

odeabank

2025

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU**

*Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık*



İÇİNDEKİLER



Sunuş

Rapor Hakkında	5
Dönüşen Dünyada Bankacılık	7
Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	11
Genel Müdür Mesajı	12
2025'te Öne Çıkan Gelişmeler	14



Güçlendiren ve Dönüştüren Bankacılık

Stratejimiz ve Önceliklerimiz	23
Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz	28
Riskler, Fırsatlar ve Dayanıklılık	35
Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz	39
Etik ve Uyum Yaklaşımımız	50
Paydaşlarımızla Birlikte Değer Yaratmak	53



Sorumlu Dönüşüm Finansmanı

Düşük Karbon Ekonomisine Geçişin Finansmanı	70
Sorumlu Ürün ve Hizmetlerimiz	73
İklim Odaklı Dönüşüm Yaklaşımımız	74
Operasyonel Çevresel Etkimiz	78
Değer Zinciri Yönetimi	81



Performans ve İlerleme Alanlarımız

2025 Performans Göstergeleri	97
Öncelikli Konulara İlişkin KPI Haritası	108



Odeabank'ı Tanımak

Bir Bakışta Odeabank	16
İş Modelimiz	19
Nasıl Değer Yaratıyoruz?	21



Finansal Güçlendirme

Dijitalleşen ve Güçlenen Müşteri Deneyimi	56
Veri Güvenliği ve Siber Dayanıklılık	62
Finansal Dayanıklılığı Güçlendirmek	64
Erişilebilir ve Kapsayıcı Bankacılık	66



İnsan Odaklı Bankacılık

Yetenekleri Güçlendirmek	85
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	88
Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu	90
Toplumsal Etki ve Sosyal Yatırımlar	92



Ekler

Üyelikler ve İş Birlikleri	111
Ödüller ve Başarılar	112
Politika ve Yaklaşımlar	113
Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkımız	115
Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS)	117
UN Global Compact Referans Tablosu	118
GRI İçerik Endeksi	119
2025 Sürdürülebilirlik Fotoğraf Yarışması	126
Raporlama Kılavuzu	132

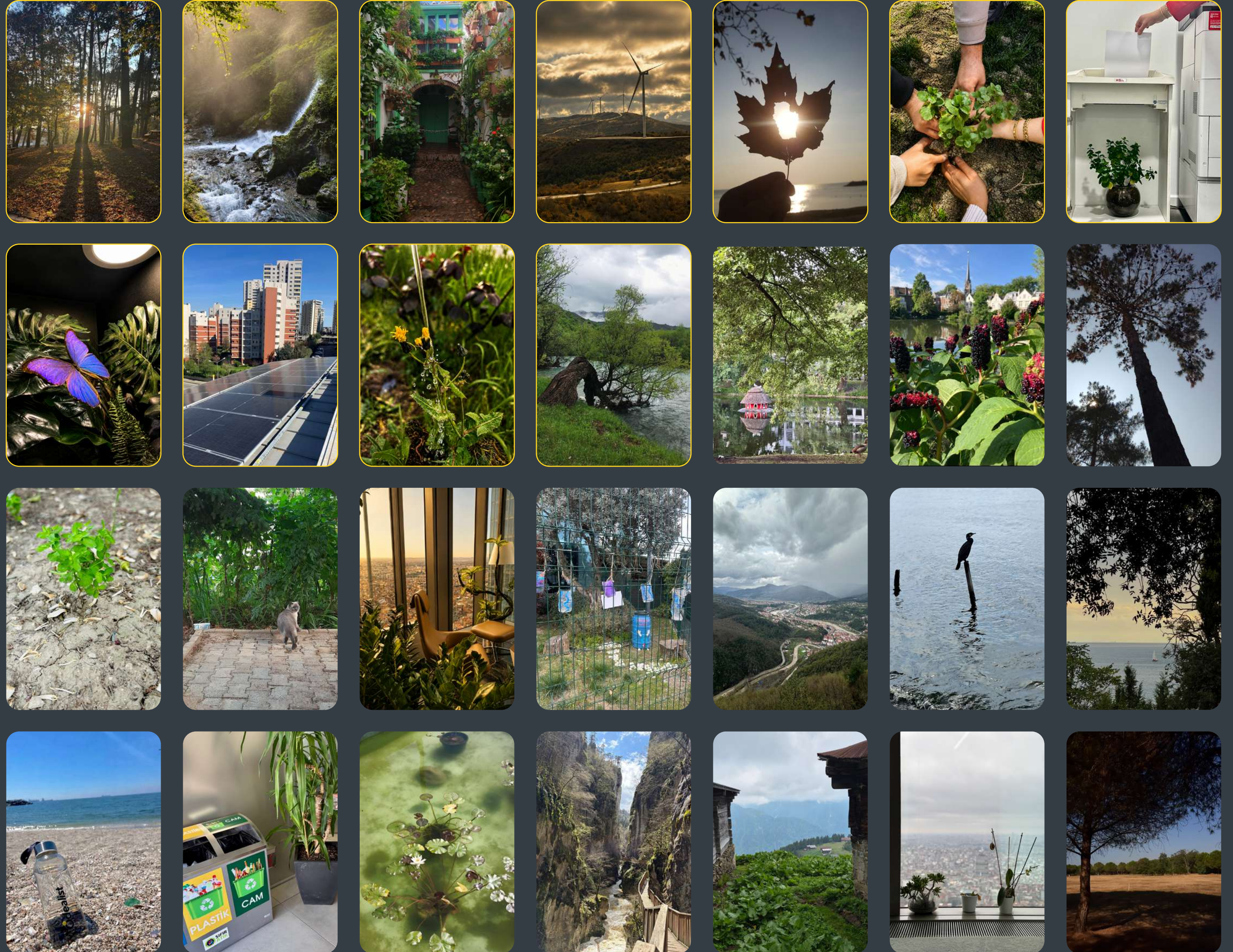
2025 Sürdürülebilirlik Yarışması

Odeabank olarak, entegre düşünce yaklaşımını kurum kültürümüzün bir parçası haline getirmeyi ve çalışanlarımızın raporlama sürecine aktif katılımını desteklemeyi önemsiyoruz. Bu anlayışla, geçtiğimiz yıl ilkinizi düzenlediğimiz fotoğraf yarışmamızın ikincisini bu yıl “İş’te Sürdürülebilirlik” temasıyla hayata geçirdik.

Yarışma aracılığıyla çalışanlarımızı sürdürülebilirlik kavramını kendi bakış açılarıyla yorumlamaya, çevreye, insana, topluma ve geleceğe dair gözlemlerini görsel bir anlatımla paylaşmaya davet ettik. Böylece raporumuzun yalnızca performansımızı ve hedeflerimizi aktaran bir yayın olmasının ötesinde, çalışanlarımızın katkılarını ve ortak bakış açımızı da yansıtan katılımcı bir iletişim aracına dönüşmesini hedefledik.

Bu yıl yarışmada dereceye giren fotoğraflara raporumuzun farklı bölümlerinde yer vererek çalışanlarımızın sürdürülebilirlik odağındaki farkındalığını, yaratıcılığını ve katkısını görünür kıldık. Katılım sağlayan tüm çalışma arkadaşlarımıza, sürdürülebilir bir geleceğe dair bakışlarını bizimle paylaştıkları ve raporumuzun görsel kimliğine değer kattıkları için teşekkür ederiz.

Yarışma kapsamında raporda yer verilen ve dereceye giren tüm fotoğraflara [Ekler](#) bölümünden ulaşabilirsiniz.





Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

EBRU
VARDAR

İnsan Kaynakları
Genel Müdür
Yardımcısı



Kastamonu

Sunuş

Rapor Hakkında	5
Dönüşen Dünyada Bankacılık	7
Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	11
Genel Müdür Mesajı	12
2025'te Öne Çıkan Gelişmeler	14



RAPOR HAKKINDA

RAPORUN AMACI VE YAKLAŞIMI

Odea Bank A.Ş. (Odeabank) olarak sürdürülebilirliği, uzun vadeli değer yaratma anlayışımızın ve iş modelimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Bu rapor ile çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarındaki performansımızı, sürdürülebilirlik önceliklerimizi, stratejik odak alanlarımızı, dönüşüm alanlarımızı ve yıl içinde hayata geçirdiğimiz uygulamaları paydaşlarımızla şeffaf ve bütüncül bir çerçevede paylaşmayı amaçlıyoruz.

Raporumuz; finansal güçlendirme, insan odaklı bankacılık ve sorumlu dönüşüm finansmanı olmak üzere üç temel değer alanı altında yapılandırılmıştır. İçerik kurgusu oluşturulurken stratejimiz, öncelikli konularımız, risk ve fırsatlarımız ile değer yaratma yaklaşımımız arasındaki bağlantıları yansıtan entegre düşünce yaklaşımı esas alınmıştır. Bu kapsamda müşteri deneyimi, dijitalleşme, finansal kapsayıcılık, sürdürülebilir finansman, çalışan deneyimi, iklim odaklı dönüşüm ve kurumsal yönetim alanlarındaki çalışmalarımız birbirini tamamlayan bir yapı içerisinde ele alınmaktadır.

Sürdürülebilirlik stratejimizi çift yönlü önceliklendirme değerlendirmesi sonucunda belirlediğimiz öncelikli konular doğrultusunda şekillendiriyor; paydaşlarımız için yarattığımız ekonomik, çevresel ve sosyal etkiyi bütüncül bir bakış açısıyla değerlendiriyoruz.

2025 yılı raporlama süreci, Sürdürülebilirlik Bölümü koordinasyonunda ve ilgili iş birimlerinin katkılarıyla yürütülmüştür. Bu süreçte sürdürülebilirlik raporlama alanındaki iç yetkinliklerimizi güçlendirmeyi ve raporlama yaklaşımımızı kurum genelinde daha entegre bir yapıyla geliştirmeyi hedefledik.

RAPORUN KAPSAMI VE DÖNEMİ

Bu rapor aksi belirtilmediği takdirde, Odeabank'ın ve bağlı ortaklığı Odeatech'in 1 Ocak 2025 - 31 Aralık 2025 döneminde Türkiye'de yürüttüğü faaliyetlere ilişkin sürdürülebilirlik performansını ve ÇSY alanlarındaki çalışmalarını kapsamaktadır.

31 Aralık 2025 sonrasında gerçekleşen önemli olaylar (örneğin Şubat 2026'daki sermaye artırımını), bütünlük sağlamak amacıyla raporlama dönemi sonrası olaylar kapsamında açıklanmıştır. Raporun yayımlanma tarihi Temmuz 2026'dır.

Rapor, Sürdürülebilirlik Bölümü'nün koordinasyonunda Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nun katkılarıyla hazırlanmıştır. Raporlama sürecinde, Banka'nın sürdürülebilirlik performansına ilişkin veriler ilgili iş birimlerinden temin edilmiş; içerik, öncelikli konular ve stratejik odak alanları doğrultusunda bütüncül bir yaklaşımla yapılandırılmıştır.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımıza ve raporlarımıza [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımıza ilişkin görüş, öneri ve sorularınızı bizimle paylaşabilirsiniz: surdurulebilirlik@odeabank.com.tr

Banka'nın finansal performansı, faaliyetleri, kurumsal yönetim yapısı ve stratejik gelişmelerine ilişkin daha kapsamlı bilgiye [2025 Faaliyet Raporu](#) üzerinden ulaşabilirsiniz.



TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI'NA (TSRS)

uyumlu sürdürülebilirlik açıklamaları ayrı bir rapor olarak yayımlanmıştır. Bu raporda, TSRS kapsamındaki açıklamalarla ilişkili konularda TSRS Raporu'na yönlendirme yapılmaktadır. TSRS çerçevesinde, iklimle bağlantılı risk ve fırsatlarımızı şeffaf bir şekilde paylaştığımız uyumlu raporumuza [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



RAPORLAMA STANDARTLARI VE UYGUNLUK

Rapor içeriği oluşturulurken ulusal ve uluslararası raporlama standartları, rehberler ve iyi uygulama çerçeveleri dikkate alınmıştır.

ÇERÇEVE/STANDART	KULLANIM ALANI	RAPOR KATKISI
Entegre Raporlama Çerçevesi (<IR> Framework)	Entegre düşünce yaklaşımı	Değer yaratma yaklaşımımız ile strateji, riskler ve öncelikli konular arasındaki bağlantıların yapılandırılması
GRI Standartları 2021 (Küresel Raporlama İnisiyatifi – Global Reporting Initiative GRI)	Sürdürülebilirlik açıklamaları	ÇSY performansımızın uluslararası standartlar referans alınarak raporlanması
Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)	Etki yönetimi yaklaşımı	Çalışmalarımızın küresel sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle ilişkilendirilmesi
Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact – UNGC)	İlke ve taahhüt yaklaşımı	İnsan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki uygulamalarımızın desteklenmesi
Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project – CDP) İklim Değişikliği Programı	İklim bağlantılı açıklamalar	İklim riskleri, fırsatları ve karbon yönetimi yaklaşımımızın geliştirilmesi
Dünya Ekonomik Forumu (World Economic Forum – WEF) Paydaş Kapitalizmi Metrikleri	Paydaş odaklı performans yaklaşımı	Uzun vadeli değer yaratımı ve paydaş odaklı performans yaklaşımının desteklenmesi
S&P Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi (Corporate Sustainability Assessment – CSA) değerlendirme kriterleri ve Londra Menkul Kıymetler Borsası Grubu'nun (London Stock Exchange Group – LSEG) ÇSY Ölçütleri	ÇSY değerlendirme yaklaşımı	Sürdürülebilirlik performans verilerimizin yapılandırılması ve uluslararası değerlendirme süreçlerinin desteklenmesi

RAPORUN NAVİGASYONU



FOTOĞRAF YARIŞMAMIZIN KATILIMCILARINA AİT FOTOĞRAFLARI BELİRTMEKTEDİR.



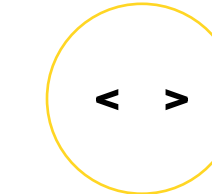
RAPOR KAPSAMINDA PAYDAŞLARIMIZIN GÖRÜŞLERİNE YER VERİLDİĞİNİ GÖSTERMEKTEDİR.



İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ KAPSAMINDA BANKAMIZIN ÇALIŞMA VE YAKLAŞIMLARINI GÖSTERMEKTEDİR.



RAPORUN ÜST BÖLÜMÜNDE YER ALAN NAVİGASYON ALANI, OKUYUCULARIN 'İÇİNDEKİLER' SAYFASINA HIZLICA ULAŞMASINI SAĞLAMAKTADIR.



RAPOR İÇİNDE KULLANICILARIN SAYFALAR ARASINDA İLERİ-GERİ HAREKET ETMESİNİ SAĞLAMAKTADIR.

RAPORUMUZA YÖN VEREN YÖNETİCİ MESAJLARINI İZLEMEK İÇİN QR KODLARI OKUTABİLİRSİNİZ.

EMİR KADİR ALPAY

HAZİNE, SERMAYE PİYASALARI VE
FİNANSAL KURUMLARDAN SORUMLU
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI



STANDART VERSİYON



ERİŞİLEBİLİR VERSİYON

İşaret dili ve sesli betimleme

BURCU AKIN ÖZTEMEL

FİNANSAL KURUMLAR, FONLAMA
& SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
GRUP MÜDÜRÜ



STANDART VERSİYON



ERİŞİLEBİLİR VERSİYON

İşaret dili ve sesli betimleme



DÖNÜŞEN DÜNYADA BANKACILIK

Odeabank olarak bu dönüşümü; finansal güçlendirme, sorumlu dönüşüm finansmanı ve insan odaklı bankacılık temalarımızla bütüncül biçimde ele alıyoruz.

2025 yılı; jeopolitik gerilimlerin, ticaret politikalarındaki belirsizliklerin, makroekonomik dengelenme sürecinin, iklim krizinin, sürdürülebilir finansman ihtiyacının, dijitalleşmenin ve yapay zekâ odaklı dönüşümün iş dünyasını ve finans sektörünü yeniden şekillendirdiği bir dönem oldu.

Bankacılık sektörü açısından bu dönüşüm, yalnızca finansman sağlama rolünü değil; sermayenin hangi alanlara yönlendirildiğini, risklerin nasıl yönetildiğini, müşterilerin dönüşüm ihtiyacının nasıl desteklendiğini, dijital güvenin nasıl sağlandığını ve uzun vadeli değer yaratımının nasıl güçlendirildiğini daha görünür hale getirdi.

Türkiye ekonomisi açısından 2025 yılı; makroekonomik dengelenme, dezenflasyon süreci, sıkı para politikası, yüksek fonlama maliyetleri, kredi koşulları, cari denge ve rezerv görünümünün yakından izlendiği bir dönem oldu. Bu ortamda reel sektörün finansman ihtiyacı; işletme sermayesi ve yatırım finansmanının yanı sıra enerji verimliliği, dijital dönüşüm, yeşil üretim, sürdürülebilir tedarik zinciri, ihracat rekabetçiliği ve regülasyonlara uyum gibi alanlarda çeşitlendi.

Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı, Sınırdaki Karbon Düzenlemesi Mekanizması, TSRS uyumlu raporlama beklentileri ve sürdürülebilir finansmana yönelik gelişen düzenleyici çerçeve, şirketlerin çevresel ve sosyal etkilerini daha sistematik yönetme ihtiyacını görünür hale getirdi. Bu dönüşüm, bankaların müşterilerine yalnızca finansman sağlayan değil; dönüşüm yolculuklarında rehberlik eden, riskleri görünür kılan ve sürdürülebilir değer yaratımını destekleyen bir role evrilmesini hızlandırdı.

Dijitalleşen müşteri deneyimimiz, veri güvenliği ve siber dayanıklılık yaklaşımımız, sürdürülebilir finansman ürünlerimiz, çevresel ve sosyal risk yönetimi uygulamalarımız, insan sermayesi odağımız ve kapsayıcı bankacılık yaklaşımımızla değişen dünyada bankacılığın yalnızca bugünün ihtiyaçlarına değil, geleceğin dönüşüm gerekliliklerine de yanıt vermesi gerektiğine inanıyoruz.

