumsal düzeyde dayanıklılık stratejilerinin önemini artırdı. İklim krizinin küresel gündemdeki önceliği sürerken, Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de düzenlenen 29. Taraflar Konferansı (COP29), COP süreçlerinin etkinliği ve gelecekteki işlevi üzerine tartışmaları yeniden gündeme taşıdı.

Zirvede öne çıkan başlıklar arasında, gelişmekte olan ülkelere yönelik yetersiz iklim finansmanı ile fosil yakıtların enerji sistemlerinden çıkarılmasındaki güçlükler yer aldı.

Düşük karbonlu bir ekonomiye geçişin sağlanabilmesi için 2030 yılına kadar küresel ölçekte yaklaşık 6-7 trilyon ABD doları tutarında finansmana ihtiyaç duyulacağı öngörülüyor. Ayrıca dijitalleşme, demografik dönüşüm ve istihdam piyasasında nitelikli iş gücüne yönelik artan ihtiyaç gibi sosyal faktörler de bankacılık sektörünün insan kaynağı ve hizmet stratejilerini yeniden şekillendiriyor.

Küresel Mega Trendler

Küresel ölçekte kurumları, ekonomileri ve toplumları şekillendiren mega trendler sürdürülebilirlik stratejilerinin odağına yerleşiyor. Odeabank, sürdürülebilirlik stratejisini şekillendirirken yalnızca bugünün koşullarını değil, aynı zamanda küresel ölçekte dönüşüm yaratan uzun vadeli

mega trendleri de yakından takip etmektedir. Dünya Ekonomik Forumu (World Economic Forum – WEF), McKinsey, Accenture, EY, PwC ve UN PRI gibi uluslararası düşünce kuruluşlarının yayımladığı 2024 analizleri, sürdürülebilir finansman alanında önümüzdeki yıllara yön verecek temel eğilimleri ortaya koyuyor.



SEKTÖREL BAKIŞ VE TRENDLERE YANITLAR

1

Dijitalleşme ve Yapay Zekâ Dönüşümü

McKinsey'in Technology Trend's Outlook 2024 ve Accenture'in Technology Vision 2024² raporları, yapay zekâ, dijital platformlar, veri analitiği ve otonom sistemlerin hem iş modellerini hem de müşteri deneyimini yeniden tanımladığını gösteriyor. Bankacılık sektörü için bu dönüşüm, sadece operasyonel verimlilik değil aynı zamanda kişiselleştirilmiş sürdürülebilir finansman çözümleri sunma fırsatı da doğuruyor.

Odeabank'ın Yanıtı: Dijitalleşme ve yapay zekâ, Odeabank'ın sürdürülebilir finans yaklaşımında dönüştürücü bir rol oynuyor. Veri odaklı teknolojiler hem operasyonel verimliliği artırmak hem de karbon ayak izini azaltmak amacıyla aktif biçimde kullanılıyor. Dijital dönüşüm stratejimizin merkezinde yer alan teknoloji iştirakimiz Odeatech, yapay zekâ destekli çözümler, ileri veri analitiği ve dijital müşteri deneyimi alanlarında bankamıza özel uygulamalar geliştirerek bu dönüşüme öncülük ediyor.

2

Jeopolitik Kırılganlıklar ve Ticari Kutupsallaşma

EY³ ve PwC⁴ tarafından yayımlanan megatrend analizleri; artan jeopolitik belirsizlikler, ekonomik milliyetçilik ve yeni regülasyon dalgalarının finansal sistemlerde öngörülemezliği artırdığını vurguluyor. Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı (EU Green Deal), Sınırdaki Karbon Düzenlemesi Mekanizması (Carbon Border Adjustment Mechanism) ve dijital sürdürülebilirlik düzenlemeleri gibi unsurlar, finansal kurumların yeni riskleri yönetmesini ve uyum kapasitesini güçlendirmesini gerektiriyor.

Odeabank'ın Yanıtı: Değişen küresel düzen ve yeni regülasyon dalgaları karşısında Odeabank, esnek uyum kapasitesiyle stratejik bir dengeleyici rol oynuyor. Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Sınırdaki Karbon Düzenlemesi Mekanizması gibi gelişmelere yanıt olarak, portföy düzeyinde geçiş risklerinin azaltılmasına ve sürdürülebilir uyumun sağlanmasına yönelik adımlar atılıyor.

3

Toplumsal Eşitsizlikler ve Kapsayıcı Büyüme İhtiyacı

PwC⁵ ve UN PRI⁶ yayınlarında öne çıkan bir diğer eğilim ise sosyal adalet, eşitlik ve kapsayıcılık ekseninde ilerleyen yatırımların yükselişi oluyor. Giderek daha fazla yatırımcı ve tüketici, toplumsal fayda sağlayan, adil dönüşüm ilkelerine bağlı ürün ve hizmetleri tercih ediyor. Bu da bankaların kapsayıcı finansman, toplumsal cinsiyet eşitliği ve finansal okuryazarlık gibi alanlarda daha etkin rol üstlenmesini zorunlu kılıyor.

Odeabank'ın Yanıtı: Finansal kapsayıcılık, Odeabank'ın sosyal sürdürülebilirlik çerçevesinde öncelikli bir rol oynuyor. Kadın girişimcilerin finansmana erişimini destekleyen İhracatı Geliştirme A.Ş. (İGE) iş birliğiyle sunulan özel ürünlerin yanı sıra, "Eşit Masallar" gibi toplumsal sorumluluk projeleriyle, ÇSY duyarlılığı taşıyan hizmetler aracılığıyla toplumun farklı kesimlerine erişim sağlıyor ve kapsayıcı büyümeye katkı sunuyoruz.

4

Veri Güvenliği ve Dijital Etik

Accenture ve Future Today Institute'un 2024 teknoloji trendleri⁷,⁸, dijital kimlik, veri egemenliği ve güvenlik alanlarındaki gelişmelerin, müşterilerin kurumlara olan güveni üzerinde belirleyici olduğunu ortaya koyuyor. Özellikle yapay zekâ destekli çözümlerin artışı, finansal hizmet sağlayıcılar için etik yönetim, algoritmik şeffaflık ve veri sorumluluğu gibi yeni risk alanları yaratıyor. Bankacılık sektöründe operasyonların kesintisiz, güvenli ve verimli bir şekilde yürütülmesi müşteri memnuniyeti, hizmet kalitesi ve rekabet avantajı açısından kritik önem taşıyor. Teknolojik altyapının sürekli güncel tutulması ve siber güvenliğin en üst düzeyde sağlanması bu hedeflerin temel bileşenleri arasında yer alıyor.

Odeabank'ın Yanıtı: Dijital güvenlik ve etik yönetim, Odeabank'ın dijitalleşme stratejisinde koruyucu bir rol oynuyor. Yapay zekâ uygulamalarında şeffaflık ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda hareket edilirken, veri güvenliği politikaları sürekli güncelleniyor ve müşterilerin dijital hakları gözetilerek güven inşa ediliyor.

¹ <https://www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/the-top-trends-in-tech-2024>
² <https://www.accenture.com/content/dam/accenture/final/accenture-com/document-2/Accenture-Tech-Vision-2024.pdf>

³ https://www.ey.com/en_us/megatrends
⁴ <https://www.pwc.com/gx/en/issues/megatrends.html>

⁵ <https://www.pwc.com/gx/en/issues/megatrends.html>
⁶ <https://www.unpri.org/>

⁷ <https://www.accenture.com/content/dam/accenture/final/accenture-com/document-2/Accenture-Tech-Vision-2024.pdf>
⁸ <https://fts.g.com/>



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

SEKTÖREL BAKIŞ VE TRENDLERE YANITLAR

Trend	Açıklama	Odeabank'ın Yanıtı
İklim ve Sürdürülebilirlik Raporlama Yükümlülükleri	İklim değişikliğiyle mücadeleyle yönelik küresel baskıların artmasıyla birlikte, şirketler artık yalnızca finansal performanslarını değil, ÇSY alanlarındaki performanslarını da raporlamak zorundadır. Bu doğrultuda, Türkiye'de 2024 yılı itibarıyla yürürlüğe giren TSRS, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KKG) tarafından yayımlanmıştır. TSRS, Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (IFRS) Vakfı çatısı altındaki Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (ISSB) tarafından yayımlanan IFRS S1 ve S2 standartlarıyla uyumludur ve şirketlerin iklimle ilgili risk ve fırsatların finansal etkilerini açıklamasını zorunlu kılar.	TSRS yükümlülüklerine uyum için özel bir raporlama çalışma grubu kurduk ve iklimle bağlantılı risk ile fırsatları tespit ederek ilk TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayımladık. Risk yönetimi süreçlerimize bu değişkenleri entegre ederek sürdürülebilirlik stratejimizi şeffaflıkla paylaştık. TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporumuza buradan ulaşabilirsiniz.
Yeşil Finansman Düzenlemelerinin Genişlemesi	Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından 11 Nisan 2025 tarihinde yayımlanan "Bankaların Yeşil Varlık Oranı (YVO) Hesaplaması Hakkında Tebliğ" ile birlikte YVO hesaplaması ve raporlaması zorunlu hale geldi. Bu oran, bankaların bilançolarındaki yeşil krediler ve yatırımların toplam varlık içindeki payını ölçerek sürdürülebilir dönüşüme katkısı nesnel ve karşılaştırılabilir biçimde izlemeyi amaçlıyor. Avrupa Birliği'nde de temel performans göstergesi olarak kullanılan bu oran, finansal sistemin iklim hedeflerine katkısını gösterecek önemli bir metrik.	YVO hesaplama altyapımızı oluşturduk, portföy sınıflandırma çalışmalarını başlattık. Yeşil Dönüşüm Kredisi ve Yeşil Mevduat ürünlerimizle bu dönüşüme finansman sağlıyor, sektöre örnek olacak uygulamalar geliştiriyoruz. Yeşil dönüşüm çalışmalarımıza raporun Sorumlu Dönüşüm Finansmanı bölümünden ulaşabilirsiniz.
Dijitalleşme ve Yapay Zekâ ile Hizmet Dönüşümü	Bankacılık sektörü yapay zekâ, açık bankacılık, bulut teknolojileri ve kişiselleştirilmiş veri analizine dayalı çözümlerle hızla dönüşüyor. Dünya genelinde dijital bankacılık hizmetlerinin artışıyla birlikte, yapay zekâ destekli müşteri hizmetleri ve yatırım danışmanlığı gibi alanlarda otomasyon kritik hale geldi. Gartner'ın 2024 tarihli raporuna göre , finans fonksiyonlarının %58'i 2024 yılı itibarıyla yapay zeka araçlarını en azından pilot aşamasında kullandı. Bu oran bir önceki yıl %37 olarak gerçekleşmişti. Bu artış, yapay zekanın finans fonksiyonlarında karar destek süreçlerinden risk analizine, otomatik raporlamadan tahminlemeye kadar geniş bir yelpazede etkin bir şekilde konumlandığını ortaya koyuyor.	Odeatech iştirakimizin kurulması, Rob'O akıllı yatırım danışmanı, Odea uygulamasındaki kullanıcı deneyimi iyileştirmeleri ve açık bankacılık API'leri gibi girişimlerle dijitalleşme stratejimizi hızlandırdık. "Fijital bankacılık" vizyonumuzla teknoloji ve insan etkileşimini entegre ederek rekabet avantajı yaratıyoruz. Dijital dönüşüm çalışmalarımıza raporun Finansal Güçlendirme bölümünden ulaşabilirsiniz.
İklim Krizi ve Çevresel Risklerin Yükselişi	WEF 2025 Küresel Riskler Raporu'na göre, aşırı hava olayları, biyolojik çeşitlilik kaybı ve doğal kaynak kısıtlıkları hem kısa hem uzun vadede karşılaşılmaması muhtemel en kritik 10 riskten 5'i arasında. Bu etkiler ekonomik sistemleri, doğal kaynakları ve toplumsal refahı tehdit ederken, finans sektörü bu krize karşı dönüşümün en kritik aktörlerinden biri haline geliyor. Birleşmiş Milletler Çevre Programı (United Nations Environment Programme – UNEP) tarafından yayımlanan 2024 Emisyon Açığı Raporu , mevcut Ulusal Katkı Beyanlarının (Nationally Determined Contributions – NDC) Paris Anlaşması'nın 1,5°C hedefiyle uyumlu olmadığını ortaya koyuyor. COP30'da ise ülkelerin daha iddialı ulusal katkı beyanları sunmaları bekleniyor.	Yeşil dönüşüm kredisi ve yeşil mevduat finansman araçlarımızla, müşterilerimizin düşük karbon ekonomisine geçişine destek oluyor, kendi operasyonlarımızda enerji verimliliği ve emisyon azaltım çalışmalarını sürdürüyoruz. İklim risklerini içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreçlerimize entegre ettik. İklim çalışmalarımıza raporun Sorumlu Dönüşüm Finansmanı bölümünden ulaşabilirsiniz.
Yetenek Yönetimi ve İş Gücü Beklentileri	Yeni nesil çalışanlar; esneklik, anlamlı iş deneyimi, çeşitlilik ve kapsayıcılık gibi kriterleri ön planda tutuyor. Kurumların çalışan bağlılığı, kapsayıcı liderlik ve gelişim odaklı politikalar uygulaması bekleniyor. WEF 2024 Geleceğin İşleri Raporu 'na göre, dijital erişimin genişlemesi tüm trendler arasında en dönüştürücü etkiye sahip başlık olarak öne çıkıyor. İşverenlerin %60'ı, bu dönüşümün 2030 yılına kadar iş modellerini önemli ölçüde değiştireceğini öngörüyor. Özellikle yapay zekâ ve bilgi işleme (%86), robotik ve otomasyon (%58) ile enerji üretimi, depolama ve dağıtımı (%41) gibi alanlardaki teknolojik gelişmelerin hem en hızlı büyüyen hem de en hızlı gerileyen iş rollerini etkileyerek iş gücü yapısında ciddi bir dönüşüm yaratması bekleniyor. Bu gelişmelerle birlikte, yapay zekâ ve büyük veri, ağ ve siber güvenlik ile teknolojik okuryazarlık gibi beceriler en hızlı büyüyen yetkinlikler arasında yer alıyor.	Esnek çalışma uygulamalarımız, gönüllülük programlarımız, erişilebilirlik ve çeşitlilik eğitimlerimizle kapsayıcı bir iş ortamı oluşturuyoruz. Genç yeteneklerin gelişimi için liderlik programları ve dönüşüm odaklı beceri geliştirme projeleri yürütüyoruz. Dijital erişimin yaygınlaşması ve teknoloji odaklı çalışma biçimlerinin artmasıyla birlikte, hem Banka'da 1.112, Odeatech'te 101 kişi olmak üzere mevcut 1.213 kişilik iş gücümüzü hem de bünyemize katılacak yeni yetenekleri bu dönüşüme hazırlamayı stratejik bir öncelik olarak görüyoruz. Yapay zekâ, ileri analitik ve veri bilimi gibi alanlara yönelik yatırımları artırarak Odeatech iştiraki aracılığıyla iş kaynaklı teknoloji üretimi ve insan kaynağı gelişimini teşvik ediyoruz. Ayrıca, çalışanların teknolojik okuryazarlığını ve dijital yetkinliklerini artırmak amacıyla çevrim içi öğrenme araçları sunuyoruz. Yetenek ve iş gücü uygulamalarımıza raporun İnsan Odaklı Bankacılık bölümünden ulaşabilirsiniz.

2024 YILINDA ÖNE ÇIKAN GELİŞMELER

2024 yılı boyunca sürdürülebilirlik yaklaşımımızı güçlendiren çevresel, sosyal ve finansal adımlar attık.



Ezgi Küçükünsal

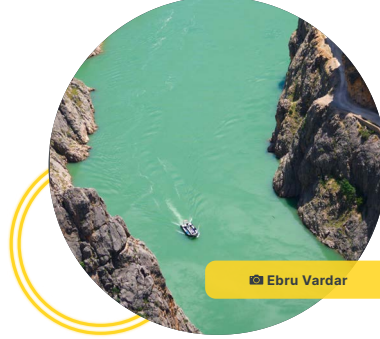
%90 Yenilenebilir Elektrik Tüketimi

3.997 MWh yenilenebilir enerji sertifikalı enerji tedarik ettik.



9,7 MWh Enerji Tasarrufu

2016'dan bu yana Enerji Yönetim Platformu aracılığıyla elde ettik.



Ebru Vardar

3 Yeni Sürdürülebilirlik Ürünü

Sürdürülebilirlik yatırımları kapsamında ticari bankacılık ürün portföyümüzü genişlettik.



Ebru Vardar

2 Sürdürülebilir Finansman Ürünü

Yeşil Dönüşüm Kredis ve Yeşil Mevduat, tamamen kendi kaynaklarımızla sunduk.



İGE İş Birliği

Ticari bankacılık alanında kadın girişimcileri desteklemek ve yeşil dönüşümü hızlandırmak amacıyla İGE ile iş birliği yaptık.



1 Milyon Eşit Masallar Kitabı

Masal kitaplarımızı 1.200'den fazla okula ulaştırdık.



%59 Kadın Çalışan Oranı

Sektörde ortalamanın üzerinde kadın istihdamı sağladık.



146.624 Dijital Bankacılık Müşterisi

Dijital kanallarımız üzerinden bankacılık hizmetlerimize erişen aktif müşteri sayısını artırdık.



%16,5 Sermaye Yeterlilik Oranı

Sermaye yeterlilik oranımızla Bankamız'ın güçlü ve sürdürülebilir finansal yapısını ortaya koyduk.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler



Sunuş

Yönetimden
Mesajlar

Odeabank
Hakkında

Kurumsal
Yönetim

Güçlendiren ve
Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu
Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

Yönetimden Mesajlar

- Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
- CEO Mesajı

📷 Ebru Vardar



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Küresel ölçekte karmaşık gelişmelerin yaşandığı 2024 yılında, Türkiye OECD ülkeleri arasında en hızlı büyüyen iki ekonomiden biri olarak öne çıkmıştır. Bu başarı, ülkenin güçlü makroekonomik temellerini, girişimci ruhunu, nitelikli iş gücünü ve dönüşüm kapasitesini yansıtıyor. Aynı zamanda, ülkenin izlediği rotaya ve sunduğu potansiyel fırsatlara olan güvenimizi pekiştiriyor.

2024 yılı, Odeabank'ın stratejik dönüşümünde belirleyici bir aşama oldu. Çoğunluk hissesinin ADQ tarafından devralınması, Banka'yı, büyümesini hızlandıracak, rekabet avantajını güçlendirecek ve Türkiye'nin dinamik finans sektöründe ortaya çıkan fırsatları değerlendirecek bir konuma getirdi. Bu yatırım, pazardaki uzun vadeli varlığımızı güçlendirirken, Türkiye'nin sürdürülebilir ekonomik geleceğini şekillendirme konusundaki kararlılığımızı da yansıtmaktadır.

Sürdürülebilir kalkınmayı bir yükümlülük olarak değil, temel bir yol gösterici ilke olarak görüyoruz. Güçlendiren ve Dönüştüren Finansman yaklaşımımızla, çevresel etkiyi azaltan, dijital kapsayıcılığı artıran, sosyal eşitliği teşvik eden ve genç yetenekleri geliştiren çok yönlü bir dönüşümü hayata geçiriyoruz. Bu yolculukta, müşterilerimizden çalışanlarımıza, iş ortaklarımızdan hizmet verdiğimiz toplumlara kadar tüm paydaşlarımızla iş birliği içinde kalıcı değer yaratmaya kararlıyız.

Yönetim Kurulu olarak, bu dönüşüm sürecinde Odeabank'ı desteklemekten gurur duyuyoruz. Birlikte, daha kapsayıcı, sağlam ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etme yolculuğunun her adımına rehberlik etmeye kararlılıkla devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Marcos Alonso De Quadros
Yönetim Kurulu Başkanı

Değerli Paydaşlarımız,

Küresel ekonomide sıkılaştan finansal koşullar, yüksek faiz ortamı ve jeopolitik gerilimlerin etkisiyle belirsizliklerin devam ettiği bir yılı geride bıraktık. Küresel ticarete yavaşlama yaşanırken, gelişmekte olan ülkeler yatırım ve büyüme dinamiklerini yeniden tanımlamak durumunda kaldı. Türkiye gündem maddesi enflasyonla mücadele oldu. İzlenen sıkı para politikaları sayesinde yılın ikinci yarısından itibaren enflasyon görünümünde kademeli bir iyileşme kaydedildi. Tüm bu gelişmelerin yanında, sürdürülebilirlik odağı küresel ölçekte daha da güç kazandı. Dünya Ekonomik Forumu'nun Küresel Riskler Raporu, önümüzdeki on yılın en büyük risklerinin iklim değişikliği ve çevresel tehditler olacağını ortaya koyarken; Uluslararası Enerji Ajansı'nın 2024 Dünya Enerji Görünümü, fosil yakıt talebinin bu on yıl içinde zirveye ulaşmasının beklendiğini belirtiyor.

İşte tam da bu dönüşüm sürecinde, 2024 yılı Odeabank için stratejik bir eşik oldu. Değişen ekonomik dinamikler ve uzun vadeli büyüme stratejilerimiz doğrultusunda, bankamızın ortaklık yapısında önemli bir gelişme yaşandı. **Abu Dhabi Developmental Holding Company PJSC (ADQ)** ile yürütülen görüşmeler sonucunda %96'lık bir hisse devri için anlaşma imzalandı. Bu yeni yapı, bankamızın uzun vadeli vizyonunu güçlendirmeye yönelik atılmış önemli bir adımdır. Bu yeni yapının sunduğu sermaye gücü ve vizyon desteği, bankamızın dijitalleşme, sürdürülebilirlik ve bölgesel büyüme hedeflerini daha ileri taşımamıza imkân verecek niteliktedir.

Bu dönüşüm karşısında biz de bankacılığı yalnızca bir hizmet sunumu değil, sürdürülebilir kalkınmanın etkin bir aracı olarak konumlandırıyor, **"Güçlendiren ve Dönüştüren Finansman"** strateji yaklaşımımızla ekonomik, çevresel ve toplumsal boyutları bir arada ele alıyoruz. Bu yaklaşım ile yalnızca kaynakları yönlendirme biçimimizi değil, iş yapış kültürümüzü de dönüştürmeye başladık. Farklı birimlerden çalışanlarımızın katılımıyla oluşturulan sürdürülebilirlik çalışma grupları ve Sürdürülebilirlik Elçilerimiz aracılığıyla bu vizyonu kurum geneline yayıyoruz. Her birimde farklı sorumluluklar üstlenen çalışma arkadaşlarımız, sürdürülebilirliğin kendi iş yapış biçimlerine entegrasyonu konusunda aktif rol alıyor. Bu kolektif sahiplenme, bankamızın dönüşüm yolculuğunda en güçlü itici güçlerden biri haline geldi.

Sorumlu Dönüşüm Finansmanı

Finans sektörü, sürdürülebilir kalkınmanın yalnızca destekleyicisi değil, aynı zamanda yön verici aktörlerinden biri olma sorumluluğunu taşıyor. Bu rol, yalnızca çevresel riskleri azaltmakla değil, aynı zamanda yeni çözümler üreten yeni finansal yaklaşımlarla mümkün hâle geliyor. Bu vizyonla, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında somut adımlar attık, sürdürülebilir finansman ürünlerimizi geliştirdik ve Türkiye'nin yeşil dönüşümünü desteklemeye yönelik **"Yeşil Dönüşüm Kredisi"**ni piyasaya sunduk. Aynı zamanda ticari müşterilerimizin tasarruflarını çevreye duyarlı projelere yönlendirmelerine olanak tanıyan **Yeşil Mevduat** ürünümüzü hayata geçirdik.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

CEO MESAJI

Kadın girişimciliğini destekleme kararlılığımızla (İGE) ile iş birliği içinde hayata geçirdiğimiz İhracatta Kadını Destekleme Paketi ile kadın yöneticilere sahip ihracatçı firmaların finansmana erişimini kolaylaştırdık. Bu destek paketlerimiz; yalnızca ekonomik katılımı değil, toplumsal cinsiyet eşitliğini güçlendirme vizyonumuzun bir parçasıdır.

Finansal çözümlerimizle olduğu kadar, operasyonel altyapımızda da çevresel etkimizi azaltacak adımlar attık. 2024 yılında enerji verimliliği alanında attığımız adımlar, yalnızca çevresel etkimizi azaltmakla kalmadı, aynı zamanda operasyonel sürekliliğimizi daha güçlü bir yapıya kavuşturdu. Geliştirdiğimiz dijital altyapı sayesinde enerji kullanımımızı daha bütüncül bir yaklaşımla yönetiyor; anlık takip ve hızlı müdahale kabiliyetimizle kesintisiz hizmet sunma kapasitemizi artırıyoruz.

Yıl boyunca yürüttüğümüz çalışmalar sonucunda, özellikle aydınlatma ve iklimlendirme sistemlerinden kaynaklanan tüketimleri daha verimli hale getirerek karbon ayak izimizi önemli ölçüde azalttık. 2024 yılında gerçekleştirdiğimiz enerji verimliliği projeleriyle, yalnızca çevresel sorumluluğumuzu yerine getirmekle kalmadık, aynı zamanda sektörde örnek teşkil eden bir uygulamaya imza attık.

2024 yılında, elektrik tüketimimizin %90'ını yenilenebilir enerji kaynaklarından sertifikalı olarak temin ettik.

Bu dönemde ayrıca, iklimle bağlantılı risk ve fırsatlarımızı detaylı bir şekilde analiz ederek, Türkiye'de Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile tam uyumlu ilk raporumuzu yayımladık. Böylece şeffaf ve karşılaştırılabilir sürdürülebilirlik verilerimizi paydaşlarımızla düzenli şekilde paylaşabileceğimiz güçlü bir raporlama altyapısı oluşturduk.

Finansal Güçlendirme

Finansal hizmetlerin yalnızca erişilebilir değil, aynı zamanda kapsayıcı ve bilinçlendirici olması gerektiğine inanıyoruz. Odeabank'ın **"fijital bankacılık"** vizyonu ile pekiştirdiği dijital dönüşüm yolculuğu ise 2024 yılında yeni bir boyut kazandı. Yeni iştirakimiz **Odeatech** yalnızca teknolojik yetkinliklerimizi artırmakla kalmadık, aynı zamanda bankacılıkta sürdürülebilir verimliliği güvence altına alacak bir altyapı inşa ettik. Yapay zekâ destekli sistemler ve entegre dijital çözümler sayesinde hem operasyonel süreçlerimizde çeviklik kazandık hem de mobil ve dijital bankacılık deneyimimizi ileri taşıdık.

Finansal okuryazarlığı, bireylerin ekonomik refahının yanı sıra toplumsal dayanıklılığın da temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. **Odea Radyo** çatısı altında zengin içerikler üretmeye devam ederek bu alandaki sorumluluğumuzu kararlılıkla yerine getiriyoruz. **Yatırım Odaklı Podcast** serimiz, en çok dinlenen ekonomi yayınları arasında yer alarak yatırım dünyasına adım atmak

isteyen bireyler için güvenilir bir bilgi kaynağı oldu. Bununla birlikte, yatırım alanındaki uzmanlığımızı daha geniş kitlelere ulaştırmak amacıyla 2024 yılında yeni video serilerini de başlattık. Bu serilerle, farklı yatırım araçları ve stratejileri hakkında sadeleştirilmiş ve anlaşılır içerikler sunarak finansal okuryazarlığı destekliyoruz.

İnsan Odaklı Bankacılık

Toplumun faydasına hizmet etmeyi, finansal gücümüzü ve teknolojik kapasitemizi dönüştürerek gerçekleştirmeyi öncelikli sorumluluğumuz olarak görüyoruz. **Eşit Masallar** projemizle, toplumsal cinsiyet eşitliği bilincini çocuk yaşta yaygınlaştırmayı amaçlarken; proje kapsamında ulaşılan **1.500 okul ve dağıtılan 1,2 milyon kitapla** ciddi bir etki alanı yarattık. Erişilebilirlik alanındaki çalışmalarımız kapsamında, **"Erişilebilirlik varsa engellilik yoktur"** mottosuyla hareket eden Erişilebilir Her Şey (EHŞ) girişimi ile iş birliğimizi sürdürdük. 2024 yılında, web sitemiz ve mobil uygulamamızın erişilebilirliğini artırmaya yönelik adımlar atarken, engellenen bireylerin dijital müşteri deneyimini iyileştirmeyi hedefledik. Odeabank olarak, mentorluk programları, kız çocuklarının eğitime erişimine yönelik destekler gibi birçok kurumsal sosyal sorumluluk çalışmasını yıl boyunca kararlılıkla sürdürdük.

Eşit temsil, güçlü kurum kültürümüzün temeli: Çalışanlarımızın %59'u, ilk kademe yöneticilerimizin %52'si kadınlardan oluşuyor.

Tüm bu dönüşüm, insan kaynağımızın katkısıyla mümkün oldu. SenkrOn platformu ile hedef ve geri bildirim süreçlerimizi dijitalleştirerek daha şeffaf ve katılımcı bir kurum kültürü inşa ettik. OdeaStellar ve Nova gibi yetenek programları ile gençlerin bankacılık ekosistemine kazandırılmasına odaklandık. Liderlik gelişim programları, veri bilimi odaklı eğitimler ve çalışanlarımız için sunduğumuz kişisel gelişim fırsatları, kurum içi yetkinliklerimizi geleceğe hazırlama amacımızın temel taşları oldu.

Odeabank olarak sürdürülebilirliği bir zorunluluk olarak değil, işimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. İklim krizine, sosyal adaletsizliklere ve ekonomik kırılganlıklara çözüm üretmeye çalışırken, tüm bu çabalarımızı stratejik ortaklıklarla, yenilikçi ürünlerle ve kapsayıcı yaklaşımlarla pekiştiriyoruz. Her adımımızı daha yaşanabilir bir gelecek için atıyor; tüm paydaşlarımızla birlikte, birlikte güçlenerek ve dönüşerek ilerlemeyi sürdürüyoruz.

"Güçlendiren ve Dönüştüren Finansman" yaklaşımımız doğrultusunda, sürdürülebilir kalkınma için değer yaratmaya devam edeceğiz.

Bu anlayışla şekillendirdiğimiz çalışmalarımızın bir yansıması olan **4. sürdürülebilirlik raporumuzu** sizlerle paylaşmaktan büyük bir gurur duyuyoruz. Bu yolculuğun her adımında emeğiyle, katkısıyla ve inancıyla yanımızda olan tüm çalışma arkadaşlarıma, iş ortaklarımıza ve tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Dr. Mert Öncü
CEO



Sunuş

Yönetimden
Mesajlar

Odeabank
Hakkında

Kurumsal
Yönetim

Güçlendiren ve
Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu
Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

Odeabank Hakkında

- Bir Bakışta Odeabank
- Vizyon, Misyon, Değerler
- Tarihçe
- Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- İş Modeli





Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

BİR BAKIŞTA ODEABANK

Odeabank, müşteri odaklı çalışma stratejisi ile müşterilerini, hissedarlarını ve ülkemizi ileriye taşıyacak adımlar atmayı kendine ilke edinmiştir.

2012 yılında kurulan ve öncelikli olarak ticari kredi sağlayan Odeabank, aynı zamanda büyüyen bir perakende ve varlık yönetimi faaliyetine sahiptir. Geçtiğimiz 10 yılda olduğu gibi, önümüzdeki süreçte de güçlü sermaye yapısı ve alanında uzman kadrosu ile değerini ve sektördeki konumunu her yıl daha da güçlendirerek ülke ekonomisine katkı sağlamaya devam edecektir.

Odeabank olarak, sürdürülebilirlik ilkelerini kurumsal stratejimizin merkezine yerleştirerek, finansal performansın ötesinde uzun vadeli değer yaratmayı amaçlıyoruz. Stratejik kararlarımızı, çevresel etkileri en aza indirirken toplumsal faydayı artıracak şekilde şekillendiriyor; sürdürülebilir ekonomik gelişime katkı sağlayacak ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda, iş modelimizi sürdürülebilirlik temelli olarak yeniden kurgularken, aynı zamanda müşterilerimize yenilikçi ve rekabetçi çözümler sunmayı sürdürüyoruz.

2024 yılı boyunca, portföy yönetimi çatısı altında sunduğumuz finansal danışmanlık hizmetini Dijital Bankacılık uygulamalarımızla entegre ederek müşterilerimize fiziksel ve dijital temas noktalarını bir arada sunan bütünsel bir bankacılık deneyimi sağladık.

Bu yaklaşımımız doğrultusunda, dijital kanallar üzerinden elde ettiğimiz ve fijital bankacılık hizmetlerimizden aktif olarak yararlanan müşteri sayısında, bir önceki yıla göre yaklaşık %48 oranında artış kaydettik. Söz konusu artış, müşteri ihtiyaçlarını odağa alan dijitalleşme stratejimizin güçlü bir yansıması oldu. Fijital bankacılıkta öncü konumumuzu pekiştirmek ve teknolojik altyapımızı daha da ileri taşımak amacıyla 2024 yılında teknoloji iştirakimiz Odeatech'i kurduk. Odeatech, dijital yetkinliklerimizi derinleştirme ve inovasyon kapasitemizi artırma hedeflerimiz doğrultusunda stratejik bir adım niteliği taşıyor.

2024 yılı, Yatırımın Merkezinde Sen Varsın mottosuyla Bireysel Bankacılık alanında yatırım odağımızı artırdığımız ve önemli büyüme adımları attığımız bir yıl oldu. Müşteri odaklı yaklaşımımız sayesinde fon hacmimiz TL bazında %112 artarak 56,5 milyar TL'ye ulaştı. Toplam vadesiz hacmimiz 2023 yıl sonuna göre %118 oranında arttı. Hazine gelirlerimizi 2 katına çıkararak kayda değer bir performans sergiledik. Dijital kanallardan kazandığımız, fijital bankacılık hizmetinden faydalanan aktif müşteri sayımızı bir önceki yıla göre yaklaşık %48 artırarak başarılı bir büyüme grafiği ortaya koyduk.

14 ilde
36 Şube

1.112
Çalışan

79,3
milyar TL
Toplam Aktifler

Değişken piyasa koşullarına karşı yüksek likiditemiz ve güçlü sermaye yapımızla sağlam bir duruş sergiliyoruz.

Net krediler

29,2
milyar TL

Mevduatlar

48
milyar TL

Kendini fonlayabilen
güçlü bilanço yapımız ile

%66,3
Brüt kredi/mevduat
oranı

Dinamik ve değişen
koşullara uyum sağlayabilen
yapımız sayesinde
Aktif büyüklük

79,3
milyar TL

Brüt kredi
miktarı

31,8
milyar TL

Yeni iş stratejimiz doğrultusunda, ihracat ve üretime yönelik yüksek katma değerli sektörlerle ve firmalara geniş ürün yelpazemizle odaklanıyoruz. Bu kapsamda, değişken piyasa koşullarına karşı yüksek likiditemiz ve güçlü sermaye yapımızla sağlam bir duruş sergiliyoruz; önümüzdeki döneme stratejik hedeflerimizle uyumlu, güvenli ve hazırlıklı bir şekilde ilerliyoruz.

Türkiye'nin genç, dinamik ve yenilikçi bankası olarak, ülkemizin geleceğine ve yüksek potansiyeline olan inancımızla, iş modelimizi geliştirmeye ve tüm paydaşlarımıza daha yüksek katma değer sağlamaya dönük çabalarımızı sürdürmeye devam ediyoruz.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

VİZYON, MİSYON, DEĞERLER

Vizyonumuz

Özgün fiziksel hizmetlerle bütünleştirilmiş en iyi dijital deneyimi sunan, Türkiye'nin önde gelen "fijital" bankası olmak.

Misyonumuz

Özgün ürünlerimiz ve uzmanlığımızla bankacılığı kolaylaştırmak ve toplumsal sorumluluk bilinciyle sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak.

Değerlerimiz

Özgünlük

Paydaşlarımızı anlar, yaşamlarını kolaylaştırırız. Yaratıcı düşünür, hızlı ve pratik çözümler sunarız. Kişisel etkimizi bırakarak farklılaşırız.

Heyecan

Merak eder, keşfeder, sürekli öğrenmeye inanırız. Gelişmek ve geliştirmek için cesur kararlar alırız. Birlikte tasarlar, birlikte sonuçlandırırız.

Açıklık

Hesap verebilirlik prensibi ile dürüst ve güvenilir ilişkiler kurarız. Yalın ve erişilebilir kalmayı önemseriz. Düşüncelerimizi ve deneyimlerimizi açıkça paylaşıyoruz.

Saygı

Bireye saygı duyar, çeşitliliğe ve çok sesliliğe değer veririz. Toplumsal cinsiyet eşitliğini destekler, eşit bir dünya için gönüllü oluruz.

Stratejik Hedeflerimiz

Müşterilerimiz için

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını doğru tespit edebilen, onların yaşam kalitesini artıran, kendini özel hissedeceği ve vazgeçemeyeceği bir banka olmak.

Çalışanlarımız için

Her çalışanın parçası olmaktan gurur duyacağı; takdir edildiğini, adil davranıldığını, kendini geliştirebildiğini ve kariyer hedeflerine ulaşabileceğini hissettiği bir banka olmak.

Toplumumuz için

İçinde var olduğu toplumun gereksinimlerine duyarlı, kurumsal vatandaşlık görevlerinin bilincinde ve toplumun refah düzeyinin artırılması için çalışmalara imza atan bir banka olmak.

Sektörümüz için

Teknolojik altyapısı, verimli hizmet anlayışı ve deneyimli insan kaynağı ile sektörün dinamik ve yenilikçi bir bankası olmak.

KURULUŞ

Ekim ayında BDDK'dan alınan izinle, Odeabank'ın ilk şubesi Maslak'ta faaliyet hayatına başladı.

SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ FİNANSMANI VE YENİ ÜRÜNLER

Proparco iş birliğiyle enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji temalı ilk kredi programı hayata geçirildi.

Oksijen Hesap ürünü sunuldu.

Odeabank, Galatasaray Kadın Basketbol Takımı'nın isim hakkı sponsorluğu ve Galatasaray Erkek Basketbol Takımının eş sponsorluğu devam ettirildi.

SERMAYE GÜÇLENDİRME VE ULUSLARARASI ORTAKLIKLAR

1 milyar TL'lik sermaye artırımını yaptı.

IFC ve EBRD hissedar oldu.

Çevresel & sosyal değerlendirme süreçleri Dünya Bankası standartlarına çıkarıldı.

Sürdürülebilir Enerji Yönetimi Platformu devreye alındı.

Galatasaray Erkek ve Kadın Basketbol takımları, Fenerbahçe Erkek Basketbol Takımı ve Beşiktaş Kadın Basketbol Takımı sponsorlukları gerçekleştirildi; THY EuroLeague'e de sponsor olundu.

EBRD: Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası

SEKTÖRDE YERİNİ SAĞLAMLAŞTIRMA

Odeabank, özel mevduat bankaları arasında aktif büyüklükte ilk 10 banka arasına girdi.

KOBİ BANKACILIĞINDA İLK ADIM

IFC finansmanı ile Odeabank'ın ilk KOBİ kredi programı gerçekleşti.

Odeabank, Galatasaray Kadın Basketbol Takımı'nın isim hakkı sponsorluğunu üstlendi. Galatasaray Erkek Basketbol takımının eş sponsoru olmuştur.

IFC: Uluslararası Finans Kurumu

KÜLTÜR, SANAT VE YEŞİL YAŞAM

Odeabank'ın sanat platformu O'art kuruldu.

IFC ile ilk Yeşil Bina konut finansmanı projesi başlatıldı.

Genel Müdürlük, LEED Altın sertifikalı Levent199 binasına taşındı.

Beşiktaş JK ile sponsorluk anlaşması imzaladı. Basketbolda ise Fenerbahçe Ülker'in forma sponsoru oldu.

LEED: Enerji ve Çevre Dostu Tasarımda Liderlik

DİJİTALLEŞMEDE ENTEGRASYON

IFRM test ve uygulama süreçleri tamamlanarak pilot kullanıma alındı.

THY Euroleague sponsorluğu devam etti.

O'art ile Semiha Berksoy'un bilinen tüm yapıtlarının toplandığı "Semiha Berksoy: Catalogue Raisonné" kitabının tanıtımı gerçekleştirildi ve "Aşk'la, Semiha Berksoy" sergisine destek verildi.

IFRM: Entegre Finans ve Risk Sistemleri

MARKA DÖNÜŞÜMÜ

"Görünenden Fazlası" mottosuyla yeniden lansman kampanyası gerçekleştirildi.



Sunuş

Yönetimden
Mesajlar

Odeabank
Hakkında

Kurumsal
Yönetim

Güçlendiren ve
Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu
Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

TARİHÇE

EŞİTLİK VE YENİ NESİL BANKACILIK

BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne imza atıldı.

Kadın-erkek rolleri ve eşitlik kavramını çocuklara anlatmak üzere Can Yayınları ile Eşit Masallar kitap projesi hayata geçirildi.

Yakından Bankacılık hizmeti başladı.

Brand Finance, Türkiye'nin en değerli markaları listesine girildi.

"Odeabank Sanat Sohbetleri" adı ile sosyal medya üzerinden canlı yayınlar yaparak sanata destek sürdürüldü.

2020

SOSYAL ETKİ VE FİNANSAL BÜYÜME

Eşit Masallar projesine tiyatro oyunu dahil edildi ve projeye 2 kitap daha eklendi.

İKSV tarafından düzenlenen İstanbul Tiyatro Festivali'nde Odeabank'a özel "Bu İşte Bir Kadın Var" teması tasarlandı. Odeabank, kadın üretimini desteklemek ve görünürliğini artırmak amacıyla tasarlanan bu temanın sponsoru oldu.

3 kadın sanatçının yer aldığı "Şey: Nesnenin İhtimali" sergisi ile kadın sanatçılara destek olundu.

İKSV: İstanbul Kültür Sanat Vakfı

2021

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKTE STRATEJİK YAKLAŞIM

Yeşil Büyüme Fonu iş birliğiyle ilk Sürdürülebilirlik Raporu yayımlandı.

