İçindekiler

1. Giriş 2
2. Amaçlar ve Odak Alanları 2
3. Kapsam 3
4. Sürdürülebilirlik İlkeleri 4
5. Politikanın Uygulanması ve Gözetimi 5
5.1. Sürdürülebilirlik Birimi 5
5.2. Yönetişim Yapısı 6
5.3. Gözden Geçirme ve Onay Süreci 6
5.4. Kilit Paydaşlar 6
5.5. Şeffaflık ve Raporlama 7

1. Giriş

Sürdürülebilirlik, Odeabank'ın uzun vadeli stratejik önceliklerinin temel bir bileşenidir. Banka, çevresel, sosyal ve yönetişim ilkelerini (ÇSY) tüm faaliyetlerine entegre ederek sorumlu, kapsayıcı ve dayanıklı bir iş modeli oluşturmayı hedeflemektedir. Finans sektörünün iklim değişikliğiyle mücadelede, düşük karbonlu ekonomiye geçişte ve kapsayıcı büyümenin desteklenmesinde üstlendiği kilit rolün bilinciyle, Odeabank sürdürülebilirlik stratejisini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), Türkiye'nin 2053 Net Sıfır hedefi ve uluslararası en iyi uygulamalarla uyumlu şekilde şekillendirmektedir.

Banka'nın sürdürülebilirlik yaklaşımı, dürüstlük, şeffaflık, sorumlu büyüme ve kapsayıcılık ilkeleri üzerine kuruludur. Bu çerçevede Odeabank, çevresel etkilerini en aza indirmeyi, müşterilerinin sürdürülebilir iş modellerine geçiş süreçlerini desteklemeyi, yenilikçi finansal ürün ve hizmetlerle düşük karbonlu ekonomiye katkı sunmayı ve topluma uzun vadeli değer yaratmayı amaçlamaktadır.

Yönetişim ve hesap verebilirlik Banka'nın sürdürülebilirlik anlayışının temelini oluşturmaktadır. Üst yönetime bağlı olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Birimi, politikanın uygulanmasını koordine ederken, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi gözetim ve denetim görevini üstlenir; politika uygulamalarının düzenleyici gereklilikler ve kurumsal hedeflerle uyumlu şekilde yürütülmesini sağlar.

Odeabank, sürdürülebilirlik performansını düzenli olarak gözden geçirmeyi, şeffaf biçimde raporlamayı ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder. Bu yaklaşımla Banka, paydaşlarıyla birlikte çevresel, toplumsal ve ekonomik değer yaratmayı ve uzun vadede sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamayı hedeflemektedir.

2. Amaçlar ve Odak Alanları

Bu Politikanın amacı, Odeabank'ın sürdürülebilirliğe yönelik genel yaklaşımını tanımlamak, sürdürülebilir kalkınmaya olan bağlılığının temelini oluşturan yol gösterici ilkeleri, yönetim çerçevesini ve stratejik hedefleri belirlemektir. Odeabank, ÇSY unsurlarını tüm faaliyetlerine ve karar alma süreçlerine entegre ederek daha sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlama sorumluluğunun bilincindedir.

Stratejik Hedefler

Bu Politika aracılığıyla Odeabank aşağıdaki stratejik hedeflere ulaşmayı amaçlamaktadır:

- Sürdürülebilir İş Fırsatlarının Teşviki: Çevresel ve sosyal risk unsurlarını yönetim süreçlerine entegre ederek, müşterilere yenilikçi çözümler sunmak, sürdürülebilir ürün ve hizmet portföyünü geliştirmek ve yeni fırsat alanlarını değerlendirmek.
- Çevresel Etkilerin Azaltılması: Banka'nın doğrudan ve dolaylı faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkileri etkin biçimde yönetmek, karbon ayak izini azaltmaya yönelik uygulamaları hayata geçirmek ve paydaşlarla iş birliği içinde çevresel sorumluluk bilincini güçlendirmek.
- Sorumlu Paydaş İlişkilerinin Geliştirilmesi: Müşteriler ve tedarikçilerle sorumlu ilişkiler kurmak ve sürdürmek, çalışanlar arasında çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik etmek, şeffaflığı artırmak ve topluma yatırım yapmak. Sürdürülebilirlik performansını düzenli olarak raporlamak ve tüm faaliyetlerde hesap verebilirliği güçlendirmek.