2025 KÜRESEL TRENDLER, BANKACILIK SEKTÖRÜNE ETKİSİ VE ODEABANK'IN YANITI

Trend	Küresel Bağlam ve Bankacılık Sektörü için Anlamı	Risk / Fırsat Perspektifi	Odeabank'ın Yanıtı	2025'te Odağımız	Rapor Bağlantısı
1. Makroekonomik Belirsizlik, Sermaye Disiplini ve Seçici Büyüme	Bankacılık sektörü; faiz oranları, fonlama maliyetleri, aktif kalitesi, müşteri talebindeki ayrışma ve sermaye verimliliği başlıklarını birlikte yönetmek zorunda kaldı. Küresel bankacılıkta ölçekten çok doğru müşteri, doğru ürün, doğru fiyatlama ve doğru risk iştahına dayalı daha hedefli büyüme yaklaşımları öne çıktı.	Risk: Fonlama maliyetleri, kredi büyümesinde seçicilik ihtiyacı, aktif kalitesi baskısı, müşteri segmentlerinde ayrışma. Fırsat: Veri odaklı müşteri yönetimi, risk bazlı fiyatlama, bilanço disiplini, daha hedefli büyüme ve müşteri ihtiyaçlarına daha hızlı yanıt verme.	Finansal dayanıklılığımızı, sermaye yapımızı, risk yönetimi kapasitemizi ve müşteri ihtiyaçlarını birlikte ele alan dengeli bir büyüme yaklaşımı benimsiyoruz. Müşteri deneyimini, dijitalleşmeyi ve veri odaklı karar alma kapasitemizi finansal güçlendirme yaklaşımımızın merkezinde konumlandırıyoruz.	Seçici ve dengeli büyüme yaklaşımını, risk yönetimi ve müşteri odaklı finansal çözümlerle birlikte güçlendirmeye odaklandık.	<u><i>Finansal Dayanıklılığı Güçlendirmek; Riskler, Fırsatlar ve Dayanıklılık</i></u>
2. İklim Riskleri, Raporlama ve Finansal Etki Yönetimi	İklim değişikliği, finans sektörü için çevresel bir gündem olmanın ötesinde kredi riski, portföy dayanıklılığı, operasyonel süreklilik ve uzun vadeli değer yaratımı üzerinde etkili stratejik bir risk alanına dönüşüyor. TSRS ve ISSB çizgisinde gelişen açıklama standartları, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların yönetim, strateji, risk yönetimi, metrikler ve hedefler kapsamında şeffaf ve karşılaştırılabilir biçimde raporlanmasını öne çıkarıyor.	Risk: Fiziksel riskler, geçiş riskleri, uyum yükümlülükleri, veri kalitesi, finansal etki ölçümünde gelişim ihtiyacı. Fırsat: Sürdürülebilir finansman, enerji verimliliği, düşük karbonlu dönüşüm finansmanı, iklim verisinin karar alma süreçlerine entegrasyonu.	İklimle bağlantılı risk ve fırsatları yönetim, strateji ve risk yönetimi süreçlerimizin önemli bir parçası olarak ele alıyoruz. TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporumuz kapsamında iklim açıklamalarımızı sistematik biçimde sunarken, sürdürülebilirlik raporumuzda bu çalışmaların stratejimiz, sorumlu finansman yaklaşımımız ve değer yaratma modelimizle bağlantısına odaklanıyoruz.	İklimle bağlantılı risk ve fırsatların finansal etkilerini daha görünür kılmaya, raporlama kalitesini veri temelli bir yaklaşımla geliştirmeye ve iklim gündemini sürdürülebilir finansman ve çevresel-sosyal risk yönetimi süreçlerimizle daha güçlü ilişkilendirmeye odaklandık.	<u><i>TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu; Düşük Karbon Ekonomisine Geçişin Finansmanı; Riskler, Fırsatlar ve Dayanıklılık İklim Odaklı Dönüşüm Yaklaşımımız</i></u>
3. Sürdürülebilir Finansman ve Geçiş Finansmanının Derinleşmesi	Düşük karbonlu ekonomiye geçiş, yalnızca yeşil yatırımların finansmanını değil; karbon yoğun sektörlerin dönüşümünü destekleyen geçiş finansmanı çözümlerini de öne çıkarıyor. Düzenleyici beklentiler, yatırımcı talepleri, tedarik zinciri dönüşümü ve ihracat pazarlarında artan sürdürülebilirlik kriterleri, finans sektörünün kaynakları uzun vadeli dönüşümü destekleyen alanlara yönlendirmesini gerekli kılıyor.	Risk: Artan düzenleyici beklentiler, geçiş planı ihtiyacı, karbon yoğun sektörlerde uyum maliyetleri, portföy dönüşümünün yönetilmesi. Fırsat: Yeşil ve sürdürülebilir finansman ürünleri, enerji verimliliği yatırımları, geçiş finansmanı, sürdürülebilir tedarik zinciri finansmanı ve portföy uyumunun izlenmesi.	Sürdürülebilir finansmanı, müşterilerimizin düşük karbonlu ekonomiye geçişini destekleyen stratejik bir değer yaratma alanı olarak ele alıyoruz. Yeşil, sosyal ve sürdürülebilir temalı ürün ve hizmetlerimizle dönüşüm finansmanı fırsatlarını değerlendirirken, çevresel ve sosyal riskleri kredi süreçlerimizde gözetiyoruz.	Sürdürülebilir finansman yaklaşımımızı Yeşil Varlık Oranı göstergesiyle daha sistematik izlemeye, portföy uyumunu değerlendirmeye ve müşterilerimizin dönüşüm ihtiyaçlarına yanıt verebilecek finansman çözümlerini güçlendirmeye odaklandık.	<u><i>Düşük Karbon Ekonomisine Geçişin Finansmanı; Sorumlu Ürün ve Hizmetlerimiz</i></u>
4. Yapay Zekâ, Sorumlu Teknoloji ve Dijital Güven	Yapay zekâ, veri analitiği ve dijital platformlar bankacılıkta müşteri deneyimini, operasyonel verimliliği ve karar alma süreçlerini dönüştürüyor. Ancak bu dönüşüm; veri güvenliği, algoritmik şeffaflık, etik teknoloji kullanımı, siber dayanıklılık, üçüncü taraf riskleri ve iş sürekliliği başlıklarını daha kritik hale getiriyor.	Risk: Siber güvenlik tehditleri, veri gizliliği ihlalleri, etik yapay zekâ ve şeffaflık riskleri, operasyonel kesinti, teknoloji bağımlılığı. Fırsat: Kişiselleştirilmiş müşteri deneyimi, operasyonel verimlilik, süreç otomasyonu, veri odaklı karar alma, fijital bankacılık deneyimi ve inovasyon kapasitesi.	Teknolojiyi, fijital bankacılık yaklaşımımızı güçlendiren ve müşteri deneyimini geliştiren stratejik bir kaldıraç olarak ele alıyoruz. Odeatech'in teknoloji ve Ar-Ge kapasitesiyle yapay zekâ, veri yönetimi, dijital bankacılık altyapısı ve süreç otomasyonu alanlarında çözümler geliştiriyor; operasyonel verimliliği ve hizmet kalitesini artırmayı hedefliyoruz. Bilgi güvenliği, veri gizliliği, siber dayanıklılık ve etik teknoloji kullanımını dijital bankacılık yaklaşımımızın temel unsurları arasında görüyoruz.	Odeatech'in teknoloji ve Ar-Ge kapasitesini ölçeklendirmeye; yapay zekâ, veri yönetimi ve otomasyon çözümlerini güçlendirmeye; dijital müşteri deneyimi, siber dayanıklılık ve operasyonel verimliliği artırmaya odaklandık.	<u><i>Dijitalleşen ve Güçlenen Müşteri Deneyimi; Veri Güvenliği ve Siber Dayanıklılık</i></u>



Trend	Küresel Bağlam ve Bankacılık Sektörü için Anlamı	Risk / Fırsat Perspektifi	Odeabank'ın Yanıtı	2025'te Odağımız	Rapor Bağlantısı
5. Jeopolitik Kırılganlıklar, Tedarik Zinciri ve Kaynak Güvenliği	Jeopolitik gerilimler, ticaret politikalarındaki değişim, tedarik zincirlerinde bölgeselleşme ve kritik kaynaklara erişim küresel ekonominin yönünü belirleyen temel başlıklar arasında yer alıyor. Bu gelişmeler, şirketlerin tedarik zinciri dayanıklılığını, operasyonel sürekliliğini ve regülasyonlara uyum kapasitesini daha önemli hale getiriyor.	Risk: Ülke riski, dış ticaret finansmanı, müşteri nakit akışları, tedarik zinciri kırılganlığı, regülasyonlara uyum ve girdi maliyetleri. Fırsat: Dayanıklı tedarik zincirleri, sürdürülebilir tedarik uygulamaları, dönüşüm yatırımları ve müşterilerin değişen piyasa koşullarına uyumunu destekleyen finansal çözümler.	Değişen küresel ticaret ve regülasyon ortamını risk yönetimi ve müşteri ihtiyaçları çerçevesinde takip ediyoruz. Müşterilerimizin dönüşüm süreçlerine ve değişen piyasa koşullarına uyumunu destekleyecek finansal çözümler geliştirmeye odaklanıyoruz. Tedarikçi davranış kuralları ve değer zinciri yaklaşımımızla sorumlu iş yapış kültürünün yayılımını destekliyoruz.	Müşteri ihtiyaçlarını, finansman çözümlerini ve değer zinciri yaklaşımımızı değişen regülasyon ve piyasa koşullarıyla daha güçlü ilişkilendirmeye odaklandık.	<u>Değer Zinciri Yönetimi;</u> <u>Sorumlu Ürün ve Hizmetlerimiz;</u> <u>Etik ve Uyum Yaklaşımımız</u>
6. Doğa, Kaynak Verimliliği ve Çevresel Etki Yönetimi	İklim kriziyle birlikte doğa kaybı, su stresi, enerji verimliliği, atık yönetimi ve kaynak kullanımı şirketlerin operasyonel dayanıklılığını ve finansal performansını etkileyen temel çevresel konular arasında öne çıkıyor. Bu gelişmeler, bankalar açısından hem kendi operasyonel çevresel etkilerinin yönetilmesini hem de müşterilerin faaliyetlerinden kaynaklanabilecek çevresel risklerin kredi süreçlerinde daha etkin değerlendirilmesini gerektiriyor.	Risk: Su stresi, doğal kaynak kıtlığı, atık yönetimi yükümlülükleri, biyoçeşitlilik kaybı, operasyonel maliyet artışı ve müşterilerin faaliyetleri kaynaklı çevresel risklerin portföye yansması. Fırsat: Kaynak verimliliği, enerji verimliliği, döngüsel ekonomi, atık azaltımı, düşük karbonlu üretim yatırımları ve sürdürülebilir finansman ürünleri.	Operasyonel çevresel etkilerimizi enerji, emisyon, su ve atık yönetimi başlıklarında izliyor; enerji verimliliği ve emisyon azaltım çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Finansman süreçlerimizde ise çevresel ve sosyal risk değerlendirme yaklaşımımızla kaynak verimliliği, iklim etkisi ve sürdürülebilir dönüşüm başlıklarını gözetiyoruz.	Operasyonlarımızda enerji ve atık yönetimini daha etkin izlemeye, enerji verimliliği ve emisyon azaltım çalışmalarımızı sürdürmeye ve finansman süreçlerinde çevresel-sosyal risk değerlendirmelerini güçlendirmeye odaklandık.	<u>Operasyonel Çevresel Etkimiz;</u> <u>Enerji Yönetimi ve Verimliliği</u>
7. Adil Geçiş, Kapsayıcı Kültür ve Yetenek Dönüşümü	Teknolojik dönüşüm, demografik değişim ve yeni nesil çalışan beklentileri; kurumların yetenek yönetimi, çalışan deneyimi ve kurum kültürü yaklaşımlarını yeniden şekillendiriyor. Yapay zekâ ve dijitalleşme, iş yapış biçimlerini dönüştürürken çalışanların yeni yetkinliklerle desteklenmesini, kapsayıcı çalışma ortamlarının güçlendirilmesini ve kurum içi öğrenme kültürünün yaygınlaştırılmasını daha kritik hale getiriyor.	Risk: Dijital yetkinlik açığı, yetenek kaybı, çalışan bağlılığında zayıflama, dönüşüm süreçlerinde kurum içi adaptasyonun yavaşlaması, kapsayıcı kültürün yeterince güçlenmemesi. Fırsat: Esnek ve kapsayıcı çalışma kültürü, genç yeteneklerin kuruma kazandırılması, çalışanların yapay zekâ, veri analitiği ve dijital teknolojiler alanlarında gelişimi, verimlilik ve çalışan deneyiminin iyileştirilmesi.	İnsan odaklı bankacılık yaklaşımımızla çalışan gelişimini, kapsayıcı kurum kültürünü, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık odağımızı ve finansal güçlendirme yaklaşımımızı destekliyoruz. Genç yeteneklerin gelişimini destekleyen programlar ve dönüşüm odaklı beceri gelişimi çalışmalarıyla çalışanlarımızı geleceğin bankacılığına hazırlamayı hedefliyoruz.	Çalışanlarımızın dijital ve dönüşüm odaklı yetkinliklerini geliştirmeye, genç yetenekleri desteklemeye, kapsayıcı çalışma kültürümüzü güçlendirmeye ve finansal okuryazarlık odağımızla toplumsal fayda yaratmaya odaklandık.	<u>Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu;</u> <u>Yetenekleri Güçlendirmek;</u> <u>Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık</u>



STRATEJİK YANITIMIZ: GÜÇLENDİREN VE DÖNÜŞTÜREN BANKACILIK

Dönüşen dünyada bankacılık, yalnızca finansal aracılık işlevini değil; riskleri öngörme, müşterilerin dönüşümünü destekleme, teknolojiyi güvenli şekilde kullanma, sürdürülebilir finansmanı ölçeklendirme ve toplumsal faydayı artırma sorumluluğunu da beraberinde getiriyor.

Odeabank olarak bu dönüşüme **“Güçlendiren ve Dönüştüren Bankacılık”** yaklaşımımızla yanıt veriyoruz. Bu yaklaşım; finansal güçlendirme, sorumlu dönüşüm finansmanı ve insan odaklı bankacılık temaları etrafında şekillenmektedir.



No	Kaynak
1	EY, Global Banking Outlook 2025
2	McKinsey & Company, Global Banking Annual Review 2025
3	Deloitte, 2025 Banking and Capital Markets Outlook
4	IFRS Foundation, IFRS S2 Climate-related Disclosures
5	BDDK, Sürdürülebilir Bankacılık Stratejik Planı / Sürdürülebilir Bankacılık Kaynakları
6	PwC, Megatrends

No	Kaynak
7	Accenture, Technology Vision 2025
8	Accenture, Technology Vision 2025 PDF
9	Accenture, Technology Vision 2025 basın duyurusu
10	PwC, Global Megatrends sayfası
11	World Economic Forum, Future of Jobs Report 2025
12	World Economic Forum, Future of Jobs Report 2025 PDF



YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

Türkiye, sahip olduğu üretim kapasitesi, genç ve dinamik nüfusu, girişimcilik gücü, bölgesel konumu ve finansal sisteminin dayanıklılığıyla uzun vadeli yatırım perspektifi açısından güçlü fırsatlar sunmaya devam ediyor. Küresel ölçekte ekonomik dengelerin yeniden şekillendiği, ticaret koridorlarının değiştiği, teknoloji ve iklim gündeminin iş dünyasının önceliklerini dönüştürdüğü bir dönemde, Türkiye'nin bu dönüşümde üstlenebileceği rolün daha da stratejik hale geldiğine inanıyoruz.

Bu potansiyelin sürdürülebilir değere dönüşmesinde bankacılık sektörü kritik bir işleve sahip. Güçlü ve sorumlu bankacılık anlayışı; yalnızca finansmana erişimi desteklemekle kalmıyor, aynı zamanda sermayenin verimli alanlara yönlendirilmesine, şirketlerin dönüşüm kapasitesinin güçlendirilmesine, dijitalleşmenin hızlanmasına ve düşük karbonlu ekonomiye geçişin finanse edilmesine katkı sağlıyor.

Odeabank'ın yeni dönemini de bu perspektifle değerlendiriyoruz. ADQ'nun Odeabank'a yatırımıyla birlikte Banka, stratejik dönüşüm yolculuğunda daha güçlü bir sermaye yapısı, daha geniş bir uluslararası bakış açısı ve uzun vadeli büyüme hedefleriyle ilerleme imkânı kazanmıştır. Bu yatırım, Türkiye bankacılık sektörüne ve ülkenin sürdürülebilir ekonomik geleceğine duyduğumuz güvenin somut bir göstergesidir.

2025 yılında Odeabank, finansal güçlendirme, sorumlu dönüşüm finansmanı ve insan odaklı bankacılık alanlarında daha bütüncül bir sürdürülebilirlik yaklaşımı ortaya koydu.

Banka'nın stratejik odağının müşteri deneyimi, dijitalleşme, veri güvenliği, iklim odaklı dönüşüm, çevresel ve sosyal risk yönetimi ve insan sermayesi gibi alanlarda derinleşmesini önemli görüyoruz. Bu alanların tamamı, yalnızca bugünün performansını değil, Banka'nın gelecekteki rekabet gücünü ve uzun vadeli değer yaratma kapasitesini de destekliyor.

Sürdürülebilir kalkınmayı Odeabank için yalnızca bir uyum konusu değil, kritik bir yol haritası olarak değerlendiriyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda Banka; finansman kararlarında çevresel ve sosyal hususları gözetmeyi, iklim bağlantılı risk ve fırsatları daha sistematik biçimde ele almayı, TSRS uyumlu raporlama yaklaşımını güçlendirmeyi ve paydaşlarıyla şeffaf iletişimini sürdürmeyi taahhüt etmektedir.

Önümüzdeki dönemde Odeabank'ın; güçlü sermaye yapısı, çevik organizasyonu, dijital yetkinlikleri ve sürdürülebilirlik odağıyla müşterilerinin dönüşüm yolculuğunda daha etkin bir rol üstleneceğine inanıyoruz. Banka'nın Türkiye ekonomisine katkısını büyütürken, finansal dayanıklılığı, kapsayıcılığı ve sorumlu büyüme anlayışını birlikte güçlendirmesini desteklemeye devam edeceğiz.

Odeabank olarak, daha iyi bir dünya hayaliyle, bu yolda attığımız adımları kararlılıkla sürdürüyoruz.