Sürdürülebilirlik, Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve İnsan Hakları politikaları geliştirildi.

Eşit Masallar kitapları erişilebilir hale getirilerek dijital ortamda sunuldu.

İstanbul Tiyatro Festivali "Bu İşte Bir Kadın Var" tema sponsorluğu devam etti.

2022

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE TOPLUMSAL SORUMLULUK

Yeni mobil uygulama "Odea" ve "Yatırımın Merkezinde Sen Varsın" söylemi tanıtıldı.

Yatırım Odaklı Podcast yayına alındı.

TKDF iş birliği ile deprem bölgesine Mor Yerleşkeler kuruldu.

Odea Radyo kuruldu.

Bireysel kredi sözleşmeleri işaret dili ve sesli betimleme ile erişilebilir hale getirildi.

O'art ve Piksel iş birliği ile genç sanatçıları desteklemeye yönelik dijital sanat projeleri gerçekleştirildi.

İstanbul Tiyatro Festivali "Bu İşte Bir Kadın Var" tema sponsorluğu devam etti.

TEMA iş birliğiyle 10.000 fidan dikimiyle hatıra ormanı oluşturuldu.
imza atıldı.

TKDF: Türkiye Kadın Dernekleri Federasyonu

YEŞİL DÖNÜŞÜM VE TEKNOLOJİ VİZYONU

İlk Yeşil Dönüşüm kredisi kullanıldı.

Ön onaylı bireysel ihtiyaç kredisi süreci başlatıldı.

Bankanın ilk iştiraki "Odeatech" kuruldu.

Dijital kanallarda erişilebilirlik çalışmaları sürdürüldü.

Odea Radyo'nun yatırım ve müzik odaklı içerikleri dinleyicilerle buluştu.

1.2 milyon kitabın dağıtıldığı Eşit Masallar projesinin tiyatro oyunu, 69 temsil ile 50 binden fazla izleyiciye ulaştı.

Yatırım odaklı podcast ve Odea Radyo yayın hayatına devam etti. Finansal okuryazarlık çalışmaları kapsamında Günlük ve Haftalık Yatırım Bültenleri, Ufuk Açan Yatırım Rehberi ve Yarına Yatırım Rehberi videoları ile sesli makaleler hayata geçirildi.

İstanbul Tiyatro Festivali "Bu İşte Bir Kadın Var" tema sponsorluğu devam etti.

2023

2024



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Toplam nakdi ve gayrinakdi kredi portföyü 57 milyar TL oldu.

Odeabank, temel olarak ticari ve kurumsal bankacılık, bireysel bankacılık ve özel bankacılığı kapsayan eksiksiz bir ürün ve hizmet yelpazesi sunan evrensel bankacılık modeline sahip bir finans kuruluşudur. 2025 yılında Odeabank'ın ortaklık yapısında önemli bir değişim gerçekleşmiştir. Abu Dabi merkezli yatırım ve holding şirketi ADQ, Odeabank'ın sermayesinin %96'sını satın almak üzere Bank Audi liderliğindeki hissedar konsorsiyumu ile kesin bir anlaşma imzalamıştır. Bu anlaşma kapsamında, Bank Audi'nin yanı sıra Uluslararası Finans Kurumu, IFC FIG Investment Company S.a.r.l ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası da hisselerini ADQ'ya devretmeyi kabul etmiştir.

Bu gelişmeyle birlikte Odeabank, ADQ'nun finansal hizmetler sektöründeki deneyimi ve grup sinerjileri doğrultusunda büyümesini hızlandırmayı hedeflemektedir. Güçlü ticari temeli, dengeli kredi portföyü ve ölçeklenebilir hibrit işletim modeliyle Odeabank, ADQ'nun yenilikçi finansal çözümler geliştirme vizyonu ile uyumlu bir yapı sunmaktadır.

ADQ'nun hissedarlığıyla birlikte Odeabank'ın yeni sermaye kaynaklarına erişimi artacak ve dijitalleşme, müşteri deneyimi ve sürdürülebilirlik öncelikleri doğrultusunda faaliyetlerini daha da ileri taşımayı hedefleyecektir. Bankanın dijital şubesi Bank'O ve fijital bankacılık modeli, ADQ'nun teknoloji odaklı yatırım stratejisiyle örtüşmekte ve büyüme potansiyelini daha da pekiştirmektedir.

Bu satın alma işlemi, Odeabank'ın küresel ölçekte daha güçlü bir yatırımcı desteğiyle faaliyetlerine devam etmesinin önünü açmıştır.

ADQ'nun hissedarlığıyla birlikte Odeabank'ın yeni sermaye kaynaklarına erişimi artacak ve dijitalleşme, müşteri deneyimi ve sürdürülebilirlik öncelikleri doğrultusunda faaliyetlerini daha da ileri taşımayı hedefleyecektir.

H.H Sheikh Dheyab
Binzayed Binsultan
Al-Nayah_Nahyan

%4

ADQ Financial
Services LLC

%96

Odeabank Ortaklık Yapısı*

ADQ** Financial Services LLC	3.157.144.996,00
Flash Investment Holding 4 RSC Ltd	1,00
Flash Investment Holding 1 RSC Ltd	1,00
Flash Investment Holding 2 RSC Ltd	1,00
Flash Investment Holding 3 RSC Ltd	1,00
H.H Sheikh Dheyab Binzayed Binsultan Al-Nayah_Nahyan	131.697.000,00

*Gösterilen sayılar hisse adedini ifade etmektedir. Yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler Banka hissedarı değildir.

**ADQ ve iştiraklerini / ADQ Grubunun toplam payını içermektedir.

Banka'nın menkul portföyü 2024'te 26,1 milyar TL'ye ulaştı.

2024 yılına ilişkin finansal sonuçlar ise Odeabank'ın büyümesini daha da ivmelendirdiğini ortaya koyuyor. Nakdi ve gayrinakdi toplam kredi hacmi 57 milyar TL seviyesinde gerçekleşirken, müşteri mevduatı hacmi 48 milyar TL olarak kaydedildi. Ayrıca, mevduat dışı yönetilen müşteri varlıkları %95 oranında artarak 64,5 milyar TL'ye ulaştı ve bu güçlü artış Odeabank'ın pazardaki konumunu daha da sağlamlaştırdı. Böylece bankanın aktif büyüklüğü 2024 yılı sonunda 79,3 milyar TL seviyesine geldi.

Müşterilere sunulan çeşitli yatırım fonları seçenekleri ile Banka'nın fon hacmi 2024'te TL bazında %112 artarak 56,5 Milyar TL'ye yükselirken önemli pazar payı kazanımı sağlandı. Artan müşteri tabanımız doğrultusunda vadesiz mevduat hacmimiz de 2,2 katına çıkarak önemli bir büyüme gösterdi. Bu gelişmeler ışığında, güçlü finansal performansımızla 2024 yılını başarılı bir şekilde tamamladık.

79,3
milyar TL
2024 yılı sonu
Odeabank aktif
büyüklüğü

**"Fijital" bankacılık
yaklaşımımızı
ileriye taşıyacak
şekilde kurduğumuz
Odeatech; ürün
ve hizmetlerimize
teknolojiyi hızlı,
entegre ve
sürdürülebilir biçimde
adapte ediyor.**

Odeatech Hakkında

Odeabank olarak, Odeatech'i teknolojik yetkinliğimizi güçlendirmek, dijitalleşme hedeflerimize daha hızlı ulaşmak ve bankacılıkta sürdürülebilir verimlilik sağlamak amacıyla İstanbul Ataşehir'deki DijitalPark Teknokent'te kurduk. Finansal hizmet altyapımızı içselleştiren bu teknoloji iştirakimiz, Ar-Ge odaklı yapısıyla mobil ve dijital bankacılık deneyimimizi geliştirirken, yapay zekâ destekli sistemlerle operasyonel süreçlerimizi daha çevik ve etkili hale getiriyor. Kendi teknolojisini kendi üreten bir yapı olarak Odeatech, aynı zamanda uluslararası pazarlarda da çözümlerimizi sunabileceğimiz bir Ar-Ge ve inovasyon merkezi olma vizyonumuzu destekliyor.

"Fijital" bankacılık yaklaşımımızı ileriye taşıyacak şekilde kurduğumuz Odeatech; ürün ve hizmetlerimize teknolojiyi hızlı, entegre ve sürdürülebilir biçimde adapte ediyor. Yapay zekâ temelli yazılım geliştirme, analitik çözüm tasarımı ve uluslararası standartlara uygun teknolojik araç üretimi gibi alanlara odaklanarak, hem Türkiye'de hem yakın coğrafyada teknoloji danışmanlığı verebilecek bir yapı inşa ediyoruz.

Daha fazla bilgiye www.odeatech.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

odeatech



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

İŞ MODELİ

Ticari ve bireysel bankacılık alanlarında, uzun soluklu, güvene dayalı ve değer yaratan ilişkiler kurmaya odaklanıyoruz.

Odeabank olarak, müşteri odaklı ve çözüm üreten iş modelimizle, bireylerin ve işletmelerin değişen ihtiyaçlarına sürdürülebilir çözümler sunuyoruz. Finansal hizmetlerimizi sadece bugünün beklentilerine cevap vermek için değil, aynı zamanda geleceğin dinamiklerine uyum sağlayacak şekilde sürekli geliştiriyoruz.

Müşteri memnuniyetini iş stratejimizin merkezine yerleştiriyor, sunduğumuz ürün ve hizmetlerle müşterilerimizin finansal hedeflerine ulaşmalarını destekliyoruz. Kredi çözümlerinden dış ticaret finansmanına, yatırım danışmanlığından dijital bankacılık uygulamalarına kadar geniş bir hizmet yelpazesiyle çalışıyoruz.

Ticari Bankacılık hizmetlerimizi 8 ilde, 5 Ticari Merkez ve 6 Ticari Şube olmak üzere toplam 11 noktada, alanında uzman ekiplerimizle sunuyoruz.

Ticari Bankacılık

Ticari Bankacılık olarak, müşterilerimize finansman çözümleri sunarken sektörümüzde öncü ve hızlı hareket etmeye, aynı zamanda müşteri odaklı bir yaklaşım benimsemeye önem veriyoruz. Mevcut müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımayı hedeflerken, yeni müşteri kazanımı yoluyla uzun vadede güçlü ve sürdürülebilir bir müşteri tabanı oluşturmaya çalışıyoruz.

2024 yılı itibarıyla Ticari Bankacılık hizmetlerimizi 8 ilde, 5 Ticari Merkez ve 6 Ticari Şube olmak üzere toplam 11 noktada, alanında uzman ekiplerimizle sunmaya devam ediyoruz.

Ticari Bankacılık kapsamında sunduğumuz hizmetler arasında nakit krediler, dış ticaretin finansmanı, teminat mektupları ve nakit yönetim çözümleri öne çıkıyor.

Ticari Bankacılık yapısı ve faaliyetlerine ilişkin detaylı bilgiye [Odeabank 2024 Faaliyet Raporu](#) 24-25. sayfalardan ulaşabilirsiniz.





Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

İŞ MODELİ

Uzaktan edinilen müşterilerimizin merkezi yönetimini üstlenen İstanbul'da yerleşik olarak bulunan Bank'O Şubemiz vardır.

Bireysel Bankacılık

Türkiye genelinde deneyimli kadrosu ile faaliyet gösteren Bireysel Bankacılık, müşterilerle temas edilen her noktada mevduat ve yatırım ürünlerinde en iyi hizmeti sunacak yapıları geliştirmeyi sürdürmüştür. Odeabank'ın temel hedefi, müşterilerinin değişen ihtiyaçlarına uygun ürün ve hizmetler sunarak, uzun soluklu ve güvenilir ilişkiler kurmaktır. Bu hedef doğrultusunda sürdürülen çalışmalar sayesinde 2024 yılında, toplam aktif müşteri sayısı yaklaşık %25 artış göstermiştir.

Bireysel Bankacılık, müşterilerinin yatırımlarına değer katma hedefi doğrultusunda, 2024 yılında ürün yelpazesini genişletmeye devam etmiştir. Farklı risk gruplarında müşterilerin beklentilerine cevap verme hedefiyle paralel olarak sunulan ürün ve hizmetler, genel memnuniyet endeksi ölçümü sonuçlarına olumlu yansımıştır. Bireysel Bankacılık, müşterilerinin değişen ihtiyaçlarına cevap verebilme prensibi doğrultusunda; farklı varlık kriterlerindeki müşterilerine Ayrıcalıklı Bankacılık ve Private Banking segmentleri altında hizmet vermektedir. Bu segment kırılımlarında, müşterilerin farklı finansal ihtiyaçlarının yanı sıra finansal olmayan beklentilerini de karşılayacak butik hizmetler sunulması hedeflenmektedir.

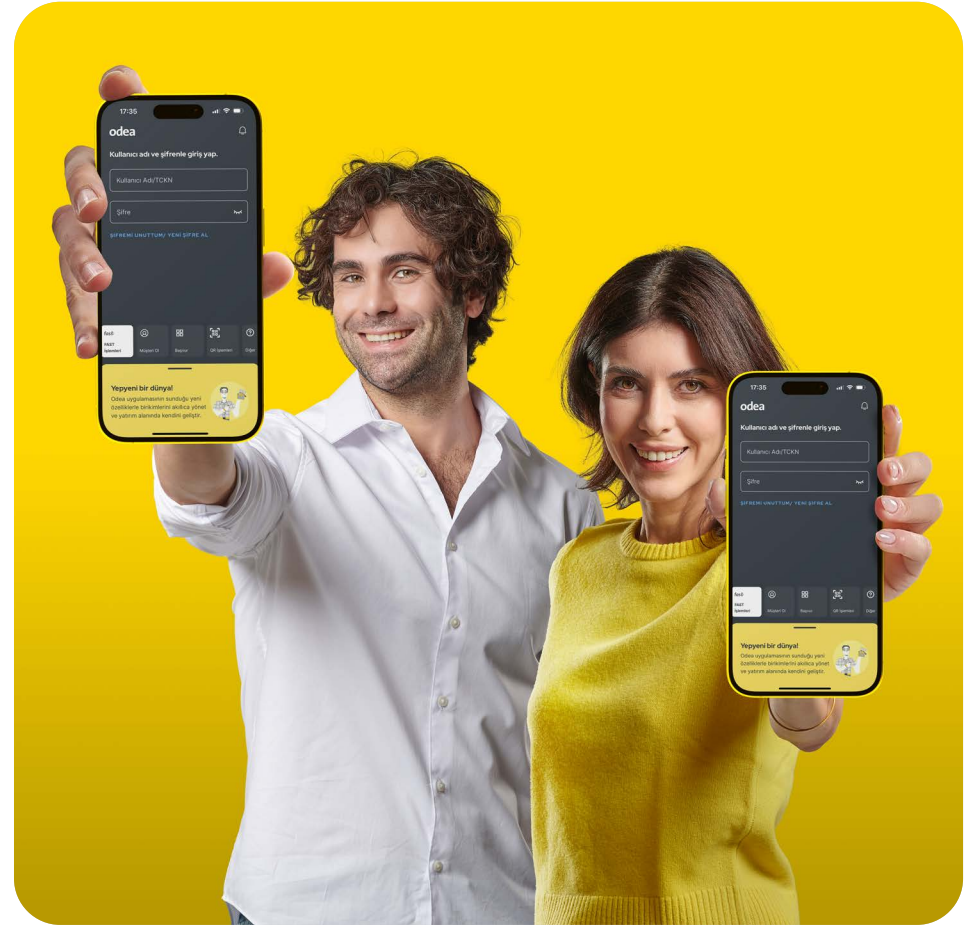
Kişiyi özel bireysel danışmanlık hizmeti, zengin yatırım ürünü alternatifleri, dijital kanallardan ücretsiz EFT ve havale, yurt içi tüm ATM'lerden ücretsiz para çekme, indirimli kiralık kasa ve segmentlere özel olarak tasarlanmış kredi kartları gibi ürün ve hizmetlerle müşterilerin kendilerini ayrıcalıklı hissetmelerine imkân verecek alternatifler sunulmaktadır.

Sektörün öncülerinden biri olarak 2015 yılında hayata geçirdiği şubeye gitmeden uzaktan hesap açılış sürecini görüntülü görüşme ile bir adım ileriye taşıyan Odeabank Bireysel Bankacılık; müşteri ediniminin %75'ini uzaktan edinim kanallarından gerçekleştirmiştir. Bu doğrultuda pazarlama faaliyetlerinin büyük çoğunluğunu dijital pazarlama yatırımları oluşturmaktadır.

Odeabank, portföy yönetimi çatısı altında tecrübeli finansal danışmanlık hizmetini Dijital Bankacılık ile birleştirerek müşterilerine "fijital bankacılık deneyimi" sunmaya devam etmektedir. Odeabank dijital kanallardan kazandığı, fijital bankacılık hizmetinden faydalanan aktif müşteri sayısını bir önceki yıla göre yaklaşık %48 artırarak başarılı bir büyüme grafiği ortaya koymuştur.

Bireysel Bankacılık ürünleri ve hizmetlerine ilişkin detaylı bilgiye **Odeabank 2024 Faaliyet Raporu** 27-29. sayfalardan ulaşabilirsiniz.

Odeabank olarak, Türkiye'de Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Denizli, Eskişehir, Gaziantep, Hatay, İstanbul, İzmir, Kocaeli, Konya, Mersin ve Muğla olmak üzere 14 ilde 36 şube ve 3 adet depo ile faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.





Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

Öncelikli Konular

- İş Etiği, Uyum ve Yolsuzlukla Mücadele
- Risk Yönetimi
- Kurumsal Yönetim
- Finansal Suçların Önlenmesi

Kurumsal Yönetim

- Odeabank Kurumsal Yönetimi
 - Organizasyon Yapısı
 - Yönetim Kurulu Yetkinlik Matrisi
 - Üst Yönetim Yetkinlik Matrisi
 - Komiteler
- Risk Yönetimi
 - Kredilendirme Faaliyetleri Kaynaklı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi / ÇSYS
- Değer Zinciri Yönetimi
- Güçlü Paydaş İlişkileri
- Etik Kurallar
 - Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Fikri
Sermayeİnsan
SermayesiSosyal ve İlişkisel
Sermaye

Ebru Vardar



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

ODEABANK KURUMSAL YÖNETİMİ

Kurumsal yönetim yapımızı, uzun vadeli ve sürdürülebilir değer yaratımının temel taşlarından biri olarak görüyoruz.

Kurumsal yönetim ilkelerimizin tüm banka genelinde benimsenmesini ve sürekli gelişimini sağlamaya önem veriyoruz. 2017 yılından bu yana her yıl yayımladığımız Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu ile bu ilkelere bağlılığımızı kamuoyuyla şeffaf biçimde paylaşıyoruz.

Kurumsal yönetim çerçevemiz adillik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkelerine dayanıyor. Bu kapsamda, tüm paydaşlarımızdan belirlenen kurallara tam uyum bekliyor ve tüm faaliyetlerimizi eşitlik ilkesini gözeterek yürütüyoruz.

Bankamızın Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporlarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Bankamız BDDK düzenlemesi uyarınca; kendi kurumsal yönetim ilkelerini esas olarak kabul etmiş ve bu ilkeleri Kurumsal Yönetim Politikası'nda tanımlamıştır. Bu anlayışla, oluşturduğumuz politika ve uygulamalarla kurumsal yönetim ilkelerimize uyumun sürekliliğini ve tutarlılığını destekliyoruz.

Politikamız kapsamında yönetim yapımız, çalışma prensiplerimiz ile görev ve sorumluluklarımızı düzenli olarak gözden geçiriyor, değişen ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli güncellemeleri hayata geçiriyoruz. Kurumsal yönetim çerçevemiz, tüm paydaşların çıkarlarını gözetirken ortaya çıkabilecek çıkar çatışmalarını da adil ve şeffaf bir şekilde yönetmeyi esas alıyor.

Odeabank olarak, kurumsal yönetim anlayışımız doğrultusunda benimsediğimiz ilkeler şu şekildedir:

İlke 1: Banka içerisinde kurumsal değerler ve stratejik hedefler oluşturulmalıdır.

İlke 2: Banka içinde yetki ve sorumluluklar açıkça belirlenmeli ve uygulanmalıdır.

İlke 3: Yönetim kurulu üyeleri, görevlerini etkin bir şekilde yerine getirecek nitelikleri haiz ve kurumsal yönetimde üstlenmiş oldukları rolün bilincinde olmalı ve Banka faaliyetleri hakkında bağımsız değerlendirme yapabilmelidir.

İlke 4: Üst Düzey Yönetim görevlerini etkin bir şekilde yerine getirmelerine olanak sağlayan nitelikleri haiz ve kurumsal yönetimde üstlenmiş oldukları rolün bilincinde olmalıdır.

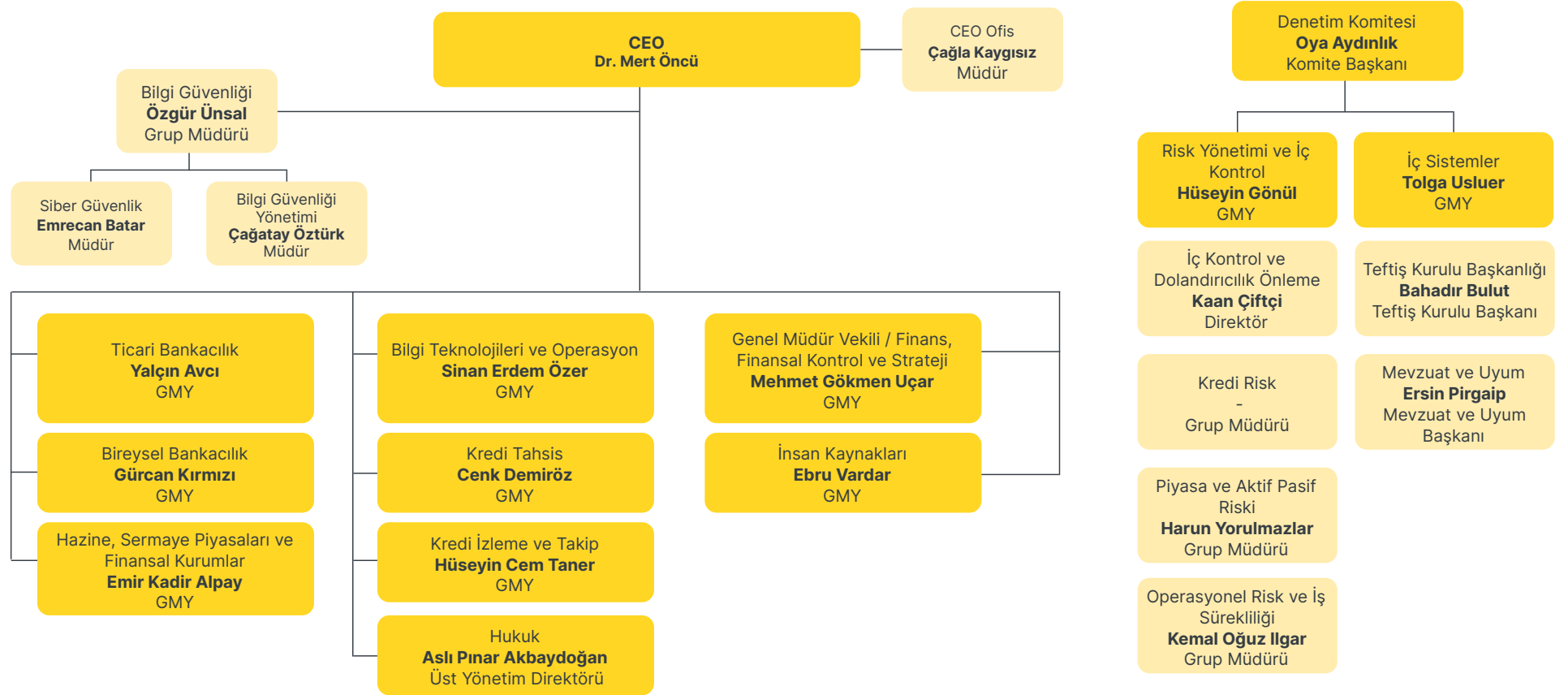
İlke 5: Banka'nın İç Sistemler bünyesindeki çalışanları ile Bağımsız Denetim elemanlarının çalışmalarından etkin olarak yararlanılmalıdır.

İlke 6: Ücret politikalarının Banka'nın etik değerleri, stratejik hedefleri ve iç dengeleri ile uyumu sağlanmalıdır.

İlke 7: Kurumsal yönetimde şeffaflık sağlanmalıdır.

ODEABANK KURUMSAL YÖNETİMİ

© Organizasyon Yapısı



Odeabank organizasyon yapısında üst yönetimde CEO, Dr. Mert Öncü'ye bağlı olarak faaliyet gösteren İcra Kurulu üyeleri ile Denetim Komitesi'ne bağlı olarak faaliyet gösteren iç sistemler fonksiyonları yer alıyor. İcra yapısı Ticari Bankacılık, Bireysel Bankacılık, Hazine Sermaye Piyasaları Finansal Kurumlar Fonlama ve Sürdürülebilirlik, Kredi Tahsis, Kredi İzleme ve Takip, Bilgi Teknolojileri ve Operasyon, İnsan Kaynakları, Finansal Kontrol ve Strateji, Hukuk, CEO Ofisi gibi alanlardan sorumlu Genel Müdür Yardımcıları (GMY) ile üst yönetim direktörlerinden oluşur. Bu yapı, bankanın stratejik hedefleri doğrultusunda etkin, dijital ve müşteri odaklı bir yönetim sağlar. İç sistemler fonksiyonları ise Denetim Komitesi Başkanı Oya Aydınlik'in gözetiminde çalışır. Bu yapı 2 ana başlıktan oluşur: Risk Yönetimi ve İç Kontrol ile İç Sistemler. Risk Yönetimi ve İç Kontrol GMY Hüseyin Gönül'e bağlı olarak iç kontrol, dolandırıcılık önleme, kredi riski, piyasa ve likidite riski, operasyonel risk ve iş sürekliliği alanları yer alır.

2024 faaliyet yılı boyunca geçerli olan üst yönetim ve iç sistemler yapısında, 2025 yılı itibarıyla bazı yapısal değişiklikler gerçekleştirildi. Bu değişiklikler ile Odeabank olarak daha yalın, entegre ve stratejik önceliklerle uyumlu bir yönetim yapısı oluşturmayı hedefledik.

2024 Faaliyet yılı Organizasyon Yapısı, Üst Yönetim ve Denetçilere ait detaylı bilgiye [Odeabank 2024 Faaliyet Raporu](#) 62-73. sayfalardan ulaşabilirsiniz.

ODEABANK KURUMSAL YÖNETİMİ

© Yönetim Kurulu Yetkinlik Matrisi

**MARCOS ALONSO DE QUADROS**

Yönetim Kurulu Başkanı

Toplam İş Tecrübesi: 35 Yıl

**JAWAD SHAFIQUE**

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Toplam İş Tecrübesi: 21 Yıl

**MOHAMED M KAISSI**

Yönetim Kurulu Üyesi

Toplam İş Tecrübesi: 16 Yıl

**HAMAD SAEED ALI SAEED ALSHEHHI**

Yönetim Kurulu Üyesi

Toplam İş Tecrübesi: 15 Yıl

**SUBRAMANIAN SURYANARAYAN**

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Toplam İş Tecrübesi: 41 Yıl

**AYŞE BOTAN BERKER**

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Toplam İş Tecrübesi: 47 Yıl

**OYA AYDINLIK**

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Toplam İş Tecrübesi: 38 Yıl

**ALİ TEMEL**

Yönetim Kurulu Üyesi

Toplam İş Tecrübesi: 35 Yıl

**MERT ÖNCÜ**

Yönetim Kurulu Üyesi ve CEO

Toplam İş Tecrübesi: 31 Yıl



Komite Üyelikleri

- Kredi Komitesi
- Denetim Komitesi
- Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi
- Risk Komitesi
- Ücretlendirme Komitesi

Odeabank Yönetim Kurulu üyelerine ilişkin detaylı bilgilere [Kurumsal Yönetim](#) sayfası üzerinden ulaşabilirsiniz.



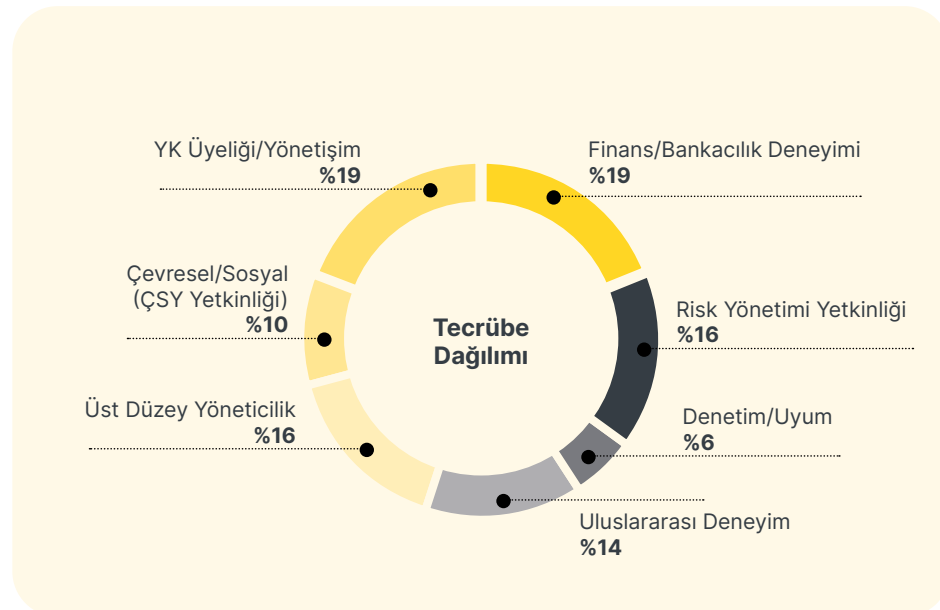
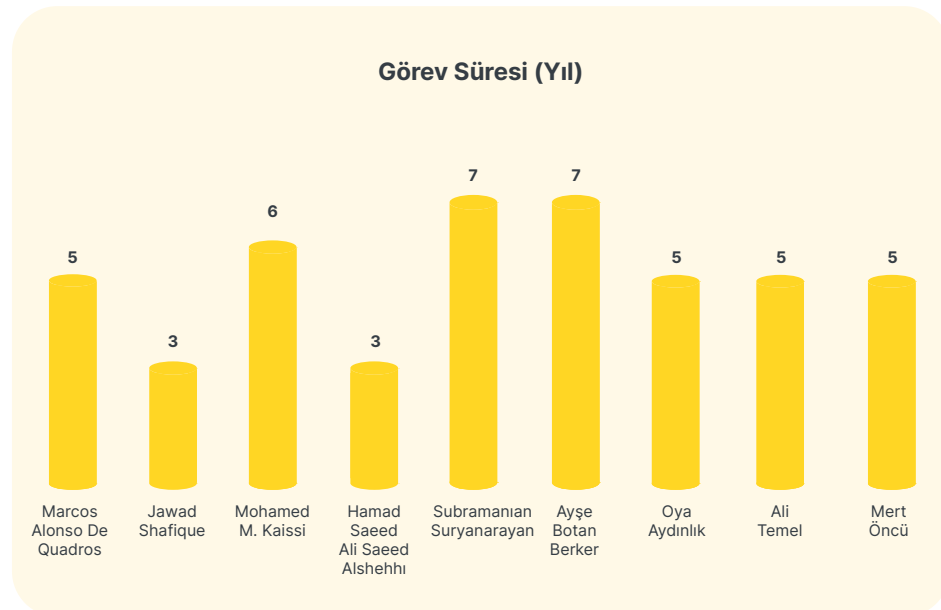
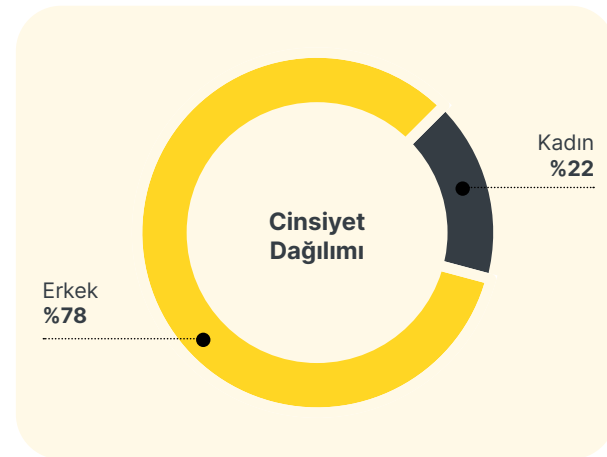
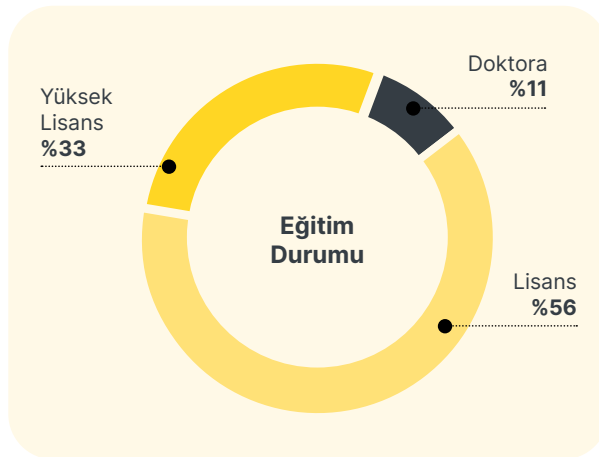
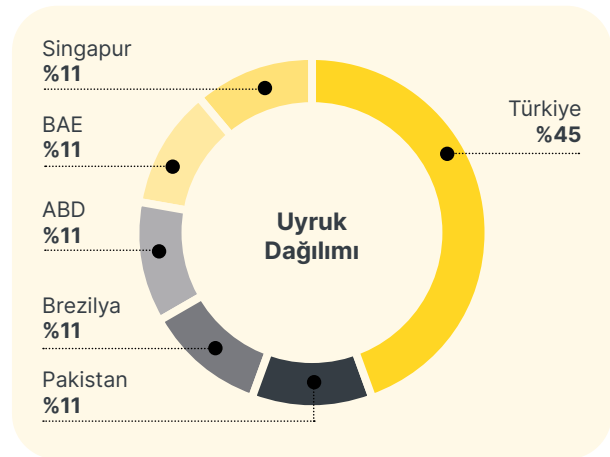
Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

ODEABANK KURUMSAL YÖNETİMİ

© Yönetim Kurulu Yetkinlik Matrisi



© Üst Yönetim Yetkinlik Matrisi

**MERT ÖNCÜ**

CEO

Toplam İş Tecrübesi: 31 Yıl

**YALÇIN AVCI**

Ticari Bankacılık GMY

Toplam İş Tecrübesi: 30 Yıl

**MEHMET GÖKMEN UÇAR**Finans, Finansal Kontrol ve
Strateji GMY

Toplam İş Tecrübesi: 27 Yıl

**SİNAN ERDEM ÖZER**Bilgi Teknolojileri ve
Operasyon GMY

Toplam İş Tecrübesi: 31 Yıl

**HÜSEYİN GÖNÜL**

Risk Yönetimi ve İç Kontrol GMY

Toplam İş Tecrübesi: 30 Yıl

**EMİR ALPAY**Hazine, Sermaye Piyasaları ve
Finansal Kurumlar GMY

Toplam İş Tecrübesi: 26 Yıl

**CENK DEMİRÖZ**

Kredi Tahsis GMY

Toplam İş Tecrübesi: 25 Yıl

**EBRU VARDAR**

İnsan Kaynakları GMY

Toplam İş Tecrübesi: 29 Yıl

**HÜSEYİN CEM TANER**

Kredi İzleme ve Takip GMY

Toplam İş Tecrübesi: 30 Yıl

**GÜRCAN KIRMIZI**

Bireysel Bankacılık GMY

Toplam İş Tecrübesi: 23 Yıl

**TOLGA USLUER**

İç Sistemler GMY

Toplam İş Tecrübesi: 25 Yıl

**ASLI PINAR AKBAYDOĞAN**

Hukuk Üst Yönetim Direktör

Toplam İş Tecrübesi: 20 Yıl



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler



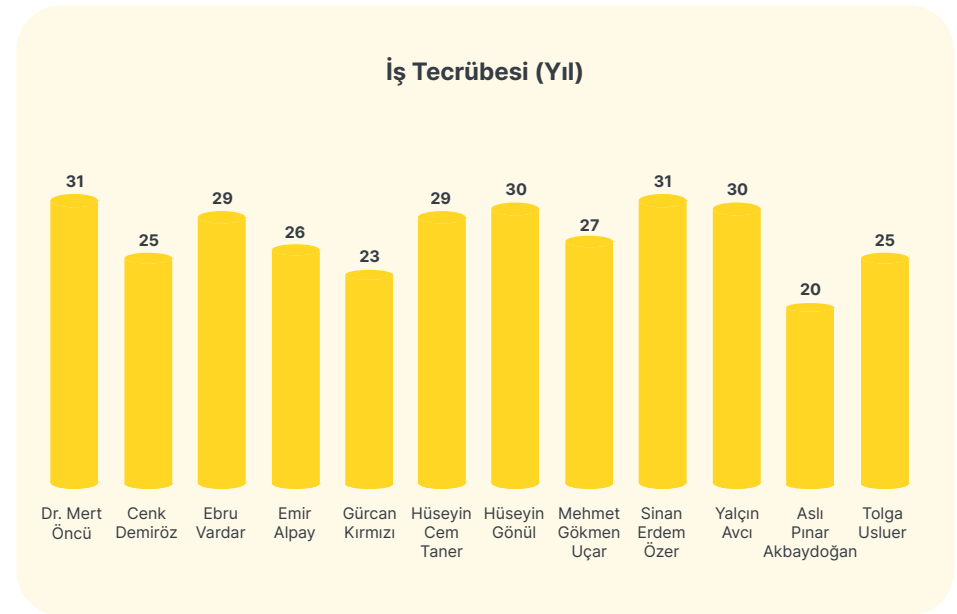
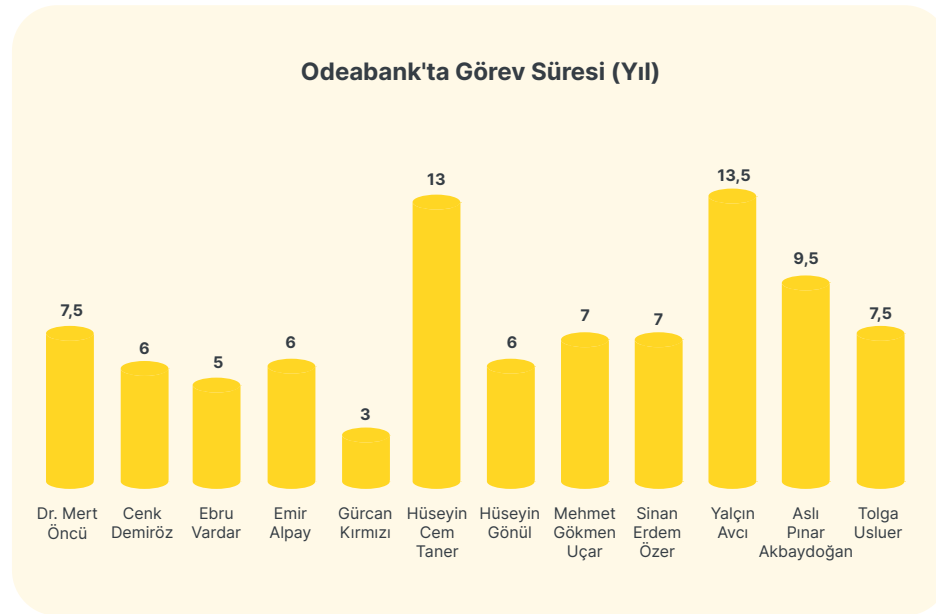
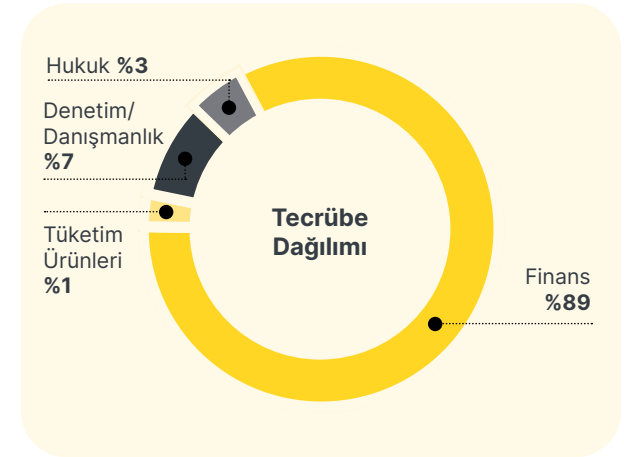
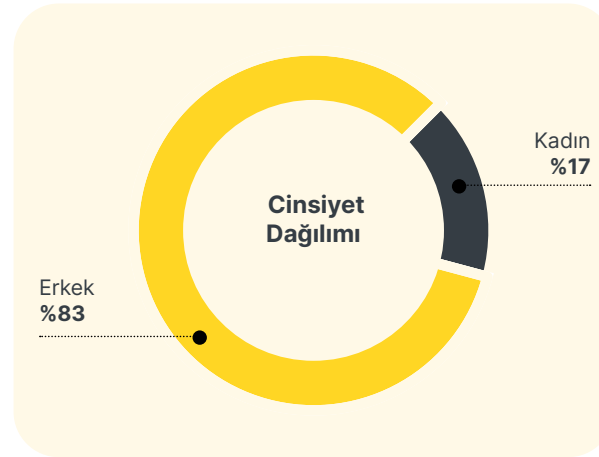
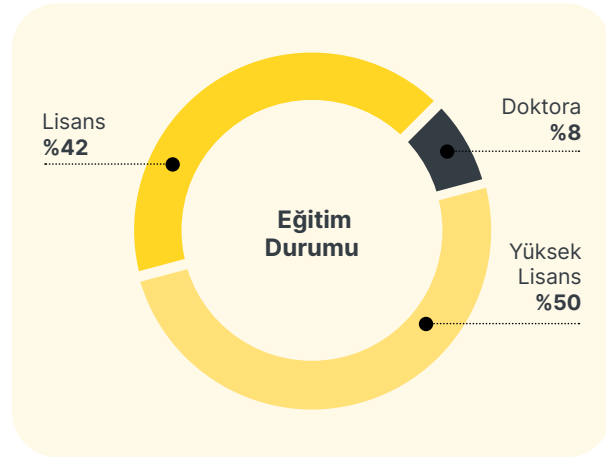
Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

ODEABANK KURUMSAL YÖNETİMİ

© Üst Yönetim Yetkinlik Matrisi



Odeabank Üst Yönetimi işe ilgili detaylı bilgilere [Kurumsal Yönetim](#) sayfası üzerinden ulaşabilirsiniz.