Temel Odak Alanları

Banka'nın sürdürülebilirlik çalışmalarına yön veren temel odak alanları, sorumlu bankacılığa ve stratejik önceliklerine olan bağlılığını yansıtmaktadır:

- İklim Değişikliği ile Mücadele ve Doğal Kaynakların Korunması: Türkiye'nin 2053 Net Sıfır hedefi doğrultusunda düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen çözümler geliştirmek ve doğal sermayenin korunmasına katkı sağlamak.
- Kapsayıcı Büyüme: Dönüşüm sürecinde kimsenin geride kalmamasını gözeterek sosyal refahın ve ekonomik kalkınmanın kapsayıcı biçimde ilerlemesini desteklemek, yeni dönemin sunduğu fırsatlara herkesin erişimini sağlamak.
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UN Global Compact) Uyum: Sorumlu iş yapma anlayışının ve sürdürülebilir kalkınmanın temeli olarak, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin on evrensel ilkesine bağlılığı sürdürmek.

Bu Politika, Odeabank'ın sürdürülebilirliği iş stratejisine, kurum kültürüne ve paydaş ilişkilerine entegre etme yönündeki sürekli çalışmalarına temel oluşturmaktadır. Bu yaklaşım hem bugünkü hem de gelecek nesillerin gelişip ilerleyebileceği sürdürülebilir bir gelecek inşa etmeyi amaçlamaktadır.

3. Kapsam

Bu Politika, Odeabank'ın tüm faaliyet, operasyon ve karar alma süreçlerinde geçerlidir. Banka'nın sürdürülebilirliğe yönelik yaklaşımını şekillendiren temel ilkeleri belirler ve diğer iç politika, prosedür ve uygulamalarla birlikte uygulanmak üzere tasarlanmıştır. Bu kapsam, SKA'lar ile uyumlu ve uluslararası alanda kabul görmüş standartlarla örtüşen düzenlemeleri de içermektedir.

Politika, Banka'nın tüm birimlerini, iş kollarını, komitelerini ve çalışanlarını kapsar. Kurum genelinde sürdürülebilirlik unsurlarının günlük operasyonlara ve stratejik planlama süreçlerine entegre edilmesini sağlamak amacıyla uygulanır.

Bu kapsamda, söz konusu yapıların isimleri zaman içinde değişse dahi, ilgili sorumlulukların devamlılığı esas yönetişim ilkesi olarak kabul edilmektedir.

Bu Politika, aşağıda belirtilen ve sorumlu ile sürdürülebilir bankacılık için bütüncül bir çerçeve oluşturan çeşitli destekleyici politika ve prosedürlerle tamamlanmaktadır:

- PL-01 İnsan Kaynakları Yönetmeliği
- PL-04 Kurumsal Yönetim Politikası
- PL-14 Suç Gelirinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Banka Politikası
- PL-15 Çıkar Çatışması Politikası
- PL-21 Ücretlendirme Politikası
- PL-36 Çevresel ve Sosyal Politika
- PL-044 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası
- PL-048 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası
- P-047-FIN Mal ve Hizmet Alımı Prosedürü
- P-223-MHZ Müşteri Bildirimleri Yönetimi Prosedürü

Bu politikada belirtilen belirli alanlara, birimlere veya komitelere yapılan atıflar, organizasyon yapısında veya isimlendirmelerde zaman içinde meydana gelebilecek değişikliklerden bağımsız olarak ilgili sorumlu tarafları ifade etmektedir. Banka'nın sürdürülebilirliğe olan bağlılığı süreklilik göstermekte

olup, tüm yükümlülüklerin yerine getirilmesini ve en yüksek etik ile sorumlu davranış standartlarının korunmasını güvence altına almaktadır.

4. Sürdürülebilirlik İlkeleri

Odeabank, tüm faaliyetlerinde sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek amacıyla aşağıdaki temel ilkelere bağlıdır:

- **Bütünlük:** İş süreçlerinde dürüstlük, etik değerler ve sorumlu bankacılık anlayışıyla hareket etmek.
- **Risk Yönetimi:** ÇSY riskleri de kapsayacak şekilde, uzun vadeli riskleri proaktif biçimde tanımlamak, değerlendirmek ve yönetmek.
- **Şeffaflık:** Paydaşlarla açık, doğru, zamanında ve güvenilir bilgi paylaşımında bulunmak ve sürdürülebilirlik performansını düzenli olarak raporlamak.
- **Sorumlu Büyüme:** Kârlılığı ekonomik ve toplumsal değer yaratımıyla dengeleyen bir iş modeli benimsemek.
- **Değer Yaratmak:** Müşteriler, çalışanlar, yatırımcılar, toplum ve çevre dahil tüm paydaşlara fayda sağlayacak sürdürülebilir çözümler geliştirmek.
- **Mevzuata Uyum:** Tüm ilgili ulusal ve uluslararası yasa, düzenleme, sektörel standartlar ve gönüllü taahhütlere uymak.
- **Katılımcılık:** Çalışanların ve paydaşların sürdürülebilirlik süreçlerine aktif katılımını teşvik etmek.
- **İnsan Hakları ve Çeşitlilik:** Faaliyetlerinde insan haklarına saygı göstermek, kapsayıcılığı, fırsat eşitliğini ve çeşitliliği gözetmek.
- **Sorumlu Satın Alma:** Satın alma süreçlerinde çevresel, sosyal ve etik kriterleri dikkate alarak, sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin tercih edilmesini gözetmek.

Bu kapsamda, bu politikada sürdürülebilirlik alanında aşağıdaki ilkeler belirlenmiştir:

A. Çevresel İlkeler

Çevresel Sorumluluk Taahhüdü

- İklimle ilgili risk ve fırsatları iş stratejilerine, süreçlere ve risk yönetimi çerçevelerine entegre etmek.
- Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi sürecini uygulamak.
- Banka ve iştiraklerinin tüm faaliyetlerinden kaynaklanan doğrudan ve dolaylı çevresel etkileri belirlemek, değerlendirmek ve yönetmek.
- Kredi ve yatırım faaliyetlerini, Birleşmiş Milletler tarafından desteklenen uluslararası anlaşmalar, kılavuzlar ve en iyi uygulamalarla uyumlu hale getirmek.
- Operasyonel ve bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik hedefler belirlemek ve düşük karbonlu ekonomiye geçişi desteklemek.
- Operasyonlarda yenilenebilir enerji kullanımını ve enerji verimliliğini teşvik etmek.

B. Sosyal İlkeler

Sosyal Sorumluluk ve Kapsayıcılığa Bağlılık

- Çalışanların ve paydaşların sürdürülebilirlik çalışmalarına aktif katılımını teşvik etmek.
- Tüm faaliyetlerde insan haklarına saygı göstermek; fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılığı desteklemek.

- İş sağlığı, sosyal adalet ve çalışma haklarını gözeten güvenli, saygılı ve adil bir çalışma ortamı oluşturmak.
- Sürdürülebilirliği günlük operasyonlara entegre etmek.
- Kadınların, gençlerin ve dezavantajlı grupların istihdamını destekleyerek tüm ayrımcılık türlerini önlemek.
- Müşterilerin sürdürülebilir iş modellerine geçiş süreçlerini desteklemek ve bu geçişi kolaylaştıracak finansal çözümler sunmak.
- Dijital çözümler ve teknolojik yenilikler aracılığıyla finansal kapsayıcılığı artırmak.
- Paydaşlarla iş birliği yaparak finansal piyasaların SKA'lara katkısını güçlendirmek.
- Kurumsal sosyal sorumluluk projeleri yürütmek, kapasite geliştirme ve farkındalık artırma faaliyetlerine yatırım yapmak.
- Sosyal yatırım programları geliştirmek.
- Çalışanlar, hissedarlar, tedarikçiler ve toplumla iş birliği yaparak olumlu sosyal değişimi desteklemek, bilgi ve kaynak paylaşımını teşvik etmek.

C. Yönetişim İlkeleri

Güçlü Yönetişim ve Etik Standartlara Bağlılık

- Tüm faaliyetleri dürüstlük, etik değerler ve sorumluluk bilinciyle yürütmek.
- ÇSY unsurları dâhil uzun vadeli riskleri proaktif şekilde belirlemek, değerlendirmek ve yönetmek.
- Paydaşlarla açık, doğru ve zamanında iletişim kurmak; sürdürülebilirlik performansını düzenli olarak kamuoyuyla paylaşmak.
- Kârlılığı ekonomik ve toplumsal değer yaratımıyla dengeleyen bir iş modeli benimsemek.
- Müşterilere, çalışanlara, yatırımcılara, topluma ve çevreye fayda sağlayan çözümler geliştirmek ve yaygınlaştırmak.
- Tüm ulusal ve uluslararası yasa, düzenleme, sektörel standartlar ve gönüllü taahhütlere uymak.
- Yolsuzluk ve rüşvetle mücadelede en yüksek standartlara bağlı kalmak.
- Kredi süreçlerine çevresel ve sosyal risk değerlendirmelerini dâhil etmek; olumsuz etkileri azaltırken olumlu etkileri artırmaya çalışmak.
- Sürdürülebilirlik faaliyetlerini hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde şeffaf biçimde paylaşmak.