Bu yolculukta emeği geçen tüm Odeabank çalışanlarına, Banka'ya güvenen müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Marcos Alonso De Quadros

Yönetim Kurulu Başkanı



GENEL MÜDÜR MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

2025 yılı, Odeabank için stratejik dönüşümümüzü somut sonuçlarla güçlendirdiğimiz, finansal dayanıklılığımızı korurken sürdürülebilirlik performansımızı daha ölçülebilir bir zemine taşıdığımız önemli bir dönem oldu. Makroekonomik dengelenme sürecinin, finansman koşullarının, dijitalleşmenin, müşteri beklentilerindeki değişimin ve sürdürülebilirlik odaklı dönüşüm ihtiyacının bankacılık sektörünü yeniden şekillendirdiği bu dönemde; odağımızı güçlü bilanço yönetimi, müşteri odaklı büyüme, teknoloji kapasitesi ve uzun vadeli değer yaratma alanlarında yoğunlaştırdık.

ADQ'nun Odeabank sermayesinin %96'sını devralmasıyla birlikte, uzun vadeli büyüme hedeflerimizi destekleyen daha güçlü bir sermaye yapısına ve daha geniş bir uluslararası perspektife sahip olduk. 2025 yılında ödenmiş sermayemiz %60 artarak 5,26 milyar TL'ye ulaştı. Sermaye artırımıyla güçlenen sermaye yapımız, Bankamızın finansal dayanıklılığını desteklerken; teknoloji yatırımlarımızı, sürdürülebilir finansman kapasitemizi ve müşteri odaklı büyüme yaklaşımımızı daha sağlam bir zemine taşıdı.

Bu gelişmeyi, yalnızca ortaklık yapımızdaki bir değişim olarak değil; Odeabank'ın geleceğe dönük büyüme kapasitesini ve uzun vadeli değer yaratma gücünü destekleyen kritik bir adım olarak değerlendiriyoruz.

2025 yılını güçlü finansal göstergelerle tamamladık. **Toplam aktif büyüklüğümüz %55 artışla 123 milyar TL'ye ulaştı.** Net kredilerimiz 50 milyar TL, mevduatlarımız ise 70,6 milyar TL seviyesinde gerçekleşti. Sermaye yeterlilik oranımız %16,3 ile güçlü görünümünü korudu. Bu performans, disiplinli bilanço yönetimimizin, etkin risk yaklaşımımızın ve seçici büyüme anlayışımızın somut bir sonucu oldu.

Müşterilerimizin yatırım ve birikim ihtiyaçlarına sunduğumuz çözümler de 2025 yılında güçlü bir ivme kazandı. Mevduat dışı varlık yönetimi büyüklüğümüz **101,6 milyar TL'ye ulaştı. TL bazında fon hacmimizi %60,5 artırarak 94,2 milyar TL seviyesine taşıdık.** Bu sonuçlar, müşterilerimizin değişen beklentilerine uygun ürün ve hizmetler sunma kapasitemizin güçlendiğini gösterirken, yatırım odaklı bankacılık yaklaşımımızın da somut çıktılarını ortaya koydu.

Dijital kanallarımız üzerinden sunduğumuz deneyimi geliştirmeye devam ettik. **Dijital müşteri sayımız 250 bine yaklaşırken, mobil işlem hacmimiz %19 artış gösterdi.** Müşterilerimize daha hızlı, erişilebilir ve bütünsel bir bankacılık deneyimi sunmak amacıyla dijital kanallarımızı geliştirmeyi sürdürdük. Bu alandaki ilerlemeyi yalnızca işlem hacmi veya kanal kullanımı üzerinden değil; müşteri deneyimini daha yalın, güvenli ve kişiselleştirilmiş hale getiren bir dönüşüm olarak ele alıyoruz.

2024 yılında temelleri atılan ortaklık yapısı dönüşümümüz, 2025 yılında tamamlanarak Bankamız için önemli bir eşiğe dönüştü.

Teknoloji ve dijitalleşme alanındaki kapasitemizi güçlendiren önemli yapılardan biri de bağlı ortaklığımız Odeatech oldu. 2025 yılında Odeatech'in operasyonlarını ölçeklendirmesiyle birlikte, Bankamızın teknoloji ve veri odaklı dönüşümünü destekleyen altyapı daha da güçlendi. Odeatech'in dijital bankacılık altyapısı, veri yönetimi, süreç otomasyonu ve yapay zekâ odaklı çalışmaları, Odeabank'ın "fijital bankacılık" vizyonunu destekleyen temel unsurlar arasında yer aldı. Bu yapı, önümüzdeki dönemde müşteri deneyimi, operasyonel verimlilik, risk yönetimi ve sürdürülebilirlik veri altyapısı açısından Bankamızın rekabet gücünü artırmaya devam edecek.



Sürdürülebilirlik performansımızda da 2025 yılında ölçülebilir ilerleme sağladık. Operasyonlarımızda tükettiğimiz elektriğin tamamını I-REC sertifikalı yenilenebilir kaynaklardan karşıladık. Böylece piyasa bazlı yaklaşıma göre Kapsam 2 emisyonlarımızı sıfırladık. **2024-2025 döneminde market bazlı Kapsam 1 ve piyasa bazlı Kapsam 2 sera gazı emisyonlarımızda yaklaşık %40 azaltım sağladık.** Bu sonuç, operasyonel çevresel etkimizi azaltma ve düşük karbonlu operasyonlara geçiş yaklaşımımızı güçlendirme kararlılığımızın somut göstergelerinden biri oldu.

İklim ve sürdürülebilirlik odağımızı yalnızca operasyonel etki yönetimiyle sınırlı görmüyoruz. Sürdürülebilir finansman, çevresel ve sosyal risk yönetimi, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların değerlendirilmesi ve raporlama kalitesinin güçlendirilmesi, Bankamızın uzun vadeli değer yaratma yaklaşımının önemli parçaları olmaya devam ediyor. 2025 raporlama dönemine ilişkin yayımladığımız ikinci TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporumuzla, yönetim, strateji, risk yönetimi ve temel metrikler alanındaki açıklamalarımızın şeffaflığını ve karşılaştırılabilirliğini daha da güçlendirdik.

İnsan odaklı bankacılık yaklaşımımız kapsamında çalışan deneyimi, çeşitlilik, eşitlik, kapsayıcılık ve erişilebilirlik alanlarında güçlü göstergelere ulaştık. 2025 yılında Odeabank bordrosunda 1.211 çalışan görev aldı; Odeatech dahil konsolide çalışan sayımız 1.393'e ulaştı.

Konsolide bazda kadın çalışan oranımız %57, kadınların yönetici pozisyonlarındaki oranı ise %51,5 olarak gerçekleşti. Gelir yaratan fonksiyonlarda kadın çalışan oranı %59,8'e, gelir yaratan fonksiyonlardaki kadın yönetici oranı ise %59'a ulaştı. Bu göstergeler, çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımımızın kurum kültürümüz içindeki güçlü karşılığını ortaya koyuyor.

İnsan odaklı bankacılığı yalnızca çalışan deneyimiyle sınırlı görmüyor; müşterilerimizin ve toplumun farklı ihtiyaçlarına eşit, erişilebilir ve kapsayıcı çözümlerle yanıt verme sorumluluğumuzun da bir parçası olarak ele alıyoruz. Bu doğrultuda, tüm bireylerin bankacılık hizmetlerimizden eşit şekilde faydalanabileceği standartlara ulaşmak için erişilebilirlik odaklı çalışmalarımıza hız verdik; çalışma arkadaşlarımız başta olmak üzere paydaşlarımızın bu konudaki farkındalığını artırmaya yönelik eğitimler düzenledik.

Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek, dönüşüm kapasitemizi güçlendiren temel önceliklerimizden biri olmaya devam etti. **2025 yılında toplam eğitim saatimiz 48.087 saate ulaştı. Çalışan başına ortalama eğitim süremiz 39,7 saat olarak gerçekleşti.** Öğrenme ve gelişim yatırımlarımızla; dijitalleşme, sürdürülebilirlik, liderlik, müşteri deneyimi, veri ve yeni nesil yetkinlikler alanlarında insan sermayemizi güçlendirmeyi sürdürdük. Çünkü

Bankamızın dönüşüm kapasitesinin, en başta çalışma arkadaşlarımızın bilgi birikimi, yetkinliği ve ortak hedeflere olan bağlılığıyla mümkün olduğuna inanıyoruz.

Toplumsal etki alanında ise önceki yıllarda başlattığımız çalışmaların erişimini büyötmeye devam ettik.

Eşit Masallar projemiz kapsamında 5 kitapla 1,3 milyon basıma ulaştık; 200 binden fazla çocuğa doğrudan erişim sağladık. Projenin toplam erişimi 3,56 milyona ulaşırken, tiyatro gösterimleriyle 100 binden fazla izleyiciye ulaştık.

Yatırım odaklı bankacılık yaklaşımımız kapsamında, finansal okuryazarlığı geliştirmek ve yaymak amacıyla gerçekleştirdiğimiz çalışmalara devam ettik. Odea Radyo'da finansal okuryazarlık odaklı hazırladığımız programlar, Yatırım Odaklı Podcast serimiz ve dijital mecralarımızda oluşturduğumuz içeriklerle yatırım ekosistemine yönelik bilgi ve farkındalık seviyesini artırmaya odaklandık.

Finansal göstergelerimizdeki büyüme, sermaye yapımızdaki güçlenme, dijital kanallardaki ilerleme, yatırım ürünlerindeki gelişim, yenilenebilir enerji kullanımı, emisyon azaltımı, çeşitlilik göstergeleri, eğitim yatırımları ve toplumsal etki çalışmalarımız; sürdürülebilirliği iş modelimizin ayrılmaz bir parçası olarak ele aldığımızın somut kanıtlarıdır.

2025 yılında elde ettiğimiz sonuçlar; Odeabank'ın finansal güçlendirme, sorumlu dönüşüm finansmanı ve insan odaklı bankacılık eksenlerinde ilerleyen stratejisinin güçlü bir performans zemini oluşturduğunu gösteriyor.

Önümüzdeki dönemde de güçlü sermaye yapımız, disiplinli bilanço yönetimimiz, dijital ve teknolojik yetkinliklerimiz, sürdürülebilirlik performansımız ve insan odaklı kurum kültürümüzle müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına daha etkin yanıt vermeye devam edeceğiz. Finansmanı uzun vadeli değer yaratmanın ve gerçek dönüşümün bir parçası haline getiren bankacılık anlayışımızı daha da derinleştirmeyi hedefliyoruz.

Bu sonuçların elde edilmesine katkı sunan değerli çalışma arkadaşlarıma, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Dr. Mert Öncü

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür



2025 YILINDA ÖNE ÇIKAN GELİŞMELER

%100

I-REC SERTİFİKALI YENİLENEBİLİR ELEKTRİK TÜKETİMİ

Operasyonlarımızda tüketilen elektriğin tamamını I-REC sertifikalı yenilenebilir elektrik kaynaklarından karşıladık.

%40

KAPSAM 1 + 2 EMİSYON AZALTIMI

2024'e kıyasla market bazlı Kapsam 1 ve Kapsam 2 toplam sera gazı emisyonlarımızda %40 azaltım sağladık.

447

MİLYON TL

YEŞİL DÖNÜŞÜM FİNANSMANI

Toplam 447 milyon TL tutarında yeşil dönüşüm finansmanı sağladık.

~250.000

DİJİTAL BANKACILIK MÜŞTERİSİ

Dijital bankacılık müşteri sayımızı artırmaya devam ettik.

101,6

MİLYAR TL

MEVDUAT DIŞI VARLIK YÖNETİMİ HACMİ

Mevduat dışı varlık yönetimi hacmimizi 101,6 milyar TL'nin üzerine taşıdık.

%16,3

SERMAYE YETERLİLİK ORANI

Sermaye yeterlilik oranımızı güçlü seviyede koruduk.

%57

KADIN ÇALIŞAN ORANI

Sektör ortalamasının üzerinde kadın istihdamını desteklemeye devam ettik.

1,3

MİLYON

EŞİT MASALLAR KİTABI (TOPLAMDA)

Bugüne kadar 200.000'i aşkın çocuğa doğrudan ulaşan proje, toplam 3,56 milyon kişiye erişim sağladı.

UNGC

KÜRESEL SORUMLULUK TAAHHÜDÜ

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UNGC) imzacısı olduk.

PCAF

FİNANSE EDİLEN EMİSYONLAR

PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials) imzacısı olduk.



Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

MELİKE
KAŞIKIRIK

MIS ve İş Analitiği
Kıdemli Uzman

Odeabank'ı Tanımak

Bir Bakışta Odeabank	16
İş Modelimiz	19
Nasıl Değer Yaratıyoruz?	21



L199 Odeabank Genel Müdürlük,
36. Kat Kış Bahçesi



BİR BAKIŞTA ODEABANK

ADQ'nun hissedarımız olmasıyla güçlenen sermaye yapımız, yatırım odaklı bankacılık yaklaşımımız ve dijital dönüşüm odağımız doğrultusunda uzun vadeli değer yaratmaya devam ediyoruz.

STRATEJİK POZİSYONLAMAMIZ

Odeabank olarak; yatırım odaklı bankacılık yaklaşımımızı dijitalleşme, veri odaklı müşteri deneyimi ve sürdürülebilir büyüme odağımızla birlikte geliştiriyoruz. Güçlü sermaye yapımız, teknoloji yatırımlarımız ve müşteri odaklı hizmet modelimizle; bireylerin ve işletmelerin dönüşen finansal ihtiyaçlarına uzun vadeli çözümler sunmayı hedefliyoruz.

2012 yılında kurulan Odeabank, ticari bankacılık odağıyla başladığı faaliyetlerini zaman içerisinde bireysel bankacılık, yatırım ürünleri ve varlık yönetimi alanlarında geliştirmiş; güçlü sermaye yapısı ve müşteri odaklı yaklaşımıyla sürdürülebilir büyümesini sürdürmüştür.

Kredi çözümlerinden dijital bankacılık uygulamalarına uzanan geniş hizmet yelpazemizle müşterilerimize entegre bir finansal deneyim sunarken,

"Yatırımın Merkezinde Sen Varsın" yaklaşımımız doğrultusunda yatırım odaklı ürün ve hizmetlerimizi geliştirmeye devam ediyoruz.

Dijital dönüşüm odağımız kapsamında geliştirdiğimiz "fijital bankacılık" yaklaşımıyla, finansal danışmanlık hizmetlerimizi dijital kanallarımızla entegre ederek müşterilerimize erişilebilir, veri odaklı ve bütünlüklü bir deneyim sunuyoruz.





TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER

Finansal Göstergeler*	2024	2025	Artış Oranı
Toplam Aktif Büyüklük	79,3	123,0	%55,1
Net Krediler	29,2	50,0	%71,2
Mevduatlar	48,0	70,6	%47,1
Menkul Değerler	26,1	36,7	%40,6
Özkaynaklar	5,6	6,2	%10,7

* Değerler milyar TL cinsinden verilmiştir.

ADQ İLE STRATEJİK DÖNÜŞÜM

2025 yılında tamamlanan ortaklık yapısı dönüşümüyle birlikte Odeabank, ADQ'nun uzun vadeli yatırım yaklaşımı ve küresel finansal hizmetler deneyimiyle uyumlu yeni bir büyüme dönemine adım atmıştır.

Bu dönüşüm doğrultusunda:

- dijitalleşme,
- müşteri deneyimi,
- sürdürülebilir finansman,
- veri odaklı dönüşüm

alanlarındaki stratejik yatırımlarımızı hızlandırmayı hedefliyoruz.

ADQ'nun uzun vadeli yatırım yaklaşımıyla uyumlu şekilde; sermaye piyasalarına erişimimizi güçlendirmeyi, yatırımcı tabanımızı çeşitlendirmeyi ve sürdürülebilir büyüme kapasitemizi desteklemeyi amaçlıyoruz.

Gerçekleştirilen sermaye artışıyla birlikte Bankamızın sermaye yeterliliği ve finansal dayanıklılığı daha da güçlendirilmiştir. Bu dönüşüm, uzun vadeli değer yaratımı yaklaşımımızı destekleyen stratejik bir adım niteliği taşımaktadır.

Banka'nın 5.261.811.049,00 TL olan ödenmiş sermayesi, 11 Şubat 2026 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul'da alınan karara istinaden 4.418.133.377,00 TL artırılarak 9.679.944.426,00 TL'ye yükseltilmiştir. Söz konusu sermaye artışının 4.241.215.510,00 TL'lik kısmı ADQ Financial Services LLC tarafından, 176.917.867,00 TL'lik kısmı ise H.H. Sheikh Dheyab Bin Zayed Bin Sultan Al-Nahyan tarafından karşılanmış olup, artırıma ilişkin tutarların tamamı nakden ödenmiştir. Sermaye artışı 17 Şubat 2026 tarihinde tescil edilmiştir.

ORTAKLIK VE SERMAYE YAPISI

Ad Soyad / Ticaret Unvanı

ADQ FINANCIAL SERVICES LLC

Pay Tutarları

5.051.109.306

Pay Oranları

%96

Ad Soyad / Ticaret Unvanı

**FLASH INVESTMENT HOLDİNG 1
RSC LTD**

Pay Tutarları

1

Pay Oranları

%0,0000

Ad Soyad / Ticaret Unvanı

**FLASH INVESTMENT HOLDİNG 3
RSC LTD**

Pay Tutarları

1

Pay Oranları

%0,0000

Ad Soyad / Ticaret Unvanı

**H.H SHEIKH DHEYAB BINZAYED
BINSULTAN AL-NAHYAN**

Pay Tutarları

210.701.739

Pay Oranları

%4

Ad Soyad / Ticaret Unvanı

**FLASH INVESTMENT HOLDİNG 2
RSC LTD**

Pay Tutarları

1

Pay Oranları

%0,0000

Ad Soyad / Ticaret Unvanı

**FLASH INVESTMENT HOLDİNG 4
RSC LTD**

Pay Tutarları

1

Pay Oranları

%0,0000

TOPLAM

Pay Tutarları

5.261.811.049

Pay Oranları

%100,00

Yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler Banka hissedarı değildir.