Üst Yönetim üyelerinin tamamı Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıdır.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

ODEABANK KURUMSAL YÖNETİMİ

© Komiteler

Odeabank olarak; sürdürülebilirlik stratejilerimizin etkin uygulanmasını, risklerin proaktif şekilde yönetilmesini ve şeffaflık ile hesap verebilirliğin kurumsal kültürümüzün temel taşları olmasını sağlamak amacıyla çeşitli komitelerimiz aracılığıyla sistematik çalışmalar yürütüyoruz.

Yönetim Kurulu'nun gözetiminde faaliyet gösteren bu komiteler, kendi uzmanlık alanlarında politika geliştirme, uygulama süreçlerini izleme, raporlama ve sürekli iyileştirme mekanizmalarını hayata geçirme sorumluluğunu taşıyor.



Kredi Komitesi

Kredi Komitesi, Odeabank'ın kredi tahsis süreçlerinin etkin, adil ve risk odaklı yürütülmesini sağlar. Bankanın kredi politikalarının belirlenmesi, ekonomik hedeflere uygun şekilde kredi tahsisi yapılması ve kredi portföyündeki risklerin izlenmesi komitenin öncelikli görevleri arasındadır. Komite, Banka özkaynaklarının %10'u ile sınırlı olmak üzere kredi tahsisi gerçekleştirebilmekte, yetki sınırlarını aşan işlemler için Yönetim Kurulu'na görüş bildirir.

Komite Yapısı:

- **Başkan**
Mert Öncü
- **Üyeler**
Jawad Shafique
Ali Temel
- **Yedek Üyeler**
Subramanian Suryanarayan
Ayşe Botan Berker



Denetim Komitesi

Denetim Komitesi; iç kontrol, iç denetim ve risk yönetimi sistemlerinin yeterliliği ve etkinliğini izlemek, muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili düzenlemelere uygun olarak işlenmesini sağlamak amacıyla faaliyet gösterir. Ayrıca bağımsız denetim kuruluşlarının seçim sürecini değerlendirme, seçilen kuruluşların çalışmalarını izleme ve iç denetim süreçlerinde şeffaflığı güçlendirme görevlerini yürütür. Bu sayede finansal raporlamada doğruluk, güvenilirlik ve hesap verebilirlik sağlanır.

Komite Yapısı:

- **Başkan**
Oya Aydınlik
- **Üyeler**
Mohamed M. Kaissi
Hamad Saeed Ali Saeed Alshehhi

Kurumsal Yönetim ve
Sürdürülebilirlik Komitesi

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi, Odeabank'ın kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu gözetmekte, etik kuralların uygulanmasını sağlamakta ve yönetim süreçlerini iyileştirmeye yönelik öneriler geliştirir. Komite, yıllık olarak kurumsal yönetim uygulamalarını gözden geçirerek Yönetim Kurulu'na rapor sunar, yönetim kurulu üye yapısı ve süreçlerinin düzenleyici gerekliliklerle uyumunu takip eder. Komite sürdürülebilirlik faaliyetlerinin takibi, sürdürülebilirlik stratejisinin uygulanması ve Sürdürülebilirlik Raporu'nun onaylanmasından da sorumludur. Bankanın düşük karbon ekonomisine geçiş, toplumsal fayda ve şeffaflık hedeflerine uyumlu ilerlemesini destekler.

Komite Yapısı:

- **Başkan**
Ali Temel
- **Üyeler**
Mohamed M. Kaissi
Ayşe Botan Berker



Risk Komitesi

Risk Komitesi, Odeabank'ın maruz kalabileceği riskleri tanımlamak, ölçmek, izlemek ve yönetmek amacıyla faaliyet gösterir. Komite, bankanın risk iştahının belirlenmesi, periyodik risk politikalarının oluşturulması ve uygulanmasını sağlamakta, tüm risk kategorilerinin yönetilmesinde aktif rol alır. Böylece bankanın sürdürülebilir büyümesini desteklerken risklerin kontrol altında tutulmasına katkıda bulunur.

Komite Yapısı:

- **Başkan**
Ayşe Botan Berker
- **Üyeler**
Hamad Saeed Ali Saeed Alshehhi
Subramanian Suryanarayan



Ücretlendirme Komitesi

Ücretlendirme Komitesi, Odeabank'ın ücretlendirme politikalarının bankanın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleriyle uyumlu şekilde uygulanmasını sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir. Komite, üst düzey yöneticiler, yönetim kurulu üyeleri ve çalışanlara yönelik ücretlendirme politikalarını gözden geçirir, risk yönetimi çerçevesinde değerlendirmeler yapar ve Yönetim Kurulu'na rapor sunar.

Komite Yapısı:

- **Başkan**
Jawad Shafique
- **Üyeler**
Oya Aydınlik
Mohamed M. Kaissi



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

RİSK YÖNETİMİ

Risk Komitesi, Banka'nın karşı karşıya olduğu riskleri etkin şekilde tanımlamak, izlemek ve yönetmekten sorumludur.

Odeabank olarak, güçlü bir risk yönetimi yapısının, sürdürülebilir büyümenin ve kurumsal dayanıklılığın temel unsurlarından biri olduğuna inanıyoruz. Bankamızın stratejisine paralel olarak kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerimize hizmet edecek riskleri ve fırsatları belirliyor, analiz ediyor ve bu doğrultuda aksiyon planlarımızı şekillendiriyoruz.

Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan Risk Komitesi, risk iştahı, risk limitleri, sermaye yeterliliği, stres testleri ve risk bazlı performans gibi konularda düzenli değerlendirmeler yapar ve üst yönetime raporlama sağlar.

Ayrıca, risk yönetimi politikalarının geliştirilmesinde ve uygulamanın izlenmesinde aktif rol alır. Komite, Başkan Dr. Ayşe Botan Berker ile üyeler Hamad Saeed Ali Saeed Alshehhi ve Subramanian Suryanarayan'dan oluşur.

Risk yönetimi faaliyetlerimiz, 2012 yılında kurulan Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından geliştirilen yönetmelik çerçevesinde yürütülüyor. Bankamızda tutarlı bir risk yönetimi sağlamak amacıyla oluşturulan yönetmelikte; risk fonksiyonunun görevi, kapsamı, ilkeleri, risk yönetim çerçevesi, risk yönetim süreci, görev ve sorumluluklarına yer veriliyor.

Risk değerlendirme sürecinin temel adımı olan risk tanımlama, bankamız tarafından titizlikle ele alınıyor.

Odeabank olarak riskin gerçekleşmesi durumunda alacağımız aksiyonları, riskin gerçekleşme olasılığını veya riskin etkisini azaltacak önlemleri almayı risk yönetimi yaklaşımımızın temel noktalarından biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda uygulanabilecek ilgili aksiyonlar ve öneriler ilk olarak Risk Komitesi'nin değerlendirmesinden geçerken daha sonrasında Üst Yönetim onayına sunuluyor. Ayrıca, İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (ISEDES) ve raporlamasına ilişkin faaliyetler koordine edilerek yürütülüyor.

Bankamızda risk yönetimi; Kredi Riski Birimi, Piyasa ve Aktif Pasif Riski Birimi, Operasyonel Risk ve İş Sürekliliği Birimi olmak üzere üç farklı birim üzerinden değerlendiriliyor ve takip ediliyor.

- **Kredi Riski Birimi:** Mevzuata uygun olarak risk stratejileri ve limitler belirleyip bunları izleyerek raporlar, risk uyumsuzluklarını gidermek için aksiyon planları hazırlar ve BDDK ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) 9 gerekliliklerine uygun karşılık hesaplamaları ve sermaye yeterliliği düzenlemeleri yapmakla sorumludur.
- **Piyasa ve Aktif Pasif Riski Birimi:** Alım satım portföyünden kaynaklanan piyasa riski, türev ürünlere ilişkin karşı taraf kredi riski, bilanço riskleri, faiz oranı ve likidite risklerinin yönetimi ve bu risklere dair politikaların oluşturulması ve uygulanması süreçlerinde aktif olarak yer almaktadır. İlgili risklerin, ulusal düzenlemeler ile bankanın risk politikalarına uygun olarak ölçülüp, raporlanıp yönetilmesinden sorumludur.

- **Operasyonel Risk ve İş Sürekliliği Birimi:** Operasyonel Risk çalışmaları kapsamında, Banka bünyesinde Basel II ve yerel düzenlemeler doğrultusunda Operasyonel Risk olaylarının takip edilmesi, kayıt altına alınması, raporlanması, Operasyonel Risk politika ve prosedürlerinin güncellenmesi, risk ve kayıp olayları için önleyici ve iyileştirici aksiyonların oluşturulması ve takip edilmesi çalışmalarından sorumludur. Ayrıca, Destek Hizmetleri Risk Yönetim Programı'nın uygulanması, Risk Kontrol Öz Değerlendirme ve Anahtar Risk Göstergeleri çalışmaları, operasyonel risklere ilişkin senaryo analizleri, çeşitli sigorta yönetimi çalışmaları, iç ve dış denetim bulgularının konsolide takibi, Yeni Ürün ve Hizmet Çalışma Grubu koordinasyonu gibi faaliyetlerini de gerçekleştirir. İş Sürekliliği Yönetimi çalışmaları kapsamında, olası bir felaket durumunda operasyonların kesintisiz sürdürülmesi için kritik iş süreçleri ve teknik altyapının hazır tutulmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Gözden geçirilen iş-etki analizleri doğrultusunda kritik faaliyetlere ilişkin yedek sistem testleri gerçekleştirilmektedir.

Risk Yönetimi ve birimlerin çalışmalarına yönelik detaylı bilgiye **Odeabank 2024 Faaliyet Raporu** 91-93. sayfalardan ulaşabilirsiniz.

Odeabank sahip olduğu ana riskleri altı başlıkta yönetmektedir. Bu riskler:

KREDİ RİSKİ

PİYASA RİSKİ

OPERASYONEL RİSK

YOĞUNLAŞMA RİSKİ

YAPISAL FAİZ ORANI RİSKİ

LİKİDİTE RİSKİ

İklimle ilgili risk ve fırsatlar, Odeabank'ın risk yönetimi çerçevesine entegre edilerek bütünsel bir yaklaşımla ele alınıyor.

Odeabank Yönetim Kurulu'nun benimsemiş olduğu temel risk yönetim ilkeleri şunlardır:

- Risk fonksiyonu iş kolları ve karar vericileri doğru karar almaları için destekler.
- Banka'nın risk yönetimi sorumlulukları üçlü savunma hattı (three lines of defence) üzerine kuruludur: İş kolları ve Üst Yönetim (İlk savunma hattı); Risk, Uyum ve İç Kontrol (İkinci savunma hattı) ve Teftiş Kurulu ve Bağımsız Denetim (Üçüncü savunma hattı)'dır.
- Risk fonksiyonu alınan ticari kararları veto edemez. Karar üzerinde olumsuz bir değerlendirme bulunması halinde Risk Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.
- Riskler; şeffaf, sistematik, yapısal, doğru, usulüne uygun şekilde ve zamanında çeşitli iç ve dış taraflarla paylaşılmaktadır.
- Yönetim Kurulu tarafından onaylı risk iştahı, yönetimin Banka içinde işletebileceği risk sınırlarını belirlemektedir. Risk Yönetimi Bölümü risk iştahını belirlenen risk sınırları dahilinde tutmaktadır. Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu'na gerekli raporlamaları gerçekleştirmektedir

İklimle ilgili risk ve fırsatlar, Bankamızın risk yönetimi çerçevesine entegre edilerek bütünsel bir yaklaşımla ele alınıyor. İSEDES kapsamında, iklim geçiş riskleri analiz edilerek ilgili yönetim süreçlerine dahil ediliyor. Buna ek olarak, TSRS mevzuatı doğrultusunda, iklimle ilgili risk ve fırsatlar sistematik şekilde belirleniyor ve bu unsurların finansal tablolar üzerindeki etkileri izleniyor.

İklim risk ve fırsatlarına ilişkin detaylı bilgilere [TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporumuzdan](#) ulaşabilirsiniz.

Risk yönetimini, temel ilkelerimiz doğrultusunda yalnızca bir kontrol mekanizması olarak değil, aynı zamanda yönetim yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. Kendi iç politika ve prosedürümüzü sürekli gözden geçiriyor, yeni ve daha etkili ölçüm yöntemleri geliştirerek sektördeki en iyi uygulamaları benimsemeyi hedefliyoruz. Risk yönetimi kapsamındaki risk fonksiyonu, risk ve getiri dengesini gözeterek bankamızın mali yapısını koruma altına almakta ve sürdürülebilir devamlı gelişimine katkı sağlamaktadır.



© Kredilendirme Faaliyetleri Kaynaklı Çevresel Ve Sosyal Risk Yönetimi / ÇSYS

Bir finansal kuruluş olarak, yalnızca kendi operasyonlarımız ile değil kredilendirme faaliyetlerimiz ile de çevresel ve sosyal etkiler yaratıyoruz. Kredi verdiğimiz alanlarda sorumlu davranmak, çevresel ve sosyal riskleri etkin şekilde değerlendirmek ve yönetmek temel önceliklerimiz arasında yer alıyor. Finanse ettiğimiz projelerde, çevresel ve sosyal etkilerin en aza indirilmesini sağlamak ve müşterilerimizin yasal uyum kapasitelerini güçlendirmek üzere ürün ve hizmetler geliştiriyoruz.

Düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen çözümlerle sorumlu dönüşüm finansmanında aktif rol üstleniyoruz. Ulusal çevresel ve sosyal mevzuata tam uyum sağlarken, müşterilerimizin de bu doğrultuda hareket etmesini teşvik ediyoruz. Enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı ve etkin atık yönetimi içeren projeleri önceliklendiriyor ve bu alanlarda risk azaltıcı tedbirlerin alınmasını sağlıyoruz.

Sürdürülebilir bankacılık ilkelerimiz doğrultusunda, kredi tahsis süreçlerinde sağladığımız finansmanın çevresel ve sosyal etkilerini izlemek ve yönetmek öncelikli hedefimizdir. Bu yaklaşım, bankacılık faaliyetlerimizden kaynaklanan dolaylı riskleri azaltmamıza; SKA'lara ve toplumsal refaha katkı sunmamıza olanak tanıyor.

2013 yılından bu yana kredilendirme süreçlerimizde çevresel ve sosyal risk analizlerine yer veriyoruz. Çevresel ve Sosyal Politika ve Prosedürümüz ile Yasaklı Faaliyetler Listesi'ni esas alıyor, çevresel ve sosyal açıdan yüksek risk taşıyan faaliyetlere finansman sağlamıyoruz. 2016 itibarıyla, kredi tutarına bakılmaksızın tüm kurumsal, ticari ve KOBİ kredilerini değerlendirme kapsamımıza dahil ettik.

Yasaklı Faaliyetler Listesi

Odeabank' olarak tüm kredi işlemleri, Çevresel ve Sosyal Politikası kapsamında değerlendiriyoruz. IFC'nin belirlemiş olduğu liste referans alınarak hazırlanan Odeabank Yasaklı Faaliyetler Listesi'nde yer alan; insan hakları ihlalleri, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, silah ve cephane üretimi ve ticareti, ilgili hukuki düzenlemelerde belirtilen atık ve çeşitli atık mamulleri ve biyoçeşitlilik riski yüksek olan ürünler ve faaliyetler bankamız tarafından desteklenmemektedir. Bu ilkelere bağlı kalarak, sürdürülebilir ve sorumlu finansman uygulamalarını hayata geçiriyoruz.

Düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen çözümlerle sorumlu dönüşüm finansmanında aktif rol üstleniyoruz.

Odeabank Çevresel ve Sosyal Politika ve Yasaklı Faaliyetler Listesi'ne [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

IFC ve EBRD standartlarını temel alan Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Prosedürü uyguluyor, prosedürü Çevresel ve Sosyal Politikamızla uyumlu biçimde düzenli olarak güncelliyoruz.

Banka bünyesindeki Çevresel ve Sosyal Risk Ekibi; şube pazarlama, kredi tahsis ve kredi koordinasyon birimleriyle birlikte çalışarak her kredi talebini ayrıntılı biçimde inceliyor. Değerlendirme Formu ve karar matrisi yöntemiyle projelerin uluslararası kriterlere göre risk kategorisini belirliyor, gerekli aksiyonları tanımlıyor. Projeleri

EBRD referansıyla Kategori A (yüksek risk), Kategori B (orta risk) ve Kategori C (düşük risk) olarak sınıflandırıyor; doğal kaynak kullanımı, kirlilik önleme, insan hakları, iş sağlığı ve güvenliği, toplum sağlığı ve şeffaf katılım süreçlerini kapsamlı biçimde sorguluyoruz.

Gerek görülen durumlarda bağımsız uzmanlardan Çevresel ve Sosyal Durum Değerlendirme Raporu talep ederek riskli alanlar için yönetim planları oluşturuyor, projelerin IFC Performans Standartlarına ve ulusal mevzuata uygunluğunu izletiyoruz. Finanse ettiğimiz projelerin çevresel ve sosyal performansını 2024'te de düzenli olarak takip ederek sürdürülebilirlik kriterlerine uyumlarını doğruladık.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tüm değer zinciri boyunca uzun vadeli ve kapsayıcı değer yaratmayı hedefliyoruz.

Odeabank olarak, tüm değer zinciri boyunca uzun vadeli ve kapsayıcı değer yaratmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda tüm paydaşlarımızla açık, yapıcı ve karşılıklı faydaya dayalı bir iş birliği anlayışıyla hareket ediyoruz. Paydaşlarımızın beklentilerini anlamak, bu beklentilere yanıt verecek şekilde etki yaratmak ve memnuniyeti artırmak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel unsurlarını oluşturuyor. Değer zincirimiz boyunca pozitif etki yaratmak adına sorumlu tedarik yönetimini benimsiyor ve sosyal sorumluluk projeleri ile toplumsal fayda sağlıyoruz.

Kurumsal sorumluluk anlayışımız ile tüm değer zincirimizde yarattığımız bütünsel değeri görmek için **"Değer Yaratma Modeli"** bölümünü inceleyebilirsiniz.

%99

2024 yılı yerel
tedarikçi oranı

Tedarik Zinciri Yönetimi

Mal ve hizmet tedarik süreçlerimizi, Etik İlkelerimiz ve Sürdürülebilirlik Politikamız doğrultusunda yönetiyoruz. Bu kapsamda, İç Hizmetler ve Bankacılık Destek Bölümü aracılığıyla, etik değerlere uyum sağlayan ve rekabetçi avantaj sunan tedarikçileri tercih ediyoruz. Mal ve hizmet alımı prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilen satın alma süreçlerinde, tedarikçilerin yanı sıra mal ve hizmetleri de risk değerlendirmesine tabi tutuyoruz. 2024 yılı içerisindeki toplam tedarikçi sayımız 1.489, yerel tedarikçi sayımız %99 oran ile 1.475'tir.

Bununla birlikte, henüz yayımlanmamış olan Sorumlu Satın Alma Politikamızın hazırlık süreci devam etmektedir; ilgili politika ile çevresel, sosyal ve etik sorumluluklarımızı daha sistematik biçimde tedarik süreçlerimize entegre etmeyi hedefliyoruz.

Ayrıca borsa düzenlemelerinin, uluslararası standartlara, usul ve esaslara uyum prensibi ile hareket eden, Borsa İstanbul Kıymetli Madenler Piyasasında faaliyet gösteren kıymetli madenler aracı kuruluşu olarak, bu doğrultuda kendi kıymetli madenler sorumlu tedarik zinciri uyum programını oluşturduk.

En güncel Sorumlu Tedarik Zinciri Uyum Raporumuza [buradan](#) ulaşabilirsiniz.





Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

GÜÇLÜ PAYDAŞ İLİŞKİLERİ

Her bir paydaşla doğrudan ya da dolaylı iletişim kurduğumuz çok çeşitli kanallar üzerinden düzenli ya da ihtiyaca göre şekillenen etkileşimler yürütüyoruz.

Paydaşlarımızı hissedarlarımız, çalışanlarımız, müşterilerimiz, kamu kurumları ve düzenleyici otoritelerin yanı sıra potansiyel müşteriler, sivil toplum kuruluşları (STK) ve toplumun farklı kesimlerini de kapsayacak şekilde değer zincirimizin tamamından oluşan geniş bir yelpazede tanımlıyoruz. Her bir paydaşla doğrudan ya da dolaylı iletişim kurduğumuz çok çeşitli kanallar üzerinden düzenli ya da ihtiyaca göre şekillenen etkileşimler yürütüyoruz. Bu iletişim süreçlerini, şeffaflık ve yasal uyumluluk ilkeleri doğrultusunda sürdürüyoruz.

Paydaş diyalogumuzu kurum dışı platformlarda da pekiştiriyoruz. Türk bankacılık sektörünün ortak gündemlerine çözüm üretmek amacıyla Türkiye Bankalar Birliği (TBB) bünyesindeki çalışma gruplarına katılım sağlıyoruz. 2024'te Hazine destekli Kredi Garanti Fonu (KGF) paketine ilişkin protokollerde aktif rol oynadık. Toplumsal cinsiyet eşitliğini güçlendirmek amacıyla Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS)'ne imza atan ilk orta ölçekli bankalar arasında yer alıyoruz. Ayrıca, sürdürülebilir finans gündemini ilerletmek üzere TBB Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finans Çalışma Grubu ve SKD Türkiye'nin bankacılık ağlarında aktif görev alıyoruz.

Bu çerçevede, YASED ve TÜSİAD gibi önemli paydaş platformlarında da aktif katılım gösteriyoruz.

Bununla birlikte, aktif olarak iş birliği yürüttüğümüz STK'lar ve toplumsal yatırım programlarımızın kitleleri de önemli paydaş gruplarımız arasında yer alıyor. Bu üyelikler aracılığıyla elde ettiğimiz sektörel içgörüler, paydaş geribildirimlerini stratejik karar süreçlerimize entegre etmemize yardımcı oluyor; ilerlememizi **"Üyelikler ve İş Birlikleri"** başlığında ayrıntılı olarak paylaşıyoruz. Paydaşlardan aldığımız geri bildirimler ise sürdürülebilirlik çalışmalarımızda süreçlerimizi şekillendiriyoruz ve raporun ilgili bölümlerinde paydaşlarımızın görüşlerine yer veriyoruz.

Aktif olarak iş birliği yürüttüğümüz STK'lar ve toplumsal yatırım programlarımızın kitleleri de önemli paydaş gruplarımız arasında yer alıyor.



Hilal Uçurum

Uluslararası Finans Kuruluşları ile İş Birliği

Kredilendirme faaliyetlerinden doğabilecek çevresel ve sosyal etkileri önlemek veya en aza indirmek amacıyla, başta IFC olmak üzere uluslararası kuruluşların sürdürülebilirlik yaklaşımlarını ve iyi uygulama örneklerini benimsiyoruz.

Uluslararası finans kuruluşlarıyla iş birliğimizi güçlendirmeye devam ediyor, bu sayede sürdürülebilirlik perspektifini operasyonlarımızın tamamına entegre etmeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda yürüttüğümüz projeleri, ülkemizde faaliyet gösteren IFC, EBRD Finance-in-Motion, Hollanda Kalkınma Bankası (FMO), Proparco gibi uluslararası finans kuruluşlarıyla iş birliği yaparak elde ettiğimiz teknik destek fonlarıyla güçlendiriyoruz.

Odeabank olarak finans kuruluşları ile iş birliği geliştirerek yenilikçi çözümler sunuyor ve çevresel ve sosyal konularda kapasitenin geliştirilmesini sağlıyoruz.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

GÜÇLÜ PAYDAŞ İLİŞKİLERİ

Paydaşlar	Amaç	İletişim Yöntemi	Öne Çıkan Konular	İletişim Sıklığı
Çalışanlar	Katılım, memnuniyet, gelişim, aidiyet oluşturma	- E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler - Toplantılar ve eğitimler - Dijital iletişim araçları - Dijital eğitim programları - Çalışan memnuniyeti anketleri - Etkinlikler - Podcast/radyo yayınları (O' Radyo), blog ve dergiler (O'Mag, O'Art) - Komite toplantıları - Duyurular ve bildirimler - Kurum içi yayınlar - Sosyal medya	- Çalışan memnuniyeti - Çalışan odaklı kurum kültürü - Eğitim ve gelişim - İç iletişim - Kurumsal gelişmeler	Sürekli
Hissedarlar	Değer yaratma, şeffaf bilgi paylaşımı	- Yatırımcı toplantıları - Yıllık raporlar - Web sitesi bildirimleri	- Kârlılık ve büyüme - Sürdürülebilirlik uygulamaları - Kurumsal yönetim	Sürekli
Uluslararası Finans Kuruluşları	Uluslararası iş birliği ve fonlama ilişkilerini sürdürme	- Raporlama - Toplantılar - Ortak projeler	- Sürdürülebilir finansman - Uyum ve raporlama ÇSY kriterleri	Sürekli
Müşteriler	Müşteri memnuniyetini artırmak, sadakati güçlendirmek, ihtiyaç ve beklentileri anlamak	- Müşteri memnuniyeti anketleri - E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler - Müşteri ziyaretleri ve toplantıları Sergiler, konferanslar, fuarlar - Podcast/radyo yayınları (O' Radyo), blog ve dergiler (O'Mag, O'Art) - İnternet sitesi - Haberler - Sosyal medya - İstek / şikayet siteleri	- Ürün ve hizmet kalitesi - Şikayet ve öneriler - Müşteri deneyimi - Dijital bankacılık ve sürdürülebilir finans	Sürekli
Kamu Kurumları ve Kanun Yapıcı Kuruluşlar	Yasal uyumluluk sağlamak, sektörel gelişmelere katkı sağlamak	- Periyodik raporlama - Toplantı ve konferanslar - E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler - Denetimler	- Mevzuata uyum - Sürdürülebilirlik raporlaması - Vergi, denetim ve düzenlemeler	İhtiyaç halinde



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

GÜÇLÜ PAYDAŞ İLİŞKİLERİ

Paydaşlar	Amaç	İletişim Yöntemi	Öne Çıkan Konular	İletişim Sıklığı
Tedarikçiler	Sorumlu tedarik yönetimi, sürdürülebilir iş birlikleri kurmak	- Tedarikçi değerlendirme süreçleri - Toplantılar - E-posta ve telefon - Sözleşmeler - Performans geri bildirim sistemleri	- Sürdürülebilirlik kriterleri - Etik ve yasal uyum - Kalite standartları	İhtiyaç halinde
Yerel Toplum	Sosyal sorumluluk ve toplumsal fayda yaratmak	- Sosyal sorumluluk projeleri - Etkinlikler ve kampanyalar - Yerel iş birlikleri - Kurumsal iletişim kanalları	- Toplumsal kalkınma - Eğitim ve çevre projeleri - Gönüllülük faaliyetleri	İhtiyaç halinde
Sivil Toplum Kuruluşları ve Dernekler	Ortak sosyal ve çevresel hedefler doğrultusunda iş birliği yapmak	- Ortak projeler - Platform üyelikleri - Çalıştay ve toplantılar - Farkındalık kampanyaları - Raporlamalar - Etkinlik	- SKA'lar - Sosyal eşitlik - Çevresel sorumluluk	İhtiyaç halinde
Üniversiteler	Bilgi paylaşımı, araştırma iş birlikleri ve genç yeteneklerle etkileşim	- Ortak projeler - Konferans ve paneller - Staj ve kariyer programları - Akademik iş birlikleri - Sponsorluklar	- Eğitim iş birlikleri - Genç yetenek programları - Finansal okuryazarlık ve inovasyon projeleri	İhtiyaç halinde
Medya	Şeffaflık ve kamuoyunu doğru bilgilendirme	- Basın bültenleri - Röportajlar - Basın toplantıları - Kurumsal sosyal medya hesapları - Medya iş birlikleri	- Kurumsal gelişmeler - Sürdürülebilirlik faaliyetleri - Sosyal sorumluluk projeleri	İhtiyaç halinde

* Paydaşlarımız, yüksekten düşüğe doğru önem sırasına göre konumlandırılmış olup, çalışanlarımız en öncelikli paydaşımızdır.

Kilit paydaşların, öncelikli konular ve SKA'lar ile ilişkisine **Değer Yaratma Modelinden** ulaşabilirsiniz.

Etik davranışların yalnızca bireysel değil, kurumsal itibarı da şekillendirdiğine inanıyoruz.

Odeabank olarak, kurumsal değerlerimize ve etik ilkelere sıkı sıkıya bağlı bir çalışma kültürü benimsiyoruz. Tüm çalışanlarımızın mesleki ve kişisel sorumluluklarını etik bir çerçevede yerine getirmesini desteklemek amacıyla hazırlanan Etik ve Davranış Kuralları Politikamız, 2025 yılında güncellenerek yayınlandı. Politika dürüstlük, adalet, güvenilirlik ve açıklık ilkelerine dayanırken, çalışanların yalnızca yasa ve düzenlemelere değil, aynı zamanda etik standartlara da tam uyum göstermesini hedefliyor. Etik davranışların yalnızca bireysel değil, kurumsal itibarı da şekillendirdiğine inanıyoruz. İtibara büyük önem veriyor, karşılıklı saygıya dayalı bir çalışma ortamı sağlıyor ve bu doğrultuda şiddet, taciz, ayrımcılık ve sindirme dahil olmak üzere her türlü kötü muameleye karşı sıfır tolerans politikası uyguluyoruz.

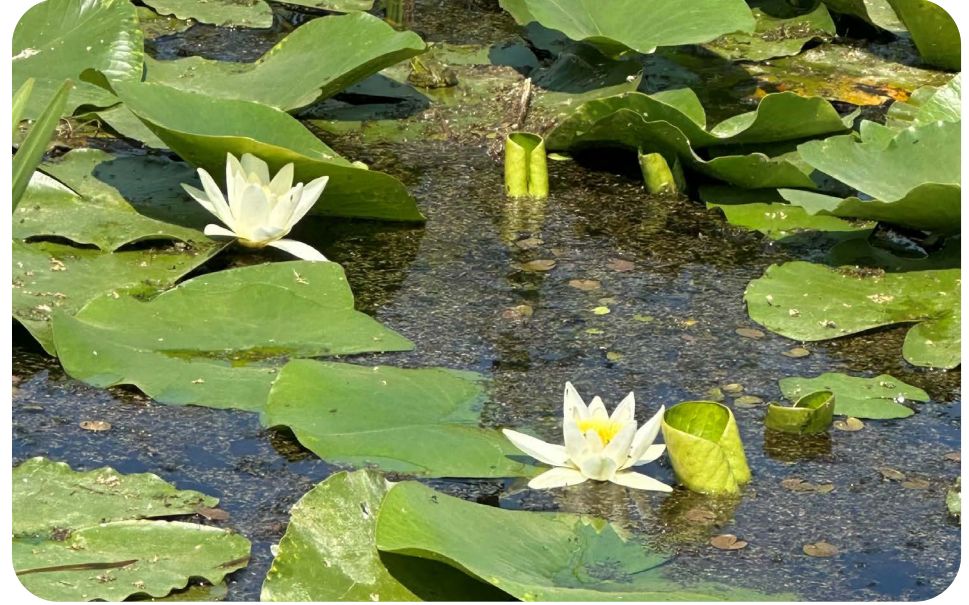
Tüm çalışanlarımızın olası etik kural ihlallerini bildirebilecekleri bir İç Bildirim Hattı bulunuyor.

Politika kapsamı tüm Odeabank çalışanlarını kapsıyor. Gizlilik, çıkar çatışmalarının önlenmesi, adil rekabet, şiddetsiz ve ayrımcılıktan uzak bir çalışma ortamı gibi başlıklar altında şekillenen ilkelere uyum; çalışanlarımızdan yalnızca çalıştıkları sürede değil, görevden ayrılmasının ardından da devam eden bir sorumluluk olarak görülüyor. Ayrıca; veri gizliliği, bilgi güvenliği, kara paranın aklanmasıyla mücadele, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, sosyal medya kullanımı ve medya ilişkileri gibi kritik konular da detaylı şekilde ele alınıyor.

Politika ile çalışanlarımızdan beklenen temel etik davranışlar özetle şunlardır:

- Müşteri ve Banka bilgilerinin gizliliğine özen göstermek,
- İşlemleri doğru, adil ve dürüst bir şekilde gerçekleştirmek,
- Ayrımcılıktan uzak, saygılı ve şiddetsiz bir çalışma ortamı sağlamak,
- Çıkar çatışmasından kaçınmak,
- Kurumsal varlıkları özenle kullanmak ve profesyonel davranmak.

Banka'nın Etik ve Davranış Kuralları Politikası'na [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



Sevim Kurt

Bankamızın adil rekabet ve suç gelirleriyle mücadele konularına verdiği önem doğrultusunda, çalışanlarımıza yönelik farkındalık artırıcı eğitimler düzenlemeye devam ediyoruz. Bu eğitimler arasında özellikle suistimal ve yolsuzluk riski temaları öne çıkıyor. Bu doğrultu 2024 yılında, 1.566 çalışanımıza 1.174 saatlik "Suç Gelirlerinin aklanması ve Terörizmin Finans" eğitimi verdik.

Tüm çalışanlarımızın olası etik kural ihlallerini bildirebilecekleri bir İç Bildirim Hattı bulunuyor. İhlal durumlarında izlenmesi gereken adımlar, bildirim süreci, doğrudan iletişim kurulabilecek kanallar ve sorumlu birimler banka içerisinde açıkça duyurulmuş durumdadır.

2024 yılı içinde etik hatta 1 bildirim yapılmış ve ilgili durum çözüme kavuşturulmuştur.

İhlal bildirim süreçleri Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, bildirimde bulunan çalışanların kimlikleri gizli tutulur ve bu kişiler her türlü misilleme veya cezalandırmaya karşı korunur ve güvence altına alınır. Bu sayede, bildirim yapanların herhangi bir olumsuzlukla karşılaşmasının önüne geçilir. Davranış Kuralları'nın ihlal edildiği durumlarda bildirimin yapılmaması halinde ise Bankamızın ilgili çalışan hakkında disiplin süreci başlatma hakkı bulunur. Bu tür durumlar, Disiplin Komitesi tarafından değerlendirilir.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

ETİK KURALLAR

© **Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele**

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Politikamız kapsamında, iş süreçlerimizi etik ilkeler doğrultusunda yönetiyoruz.

Odeabank olarak tüm faaliyetlerimizi dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine bağlı şekilde yürütüyor, rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans yaklaşımını benimsiyoruz. Yönetim Kurulumuzdan tüm çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza kadar her seviyede bu ilkelere uygun hareket etmeyi temel bir sorumluluk olarak görüyoruz. Yerel mevzuata (Türk Ceza Kanunu, Bankacılık Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun) ve uluslararası düzenlemelere (ABD Yabancı Yolsuzluk Uygulamaları Yasası – FCPA, Birleşik Krallık Rüşvet Yasası, OECD Yolsuzlukla Mücadele Sözleşmesi, FATF tavsiyeleri) tam uyum sağlıyoruz.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız kapsamında, iş süreçlerimizi, üçüncü taraflarla ilişkilerimizi, hediye ve ağırlama uygulamalarımızı, bağış ve sponsorluk kararlarımızı etik ilkeler doğrultusunda yönetiyoruz. Çıkar çatışmalarını önleyecek kontroller kuruyor, riskleri değerlendiriyor ve tüm paydaşlarımız için adil bir çalışma ortamı oluşturuyoruz.

Etik ve yasal bir iş ortamı oluşturmak amacıyla, Yönetim Kurulumuz politika ve stratejilerimizi onaylıyor; üst yönetimimiz bu stratejilere uygun risk kontrollerini hayata geçiriyor. Uyum, Risk Yönetimi ve İç Denetim birimlerimiz uygulamalarımızı düzenli olarak değerlendiriyor.

Her çalışanımızın ve iş ortağımızın şüpheli durumları çekinmeden bildirmesini teşvik ediyor, bu bildirimlerin gizlilik içinde ve misillemeye karşı tam koruma altında değerlendirilmesini sağlıyoruz. Politikamıza aykırı davranışların disiplin yaptırımları, sözleşme feshi ve hukuki sonuçları olabileceğinin bilincindeyiz. Bu doğrultuda eğitimleri önemli bir araç olarak görüyoruz.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamıza **buradan** ulaşabilirsiniz.

2024 yılında 1.585 çalışana ve 216 yöneticiye 926 kişi*saat yolsuzluk ve rüşvetle mücadele eğitimi sağladık.



Emre Karataş



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

Güçlendiren ve Dönüştüren Bankacılık

- Sürdürülebilirlik Yaklaşımı
- Sürdürülebilirlik Yönetimi
- Sürdürülebilirlik Stratejisi - Güçlendiren ve Dönüştüren Finansman
- Çift Yönlü Önceliklendirme Modeli
- Değer Yaratma Modeli



Doğal Sermaye



Fikri Sermaye



Finansal Sermaye



İnsan Sermayesi

Sosyal ve İlişkisel
Sermaye

Üretilmiş Sermaye

Öncelikli Konular

- Düşük karbon ekonomisinin finansmanı
- Siber güvenlik ve veri güvenliği
- Dijital dönüşüm
- Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık
- Yetenek yönetimi
- Müşteri deneyimi
- Çalışan sağlığı, esenliği ve güvenliği
- Sorumlu ürün ve hizmetler
- Çevresel etki
- Fintech ve inovasyon
- Yenilenebilir enerji
- İş etiği, uyum ve yolsuzlukla mücadele
- Risk yönetimi
- Kurumsal yönetim
- Finansal ve dijital okuryazarlık
- Finansal kapsayıcılık
- Döngüsel ekonomi
- Finansal suçların önlenmesi
- Toplumsal yatırım programları





Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Stratejik çerçevemizi oluştururken yalnızca iç dinamiklere değil, aynı zamanda sektörel eğilimlere de odaklandık.

Odeabank olarak sürdürülebilirliği yalnızca çevresel bir sorumluluk alanı değil, aynı zamanda kurumsal stratejimizin merkezinde yer alan bir değer olarak ele alıyoruz. Bu doğrultuda, 2023 yılında sürdürülebilirlik alanındaki yaklaşımımızı sistematik bir zemine oturtmak üzere kapsamlı ve çok katmanlı bir strateji geliştirme süreci başlattık.

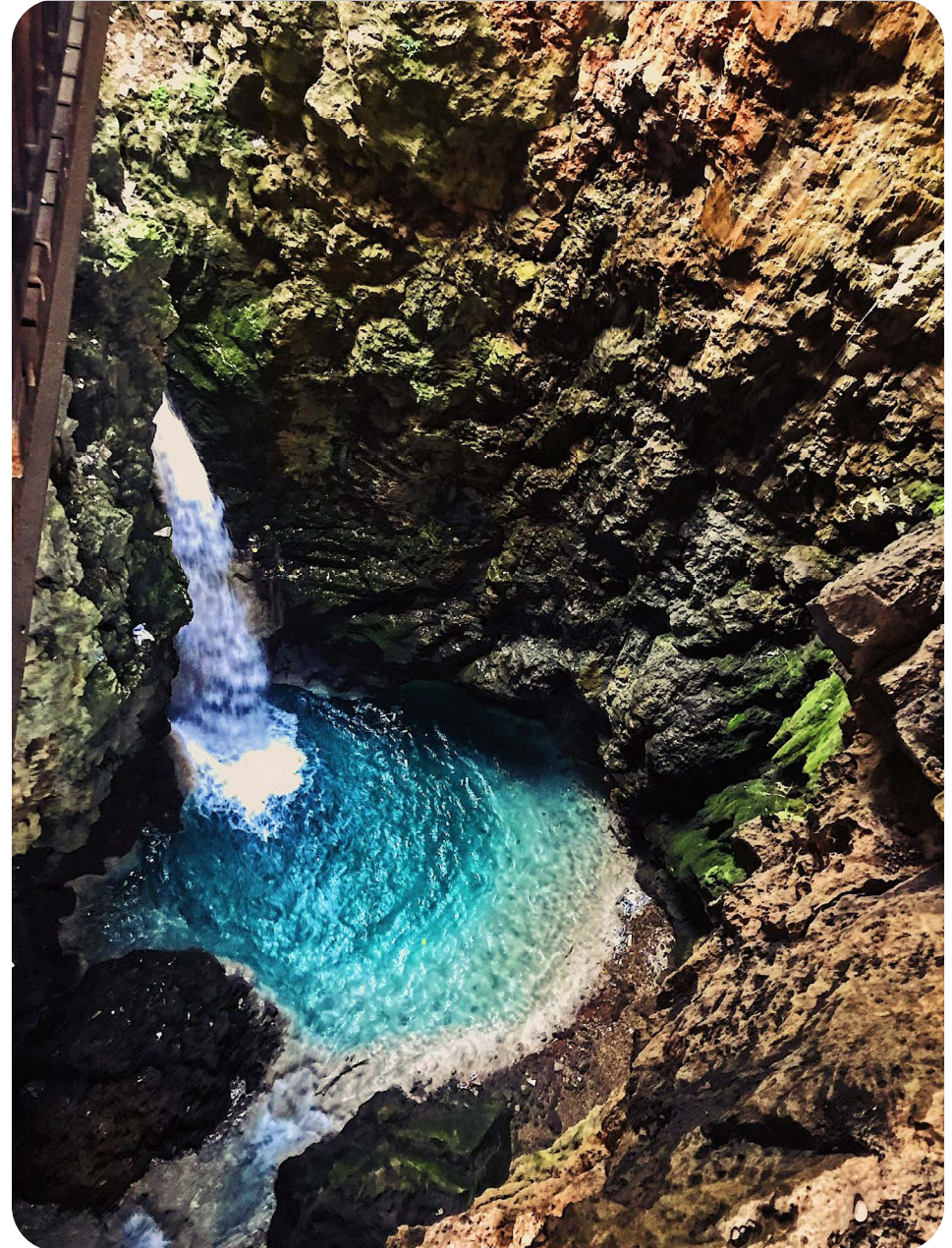
Süreç boyunca, Bankamız'ın vizyon ve misyonu ile uyumlu şekilde sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlemek amacıyla geçmiş yıllarda yürütülen paydaş önceliklendirme analizlerini güncelledik. Bununla birlikte, stratejik hedeflerimizle uyumu sağlamak adına detaylı bir boşluk analizi gerçekleştirerek mevcut uygulamalarımız ile küresel iyi uygulamalar arasındaki farkları tespit ettik. Bu analizlerin çıktıları doğrultusunda sürdürülebilirlik stratejimizin temel yapı taşlarını tanımladık.