5. Politikanın Uygulanması ve Gözetimi

5.1. Sürdürülebilirlik Birimi

Sürdürülebilirlik Birimi, bu Politikanın Banka genelinde uygulanmasının koordine edilmesinden ve desteklenmesinden sorumludur. Birim; Finansal Kurumlar, Fonlama ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürü'ne doğrudan raporlama yapar ve Politikanın etkin şekilde yürütülmesini sağlar.

Temel sorumluluklar:

- Mevcut politika ve prosedürleri gözden geçirerek, Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisiyle ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (TSRS) uyumunu sağlamak.
- Banka'nın sürdürülebilirlik performansını standartlara uyumlu olarak gönüllü raporlamak ve bu kapsamda gerekli veri toplama, analiz ve raporlama süreçlerini yürütmek.
- İlgili birimlerle iş birliği içinde kısa, orta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleri ile eylem planlarını geliştirmek ve izlemek.

- Tüm birimlerin bu Politikanın ilkelerine ve gereklerine uygun hareket etmesini temin etmek.
- TSRS kapsamındaki zorunlu sürdürülebilirlik raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesini sağlamak, dış güvence süreçlerinin hazırlanması ve koordinasyonunu yürütmek.
- İlerleme ve karşılaşılan zorluklar hakkında Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesine düzenli olarak rapor sunmak.
- Politikanın yürürlüğe girmesi için gerekli onayların alınmasını sağlamak. Politika, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile Yönetim Kurulu tarafından onaylandıktan sonra yürürlüğe girer. Onay sürecinin yönetiminden ilgili birim sorumludur.

5.2. Yönetişim Yapısı

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi, üst yönetim üyeleri ve ilgili birim yöneticilerinden oluşur ve Yönetim Kurulu'na bağlı olarak Banka'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerinin gözetimini yürütür.

Komitenin başlıca görevleri şunlardır:

- Sürdürülebilirlik girişimlerinin etkinliğini düzenli olarak değerlendirmek,
- Stratejik hedefler doğrultusundaki ilerlemeyi izlemek,
- Sürekli iyileştirme için öneriler geliştirmek,
- TSRS gereklilikleri doğrultusunda yıllık Sürdürülebilirlik Raporu'nun hazırlanmasını desteklemek.

Komite düzenli olarak toplanır ve doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlama yapar. Bu yapı, sürdürülebilirliğin en üst düzey yönetişim kademesinde stratejik bir öncelik olarak ele alınmasını güvence altına alır. Komite, uygun gördüğü takdirde toplantılarına Banka'nın herhangi bir yöneticisini, görevlisini veya gerekli gördüğü diğer kişileri davet edebilir.

İlgili Banka yöneticileri, kendi sorumluluk alanları kapsamında sürdürülebilirlikle bağlantılı politika, prosedür veya diğer uygulamalara uyumun sağlanması için gerekli tedbirlerin alınmasını temin eder.

Yönetim Kurulu, Politikanın uygulanmasını, Sürdürülebilirlik Birimi tarafından veya gerekli görüldüğü durumlarda Banka'daki sürdürülebilirlikten sorumlu yöneticiler ile kontrol ve denetim fonksiyonlarını yürüten yöneticiler tarafından sunulan düzenli veya münferit raporlar aracılığıyla denetler.

5.3. Gözden Geçirme ve Onay Süreci

Bu Politika, güncelliğini, etkinliğini ve TSRS'ye uyumunu korumak amacıyla en az yılda bir kez veya ihtiyaç duyuldukça gözden geçirilir.

Politika, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile Yönetim Kurulu tarafından onaylanmasının ardından yürürlüğe girer. Onay sürecinin yürütülmesinden ve gerekli koordinasyonun sağlanmasından sorumlu birim, Politikanın sahibi olan ilgili birimdir.