Tabloda gösterilen tutarlar tam TL cinsindendir.



odeatech



Odeatech Hakkında

Odeatech'i; dijital dönüşüm, veri analitiği, yapay zekâ ve süreç otomasyonu alanlarında rekabet avantajımızı güçlendiren stratejik teknoloji platformumuz olarak konumlandırıyoruz.

2025 yılında Ar-Ge ve teknoloji geliştirme kapasitemizi ölçeklendirirken; veri odaklı bankacılık yaklaşımımızı destekleyen çözümlerle operasyonel verimliliğimizi ve müşteri deneyimimizi geliştirmeye devam ettik.

150'nin üzerinde Ar-Ge personeliyle yürütülen çalışmalar kapsamında teknoloji geliştirme kapasitemizi güçlendirirken; dijital bankacılık altyapımızı, veri yönetimi yetkinliklerimizi ve inovasyon kapasitemizi geliştirmeye odaklandık.

Fintech ekosistemiyle kurduğumuz iş birlikleri ve bilgi güvenliği standartlarıyla uyumlu teknoloji altyapımız sayesinde; çevik, yenilikçi ve veri odaklı dönüşüm yaklaşımımızı destekleyen sürdürülebilir bir teknoloji ekosistemi oluşturmaya devam ediyoruz.

Daha fazla bilgiye www.odeatech.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

ADQ HAKKINDA

2018 yılında kurulan ADQ, stratejik altyapı ve küresel tedarik zincirlerine odaklanan aktif bir küresel devlet yatırımcısıdır. Abu Dabi Hükümeti'nin stratejik ortağı olarak ADQ, Emirlik'te yerel topluluklar için değer yaratan ve hissedarına uzun vadeli finansal getiri sağlayan iş platformlarının büyümesine yatırım yapmaktadır.

ADQ'nun toplam varlıkları, 30 Haziran 2025 itibarıyla 263 milyar ABD dolarına ulaşmıştır. Hızla genişleyen portföyü, enerji ve kamu hizmetleri, ulaşım ve lojistik, gıda ve tarım, sağlık ve yaşam bilimleri, finansal hizmetler, altyapı ve kritik mineraller ile sürdürülebilir üretim gibi ekonominin birçok temel sektöründe faaliyet gösteren şirketleri kapsamaktadır.



İŞ MODELİMİZ

Odeabank olarak, müşteri odaklı ve çözüm üreten iş modelimiz doğrultusunda bireylerin ve işletmelerin değişen ihtiyaçlarına sürdürülebilir finansal çözümler sunuyoruz. Değer yaratma yaklaşımımız kapsamında finansal hizmetlerimizi sürekli geliştirerek geleceğin ekonomik ve teknolojik dinamiklerine uyum sağlıyoruz.

TİCARİ BANKACILIK

2025 yılı itibarıyla Ticari Bankacılık hizmetlerimizi 8 ilde, 5 Ticari Merkez ve 5 Ticari Şube olmak üzere toplam 10 noktada uzman ekiplerimiz aracılığıyla sunmaya devam ediyoruz.

Ticari Bankacılık yaklaşımımız kapsamında; müşterilerimizin finansman ihtiyaçlarına hızlı ve çözüm odaklı yaklaşımlar geliştirmeyi önceliklendiriyoruz. Mevcut müşteri memnuniyetini güçlendirirken, yeni müşteri kazanımı yoluyla uzun vadeli ve sürdürülebilir müşteri ilişkileri kurmaya odaklanıyoruz.

Nakit krediler, dış ticaret finansmanı, teminat mektupları ve nakit yönetimi çözümleri başta olmak üzere sunduğumuz ürün ve hizmetlerle müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarını bütüncül bir yapıda karşılıyor; farklı sektörlerde faaliyet gösteren işletmelerin büyüme ve dönüşüm süreçlerini destekliyoruz.

2025 yılında ticari bankacılık altyapımızı dijitalleşme ve veri odaklı dönüşüm yaklaşımımız doğrultusunda geliştirmeye devam ettik. Ticari müşterilerimize yönelik dijital kanallarımızı güçlendirirken, kullanıcı deneyimini iyileştiren uygulamalar ve süreç geliştirmeleriyle operasyonel verimliliğimizi artırdık.

Sürdürülebilir finansman yaklaşımımız kapsamında; enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve düşük karbonlu dönüşüm yatırımlarını destekleyen finansman çözümlerimizi geliştirmeye devam ettik. İhracatçı firmalar, kadın girişimciler ve farklı sektörlerde faaliyet gösteren işletmelere yönelik yapılandırılmış finansman çözümleriyle müşterilerimizin uzun vadeli büyüme hedeflerine katkı sağlamayı amaçladık.

Ticari Bankacılık yapısı ve faaliyetlerine ilişkin detaylı bilgiye [Odeabank 2025 Faaliyet Raporu'nun 24-27. sayfalarından](#) ulaşabilirsiniz.





BİREYSEL BANKACILIK

Bireysel Bankacılık iş kolumuzda, Türkiye genelinde deneyimli kadromuzla müşterilerimizle temas ettiğimiz tüm kanallarda mevduat ve yatırım ürünlerinde yüksek hizmet kalitesini destekleyen yapıları geliştirdik.

Müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına uygun, uzun vadeli ve güvene dayalı ilişkiler kurmayı hedefliyoruz.

“Yatırımın Merkezinde Sen Varsın” yaklaşımımız doğrultusunda, 2025 yılında mevduat dışı yatırımcı müşteri sayımızı %6,9 oranında ve mevduat dışı toplam varlık büyüklüğümüzü ise %48,6 oranında artırarak müşterilerimizin finansal varlıklarını çeşitlendirmelerine ve değer yaratımına katkı sağladık. Farklı risk profillerine sahip müşteri segmentlerine yönelik ürün ve hizmetler geliştirerek, finansal kapsayıcılığı ve müşteri odaklı değer üretim modelimizi güçlendirdik.

Fon hacmimizi TL bazında %60,5 oranında artırarak 94,2 milyar TL seviyesine ulaştırırken; farklı risk profillerine sahip müşteri segmentlerine yönelik ürün ve hizmetler geliştirerek yatırım odaklı müşteri deneyimimizi güçlendirmeye devam ettik.

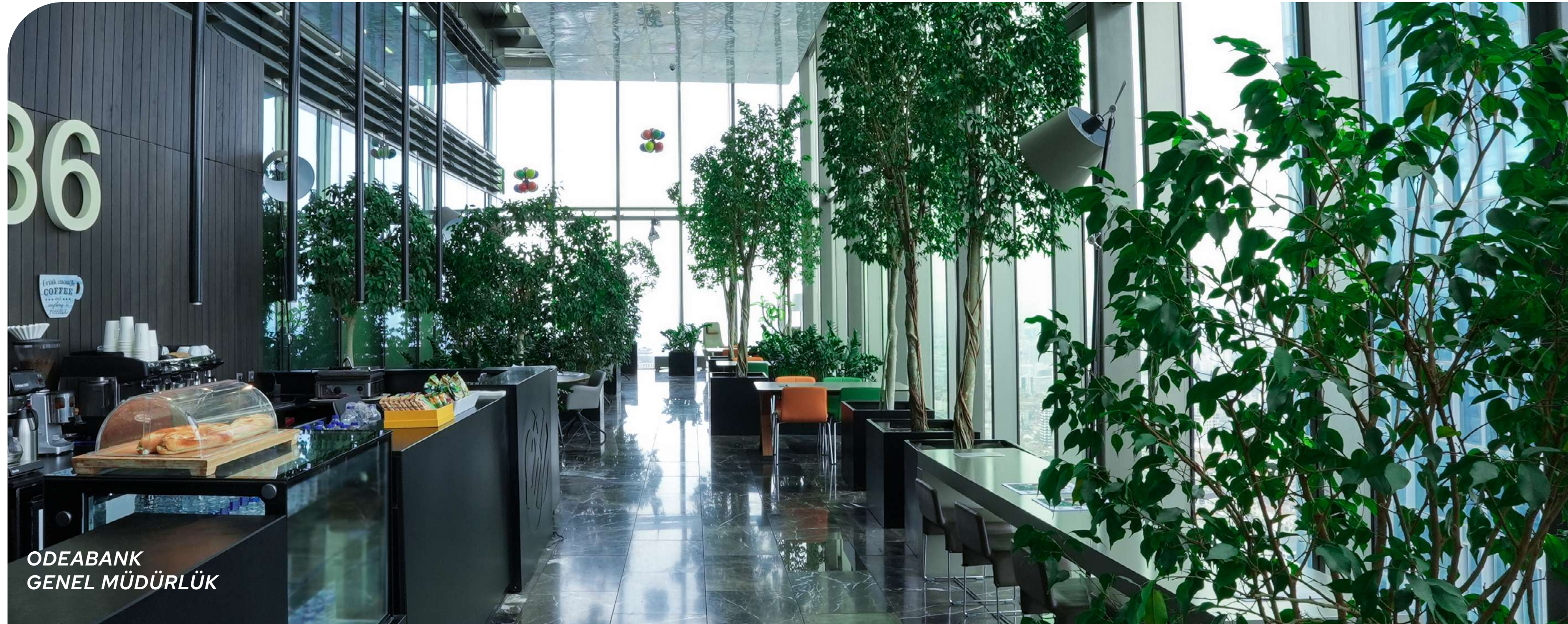
Kişiyi özel finansal danışmanlık hizmeti, yatırım ürünü alternatifleri ve dijital bankacılık uygulamalarımızla müşterilerimize erişilebilir ve bütünleşik bir deneyim sunmaya devam ettik.

Dijital kanallar üzerinden ücretsiz EFT ve havale, yurt içi ATM’lerden ücretsiz para çekme, segment bazlı çözümler ve kişiselleştirilmiş hizmetlerle müşteri deneyimini güçlendirdik.

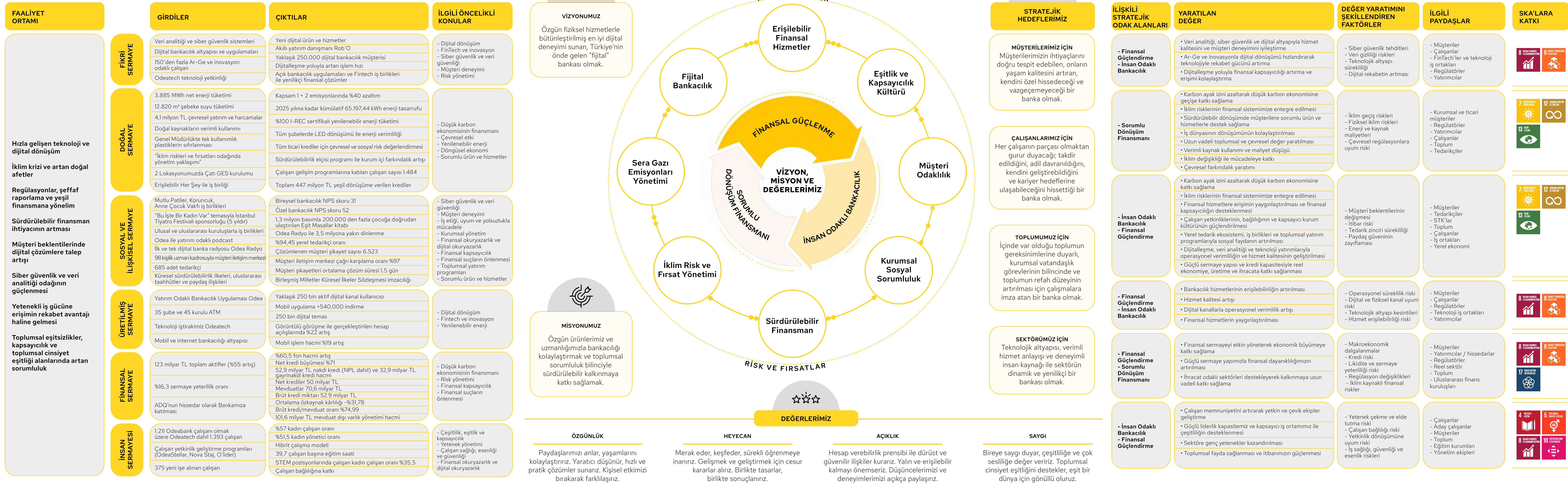
Uzaktan müşteri edinimi süreçlerimizi geliştirmeye devam ederek görüntülü görüşme ile gerçekleştirilen hesap açılışlarında bir önceki yıla göre %22 artış sağladık. Finansal danışmanlık hizmetlerimizi dijital bankacılık uygulamalarımızla entegre ederek müşterilerimize “fijital bankacılık deneyimi” sunmayı sürdürdük.

Bireysel Bankacılık ürünleri ve hizmetlerine ilişkin detaylı bilgiye [Odeabank 2025 Faaliyet Raporu’nun 28-35. sayfalarından](#) ulaşabilirsiniz.

Yatırım odaklı bireysel bankacılık yaklaşımımızla müşterilerimize kişiselleştirilmiş, erişilebilir ve bütünleşik bir finansal deneyim sunuyoruz.



NASIL DEGER YARATIYORUZ?





Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

EZGİ
KÜÇÜKÜNSAL

Proje Yönetimi
Uzman



Çekerek Rüzgarları,
Yozgat

Güçlendiren ve Dönüştüren Bankacılık

Stratejimiz ve Önceliklerimiz	23
Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz	28
Riskler, Fırsatlar ve Dayanıklılık	35
Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz	39
Etik ve Uyum Yaklaşımımız	50
Paydaşlarımızla Birlikte Değer Yaratmak	53



STRATEJİMİZ VE ÖNCELİKLERİMİZ

“Güçlendiren ve Dönüştüren Bankacılık” yaklaşımımız; ekonomik dayanıklılığı, düşük karbon ekonomisine geçişi, dijital dönüşümü, kapsayıcılığı, insan odaklı kurum kültürünü ve güçlü yönetişimi birlikte ele alan stratejik bir çerçeve sunmaktadır.

Odeabank olarak sürdürülebilirliği, yalnızca çevresel ve sosyal sorumluluk alanı olarak değil; uzun vadeli değer yaratımını, finansal dayanıklılığı, güven temelli bankacılığı ve müşterilerimizin dönüşüm yolculuğunu destekleyen stratejik bir yönetim yaklaşımı olarak ele alıyoruz.

Bankacılık sektörünün sahip olduğu finansman, yönlendirme ve çarpan etkisinin bilinciyle; kendi operasyonlarımızdan kaynaklanan çevresel ve sosyal etkilerin yanı sıra müşterilerimiz, ürün ve hizmetlerimiz, değer zincirimiz ve finansman faaliyetlerimiz aracılığıyla oluşan etkileri de bütüncül bir yaklaşımla yönetmeyi önceliklendiriyoruz.

Bu yaklaşım doğrultusunda finansmanın dönüştürücü gücünü; müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına yanıt veren, toplumsal faydayı destekleyen ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayan bir değer yaratma aracı olarak konumlandırıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZİN GELİŞİM YOLCULUĞU

2023 yılında sürdürülebilirlik yaklaşımımızı daha sistematik, ölçülebilir ve etki odaklı bir yapıya kavuşturmak amacıyla kapsamlı bir strateji geliştirme süreci başlattık. Bu süreçte Bankamızın vizyonu, misyonu, iş modeli ve paydaş beklentileri doğrultusunda sürdürülebilirlik önceliklerimizi gözden geçirdik; mevcut uygulamalarımız ile uluslararası iyi uygulamalar arasındaki gelişim alanlarını ortaya koyan detaylı bir boşluk analizi gerçekleştirdik.

Stratejik çerçevemizi oluştururken yalnızca iç değerlendirmelerle sınırlı kalmadık; ulusal ve uluslararası finans kuruluşlarının sürdürülebilirlik yaklaşımlarını, sektör eğilimlerini, düzenleyici gelişmeleri, yatırımcı beklentilerini ve sürdürülebilirlik endeks kriterlerini de analiz ettik. Bu çalışmalar sonucunda Odeabank'ın çevresel, sosyal ve yönetişim

etkilerini en etkin şekilde yönetebileceği öncelikli alanları belirledik; bu alanlara yönelik sorumlu birimleri, takip mekanizmalarını ve performans göstergelerini güçlendirmeye başladık.

2024 yılında sürdürülebilirlik stratejimizi çift yönlü önceliklendirme yaklaşımı doğrultusunda yeniden değerlendirdik. Bu kapsamda yalnızca Bankamızın çevre, toplum ve paydaşlar üzerindeki etkilerini değil; sürdürülebilirlik konularının iş modelimiz, finansal performansımız, risk profilimiz, operasyonel dayanıklılığımız ve uzun vadeli değer yaratma kapasitemiz üzerindeki etkilerini de bütüncül şekilde ele aldık.

2025 yılında ise entegre düşünce ve entegre raporlama yaklaşımını benimseyerek sürdürülebilirlik çalışmalarımızı değer yaratma modelimizle daha güçlü şekilde ilişkilendirdik. Böylece finansal performans ile çevresel, sosyal ve yönetişim performansımız

arasındaki bağı daha görünür hale getirdik; strateji, öncelikli konular, riskler, fırsatlar, performans göstergeleri ve toplumsal etki arasında daha izlenebilir bir yapı oluşturduk.

Bu gelişim yolculuğu, sürdürülebilirlik stratejimizin yalnızca yıllık aksiyonlardan oluşan bir çerçeve değil; Bankamızın iş modeli, sermaye öğeleri, paydaş beklentileri ve uzun vadeli değer yaratma yaklaşımıyla birlikte gelişen dinamik bir yönetim alanı olduğunu göstermektedir.



GÜÇLENDİREN VE DÖNÜŞTÜREN BANKACILIK STRATEJİMİZ

Dünyada hızlanan teknolojik dönüşüm, iklim krizi, doğal afetler, düzenleyici beklentiler ve toplumsal ihtiyaçlar bankacılık sektörünün rolünü yeniden tanımlıyor. Odeabank olarak bu dönüşüme; müşterilerimize geleceğe uyumlu finansman çözümleri sunan, yeşil, teknolojik ve dijital dönüşümü destekleyen, kapsayıcı ve güven temelli bir bankacılık anlayışıyla yanıt veriyoruz.