Yurt içi ve yurt dışındaki finans kuruluşlarının sürdürülebilirlik yaklaşımları incelenerek kapsamlı bir karşılaştırmalı analiz yapıldı. Bu analizler sayesinde Odeabank'ın ÇSY etkilerini etkin bir şekilde yönetebileceği öncelikli alanlar belirlendi; bu alanlara yönelik hedefler netleştirildi, sorumlu birimler görevlendirildi ve izleme-değerlendirme döngüleri tanımlandı.

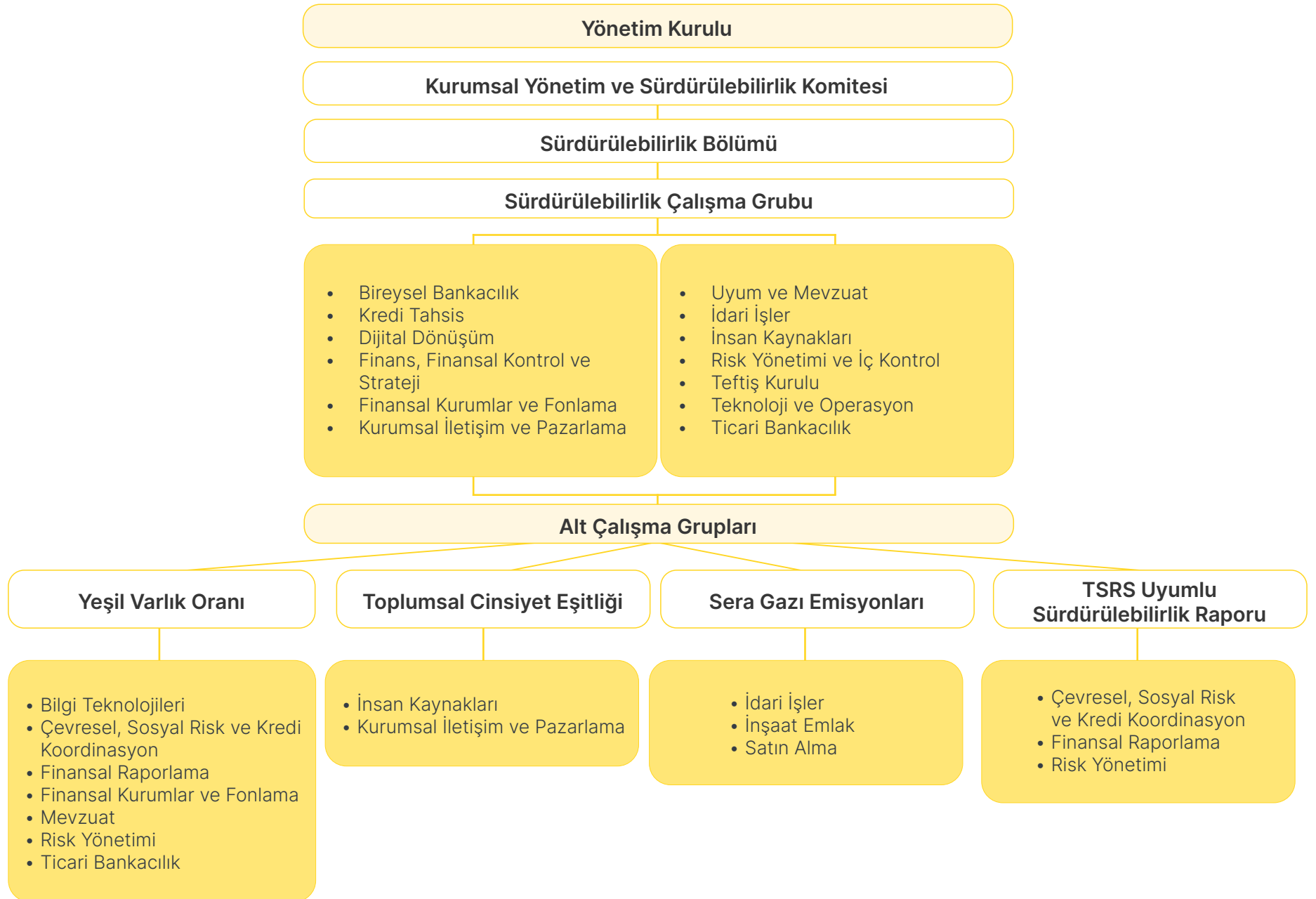
2024 yılı itibarıyla, sürdürülebilirlik stratejimizin etkinliğini artırmak amacıyla çifte önemlilik (double materiality) prensibi temel alınarak öncelikli konularımız yeniden değerlendirildi. Finansal etkilerin yanı sıra, çevresel ve sosyal etkilerin de dikkate alındığı bu güncellemeyle birlikte stratejik odak alanlarımız yeniden yapılandırıldı. Bu yaklaşım, Odeabank'ın sürdürülebilirlik yolculuğunda daha somut, ölçülebilir ve etki odaklı adımlar atmasını sağladı.

Bu stratejik dönüşümün devamı niteliğinde, 2025 yılında entegre düşünce ve entegre raporlama perspektifini benimseyerek sürdürülebilirlik çalışmalarımızı kurumsal değer yaratma modeli çerçevesinde yeniden şekillendirdik.

Sürdürülebilirlik çalışma grubumuzun katkısıyla ilk entegre değer yaratma modelimizi oluşturarak, finansal performansı ile sürdürülebilirlik performansı arasında güçlü bir bağ kurduk. Bu model, uzun vadede başta yeşil finansman olmak üzere sosyal etki yatırımları, iklim risklerinin yönetimi ve toplumsal fayda yaratma hedefleri doğrultusunda bütüncül bir yaklaşım geliştirmemize olanak tanıyor.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ





Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi, yılda en az bir kez olmak üzere, gerekli görülen durumlarda toplanarak çalışmalarını sürdürüyor.

Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı yalnızca sunduğumuz ürün ve hizmetlerle değil, kurumsal yapılanmamız ve yönetim anlayışımızla da destekliyoruz. Sürdürülebilirlik Politikamız; iklim değişikliğiyle mücadele, çevresel ve sosyal risklerin yönetimi, finansal kapsayıcılığın artırılması, etik iş yapış ilkelerinin gözetilmesi ve insan haklarına saygılı bir çalışma ortamı yaratılması gibi konularda Bankamızın temel ilke ve taahhütlerini ortaya koyuyor.

Politika kapsamında, çevresel ve sosyal etkileri kredilendirme süreçlerine entegre ediyor; operasyonel emisyonlarımızı azaltmak için somut hedefler belirliyor; paydaşlarımızla şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde iletişim kuruyoruz. Politikanın uygulanmasından Sürdürülebilirlik Birimi sorumlu olup, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi gözetiminde yıllık olarak gözden geçiriliyor.

Odeabank'ta sürdürülebilirlik faaliyetlerinin yönetiminden sorumlu olan **Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi**, ÇSY konularında stratejik öncelikleri tartışıyor, sürdürülebilirlik çalışmalarının etkinliğini ve gelişimini düzenli olarak değerlendiriyor. Komite, bankanın sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda belirlenen ÇSY alanlarındaki öncelikleri değerlendiriyor ve öneriler geliştiriyor. Gerekli gördüğü durumda ise Banka çalışanlarını, yönetim kurulu üyelerini ya da diğer uzmanları toplantılara davet ederek görüş alabiliyor.

Komite, Banka'nın kurumsal değerleri ve etik ilkeleri doğrultusunda sürdürülebilirlik performansını izlemek, iyileştirme alanlarını belirlemek ve bu doğrultuda Yönetim Kurulu'na öneriler sunmakla sorumludur. Banka'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerinin takibinden ve Banka Sürdürülebilirlik Raporu'nun onaylanmasından da sorumludur. Ayrıca, kurumsal yönetim ilkelerine uyumun takibini yapar, gerekli görülen durumlarda iyileştirme çabalarını destekler ve yıllık olarak Yönetim Kurulu'na kapsamlı bir değerlendirme raporu sunar. Komite, yılda en az bir kez olmak üzere, gerekli görülen durumlarda toplanarak çalışmalarını sürdürüyor.

2024 yılı içerisinde Komite, 13 Şubat, 8 Mayıs ve 5 Kasım tarihlerinde olmak üzere 3 defa toplanmış ve iki karar almıştır. Bu toplantılar kapsamında, sürdürülebilirlik alanındaki gelişmeler ve Banka içi çalışmalar değerlendirilmiş, ilgili konular Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Görevleri ve Sorumlulukları

- Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu izlemek ve bu doğrultuda iyileştirme önerilerini Yönetim Kurulu'na sunmak,
- Banka'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerini düzenli olarak takip etmek, gelişimini ve verimliliğini değerlendirmek,
- Yıllık Sürdürülebilirlik Raporu ile ilgili öneriler geliştirmek ve Yönetim Kurulu'na sunmak



Sinan Kaya

- ÇSY konularında stratejik öncelikleri değerlendirmek ve önerilerde bulunmak,
- Yönetim Kurulu üyeliği alım sürecini ve gerekirse sürekli yönetici gelişim programlarını oluşturmak ve yönetmek,
- Yönetim Kurulu'nun yapısı, dağılımı, politika ve süreçlerinin yasal ve düzenleyici gerekliliklerle uyumlu olmasını sağlamak,

- Kurumsal değerler ve etik kurallar ile uyumsuzluk taşıyan eylem ve işlemlerin Banka içinde güvenli biçimde iletilmesini sağlayacak iletişim kanallarını oluşturmak,
- Banka'nın Kurumsal Yönetim çerçevesini yıllık olarak gözden geçirmek ve buna ilişkin Yönetim Kurulu'na rapor sunmak.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlik Bölümü, belirli aralıklarla İcra Kurulu'na bilgilendirme oturumları düzenleyerek sürekli uyum ve bilgi akışı sağlıyor.

Banka bünyesinde Finansal Kurumlar ve Fonlama fonksiyonuna bağlı olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Bölümü, Finansal Kurumlar, Fonlama ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürü liderliğinde; farklı departmanların temsil edildiği çok disiplinli bir çalışma grubunun desteğiyle çalışmalarını yürütmektedir. Bölüm, düzenli aralıklarla Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ne güncel sürdürülebilirlik gelişmeleri, yasal mevzuatlar ve sektörel uygulamalarla ilgili bilgi aktarımı sağlıyor.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin organizasyon yapısı aşağıdaki gibidir:

Sürdürülebilirlik yönetim yapımız, kurum içi yapılanmalarla sınırlı kalmayıp sektörel entegre bir şekilde ilerliyor. Bu kapsamda Odeabank olarak, 2024 yılı boyunca TBB, SKD, YASED ve TUSİAD Sürdürülebilirlik Çalışma Gruplarında aktif olarak yer aldık.

2024 yılı boyunca görev yapan komite üyeleri şunlardır:

Chahdan Jebeyli
Komite Başkanı

Ali Temel
Komite Başkanı

Mouayed Makhoul
Komite Üyesi

Mohamed M. Kaissi
Komite Üyesi

Dr. Ayşe Botan Berker
Komite Üyesi

Dr. Ayşe Botan Berker
Komite Üyesi

Hilmi Güvenal
Komite Üyesi

* İlgili mevzuat uyarınca Komite Başkanı, icrai görevi bulunmayan bir Yönetim Kurulu üyesidir.
**Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Organizasyon yapısı 31 Aralık 2024 itibarıyla günceldir.

2025 yılı itibarıyla Odeabank organizasyon yapısında gerçekleştirilen yeniden yapılanma kapsamında, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin üye yapısında değişiklikler gerçekleşmiştir.

Sürdürülebilirlik Bölümü'nün Görevleri ve Sorumlulukları

- Bankanın vizyon ve misyonu doğrultusunda yol haritasının belirlenerek sürdürülebilirlik stratejisi oluşturmak,
- Sürdürülebilirlik konusunda ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip etmek sürdürülebilir finansal ürünler geliştirmek,
- Ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik standartlarına ve raporlama çerçevelerine uyumun sağlanmasına yönelik çalışmaları koordine etmek,
- Emisyonları ölçüp azaltım hedefleri belirlemek; iklim riski senaryolarıyla kredi-portföy etkilerini modellemek,
- İç ve dış paydaşlarla sürdürülebilirlikle ilgili düzenli diyalog, beklenti analizi ve geri bildirim mekanizmaları kurmak,
- Kurum içi farkındalık oluşturmak amacıyla sürdürülebilirlik eğitimleri ve bilgilendirme oturumları düzenlemek,
- Bankanın faaliyetleri ve/veya tedarikçilerinin sürdürülebilir bir iş modeli oluşturulmasını takip etmek,
- Sürdürülebilirlikle ilgili taahhütleri yerine getirmek ve şeffaf bir şekilde paylaşmak,
- Sürdürülebilirlik ilkelerini merkezine alan esnek ve ölçeklenebilir bir organizasyonel yapı tasarlayıp geliştirmek,
- Çalışma grubuyla beraber sürdürülebilirlikle bağlantılı ürün ve hizmetleri hayata geçirmek,
- Çalışma grubuna atanan aksiyonların takibini yapmak,
- Sürdürülebilirlik alanındaki çalışmaları ve kurum içi gelişimleri Kurumsal Yönetim Komitesi'ne belirli periyotlarda sunmak/bilgi vermek.

Sürdürülebilirlik Bölümü liderliğinde banka içinde ayrı bir çalışma grubu da faaliyet gösteriyor. Çalışma grubu; Finansal Kurumlar ve Fonlama, Kurumsal İletişim ve Pazarlama, İnsan Kaynakları, Bireysel Bankacılık, Risk Yönetimi, Ticari Bankacılık İç Kontrol Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Dijital Dönüşüm, İdari İşler, Kredi Tahsis, Mevzuat ve Uyum bölümleri olmak üzere Banka'nın çeşitli departmanlarının temsilcilerinden oluşuyor. Ayrıca Sürdürülebilirlik Bölümü, belirli aralıklarla İcra Kurulu'na bilgilendirme oturumları düzenleyerek sürekli uyum ve bilgi akışı sağlıyor.

Öncelikli alanlar ve gelişen regülasyonlar doğrultusunda, Sürdürülebilirlik Bölümü bünyesinde farklı temalarda çalışan alt çalışma grupları bulunuyor.

Yeşil Varlık Oranı, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Sera Gazı Emisyonları ve TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporlaması üzerine odaklanan bu alt gruplar, belirli periyotlarla toplanarak stratejik çalışmalar yürütüyor ve ilgili aksiyonları hayata geçiriyor.

Odeabank, sadece kendi operasyonlarında değil, aynı zamanda kredilendirme süreçlerinde de çevresel ve sosyal riskleri gözetken bir organizasyon yapısına sahip. Bu kapsamda, Kredi Tahsis birimine bağlı Kurumsal, Ticari ve KOBİ Kredi Tahsis ekipleri altında yer alan çevresel, sosyal risk Kredi Koordinasyon fonksiyonu, sürdürülebilirlik yönetim yapısına destek sağlıyor.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ - GÜÇLENDİREN VE DÖNÜŞTÜREN FİNANSMAN

Dünya hızla gelişen teknoloji, dijital dönüşüm, iklim krizi ve artan doğal afetlerle köklü bir değişim yaşıyor ve toplumsal yapılar da bu değişimden etkileniyor. Odeabank olarak, dünyadaki bu değişime **Güçlendiren ve Dönüştüren Finansman** stratejimiz ile yanıt veriyoruz. Yeşil, teknolojik ve dijital dönüşümü destekleyen, müşterilerimize geleceğe uyumlu finansman çözümleri sunan bir banka olma vizyonu ile ilerliyoruz.

Misyonumuz

Özgün ürünlerimiz ve uzmanlığımızla bankacılığı kolaylaştırmak ve toplumsal sorumluluk bilinciyle sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak

Güçlendiren ve Dönüştüren Finansman Stratejimiz

Strateji Alanı	Finansal Güçlendirme	Sorumlu Dönüşüm Finansmanı	İnsan Odaklı Bankacılık
Etki Alanı	Yenilikçi ve dinamik bankacılık anlayışımızla, ülkemizin kalkınmasına ivme kazandıracak katma değeri yüksek işlere odaklanıyoruz. Türkiye'nin dijital ve yeşil dönüşümünü hızlandırma amacıyla, müşterilerimizin finansal erişimini güçlendirmek ve sürekli değişen dünya koşullarına adaptasyon yeteneklerini artırmak için çalışıyoruz. Müşterilerin finansal olarak daha güçlü ve geleceğe uyumlu hale gelmelerini sağlıyoruz.	Düşük karbon ekonomisine geçişi destekliyor, müşterilerimizin sorumlu dönüşüm yolculuklarını hızlandırmak için yanlarında yer alıyoruz. Sorumlu ürün ve hizmetlerimizle iş dünyasının dönüşümünü kolaylaştırıyoruz.	Başta iş gücümüz olmak üzere, tüm paydaşlarımızı ve toplumu güçlendirmek için çalışıyoruz. Özellikle dezavantajlı ve kırılgan kesimlerin faydalanabileceği projelerle topluma değer katmayı hedefliyoruz.
Nasıl Hayata Geçiriyoruz?	Dijital varlıklara dayalı yenilikçi hizmetlerimizle KOBİ'leri destekliyor, dinamik dünya koşullarında dijital bankacılık temelinde KOBİ'lerin geleceğe uyumlu olmalarını sağlıyoruz. Dijital bankacılık çözümleri ve fintech inovasyonları ile KOBİ'lerin ve ticari işletmelerin finansmana erişimini hızlandırıyoruz. Yapay zekâ ve dijitala yönelik yatırımlar gerçekleştiriyor, ekonomik kalkınmayı güçlendiren ürün ve hizmetler sunuyoruz. Müşterilerimize hem bireysel hem ticari bankacılıkta farklılaştırılmış bankacılık çözümleri sunarak müşteri deneyimini tüm temas noktalarında sürekli iyileştiriyoruz.	İhracatçılarımız ve KOBİ'lerimiz için çevresel etkilerini azaltacak finansal destek sunarken, yenilenebilir enerji projelerine yatırımları hızlandırıyoruz. Yoğun sera gazı salımı yapan sektörlerin karbonsuzlaşması sürecinde müşteri iş birliğini önemsiyoruz. Sosyal ve çevresel sorumluluğa odaklandığımız ürün ve hizmetlerimizle sorumlu dönüşümü mümkün kılmak için çalışıyoruz. Sorumlu dönüşümü destekleyen ürün ve hizmetlerle müşterilerimize rehberlik ediyoruz.	Çalışanlarımızın sağlığı ve esenliğini gözetiyor, etkin yetenek yönetimine odaklanarak birlikte büyüyen ve gelişen bir ekip olma vizyonu ile hareket ediyoruz. Fırsat eşitliğini ve kapsayıcı büyümeyi teşvik eden bir kültür yaratmaya odaklanıyoruz. Toplumsal yatırım programlarımızı kadınların toplumdaki rolünün güçlenmesi, cinsiyet eşitliği, finansal ve dijital okuryazarlık, sanata erişim, eğitime destek ve spor aktivitelerine katkı gibi alanlarda şekillendiriyoruz.
İlgili Sermaye Öğeleri	Fikri Sermaye Finansal Sermaye Üretilmiş Sermaye	Doğal Sermaye Finansal Sermaye	İnsan Sermayesi Sosyal ve İlişkisel Sermaye
İlgili Öncelikli Konular	Dijital Dönüşüm Müşteri Deneyimi Fintech ve İnovasyon Siber Güvenlik Ve Veri Güvenliği Risk Yönetimi Finansal ve Dijital Okuryazarlık Finansal Kapsayıcılık Finansal Suçların Önlenmesi	Düşük Karbon Ekonomisinin Finansmanı Sorumlu Ürün ve Hizmetler Çevresel Etki Yenilenebilir Enerji Döngüsel Ekonomi Risk Yönetimi	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Yetenek Yönetimi Çalışan Sağlığı, Esenliği Ve Güvenliği İş Etiği, Uyum ve Yolsuzlukla Mücadele Toplumsal Yatırım Programları Kurumsal Yönetim Risk Yönetimi
Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	1. YOKSULLUĞA SON 8. İNSANA YARARLI İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 9. KALİTELİ ALTYAPI, ENDÜSTRİ VE ENERJİ 17. AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	7. TEMİZ ENERJİ 12. SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 13. İKLİM EYLEMİ 17. AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	4. KALİTELİ EĞİTİM 5. TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 10. EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI 17. AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
Temeller	Tüm operasyonlarımızı güçlü temel taşlara oturtuyoruz. Bu temel taşlar, bankacılık faaliyetlerimizin sağlam bir zeminde ilerlemesini ve finansal istikrar sağlayarak geleceğimizi güvence altına almamızı sağlıyor.		
	Siber Güvenlik ve Veri Güvenliği	İş Etiği ve Uyum	Risk Yönetimi

Paydaş Görüşü

Odeabank Finansal Kurumlar & Fonlama & Sürdürülebilirlik Grup Müdürü

Burcu Akın Öztemel



"Sadece bugünün değil, yarının da ihtiyaçlarına yanıt verebilen bir Banka olmanın sorumluluğuyla hareket ediyor; değişimi yönetmekle yetinmiyor, değişimin kendisi oluyoruz."

2024 yılında hayata geçirdiğimiz "Güçlendiren ve Dönüştüren Finansman" stratejisi, Odeabank'ın sürdürülebilirlik yaklaşımında ezber bozan bir dönüm noktası oldu. Bu strateji yalnızca çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı güncellemekle kalmadı, aynı zamanda bankacılığı nasıl tanımladığımızı da temelden dönüştürdü. Artık finansal ürünlerimizi tasarlarırken yalnızca ekonomik değer üretmeye değil, aynı zamanda düşük karbonlu bir geleceğe hizmet etmeye odaklanıyoruz. Bu anlayış ile, Türkiye'nin 2053 net sıfır hedefleriyle uyumlu bir şekilde sorumlu finansmanı öncelikli konularımızdan biri olarak görüyoruz.

Bu dönüşüm, dijitalleşmenin ivmesi, iklim krizinin aciliyeti ve toplumun artan beklentileriyle şekillendi. Ancak radikal değişim beraberinde zorlukları da getirdi. Kurumsal kapasitemizin bu stratejik yönle hizalanması, sürdürülebilirlik verilerinin eksikliği ve sektördeki farkındalık düzeyinin çeşitliliği uygulama sürecinde önümüze çıkan başlıca engellerdi. Tüm bu zorluklar karşısında cesurca ilerleyerek "Nasıl daha iyi yaparız?" sorusunu stratejimizin merkezine aldık.

Bunun için Bankamız içinde çok paydaşlı iş birlikleri kurduk; sadece dış etkiyi değil, iç dönüşümü de odağa aldık. Çalışanlarımızı sürdürülebilirlik, iklim riski ve veri okuryazarlığı konularında kapsamlı eğitim programlarıyla destekledik. Sadece bilgi aktarmakla kalmadık, aynı zamanda bu vizyonun sahiplenilmesini sağlayacak iç iletişim kampanyalarıyla stratejiyi kurum kültürünün bir parçası haline getirdik. Bu sayede sürdürülebilirlik, belirli bir birimin işi değil, tüm Banka'nın ortak hedefi oldu.

Odeabank olarak inandığımız şey şu: Finansman sadece güçlendirmemeli, aynı zamanda dönüştürmeli. Bugün attığımız her adımda, verdiğimiz her kredide bu anlayışı rehber alıyoruz. Sadece bugünün değil, yarının da ihtiyaçlarına yanıt verebilen bir Banka olmanın sorumluluğuyla hareket ediyor; değişimi yönetmekle yetinmiyor, değişimin kendisi oluyoruz.

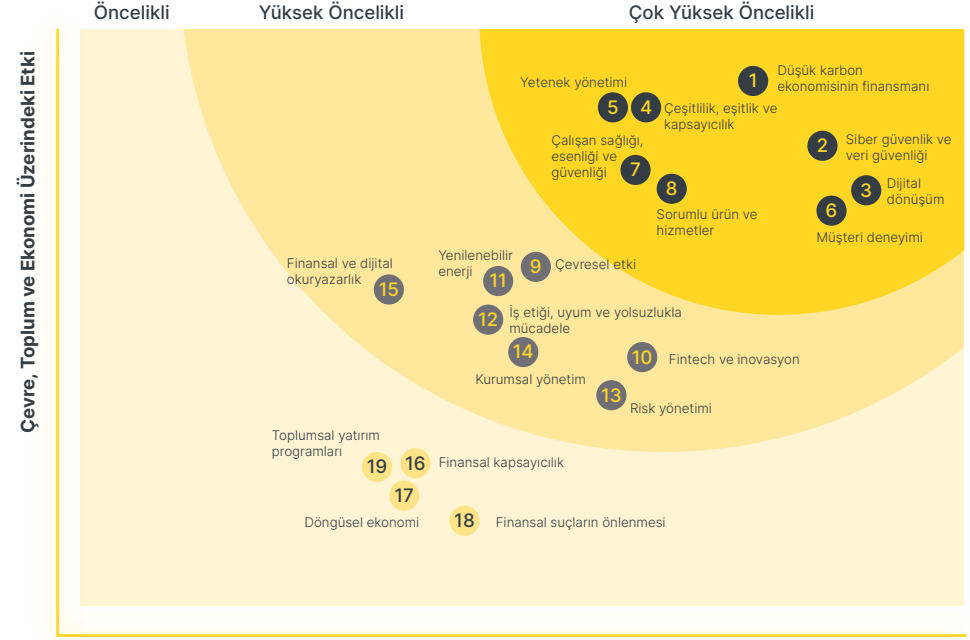
ÇİFT YÖNLÜ ÖNCELİKLENDİRME MODELİMİZ

2024 yılında öncelikli konularımızı çifte önemlilik yaklaşımıyla belirleyerek hem paydaşlar üzerindeki etkimizi yeniden gözden geçirdik hem de öncelikli konuların işimiz üzerindeki etkilerini analiz ettik. Önceliklendirme analizinin temel aşamalarından biri olan paydaş analizi ve dış paydaşların görüşleri bu süreçte kritik bir rol oynadı. Toplum, çevre ve ekonomi üzerindeki etkimizi analiz ederken paydaşların görüşlerinin yanı sıra, Kamu, Sivil Toplum, Finans Kuruluşları, Üniversiteler, Müşteriler ve Tedarikçiler gibi dış paydaş gruplarımızın görüşlerini de aldık. Bağımsız bir danışmanlık firması

tarafından yürütülen bu önceliklendirme analizi çalışması; çalışanlar, tedarikçiler, müşteriler, kamu kurumları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşları dahil olmak üzere çeşitli paydaş gruplarıyla gerçekleştirildi ve sektördeki konuları, şirketimizin bu konulardaki etkilerini, önceliklerimizi ve performansımızı içeren önemli veriler sağladı. Ayrıca, dış trend analizi, finansal etki analizi ve yöneticilerin görüşlerini de analize dahil ettik.

Önceliklendirme analizimizi çifte önemlilik yaklaşımıyla güncellerken aşağıdaki adımları izledik.

- ✓ Sektörümüzdeki önemli konuları kapsayan geniş bir literatür taramasıyla 19 konu içeren uzun konu listesini oluşturduk.
- ✓ Paydaş analizi ve dış trend analizi gerçekleştirdik. Farklı paydaş gruplarından uzun konu listesindeki konuları çevrimiçi anketler aracılığıyla önceliklendirmelerini istedik. Bu süreçte; tedarikçiler, müşteriler, çalışanlar, finansal kuruluşlar, medya temsilcileri, sivil toplum ve sektör kuruluşları, akademi ve araştırma merkezleri, danışmanlar ve iş ortakları ile kamu kurumları ve düzenleyici otoriteler olmak üzere 9 farklı paydaş grubuna ulaşarak sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesine katkı sağladık.
- ✓ Dış trend analizinde ise Dünya Ekonomik Forumu WEF tarafından yayımlanan Küresel Riskler Raporu, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Sektörel Rehberi (Sustainable Development Goals Industry Matrix for Financial Services - SDG Matrix), MSCI Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Değerlendirme Kriterleri (MSCI ESG Ratings), S&P Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi (S&P Corporate Sustainability Assessment - CSA), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından hazırlanan Sürdürülebilir Bankacılık Stratejik Planı (2022-2025), Birleşmiş Milletler Net-Sıfır Bankacılık Birliği (United Nations Net-Zero Banking Alliance - NZBA), Sürdürülebilir Muhasebe Standartları Kurulu (Sustainability Accounting Standards Board - SASB) tarafından oluşturulan sektörel önemlilik haritası ve Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (United Nations Environment Programme Finance Initiative - UNEP FI) Sorumlu Bankacılık İlkeleri gibi küresel ve yerel çeşitli sektörel raporları ve sürdürülebilirlik endekslerinin kriterlerini değerlendirdik.
- ✓ Etki analizi çalışmasında ise her bir konunun toplum ve çevre üzerindeki pozitif ve negatif etkileri büyüklüğü, kapsamı ve olasılığı temelinde değerlendirildi.
- ✓ Öncelikli konularımızı belirlerken X eksenini oluşturan "Odeabank için etkisi" kriteri kapsamında yöneticilerin görüşleri ve finansal etki analizi belirleyici rol oynadı. Dört aşamalı etki analizinde her konu, finansal etki ve riskler, yasal mevzuat etkileri, inovasyon fırsatları ve sektörel örneklerle rekabet avantajı açısından 1-4 puanlama aralığında değerlendirildi. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Odeabank Üst Yönetiminden toplam 17 yönetici görüşü çevrimiçi anketlerle toplandı. Ayrıca, İcra Kurulu (EXCO) üyelerini içeren bir çalıştay ile yönetici görüşleri ve onayları alındı.
- ✓ Öncelikli konuların belirlenmesinde, etki analizi, dış trendler ve paydaş görüşleriyle birlikte finansal etki ve yöneticilerin görüşlerini dikkate alarak ortak önceliğe sahip konuları tespit ettik.



Odeabank'a Etkisi

Çok Yüksek Öncelikli Konular	Yüksek Öncelikli Konular	Öncelikli Konular
1 Düşük karbon ekonomisinin finansmanı	9 Çevresel etki	16 Finansal kapsayıcılık
2 Siber güvenlik ve veri güvenliği	10 Fintech ve inovasyon	17 Döngüsel ekonomi
3 Dijital dönüşüm	11 Yenilenebilir enerji	18 Finansal suçların önlenmesi
4 Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık	12 İş etiği, uyum ve yolsuzlukla mücadele	19 Toplumsal yatırım programları
5 Yetenek yönetimi	13 Risk yönetimi	
6 Müşteri deneyimi	14 Kurumsal yönetim	
7 Çalışan sağlığı, esenliği ve güvenliği	15 Finansal ve dijital okuryazarlık	
8 Sorumlu ürün ve hizmetler		



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

ÇİFT YÖNLÜ ÖNCELİKLENDİRME MODELİMİZ

Öncelikli konular, sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturuyor. Stratejik öncelikleri belirlemek için gerçekleştirilen bu analiz sonucu çıkan konular, stratejimizin omurgasını şekillendiriyor. Strateji geliştirme sürecini, bu öncelikli alanların derinlemesine incelenmesiyle besledik ve her bir stratejik alanı, analiz sonuçlarına dayalı olarak inşa ettik.

**Stratejik öncelikleri
belirlemek için
gerçekleştirilen
analiz sonucu çıkan
konular, stratejimizin
omurgasını
şekillendiriyor.**



Düşük karbon ekonomisinin finansmanı, analizde en yüksek öncelikli konu olarak belirlendi. Yenilenebilir enerji ve çevresel etki konuları, sorumlu ürün ve hizmetlerle birlikte sorumlu dönüşüm finansmanı alanını şekillendirdi.



Siber güvenlik ve veri güvenliği ise, stratejinin vazgeçilmez bir unsuru olarak çok yüksek öncelikli konular arasında yer alıyor ve tüm operasyonel süreçlerimizde güvenlik odaklı bir yaklaşımı destekliyor. İş etiği, uyum ve yolsuzlukla mücadele ve risk yönetimi ile birlikte bu üç konu temel taşlarımız arasında.

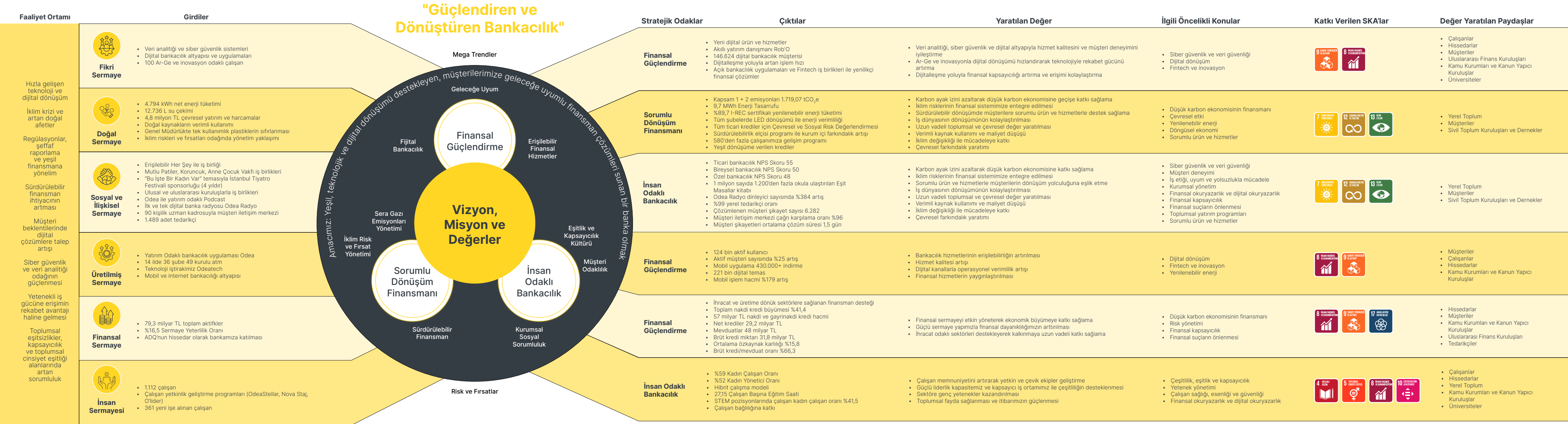


Dijital dönüşüm ve fintech inovasyonları, finansal güçlendirme stratejimizin temelini oluşturuyor. Bu yüksek öncelikli konular, bankacılık hizmetlerinin daha geniş kitlelere erişilebilir olmasını sağlıyor, bu da ekonomik katılımı artırarak finansal güçlendirmeyi destekliyor. Bu alan müşteri deneyimini de kapsayarak Bankamız'ın dijitalleşme yolculuğunu güçlendiriyor.



İnsan odaklı bankacılık değer alanını, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık, yetenek yönetimi, çalışan sağlığı, esenliği ve güvenliği gibi öncelikli konularla güçlendirdik. Bu alan, insan odaklı yaklaşımı derinleştirirken, finansal okuryazarlık gibi konular da bu stratejik alanı besleyen önemli unsurlar arasında yer aldı.

DEĞER YARATMA MODELİ





Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

Finansal Güçlendirme

- Finansal Güçlendirme Yaklaşımı
- Dijital Dönüşüm
- Teknoloji ve Operasyon
- Siber Güvenlik ve Bilgi Güvenliği
- Müşteri Deneyimi
- Finansal Farkındalık

Fikri
SermayeFinansal
SermayeSosyal ve
İlişki SermayesiÜretim
Sermayesi

Öncelikli Konular

- Siber güvenlik ve veri güvenliği
- Dijital dönüşüm
- Müşteri deneyimi
- Fintech ve inovasyon
- Finansal ve Dijital Okuryazarlık
- Finansal Kapsayıcılık
- Finansal Suçların Önlenmesi





Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

FINANSAL GÜÇLENDİRME YAKLAŞIMI

Müşterilerimizin sadece bugününü değil, yarınını da güçlendiren bir bankacılık yaklaşımıyla hareket ediyoruz.

Odeabank olarak, yenilikçi ve dinamik bankacılık anlayışımızla müşterilerimizin finansal olarak daha güçlü, dirençli ve geleceğe uyumlu hale gelmelerini destekliyoruz. Finansal güçlendirme stratejimizle bireylerin ve işletmelerin finansal erişimini artırıyor, dijital çözümlerle bankacılığı kolaylaştırıyor ve kalkınmayı destekleyen iş modellerini teşvik ediyoruz.

Bu yaklaşımımız doğrultusunda, ihracatçılara yönelik dış ticaret finansmanı çözümleri sunarak Türkiye'nin ekonomik kalkınmasına doğrudan katkı sağlıyoruz. Butik ve hızlı çözümlerle yapılandırıdığımız dış ticaret ürün portföyümüz sayesinde, müşterilerimizin başta Orta Doğu ve Kuzey Afrika olmak üzere birçok pazarda rekabet gücünü artırıyoruz. İhracatçılarımızın finansmana erişimini kolaylaştırıyor, İGE ortaklığımızı sürdürüyoruz. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından reeskont kredilerinde yapılan düzenlemelere en hızlı uyum sağlayan bankalardan biri olarak, bu finansman imkanını ihracatçılarımıza etkin şekilde sunarak ülkemizin ihracat hedeflerine katkıda bulunduk.

“Finansal Güçlendirme” yaklaşımımızla:



Ticari işletmelerin ve bireylerin ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunuyor,



Yeşil mevduat ve finansman ürünleriyle müşterilerimizi dönüşüme hazırlıyor,



Yapay zekâ ve dijital altyapı yatırımlarımızla hizmet kalitemizi artırıyor,



Tüm temas noktalarında müşteri deneyimini iyileştiriyoruz.

Mobil uygulamamız
430.000'den fazla kez
indirildi.

221.000'e yakın
müşterimiz dijital
temas noktalarımızı
aktif şekilde kullandı.

124.000
müşterimiz dijital
ve mobil bankacılık
hizmetlerimizden
yararlandı.



Sunuş

DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Müşterilerimize sunduğumuz dijital hizmetleri her geçen gün yeniliyor, bankacılığı daha erişilebilir, kullanıcı dostu ve etkin bir deneyime dönüştürüyoruz.

Odeabank olarak, dijitalleşmeyi finansal güçlenmenin temel anahtarı olarak görüyor, müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına uyumlu çözümler geliştirmek için teknolojiyi stratejik bir kaldıraç olarak kullanıyoruz.

Portföy yönetimi altında sunduğumuz deneyimli finansal danışmanlık hizmetlerini dijital bankacılıkla entegre eden "fijital" bankacılık yaklaşımımızla, Türkiye'nin en yenilikçi bankalarından biri olma vizyonumuzu güçlendiriyoruz. Yapay zekâ destekli çözümler, dijital altyapı yatırımları ve kullanıcı deneyimi odaklı tasarımlarla hem bireysel müşterilerimizin hem de ihracatçıların finansmana erişimini hızlandırıyoruz.

Dijital kanallarımız sayesinde, müşteri memnuniyetini artırıyor, işlem süreçlerini kolaylaştırıyor ve ülkemizin dijitalleşme ve kalkınma hedeflerine somut katkılar sunuyoruz. 2024 yılında Ar-Ge ve İnovasyon merkezlerimizdeki çalışan sayımız 100 oldu.

Ticari Bankacılık

Odeabank, ticari müşterilerinin nakit akışlarını daha etkin yönetmelerine olanak sağlamak ve dijital dönüşümlerine destek olmak amacıyla 2024 yılında da dijital çözümlerini güçlendirmeye devam etti. Müşteri odaklı Nakit Yönetimi hizmetleri sayesinde ödeme ve tahsilat süreçlerinde hız, kolaylık ve operasyonel verimlilik sağlandı.

Bu kapsamda, Figopara ile hayata geçirilen Tedarik Zinciri Finansmanı platformu ile tedarikçilerin alıcı firmalardan olan vadeli alacaklarını vade tarihinden önce iskonto ederek nakde çevirebilmeleri mümkün hale getirildi. Sistemin performansı düzenli olarak optimize edilirken, alıcı firma sayısı ve işlem hacmini artırmaya yönelik çalışmalar devam etti.

2024 yılı içinde Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS) kapsamındaki ana firma ve bayi sayısı artırılarak sistem daha yaygın şekilde kullanılmaya başlandı. Kurumsal İnternet Bankacılığı üzerinden DBS ve Toplu Ödeme ürünlerinin entegrasyonu sürdürülürken, bu dijital hizmetlere 2025 yılında yeni fonksiyonlar eklenmesi hedefleniyor.

Bankamızda ayrıca, tüzel müşterilerin farklı bankalardaki hesap hareketlerini tek bir platform üzerinden izleyebilecekleri çoklu banka hesap yönetimi API'leri ile entegrasyon sürecini başlattık. Bu entegrasyona, "Ödeme İste" ve "Başka Bankadan Para Getir" gibi işlevler de eklenerek hizmet kapsamının genişletilmesi planlanıyor.