5.4. Kilit Paydaşlar

- **Müşteriler:** Müşterilerini faaliyetlerinin merkezine koyar; sürdürülebilir gelecek için çözümler geliştirir, yatırımların çevresel ve sosyal etkilerini dikkate alan finansman modelleri sunar.
- **Çalışanlar:** İnsan haklarına, çeşitliliğe ve eşit fırsatlara bağlı kalır; mesleki gelişimi, iş-yaşam dengesi uygulamalarını ve gönüllülük kültürünü destekler.
- **Hissedarlar ve Yatırımcılar:** Şeffaf ve düzenli bilgi paylaşır; yatırımcılarla açık diyalog içinde olur.

- **Tedarikçiler:** Sorumlu tedarik ilkelerine bağlı kalarak insan haklarına saygılı, sosyal ve çevresel açıdan duyarlı ürün ve hizmetleri teşvik eder.
- **Kamu Kurumları ve Kanun Yapıcı Kuruluşlar:** Mevzuata tam uyum gösterir ve sürdürülebilirlik alanında kamu politikalarının gelişimine katkı sağlamak üzere yapıcı bir diyalog yürütür.
- **Yerel Toplum:** Eğitim, finansal okuryazarlık, girişimcilik, toplumsal cinsiyet eşitliği, savunmasız gruplara destek, kültür-sanat ve acil durum yardımları gibi alanlarda toplumsal yatırım programları geliştirir.
- **Uluslararası Finans Kuruluşları:** Uluslararası iş birliği ve fonlama ilişkilerini sürdürür; küresel düzeyde sürdürülebilir finansman mekanizmalarının geliştirilmesine katkı sunar.
- **Sivil Toplum Kuruluşları ve Dernekler:** Ortak sosyal ve çevresel hedefler doğrultusunda iş birliği yapar; toplumsal fayda sağlayacak projeleri destekleyerek sosyal sorumluluk yaklaşımını güçlendirir.
- **Üniversiteler:** Bilgi paylaşımı, araştırma iş birlikleri ve genç yeteneklerle etkileşim yoluyla sürdürülebilirlik alanında akademik katkılar sağlar; inovasyonu destekleyen ortak projeler geliştirir.
- **Medya:** Şeffaflık ve kamuyu doğru bilgilendirme ilkesine bağlı kalarak, sürdürülebilirlik çalışmaları ve toplumsal yatırımlar hakkında toplumla güvenilir iletişim kurar.

5.5. Şeffaflık ve Raporlama

Odeabank, sürdürülebilirlik yolculuğunun tüm aşamalarında en yüksek düzeyde şeffaflık ve hesap verebilirlik standartlarını korumayı taahhüt eder. Banka, sürdürülebilirlik performansı, ilerleme durumu ve karşılaşılan zorluklar hakkında paydaşlarını düzenli olarak bilgilendirir ve bunu açık, anlaşılır ve erişilebilir iletişim kanalları aracılığıyla gerçekleştirir.

Temel taahhütler şunlardır:

- **Yıllık TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporlaması:** Odeabank, TSRS kapsamında zorunlu denetim süreçlerini tamamlayarak muafiyetleri de gözeterek TSRS 1 ve TSRS 2 ile uyumlu şekilde hazırlanmış yıllık Sürdürülebilirlik Raporu yayımlar.
- **Yıllık Sürdürülebilirlik Raporlaması:** Odeabank, sürdürülebilirlik performansını Raporlama Standartları ile uyumlu olarak gönüllü biçimde raporlamakta ve bu kapsamda veri toplama, analiz, doğrulama ve raporlama süreçlerini etkin bir şekilde yürütmektedir.
- **Bağımsız Güvence Süreci:** Gerektiğinde sürdürülebilirlik verileri ve raporları, güvenilirlik ve doğruluğun artırılması amacıyla bağımsız dış güvenceye tabi tutulur.
- **Paydaş Katılımı:** Odeabank, paydaşlarıyla açık iletişim kanallarını sürdürür, geri bildirimleri aktif biçimde alır ve bu görüşleri politika ve strateji geliştirme süreçlerine dâhil eder.
- **Sürekli İyileştirme:** Odeabank, sürdürülebilirlik raporlama uygulamalarını düzenleyici gerekliliklerdeki değişiklikler, paydaş beklentileri ve sürdürülebilirlik açıklamalarındaki en iyi uygulamalara paralel olarak düzenli biçimde gözden geçirir ve günceller.

Bu uygulamalar aracılığıyla Odeabank, sürdürülebilirlikle ilgili tüm faaliyetlerinde açıklık, hesap verebilirlik ve sürekli gelişim konularındaki kararlılığını güçlendirmektedir.