Misyonumuz doğrultusunda özgün ürünlerimiz ve uzmanlığımızla bankacılığı kolaylaştırmayı; toplumsal sorumluluk bilinciyle sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Stratejimizi Finansal Güçlendirme, Sorumlu Dönüşüm Finansmanı ve İnsan Odaklı Bankacılık odak alanları etrafında kurguluyor; bu alanlardaki uygulama ve performansımızı raporun ilgili bölümleri ile *“Performans ve İlerleme Alanlarımız”* başlığı altında ele alıyoruz.

GÜÇLENDİREN VE DÖNÜŞTÜREN BANKACILIK			
STRATEJİK ALAN	FİNANSAL GÜÇLENDİRME	SORUMLU DÖNÜŞÜM FİNANSMANI	İNSAN ODAKLI BANKACILIK
Stratejik Yaklaşımımız	Müşterilerimizin finansal erişimini dijital, yenilikçi ve veri odaklı çözümlerle güçlendiriyoruz.	Düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyen finansman çözümleri geliştiriyoruz.	Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve toplum için kapsayıcı ve sürdürülebilir değer yaratıyoruz.
Stratejik Odak Alanlarımız	Dijital bankacılık çözümleri; veri odaklı müşteri deneyimi; fintech iş birlikleri; yapay zekâ destekli süreçler; finansal kapsayıcılık	Sürdürülebilir finansman ürünleri; yenilenebilir enerji finansmanı; geçiş finansmanı yaklaşımı; sorumlu ürün ve hizmetler; çevresel etki yönetimi	Çalışan deneyimi ve esenliği; çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık; yetenek yönetimi; toplumsal yatırım programları; finansal ve dijital okuryazarlık
İlgili Sermaye Ögeleri	Finansal Sermaye; Üretilmiş Sermaye; Entelektüel Sermaye	Doğal Sermaye; Finansal Sermaye	İnsan Sermayesi; Sosyal ve İlişkisel Sermaye
İlgili Öncelikli Konular	Dijital dönüşüm; müşteri deneyimi; fintech ve inovasyon; siber güvenlik ve veri güvenliği; risk yönetimi; finansal ve dijital okuryazarlık; finansal kapsayıcılık; finansal suçların önlenmesi	Düşük karbon ekonomisinin finansmanı; sorumlu ürün ve hizmetler; çevresel etki; yenilenebilir enerji; döngüsel ekonomi; risk yönetimi	Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık; yetenek yönetimi; çalışan sağlığı, esenliği ve güvenliği; iş etiği, uyum ve yolsuzlukla mücadele; toplumsal yatırım programları; kurumsal yönetim
Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	   	   	   
Performans Bağlantısı	Dijitalleşme, müşteri deneyimi, finansal kapsayıcılık, veri güvenliği ve operasyonel dayanıklılık göstergeleriyle takip edilir.	Sürdürülebilir finansman, yeşil kredi, çevresel etki, emisyon yönetimi, iklim riski ve çevresel-sosyal risk değerlendirme alanlarıyla takip edilir.	Çalışan deneyimi, eğitim ve gelişim, çeşitlilik, çalışan sağlığı ve güvenliği, finansal okuryazarlık ve toplumsal etki göstergeleriyle takip edilir.



ÖNCELİKLİ KONULARIMIZI STRATEJİYLE İLİŞKİLENDİRME YAKLAŞIMIMIZ

Öncelikli konularımızı üç stratejik alan altında gruplandırırken, her konunun iş modelimiz üzerindeki etkisini, paydaşlarımız üzerindeki çevresel ve sosyal etkisini, finansal dayanıklılığımıza katkısını ve uzun vadeli değer yaratma kapasitemizle ilişkisini dikkate alıyoruz.

Bu yaklaşım sayesinde öncelikli konularımız yalnızca raporlama başlıkları olarak değil; strateji, yönetim, risk yönetimi, performans takibi ve karar alma süreçlerimizle bağlantılı yönetim alanları olarak ele alınmaktadır.

Stratejik Bağlantı	Yönetim Yaklaşımı
İş modeli bağlantısı	Öncelikli konuların bankacılık faaliyetlerimiz, ürün ve hizmetlerimiz, müşteri ilişkilerimiz ve operasyonel süreçlerimiz üzerindeki etkisini değerlendiriyoruz.
Etki bağlantısı	Faaliyetlerimizin çevre, toplum, çalışanlar, müşteriler ve değer zinciri üzerindeki etkilerini dikkate alıyoruz.
Finansal bağlantı	Öncelikli konuların finansal performans, risk profili, fonlama kapasitesi, portföy kalitesi ve operasyonel dayanıklılık üzerindeki etkilerini değerlendiriyoruz.
Performans bağlantısı	Öncelikli konuları KPI* haritası ve performans göstergeleriyle ilişkilendirerek ilerlemeyi daha izlenebilir hale getiriyoruz.

*KPI: Key Performance Indicator / Anahtar Performans Göstergesi. Kurumun belirlenen hedefler doğrultusundaki performansını izlemek ve ölçmek amacıyla kullanılan temel göstergeleri ifade eder.

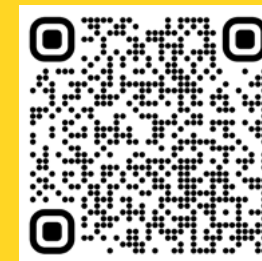


PAYDAŞ GÖRÜŞÜ



Burcu Akın Özetmel

Odeabank Finansal Kurumlar, Fonlama ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürü



Yöneticimizin paydaş görüşüne ilişkin video mesajına QR kod aracılığıyla ulaşabilirsiniz.

2025, Odeabank'ta sürdürülebilirliğin yalnızca raporlanan bir başlık olmaktan çıkıp, kurum içinde ortak bir çalışma kültürüne dönüştüğü bir yıl oldu.

Hissedarımız ADQ ile birlikte güçlenen uzun vadeli bakış açımız, TSRS uyumlu raporlama deneyimimiz, iklim riskleri, veri yönetimi, ölçümleme ve sürdürülebilir finans alanındaki çalışmalarımız bize önemli bir şeyi gösterdi: Sürdürülebilirlik, ancak kurumun farklı ekipleri tarafından sahiplenildiğinde gerçek etki yaratıyor.

Bu nedenle bizim için sürdürülebilirlik kültürü, büyük hedeflerden önce günlük kararların içine yerleşen bir yaklaşımla başlıyor. Bir karar alırken mutlaka "Bunun uzun vadeli etkisi ne olur?" sorusunu soruyoruz.

Sürdürülebilirlik deyince aklımıza çoğu zaman raporlar, hedefler, strateji dokümanları geliyor. Evet, bunların hepsi çok önemli. Ama asıl etki, bu bakış açısını günlük iş yapış biçimlerimize entegre ettiğimizde ortaya çıkıyor.

2025 yılında biz de konuyu tam olarak bu çerçevede ele aldık. Sürdürülebilirlik, yalnızca belirli ekiplerin gündeminde kalan bir konu olarak değil; risk yönetiminden finansmana, insan kaynaklarından müşteri deneyimine, dijital dönüşümden operasyonlara kadar Banka genelinde iş yapış biçimimizi destekleyen ortak bir yaklaşım olarak konumlandık.

ADQ'nun sürdürülebilirliğe bakışındaki ciddiyet ve uzun vadeli yaklaşım, çalışmalarımıza güçlü bir perspektif kattı. Bu destek ve vizyon paylaşımı, sürdürülebilirliği iş kararlarımızla daha bağlantılı, daha sistematik ve daha ölçülebilir bir şekilde ele almamız için bizi teşvik etti.

Kapsamlı ve iyi bir rapor hazırlamak büyük bir özveri ve emek istiyor. Ama asıl değer, bu sürecin kurum içinde yarattığı öğrenim sürecinde ortaya çıkıyor.

Farklı ekiplerle birlikte çalışarak veriyi yöneterek metodoloji uyumunu güçlendirdik. TSRS uyumlu raporlama, iklim riskleri, çevresel ve sosyal etkiler gibi alanlarda kurumsal yetkinliğimizi geliştirdik. Bir yandan raporumuzu hazırlarken, diğer yandan ortak bir sürdürülebilirlik dili oluşturduk. Bu gelişmenin de çok kıymetli olduğuna inanıyoruz.

Çünkü sürdürülebilirlik, kurumda yalnızca birkaç kişinin çok iyi bildiği bir uzmanlık alanı olduğunda sınırlı kalıyor. Kurum genelinde anlaşıldığında, sahiplenildiğinde ve karar süreçlerine dahil edildiğinde gerçek etkiye dönüşüyor.

2025 boyunca yürüttüğümüz eğitimler, farkındalık çalışmaları ve çevrim içi programlarla da bu kültürü daha geniş bir alana yaymaya odaklandık. Amacımız, sürdürülebilirliği günlük işlerimizin dışında duran ayrı bir başlık olarak değil, yaptığımız işin doğal bir parçası haline getirmek.



STRATEJİMİZİN TEMEL TAŞLARI

Stratejik odak alanlarımızı, bankacılık faaliyetlerimizin güvenli, dayanıklı ve hesap verebilir bir zeminde ilerlemesini sağlayan temel taşlarla destekliyoruz.

Temel Taş	Stratejik Katkısı	İzleme Alanı
Siber Güvenlik ve Veri Güvenliği	Bilgi varlıklarımızı, müşteri güvenini ve operasyonel dayanıklılığımızı destekleyen güvenlik yaklaşımımızı temsil eder.	Bilgi güvenliği uygulamaları, veri koruma süreçleri, olay yönetimi, iş sürekliliği çalışmaları
İş Etiği ve Uyum	Güven temelli bankacılık anlayışımızı, etik iş yapış kültürümüzü ve mevzuata uyum yaklaşımımızı güçlendirir.	Etik ilkeler, uyum süreçleri, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, bildirim mekanizmaları
Risk Yönetimi	Finansal ve finansal olmayan risklerin bütüncül yönetimini sağlayarak uzun vadeli değer yaratımını destekler.	Kredi riski, operasyonel risk, iklimle bağlantılı riskler, çevresel ve sosyal risk yönetimi
Kurumsal Yönetim	Şeffaflık, hesap verebilirlik, etkin karar alma süreçleri ve sürdürülebilirlik yönetişimini destekler.	Yönetim Kurulu ve komite yapısı, sürdürülebilirlik yönetişimi, politika ve prosedürler, performans takibi

Bu temel taşlar, raporun “Veri Güvenliği ve Siber Dayanıklılık”, “Riskler, Fırsatlar ve Dayanıklılık”, “Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz” ve “Etik ve Uyum Yaklaşımımız” başlıkları altında daha detaylı olarak ele alınmaktadır.

PAYDAŞ BEKLENTİLERİNDEN STRATEJİK ÖNCELİKLERE

Sürdürülebilirlik stratejimizi şekillendirirken paydaşlarımızın beklentilerini, sektörel dönüşüm dinamiklerini, düzenleyici gelişmeleri ve Bankamızın uzun vadeli değer yaratma hedeflerini birlikte değerlendiriyoruz. Bu yaklaşım, stratejik önceliklerimizin yalnızca iç gündemlerimizle değil; müşterilerimiz, çalışanlarımız, yatırımcılarımız, düzenleyici kurumlar, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve toplumun değişen beklentileriyle de uyumlu şekilde gelişmesini sağlıyor.

GÜVENLİ, ERİŞİLEBİLİR VE DİJİTAL BANKACILIK DENEYİMİ

Finansal Güçlendirme stratejik alanı altında dijital deneyim, veri güvenliği, müşteri deneyimi ve finansal kapsayıcılık çalışmalarını güçlendiriyoruz.

DÜŞÜK KARBON EKONOMİSİNE GEÇİŞİN DESTEKLENMESİ

Sorumlu Dönüşüm Finansmanı stratejik alanı altında sürdürülebilir finansman, yeşil dönüşüm, iklim riskleri ve çevresel-sosyal risk yönetimi çalışmalarını geliştiriyoruz.

KAPSAYICI ÇALIŞMA ORTAMI VE TOPLUMSAL FAYDA

İnsan Odaklı Bankacılık stratejik alanı altında çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık, çalışan deneyimi, finansal okuryazarlık ve toplumsal etki çalışmalarını destekliyoruz.

ŞEFFAF, ETİK VE HESAP VEREBİLİR YÖNETİM

Kurumsal yönetim, etik ve uyum, risk yönetimi ve sürdürülebilirlik yönetişimi temel taşlarıyla güven temelli bankacılık yaklaşımımızı güçlendiriyoruz.



STRATEJİDEN PERFORMANSA

Stratejimizi yalnızca beyan düzeyinde bırakmıyor; öncelikli konularımızı, performans göstergelerimizi ve gelişim alanlarımızı düzenli olarak takip ediyoruz. Bu kapsamda sürdürülebilirlik performansımızı; çevresel ve sosyal göstergelerin yanı sıra yönetim, risk yönetimi, dijital dayanıklılık, finansal kapsayıcılık, sürdürülebilir finansman, çalışan deneyimi ve toplumsal etki boyutlarıyla birlikte değerlendiriyoruz.

2025 yılında sürdürülebilirlik yönetim yapımızı, çalışma gruplarımızı ve veri toplama süreçlerimizi güçlendirerek stratejik önceliklerimizin iş birimleri düzeyinde sahiplenilmesini destekledik. Önümüzdeki dönemde sürdürülebilirlik performansımızı daha ölçülebilir, karşılaştırılabilir ve karar alma süreçleriyle daha güçlü ilişkilendirilen bir yapıda izlemeyi hedefliyoruz.

Bu doğrultuda stratejimiz; “Öncelikli Konulara İlişkin KPI Haritası” ve “Performans ve İlerleme Alanlarımız” bölümleriyle birlikte okunmalıdır. Söz konusu bölümlerde, öncelikli konularımızın takip edilen ana KPI alanlarıyla ilişkisi ve ilerleme odağımız daha detaylı şekilde sunulmaktadır.

2026 VE SONRASI İÇİN STRATEJİK GELİŞİM ODAĞIMIZ

Önümüzdeki dönemde güçlü sermayedar yapımız, disiplinli bilanço yönetimimiz ve sürdürülebilir finansman yetkinliklerimizle; müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına yanıt veren, iklim ve geçiş risklerini gözetken, uzun vadeli değer üretme kapasitesi yüksek bir bankacılık anlayışını daha da derinleştirmeyi hedefliyoruz.



PAYDAŞ GÖRÜŞÜ



**Emir
ALPAY**

**Odeabank
Hazine, Sermaye
Piyasaları
ve Finansal
Kurumlar Genel
Müdür Yardımcısı**

Bugün bankacılıkta güçlü olmak, yalnızca kaynak yaratabilmekle değil; bu kaynağı hangi vizyonla, hangi önceliklerle ve hangi etkiyi yaratmak üzere yönlendirdiğinizle ölçülüyor.

Çünkü şirketler artık finansmana erişmenin yanı sıra, geleceğe daha güçlü hazırlanmak için bankalara ihtiyaç duyuyor. Piyasalardaki belirsizlikler, teknolojik dönüşüm, iklimle bağlantılı riskler, yeni düzenlemeler ve değişen müşteri beklentileri; kurumların yatırım kararlarını, büyüme planlarını ve rekabet gücünü yeniden şekillendiriyor.

Bu ortamda bankaların rolü de yeniden tanımlanıyor. Artık mesele doğru kaynağı, doğru zamanda, doğru ihtiyaca ve doğru dönüşüme yönlendirebilmek.

Odeabank olarak sürdürülebilirlik stratejimize bu bakış açısıyla yaklaşıyoruz. Güçlü bilanço yönetimi, etkin likidite yapısı, sağlıklı fonlama kaynakları ve disiplinli risk anlayışı bizim için -finansal göstergelerin ötesinde. Bunlar, müşterilerimizin yanında uzun vadeli, güvenilir ve çözüm odaklı bir iş ortağı olarak durabilmemizin temel dayanakları.

Bu kapsamda stratejik gelişim odağımızı aşağıdaki alanlarda güçlendirmeyi planlıyoruz:

Gelişim Alanı	Odak
Strateji ve KPI bağlantısı	Öncelikli konuların KPI haritası, performans göstergeleri ve üst yönetim hedefleriyle daha güçlü ilişkilendirilmesi
Veri sahipliği ve raporlama kalitesi	Sürdürülebilirlik verilerinin iş birimleri düzeyinde sahiplenilmesi, karşılaştırılabilirliğin ve veri kalitesinin güçlendirilmesi
İklim ve portföy dönüşümü	Sürdürülebilir finansman, yeşil kredi, iklim riski, YVO, PCAF ve CDP bağlantılı çalışmaların olgunlaştırılması
Sosyal etki ve kapsayıcılık	Finansal okuryazarlık, erişilebilir bankacılık, çalışan deneyimi, çeşitlilik ve toplumsal etki alanlarında ölçülebilir etki yaklaşımının geliştirilmesi
Değer zinciri yönetimi	Tedarikçi yönetimi ve satın alma süreçlerinde çevresel ve sosyal kriterlerin daha sistematik değerlendirilmesi

2025 yılı bu açıdan Odeabank için önemli bir eşik oldu. ADQ'nun ana sermayedarımız olmasıyla birlikte yalnızca sermaye yapımızı güçlendirmedik; aynı zamanda daha geniş bir vizyonla, daha uzun vadeli düşünebilen ve uluslararası fırsatları daha güçlü değerlendirebilen bir yapıya kavuştuk.

Bu yeni dönemde büyümeye yalnızca bilanço büyüklüğü açısından bakmıyoruz. Bizim için büyümenin kalitesi, sürdürülebilirliği ve müşterilerimiz için yarattığı değer en az büyümenin kendisi kadar önemli.

Bu nedenle “Güçlendiren ve Dönüştüren Bankacılık” yaklaşımımızı stratejimizin merkezinde konumlandırıyoruz. Müşterilerimizin finansal gücünü artırırken; dijitalleşme, verimlilik, düşük karbon ekonomisine geçiş ve değişen piyasa koşullarına uyum süreçlerini de desteklemeyi önemsiyoruz. Hazine, sermaye piyasaları ve finansal kurumlar alanındaki çalışmalarımız da bu yaklaşımın güçlü birer tamamlayıcısı. Güvenilir fonlama kaynakları, güçlü piyasa ilişkileri ve etkin sermaye yönetimi sayesinde yalnızca Bankamızın dayanıklılığını sağlamakla kalmıyor, müşterilerimize sunduğumuz çözümlerin sürekliliğini ve etkisini de güçlendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik bizim için uzun vadeli değer yaratma anlayışımızın doğal bir parçası. Kaynaklarımızı yönetirken bugünün ihtiyaçlarının yanı sıra, müşterilerimizin gelecekte karşılaşacağı riskleri, fırsatları ve dönüşüm alanlarını da dikkate alıyoruz.