Muhabir banka anlaşmaları ile hizmet verdiği illerin dışındaki kurumlara ait fatura tahsilatlarını kapsama alarak fatura tahsilatları konusunda daha fazla noktada müşteri ihtiyaçlarına yanıt verilmesi hedefleniyor. Aynı zamanda, platform hizmeti sunan yeni fintech iş birlikleri ile işlem hacminin artırılması ve müşteri çeşitliliğinin geliştirilmesi yönünde çalışmalar sürdürülüyor.

Bireysel Bankacılık

2024 yılında fijital bankacılık vizyonumuz doğrultusunda dijitalleşme yatırımlarımızı artırarak, müşteri deneyimini daha erişilebilir, kişiselleştirilmiş ve çok kanallı hale getirdik. Bireysel müşteri edinimlerinin yaklaşık %75'ini uzaktan edinim kanalları üzerinden gerçekleştirdik.

Mobil bankacılık işlem hacmimizi bir önceki yıla göre %179 artırırdık. İnternet ve mobil kanallardan 6,5 milyon yıllık işlem sayısına ulaştık.

Yıl boyunca 221 bine yakın müşterimiz dijital temas noktalarımızı aktif şekilde kullandı. Ayrıca 124 bin müşterimiz dijital ve mobil bankacılık hizmetlerimizden yararlandı. Bu sayede dijital kanallar üzerinden sunduğumuz hizmetlerin erişimini yaygınlaştırırken, operasyonel verimliliği de önemli ölçüde artırdık.

"Yatırımın Merkezinde Sen Varsın"

mottosuyla yatırım odaklı ürün ve hizmetlerimizin bilinirliğini artırmak amacıyla dijital pazarlama kampanyaları hayata geçirdik. Türkiye'nin önde gelen markalarıyla iş birlikleri kurarak hedef kitlemize daha güçlü şekilde ulaştık.

Fiziksel temas noktalarımızı da güçlendirmeye odaklandık. Türkiye genelindeki 49 ATM noktamızda müşteri deneyimini iyileştirmek için yıl boyunca geliştirme çalışmaları yürüttük.

Finansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Fijital bankacılık çatısı altında sunduğumuz finansal danışmanlık hizmetiyle dijital müşteri sayımızda %48 artış sağlarken, çok kanallı hizmet modelimizle dijital büyümemizi ve müşteri memnuniyetini eş zamanlı olarak güçlendirdik.

Odea Uygulaması

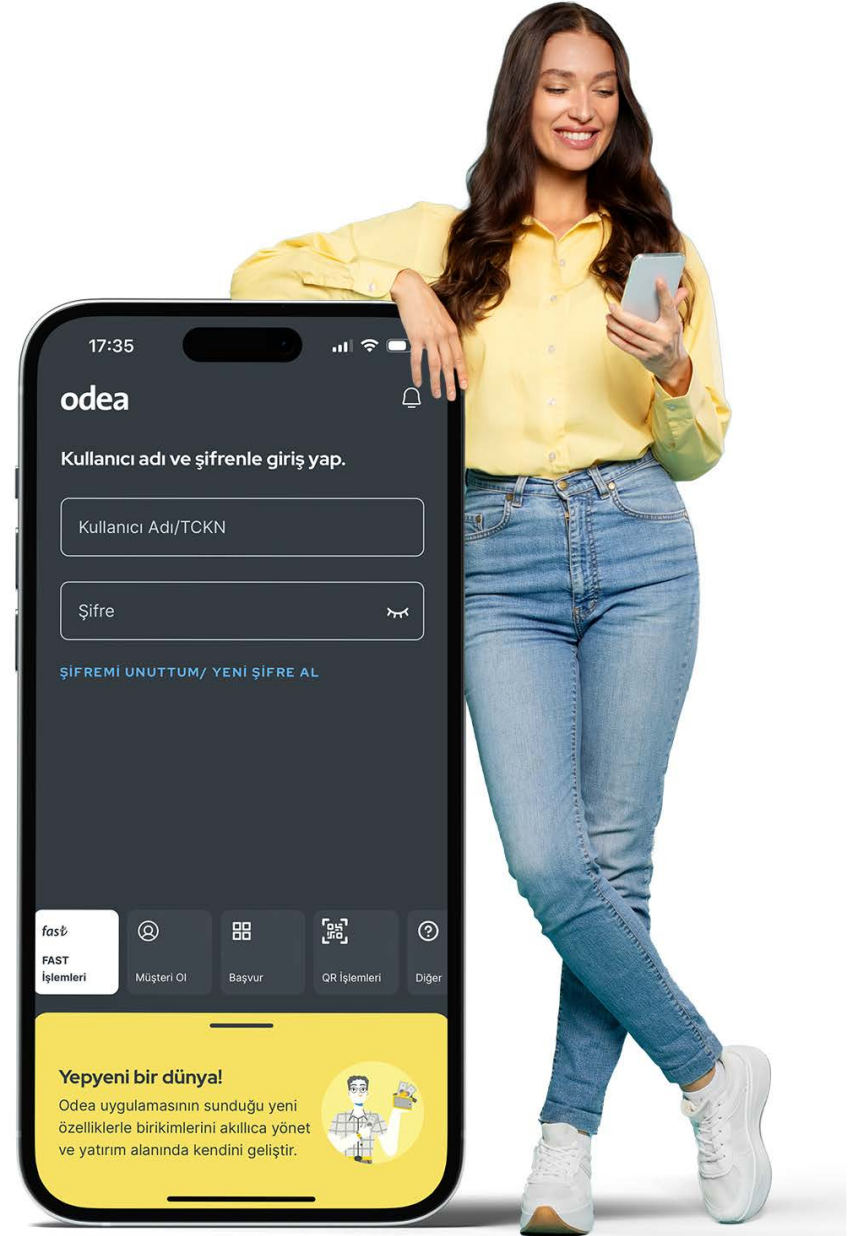
2023 yılında tamamen yenilediğimiz kurumsal kimliğimiz ve yatırım odaklı bankacılık vizyonumuz doğrultusunda Odea uygulamamızı hayata geçirdik. **"Yatırımın Merkezinde Sen Varsın"** mottosu ile sunduğumuz yatırım odaklı hizmetlerle birlikte, kişiye özel finansal danışmanlık, ücretsiz dijital işlemler ve mobil üzerinden kolay yatırım takibi gibi birçok özelliikle müşterilerimize yeni bir bankacılık deneyimi sunmaya başladık. Mobil uygulamamız toplamda 430.000'den fazla kez indirildi.

2024 yılında ise dijital altyapımızı daha da ileriye taşıyacak pek çok yeniliği devreye aldık. Bireysel bankacılık müşterilerimiz için, mobil uygulama üzerinden erişilebilen ön onaylı bireysel ihtiyaç kredisi sürecini hayata geçirdik. Müşterilerimiz, kendilerine özel olarak tanımlanan kredi limitlerine diledikleri zaman, sigortalı ya da sigortasız şekilde, hızlı ve kolay erişim sağlayabiliyor. Odea uygulamasında, hisse senedi ve kıymetli maden sayfalarının performansını artırarak kullanıcı deneyimini daha akıcı hale getirdik. Bu sayede mali tablolar ve özet verileri entegre ederek yatırım kararlarının daha bilinçli alınmasını destekledik. Döviz ve emtia bölümlerine eklediğimiz yeni hesaplama araçları sayesinde kullanıcılarımız yatırımlarını daha etkin şekilde takip edebiliyor.

Müşteri edinim süreçlerini sadeleştirdik, doküman akışlarını optimize ettik ve başvuru deneyimini hızlandırdık. Ayrıca, uygulamaya günlük piyasa bültenleri, ekonomik takvim entegrasyonu ve yatırım haberleri gibi bilgilendirici içerikler kazandırarak kullanıcıların finansal gelişmeleri anlık takip etmesini sağladık.

Yıl boyunca dijital pazarlama yatırımlarımızı artırarak Odea'nın bilinirliğini daha geniş kitlelere ulaştırdık.

Odea uygulamamız, bu kapsamlı tasarım ve kullanıcı deneyimi iyileştirmeleri sayesinde dünyanın en prestijli ödülllerinden biri olan IF Design Award 2024'te "User Interface (UI)/ Digital Media Interfaces" kategorisinde ödül aldı.





Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Akademi'O Platformu, finansal eğitim yoluyla dolaylı ekonomik kalkınmaya katkı sağlamakta ve yerel toplulukların gelişimini desteklemektedir.

Akademi'O Platformu

Odea uygulamamız içerisinde yer alan Akademi'O dijital finansal eğitim platformu, finansal okuryazarlığı artırarak uzun vadede sosyal refahı ve ekonomik istikrarı güçlendirmeyi hedefleyen vizyoner bir girişim olup sürdürülebilirlik stratejimizin kilit unsurlarından biri olarak konumlanmaktadır. Bilgiye erişimi kolaylaştırma ve eşitsizlikleri azaltma misyonuyla hareket eden bu platform, finansal bilgiyi demokratikleştirerek her kesimden birey için eşit fırsatlar sunmaktadır. Bu yönüyle, platform Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın 4 (Nitelikli Eğitim) ve 10 (Eşitsizliklerin Azaltılması) numaralı hedefleriyle güçlü bir uyum sergilemektedir.

Aynı zamanda, platform finansal eğitim yoluyla dolaylı ekonomik kalkınmaya katkı sağlamakta ve yerel toplulukların gelişimini desteklemektedir. Bu vizyoner duruşuyla Akademi'O, geleceğin sürdürülebilir, kapsayıcı ve dirençli ekonomisine öncülük eden güvenilir bir platform olarak öne çıkmaktadır.

İnovatif Hizmetler ve Ürünler

Odeabank olarak, müşterilerimizin değişen yaşam alışkanlıklarına ve hızla evrilen dijital beklentilerine uyum sağlamak amacıyla inovasyonu iş yapış biçimimizin merkezine alıyoruz. Kullanıcı dostu, kişiselleştirilmiş ve geleceğe uyumlu ürün ve hizmetlerimizle yalnızca müşteri deneyimini iyileştirmekle kalmıyor, aynı zamanda finansal kapsayıcılığı artırıyor, sürdürülebilir ekonomik büyümeye katkıda bulunuyoruz.

Açık Bankacılık

Açık Bankacılık altyapımız sayesinde hem bireysel hem de ticari müşterilerimize farklı bankalardaki hesaplarını Odea uygulaması üzerinden kolaylıkla yönetme imkânı sunuyoruz. Müşterilerimiz, başka bankalardaki hesap bilgilerini herhangi bir başvuru sürecine gerek duymadan Odea uygulamasına entegre edebiliyor; uygulamalar arasında geçiş yapmaksızın güvenli bir şekilde para transferi ve ödeme işlemlerini gerçekleştirebiliyor.



Rob'O

Odeabank'ın dijital yatırım danışmanlığı alanındaki öncü çözümlerinden biri olan Rob'O, kullanıcılarına kişiselleştirilmiş yatırım önerileri sunmaya devam ediyor. Yapay zekâ destekli bu dijital araç, müşterilerin risk profiline uygun fon sepetleri oluşturarak, piyasalardaki dalgalanmaları dikkate alan güncelleme önerileriyle yatırım sürecini kolaylaştırıyor ve zaman tasarrufu sağlıyor. Rob'O yatırım dünyasına yeni adım atan müşterilere rehberlik ederek birikimlerini değerlendirme alışkanlığı kazandırmayı amaçlıyor. Kullanıcı dostu arayüzü ve sanal portföy oluşturma özelliği sayesinde müşteriler, platformu risksiz bir şekilde deneyimleyerek yatırım sürecine güvenle dâhil olabiliyor.

Ödeme Çözümleri

Öte yandan, kullanıcı dostu dijital çözümlerle müşteri memnuniyetini pekiştirmeye devam ettik. Temassız ödeme özelliğine sahip yenilenen debit kartlarımızla ödeme deneyimini kolaylaştırdık. Dijital slip uygulaması ile kâğıt tüketimini sınırlandırarak daha sürdürülebilir bir altyapı sağladık katkı sunduk. Yerli ödeme sistemi TROY logolu kredi kartlarımızı devreye alırken, segment bazlı özel kart ürünleri ile daha kişiselleştirilmiş çözümler sunduk.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

TEKNOLOJİ VE OPERASYON

Türkiye'nin lider "fijital" bankası olma vizyonumuz doğrultusunda, bankacılık ve teknoloji alanlarındaki uzmanlığımızı birleştirerek ilk iştirakimiz Odeatech'i hayata geçirdik.

Odeabank olarak, teknolojiyi sadece bir destek fonksiyonu değil, aynı zamanda stratejik bir kaldıraç olarak görüyoruz; operasyonlarımızı güçlendirirken aynı zamanda dijital dönüşüm yolculuğumuza hız kazandırıyoruz.

Teknoloji, Operasyon ve Bilgi Güvenliği birimlerimiz; ana bankacılık sisteminden dijital kanallara kadar tüm temas noktalarında süreçlerin düzenlemelere uygun ve kesintisiz şekilde işlemlerini sağlamakla birlikte, Banka genelinde inovasyon kültürünü teşvik eden çalışmalarını da yürütmektedir.

2024 yılı boyunca teknoloji altyapımızı modernize etmek ve operasyonel verimliliğimizi artırmak amacıyla birçok stratejik projeyi hayata geçirdik. Kritik uygulamaları aktif-aktif veri merkezi mimarisine taşıyarak hizmet sürekliliğini ve operasyonel dayanıklılığı güçlendirdik. Üç çeyrek boyunca, Bankamızın strateji ve hedeflerine

uygun olarak toplam 81 büyük ölçekli proje başarıyla tamamlandı. Bu projeler sayesinde yasal regülasyonlara uyum sağlanırken, müşterilerimize tüm kanallardan kaliteli hizmet sunma kapasitemiz artırıldı.

Bu projeler yalnızca verimliliğimizi artırmakla kalmadı, aynı zamanda sürdürülebilirlik performansımıza da doğrudan katkı sundu. Kritik uygulamaların aktif-aktif veri merkezi mimarisine taşınmasıyla enerji verimliliği artırıldı, hizmet sürekliliği sağlanarak operasyonel kesintiler ve kaynak israfı en aza indirildi. Dijitalleşme odaklı dönüşüm sayesinde birçok süreç elektronik ortama taşınarak kâğıt tüketimi azaltıldı ve çevresel etkiler minimize edildi. Bu kapsamda gerçekleştirilen yatırımlar, SKA 9 (Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı) ve SKA 12 (Sorumlu Üretim ve Tüketim) hedeflerine doğrudan katkı sundu.

Operasyonel süreçlerdeki bu dönüşümle birlikte altyapı modernizasyonu, Bilgi Teknolojileri (BT) sistemlerinin güncellenmesi ve mobil ile internet bankacılığı platformlarının iyileştirilmesi yoluyla maliyet avantajları elde ettik ve iş sürekliliğimizi güçlendirdik. Ayrıca veri odaklı dönüşümümüzü destekleyecek big data (büyük veri) platformları kurduk; robotik süreç otomasyonu ve üretken yapay zekâ (generative AI) projelerine hız verdik.

Odeatech ile ilgili daha fazla bilgiye raporun Odeabank Hakkında bölümünden ulaşabilirsiniz.



Teknoloji ihtiyaçlarımızı en verimli şekilde karşılamak ve müşterilerimize hızlı, güvenli ve yenilikçi bir bankacılık deneyimi sunmak amacıyla 2024 yılında Odeatech'i kurduk.

İnovasyon ve Danışmanlık İleri Analitik ekibi, yenilikçi fikirlerin hayata geçirilmesi, ekosistem iş birliklerinin kurulması ve inovasyon kültürünün Banka içerisinde yaygınlaştırılmasından sorumludur.

İnovasyon Döngüsü

Odeabank'ın açık inovasyon süreçlerinden biri olan İnovasyon Döngüsü programı kapsamında, İnovasyon ve Danışmanlık ekibi Banka'nın iş kolları ile çalışarak ekiplerin teknoloji ihtiyaçlarını belirliyor ve ekiplerle birlikte fikir geliştirme seansları gerçekleştiriyor. İlk değerlendirme sonrasında potansiyel konu başlıkları belirleniyor ve iş birliği fırsatları değerlendiriliyor. Ortaya çıkan fikirler Kavram Kanıtı (PoC) yaklaşımıyla hayata geçiriliyor, böylece iş kollarının teknoloji ihtiyaçları karşılanırken, süreçler iyileştirilip tasarruf sağlanıyor.

2024 yılında Odeabank stratejik hedeflerine uygun olarak kurulan İnovasyon ve Danışmanlık İleri Analitik ekibi, yenilikçi fikirlerin hayata geçirilmesi, ekosistem iş birliklerinin kurulması ve inovasyon kültürünün Banka içerisinde yaygınlaştırılmasından sorumludur. Yeni iş modellerini, yenilikçi ürün ve hizmetleri kısa sürede keşfetmek için (test & learn) yeni bir program olan “İnovasyon Döngüsü” süreçleri oluşturulmuştur. Çevik metodolojiler ve hızlı prototipleme ile Banka içerisinde deneme ve sürekli iyileştirme kültürü teşvik edilmektedir.

Çapraz fonksiyonel gruplarla fikir geliştirme oturumları yürütülmektedir. Bu oturumlarda mevcut sıkıntılı noktalar, sektördeki eğilimler ve rakiplerin bu konulardaki aksiyonları görüşülmektedir. Banka'nın stratejisine paralel olarak üst seviye çözüm önerileri için çalışılmaktadır. Yüksek potansiyele sahip fikirlerin çevik bir şekilde test edilmesi ve kısa vadede takip edilebilecek programların/ ürünlerin tespiti için PoC'ler yürütülmektedir. Finans alanında yenilikçi gelişmelerin ve uygulama alanlarının konuşulduğu “Odea in Vision” oturumlarında alanında uzman konuşmacılar ağırlanmakta ve Banka'ya faydalı olabilecek potansiyel senaryolar görüşülmektedir. Finans alanındaki yenilikçi gelişmelerin ve uygulama alanlarının ele alındığı “Odea in Vision” oturumları kapsamında, 12 Eylül tarihinde “Yapay Zeka Webinarı” başlıklı bir etkinlik gerçekleştirilmiştir. Üst yönetimimizin katılımıyla düzenlenen etkinlikte, Amsterdam Üniversitesi'nden Prof. Dr. Hüseyin Güngör konuk edilerek yapay zekâ uygulamaları hakkında kapsamlı bir değerlendirme sunmuştur. Banka'nın tüm çalışanlarıyla aylık olarak paylaşılan İnovasyon Bülteni'nde ise sektör gelişmeleri, ortaklıklar ve sektördeki önemli yenilikler yayınlanmaktadır.

İleri Analitik (Center of Excellence)

Veri temelli karar alma süreçlerini güçlendirmek ve yapay zekâ teknolojilerinden maksimum düzeyde faydalanmak amacıyla Odeabank bünyesinde oluşturduğumuz İleri Analitik Birimi, stratejik hedeflerimize katkı sağlayan önemli bir yapı olarak faaliyetlerini sürdürüyor. Bireysel Bankacılık çatısı altında konumlanan ancak tüm bankaya hizmet sunan bu birim, CoE (Center of Excellence) organizasyonunun bir parçası olarak dijitalleşme ve kişiselleştirme odaklı çözümler geliştiriyor.

İleri Analitik Birimi, mevcut ve alternatif veri kaynaklarından hareketle, müşteri davranışlarını anlamaya, segment bazlı stratejiler geliştirmeye ve müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik veri analitiği uygulamaları hayata geçiriyor. Açık Bankacılık kapsamında elde edilen veriler üzerinden kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetler tasarlamayı hedefleyen ekip, aynı zamanda etkin mevduat fiyatlama ve yatırım getirisini optimize eden modellemeler üzerinde çalışıyor.

2024 yılında, yapay zekâ ve üretken yapay zekâ teknolojileri alanında yürütülen çalışmalarla hem operasyonel verimliliğin artırılması hem de müşteri deneyiminin zenginleştirilmesi amaçlandı. Müşterilerin yatırım ve tasarruf tercihlerine yönelik tahminleme modelleri geliştirildi ve bu sayede Banka'nın veri odaklı dönüşüm süreci hızlandırıldı.

2024 yılında, yapay zekâ ve üretken yapay zekâ teknolojileri alanında yürütülen çalışmalarla hem operasyonel verimliliğin artırılması hem de müşteri deneyiminin zenginleştirilmesi amaçlandı.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

SİBER GÜVENLİK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

Odeabank, tedarik zinciri güvenliği alanında proaktif bir yaklaşım benimseyerek, tedarikçi bilgi güvenliği risklerini analiz eden ve yöneten süreçleri hayata geçirdi.

Odeabank olarak, müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın verilerini güvence altına almak adına bütünsel bir siber güvenlik yaklaşımı benimsiyoruz. Bankamızın bilgi sistemleri, teknolojik altyapıları, veri varlıkları ve tüm dijital süreçleri insan kaynağı, süreç yönetimi ve teknolojik gelişmeler üçlüsü üzerinden sürekli olarak güçlendiriliyor.

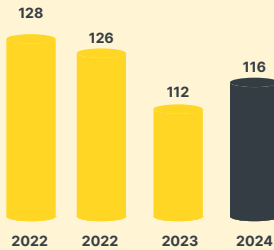
2024 yılı boyunca, bilgi sistemlerimizin güvenliğini sağlamak amacıyla "Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK)" tarafından yayımlanan 'Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik' başta olmak üzere, ilgili tüm yasal düzenlemelere azami özenle uyum sağlıyoruz." Bilginin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğini temin etmek için altyapıların iz kayıtları düzenli olarak takip edildi. Olası siber tehditlerin erken tespiti, raporlanması ve etkili şekilde müdahale edilmesine imkân tanıyan Siber Olay Yönetimi altyapısı daha da geliştirildi. Bu süreçlerin etkinliğini ölçmeye yönelik senaryo bazlı test uygulamaları gerçekleştirildi.

Bilgi Güvenliği Komitesi koordinasyonunda yürütülen çalışmalar ulusal ve uluslararası regülasyonlara uyumu gözeterek, olası siber tehditlere karşı proaktif önlemler alınmasını mümkün kılıyor.

Yönetişim detaylarına "**Kurumsal Yönetim**" bölümünden ulaşabilirsiniz.

Bankamız ayrıca, tedarik zinciri güvenliği alanında da proaktif bir yaklaşım benimseyerek, tedarikçi bilgi güvenliği risklerini analiz eden ve yöneten süreçleri hayata geçirdi. Böylece hem operasyonel kesintilerin önüne geçilmesi hem de üçüncü taraflarla sürdürülen iş birliklerinde bilgi güvenliğinin sağlanmasını hedefledik.

Gizlilik İhlalleri ve Veri Kaybı



Bilgi güvenliğinde en zayıf halka olarak görülebilecek kullanıcı hatalarına karşı ise, tüm çalışanlarımız ve sistem erişimi olan dış kaynak personel için güncel tehdit senaryolarına dayalı eğitim ve farkındalık programları uyguladık.

Bu programların etkinliğini ölçmek amacıyla eğitim altyapısı üzerinde iyileştirmeler yapıldı ve geri bildirim mekanizmaları güçlendirildi. Müşteri verilerinin güvenliğine yönelik 2024 yılında dolandırıcılık risklerine karşı SMS, e-posta ve push bildirimi yoluyla farkındalık artırıcı çalışmalar gerçekleştirdik.

Odeabank Gizlilik Politikamıza [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



Odeabank olarak, 2024 yılı içerisinde toplam aktif müşteri sayısını %25 artırdık.

Odeabank olarak, müşteri deneyimini sadece bir performans göstergesi değil, aynı zamanda operasyonel süreçlerimizi ve karar alma mekanizmalarımızı şekillendiren bir içgörü kaynağı olarak benimsiyoruz. Fijital bankacılık vizyonumuz doğrultusunda fiziksel ve dijital deneyimi bir araya getirerek müşterilerimize erişilebilir, kişiselleştirilmiş ve yenilikçi çözümler sunuyoruz. Bu yaklaşımımızla 2024 yılında aktif müşteri sayımızı %25 oranında artırarak büyümemizi sürdürdük.

Yenilikçi Çözümler ve Ödüllü Yaklaşım

Müşteri Deneyimi ve Tasarım Birimimiz, stratejik hedeflerimiz doğrultusunda farklı ekiplerle iş birliği yaparak sistematik bir memnuniyet artırma yaklaşımı benimsiyor. Duygusal tonu yüksek bildirimleri önceliklendirerek, müşteri yolculuklarını detaylı şekilde analiz ediyor ve tespit edilen ihtiyaçlara yönelik çözümleri hızla devreye alıyoruz. Bu bütünsel yaklaşımımız hem müşteri bağlılığını güçlendiriyor hem de müşteri kaybı riskini minimize ediyor.

Müşteri İletişim Merkezi

İletişim Merkezi'miz, kullanıcı odaklı teknolojilerle 7 gün 24 saat hizmet sunarken, sesli aramaların yanı sıra 08.00–02.00 saatleri arasında görüntülü görüşme seçeneği de sağlıyor. 90 kişilik uzman kadrosuyla çalışan bu merkez, hem gelen aramaları analiz ederek proaktif hizmet kurguları geliştiriyor hem de müşteri sorunlarını çözüme ulaştırarak memnuniyeti artırıyor.

Müşterilerimizden gelen öneri, şikayet, itiraz ve talepleri çok kanallı yapımızla etkin bir şekilde yönetiyoruz. Dijital kanallar, internet sitesi, iletişim merkezi, sosyal medya, şubeler ve resmi platformlar dahil olmak üzere tüm iletişim noktalarından iletilen bildirimler, "Müşteri Bildirimleri Yönetimi Prosedürü" kapsamında titizlikle değerlendirilmektedir.

2024 yılı içinde tarafımıza ulaşan ve önceki dönemden devreden şikayetlerle birlikte toplam 6.282 müşteri şikayeti çözüme kavuşturuldu.

Bu sistematik yaklaşımımız, uluslararası düzeyde de takdir görmüştür:



The Stevie® Awards: İletişim Merkezi Müşteri Bildirimleri Yönetimi ekibimiz, "Yılın Şikayet Yönetimi Takımı" kategorisinde **Bronz Ödül'ü** kazandı.



İletişim Merkezi Müşteri Bildirimleri Deneyimleri Ekibi: Müşteri deneyiminin gerçek müşteri geri bildirimleriyle ölçüldüğü Şikayetvar platformunda, 2024 yılı Bankacılık B Kategorisinde üst üste 3. kez **en iyi müşteri deneyimini yaratan banka** olarak birincilik ödülünü kazandı.



Turkey Call Center Awards 2024

İMİ Conferences 17. Türkiye İletişim Merkezi Ödülleri: İletişim Merkezi Eğitim ve Kalite ekibimiz, "En İyi Kalite ve Gelişim Yönetimi" kategorisinde **birincilik ödülünü** kazandı.

Bununla birlikte, Bireysel Bankacılık CRM Birimi ise bireysel bankacılık ürün ve hizmetlerinin müşteriyle doğru ve etkili şekilde buluşmasını sağlamak amacıyla kampanya yönetimi, segment bazlı içerik üretimi ve iletişim stratejilerini yönetiyor. Şube ve uzaktan çalışan müşteri temsilcilerinin dijital ekranlar aracılığıyla daha etkili müşteri yönetimi yapabilmeleri için pazarlama otomasyonu projeleri geliştiriliyor.



Sunuş

Yönetimden
Mesajlar

Odeabank
Hakkında

Kurumsal
Yönetim

Güçlendiren ve
Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu
Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

MÜŞTERİ DENEYİMİ

Bireysel, ticari ve özel bankacılık müşterilerimiz tarafından sektör ortalamasının oldukça üzerinde değerlendirilmek, bu alandaki başarımızın bir göstergesidir.

Kapsamlı Müşteri Geri Bildirim Yönetimi

Müşterilerimizin deneyimlerini sürekli olarak ölçüyor ve geliştiriyoruz. Müşteri bağlılığı ve memnuniyetini düzenli aralıklarla bağımsız bir araştırma şirketinin anketleri aracılığıyla takip ediyoruz. Bireysel, ticari ve özel bankacılık müşterilerimiz tarafından sektör ortalamasının oldukça üzerinde değerlendirilmek, bu alandaki başarımızın bir göstergesidir.

Müşteri geri bildirimlerini düzenli olarak analiz etmek ve her temas noktasında deneyimleri ölçümlemek amacıyla "Müşterinin Sesi" (Voice of Customer) platformunu aktif olarak kullanıyoruz. Bu platform sayesinde ürün ve hizmetlerimize dair memnuniyetleri anlık olarak takip ediyor; taleplere daha hızlı ve etkili yanıtlar verebilmek için süreçlerimizi sürekli iyileştiriyoruz.



Yatırım odaklı kampanyalar, mevcut müşterilere yeni fırsatlar sunarken, **"Arkadaşını Davet Et"** gibi sadakat programları ile müşteri bağlılığını pekiştirmeyi amaçlıyoruz.

Müşteri Deneyimi Performans Metrikleri

2024

Bireysel bankacılık NPS Skoru	50
Özel bankacılık NPS Skoru	48
Ticari bankacılık NPS Skoru	55
Müşteri Şikayetleri Sayısı	6.272
Çözümlenen Şikayet Sayısı	6.282
Müşteri İletişim Merkezi İletişim Adedi	693.648
Müşteri İletişim Merkezi Servis Seviyesi	%82
Müşteri İletişim Merkezi Çağrı Karşılama Oranı	%96
Müşteri İletişim Merkezi Sunulan Ürün Adedi	13
Müşteri Şikayetleri Çözüm Süresi	1,5 Gün

NPS: Net Tavsye Skoru (Net Promoter Score)



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

FİNANSAL FARKINDALIK

Yatırım Odaklı Podcast, 2024 yılı boyunca Türkiye'nin finans ve yatırım kategorisindeki ilk 10 podcasti arasında yer aldı.

Finansal güçlendirme vizyonumuzun ayrılmaz bir parçası olan finansal farkındalık, bireylerin bilinçli ekonomik kararlar almasına ve uzun vadeli refahını sağlamasına yönelik stratejik önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Odeabank olarak, finansal okuryazarlığı artırmak amacıyla dijital kanallardan geniş kitlelere ulaşan içerikler üretmeye ve finansal bilgiyi herkes için erişilebilir kılmaya devam ediyoruz. Bu doğrultuda, yatırım odaklı yayınlarımız ve dijital platformlarımız aracılığıyla müşterilerimizin yatırım dünyasını daha iyi anlamalarına destek oluyoruz.

Yatırım Odaklı Podcast ve Haftanın Yatırım Odağı

"Yatırımın Merkezinde Sen Varsın" söylemi ile yatırım odaklı içerikler üretmeye ve toplumda finansal okuryazarlık bilincini artırmaya yönelik çalışmalarımız kapsamında Yatırım Odaklı Podcast serisini 2023 yılında hayata geçirdik. Bu kapsamda, dinleyicilere yatırımla ilgili güncel ve değerli bilgiler sunmayı amaçlıyoruz.

Aynı zamanda Odeabank Yatırım Araştırmaları ve Stratejileri Müdürü Berk Sezgin'in hazırladığı, küresel piyasalardaki gelişmelere odaklanan "Haftanın Yatırım Odağı" sesli bülteni ile yatırımcılara haftalık özetler ulaştırdık.

2024 yılında ise Yatırım Odaklı Podcast serisinin ikinci sezonunu Güzem Yılmaz Ertem moderatörlüğünde yayınladık. Bu yeni sezonda toplam 15 bölüm ile yatırım dünyasının nabzını tutmaya devam ettik. Eylül 2023'te yayın hayatına başlayan podcast serisi, 2024 yılı sonunda toplam 29 bölüme ulaştı ve yıl boyunca 186.642 kez dinlendi.

Ocak ayında 29.355
tekil kişiye ulaşan
Odea Radyo, Aralık ayı
itibarıyla 141.897 tekil
dinleyiciye erişti.



Odea Radyo

Yatırım odaklı bankacılık anlayışımızı destekleyen Odea Radyo, 2024 yılında yayın içeriğini zenginleştirerek dinleyicilerle buluşmaya devam etti. Türkiye'nin 24 saat yayın yapan ilk ve tek banka radyosu olan Odea Radyo, yerli ve yabancı müziğin seçkin örneklerini dinleyicilere ulaştırırken, finansal okuryazarlığı destekleyen içeriklerle de öne çıktı.

Bu yıl yayına alınan "Yatırım Odaklı Podcast, Yatırım Üçgeni, Yatırım Odaklı Sesli Makaleler, Sendromsuz Pazartesi, Veni Vidi Listen, Ne İzlesem? ve Klasik Müzik Saati" gibi programlar aracılığıyla dinleyicilerin hem finansal bilgiye hem de kaliteli müziğe erişimini kolaylaştırmayı hedefledik.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

Öncelikli Konular

- Düşük Karbon Ekonomisinin Finansmanı
- Sorumlu ürün ve hizmetler
- Çevresel Etki
- Yenilenebilir enerji

Sorumlu Dönüşüm Finansmanı

- Sorumlu Dönüşüm Finansmanı Yaklaşımı
- İklim Değişikliği ile Mücadele
- Sorumlu Finansman Ürünleri
- Verimlilik ve Sorumlu Kaynak Kullanımı
 - Enerji Yönetimi ve Verimliliği
 - Sorumlu Kaynak Kullanımı



Doğal Sermaye



İnsan Sermayesi





Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

SORUMLU DÖNÜŞÜM FİNANSMANI YAKLAŞIMI

İklim değişikliğiyle mücadele ve kaynak verimliliği gibi alanlarda etkin rol alıyor, stratejik finansman çözümleriyle bugünün ve geleceğin ihtiyaçlarına yönelik değer üretiyoruz.

Düşük karbonlu ve kapsayıcı bir ekonomiye geçiş, finansal sistemin tüm paydaşlarına dönüşüme yön verme gücü kazandırıyor. Odeabank olarak, bu dönüşümde kritik bir rol üstlendiğimiz bilincindeyiz. Kendi operasyonlarımızla sınırlı kalmadan, finansman sağladığımız sektörleri dönüştürücü çözümlerle destekliyoruz. Sürdürülebilirlik ilkelerini kredi politikalarımıza entegre ederken, yeşil ürün ve hizmetlerimizi çeşitlendiriyor; müşterilerimizi düşük karbonlu ve dirençli iş modellerine geçişte destekliyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadele ve kaynak verimliliği gibi alanlarda etkin rol alıyor, stratejik finansman çözümleriyle bugünün ve geleceğin ihtiyaçlarına yönelik değer üretiyoruz.

Dönüşümün sadece ürün ve hizmetlerle değil, aynı zamanda bilgi ve farkındalıkla mümkün olduğuna inanıyoruz. Güçlendiren ve dönüştüren bankacılık anlayışımızla, gelişen düzenlemelere uyum ve kurum genelinde sürdürülebilirlik bilincini artırmak amacıyla farklı hedef gruplara yönelik eğitim programları düzenliyoruz.

Üst yönetimimize yönelik gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik eğitimi ile stratejik seviyede farkındalığı artırıyor, sürdürülebilir finansın iş süreçlerine entegrasyonunu destekliyoruz. Ayrıca; Ticari Bankacılık, Kredi İzleme ve Takip, Hazine ekipleri ile ilgili çalışma grubu üyeleri için tasarladığımız **"Sürdürülebilir Finans Giriş"** eğitimiyle organizasyon genelinde bilgi birikimini güçlendiriyoruz.

Ayrıca 2024 yılında şube müdürleri ve operasyon yöneticilerine özel olarak düzenlediğimiz **"Çevresel Etkilerin Yönetimi"** eğitimi ile kaynakların daha verimli kullanımı ve operasyonel düzeyde alınabilecek çevresel önlemler üzerine odaklanarak çalışan farkındalığını ve katılımını artırdık. İşe alım süreçlerimizin bir parçası olan oryantasyon programımızda sürdürülebilirlik vizyonumuzu paylaşılarak bu yaklaşımı kurum kültürümüzle ilişkilendiriyor; yeni ekip arkadaşlarımızın sürdürülebilirlik odaklı bakış açısını benimsemelerini destekliyoruz.

Bununla birlikte, çalışanlarımızın farkındalığını artırmak ve sürdürülebilirlik konularını gündelik iş yaşamının bir parçası haline getirmek amacıyla kurum içi bilgilendirme çalışmalarımıza devam ediyoruz. **"Dünya Varmış"** mottosuyla yürüttüğümüz bu iç iletişim kampanyasında; yeşil dönüşüm kredilerimizden sürdürülebilir ürünlerimize, karbon ayak izimizi azaltmak için alabileceğimiz bireysel önlemlerden strateji geliştirme sürecimize kadar birçok başlıkta farkındalık iç paylaşım içerikleri oluşturduk. Ekran koruyucu görseller ve kurumsal duyuru e-postaları aracılığıyla tüm çalışanlarımızı sürdürülebilir bir gelecek için harekete geçmeye teşvik ettik; hem bireysel hem de kurumsal katkılarının bu yolculuğun ayrılmaz bir parçası olduğunu vurguladık.

"Sürdürülebilirlik Elçileri" programımızı, iklim değişikliği ve düşük karbon ekonomisine geçiş konularında özel eğitim almış şube portföy yöneticilerimiz aracılığıyla yürütüyoruz. Elçilerimiz, müşterilerimize sürdürülebilir finansman, iklim riski ve sorumlu yatırım konularında rehberlik sunarken; finanse edilen projelerin çevresel ve sosyal etkilerini de izleyip raporlayarak dönüşüm süreçlerine aktif katkı sağlıyor. Bu kapsamda 2024 yılında; Sürdürülebilirlik Elçileri programına 19 kişi katılmış ve toplam 38 saat eğitim verilmiştir.

580+
çalışanımıza gelişim
programı

50+
çalışanımıza 80 saatten
fazla zorunlu ileri
sürdürülebilirlik eğitimi

%90
I-REC* sertifikalı
yenilenebilir enerji
tedariği

Odeabank olarak emisyon ve ÇSY verilerimizi son 2 yıldır çevrim içi bir takip sistemi üzerinden düzenli olarak izliyor ve analiz ediyoruz.

Odeabank olarak; iklim değişikliğine karşı mücadeleyi, çevresel sorumluluğumuzun ötesinde, iş modelimizin temel yapıtaşlarından biri haline getiriyoruz. Sadece kendi faaliyetlerimizde değil, aynı zamanda sunduğumuz finansal ürün ve hizmetlerde de düşük karbon ekonomisine geçişi destekliyor, sürdürülebilir kalkınmaya ivme kazandıracak çözümleri önceliklendiriyoruz.

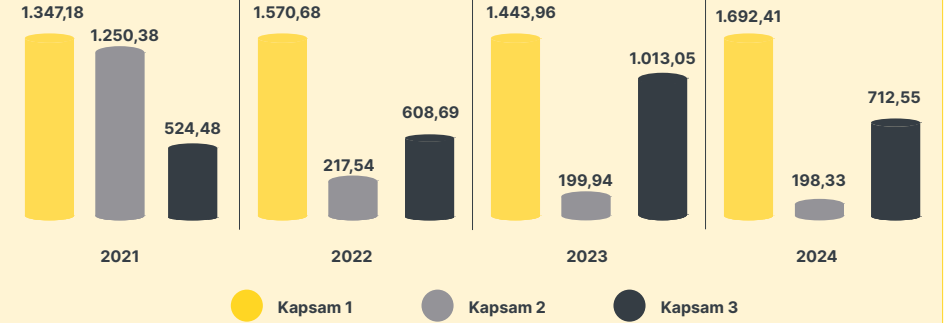
Bankacılık sektörü açısından iklim risklerinin belirlenmesi ve yönetilmesine yönelik regülasyonlar, TSRS, Yeşil Varlık Oranı raporlaması gibi düzenlemelerle birlikte daha da sistematik hale geliyor. Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM), Kurumsal Sürdürülebilirlik Durum Tespiti Direktifi (CSDDD, Corporate Sustainability Due Diligence Directive) gibi uluslararası gelişmeler, özellikle ihracatçılarımız ve yüksek katma değerli sektörler için dönüşümü zorunlu hale getiriyor. Bu düzenlemelere uyum sağlamak zorunda olan ihracatçılarımız için sunduğumuz ürün ve hizmetlerle bu geçiş sürecini kolaylaştırıyoruz. Bu kapsamda, Odeabank olarak müşterilerimizin yeşil ve sorumlu dönüşüm yolculuklarında etkin bir çözüm ortağı olarak hareket ediyor, finansal hizmetlerimizle iklim uyumlu projeleri destekliyoruz.

Bankamızın TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporuna [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Sadece sunduğumuz finansman ürünleriyle değil, aynı zamanda kendi iç operasyonlarımızda da sorumlu dönüşüm anlayışını temel alıyoruz. Tüm iş süreçlerimizde, Genel Müdürlük binamızdan şubelerimize kadar kaynakları daha verimli kullanmayı, enerji ve su gibi temel girdilerde tasarrufu önceliklendiriyor, sorumlu kaynak kullanımı yaklaşımını benimsiyoruz. Enerji tüketimimizin takibini yaparak iklim kriziyle mücadelede operasyonel katkımızı da ölçümlüyoruz. 2024 yılı içinde, iklim riskleri ve fırsatlarına yönelik toplam 4,8 milyon TL tutarında yatırım gerçekleştirilmiştir. Bu harcamalar; ÇSY veri yönetimi altyapısının kurulumu, sürdürülebilirlik raporlamasının güçlendirilmesi ve yeşil ürün geliştirme faaliyetlerini kapsamaktadır.

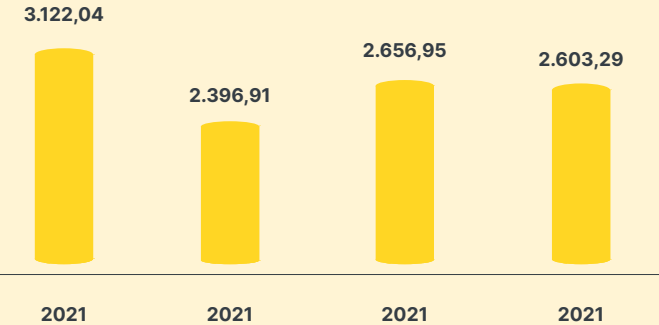
Bankamızda emisyon ve ÇSY verilerimizi son 2 yıldır çevrim içi bir takip sistemi üzerinden düzenli olarak izliyor ve analiz ediyoruz. Böylece çevresel performansımızı, sera gazı emisyonları ve sürdürülebilirlik göstergelerimizi anlık olarak takip ederek şeffaf raporlama sağlıyoruz.

Odeabank Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e) *



*Kapsam 1: Şirket araçlarının yakıt tüketimi, jeneratör kullanımı ve doğal gaz tüketimi, Kapsam 2: Satın alınan elektrik enerjisi tüketimi, Kapsam 3: Servis araçları, iş seyahatleri, konaklama ve atık yönetimi kaynaklı dolaylı emisyon verilerini içerir. Emisyonlardaki artışın, kış aylarında doğal gaz ve elektrik tüketimindeki yükselişe bağlı olarak gerçekleştiği öngörülmektedir. Ayrıca sık yaşanan elektrik kesintileri nedeniyle jeneratör kullanımı artmış, bu da yakıt kaynaklı emisyonları etkilemiştir.

Odeabank Toplam Kapsam 1, 2 ve 3 Emisyonları (tCO₂e)





Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

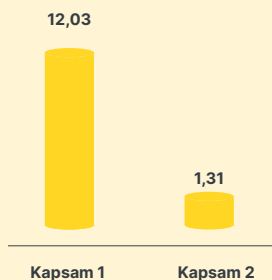
Ekler

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

Odeabank Kapsam 1 ve 2 Emisyon Dağılımı (tCO₂e)

Emisyon Kapsamı	Emisyon Türü	Emisyon Kaynağı	2024
Kapsam 1 - Doğrudan Sera Gazı Emisyonları	Sabit Yanma	Doğal Gaz	606,95
	Sabit Yanma	Dizel	25,09
	Hareketli Yanma	Şirket Araçları (Motorin)	42,52
	Hareketli Yanma	Şirket Araçları (Benzin)	693,65
	Sızıntı Emisyonları	Soğutucu Gaz Kaçakları	323,95
	Sızıntı Emisyonları	Yangın Söndürme Cihazları	8,46
Kapsam 2 - Enerji Dolaylı Sera Gazı Emisyonları*	Pazar Temelli	Satın Alınan Elektrik	198,33
	Konum Temelli	Satın Alınan Elektrik	1.939,74

*Odeatech'e ilişkin Kapsam 2 sera gazı emisyonları yalnızca konum bazlı (location-based) yöntemle hesaplanmıştır. Elektrik tedarikine ilişkin piyasa bazlı (market-based) veri ve sertifikaların bulunmaması nedeniyle piyasa bazlı emisyon hesaplaması yapılmamıştır.

Odeatech Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)

Toplam
(Kapsam 1 + Kapsam 2)
13,34





Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

SORUMLU FİNANSMAN ÜRÜNLERİ

Sürdürülebilir kalkınmaya katkı sunma hedefimiz doğrultusunda, finansal ürün ve hizmetlerimizi çevresel ve toplumsal etki odaklı şekilde geliştiriyoruz. İklim kriziyle mücadelede yeşil dönüşümü hızlandıran finansman araçları sunarken toplumsal kapsayıcılığı güçlendiren çözümlerimizle müşterilerimizi destekliyoruz.

Dijital dönüşüm odağımız doğrultusunda geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerle ilgili detaylı bilgilere ise **Dijital Dönüşüm** bölümünden ulaşabilirsiniz.

**İklim kriziyle
mücadelede yeşil
dönüşümü hızlandıran
finansman araçları
sunarken toplumsal
kapsayıcılığı güçlendiren
çözümlerimizle
müşterilerimizi
destekliyoruz.**

Paydaş Görüşü

**Miray Gök Tümer****Odeabank Bursa Ticari Şubesi
Ticari Portföy Yönetmeni**

Sektörde yıllar içinde çok çeşitli kredi ürünleri ile tanışma fırsatım oldu. Ancak bugün geldiğimiz noktada, finansal kararların sadece ekonomik değil; çevresel ve toplumsal etkilerle birlikte değerlendirildiği bir dönemdeyiz. Bu bağlamda, kredi sürecinde Şube ekibimiz ve Genel Müdürlük İlgili Birimlerimizin özverili katkıları ile Odeabank'ın ilk yeşil kredisini kullanmış olmaktan gurur duyuyoruz.

Yeşil krediler, sadece bir finansman aracı değil; sürdürülebilir bir geleceğin yapı taşları arasındadır. Firmaların karbon ayak izini azaltmasına, enerji verimliliğini artırmasına ve çevre dostu yatırımlar yapmasına olanak tanıyan bu krediler, ekonomik kalkınmayı çevresel sorumlulukla bütünleştiriyor.

Odeabank olarak, çevreye duyarlı projeleri desteklemeyi bir öncelik olarak görüyoruz. Bankamızın sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda, yeşil kredilerin yaygınlaşması için aktif rol alıyor; çevreci projelere sadece finansal destek değil, stratejik ortaklıklar da sunuyoruz.

Bu süreçte edindiğimiz deneyim, sadece bir kredi tahsisı değil, bir sürecin parçası olmaktır. Müşterilerimize sürdürülebilirlik yolculuklarında eşlik etmek, onların çevreye duyarlı adımlarına finansal yön vermek bizler için motivasyon kaynağı.

Biliyoruz ki; sürdürülebilirlik ve çevrecilik, finans sektörü de dahil olmak üzere ne kadar hayatımızın içinde olursa gelecek o kadar güzelleşir. Bu değişimin parçası olmak, bizler için sadece mesleki bir başarı değil, aynı zamanda topluma karşı duyduğumuz sorumluluğun da bir yansımasıdır.

Sürdürülebilir yatırımları desteklemek üzere Yeşil Dönüşüm Kredisi'ni 2024'te ilk kez devreye aldık.

Paydaş Görüşü



Seçil Burcu Yağcı

Odeabank İzmir Kurumsal ve Ticari Bankacılık Merkezi Şubesi Kurumsal Portföy Yönetmeni

Bankamız, sürdürülebilirlik vizyonunu her birime taşımak ve farkındalığı güçlendirmek amacıyla "Sürdürülebilirlik Elçileri" Programını kurguladı. Bu program sayesinde şubeler ve genel müdürlükteki her birimden temsilcilerin Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'na katılımıyla sürdürülebilirlik politikaları ve uygulamaları hakkında güncel bilgilerin tüm ekibe aktarılması sağlandı ve sürekli de sağlanmaya devam ediyor.

Bunun yanı sıra, müşterilerimizin yeşil dönüşüm sürecine de katkı sağlamak amaçlanıyor. Ben de bir şube çalışanı olarak üstlendiğim sürdürülebilirlik elçisi rolüyle kurumumuzun çevresel ve toplumsal hedeflerine katkı sunmak amacıyla çalışıyorum.

Bu kapsamda kısa sürede hayata geçirilen "Yeşil Mevduat" ürünümüz, sürecin ne kadar güçlü bir ekip çalışmasıyla yürütüldüğünü gösteriyor. Yeni bir ürün olmasına karşın, ilgili tüm departmanların aldığı hızlı aksiyonla sistemsiz geliştirmeler başarıyla tamamlandı ve "Yeşil Mevduat" müşterilerimize sunuldu. Gösterilen iş birliği ve çözüm odaklı yaklaşım sayesinde koordinasyon süreçlerinin kolaylıkla aşılmış olması, sürdürülebilirlik hedeflerimize olan bağlılığımızı gösteriyor.

Şube çalışanı olarak bu dönüşümün bir parçası olmak ve müşterilerimize hem finansal hem çevresel değerler taşıyan hizmetler sunmaktan gurur duyuyorum. Dünya varmış, güzel bir gelecek gibisi yokmuş!

Yeşil Dönüşüm Kredisi

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı genişleterek iklim krizine karşı farkındalık yaratmak amacıyla "Yeşil Dönüşüm Kredisi"ni 2024 itibarıyla piyasaya sunarak ilk kez kullandık. Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği yatırımlarını destekleyen bu kredi, somut adımlar atmak isteyen firmalar için özel olarak geliştirildi. Bu programı kendi öz kaynaklarımız ile finanse ederek çevresel etkiyi azaltan projelere doğrudan katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Yeşil Mevduat

Ticari müşterilerimizin yalnızca yatırımlarıyla değil, aynı zamanda tasarruflarıyla da iklim kriziyle mücadele alanında hedeflerine ulaşmalarına olanak tanıyoruz. Yeşil Mevduat ürünümüz ile yeşil dönüşümdeki etkinliğimizi artırıyoruz. Bu ürün sayesinde müşterilerimize avantajlı oranlar sunarken, toplanan fonların tamamını çevresel etkisi yüksek sürdürülebilir projelere yönlendirme taahhüdünde bulunuyoruz.

İhracatta Kadını Destekleme Paketi

Kadınların ekonomik ve toplumsal yaşamda güçlenmesini önceliklerimiz arasında görüyor ve bu alandaki çalışmalarımıza kararlılıkla devam ediyoruz. Sürdürülebilir kalkınmanın toplumsal kapsayıcılıkla mümkün olduğuna inanarak, kadın girişimciliğini teşvik etmeye devam ediyoruz. Bu çerçevede, İhracatta Kadını Destekleme Paketi ile İGE iş birliği kapsamında kadın yöneticilere sahip ihracatçı firmalara teminatlı kredi imkânı sunuyoruz. Bu ürünle, kadınların ekonomiye eşit katılımını desteklerken, Türkiye'nin ihracat potansiyelini artırmayı hedefliyoruz.

2024 yılında tükettiğimiz elektriğin %90'ı I-REC sertifikalı yenilenebilir kaynaklardan sağlandı.

Odeabank olarak, doğrudan çevresel etkilerimizi azaltmak ve sorumlu kaynak kullanımını teşvik etmek amacıyla tüm operasyonlarımızda sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsiyoruz. Çevresel performansımızı düzenli olarak takip ediyor, elde ettiğimiz veriler ışığında yenilikçi çözümleri hayata geçiriyoruz.

Sürdürülebilirlik biriminin liderliğinde faaliyet gösteren sürdürülebilirlik çalışma grubumuz, tüm iş birimlerinden gelen çevresel aksiyon önerilerini değerlendiriyor. Yıl içinde gerçekleştirilen 2 aşamalı değerlendirme süreci sonucunda önceliklendirilen uygulamalar hızla devreye alınıyor.

Ayrıca şube müdürleri ve operasyon yöneticilerimize yönelik olarak tasarladığımız "Çevresel Etkilerin Yönetimi" eğitimi ile şubelerimizde kaynakların daha verimli kullanılması için gerekli bilgi ve farkındalığı artırıyoruz. 2024 yılında 50 çalışanımıza toplam 50 saat eğitim verdik. Bu eğitimlerle, çevresel etkileri azaltmayı ve enerji ile kaynak verimliliği uygulamalarını desteklemeyi hedefliyoruz.

Odeabank olarak elektrik tüketimimizi azaltmak ve karbon ayak izimizi düşürmek amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik temin ediyoruz. Bu kapsamda I-REC Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikaları aracılığıyla tükettiğimiz elektriğin önemli bir kısmını yenilenebilir kaynaklardan karşıladığımızı belgeliyoruz. Şubelerimizdeki elektrik tüketimini yenilenebilir kaynaklardan sağlama hedefimiz doğrultusunda 2024 yılında da I-REC sertifikalı elektrik kullanımını sürdürdük.

Bu süreçte karbon emisyonlarımızı azaltmaya katkı sağlamanın yanı sıra, 2026 yılı itibarıyla uygun olan şubelerimizde yerinde üretim ve tüketim prensibi ile Güneş Enerjisi Santrali (GES) kurulumu projelerini değerlendirmeyi planlıyoruz.

Genel Müdürlük binamız, Levent 199, LEED Gold sertifikasına sahip olup sürdürülebilir binalar arasında yer alıyor. ABD Yeşil Bina Konseyi (U.S. Green Building Council - USGBC) tarafından verilen bu sertifika; enerji ve su verimliliği, iç hava kalitesi, malzeme seçimi ve sürdürülebilir lokasyon kriterleri gibi alanlarda binanın çevresel etkilerini azaltmaya yönelik uygulamalarımızın bir göstergesi niteliğindedir.

Bununla birlikte, 2016 yılından bu yana aktif olarak kullandığımız Sürdürülebilir Enerji Yönetimi Platformu ile şubelerimizin enerji tüketimini ve altyapı sistemlerini gerçek zamanlı olarak izlemeye devam ettik. Bu platform; şubelerde kullanılan elektrik tüketimini, jeneratör ve UPS sistemlerini, kompanzasyon süreçlerini blok zincir teknolojisi aracılığıyla merkezi bir şekilde yönetmemizi sağlıyor. Böylece enerji kullanımındaki verimlilik artırılırken, sistemsel arızalara hızlı müdahale imkânı sağlanarak hizmet sürekliliği de güvence altına alınıyor. 8 yıldır gerçekleştirdiğimiz çalışmalar ile toplamda yaklaşık 5.058 ton CO₂e salımının önüne geçtik.

Gerçekleştirilen analizler sonucunda, platform aracılığıyla enerji tüketiminin önemli bir kısmının aydınlatma, ısıtma-soğutma sistemleri ve klimalardan kaynaklandığı tespit edildi. Klimaların daha verimli çalışması için kontrol sistemleri ve pano değerleri optimize edildi. Geliştirilen uzaktan takip altyapısı sayesinde arızalara anında müdahale edilerek operasyonel kesintiler minimize edildi. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmaların sonucunda bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda devreye alındığı tarihten itibaren toplamda 9,7 milyon kWh enerji tasarrufu sağlandı.

Ayrıca, enerji verimliliğine yönelik yatırımlar doğrultusunda şubelerde kurulan kompanzasyon sistemleri ile şebeke dengesizlikleri giderilmiş, enerji kayıpları azaltılmış ve reaktif enerji cezalarının önüne geçilmiştir. Proje kapsamında izlenen enerji tüketimi, aydınlatma, iklimlendirme ve elektrikli ekipmanlar üzerinden ayrıştırılarak, ihtiyaç odaklı iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda yalnızca elektrik tüketiminde yıllık 200.324 kWh düzeyinde enerji tasarruf sağladık ve 88 ton CO₂e emisyonun oluşmasını engelledik.

**Sürdürülebilir Enerji
Yönetimi Platformu
sayesinde 2024 yılına
kadar 5.058 ton CO₂e
salımının önüne geçtik.**

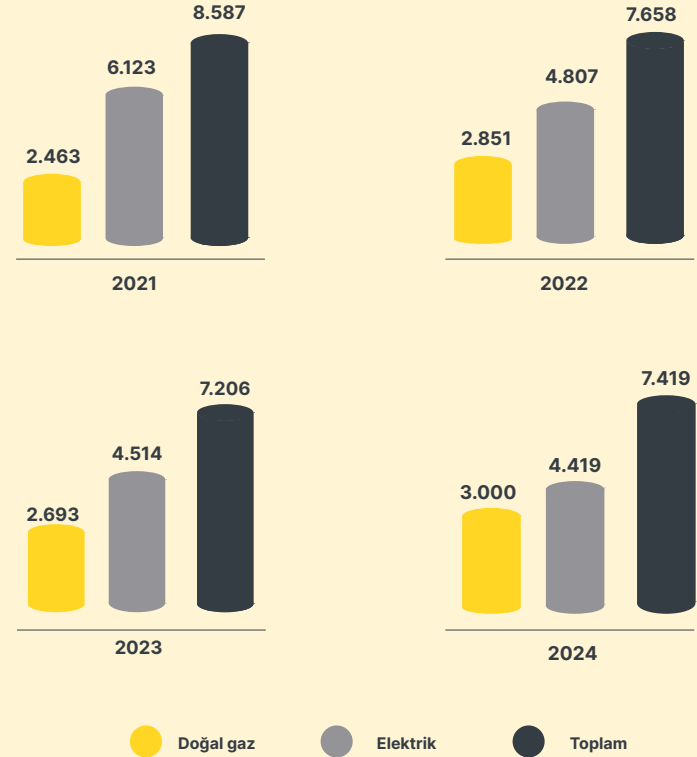
Enerji optimizasyonu ve verimlilik çalışmalarımızda toplam 93 ton CO₂e salımını engelledik.

LED Aydınlatma Dönüşümü

Odeabank olarak çevresel etkilerimizi azaltma hedefimiz doğrultusunda enerji verimliliği projelerine öncelik veriyoruz. Bu kapsamda 2024 yılı içerisinde tüm şubelerimizde LED aydınlatma dönüşümünü tamamladık. Daha düşük enerji tüketimi ve uzun ömürlü kullanım avantajı sunan LED sistemleri ile elektrik kullanımında tasarruf sağlanırken karbon ayak izimiz de azaltılmış oldu. 2024 yılı Ocak ayından itibaren hayata geçirilen LED aydınlatma uygulamaları sayesinde toplam 65.886 kWh enerji tasarrufu sağladık. Bu uygulamayla yaklaşık 29 tCO₂e emisyonunun önüne geçtik.

Tüm bu enerji yönetimi projeleri, çevresel faydanın yanı sıra operasyonel verimlilik ve sürdürülebilir finansman hedeflerimizi de destekliyor. Şubelerde yürütülen dört mevsim izleme ve analiz çalışmaları sayesinde enerji tüketimi anlık olarak takip ediliyor, tüketim eğilimlerine göre gerekli ayarlamalar yapılarak optimum enerji kullanımı sağlanıyor.

Enerji Tüketimi (MWh)





Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

VERİMLİLİK VE SORUMLU KAYNAK KULLANIMI

© Sorumlu Kaynak Kullanımı

Su verimliliğini artırmak amacıyla, Genel Müdürlük ve şubelerimizde suyun etkin kullanımını destekleyen uygulamalar hayata geçiriyoruz.

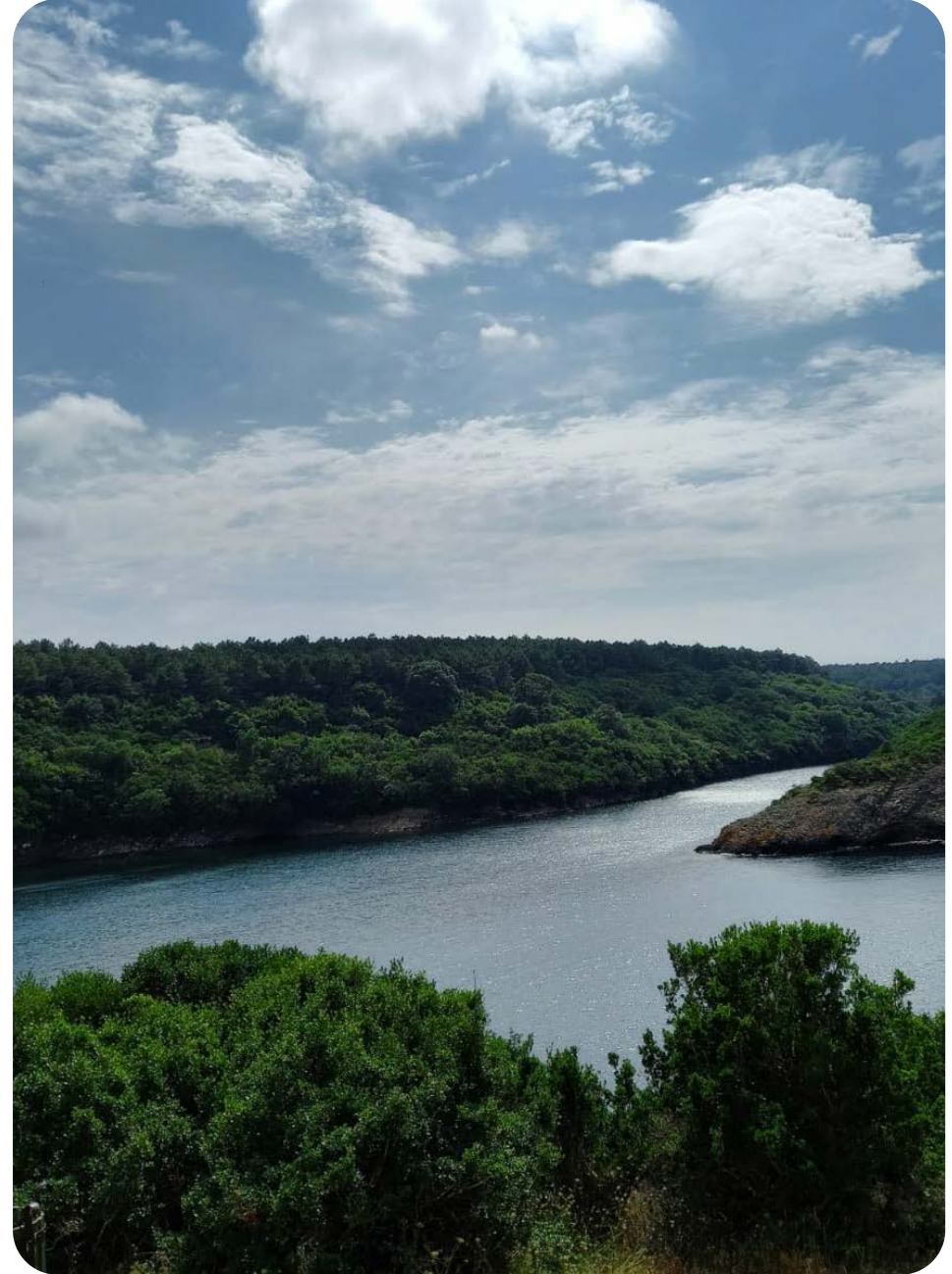
Odeabank olarak, doğaya karşı sorumluluğumuzun bilinciyle, operasyonel faaliyetlerimizi çevresel etkileri en aza indirmek için çalışıyoruz. Bu doğrultuda, Genel Müdürlük binamız ve şubelerimizde belge süreçlerini dijitalleştirerek kâğıt tüketimini azalttık ve 2024 yılı itibarıyla Genel Müdürlük binamızda tek kullanımlık plastik ürünlerin kullanımına tamamen son verdik.

Su tasarrufuna yönelik farkındalığı artırmak için kurum içi bilgilendirme ve teşvik faaliyetleri yürütüyoruz. 2024 yılında su tüketimi 12.736 m³ olarak gerçekleşti.

Geri dönüşüm ve atık yönetimi alanında da sorumluluk üstleniyoruz. Genel Müdürlük binamızda atık ayrıştırma sistemini geliştirdik ve pil atık kutularını da sisteme dahil ettik. Genel Müdürlük için 2024 yılı için 59 adet atık toner kartuşunu geri dönüşüme kazandırdık. 2024 yılında toplam tehlikeli atık (antifriz atıkları) 54 ton olarak gerçekleşti. Ayrıca, su ve kâğıt havlu kullanımını azaltmaya yönelik iç iletişim çalışmaları ve çevre eğitimleriyle pozitif davranış değişikliklerini destekliyoruz.

Bankamızda gerçekleştirilen operasyonel süreç iyileştirmeleri kapsamında, posta ve doküman gönderim süreçlerinde dijitalleşmeye öncelik vererek karbon emisyonlarımızı azaltıyoruz. 2024 yılı boyunca fiziki posta yerine Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) üzerinden gerçekleştirdiğimiz 1.801 gönderi ile yaklaşık 90 kg CO₂e, şubeler arası fiziki gönderimler için kargo yerine çantalı kurye uygulamamızla ise yaklaşık 15.198 gönderi üzerinden 760 kg CO₂e emisyon azaltımı sağladık. Böylece yıl genelinde yalnızca bu iki uygulama sayesinde toplamda yaklaşık 850 kg CO₂e emisyonun oluşmasını engelledik.

**2024 yılı boyunca
gerçekleştirdiğimiz atık
yönetimi uygulamalarıyla
269 kg elektronik
atığı geri dönüşüme
kazandırdık.**





Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

İnsan Odaklı Bankacılık #Dünya Varmış

- Çalışanlar
- Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- Performans ve Yetenek Yönetimi
- Eğitim, Gelişim ve Liderlik Yönetimi
- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
- Toplumsal Sorumluluk



İnsan Sermayesi

Sosyal ve İlişkisel
Sermaye

Öncelikli Konular

- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
- Yetenek Yönetimi
- Çalışan Sağlığı, Esenliği ve Güvenliği

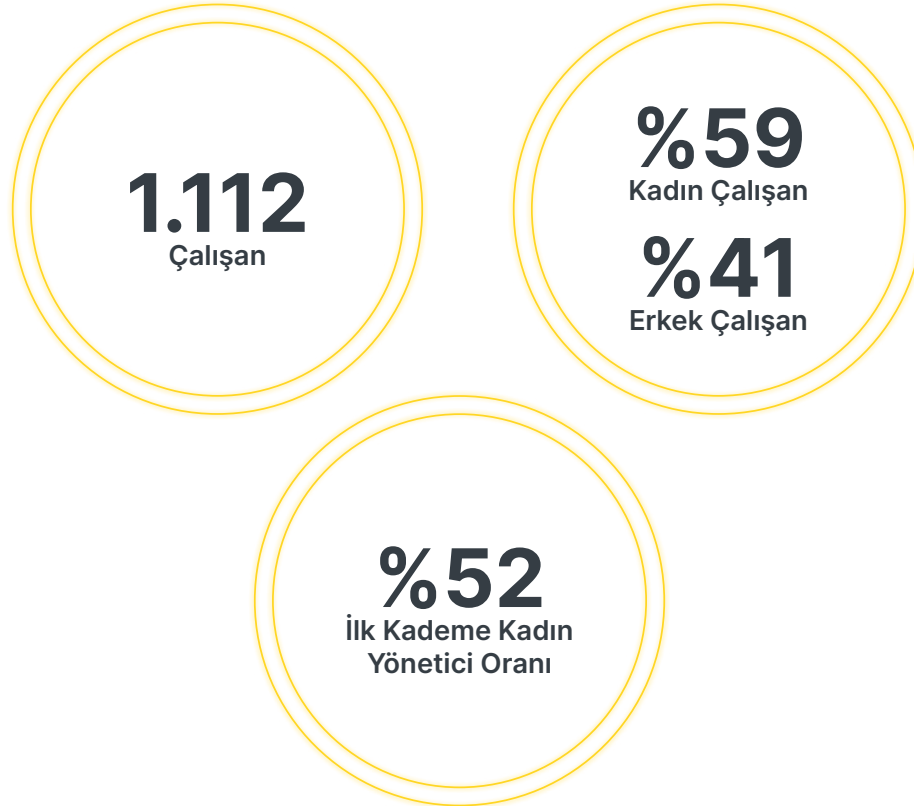


ÇALIŞANLAR

Odeabank'ta insan kaynakları anlayışımızı, yalnızca süreçleri yöneten bir fonksiyon olarak değil, kurum kültürünü güçlendiren stratejik bir alan olarak konumlandırıyoruz.

İnsan kaynağı merkezli iş modeli ile kurum içi ilişkilerimizi her zaman adil, tarafsız, şeffaf ve değer temelli bir yaklaşımla sürdürüyoruz. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık değerlerimiz doğrultusunda yeni yetenekleri bankamıza kazandırıyor ve yetkin insan kaynağımızın sürekli gelişimini destekleyerek sürdürülebilir bir kurumsal yapıya ulaşmayı hedefliyoruz. Bu hedefimizi Odeabank İnsan Kaynakları Politikası'nı temel alarak gerçekleştiriyoruz. Bu politika, etik davranış, disiplin anlayışı ve bankamızın tabi olduğu yasal düzenlemelere uyum konusunda tüm Odeabank çalışanlarına yol gösterici bir çerçeve sunuyor.

Odeabank İnsan Kaynakları Politikası'na [buradan](#) erişim sağlayabilirsiniz.



"Odealist" işveren markamız doğrultusunda çalışan deneyimini odağımıza alıyor, değerlerimizi günlük çalışma pratiklerine yansıtarak bütünsel bir kurum kültürü inşa ediyoruz.

Kapsamlı el kitabı ile günlük çalışma pratiklerimizden beklenen davranış biçimlerine kadar uzanan kurumsal çalışma kültürümüzü açık bir şekilde ortaya koyduk. Odealist yaklaşımının tüm organizasyona yayılması ve içselleştirilmesi için yürüttüğümüz çalışmalarla, çalışan bağlılığı ve kültürel uyumu güçlendirmeyi sürdürüyoruz.

Odeabank'ta işveren markamız Odealist hakkında daha fazla bilgiye "[Bir Odealist'i Nasıl Tanırsın?](#)" videosundan ulaşabilirsiniz.

Tüm şubelerimizi ve Genel Müdürlük birimlerimizi düzenli olarak ziyaret ederek çalışanlarımızla birebir görüşmeler gerçekleştiriyoruz. Bu rutin uygulama, ihtiyaçların yerinde tespiti ve sürekli iletişimin sağlanması açısından önemli bir araç işlevi görüyor, gelişen durumlara göre ek ziyaretlerle bu süreci esnek şekilde sürdürüyoruz.

Odeabank'ta İnsan Kaynakları uygulamalarımızı hem mevzuata hem de çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine uygun şekilde, bilimsel yöntemlerden yararlanarak geliştiriyoruz. Dinamik yapısı ve esnek, hızlı ve etkili çözümleri ile ön plana çıkan İnsan Kaynakları uygulamalarımız; "[Çevik Dönüşüm Ofisi](#)", "[Organizasyonel Gelişim, Süreç ve Kapasite](#)", "[Kültür ve Yetenek Yönetimi](#)" ve "[Ödüllendirme, Performans ve Analitik](#)" olmak üzere 4 ana fonksiyon altında yönetiliyor.

ÇALIŞANLAR

Yapay zekâ destekli “İnsan Kaynakları Asistanı” uygulamasını devreye alarak, verimlilik ve stratejik insan kaynakları yönetimi kapasitemizi güçlendirdik.



İnsan Kaynakları alanındaki veri odaklı yönetim anlayışımız doğrultusunda, çalışan verilerini dinamik ve görselleştirilmiş bir platformda toplayarak üst yönetimin kritik İK metriklerine anlık erişimini sağlıyoruz. İleri veri analitiği tekniklerini İK uygulamalarımızın merkezine alarak, karar alma süreçlerimizi daha etkin hale getiriyoruz.

SenkrOn, OKR ve geri bildirim süreçlerimizi dijitalleştirmek amacıyla **Çevik Dönüşüm Ofisi** liderliğinde geliştirdiğimiz kurumsal bir platformdur. Eylül 2024 itibarıyla devreye aldığımız SenkrOn sayesinde, hedeflerimize daha şeffaf, erişilebilir ve takip edilebilir şekilde ilerliyoruz.

Sadece OKR yönetimini kolaylaştırmakla kalmıyor; aynı zamanda **takdir, teşekkür ve geri bildirim kültürünü** yaygınlaştırarak ekipler arası etkileşimi ve iş birliğini artırıyoruz. Platformun sunduğu **yetkinlik değerlendirme modülü** ile performans yönetimimizi daha sağlam temellere oturtuyor, çevik uygulamalarımızı bütüncül bir yaklaşımla geliştiriyoruz.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

ÇALIŞANLAR

Çalışan Profili

Odeabank çalışan değer önermesi çerçevesindeki strateji ve aksiyon planlarımızı öğrenmeye ve gelişmeye açık ekip kültürümüzle harmanladığımız çalışma kültürümüzün odağında 1.112 kişilik Odeabank ekibi yer alıyor.

Yaş Gruplarına Göre Çalışan Dağılımı (Odeabank)	Kadın	Erkek	Toplam
30 yaş altı	168	108	276
30-50 yaş arası	453	316	769
50 yaş üstü	30	37	67

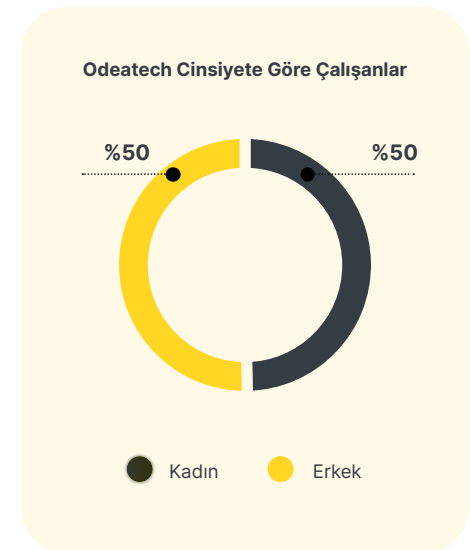
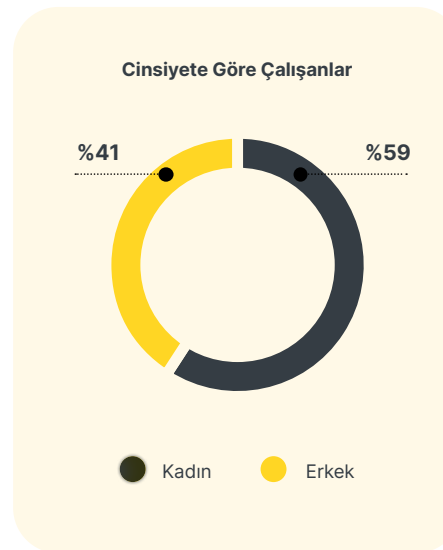
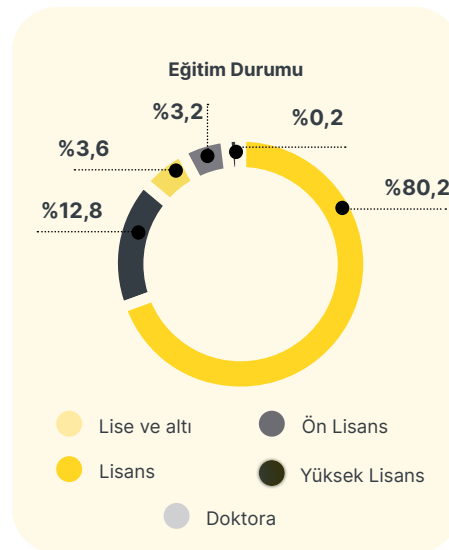
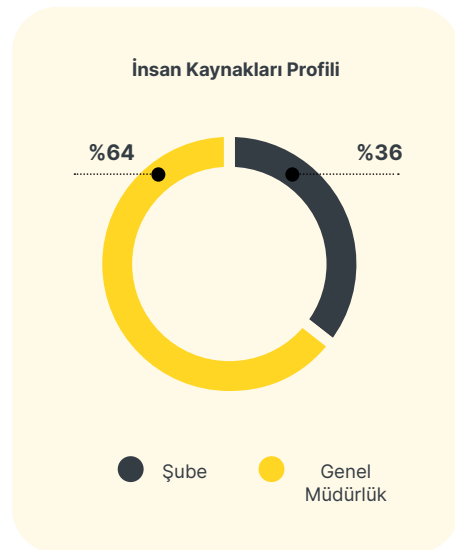
Yaş Gruplarına Göre Çalışan Dağılımı (Odeatech)	Kadın	Erkek	Toplam
30 yaş altı	10	16	26
30-50 yaş arası	40	35	75

*Odeatech'te 50 yaş üstü çalışanımız bulunmamaktadır.

Yönetim Yapısı	Kadın	Erkek	Toplam
İlk Kademe Yönetici (N-3)	68	64	132
Üst Düzey Yönetici (N-2)	6	17	23
C Seviye Yönetici (N-1)	2	10	12

Pozisyonlarına Göre Çalışanlar	Kadın	Erkek	Toplam
Gelir yaratan fonksiyonlar	72	68	140
STEM* pozisyonlarında çalışan	59	83	142

*STEM : Science, Technology, Engineering, Mathematics



Çalışanlarımızın %64,1'i (713 kişi) Genel Müdürlük'te, %35,9'u (399 kişi) ise şubelerde görev yapıyor.

Çalışanlarımızın %80,2'si (892 kişi) lisans, %12,8'i (142 kişi) yüksek lisans, %3,6'sı (41 kişi) lise ve altı, %3,2'si (35 kişi) ön lisans, %0,2'si (2 kişi) ise doktora mezunu olarak görevlerini sürdürüyor.

Grafikte yalnızca Odeabank çalışanlarının 2024 yılındaki cinsiyet dağılımı paylaşılmıştır. Bu oran Odeabank + Odeatech için %42,2 erkek %57,8 Kadın şeklindedir.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

EŞİTLİK, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

2024 yılı itibarıyla Odeabank ve Odeatech çatısı altında görev yapan toplam 1.213 çalışanının %54'ünü kadınlar oluşturmaktadır.

Odeabank olarak, kapsayıcılığı güçlendiren uygulamaların yalnızca çalışan bağlılığı ve yetenek kazanımı açısından değil, aynı zamanda sürdürülebilir kurumsal performans ve toplumsal etki açısından da kritik bir değer yarattığını biliyoruz. Bu kapsamda; çocuk işçiliğe, zorla çalıştırmaya, ayrımcılık ve tacize karşı sıfır tolerans politikası benimsiyoruz. İşe alım ve ücretlendirme süreçlerimizde din, dil, ırk, cinsiyet ve diğer herhangi bir ayrım gözetmeksizin eşitlik ilkesine bağlı hareket ediyoruz. Çalışanlarımızın iş ve özel yaşam dengesini desteklemek amacıyla annelik ve babalık izin haklarını tam kapsamıyla uyguluyor, aile yaşamını destekleyen politikalarımızı sürdürüyoruz. 2024 yılında 16 kadın ve 15 erkek çalışanımız ebeveyn izninden yararlandı, tamamı doğum izni sonrası işlerine geri döndü.

Toplumsal cinsiyet eşitliği başta olmak üzere her bireyin eşit fırsatlara sahip olduğu adil bir çalışma ortamı sunmayı temel bir sorumluluk olarak görüyoruz. Bu yaklaşımımız, kurum kültürümüzün temel taşlarından biri olmasının yanı sıra, sosyal yatırımlarımızda ve insan kaynakları politikalarımızda da belirleyici bir rol oynuyor. Odeabank olarak kadınların iş hayatına eşit katılımını desteklemeyi ve toplumsal cinsiyet eşitliğini güçlendirmeyi önceliklerimiz arasında görüyoruz.

Bu kapsamda, çalışma ortamımızda eşit fırsatlar sunmayı, kadın çalışanlarımızın liderlik yolculuklarını desteklemeyi ve kapsayıcı bir iş kültürü oluşturmayı hedefliyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliği bilincini artırmak amacıyla yürüttüğümüz "Eşit Masallar" sosyal sorumluluk projesi ile çocuklara ve ailelere eşitlikçi değerleri erken yaşta kazandırmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, tiyatro oyunları, kitap dağıtımları ve sahne gösterileri aracılığıyla geniş kitlelere ulaşıyor; çocukların ve gençlerin eşitlikçi bir bakış açısıyla yetişmesine katkıda bulunuyoruz.

Kadınların güçlendirilmesine yönelik çalışmalarımız hakkında daha fazla bilgi için "**Toplumsal Sorumluluk**" bölümünü inceleyebilirsiniz.

Odeabank İnsan Kaynakları Politikası rehberliğinde; din, dil, ırk, cinsiyet, yaş, cinsel yönelim, medeni durum ya da fiziksel görünüm fark etmeksizin, çalışanlarımız için eşitlik esaslı bir çalışma ortamı sağlıyoruz. Bu ilkelere aykırı bir durum yaşanması halinde ise Etik İlkeler kapsamında Disiplin Komitesi tarafından gerekli yaptırımlar uygulanıyor. 2024 yılı içerisinde Odeabank'ta ayrımcılığa bağlı herhangi bir şikâyet bildirimi yapılmamıştır.

Ayrıca cinsiyet eşitliğinin sağlanması konusunda yol gösterici kabul edilen **UN WEPS**'in bir imzacısı olarak bu konudaki taahhütlerimizin altını çiziyoruz.

WEPS İlerleme Bildirimi'ne "**Ekler**" bölümünden ulaşabilirsiniz.

Eşitlik ve kapsayıcılığın kurum kültürümüzün temel bir unsuru haline gelmesi yönünde tüm çalışanlarımızın sürece aktif katılımının önemine inanıyoruz. Bu doğrultuda, toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik çalışmalarımız; Kurumsal İletişim ve Pazarlama, Sürdürülebilirlik ve İnsan Kaynakları birimlerinin iş birliğiyle bütüncül bir yapıda yürütülmektedir. Toplumsal cinsiyet politikamızın oluşturulması, maaş, terfi ve yan hakların eşitlik ilkesi doğrultusunda yeniden değerlendirilmesi gibi önemli adımlar geçmişte atılmış; bugün ise bu yaklaşım, kurum genelinde tüm birimlere entegre edilmiş sürdürülebilir ve kapsayıcı bir anlayışla devam etmektedir.

Herkes için erişilebilir bir Banka olma yaklaşımımız doğrultusunda, kapsayıcılık ve eşitlik ilkelerini yalnızca toplumsal cinsiyet odağında değil, aynı zamanda engelli bireylerin iş gücüne katılımını destekleyecek şekilde ele alıyoruz. Son iki yıldır, tüm faaliyet alanlarımızda erişilebilirliği artırmaya yönelik çalışmalar yürütüyor, tasarım, müşteri deneyimi ve bilgi teknolojileri ekiplerimizde bu konuda uzmanlık geliştirmeyi hedefliyoruz. Raporlama döneminde, engelli çalışan oranımızı 12 kadın, 23 erkek çalışan istihdamı ile %3,1'e yükselttik. 2024 yılında, Odeabank'ın web sitesi ve mobil uygulamasına yönelik Erişilebilirlik Durum ve Tavsiye Raporu'nu geliştirerek dijital platformlarımızda erişilebilirliği artırmaya yönelik somut adımlar attık.