Önümüzdeki dönemde odağımız net: güçlü sermaye yapımızı, disiplinli risk yönetimimizi ve uluslararası bakış açımızı bir araya getirerek müşterilerimizin dönüşüm yolculuğunda daha güçlü bir rol üstlenmek.

Çünkü geleceğin bankacılığı, yalnızca finansman sağlayan değil; müşterilerinin değişimi okumasına, fırsatları değerlendirmesine ve belirsizlikler karşısında daha dayanıklı hale gelmesine katkı sunan bankacılık olacak. Odeabank olarak biz de finansal gücümüzü, müşterilerimiz, paydaşlarımız ve ekonomimiz için uzun vadeli değer yaratacak şekilde kullanmaya devam edeceğiz.



Yöneticimizin paydaş görüşüne ilişkin video mesajına QR kod aracılığıyla ulaşabilirsiniz.



ÇİFT YÖNLÜ ÖNCELİKLENDİRME MODELİMİZ

STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZİ NASIL BELİRLİYORUZ?

Odeabank olarak sürdürülebilirliği, yalnızca raporlama yükümlülükleri veya belirli uygulama alanlarıyla sınırlı bir konu olarak değil; iş modelimizi, stratejik kararlarımızı, risk yönetimimizi ve değer yaratma yaklaşımımızı şekillendiren temel bir yönetim alanı olarak ele alıyoruz.

Bu doğrultuda öncelikli konularımızı belirlerken, Bankamızın ekonomi, çevre ve toplum üzerindeki etkilerini; bu konuların Bankamızın finansal performansı, dayanıklılığı ve uzun vadeli değer yaratma kapasitesi üzerindeki etkileriyle birlikte değerlendiriyoruz.

Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz, sürdürülebilirlik konularını yalnızca Bankamız açısından değil; Bankamızın faaliyetleri, finansman kararları, ürün ve hizmetleri ve değer zinciri aracılığıyla paydaşlarımız ve daha geniş ekosistem üzerinde yarattığı etkiler açısından da değerlendirmemizi sağlar.

Bu yaklaşım sayesinde:

- sürdürülebilirlik gündemimizi Banka stratejimizle ilişkilendiriyor,
- öncelikli konularımızı etki, risk ve fırsat perspektifiyle değerlendiriyor,
- raporlama kapsamımızı stratejik önceliklerimize göre şekillendiriyor,
- performans göstergelerimizi ve gelişim alanlarımızı daha net tanımlıyor,
- paydaşlarımız için yarattığımız değeri daha açık ve izlenebilir hale getiriyoruz.

ÇİFT YÖNLÜ VE DİNAMİK ÖNCELİKLENDİRME YAKLAŞIMIMIZ

Sürdürülebilirlik konuları, düzenleyici beklentiler, piyasa dinamikleri, teknolojik gelişmeler, iklim krizi, paydaş beklentileri ve finansal koşullardaki değişimlere bağlı olarak zaman içinde önem düzeyi değişebilen dinamik yönetim alanlarıdır.

Bu nedenle önceliklendirme yaklaşımımızı yalnızca belirli bir dönem için yapılan statik bir değerlendirme olarak değil; düzenli olarak gözden geçirilen, gelişen risk ve fırsatlara uyum sağlayan dinamik bir süreç olarak ele alıyoruz.

Yaklaşım	Odeabank İçin Anlamı
Çift yönlü önceliklendirme	Bankamızın çevre ve toplum üzerindeki etkileri ile sürdürülebilirlik konularının Bankamız üzerindeki finansal etkilerini birlikte değerlendirmemizi sağlar.
Dinamik önemlilik	Öncelikli konuların zaman içinde değişebilecek önem düzeyini; düzenleyici gelişmeler, piyasa koşulları, paydaş beklentileri ve yeni riskler doğrultusunda izlememizi sağlar.
Entegre düşünce	Öncelikli konuları strateji, değer yaratma modeli, sermaye öğeleri, risk-fırsat yönetimi ve performans göstergeleriyle ilişkilendirmemizi sağlar.

Çift yönlü önceliklendirme modelimiz iki temel değerlendirme boyutuna dayanmaktadır:

ETKİ ÖNEMLİLİĞİ

Odeabank'ın faaliyetleri, ürün ve hizmetleri, finansman faaliyetleri, çalışanları, müşterileri, tedarikçileri ve toplum üzerindeki mevcut veya potansiyel çevresel ve sosyal etkilerini değerlendirir.

Etki Önemliliği

+

Finansal Önemlilik

=

Öncelikli Konular

FİNANSAL ÖNEMLİLİK

Sürdürülebilirlik konularının Odeabank'ın finansal performansı, iş modeli, stratejik hedefleri, risk profili, fonlama kapasitesi, portföy kalitesi ve uzun vadeli değer yaratma kapasitesi üzerindeki mevcut veya potansiyel etkilerini değerlendirir.



ÖNCELİKLENDİRME SÜRECİMİZ

Öncelikli konularımızı belirlerken yapılandırılmış ve çok boyutlu bir değerlendirme süreci izliyoruz. Süreç, iç ve dış kaynaklardan elde edilen bilgilerin birlikte değerlendirilmesine dayanıyor.

Süreç Adımı	Kapsam ve Amaç
1. Konu evreninin belirlenmesi	Bankacılık sektörü ve sürdürülebilirlik gündemi açısından önemli olabilecek konu başlıkları belirlenmiştir.
2. Dış trend ve sektör analizi	Küresel riskler, sürdürülebilirlik standartları, düzenleyici gelişmeler, ÇSY derecelendirme kriterleri ve sektörel iyi uygulamalar incelenmiştir.
3. Paydaş girdilerinin değerlendirilmesi	İç ve dış paydaş gruplarının öncelikleri, beklentileri ve Odeabank açısından önemli gördükleri konular analiz edilmiştir.
4. Etki analizi	Konuların toplum ve çevre üzerindeki pozitif ve negatif etkileri; etkinin büyüklüğü, kapsamı ve gerçekleşme olasılığı temelinde değerlendirilmiştir.
5. Finansal önemlilik analizi	Konuların Odeabank üzerindeki etkisi; finansal etki, riskler, yasal mevzuat, inovasyon fırsatları ve rekabet avantajı açısından değerlendirilmiştir.
6. Yönetim değerlendirmesi	Yönetim Kurulu üyeleri ve üst yönetim görüşleri sürece dahil edilerek öncelikli konuların Banka stratejisiyle ilişkisi değerlendirilmiştir.
7. Önceliklendirme ve raporlama bağlantısı	Çıktılar, raporun ana bölümleri, stratejik temalar, KPI haritası ve performans göstergeleriyle ilişkilendirilmiştir.

Bu süreç sayesinde önceliklendirme çalışması, yalnızca bu bölüme özgü bir analiz olmaktan çıkmakta; raporun genel kurgusuna, performans anlatısına ve yönetim yaklaşımına yön veren temel bir çerçeveye dönüşmektedir.

ÖNCELİKLENDİRME SÜRECİMİZDE

KULLANDIĞIMIZ GİRDİLER

Çift yönlü önceliklendirme analizimizde sürdürülebilirlik gündemini yalnızca iç değerlendirmelerle değil; sektör eğilimleri, uluslararası standartlar, düzenleyici gelişmeler, paydaş beklentileri ve yönetim görüşleriyle birlikte ele aldık.

Bu kapsamda öncelikle sektörümüzdeki önemli konuları kapsayan geniş bir literatür taraması gerçekleştirdik ve 19 konudan oluşan uzun konu listesini oluşturduk. Konu evreninin belirlenmesinde küresel sürdürülebilirlik standartları, sektörel raporlar, düzenleyici çerçeveler, ÇSY derecelendirme kriterleri, yatırımcı beklentileri ve bankacılık sektörüne ilişkin iyi uygulama örnekleri dikkate alındı.

Dış trend analizinde; Dünya Ekonomik Forumu Küresel Riskler Raporu, S&P Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi, MSCI Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Değerlendirme Kriterleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi Sorumlu Bankacılık İlkeleri (UNEP FI), SASB sektör önceliklendirme haritası, BDDK tarafından yayımlanan Sürdürülebilir Bankacılık Stratejik Planı ve iklimle bağlantılı finansal risklere yönelik sektörel rehberler gibi ulusal ve uluslararası kaynaklardan yararlanıldı.

Paydaş analizi kapsamında çalışanlar, tedarikçiler, müşteriler, kamu kurumları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşları dahil olmak üzere dokuz farklı paydaş grubunun görüşleri değerlendirildi. Bu süreçte paydaşların Odeabank için önemli gördüğü sürdürülebilirlik konuları, beklentileri ve öncelikleri analiz edilerek önceliklendirme çalışmasına girdi sağlandı.

Etki analizi kapsamında her bir konunun toplum ve çevre üzerindeki pozitif ve negatif etkileri; etkinin büyüklüğü, kapsamı ve gerçekleşme olasılığı temelinde değerlendirildi. Böylece konuların yalnızca Bankamız açısından değil, dış paydaşlar ve daha geniş ekosistem üzerindeki etkileri de dikkate alındı.

Finansal önemlilik boyutunda ise konuların Odeabank üzerindeki etkisi; finansal etki, riskler, yasal mevzuat, inovasyon fırsatları ve sektörel rekabet avantajı açısından değerlendirildi. Bu değerlendirme, öncelikli konuların Bankamızın iş modeli, finansal dayanıklılığı, risk profili ve uzun vadeli değer yaratma kapasitesiyle bağlantısının daha görünür hale getirilmesini sağladı.

Yönetim perspektifinin sürece dahil edilmesi amacıyla Yönetim Kurulu üyeleri ve Odeabank üst yönetiminden görüşler alındı.



Bu kapsamda üst yönetim ve yönetim organlarından gelen değerlendirmeler, öncelikli konuların doğrulanması ve Banka stratejisiyle ilişkilendirilmesi açısından önemli bir girdi oluşturdu.

Bu çok boyutlu değerlendirme sonucunda öncelikli konularımız; etki analizi, dış trendler, paydaş görüşleri ve finansal etki/yönetici görüşleri birlikte dikkate alınarak belirlendi.

ETKİ, RİSK VE FIRSAT PERSPEKTİFİ

Çift yönlü önceliklendirme modelimizde her konu yalnızca bir sürdürülebilirlik başlığı olarak değil; Bankamızın değer yaratma kapasitesiyle ilişkili bir etki, risk ve fırsat alanı olarak değerlendirilir.

Perspektif	Değerlendirme Sorusu	Odeabank İçin Anlamı
Etki	Odeabank'ın faaliyetleri, ürünleri, hizmetleri, finansman faaliyetleri veya değer zinciri bu konu üzerinden çevre, toplum, çalışanlar, müşteriler veya paydaşlar üzerinde nasıl bir etki yaratıyor?	Bankamızın çevresel ve sosyal etkilerini daha görünür ve yönetilebilir hale getirir.
Risk	Bu konu, Odeabank'ın finansal performansı, itibarı, operasyonel sürekliliği, portföy kalitesi, mevzuata uyumu veya risk profili üzerinde nasıl bir risk oluşturabilir?	Sürdürülebilirlik konularının finansal ve operasyonel dayanıklılık üzerindeki etkilerini değerlendirmeyi sağlar.
Fırsat	Bu konu, Odeabank için yeni ürün, hizmet, finansman, verimlilik, müşteri deneyimi, fonlama, pazar konumlanması veya toplumsal değer yaratma fırsatı sunuyor mu?	Öncelikli konuların stratejik büyüme ve değer yaratma potansiyeliyle ilişkilendirilmesini sağlar.

Bu yaklaşım, öncelikli konuların yalnızca geçmiş performansın raporlandığı alanlar olarak değil; geleceğe dönük stratejik karar alma süreçlerini destekleyen yönetim başlıkları olarak ele alınmasını sağlar.

DEĞER ZİNCİRİ PERSPEKTİFİ

Bankacılık sektöründe sürdürülebilirlik etkileri yalnızca kurum içi operasyonlarla sınırlı değildir. Finansman faaliyetleri, müşteri ilişkileri, ürün ve hizmetler, tedarik zinciri ve iş ortaklıkları da çevresel ve sosyal etkilerin oluşmasında önemli rol oynar.

Bu nedenle önceliklendirme sürecimizde etkileri üç temel değer zinciri boyutunda ele alıyoruz:

DEĞER ZİNCİRİ ÖNCESİ

Etki Alanı

Tedarikçiler, hizmet sağlayıcılar, dış kaynaklı hizmetler, satın alma süreçleri ve iş ortakları

Değerlendirilen Başlıca Konular

Değer zinciri yönetimi; tedarikçi davranış kuralları; etik ve uyum; çevresel ve sosyal kriterler; insan hakları ve çalışma koşulları; yerel tedarikçi yaklaşımı

KENDİ OPERASYONLARIMIZ

Etki Alanı

Genel müdürlük, şubeler, dijital altyapı, bilgi sistemleri, çalışanlar, yönetim yapısı ve operasyonel süreçler

Değerlendirilen Başlıca Konular

Kurumsal yönetim; etik ve uyum; risk yönetimi; çalışan deneyimi; çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık; çalışan sağlığı ve iyi oluşu; siber güvenlik ve veri güvenliği; enerji, emisyon, su ve atık yönetimi

DEĞER ZİNCİRİ SONRASI

Etki Alanı

Müşteriler, kredi portföyü, finansman faaliyetleri, ürün ve hizmetler, dijital kanallar, müşteri deneyimi, finansal okuryazarlık ve toplumsal etki alanları

Değerlendirilen Başlıca Konular

Düşük karbon ekonomisinin finansmanı; sorumlu ürün ve hizmetler; çevresel ve sosyal risk yönetimi; iklim riskleri; finansal kapsayıcılık; finansal ve dijital okuryazarlık; müşteri deneyimi; toplumsal yatırım programları

Bu yaklaşım, özellikle çevresel ve sosyal risk yönetimi, düşük karbon ekonomisine geçişin finansmanı, müşteri deneyimi, veri güvenliği, değer zinciri yönetimi ve toplumsal etki gibi konuların daha bütüncül şekilde değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır.



DEĞERLENDİRME KRİTERLERİMİZ VE ZAMAN UFKU

Önceliklendirme modelimiz kapsamında her konu, etki önemliliği ve finansal önemlilik açısından belirli değerlendirme kriterleri doğrultusunda ele alınır.

Öncelikli konuların etkileri, riskleri ve fırsatları farklı zaman ufuklarında ortaya çıkabilir. Bu nedenle değerlendirmelerimizde kısa, orta ve uzun vadeli etkileri birlikte dikkate alıyoruz.

ETKİ ÖNEMLİLİĞİ KRİTERLERİ

 ETKİNİN NİTELİĞİ Konunun olumlu veya olumsuz etki yaratma potansiyeli	 ETKİNİN KAPSAMI Etkinin çalışanlar, müşteriler, toplum, çevre, tedarikçiler veya finansman sağlanan faaliyetler üzerindeki yayılımı
 ETKİNİN ŞİDDETİ Etkinin büyüklüğü, sürekliliği ve paydaşlar üzerindeki önemi	 GERÇEKLEŞME OLASILIĞI Potansiyel etkinin gerçekleşme ihtimali
 YÖNETİLEBİLİRLİK Etkinin mevcut politika, süreç, kontrol ve aksiyonlarla ne ölçüde yönetilebildiği	

FİNANSAL ÖNEMLİLİK KRİTERLERİ

 FİNANSAL PERFORMANS ETKİSİ Konunun gelir, maliyet, kârlılık, sermaye kullanımı veya finansal dayanıklılık üzerindeki etkisi	 RİSK PROFİLİ ETKİSİ Konunun kredi riski, operasyonel risk, piyasa riski, uyum riski, itibar riski veya iklim bağlantılı risklerle ilişkisi
 FONLAMA VE SERMAYE ETKİSİ Konunun fonlama kaynakları, yatırımcı beklentileri, sermaye yapısı veya sürdürülebilir finansman kapasitesi üzerindeki etkisi	 PORTFÖY ETKİSİ Konunun kredi portföyü kalitesi, sektör dağılımı, çevresel ve sosyal riskler veya geçiş riski üzerindeki etkisi
 STRATEJİK FIRSAT ETKİSİ Konunun yeni ürün, hizmet, pazar, müşteri segmenti, dijital çözüm veya toplumsal etki fırsatı yaratma potansiyeli	

ETKİLERİN ZAMAN UFKU

Kısa Vade Mevcut operasyonlar, güncel düzenleyici beklentiler, mevcut paydaş beklentileri ve raporlama dönemi performansı üzerindeki etkiler
Orta Vade Stratejik planlama, ürün ve hizmet geliştirme, portföy dönüşümü, veri altyapısı, sürdürülebilir finansman ve operasyonel dayanıklılık üzerindeki etkiler
Uzun Vade İklim geçişi, finansman portföyü dönüşümü, teknolojik dönüşüm, insan sermayesi, toplumsal etki, itibar ve uzun vadeli değer yaratma kapasitesi üzerindeki etkiler



ÖNCELİKLİ KONULAR MATRİSİ VE STRATEJİK TEMA BAĞLANTISI

Çift yönlü önceliklendirme çalışmasının çıktıları, etki önemliliği ve finansal önemlilik eksenlerinde konumlandırılan öncelikli konular matrisiyle özetlenmektedir.

Bu yapı sayesinde öncelikli konularımızı yalnızca bir önemlilik listesi olarak değil; stratejik anlatımınızın, performans göstergelerimizin ve uzun vadeli değer yaratma modelimizin taşıyıcı unsurları olarak ele alıyoruz.

Öncelikli konularımız, önem düzeylerine göre üç kategoride ele alınmaktadır:

Öncelik Seviyesi	Açıklama
Çok Yüksek Öncelikli Konular	Hem paydaşlar ve dış etki alanları hem de Odeabank üzerindeki finansal ve stratejik etkisi yüksek olan konulardır. Bu konular strateji, risk yönetimi, performans takibi ve raporlama kapsamında yakından izlenir.
Yüksek Öncelikli Konular	Odeabank'ın sürdürülebilirlik performansı, paydaş ilişkileri, operasyonel dayanıklılığı veya değer yaratma kapasitesi açısından yüksek önem taşıyan konulardır.
Öncelikli Konular	Bankamızın sürdürülebilirlik yaklaşımı açısından izlenmesi ve yönetilmesi gereken; stratejik gündemi tamamlayan konulardır.