STEM rollerinde kadın çalışan oranımız %42 olup, teknoloji ve veri ekiplerimizde toplumsal cinsiyet eşitliğini güçlendirmeye yönelik adımlarımızı yansıtıyor.

Tüm şubelerimizde fiziksel erişilebilirliği artırmak amacıyla çeşitli düzenlemeler gerçekleştirdik. Uygun alanlarda düşük eğimli sabit rampalar, uygun olmayan durumlarda ise portatif rampalar kullandık. Sabit rampalara erişilebilirlik standartlarına uygun korkuluklar eklendi. Şube girişlerine kabartmalı isimlikler, bilgilendirme panoları ve kaldırımdan başlayan hissedilebilir yüzeyler yerleştirildi. Giriş kapılarına, kolay algılanabilirlik amacıyla çift sıra şerit film uygulandı; ayrıca her şubeye "Engelli Yardım Çağrı Butonu" montajı yapıldı. Girişe en yakın pazarlama masası, engelli müşterilerimiz için özel hizmet bankosu olarak yeniden tasarlandı. Bu alana yönlendiren hissedilebilir yüzeyler oluşturuldu, ısıtma engelliler için indüksiyon döngü sistemi kuruldu. Ayrıca erişilmesi gereken tüm alanlara yönlendirici kabartmalı yüzeyler uygulandı.

Bununla birlikte, erişilebilirlik alanında kurum içi farkındalık eğitimleri düzenledik; temel müşteri belgelerini işaret dili desteğiyle erişilebilir hale getirdik. Dijital kapsayıcılığı artırmak amacıyla "Fair Tales" video serimize işaret dili seçeneği ekledik. Toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla Odea Radyo'da, erişilebilirlik ihtiyaçlarını ve engelli bireylerin deneyimlerini merkeze alan, uzman konukların katılımıyla hazırlanan özel programlara da yer veriyoruz.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

PERFORMANS VE YETENEK YÖNETİMİ

Tüm terfi süreçlerimizde nesnellik, eşitlik ve şeffaflık ilkelerini gözetiyor ve karar mekanizmasını yöneticilerimiz ve İnsan Kaynakları ekiplerimizle birlikte yürütüyoruz.

Odeabank'ta çalışanlarımıza kapsayıcı, gelişimi teşvik eden ve öğrenme odaklı bir çalışma ortamı sunarak iş gücümüzün yetkinliğini ve bağlılığını artırmayı amaçlıyoruz. Yetenek yönetimini, işe alım sürecinden başlayarak tüm insan kaynakları uygulamalarımızı kapsayan bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz. Eşitlik ilkesini temel aldığımız işe alım ve terfi süreçlerinde, adaylarımızın yetkinliklerine, tecrübelerine ve potansiyellerine odaklanıyoruz. Bu sayede herkes için adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmayı hedefliyoruz.

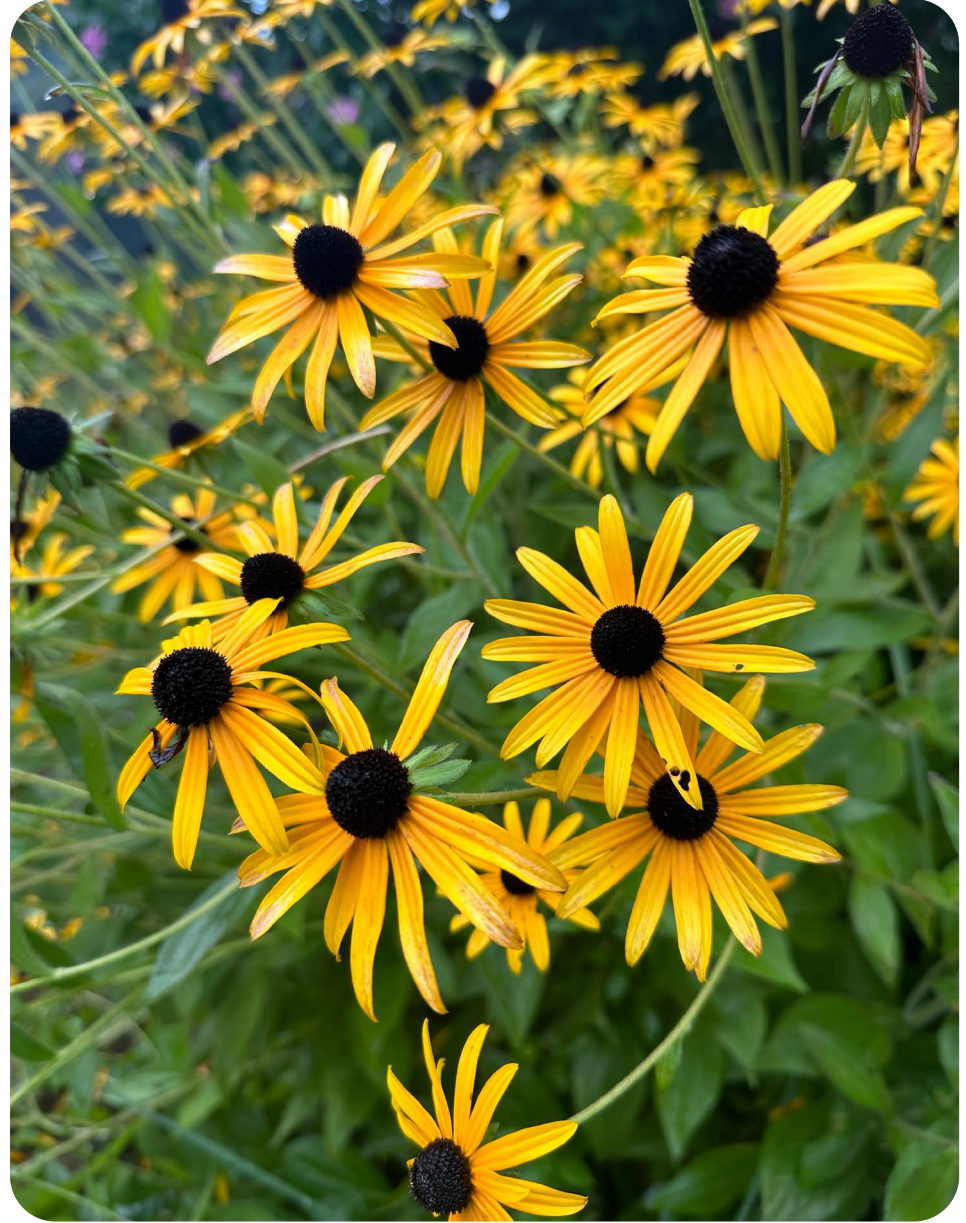
Tüm adaylarımıza uçtan uca bir işe alım ve işe adaptasyon süreci yaşatmak için dijital onboarding uygulamamızdan faydalanıyoruz. Bu süreçte yalnızca yeni başlayan çalışanlarımızı değil, aynı zamanda birinci yöneticilerini ve adaptasyon sürecinden sorumlu ekip arkadaşlarını da sürece dahil ederek oryantasyon sürecini daha verimli ve kapsayıcı bir hale getiriyoruz.

İşe alımlarımızı, aranan pozisyon için en uygun niteliklere sahip, yeniliklere açık ve başarı odaklı adayları kuruma kazandırma stratejisiyle yürütüyoruz. 2024 yılı boyunca bu yaklaşımı koruyarak, özellikle iç kaynaklarımızı önceliklendirerek kurum kültürümüzü güçlendirmeye devam ettik. Açık pozisyonlarımızı tüm çalışanlarımızla paylaşıyor; başvuruda bulunan adayları yetkinliklerine ve objektif kriterlere göre değerlendiriyoruz.

Tüm terfi süreçlerimizde nesnellik, eşitlik ve şeffaflık ilkelerini gözetiyor ve karar mekanizmasını yöneticilerimiz ve İnsan Kaynakları ekiplerimizle birlikte yürütüyoruz. Çalışanlarımızın iç kariyer fırsatlarına erişimini kolaylaştırıyor, farklı bölümler arası geçişleri teşvik ederek iç kaynak kullanımını önceliklendiriyoruz. Aynı zamanda çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeleri ve kurum içi farklı deneyimler edinmeleri için rotasyon uygulamalarını önemsiyoruz. 2024 yılında gerçekleştirdiğimiz 35 iç rotasyon ile yalnızca şubelerden Genel Müdürlük birimlerine değil, tüm departmanlar arasında geçişler sağladık.

Yeni İşe Alım ve Terfiler

	Kadın	Erkek	Toplam
Yeni işe alım	207	154	361
Terfi	131	85	216



2024 yılı için çalışan devir oranımız %29 olarak gerçekleşti.

Tüm süreçlerimizin odağında çalışanlarımızın memnuniyet ve mutluluğu yer alıyor. Hedeflediğimiz çalışma kültürünü yarattığımızdan emin olmak ve gerekli noktalarda hızlı müdahaleler ile her daim kendimizi geliştirmeye devam etmek için çalışan katılımını en yüksek seviyede tutuyoruz. Bunu sağlamanın önemli bir aracı olarak her yıl çalışan bağlılığı araştırması yapıyoruz.

Bu kapsamda düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz çalışan bağlılığı araştırmaları ile çalışanlarımızın memnuniyet düzeylerini, beklentilerini ve geri bildirimlerini sistematik biçimde ölçümlüyoruz; elde edilen veriler doğrultusunda somut aksiyon planları oluşturuyoruz. 2024 yılı için çalışan devir oranımız %29 olarak gerçekleşti.

Fikriniz Değerleniy'O-FİDE

Yıl boyunca çalışan deneyimini geliştirmeye yönelik geri bildirim mekanizmalarını aktif şekilde kullanıyoruz. Her yıl düzenli olarak uyguladığımız çalışan bağlılık anketine ek olarak, çalışanlarımızın öneri ve değerlendirmelerini iletebildiği "Fikriniz Değerleniy'O-FİDE" platformuyla katılımcı iletişim kültürünü destekliyoruz. Platform üzerinden şirket içi verimliliği artırma ve maliyetleri düşürmeye yönelik öneriler paylaşılan çalışanlarımız, ön değerlendirme sonucunda ödüllendiriliyor.

Performans Yönetimi

Odeabank olarak, çalışanlarımızın gelişimini desteklemek ve başarılarını görünür kılmak için adil, şeffaf ve ölçülebilir bir performans yönetim sistemi uyguluyoruz. Performans sistemimizi, çalışanlarımızın stratejik hedeflerimize katkısını en iyi şekilde ortaya koyacak şekilde tasarlıyoruz. Bu doğrultuda, tüm çalışanlarımızın performansını, yıllık hedef kartları ile belirlediğimiz "iş hedefleri" ve kurumsal değerlerimizle ilişkilendirilmiş "yetkinlikler" olmak üzere 2 ana başlıkta değerlendiriyoruz.

2024 yılında iş hedefleri değerlendirme sürecimizi dijital ortama taşıyarak hedef belirleme, izleme ve değerlendirme süreçlerini daha etkin ve erişilebilir hale getirdik. Aynı zamanda, yöneticilerimizle birlikte yeniden tasarladığımız liderlik yetkinliklerini; işe alım, terfi, gelişim programları ve yıl sonu performans değerlendirmelerinde sistematik bir şekilde uygulamaya başladık. Bu yaklaşımımızla, Odeabank'ın geleceğine yön verecek liderleri daha bütünsel bir bakış açısıyla değerlendiriyoruz.

Çevik çalışma modelini benimseyen ekiplerimizde ise performansı üçer aylık dönemlerde, takım bazlı olarak tanımlanan OKR'ler doğrultusunda ölçümlüyoruz. Bu sayede, çalışanlarımızın bireysel katkılarını takım hedefleriyle uyumlu ve sürdürülebilir kılaacak bir değerlendirme çerçevesi sunuyoruz.

Ücret Yönetimi, Ödüllendirme ve İK Analitiği

Odeabank'ta çalışanlarımızı başarının temel unsuru olarak görüyor, adil, şeffaf ve performansa dayalı bir ücretlendirme ve ödüllendirme sistemi uyguluyoruz. Ücret yönetimi süreçlerinde sektörel ücret ortalamaları, pozisyonların iş büyüklükleri, bireysel performans sonuçları, kurum içi ücret dengesi ve yıllık bütçe kriterlerini bütüncül bir yaklaşımla değerlendiriyoruz.

**Eşit işe eşit ücret
ilkesini benimseyerek
ücretlendirme
süreçlerimizde cinsiyet
ayrımına kesinlikle yer
vermiyoruz.**

Yan Haklar

2024 yılında da çalışanlarımızın motivasyonunu ve bağlılığını artırmaya yönelik çeşitli yan haklar sunmaya devam ettik. Tam zamanlı çalışanlarımız için özel sağlık sigortası, ulaşım ve yemek desteği, spor üyeliği, esnek ve hibrit çalışma modeli, çocuklar için karne izni, doğum günü izni ve evlilik yardımı gibi uygulamalarımızı sürdürerek çalışanlarımızın iş-özel yaşam dengesini destekliyor, finansal ve sosyal ihtiyaçlarına yanıt veriyoruz.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

EĞİTİM, GELİŞİM VE LİDERLİK YÖNETİMİ

2024 yılında, 581 çalışanımız gelişim programlarımıza katılarak yetkinliklerini güçlendirdi.

Odeabank'ta çalışan gelişimini bütüncül bir yaklaşımla ele alıyor, eğitim ve gelişim stratejilerimizi Banka'nın uzun vadeli hedefleriyle uyumlu şekilde kurguluyoruz. Mesleki, teknik ve kişisel yetkinlikleri geliştirmeye yönelik eğitim programlarımızı, ekip arkadaşlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda tasarlıyor ve uyguluyoruz. Sürekli öğrenmeyi teşvik eden bir çalışma ortamı sunarak motive, yüksek performanslı ve etkin bir iş gücünün gelişimini desteklemeyi hedefliyoruz.

Stratejimizin odağında; çalışanlarımıza kişiselleştirilmiş gelişim yolları sunmak, dijital öğrenme platformlarımızı çeşitlendirmek ve teknik beceri ihtiyaçlarını vaka çalışmaları ile sınavlar aracılığıyla tespit etmek yer almaktadır. Eğitim içeriklerimizi bu ihtiyaçlar doğrultusunda şekillendiriyoruz. Ayrıca, ekonomi, veri analitiği, kültür-sanat, psikoloji ve sağlık gibi farklı disiplinlerde düzenlediğimiz seminerlerle, çalışanlarımızın çok yönlü gelişimini destekliyor; kurum genelinde yaşam boyu öğrenme kültürünü teşvik ediyoruz.

Eğitim ve Gelişim Programları

Odeabank eğitim ve gelişim stratejisi kapsamında 2024 yılında çalışanlarımızın liderlik gelişimine odaklanmaya devam ettik. Banka'nın geleceğine katkı sağlayacak potansiyellerin desteklenmesi amacıyla, Türkiye'nin önde gelen eğitim kurumları ve üniversitelerle iş birliklerini içeren OdeaStellar Gelişim Programı, Nova Staj Programı, Liderlik Gelişim Programı ve Veri Bilimi Gelişim Programı ile webinar serileri düzenledik ve öğrenme kültürümüzü daha da genişlettik. Bununla birlikte, saha ekiplerinin kariyer olanaklarını destekleme amacıyla ilgili iş kollarının iş birliğiyle yürüttüğümüz mentörlük programlarıyla da gelişim sürecini destekledik.

Çalışan Eğitimleri

	2021	2022	2023	2024
Toplam eğitim saati	20.145	24.623	38.085	30.191
Çalışan başına ortalama eğitim saati	18,68	20,80	29,66	27,15
Liderlik eğitim saati	30,5	170	174	443



OdeaStellar kapsamında 2024 yılındaki hedef kitlenin ihtiyaçlarına uygun olarak 29 genç yeteneğin bankacılık alanındaki teknik, mesleki ve kişisel yetkinliklerini geliştirmeye odaklandık. Temel bankacılık, teknik, mesleki ve kişisel gelişim alanında eğitim ve çalıştaylardan oluşan bir ay süreli gelişim programı tasarladık. Eğitimlerin yanı sıra departman yöneticileri ile gerçekleştirilen paylaşım oturumları ile Banka ve süreçleri daha yakından tanıma olanağı elde eden katılımcıların yıl içerisinde planlamaları devam eden farklı eğitim başlıkları ile sürece devam etmelerini hedefliyoruz.



Nova Staj Programı genç yetenekleri kuruma kazandırmak ve onların kariyer yolculuklarını desteklemek amacıyla 2024 yılında hayata geçirdik. Program ile aramıza katılan stajyerlerimizi hem kişisel hem de teknik alanlarda destekledik. 20 stajyerin katılımıyla Ağustos ayında bir ay süreyle gerçekleştirdiğimiz bu program kapsamında, katılımcılara hem kişisel ve teknik gelişimlerine katkı sağlayacak online eğitimler hem de proje çalışmaları ve işbaşı eğitimlerle mesleki deneyim kazandırdık.



Odeabank Liderlik Programı (O'lider) kapsamında düzenlediğimiz "Liderlik Sohbetleri" ile liderlik anlayışını farklı boyutlarıyla ele alıyor, iç iletişimi güçlendiriyoruz. Grup müdürlerimizin katılımıyla gerçekleşen bu oturumlarda; liderlik deneyimlerini, ilham veren uygulama örneklerini ve stratejik önerilerini paylaşarak yöneticilerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz. Teorik bilginin yanı sıra uygulama ve vaka çalışmalarına yer verilen, üç ay süreli Liderlik Gelişim Programı ile yeni yöneticilerimizin görevleri için kritik olan yetkinlik ve becerilerin geliştirilmesi hedefledik. 2024 yılında, Liderlik Gelişim Programı 1 kez, Liderlik Sohbetleri ise toplamda 4 oturum olarak gerçekleşti.



Veri Bilimi Gelişim Programı aracılığıyla analitik düşünme ve veriye dayalı çalışma becerilerini güçlendirdik. Programlara katılan çalışanlarımızın öğrenimlerini anketlerle ölçerek elde edilen geri bildirimleri içerikleri iyileştirmek ve katılımcıların gelişim yolculuklarını daha etkili kılmak için değerlendirdik. 2024 yılında Veri Okuryazarlığı eğitimine 573 kişi, Data Odaklı Karar Verme eğitimine 79 kişi katıldı.

Farkındalıktan Eyleme: Sürdürülebilirlik Bilincini Artırmak için Eğitimlerimiz

Sürdürülebilirlik politikamız doğrultusunda, Temel Sürdürülebilirlik ve İleri Sürdürülebilirlik eğitimlerine online eğitim platformumuz üzerinden erişim sağlıyoruz. 2024 yılı içinde ayrıca Temel Sürdürülebilirlik Bilgilendirme Eğitimi'ni tamamladık.

Bireysel katılımı gerçekleştiren uzmanlık eğitimleri arasında;

- "Sürdürülebilirlik: Raporlama, Strateji ve Risk Yönetimi Semineri",
- "Sürdürülebilir Finans kapsamında ÇSY Risklerinin Değerlendirilmesi",
- "Sürdürülebilir Finansman Araçları",
- "TSRS Beklentileri" yer alıyor.

2024 yılında sürdürülebilirlik odaklı toplam 350 saati aşkın eğitim gerçekleştirdik. Bu kapsamda; "Çevresel Etkilerin Yönetimi" eğitiminde 50 saat, "Sürdürülebilir Finans Giriş" eğitiminde 215 saat, "Sürdürülebilirlik Elçileri Programı" kapsamında ise 38 saatlik eğitim verdik. Ayrıca intranetimiz üzerinden 82 çalışanımıza yönelik olarak zorunlu ileri sürdürülebilirlik eğitimleri tanımlandı ve toplamda 53 saat eğitim tamamlandı. Bu eğitimlerle çalışanlarımızın sürdürülebilirlik bilincini artırmayı ve kurum genelinde bu alandaki uzmanlık kapasitemizi güçlendirmeyi hedefliyoruz.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş sağlığı ve güvenliği risklerimizi olasılık ve etki düzeyine göre iki kademede değerlendiriyoruz.

Odeabank'ta insan sermayemize verdiğimiz değer doğrultusunda, tüm çalışanlarımızın sağlığı, güvenliği ve iyi olma hali öncelikli gündem maddelerimiz arasında yer alıyor. Bu anlayışla, yalnızca İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamalarını değil, aynı zamanda fiziksel, zihinsel ve sosyal iyilik halini destekleyen çok katmanlı bir yaklaşımı benimsiyoruz.

Çalışanlarımızın güvenliğini teminat altına almak amacıyla yürüttüğümüz İSG Yönetim Sistemi, yürürlükteki mevzuata tam uyumun yanı sıra riskleri proaktif biçimde belirlemeyi ve ortadan kaldırmayı hedefliyor. CEO'ya bağlı çalışan Genel Müdür Yardımcısı'nın sorumluluğunda yürütülen İSG süreçleri, 3 ayda bir yapılan İSG Kurulu toplantıları ve acil durumlara yönelik ek oturumlarla izleniyor ve geliştiriliyor. Ramak kala olaylarının takibini önemsiyor, üç ayda bir düzenlediğimiz İSG Kurul toplantıları ve risk değerlendirme çalışmaları ile İSG süreçlerini sürekli iyileştiriyoruz.

Ayrıca, Odeaport sistemi üzerinden çalışanlarımızla iş güvenliğine dair güncel bilgiler, uzman görüşleri ve uyarılar düzenli olarak paylaşılıyor. Yeni başlayan her çalışana, İSG Sorumlusu ve İnsan Kaynakları Eğitim Ekibi tarafından koordineli şekilde işe giriş İSG eğitimi veriliyor ve bu eğitimler yıllık plan dahilinde periyodik olarak güncelleniyor. Eğitim belgeleri yasal süreler içinde geçerliliği takip edilerek kayda alınıyor.

İSG risklerimizi olasılık ve etki düzeyine göre iki kademede değerlendiriyoruz. Bu kapsamda hazırlanan risk değerlendirmesi raporu, bankamızın faaliyetleri sırasında karşılaşılabilecek tüm potansiyel riskleri sistematik biçimde analiz ediyor. Değerlendirme kapsamında servis ve ulaşım kazaları, elektrik kaynaklı kazalar, temizlik uygulamaları, fiziksel risk etmenleri, yangın ihtimalleri ve yüksekte düşme riskleri gibi başlıklar detaylı biçimde inceleniyor.

Odeabank olarak, işe giriş muayenesi ve periyodik sağlık taramaları ile çalışanlarımızın sağlığını düzenli olarak takip ediyor, işyeri hekimi ve hemşire hizmetini iş günlerinde kesintisiz şekilde sunuyoruz. İşe giriş muayenesi süreci İnsan Kaynakları birimimiz yönetiminde olup Genel Müdürlük için işyeri hekimi tarafından gerçekleştiriliyor. Tüm çalışanlarımıza özel sağlık sigortası sağlıyor, ergonomi ve ofis kaynaklı riskler konusunda düzenli eğitimler veriyor ve gerekli kişisel koruyucu ekipmanları (ör. laptop yükseltici, bilek destekli mouse pad, klavye desteği) temin ediyoruz. Meslek hastalıklarının önlenmesine yönelik sistematik bir yaklaşımı benimsiyoruz. Salgın ve önemli hastalıklar konularında çalışanlarımızı İş Sürekliliği ekibimiz tarafından düzenli bilgilendirerek sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlıyoruz.

Odeabank olarak, çalışanlarımızın güvenliği ve hizmet sürekliliği için bütüncül bir yönetim yaklaşımı benimsiyoruz. Bu doğrultuda, acil durum planları, iletişim hatları, tatbikatlar ve iş sürekliliği uygulamaları,

İş Sürekliliği ve Güvenlik Hizmetleri Yönetimi birimi tarafından hayata geçiriliyor. Afetlere karşılıklı farkındalığını artırmak amacıyla hazırlanan bilgilendirme içerikleri ve eğitimler, Eğitim Birimi aracılığıyla E-odea platformunda çalışanlara ulaştırılıyor.

Ayrıca, acil durumlara hazırlık amacıyla ilk yardım ekibi oluşturulmuş olup, çalışanlarımıza düzenli olarak ilk yardım eğitimleri verilmektedir. Bu sayede, çalışanlarımız temel ilk yardım bilgilerine sahip olarak olası risklere karşı daha bilinçli ve hazırlıklı hale gelmektedir.

İSG'nin yanı sıra, çalışanların iyi olma hali (well-being) de kapsayıcı bir anlayışla destekleniyor. İş ve özel yaşam dengesi, esnek çalışma uygulamaları ve psikolojik dayanıklılık gibi konularda çalışanlara rehberlik eden bilgilendirme içerikleri ve uygulamalar geliştiriyoruz. Ayrıca, düzenli olarak yapılan saha ziyaretleri, çalışan destek hatlarımız ve açık iletişim kanallarımızla çalışanlarımızın sesini daha yakından dinliyor ve ihtiyaçlarına bütüncül çözümler sunmayı amaçlıyoruz.

İSG Eğitimleri

	2021	2022	2023	2024
Katılan çalışan sayısı	1.659	350	714	757
Toplam eğitim saati	13.272	2.800	2.293	4.864

Odeabank'ta İSG, çalışanların korunması açısından öncelikli bir alan olarak ele alınmaktadır. İş kazaları, ilgili yasal yükümlülükler doğrultusunda titizlikle takip edilmekte ve düzenli olarak raporlanmaktadır. 2024 yılı boyunca herhangi bir iş kazası yaşanmamış olması bu durumun göstergesi olmuştur.

Çalışanlarımızın güvenliğini teminat altına almak amacıyla yürüttüğümüz İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yönetim Sistemi, yürürlükteki mevzuata tam uyumun yanı sıra riskleri proaktif biçimde belirlemeyi ve ortadan kaldırmayı hedefliyor.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş sürekliliği yönetimi kapsamında kritik iş süreçleri ve teknik altyapının her zaman hazır tutulmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

İş Sürekliliği Yönetimi

Odeabank, İş Sürekliliği Yönetimi kapsamında, olası bir felaket durumunda Banka'nın süreçlerine/operasyonlarına minimum kesinti ve zararla devam etmesini sağlamak amacıyla gerekli önlemleri almaya büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda, iş sürekliliği yönetimi kapsamında kritik iş süreçleri ve teknik altyapının her zaman hazır tutulmasına yönelik aşağıdaki çalışmalar yürütülmektedir.

Yönetişim

- Banka'nın temel aktivitelerini oluşturan kritik iş süreçlerini ve bu iş süreçlerinde rol alan personelinin, bilgi varlıklarının, bilgi teknolojileri ve haberleşme altyapısının, çalışma ofislerini ve ürün, servis veya hizmet sağlayan tedarikçileri kapsayan İş Sürekliliği Politikası/Planı oluşturulmuştur. İlgili politika/plan düzenli olarak gözden geçirilmektedir.
- Banka bünyesinde; **Genel Müdürlük Kriz Yönetim Ekibi (KYE)** ve **Ankara Kriz Yönetim Ekibi** olmak üzere 2 farklı KYE ekibi kurulmuştur. Genel Müdürlük KYE; İstanbul Genel Müdürlük yapısı içerisinde tanımlanan asli Kriz Yönetim Ekibi'ni ifade eder. Ankara KYE ise; olası bir kriz durumunda Genel Müdürlük Kriz Yönetim Ekibi'ne ulaşamadığı veya Genel Müdürlük Kriz Yönetim Ekibi tarafından görevlendirildiği durumlarda kritik Banka aktivitelerinin minimum kesinti ve zararla devam etmesini sağlamak üzere Ankara'da organize edilmiş Kriz Yönetim Ekibi'ni ifade eder.

- Bankacılık faaliyetlerini yürütmekte kullanılan Bilgi Sistemleri servislerinin sürekliliğinin sağlanmasını amaçlayan ve meydana gelen siber olaylarla ilgili aksiyonların planlanması, planların devreye alınması ve diğer kurtarma, süreklilik ve müdahale ekipleriyle koordinasyonu sağlamaktan sorumlu Bilgi Sistemleri Süreklilik Komitesi kurulmuştur ve periyodik olarak toplanmaktadır.

Fiziki Önlemler

- İstanbul Genel Müdürlük kriz yönetimi yapısının devre dışı kalabileceği durumlar için, Ankara GOP Şube bünyesinde İş Sürekliliği Merkezi oluşturulmuştur. Bu merkez, coğrafi yedeklilik sağlayarak bankanın iş sürekliliği risklerine karşı dayanıklılığını artırmayı hedeflemektedir.
- İş Kurtarma faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi amacı ile bankacılık faaliyetlerinde kullanılan kritik sistemler Ankara Olağanüstü Durum Merkezi'nde yedeklenmektedir. İş-etki analiz çalışmalarında yüksek öncelikli süreç, ürün ve hizmetleri destekleyen kritik sistemlerin Ankara'da yedeklenmesi sağlanmaktadır.



Ebru Vardar

Teknik Önlemler

- Kritik faaliyetler ile bu faaliyetlere bağlı unsurların belirlenmesini amaçlayan İş Etki Analizi çalışmaları her yıl düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.
- İş-etki analizleri doğrultusunda kritik olarak tanımlanan süreçlere yönelik yedek sistem testleri periyodik olarak gerçekleştirilmektedir.
- Birincil veri merkezinde yaşanabilecek olası kesintilere karşı, İstanbul ve Ankara veri merkezlerinin eş zamanlı hizmet vereceği **"Aktif-Aktif Veri Merkezi"** mimarisine geçiş çalışmaları devam etmektedir. Bu mimari, iş yüklerinin 2 merkez arasında paylaşılmasını sağlayarak gerçek zamanlı hizmet sunumunu desteklemektedir.

İletişim ve Koordinasyon

- Kriz anlarında etkin iletişim sağlanabilmesi amacıyla periyodik iletişim testleri yapılmaktadır.
- Acil durumlarda tüm personele merkezi bir yapı üzerinden ulaşılabilmesini ve durum bilgilerinin tek noktadan izlenebilmesini sağlayan **"Acil Durum İletişim Sistemi (ADİS)"** kullanılmaktadır.
- Karasal iletişim ağlarının devre dışı kalması durumuna karşı sabit ve mobil uyu telefonları ile alternatif iletişim imkânı sağlanabilmektedir.
- Banka genelinde iş sürekliliği farkındalığını artırmak amacıyla, farklı rol ve sorumluluklara yönelik fiziki ve e-eğitimler periyodik olarak verilmektedir.

2024 yılı boyunca Eşit Masallar projesine bağlı olarak 1.500'den fazla okula yaklaşık 1,2 milyon kitap ulaştırdık.

Toplumsal cinsiyet eşitliği, kadının ve kız çocuklarının güçlendirilmesi, erişilebilirlik, sanat, finansal okuryazarlık, eğitim ve kültürel gelişim, topluma yarar sağlanması ve çevrenin korunması Odeabank'ın sosyal sorumluluk yaklaşımının temel odak alanlarını oluşturuyor. Geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerle sürdürülebilir kalkınmaya verdiğimiz desteğin yanı sıra, yalnızca ekonomik değil, sosyal fayda da yaratmayı kurumsal sorumluluğumuzun bir parçası olarak görüyoruz.

Bu anlayışla, kurulduğumuz günden bu yana ulusal ve uluslararası düzeyde pek çok sosyal etki alanında projeler geliştiriyor, özellikle cinsiyet eşitliği, kadınların güçlendirilmesi ve kapsayıcılık konularında güçlü iş birlikleri kuruyoruz. Odeabank'ta sosyal sorumluluk, yalnızca bir kurumsal politika değil yöneticiler ve çalışanların birlikte sahiplendiği, ortak bir toplumsal fayda anlayışını temel alan bir yaklaşım oluşturuyor. Bu kapsamda 2024 yılında, 4 sosyal sorumluluk projesi yürütülmüştür, ancak bu 4 ana projenin altında daha kapsamlı ve detaylı projeler bulunmaktadır.

Paydaş Görüşü



Cem Akış

Can Yayınları Genel Yayın
Yönetmeni

Çocukluğumuzdan beri bildiğimiz, kendi çocuklarımıza da anlattığımız klasik masalları alıp eşitlikçi bir gözle yeniden yazmak, bunu da didaktik olmadan, yaratıcı bir şekilde yapmak kolay iş değil. Eşitlik gözüyle baktığımızda bu masallarda anlatılan bazı şeyleri nasıl da kolayca kanıksamış olduğumuzu, çocuklara aslında neler anlattığımızı daha iyi görüyoruz. Bu nedenle "Eşit Masallar" projesi, çocuklar için olduğu kadar ebeveynler için de önem taşıyor.

Eşit Masallar

Toplumsal eşitlik hedefiyle yürüttüğümüz Eşit Masallar projesi, 2024 yılında da çocuklarla buluşmaya devam etti. Toplumsal cinsiyet eşitliğini çocuk yaşta benimsetmeyi hedefleyen bu özgün girişimle, klasik masalları eşitlikçi bir bakış açısıyla yeniden yorumluyor ve çocuklara ulaşılabilir, dönüştürücü içerikler sunuyoruz. 2024 yılı boyunca projeye bağlı olarak **1.500'den fazla okula yaklaşık 1,2 milyon kitap** ulaştırdık.



 Kırmızı Başlıklı Kız

 Sindirella'nın Bilmecesi

 Rapunzel

 Pamuk Kalpli Prens ve Yedi Cüceler

 Kurbağa Prens

2024 yılında ülke genelinde sahnelenen 31 oyunla 19.000 seyirciye eriştik.

Proje kapsamında sahnelenen tiyatro oyunu eşitlik mesajlarını doğa ve çevre gibi güncel konularla birleştirerek çocuklara ulaştırıyoruz. 2024 yılında ülke genelinde sahnelenen **31 oyunla 19.000 seyirciye** eriştik. Proje toplamda 69 oyunla 50.000'den fazla çocuğa ulaşarak geniş bir etki yarattı. Tiyatro oyunu, deprem bölgesinde de sahnelenerek çocuklara umut ve dayanışma ortamı sundu.



Paydaş Görüşü



Çağla Kaygısız

Odeabank Yönetim Kurulu Destek Müdürü

Kızımın dünyaya gelişiyle birlikte anneliğe adım atarken, iş hayatının temposuyla bu yeni rolümü dengelemek zaman zaman zorlayıcı oldu. Yetersizlik duygusuyla baş etmeye çalıştığım anlarda, ona anlatacağım masalların dünyayı değiştirecek tohumlar ektiğini bilmek en büyük motivasyonum oldu.

Odeabank'ın Eşit Masallar projesi, sadece kızımın değil, benim de dönüşüm yolculuğuma eşlik etti. Kızımı eşitlikçi hikayelerle büyütürken; kurumumun çalışan kadınlara alan açan ve toplumsal cinsiyet eşitliğini sürdürülebilir bir kültüre dönüştürme çabası, bana hem cesaret verdi hem de annelik yolculuğumu daha anlamlı kıldı.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

TOPLUMSAL SORUMLULUK

Koruncuk Vakfı'nın "Başarı şart mı?" kampanyası kapsamında 83 kız çocuğunun bir aylık eğitim masraflarını karşıladık.

STK İş Birlikleri ve Desteklerimiz

Kız çocuklarının eğitime erişimini desteklemek üzere, 11 Ekim Dünya Kız Çocukları Günü'nde **Koruncuk Vakfı'nın "Başarı şart mı?"** kampanyasına katkıda bulunduk. Bu kampanya kapsamında **83 kız çocuğunun bir aylık eğitim masraflarını karşıladık**, onların eğitim yolculuklarına destek olduk.

TurkishWIN liderliğinde yürütülen **Milyon Kadına Mentor** programının kurumsal üyeleri arasında yer alıyoruz. Kadınların iş yaşamındaki temsiliyetini artırmayı hedefleyen bu önemli girişim, 15-25 yaş arası genç kadınları, dijital platformlar aracılığıyla farklı sektörlerdeki deneyimli profesyonellerle bir araya getiriyor. Program kapsamında, Odeabank'ta 5 yıl ve üzeri deneyime sahip gönüllülerimiz, lise öğrencileri, üniversite öğrencileri ve yeni mezun genç kadınlara kariyer yolculuklarında mentorluk desteği sunuyor. Sadece STEM alanlarıyla sınırlı kalmayan program, tüm sektörleri kapsayacak şekilde genişletilerek daha fazla genç kadına ulaşmayı hedefliyor. Mentorluk süreci boyunca katılımcılara hem bire bir mentorluk desteği hem de dijital platformlar üzerinden eğitim içerikleri sunuluyor.

Toplumsal cinsiyet eşitliği ve demokratik ebeveynlik kavramlarının yaygınlaşması amacıyla, Babalar Günü kapsamında **Anne Çocuk Vakfı** ile iş birliği yaptık. Tüm çalışanlarımızın katılımına açık olarak düzenlediğimiz webinar'da ilgili babalık, aile içi eşitlik ve çocukların iyi olma halini destekleyen ebeveynlik yaklaşımlarına odaklandık.

Hayvan refahını önceleyen çalışmalarımız kapsamında, 4 Nisan Dünya Sokak Hayvanları Günü ve 4 Ekim Dünya Hayvanları Koruma Günü'nde **Mutlu Patiler Derneği** ile iş birliği yaptık. Kars Susuz Projesi çerçevesinde sokakta yaşayan yavru köpeklerin tedavi ve aşı süreçlerine destek vererek sahipsiz hayvanların yaşam koşullarını iyileştirmeye katkı sunduk.

Kadınların güçlenmesini desteklemek üzere, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde, Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı'nın "Kadınlar Deprem Bölgesinde Hayatı Yeniden Kuruyor" kampanyasına tüm Odeabank çalışanları adına başışta bulunduk. Bu destekle, depremden etkilenen kadınların ekonomik yaşama yeniden dahil olmalarına katkı sağladık.

ERİŞİLEBİLİR HER ŞEY!

Engelsiz bir dijital deneyim sunma hedefiyle, "**Erişilebilirlik varsa engellilik yoktur**" ilkesiyle çalışan **Erişilebilir Her Şey** girişimi ile iş birliği gerçekleştirdik. 2023 yılında tüm çalışanlara verilen "Engelli mi Engellenen mi?" eğitimleri ve Bireysel Kredi Sözleşmelerinin işaret diline çevrilmesinin ardından, 2024 yılında, Odeabank'ın Web Sitesi ve Mobil Uygulama Erişilebilirlik Durum ve Tavsiye Raporu geliştirildi. Böylece görme, işitme veya motor becerileri sınırlı bireylerin de bankacılık hizmetlerine eşit erişimini sağlama yönünde önemli bir adım atılmış oldu.

2015 yılından bu yana faaliyet gösteren Odeabank'ın sanat platformu O'art, çağdaş sanatın yeni temsilcilerine ev sahipliği yaparak, sanat üretimini ve görünürlüğünü desteklemeye devam ediyor. Fiziksel sergilerin yanı sıra, O'art sergileri dijital platforma da taşınarak, internet sitesi üzerinden sanatseverlerle buluşturuluyor. Böylece sanatı daha geniş kitlelerle buluşturma hedefiyle hem fiziksel hem dijital ortamlarda erişilebilirlik sağlanıyor.

O'art hakkında detaylı bilgiye web sitesinden ulaşabilirsiniz.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

TOPLUMSAL SORUMLULUK

**NORA: BİR BEBEK EVİ**Yazan: Henrik İbsen
Yöneten: Selin Şenköken**KARAKTERLER****Nora Helmer:** Özgürlüğünü arayan evli bir kadın.**Kristine Linde:** Nora'nın hayat mücadelesi veren eski arkadaşı.**Anne Marie:** Nora'nın güvendiği ve ona büyük bir sevgiyle bağlı olan dadısı.**Odeabank:** Tiyatroya emeği geçen her kadının gururlu destekçisi.İstanbul Tiyatro Festivali'nde, 4 yıldır
"Bu İşte Bir Kadın Var" tema sponsorluğuyla
kadın üretimini ve bakış açısını görünür kılmak,
bizim için en kıymetli rol.

odeabank

**MARTI MIYIM?**Anton Çehov'un Martı adlı oyunundan
uyarlayan & yöneten: Elif Temuçin**KARAKTERLER****Nina Zareçnaya:** Genç ve idealist bir aktris adayı.**Irina Arkadina:** Ünlü bir aktris.**Maşa:** Mutsuz bir aşık.**Odeabank:** Tiyatroya emeği geçen her kadının gururlu destekçisi.İstanbul Tiyatro Festivali'nde, 4 yıldır
"Bu İşte Bir Kadın Var" tema sponsorluğuyla
kadın üretimini ve bakış açısını görünür kılmak,
bizim için en kıymetli rol.

odeabank

Festival Sponsorluklarımız

Toplumsal cinsiyet eşitliği vizyonumuz doğrultusunda, kadınların kültür-sanat alanındaki görünürlüğü artırımı önemsiyoruz. Bu kapsamda, Odeabank olarak 28. İstanbul Tiyatro Festivali'nde, "Bu İşte Bir Kadın Var" seçkisinin 4. kez tema sponsorluğunu üstlendik. Kadınların yaratıcı gücüne alan açan bu seçki kapsamında 2024 yılında 2 yerli tiyatro yapımına destek sağladık.

Desteklenen oyunlar arasında; Anton Çehov'un klasik eseri Martı'dan uyarlanan "Marti miyim?" ve Henrik İbsen'in toplumsal roller üzerine çarpıcı sorgulamalar içeren oyunu Nora (Bir Bebek Evi) yer aldı. Bu eserler, Odeabank tema sponsorluğunda tiyatro sahnelerinde ilk kez izleyiciyle buluşarak sanatseverlerden yoğun ilgi gördü.



O'blog ve O'mag

Teknoloji, sürdürülebilirlik, tasarruf yöntemleri, sanat ve kültür, toplumsal cinsiyet eşitliği, yatırım ve daha birçok konuya ilişkin alanlarda içerikler üreten, Odeabank'ın Okuma Köşesi O'blog, her ay düzenli içerikler yayınlamaya devam ediyor. Ayrıca; sürdürülebilirlik, moda, kültür, seyahat, sanat, mimari, gastronomi ve yeni teknolojiler gibi hızla değişen trendler ve ilgi çekici konuları içeren ve tüm yıl boyunca Genel Müdürlük ve tüm şubelere dağıtılan kültür-sanat dergisi, O'mag, Time Out dergisi ile de birlikte gönderiliyor ve okuyucularıyla buluşuyor.