Öncelikli konularımız, rapor yapımızla uyumlu şekilde üç ana stratejik tema altında ele alınmaktadır.

Stratejik Tema	Öncelikli Konular
Finansal Güçlendirme	Dijital dönüşüm; müşteri deneyimi; siber güvenlik ve veri güvenliği; finansal ve dijital okuryazarlık; finansal kapsayıcılık; fintech ve inovasyon; finansal suçların önlenmesi
Sorumlu Dönüşüm Finansmanı	Düşük karbon ekonomisinin finansmanı; sorumlu ürün ve hizmetler; çevresel etki; yenilenebilir enerji; döngüsel ekonomi; iklim riskleri; çevresel ve sosyal risk yönetimi
İnsan Odaklı Bankacılık	Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık; yetenek yönetimi; çalışan sağlığı, esenliği ve güvenliği; çalışan deneyimi; toplumsal yatırım programları; iş etiği, uyum ve yolsuzlukla mücadele; kurumsal yönetim

Matris, Odeabank'ın dış dünyaya etkileri ve Banka üzerindeki finansal etkileri açısından daha yüksek öncelik taşıdığını görsel olarak ortaya koymaktadır.



MATRİS OKUMA REHBERİ

Yüksek etki önemliliği

Konunun çevre, toplum, çalışanlar, müşteriler veya değer zinciri üzerindeki etkisi yüksektir.

Yüksek finansal önemlilik

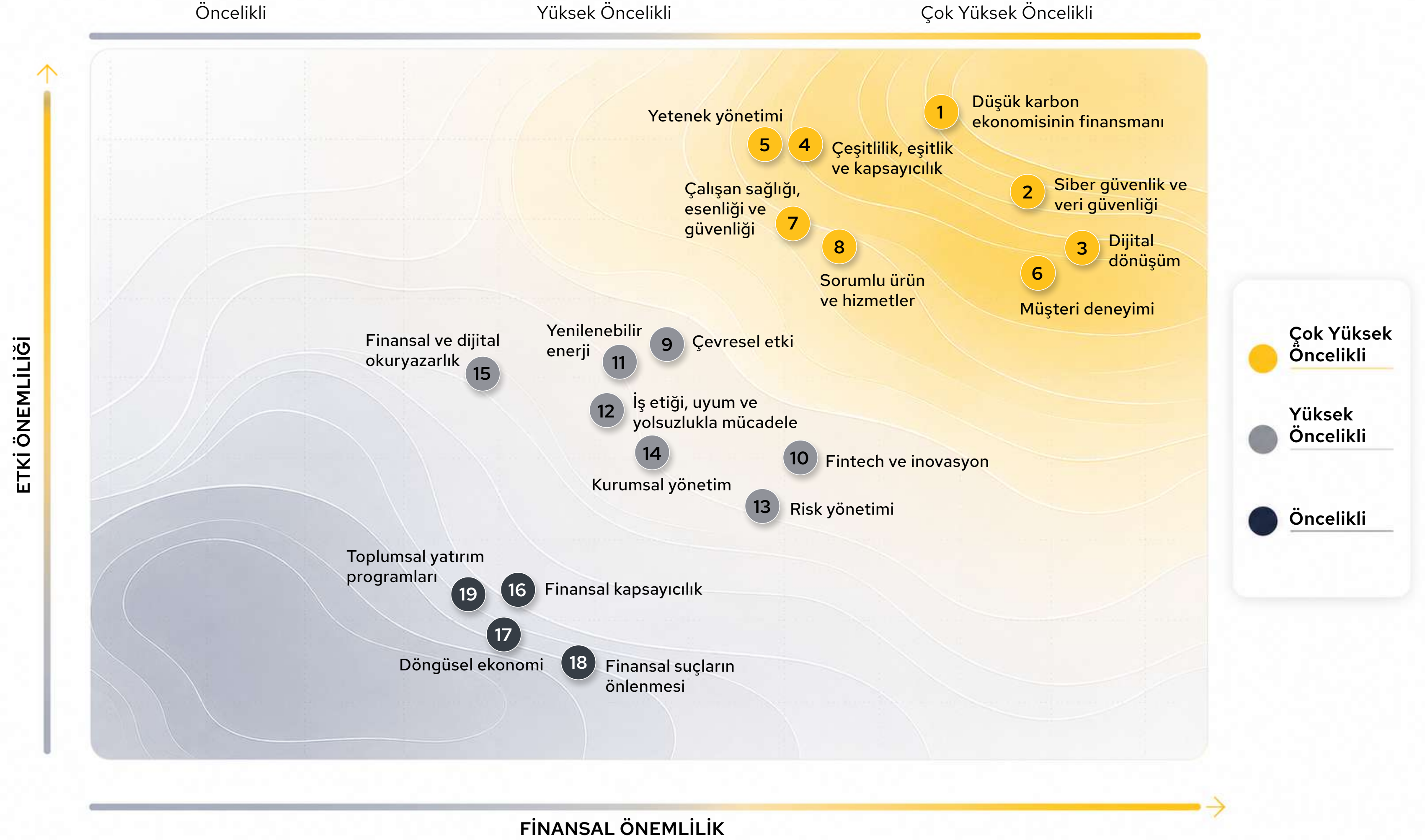
Konunun Bankamızın finansal performansı, risk profili, operasyonel dayanıklılığı veya uzun vadeli değer yaratımı üzerindeki etkisi yüksektir.

Yüksek etki + yüksek finansal önemlilik

Konu, stratejik öncelik olarak ele alınır ve performans göstergeleriyle daha yakından izlenir.

Dinamik konular

Düzenleyici gelişmeler, piyasa dinamikleri veya paydaş beklentileri doğrultusunda önem düzeyi artabilecek konulardır.





ÖNCELİKLENDİRME ÇIKTILARININ STRATEJİ, KPI VE PERFORMANSLA BAĞLANTISI

Çift yönlü önceliklendirme modelimizin en önemli çıktılarından biri, öncelikli konuların stratejik karar alma süreçleri ve performans yönetimiyle ilişkilendirilmesidir.

Bağlantı Alanı	Önceliklendirme Çıktısının Kullanımı
Strateji	Öncelikli konular, sürdürülebilirlik stratejimizin üç ana stratejik alanı altında konumlandırılır.
Risk ve fırsat yönetimi	Öncelikli konuların iş modeli, finansal dayanıklılık, itibar, uyum ve operasyonel süreklilik üzerindeki etkileri risk ve fırsat değerlendirmelerine girdi sağlar.
Değer yaratma modeli	Öncelikli konular, finansal ve finansal olmayan sermaye öğeleriyle ilişkilendirilerek değer yaratma yaklaşımına entegre edilir.
KPI haritası	Öncelikli konular, takip edilen ana KPI alanlarıyla ilişkilendirilir.
Performans ve ilerleme	Öncelikli konuların yönetiminde kaydedilen ilerleme, performans göstergeleri ve gelişim alanlarıyla birlikte değerlendirilir.
Raporlama yapısı	Raporun ana bölümleri, öncelikli konuların stratejik alanlarla ilişkisini yansıtacak şekilde kurgulanır.

Öncelikli konularımızın yönetimi, ilgili politika, komite, süreç, sorumlu ekip ve performans göstergeleriyle birlikte ele alınmaktadır. Raporun ilerleyen bölümlerinde her stratejik alan altında, ilgili öncelikli konulara yönelik yönetim yaklaşımı ve uygulamalar detaylandırılmaktadır.

“Öncelikli Konulara İlişkin KPI Haritası” ve “Performans ve İlerleme Alanlarımız” bölümlerinde ise bu konuların takip edilen ana gösterge alanlarıyla bağlantısı sunulmaktadır.

DİNAMİK GÖZDEN GEÇİRME YAKLAŞIMIMIZ

Önceliklendirme modelimizi; değişen düzenleyici beklentiler, paydaş ihtiyaçları, sürdürülebilir finansman gündemi, iklim riskleri, dijital dönüşüm ve toplumsal beklentiler doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirmeyi hedefliyoruz.

Önümüzdeki dönemde öncelikli konularımızın performans göstergeleriyle bağlantısını güçlendirmeye, veri sahipliğini daha net hale getirmeye ve öncelikli konuların üst yönetim hedefleriyle ilişkisini daha izlenebilir bir yapıya taşımaya odaklanacağız.

Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik stratejimizin ölçülebilirliğini artırırken paydaşlarımıza daha şeffaf, karşılaştırılabilir ve karar alma süreçleriyle bağlantılı bir raporlama sunmamıza katkı sağlayacaktır.

Öncelikli konularımızı; stratejik odak alanlarımız, risk ve fırsat değerlendirmelerimiz, değer yaratma modelimiz ve performans göstergelerimizle bağlantılı şekilde izliyoruz.



RİSKLER, FIRSATLAR VE DAYANIKLILIK

Risk yönetimini; sürdürülebilir büyümenin, finansal dayanıklılığın, paydaş güveninin ve uzun vadeli değer yaratımının temel unsurlarından biri olarak değerlendiriyoruz.

Risk yönetimi yaklaşımımızı yalnızca risklerin gerçekleşmesi halinde alınacak aksiyonlar veya olası etkileri azaltacak önlemler olarak değil; karar alma süreçlerini destekleyen, sermaye yapısını ve operasyonel sürekliliği koruyan, müşterilerimizin dönüşümünü destekleyen ve sürdürülebilir değer yaratımına katkı sağlayan bütüncül bir yönetim alanı olarak ele alıyoruz.

Bu bölümde, genel bankacılık risklerinin teknik detaylarını tekrar etmek yerine; risk yönetimi çerçevemizin sürdürülebilirlik stratejimiz, TSRS 2025 iklimle bağlantılı risk ve fırsat değerlendirmemiz, kredilendirme faaliyetleri kaynaklı çevresel ve sosyal risk yönetimi yaklaşımımız ve değer yaratma modelimizle bağlantısına odaklanıyoruz.

Genel bankacılık risklerine ilişkin detaylı açıklamalara [Odeabank 2025 Faaliyet Raporu'ndan](#); iklimle bağlantılı finansal risk ve fırsatlara ilişkin teknik açıklamalar ise [TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporumuzdan](#) ulaşabilirsiniz.

RİSK YÖNETİMİ ÇERÇEVEMİZ

Odeabank'ta risk yönetimi, Yönetim Kurulu gözetiminde ve Risk Komitesi yönlendirmesiyle yürütülmektedir. Risk Komitesi, Banka'nın karşı karşıya olduğu riskleri etkin şekilde tanımlamak, izlemek ve yönetmekten sorumludur.

Risk yönetimi yapımız; Bankamızın risk iştahı, stratejik hedefleri, mevzuat yükümlülükleri, sermaye yeterliliği, likidite yapısı, operasyonel dayanıklılığı ve sürdürülebilirlik öncelikleri doğrultusunda şekillenmektedir. Yönetim Kurulu'na bağlı olarak

çalışan Risk Komitesi; risk iştahı, risk limitleri, sermaye yeterliliği, stres testleri ve risk bazlı performans gibi konularda düzenli değerlendirmeler yapmakta ve üst yönetime raporlama sağlamaktadır.

Bankamızda risk yönetimi faaliyetleri, 2012 yılında kurulan Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından geliştirilen çerçeve doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda risk yönetimi fonksiyonunun görevi, kapsamı, ilkeleri, risk yönetim çerçevesi, risk yönetim süreci ve sorumlulukları tanımlanmaktadır.

Bankamızın stratejisine paralel olarak kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerimiz ulaşma kapasitemizi etkileyebilecek risk ve fırsatları izliyor; bu doğrultuda aksiyonlarımızı ve gelişim alanlarımızı şekillendiriyoruz.

Risk yönetimi yaklaşımımızda aşağıdaki temel ilkeler esas alınmaktadır:

Risk Yönetimi İlkesi	Açıklama
Karar alma süreçlerini destekleyen yapı	Risk fonksiyonu, iş kolları ve karar vericiler için yalnızca kontrol mekanizması değil, karar alma süreçlerini destekleyen bir yönetim aracı olarak konumlanır.
Üçlü savunma hattı	İş kolları ve üst yönetim birinci savunma hattını; Risk Yönetimi ve İç Kontrol ile Mevzuat ve Uyum ekipleri ikinci savunma hattını; Teftiş Kurulu ve bağımsız denetim üçüncü savunma hattını oluşturur.
Bağımsız değerlendirme yaklaşımı	Risk fonksiyonu, karar süreçlerinde bağımsız risk değerlendirmesi ve gerekli raporlama mekanizmalarıyla destekleyici rol üstlenir.
Şeffaf ve sistematik paylaşım	Riskler; şeffaf, sistematik, yapısal ve doğru yöntemlerle belirlenir, izlenir ve ilgili taraflarla zamanında paylaşılır.
Risk iştahı ve limit yapısı	Yönetim Kurulu tarafından onaylanan risk iştahı doğrultusunda risk sınırları belirlenir ve düzenli olarak izlenir.
Düzenli raporlama	Risk Yönetimi Bölümü, risk iştahını belirlenen sınırlar içinde izler ve üst yönetim ile Yönetim Kurulu'na gerekli raporlamaları gerçekleştirir.

Bu yapı, sürdürülebilirlik risklerinin yalnızca raporlama seviyesinde değil; yönetişim, strateji, kredi süreçleri, performans takibi ve karar alma mekanizmalarıyla bağlantılı şekilde ele alınmasını desteklemektedir.



TSRS 2025 İKLİMLE BAĞLANTILI RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRMESİ

2025 yılında iklimle bağlantılı risk ve fırsatların değerlendirilmesine yönelik ana çerçevemizi TSRS uyumlu sürdürülebilirlik açıklamalarımız kapsamında ele aldık. TSRS raporumuzda iklimle bağlantılı risk ve fırsatlar; yönetim, strateji, risk yönetimi, metrik ve hedefler başlıkları altında değerlendirilmektedir.

Bu sürdürülebilirlik raporunda ise TSRS raporunda yer alan teknik açıklamaları tekrar etmek yerine, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların sürdürülebilirlik stratejimiz, sorumlu finansman yaklaşımımız, çevresel ve sosyal risk yönetimi uygulamalarımız ve uzun vadeli değer yaratma modelimizle bağlantısına odaklanıyoruz.

Risk Türü	Odeabank Açısından Değerlendirme Alanı	Stratejik Bağlantı
Fiziksel Riskler	Aşırı hava olayları, sıcaklık artışı, sel, su stresi ve benzeri iklim olaylarının operasyonlar, müşteriler ve finansman sağlanan faaliyetler üzerinde yaratabileceği etkiler	Operasyonel dayanıklılık, kredi portföyü etkileri, müşteri sektörlerinin iklim kırılganlığı ve uzun vadeli finansal dayanıklılık
Geçiş Riskleri	Düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde politika, mevzuat, teknoloji, piyasa ve müşteri beklentilerindeki değişimlerin yaratabileceği etkiler	Sürdürülebilir finansman, portföy dönüşümü, müşteri dönüşüm ihtiyacı, çevresel ve sosyal risk yönetimi ve yeni finansman fırsatları

İklimle bağlantılı fırsatlar ise düşük karbon ekonomisine geçişin finansmanı, yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, sürdürülebilir ürün ve hizmetler ve müşterilerin dönüşüm ihtiyacına yönelik finansman çözümleri gibi alanlarda ortaya çıkmaktadır.

İklimle bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin detaylı yönetim, strateji, risk yönetimi, metrik ve hedef açıklamalarımıza [TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporumuz](#) üzerinden ulaşabilirsiniz.

RİSKLERDEN FIRSATLARA: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİYLE BAĞLANTI

TSRS 2025 kapsamında ele alınan iklimle bağlantılı risk ve fırsatlar, sürdürülebilirlik stratejimizin ve sorumlu finansman yaklaşımımızın önemli girdilerinden biridir. Bu risk ve fırsatları, yalnızca olumsuz etkileri azaltma perspektifiyle değil; müşterilerimizin dönüşümünü destekleme, finansal dayanıklılığı güçlendirme ve uzun vadeli değer yaratma kapasitemizi artırma açısından da ele alıyoruz.

Odak Alanı	Risk Perspektifi	Fırsat Perspektifi	Rapor Bağlantısı
İklimle bağlantılı fiziksel riskler	Operasyonlar, müşteriler ve finansman sağlanan faaliyetler üzerinde iklim kaynaklı fiziksel etkiler oluşabilir.	Operasyonel dayanıklılığın güçlendirilmesi, müşteri sektörlerinin iklim kırılganlıklarının daha iyi anlaşılması ve risk değerlendirme kapasitesinin geliştirilmesi	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu: İklim Odaklı Dönüşüm Yaklaşımımız
İklimle bağlantılı geçiş riskleri	Politika, mevzuat, teknoloji, piyasa ve müşteri beklentilerindeki değişimler kredi portföyü, müşteri ilişkileri ve finansman ihtiyacı üzerinde etkili olabilir.	Sürdürülebilir finansman, yeşil kredi, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve müşterilerin dönüşüm ihtiyacına yönelik finansman çözümleri	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu: Düşük Karbon Ekonomisine Geçişin Finansmanı
Kredilendirme faaliyetleri kaynaklı çevresel ve sosyal riskler	Finansman sağlanan faaliyetlerden kaynaklanabilecek çevresel ve sosyal etkiler, yüksek riskli sektörler, yasaklı faaliyetler, itibar ve uyum riski oluşabilir.	Çevresel ve Sosyal Risk Yönetim Sistemi'nin güçlendirilmesi, sorumlu finansman kültürünün geliştirilmesi, müşterilerin sürdürülebilir dönüşümünün desteklenmesi ve portföy dayanıklılığının artırılması	Kredilendirme Faaliyetleri Kaynaklı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi / ÇSYS: Sorumlu Ürün ve Hizmetlerimiz

Bu çerçeve, TSRS 2025 kapsamında ele alınan iklimle bağlantılı risk ve fırsat değerlendirmesi ile ÇSYS uygulamalarımız arasındaki tamamlayıcı ilişkiyi göstermektedir. İklimle bağlantılı risk ve fırsatların teknik değerlendirmesi TSRS raporunda detaylandırılırken, ÇSYS yaklaşımımız kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal etkilerin değerlendirilmesi ve yönetilmesi açısından uygulama düzeyinde tamamlayıcı bir rol üstlenmektedir.