O'blog ve **O'mag** yayınlarımıza web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Türkiye'nin 24 saat yayın yapan ilk ve tek banka radyosu olan Odea Radyo, yerli ve yabancı müziğin seçkin örneklerini dinleyicilere ulaştırıyor.



Yatırım Odaklı Podcast ve Haftanın Yatırım Odağı

"Yatırımın Merkezinde Sen Varsın" söylemi ile yatırım odaklı içerikler üretmeye ve toplumda finansal okuryazarlık bilincini artırmaya yönelik çalışmalarımız kapsamında Yatırım Odaklı Podcast serisini 2023 yılında hayata geçirdik. Bu kapsamda, dinleyicilere yatırım ile ilgili güncel ve değerli bilgiler sunmayı amaçlıyoruz.

Aynı zamanda Odeabank Yatırım Araştırmaları ve Stratejileri Müdürü Berk Sezgin'in hazırladığı, küresel piyasalardaki gelişmelere odaklanan "Haftanın Yatırım Odağı" sesli bülteni ile yatırımcılara haftalık özetler ulaştırdık.

2024 yılında ise Yatırım Odaklı Podcast serisinin ikinci sezonunu yayınladık. Bu yeni sezonda toplam 15 bölümle yatırım dünyasının nabzını tutmaya devam ettik. Eylül 2023'te yayın hayatına başlayan podcast serisi, 2024 yılı sonunda toplam 29 bölüme ulaştı ve yıl boyunca 186.642 kez dinlendi.

odea
radyo



Odea Radyo

Yatırım odaklı bankacılık anlayışımızı destekleyen Odea Radyo, 2024 yılında yayın içeriğini zenginleştirerek dinleyicilerle buluşmaya devam etti. Türkiye'nin 24 saat yayın yapan ilk ve tek banka radyosu olan Odea Radyo, yerli ve yabancı müziğin seçkin örneklerini dinleyicilere ulaştırırken, finansal okuryazarlığı destekleyen içeriklerle de öne çıktı. Bu yıl yayına alınan Yatırım Odaklı Podcast, Yatırım Üçgeni, Yatırım Odaklı Sesli Makaleler, Sendromsuz Pazartesi, Veni Vidi Listen, Ne İzlesem? ve Klasik Müzik Saati gibi programlar aracılığıyla dinleyicilerin hem finansal bilgiye hem de kaliteli müziğe erişimini kolaylaştırmayı hedefledik.

Odea Radyo bir yılda
dinleyici sayısını

%384
oranında artırdı.



Sunuş

Yönetimden
Mesajlar

Odeabank
Hakkında

Kurumsal
Yönetim

Güçlendiren ve
Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu
Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

Ekler

- Üyelikler ve İş Birlikleri
- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkı
- Ödüller
- Politikalar
- Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) İlerleme Bildirimi
- Performans Göstergeleri
 - Çevresel Performans Göstergeleri
 - Sosyal Performans Göstergeleri
- GRI Standartları İçerik Endeksi
- İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) Beyan Tablosu

📷 Sinan Koç

ÜYELİKLER VE İŞ BİRLİKLERİ

İlgili Paydaş	Odeabank'ın Rolü	Elde Edilen Çıktı / Katkı	Amaç	İlgili Departmanlar
Milyon Kadına Mentor Programı	Aktif Katılımcı	Mentorluk desteği	Kadınların iş yaşamında güçlenmesini desteklemek	İnsan Kaynakları
Türkiye Bankalar Birliği (TBB)	Üyelik	Sektörel gelişmelere katkı	Bankacılık sektöründe ortak politika ve uygulama geliştirmek	Hukuk / Uyum / Hazine
TBB Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu	Aktif Katılımcı	Sürdürülebilirlik uygulamalarında bilgi paylaşımı	Bankacılık sektöründe sürdürülebilirlik yaklaşımlarının gelişimini desteklemek	Sürdürülebilirlik / Kurumsal İletişim ve Pazarlama
Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC - UN Global Compact) Türkiye Sürdürülebilir Finans Çalışma Grubu	Aktif Katılımcı	Sürdürülebilir finans alanında iyi uygulamalar	Sürdürülebilir finans ilkelerinin yaygınlaşmasına katkı sağlamak	Sürdürülebilirlik / Kurumsal İletişim ve Pazarlama
Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye)	Üyelik	İş birlikleri, iyi uygulama örnekleri paylaşımı	Sürdürülebilir kalkınma odağında proje geliştirmek	Sürdürülebilirlik / Kurumsal İletişim ve Pazarlama
Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS - Women's Empowerment Principles)	İmzacılık / Taahhüt	Cinsiyet eşitliğine yönelik taahhüt	Kadınların ekonomik hayatta güçlenmesine yönelik politikaları desteklemek	İnsan Kaynakları / Sürdürülebilirlik / Kurumsal İletişim ve Pazarlama
Uluslararası Finans Kurumu (IFC - International Finance Corporation)	İş Birliği	Yatırım ve teknik danışmanlık desteği	Sürdürülebilir kalkınma yatırımlarını ve kurumsal kapasiteyi geliştirmek	Finansal Kurumlar / Strateji
Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD - European Bank for Reconstruction and Development)	İş Birliği	Fon sağlama ve ÇSY kriterlerine uygunluk danışmanlığı	Yeşil finansman projeleri ve ÇSY entegrasyonu sağlamak	Finansal Kurumlar / Sürdürülebilirlik
Finance in Motion	İş Birliği	Sürdürülebilirlik odaklı fonlara erişim	Sosyal ve çevresel etkiyi yüksek yatırımların finansmanı	Hazine / Kredi / Sürdürülebilirlik
Hollanda Girişimcilik Geliştirme Bankası (FMO - Netherlands Development Finance Company)	İş Ortağı	Uluslararası finansman ve teknik destek	Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve sürdürülebilir yatırımların desteklenmesi	Finansal Kurumlar / Hazine
Proparco (Fransa Kalkınma Finansmanı Kurumu)	İş Ortağı	ÇSY ilkelerine dayalı yatırım ve izleme süreçlerinde destek	Sürdürülebilirlik kriterlerine uyumlu finansman modelleri geliştirmek	Finansal Kurumlar / Risk
İhracatı Geliştirme A.Ş. (İGE)	Proje İş birliği	KOBİ ihracat kapasitesinin güçlendirilmesi	İhracatçı firmalara finansman desteği sunarak ekonomik kalkınmayı desteklemek	Ticari Bankacılık / Kredi / Hazine
TÜSİAD	Kurumsal Üyelik	İş dünyasıyla ağ kurma ve uluslararası görünürlüğün geliştirilmesi	Kurum itibarına katkı ve iş dünyasıyla ilişki geliştirmek	CEO / Sürdürülebilirlik
YASED	Kurumsal Üyelik	Türkiye'deki ve dünyadaki doğrudan yabancı yatırımlar konusunda politika yapımcılarla etkili bir diyalog kurulması	Küresel yatırımcılarla ağ kurma ve ekosistem iş birlikleri	Finansal Planlama ve Yatırımcı İlişkileri / Finansal Kurumlar ve Fonlama
Kurumsal İletişimciler Derneği	Kurumsal Üyelik	Kurumun iletişim çalışmalarının güçlendirilmesi ve geliştirilmesi	Kurumun iletişim stratejilerinin güncel eğilimlerle uyumlu şekilde geliştirilmesi, sektörel iyi uygulamalardan faydalanılması ve itibar yönetimi konusunda daha güçlü bir konumlanma elde edilmesi	Kurumsal İletişim ve Pazarlama



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA KATKI

Sürdürülebilir Kalkınma Amacı	Odeabank'ın Katkısı	Katkı Sağlanan Alt Hedef	İlgili Öncelikli Konular	Strateji Alanı
2 AÇLIĞA SON	Tarım ve hayvancılık dahil olmak üzere pek çok sektöre yönelik kredi ürünleriyle kırsal kalkınmayı destekliyoruz.	2.3 2030 yılına kadar, başta kadınlar, yerliler, aile çiftçileri, göçebeler ve balıkçılar olmak üzere küçük ölçekli gıda üreticilerinin arazi, diğer üretken kaynaklar ve girdiler, bilgi, mali hizmetler, pazarlar ve değer katma fırsatları, tarım dışı istihdam olanaklarına eşit ve güvenli erişimlerini sağlamayı da içerecek biçimde, gelir ve tarımsal verimliliğini ikiye katlamak	- Sorumlu Ürünler ve Hizmetler - Finansal Kapsayıcılık - Toplumsal Yatırım Programları	Sorumlu Dönüşüm Finansmanı
3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM	Çalışanlarının hem fiziksel hem de ruhsal sağlığını ön planda tutarak iş yerinde sağlıklı yaşamı destekleyen uygulamaları hayata geçiriyoruz.	3.8 Mali riskten korumayı, kaliteli temel sağlık bakım hizmetlerine erişimi ve herkesin güvenli, etkili, kaliteli ve karşılanabilir zaruri ilaç ve aşılarla erişimini de kapsayan genel sağlık sigortasını oluşturulmak	- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği - Toplumsal Yatırım Programları	İnsan Odaklı Bankacılık
4 NİTELİKLİ EĞİTİM	Finansal okuryazarlık projeleri ve çalışan eğitim programları geliştiriyor. Türkiye'nin en çok dinlenen ekonomi podcast'lerinden biri olan Yatırım Odaklı Podcast ile bireylerin yatırım bilinci geliştirilirken, Odea Radyo ve yeni başlattığı video içerik serileriyle de bu etki dijital kanallara taşıyor. Ayrıca Odea uygulamamız içerisinde yer alan Akademi'O dijital finansal eğitim platformu, finansal okuryazarlığı artırarak uzun vadede sosyal refahı ve ekonomik istikrarı güçlendirmeyi hedefliyor.	4.4 2030 yılına kadar istihdam, insana yakışır işler ve girişimcilik için teknik ve mesleki beceriler de dâhil olmak üzere gerekli becerilere sahip gençlerin ve yetişkinlerin sayısını önemli ölçüde artırmak	- Finansal ve Dijital Okuryazarlık - Yetenek Yönetimi - Toplumsal Yatırım Programları	İnsan Odaklı Bankacılık
5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ	Kadınların sosyal, kültürel ve ekonomik hayata eşit katılımını teşvik eden bankamız, uzun yıllardır bu alanda çok sayıda projeye imza atıyor. "Eşit Masallar" projesi ile dünya klasiklerini toplumsal cinsiyet eşitliği bakış açısıyla yeniden yorumlayarak 1,2 milyon çocuğa ulaştık ve tiyatro oyunları ile da 50 binden fazla çocuğa eşitlik mesajı verdik. Ayrıca, "Bu İşte Bir Kadın Var" temasıyla İstanbul Tiyatro Festivali'ne dört yıldır sponsor olarak kadın emeğine dikkat çekti. Kadın ihracatçılara özel destek paketleri de ekonomik katılımı teşvik ediyor. Ayrıca Odeabank olarak toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleme amacıyla "Odeabank Gönüllülerinden Genç Kadınlara Mentorluk" programını başlattık.	5.5 Kadınların siyasi, ekonomik ve sosyal hayattaki karar alma süreçlerinin her seviyesinde tam ve etkili katılımı ile liderlik için eşit fırsatlara sahip olmasını sağlamak	- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık - Finansal Kapsayıcılık - Yetenek Yönetimi	İnsan Odaklı Bankacılık
7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ	Yenilenebilir kaynaklardan I-REC sertifikalı enerji temini sağlıyor, yeşil dönüşüm kredileri aracılığıyla enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projeleri ni destekliyoruz.	7.2 2030 yılına kadar yenilenebilir enerjinin küresel enerji bileşimi içindeki payını önemli ölçüde artırmak	- Düşük Karbon Ekonomisinin Finansmanı - Yenilenebilir Enerji - Çevresel Etki - Sorumlu Ürün ve Hizmetler	Sorumlu Dönüşüm Finansmanı



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA KATKI

Sürdürülebilir Kalkınma Amacı	Odeabank'ın Katkısı	Katkı Sağlanan Alt Hedef	İlgili Öncelikli Konular	Strateji Alanı
8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	İstihdamı destekliyor ve adil çalışma koşulları sunuyor. İnsan kaynakları politikamızda adil ücret, çeşitlilik ve kapsayıcılığı esas alıyor, her çalışana eşit fırsatlar sunmayı hedefliyoruz. Kadınlar, gençler ve engelli bireyler dahil olmak üzere tüm çalışanların potansiyelini gerçekleştirebileceği bir iş ortamı yaratmak için kapsamlı uygulamalar yürütüyoruz. Aynı zamanda kadın girişimciler ve KOBİ'lere yönelik özel finansal çözümlerle ekonomik büyümeye katkı sağlıyoruz.	8.5 2030 yılına kadar gençler ve engelliler dâhil tüm erkek ve kadınlar için tam ve üretken istihdam ve insana yakışır işlere erişmek ve eşit işe eşit ücret sağlamak	- Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık - Yetenek Yönetimi - Finansal Kapsayıcılık - Müşteri Deneyimi	İnsan Odaklı Bankacılık
9 SANAYİ YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI	Dijital bankacılık, fintech iş birlikleri ve inovatif hizmetlerle sürdürülebilirliği destekliyor. Odeatech çatısı altında geliştirilen inovatif çözümler, finansal hizmetlerin daha erişilebilir, güvenli ve kullanıcı dostu hale getirilmesini sağlıyor.	9.5 2030 yılına kadar, yenilikçiliği desteklemek ve 1 milyon kişi başına araştırma-geliştirme çalışanı sayısını, kamu ve özel sektör araştırma-geliştirme harcamalarını büyük ölçüde artırmak dâhil, başta gelişmekte olan ülkeler olmak üzere tüm ülkelerde bilimsel araştırmaları artırmak ve sanayi sektörlerinin teknolojik yetkinliklerini yükseltmek	- Dijital Dönüşüm - Siber Güvenlik ve Veri Güvenliği - Fintech ve İnovasyon	Finansal Güçlendirme
10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI	Erişilebilirlik projeleri ve eşit hizmet anlayışıyla sosyal kapsayıcılığı destekliyoruz. Bu kapsamda, "Erişilebilir Her Şey" sosyal girişimiyle hayata geçirdiğimiz iş birliği sayesinde, erişilebilirlik konusunu odağına alan "Erişilebilirlik Üzerine Sohbetler" adlı podcast serisini Odea Radyo'da yayınlamaya başladık. Bu seriyle erişilebilirliğe dair farkındalığı artırmayı, engelli bireylerin toplumsal yaşama tam ve eşit katılımına katkı sağlamayı hedefliyoruz.	10.2 2030 yılına kadar yaş, cinsiyet, engellilik, ırk, etnik köken, din, ekonomik ya da başka bir durumuna bakılmaksızın herkesin sosyal, ekonomik ve siyasi olarak kapsanmasını sağlamak ve güçlendirmek	- Finansal Kapsayıcılık - Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	İnsan Odaklı Bankacılık
12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM	Enerji ve kaynak verimliliği uygulamaları ile tüketimi azaltma önceliği taşıyor. Bankacılık faaliyetlerinde enerji ve kaynak verimliliği ön planda tutuluyor, kağıt tüketimini azaltan dijital çözümler ve çevresel etkisi düşük operasyonel uygulamalar yaygınlaştırılıyor.	12.2 2030 yılına kadar doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimini ve verimli kullanımını sağlamak	- Çevresel Etki - Döngüsel Ekonomi - Düşük Karbon Ekonomisinin Finansmanı - Yenilenebilir Enerji	Sorumlu Dönüşüm Finansmanı
13 İKLİM EYLEMİ	Yeşil dönüşüm kredisi başta olmak üzere sürdürülebilir finansman ürünleri ve iklim risk yönetimi ile dönüşümü destekliyoruz. Yeşil mevduat gibi ürünlerle bireylerin ve kurumların çevresel etkilerini azaltacak tasarruf ve yatırım araçları geliştirdik.	13.2 İklim değişikliğine yönelik önlemleri ulusal politikalara, stratejilere ve planlama süreçlerine dâhil etmek	- Düşük Karbon Ekonomisinin Finansmanı - Sorumlu Ürünler ve Hizmetler - Yenilenebilir Enerji - Çevresel Etki	Sorumlu Dönüşüm Finansmanı
17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birlikleri geliştirerek ortak değer yaratıyor. Bu kapsamda Türkiye Bankalar Birliği (TBB), İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD), Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED) ve TÜSİAD bünyesindeki Sürdürülebilirlik Çalışma Gruplarında aktif olarak yer alıyoruz.	17.16 Gelişmekte olan ülkeler başta olmak üzere tüm ülkelerde sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşılmasını desteklemek için bilgiyi, uzmanlığı, teknolojiyi ve finansal kaynakları paylaşan ve seferber eden çok paydaşlı ortaklıkların tamamlayıcılığında Sürdürülebilir Kalkınma için Küresel iş birliğini geliştirmek	- Fintech ve İnovasyon - Kurumsal Yönetim - İş Etiği ve Uyum - Risk Yönetimi	Finansal Güçlendirme



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler



IF Design Award
2024 Odea Mobil
Uygulaması ile User
Interface (UI)/Digital
Media Interfaces
Kategorisi



The Stevie® Ödülleri
Finans Sektörü "Yılın
Şikayet Yönetimi
Takımı" Bronz Ödül



Mixx Awards Türkiye
Ödülleri Addressable
TV kategorisinde Nakit
Ödül Kampanyası ile
Gümüş Mixx Ödülü



Future of CIO & Awards
Most Influential CIOs
- Sinan Erdem Özer,
Odeabank Teknoloji
ve Operasyondan
Sorumlu Genel Müdür
Yardımcısı



Şikayetvar 9. A.C.E.
(Achievement in
Customer Excellence)
Ödülleri Bankacılık B
Kategorisi Birincilik
Ödülü



IMI Türkiye İletişim
Merkezi Ödülleri En
İyi Kalite ve Gelişim
Yönetimi Kategorisi
Birincilik Ödülü



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

POLİTİKALAR

Politikalarımız	Yaklaşımımız
Sürdürülebilirlik Politikası	Sorumlu bankacılık anlayışıyla sürdürülebilir kalkınmayı önceliklendirerek, müşterileri ve kendi iş süreçlerinden kaynaklanabilecek olumsuz çevresel ve sosyal etkileri asgari düzeye indirmeyi hedefliyor ve Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda uluslararası iyi uygulamaları takip ediyoruz. Sürdürülebilirlik Politikası ile sürdürülebilir kalkınmaya destek vermek amacıyla sahiplendiğimiz genel ilkeleri, temel yönetim ve kontrol amaçları ile esasları tanımlıyoruz.
Çevresel ve Sosyal Politika ve Yasaklı Faaliyetler Listesi	Odeabank'ın Çevresel ve Sosyal Politikası, kredi süreçlerinden doğabilecek çevresel ve sosyal etkilerin tespiti, izlenmesi ve yönetilmesi için belirlenen ilkeleri tanımlıyor. Bankamızda ulusal mevzuat ve uluslararası standartlara uyum göstererek yasaklı faaliyetleri finanse etmiyoruz. Banka'mızın Çevresel ve Sosyal Politikasına ve Yasaklı Faaliyetler Listesine buradan ulaşabilirsiniz.
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası	Odeabank olarak, kurumsal sosyal sorumluluk bilinciyle eğitim, çevrenin korunması, kadınların güçlendirilmesi, spor, kültür, sanat, toplumsal cinsiyet eşitliği ve erişilebilirlik gibi alanlarda toplum için değer üreten bilinçlendirici ve dönüştürücü faaliyetler yürütüyoruz.
İnsan Kaynakları Politikası	İnsan Kaynakları Politikası, en değerli varlığının beşerî sermaye olduğu anlayışıyla, çalışanların etik değerlere, yerel kanunlara ve banka kurallarına uygun şekilde profesyonel, adil ve etkili bir yaklaşım benimsemelerini sağlamayı amaçlıyor İnsan Kaynakları Politikamıza dair detaylı bilgiye buradan ulaşabilirsiniz.
İnsan Hakları Politikası	Odeabank olarak, insan haklarına saygılı, eşitlikçi ve güvenli bir iş ortamı sunmayı önceliklendiriyoruz. Çalışan sağlığı, güvenliği, çeşitlilik ve kapsayıcılığı gözetmekte, aynı zamanda açık iletişimi koruyarak etik dışı davranışları önlemeyi amaçlıyoruz. İnsan Hakları Politikası'na İnsan Kaynakları Yönetmeliği içinde yer veriliyor.
Ücretlendirme ve Yan Haklar Politikası	Ücretlendirme Politikası, adil ve şeffaf bir ödüllendirme stratejisi tanımlayarak, sektör uygulamalarıyla uyumlu, eşitlikçi, yüksek performansı destekleyen ve başarıyı ödüllendiren bir yaklaşım benimsiyor; bu süreçte, çalışanların performansı ile banka tarafından üstlendiğimiz riskleri dikkate alıyoruz. Ücretlendirme ve Yan Haklar Politikasına ilişkin detaylı bilgiye buradan ulaşabilirsiniz.

Politikalarımız	Yaklaşımımız
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası	Politika, tüm çalışanlar ve ilişkili taraflar için yüksek etik standartlar doğrultusunda hareket etmemizi sağlamayı amaçlıyor. Rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans yaklaşımıyla gerekli prosedürlerin oluşturulmasına ve etkin şekilde uygulanmasına rehberlik ediyor. Yerel ve uluslararası düzenlemelerle uyumlu olarak tasarlanan bu çerçeve, bankanın faaliyetlerine uygun risk temelli kontrollerin hayata geçirilmesine olanak tanıyor. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamıza buradan ulaşabilirsiniz.
Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Politikası	Odeabank olarak, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konusunda ulusal ve uluslararası mevzuatla tam uyum sağlayarak, risk temelli bir yaklaşımla bu riskleri asgari düzeye indirmeyi hedefleyen etkili bir stratejiye sahibiz. Bankamızın bütün çalışanları bu politikaya tam uyum sağlamakla yükümlüdür.
Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak, ürün ve hizmetlerimizle ilişkili gerçek kişilerin verilerini azami düzeyde koruyarak, gizliliğini ve güvenliğini sağlıyoruz. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ile verilerin yasalara uygun şekilde işlenmesine ve korunmasına yönelik önlemleri tanımlıyoruz. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasına buradan ulaşabilirsiniz.
Yerel ve Uluslararası Yaptırımlar Politikası	Odeabank olarak ulusal ve uluslararası ambargo uygulamaları kapsamında yasaklı veya sakıncalı kişiler, kurumlar veya hizmet/ürünlerin işleme dahil olmadığından emin olmayı, banka ve müşteri varlıklarını korumayı ve finansal düzenin sağlıklı işlenmesini amaçlayan gerekli politika, prosedür ve kontrolleri uygulamayı prensip ediniyoruz. İtibar risklerini ve maddi kayıpları önlemeyi, ürün ve hizmetleri risk temelli değerlendirmeyi ve iç kontrol, kurallar, sorumluluklar ile çalışan farkındalığını artırmayı hedefliyoruz.
Bilgi Güvenliği Politikası	Bilgi güvenliğini, müşteri ve çalışan bilgilerinin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini koruyacak şekilde yönetiyoruz. Yasal düzenlemelerle uyumlu, risk odaklı ve sürekli iyileştirilen bilgi güvenliği uygulamalarıyla, operasyonel sürekliliği sağlamayı ve güven ortamını güçlendirmeyi amaçlıyoruz.
Etik ve Davranış Kuralları	Tüm faaliyetlerimizde dürüstlük, şeffaflık ve sorumluluk ilkelerini esas alıyoruz. Çalışanlarımızın etik ilkelere uygun davranmasını sağlamak amacıyla, etik kuralları içeren davranış standartlarımızı açık şekilde tanımlıyor ve bu kurallara uyumu kurumsal kültürümüzün temel bir parçası olarak görüyoruz.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

KADININ GÜÇLENMESİ PRENSİPLERİ (WEPs) İLERLEME BİLDİRİMİ

WEPs PRENSİPLERİ	GRI STANDARTLARI BİLDİRİMLERİ	İLGİLİ BÖLÜM	SAYFA NUMARALARI
Prensip 1: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği İçin Üst Düzey Kurumsal Liderlik Sağlanması	GRI 405-1, GRI 405-2	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık / Toplumsal Sorumluluk	70-73; 79-81
Prensip 2: Tüm Kadın ve Erkeklerle İş Yaşamında Adil Davranılması, İnsan Haklarına ve Ayrım Yapmama İlkesine Saygı Gösterilmesi, Bu İlkelerin Desteklenmesi	GRI 202-1; GRI 401 -1; GRI 401 -3; GRI 405-1, GRI 405-2; GRI 406-1	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık / Yetenek Yönetimi	70-73; 74-75
Prensip 3: Tüm Kadın ve Erkek Çalışanların Sağlık, Güvenlik ve Refahının Sağlanması	GRI 403-2; GRI 406-1	Çalışan Sağlığı, Esenliği ve Güvenliği Yaklaşımı	77-78
Prensip 4: Kadınların Eğitim, Kurs ve Profesyonel Gelişim Olanaklarının Desteklenmesi	GRI 404-1; GRI 404-3	Eğitim ve Kapasite Geliştirme	76
Prensip 5: Kadınların Güçlenmesi İçin Girişimci Gelişimi, Tedarik Zinciri ve Pazarlama Yöntemlerinin Uygulanması	GRI 3-3; GRI 204-1	Toplumsal Sorumluluk	79-83
Prensip 6: Toplumsal Girişimler ve Savunuculuk Çalışmalarıyla Eşitliğin Teşvik Edilmesi	GRI 413-1	Toplumsal Sorumluluk	79-83
Prensip 7: Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine İlişkin Elde Edilen Başarıların Değerlendirilmesi ve Halka Açık Raporlanması	GRI 3-3; GRI 405-1; GRI 405-2	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	70-74



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

© Çevresel Performans Göstergeleri

Elektrik Tüketimi (kWh)	2021	2022	2023	2024
Yenilenebilir Enerji (I-REC)	3.275.076	4.311.843	4.058.249	3.966.781
I-REC Harici	2.848.252	495.540	455.443	451.780
Toplam	6.123.328	4.807.383	4.513.692	4.418.561

Doğal Gaz Tüketimi (MWh)	2021	2022	2023	2024
Doğal Gaz	2.463	2.851	2.693	3.000

Emisyonlar (tCO ₂ e)	2021	2022	2023	2024
Kapsam 1	1.347	1.570	1.444	1.692
Kapsam 2 (Piyasa Temelli)	1.250	217	200	198
Kapsam 3	524	608	1.013	712
Toplam (Kapsam 1+Kapsam 2+Kapsam 3)	3.121	2.395	2.657	2.603

Odeatech Yakıt ve Enerji Tüketimleri	Birim	2024
Doğal Gaz	m ³	5.937
Elektrik	kWh	23.836
Mazot (Jeneratör için)	Litre	3.300

Odeatech Sera Gazı Emisyonları (tCO ₂ e)*	2024
Kapsam 1	12,03
Kapsam 2	1,31
Toplam (Kapsam 1 + Kapsam 2)	13,34

*Odeatech 2024 yılında kurulmuştur, bu sebeple önceki yıllar için emisyon hesaplaması mevcut değildir.

Su Yönetimi (m ³)	2021	2022	2023	2024
Şebeke Suyu Tüketimi	11.550	8.791	12.736	12.974

Tehlikesiz Atıklar (kg) *	2021	2022	2023	2024
Evsel Atık	12.000	8.281	12.450	9.972
Kâğıt ve karton	1.059	1.342	4.913	3.734
Plastik Atık	-	-	369	342
Metal Atık	-	-	300	128
Toplam Tehlikesiz Atık	13.059	9.623	18.032	14.178

*Plastik ve metal kategorileri için 2021 ve 2022 yıllarına ait veriler mevcut değildir.

Tehlikeli Atıklar (kg)	2021	2022	2023	2024
Akü*	-	540	288	4.656
Toner Kartuşları	8.330	6.047	1.179	201
Tıbbi Atıklar	60	50	50	20
Toplam Tehlikeli Atık	8.390	6.637	1.517	4.877

*2024 yılındaki artış, UPS (Kesintisiz Güç Kaynağı) sistemlerinde kullanılan akülerin 5 yılda bir yenilenmesi nedeniyle gerçekleşmiştir.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

© Sosyal Performans Göstergeleri

Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılık	2023*
Katılan çalışan sayısı - Memnuniyet	1.090
Katılan çalışan yüzdesi - Memnuniyet	%85
Ağırlıklı Memnuniyet Skoru	73
Katılan çalışan sayısı - Bağlılık	1.090
Katılan çalışan yüzdesi - Bağlılık	%85
Ağırlıklı Bağlılık Skoru	56

*2024 yılında memnuniyet ve bağlılık anketleri yapılmamıştır.

Cinsiyetlerine Göre Çalışanlar	2021	2022	2023	2024
Kadın	635	637	749	651
Erkek	476	473	535	461
Toplam	1.111	1.110	1.284	1.112

Toplam Engelli Çalışan Sayısı	2021	2022	2023	2024
Kadın	9	9	8	12
Erkek	17	15	15	23
Toplam	26	24	24	35

Yaş Gruplarına Göre Toplam İş Gücü	2021			2022			2023			2024		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
30 yaş altı	116	67	183	129	82	211	201	138	339	168	108	276
30-50 yaş arası	502	373	875	482	356	838	526	363	889	453	316	769
50 yaş üstü	17	36	53	26	35	61	22	34	56	30	37	67

Yaş Gruplarına Göre Toplam İşgücü (Odeatech)*	Kadın	Erkek	Toplam
30 yaş altı	10	16	26
30-50 yaş arası	40	35	75

*Odeatech bünyesinde 50 yaş üstü çalışan bulunmamaktadır.

Çalışma Sürelerine Göre Çalışanlar	2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-5 yıl arası çalışan	461	338	392	270
5-10 yıl arası çalışan	173	111	130	97
10 yıl üzeri çalışan	86	201	129	94

Yeni İşe Alım ve Terfiler	2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yeni işe alım	256	185	207	154
Terfi	111	74	131	85

Açılan Pozisyonlar	2023	2024
Açılan tüm pozisyonlar	602	398
Kadınlarla doldurulan pozisyonlar	313	218
Erkeklerle doldurulan pozisyonlar	246	160
Kadın iç adaylarla doldurulan pozisyonlar	57	11
Erkek iç adaylarla doldurulan pozisyonlar	61	6
İç adaylarla doldurulan pozisyonlar	118	17



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

© Sosyal Performans Göstergeleri

Çalışan Devir Oranı	2023			2024		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Ayrılan çalışan sayısı	152	126	278	218	136	354
Ayrılan çalışan devir oranı	0,20	0,24	0,22	0,31	0,27	0,29
Gönüllü ayrılan çalışan sayısı	101	81	182	155	97	252
Gönüllü ayrılan çalışan devir oranı	0,13	0,15	0,14	0,22	0,19	0,21

Yönetim Yapısı	2023			2024		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
İlk Kademe Yönetici	75	55	130	68	64	132
Orta Düzey Yönetim Yapısı	5	14	19	6	17	23
Üst Yönetim Yapısı	2	12	14	2	10	12

Yaşa Göre Yönetici Pozisyonlarında Çalışanlar	2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	2	0	2	1
30-50 yaş arası	133	126	108	101
50 yaş üstü	19	201	12	12

Pozisyonlarına Göre Çalışanlar	2023			2024		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Gelir yaratan fonksiyonlar	291	195	486	72	68	140
IT departmanlarında çalışan	69	106	175	34	66	100
STEM rollerinde çalışan sayısı	21	32	53	59	83	142

Çalışan Eğitimleri	2021	2022	2023	2024
Toplam eğitim saati	20.145	24.623	38.085	30.191
Çalışan başına ortalama eğitim saati	18,68	20,80	29,66	27,15
Liderlik eğitim saati	30,5	170	174	443

Çalışanların Doğum İzni	2023			2024		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Doğum izninden yararlanan	14	14	28	16	15	31
Doğum izninden sonra işe dönen	14	14	28	16	15	31
Doğum izninden sonra işe dönen ve en az 12 ay çalışan	11	12	23	13	12	25

İSG Eğitimleri	2021	2022	2023	2024
Katılan çalışan sayısı	1659	350	714	757
Toplam eğitim saati	13.272	2.800	2.293	4.864

İş Sağlığı ve Güvenliği*	2021	2022	2023	2024
Kaza Sıklık Oranı	0	0	0,23	0
Kayıp zamanlı kaza sayısı	0	1	1	0
Toplam kaza sayısı	0	1	1	0

*İlgili raporlama döneminde ölümlü iş kazası meydana gelmemiştir.



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

GRI STANDARTLARI İÇERİK ENDEKSİ

GRI İçerik Endeksi

Kullanım bildirimi	Odeabank Ocak-Aralık 2024 dönemini kapsayan bilgileri bu raporda GRI Standartları'nı referans alacak şekilde paylaşmıştır.
GRI Kullanımı	GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum Profili	3, 13
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	3
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve ileti-şim bilgisi	3
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	90
	2-5 Dış Denetim	Rapor kapsamında bir dış denetim alınmamıştır.
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Rapor kapsamında bir dış denetim alınmamıştır.
	2-7 Çalışanlar	70-72
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Odeabank çalışanlarının tamamı kendi personelidir.
	2-9 Yönetişim yapısı	23-29
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Gizlilik Kısıtlamaları Odeabank, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	25
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	41-43
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	41-43
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	41-43
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	38
	2-16 Kritik konuların en yüksek yöneti-şim organına aktarılması süreci	Raporlama dönemi boyunca Odeabank'a gelen kritik bir konu olmamıştır.
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	25-26
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Gizlilik Kısıtlamaları Odeabank, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.
	2-19 Ücret politikaları	89 https://www.odeabank.com.tr/hakkimizda/kurumsal-kutuphane/ucretlendirme-politikasi



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

GRI STANDARTLARI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	89 https://www.odeabank.com.tr/hakimizda/kurumsal-kutuphane/ucretlendirme-politikasi
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Gizlilik Kısıtlamaları Odeabank, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	40; 86-87
	2-23 Politika taahhütleri	89
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	89
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	30-32; 46
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	37
	2-27 Yasal mevzuata uyum	37-38
	2-28 Kurumsal üyelikler	85
	2-29 Paydaş katılımı	34-36
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Odeabank'ın toplu sözleşme kapsamında çalışan iş gücü bulunmamaktadır.
Öncelikli Konular		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	46-47
	3-2 Öncelikli konuların listesi	46
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	46-48
Ekonomik Performans		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	18-19
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	18-19
Dolaylı Ekonomik Etkiler		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	20-21
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-2 Belirgin dolaylı etkiler	20-21
Satınalma Uygulamaları		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	33
GRI 204: Satınalma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan ödemeler	33
Yolsuzlukla Mücadele		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	37-38



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

GRI STANDARTLARI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	37-38
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim çalışmaları	37-38
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	37-38
Rekabete Aykırı Davranış		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	37-38
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları	Rekabete aykırı davranış ve faaliyetlere ilişkin dava bulunmamaktadır.
Enerji		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	66
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	66-91
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	66
Su ve Atık Sular		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	68
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Ortak bir kaynak olan su ile etkileşimler	68
	303-3 Su çekimi	91
Emisyonlar		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	62-66
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	62-63, 91
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	62-63, 91
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	62-63, 91
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	62-66, 91



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

GRI STANDARTLARI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
Atık		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	68
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	68
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	68
	306-3 Atık üretimi	68, 91
	306-5 Bertaraf edilen atık	68, 91
İstihdam		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	70-72
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	75, 93
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayıp tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	75
	401-3 Doğum/Ebeveyn izni	93
İş Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	77-78
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	77-78
	403-2 Tehlike belirleme, risk değerlendirmesi ve kaza incelemesi	77-78
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan eğitimleri	77-78
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	77-78
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	93
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	93
Eğitim ve Öğretim		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	76
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	93
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	76



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

GRI STANDARTLARI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	73
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	73
Yerel Toplum		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	79-83
GRI 413: Yerel Toplum 2016	413-2 Toplum üzerinde gerçek ve potansiyel olumsuz etkileri olan operasyonlar	79-83
Müşteri Gizliliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	57- 58
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	57-58
Düşük Karbon Ekonomisinin Finansmanı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	61
Siber Güvenlik ve Veri Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	56
Dijital Dönüşüm		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	51-53
Sorumlu Ürün ve Hizmetler		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	64-65
Müşteri Deneyimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	57-58



Sunuş

Yönetimden
MesajlarOdeabank
HakkındaKurumsal
YönetimGüçlendiren ve
Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu
Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
Bankacılık
#Dünya Varmış

Ekler

İKLİMLE BAĞLANTILI FİNANSAL BEYAN GÖREV GÜCÜ (TCFD*) BEYAN TABLOSU

TCFD Önerileri	Açıklamalar	Referans
Yönetişim	Yönetim Kurulunun iklim bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin yönetim yapısını açıklayın.	Sürdürülebilirlik Yönetimi (Sayfa 41-43) TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu (Sayfa 6-8)
	Yönetim kademesinin iklim bağlantılı risk ve fırsatları değerlendirme ve yönetmedeki rolünü tanımlayın.	Sürdürülebilirlik Yönetimi (Sayfa 41-43) TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu (Sayfa 9)
Strateji	Organizasyonun tanımladığı kısa, orta ve uzun vade iklim bağlantılı risk ve fırsatları açıklayın.	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu (Sayfa 20-22)
	İklim bağlantılı risk ve fırsatların organizasyonun is, stratejik ve finansal planlaması üzerindeki etkilerini açıklayın.	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu (Sayfa 20-24)
	2°C veya daha düşük senaryosu dahil olmak üzere farklı senaryoları dikkate alarak organizasyonun stratejisinin esnekliğini tanımlayın.	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu (Sayfa 24-30)
Risk Yönetimi	Organizasyonun iklim bağlantılı riskleri nasıl tanımladığını ve değerlendirdiğini açıklayın.	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu (Sayfa 32-34)
	Organizasyonun iklim bağlantılı riskleri nasıl yönettiğini açıklayın.	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu (Sayfa 32-34)
	Riskleri tanımlama, değerlendirme ve yönetme sürecini organizasyonun tüm risk yönetimi sürecine nasıl entegre ettiğini açıklayın.	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu (Sayfa 32-33)
Metrik ve Hedefler	İklim bağlantılı risklerin ve fırsatların, organizasyonun strateji ve risk yönetimi süreciyle uyumlu olarak, hangi metrikler kullanılarak değerlendirildiğini beyan edin.	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu (Sayfa 36-39)
	Kapsam 1, Kapsam 2 ve eğer uygulanabilir ise Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını beyan edin.	İklim Değişikliği ile Mücadele (Sayfa 62-63) Performans Göstergeleri (Sayfa 91) TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu (Sayfa 36)
	İklim bağlantılı risklerin ve fırsatların yönetilmesi için kullanılan hedefleri ve bu hedeflere ilişkin performansınızı açıklayın.	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu (Sayfa 39)

KÜNYE

Ticari Ünvan

Odea Bank Anonim Şirketi

Ticari Sicil Numarası

812115

Genel Müdürlük

Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi

Levent 199 Apt. No: 199/119

Şişli/İSTANBUL

İletişim

İnternet Sitesi: www.odeabank.com.tr

Telefon: +90 212 304 84 44

Faks: +90 212 304 84 45

Sürdürülebilirlik E-Posta Adresi: surdurulebilirlik@odeabank.com.tr

Yasal Uyarı

Odeabank 2024 Sürdürülebilirlik Raporu (Rapor) yalnızca bilgilendirme amacı taşımakta olup, herhangi bir menkul kıymet, pay, finansal enstrüman veya benzeri yatırım araçlarına ilişkin bir teklif, öneri, tavsiye veya taahhüt anlamına gelmemektedir. Bu dokümanda sunulan bilgiler, herhangi bir yatırım kararının dayanağı olarak kullanılmamalıdır ve Odeabank tarafından bu kapsamda herhangi bir hukuki veya mali sorumluluk üstlenilmemektedir.

Rapor kapsamında yer alan tüm bilgiler, yayın tarihi itibarıyla güvenilir kabul edilen kaynaklardan ve Odeabank'ın dahili kayıtlarından elde edilmiştir. Ancak Odeabank, bu bilgilerin doğruluğu, eksiksizliği, güncelliği veya belirli bir amaca uygunluğu konusunda açık veya zımni herhangi bir garanti, beyan veya taahhütte bulunmamaktadır.

Bu dokümanda yer alan bilgilere istinaden yapılan veya yapılmayan herhangi bir işlem sonucunda doğrudan ya da dolaylı şekilde oluşabilecek maddi veya manevi kayıp, zarar veya herhangi bir sonuçtan Odea Bank A.Ş., ortakları, iştirakleri, grup şirketleri ve bunların yönetim organları, çalışanları ve danışmanları sorumlu tutulamaz.

Odeabank, raporda sunulan bilgileri önceden bildirimde bulunmaksızın güncelleme, düzeltme veya revize etme hakkını saklı tutar.

Bu raporda yer verilen finansal, operasyonel, ÇSY göstergeleri raporlama dönemine özgü olup; makroekonomik koşullar, düzenleyici değişiklikler veya kurumsal stratejiye bağlı olarak zaman içerisinde değişiklik gösterebilir.

Raporda yer alan bilgiler, izinsiz ve kaynak gösterilmeden basılı, görsel, işitsel, dijital tüm alanlarda kullanılamaz, paylaşılamaz, kopyalanamaz ve çoğaltılamaz. Söz konusu hususların ihlali niteliğindeki her türlü eylem, hukuki ve cezai sorumluluğu gerektirecektir.

Raporumuz yalnızca dijital kopya olarak hazırlanmıştır.

Raporlama Danışmanı: S360

FİNAR tarafından özenle üretilmiştir.

www.finarkurumsal.com

odeabank