KREDİLENDİRME FAALİYETLERİ KAYNAKLI ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK YÖNETİMİ / ÇSYS

Bir finansal kuruluş olarak sürdürülebilirlik etkilerimizin yalnızca kendi operasyonlarımızla sınırlı olmadığını; finansman faaliyetlerimiz, kredi portföyümüz, müşteri ilişkilerimiz ve değer zincirimiz aracılığıyla daha geniş bir etki alanına yayıldığının farkındayız.

Odeabank olarak kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal risklerin etkin şekilde değerlendirilmesine önem veriyor; finanse ettiğimiz projelerde çevresel ve sosyal etkilerin azaltılmasını, yönetilmesini ve izlenmesini destekliyoruz. Bu yaklaşım, hem finansman faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek dolaylı riskleri yönetmemize hem de müşterilerimizin sürdürülebilir dönüşüm kapasitelerini güçlendirmemize katkı sağlıyor.

2013 yılından bu yana kredilendirme süreçlerimizde çevresel ve sosyal risk analizlerine yer veriyoruz. Çevresel ve Sosyal Politika ve Prosedürümüz ile Yasaklı Faaliyetler Listemizi esas alarak, çevresel ve sosyal açıdan yüksek risk taşıyan faaliyetleri değerlendiriyor; uygun bulunmayan alanlara finansman sağlamıyoruz. 2016 itibarıyla kredi tutarına bakılmaksızın kurumsal, ticari ve KOBİ kredileri de değerlendirme kapsamımıza dahil edilmiştir.

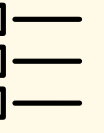
Çevresel ve sosyal risk yönetimini, sorumlu bankacılık ve sürdürülebilir finansman yaklaşımımızın temel bileşenlerinden biri olarak ele alıyoruz.

Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Prosedürümüzü, IFC ve EBRD standartlarını temel alarak uyguluyor; projeleri çevresel ve sosyal risk düzeylerine göre sınıflandırıyoruz. Bu kapsamda projeler; EBRD referansı ile Kategori A, Kategori B ve Kategori C altında değerlendirilmektedir.

Risk Kategorisi	Açıklama	Değerlendirme Yaklaşımı
Kategori A	Yüksek çevresel ve sosyal risk taşıyan projeler	Daha detaylı çevresel ve sosyal inceleme, gerektiğinde bağımsız uzman değerlendirmesi ve yönetim planı gerektirebilir.
Kategori B	Orta düzeyde çevresel ve sosyal risk taşıyan projeler	Proje özelinde çevresel ve sosyal etkiler değerlendirilir; gerekli durumlarda azaltıcı aksiyonlar tanımlanır.
Kategori C	Düşük çevresel ve sosyal risk taşıyan projeler	Sınırlı çevresel ve sosyal etki beklenen projeler olarak değerlendirilir ve standart kontrol süreçleri uygulanır.

Gerekli görülen durumlarda bağımsız uzmanlardan Çevresel ve Sosyal Durum Değerlendirme Raporu talep ediyor; riskli alanlar için yönetim planları oluşturulmasını sağlıyoruz. Ayrıca finanse ettiğimiz projelerin çevresel ve sosyal performansını düzenli olarak takip ederek sürdürülebilirlik kriterlerine uyumunu değerlendiriyoruz.

ÇSYS yaklaşımımız; düşük karbon ekonomisine geçişin finansmanı, sorumlu ürün ve hizmetler, iklimle bağlantılı risklerin değerlendirilmesi ve sürdürülebilir portföy dönüşümü açısından tamamlayıcı bir araç niteliğindedir. TSRS 2025 kapsamında ele alınan iklimle bağlantılı risk ve fırsat değerlendirmeleriyle birlikte düşünüldüğünde, ÇSYS uygulamalarımız kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal etkilerin daha görünür hale getirilmesine ve müşterilerimizin dönüşüm yolculuğunun desteklenmesine katkı sağlamaktadır.



Yasaklı Faaliyetler Listesi

Odeabank olarak tüm kredi işlemlerimizi Çevresel ve Sosyal Politikamız kapsamında değerlendiriyoruz. IFC'nin belirlemiş olduğu liste referans alınarak hazırlanan Odeabank Yasaklı Faaliyetler Listesi'nde yer alan; insan hakları ihlalleri, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, silah ve cephane üretimi ve ticareti (ulusal savunma sanayii firmaları istisnadır), ilgili hukuki düzenlemelerde belirtilen atık ve çeşitli atık mamulleri ile biyoçeşitlilik riski yüksek ürünler ve faaliyetler Bankamız tarafından desteklenmemektedir.

Bu ilkelere bağlı kalarak, finansman faaliyetlerimizde sürdürülebilir ve sorumlu finansman uygulamalarını hayata geçirmeyi önceliklendiriyoruz.



RİSK YÖNETİMİNDEN DEĞER YARATIMINA

Risk yönetimi ve çevresel-sosyal risk değerlendirme yaklaşımımız, yalnızca riskleri azaltmaya değil; müşterilerimizin dönüşümünü desteklemeye, portföy dayanıklılığını güçlendirmeye ve sürdürülebilir finansman kapasitemizi geliştirmeye de katkı sağlar.

Stratejik Tema	Risk ve Fırsat Bağlantısı
Finansal Güçlendirme	Dijitalleşme, veri güvenliği, müşteri deneyimi, finansal kapsayıcılık ve operasyonel dayanıklılık üzerinden güvenli ve erişilebilir bankacılık deneyimini destekler.
Sorumlu Dönüşüm Finansmanı	İklimle bağlantılı riskler, çevresel ve sosyal risk yönetimi, düşük karbon ekonomisine geçiş ve sürdürülebilir finansman fırsatlarıyla doğrudan bağlantılıdır.
İnsan Odaklı Bankacılık	Çalışan yetkinlikleri, etik kültür, kapsayıcılık ve toplumsal etki üzerinden kurumsal dayanıklılığı ve paydaş güvenini güçlendirir.

ÖNÜMÜZDEKİ DÖNEM ODAKLARIMIZ

Önümüzdeki dönemde, iklimle bağlantılı risk ve fırsat değerlendirmelerimizi çevresel ve sosyal risk yönetimi süreçlerimiz ile sürdürülebilir finansman yaklaşımımızla daha güçlü şekilde ilişkilendirmeyi hedefliyoruz.

Bu kapsamda; iklimle bağlantılı risklerin kredi süreçleri ve portföy değerlendirmelerine entegrasyonunun güçlendirilmesi, çevresel ve sosyal risk yönetimi uygulamalarının geliştirilmesi, sürdürülebilir finansman fırsatlarının daha görünür hale getirilmesi ve risk-

fırsat bağlantısının performans göstergeleriyle desteklenmesi öncelikli gelişim alanlarımız arasında yer almaktadır.

Ayrıca, TSRS 1 yaklaşımı doğrultusunda iklimle sınırlı olmayan sürdürülebilirlik bağlantılı risk ve fırsatların iş modelimiz, stratejimiz ve uzun vadeli değer yaratma kapasitemiz üzerindeki etkilerinin daha sistematik değerlendirilmesine yönelik çalışmalarımızı sürdürmeyi hedefliyoruz.

Riskler, fırsatlar ve dayanıklılık yaklaşımımız; “Güçlendiren ve Dönüştüren Bankacılık” stratejimizin merkezinde yer almakta; finansal güçlendirme, sorumlu dönüşüm finansmanı ve insan odaklı bankacılık temalarıyla doğrudan bağlantı kurmaktadır.



EBRU
VARDAR



KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİMİZ

Kurumsal yönetimi; adillik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda şekillenen, Bankamızın uzun vadeli değer yaratma kapasitesini destekleyen temel yönetim alanlarından biri olarak görüyoruz.

Kurumsal yönetim yapımızı; Yönetim Kurulu gözetimi, komite yapısı, üst yönetim sorumlulukları, iç sistemler fonksiyonları, politika ve prosedürler ile şeffaf raporlama mekanizmaları üzerine inşa ediyoruz. Bu yapı sayesinde Bankamızın stratejik hedefleri, risk yönetimi yaklaşımı, yasal ve düzenleyici yükümlülükleri ve sürdürülebilirlik öncelikleri arasında bütüncül bir bağlantı kuruyoruz.

Sürdürülebilirlik yönetişimimizi ise bu kurumsal yönetim çerçevesinin ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. İklimle bağlantılı risk ve fırsatlar, çevresel ve sosyal etkiler, sürdürülebilir finansman, etik ve uyum, insan sermayesi, veri yönetimi ve performans takibi gibi konuların Banka genelinde sahiplenilmesini sağlayacak yönetişim mekanizmalarını geliştirmeye devam ediyoruz.

ODEABANK'IN YÖNETİŞİM YAPISI

Odeabank'ın yönetişim yapısı, Yönetim Kurulu'nun stratejik gözetimi ve üst yönetimin icrai sorumluluğu altında faaliyet göstermektedir. Yönetim Kurulu, Bankamızın stratejik yönelimi, risk iştahı, kurumsal yönetim yapısı, iç sistemleri, politika çerçevesi ve uzun vadeli değer yaratma yaklaşımı üzerinde en üst düzeyde gözetim rolüne sahiptir.

Üst yönetim ise Bankamızın stratejik hedeflerinin hayata geçirilmesinden, iş birimleri arası koordinasyonun sağlanmasından, operasyonel süreçlerin etkin şekilde yürütülmesinden ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen yönelimlerin uygulamaya aktarılmasından sorumludur.

Yönetim yapımız; ticari ve bireysel bankacılık, hazine ve sermaye piyasaları, finansal kontrol ve strateji, kredi tahsis, kredi izleme ve takip, teknoloji ve operasyon, insan kaynakları, hukuk, risk yönetimi, iç kontrol ve iç sistemler gibi temel fonksiyonları kapsayan bütüncül bir organizasyonel yapı üzerine kuruludur.

2025 faaliyet yılı itibarıyla gerçekleştirilen organizasyonel düzenlemelerle daha yalın, entegre ve stratejik önceliklerimizle uyumlu bir yönetişim yapısı oluşturmayı hedefledik.

Etkin bir yönetişim yapısının; stratejik karar alma süreçlerini, risk yönetimini, etik iş yapış kültürünü, paydaş güvenini ve sürdürülebilir büyümeyi doğrudan etkilediğine inanıyoruz.



KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİMİZ

Kurumsal yönetim anlayışımızın Bankamız genelinde benimsenmesini ve sürekli gelişimini sağlamak amacıyla yapılandırılmış bir yönetim çerçevesi uyguluyoruz. Kurumsal yönetim yapımızı adillik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkeleri üzerine inşa ediyor; paydaşlarımızın çıkarlarını dengeli şekilde gözetiyor ve çıkar çatışmalarını şeffaf mekanizmalarla yönetiyoruz.

2017 yılından bu yana her yıl yayımladığımız Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu ile bu alandaki performansımızı izliyor ve kamuoyuyla şeffaf şekilde paylaşıyoruz. BDDK düzenlemeleri doğrultusunda kurumsal yönetim ilkelerimizi tanımlıyor, politika ve süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

Bankamızın [Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporlarına](#) buradan ulaşabilirsiniz.

İLKE 1

Banka içerisinde kurumsal değerler ve stratejik hedefler oluşturulmalıdır.

İLKE 2

Banka içinde yetki ve sorumluluklar açıkça belirlenmeli ve uygulanmalıdır.

İLKE 3

Yönetim Kurulu üyeleri, görevlerini etkin bir şekilde yerine getirecek nitelikleri haiz ve kurumsal yönetimde üstlenmiş oldukları rolün bilincinde olmalı ve Banka faaliyetleri hakkında bağımsız değerlendirme yapabilmelidir.

İLKE 4

Üst Düzey Yönetim görevlerini etkin bir şekilde yerine getirmelerine olanak sağlayan nitelikleri haiz ve kurumsal yönetimde üstlenmiş oldukları rolün bilincinde olmalıdır.

İLKE 5

Banka'nın İç Sistemler bünyesindeki çalışanları ile Bağımsız Denetim elemanlarının çalışmalarından etkin olarak yararlanılmalıdır.

İLKE 6

Ücret politikalarının Banka'nın etik değerleri, stratejik hedefleri ve iç dengeleri ile uyumu sağlanmalıdır.

İLKE 7

Kurumsal yönetimde şeffaflık sağlanmalıdır.

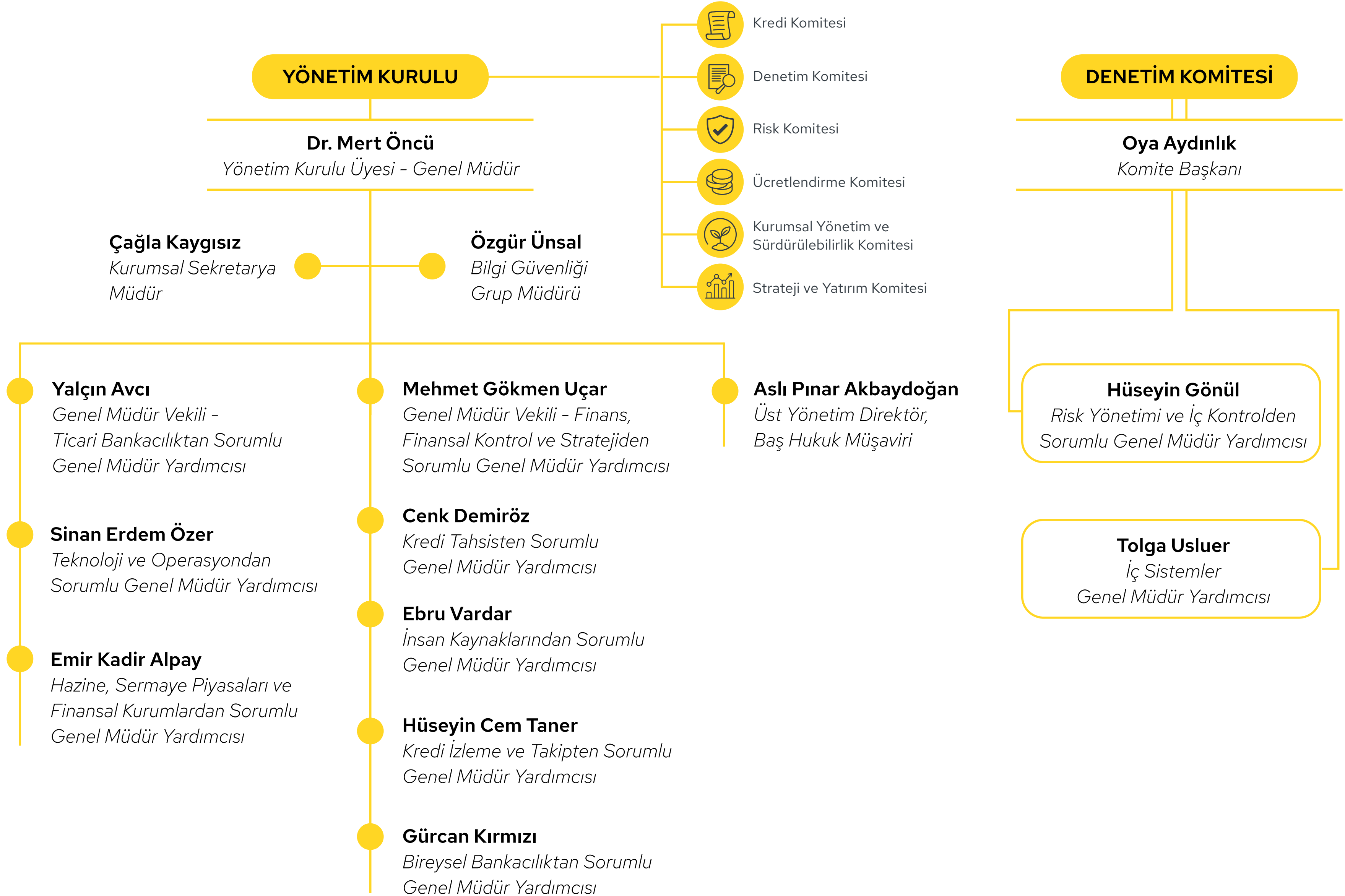


ORGANİZASYON YAPISI

Odeabank'ın organizasyon yapısı; Yönetim Kurulu gözetimi, Yönetim Kurulu'na bağlı komiteler, Genel Müdür liderliğindeki icra yapısı ve Denetim Komitesi gözetiminde faaliyet gösteren iç sistemler fonksiyonları üzerine kuruludur.

İç sistemler fonksiyonlarımız Denetim Komitesi gözetiminde faaliyet göstermekte olup risk yönetimi, iç kontrol, iç denetim, dolandırıcılık önleme, kredi riski, piyasa ve likidite riski, operasyonel risk ve iş sürekliliği alanlarını kapsamaktadır.

Odeabank 2025 faaliyet yılı organizasyon yapısı, üst yönetim ve dış denetçilere ilişkin detaylı bilgiler [Odeabank 2025 Faaliyet Raporu'nda](#) sunulmaktadır.





Sunuş

Odeabank'ı
TanımakGüçlendiren
ve Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
BankacılıkPerformans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ

Yönetim Kurulu'na bağlı komiteler, Bankamızın yönetim yapısının etkin şekilde işlemlerini destekleyen temel mekanizmalardır. Komiteler; uzmanlık alanları doğrultusunda politika geliştirme, uygulamaların izlenmesi, risklerin değerlendirilmesi, iç sistemlerin gözetimi, stratejik karar alma süreçlerinin desteklenmesi ve raporlama süreçlerinin güçlendirilmesi konularında Yönetim Kurulu'na katkı sağlar.



KREDİ KOMİTESİ

Temel Rolü	Kredi tahsis süreçleri, kredi politikası ve portföy risk profiline ilişkin değerlendirmeler yapar.		
Sürdürülebilirlik / ÇSY Bağlantısı	Sorumlu finansman, çevresel ve sosyal risk yönetimi ve portföy kalitesiyle bağlantılıdır.		
Komite Yapısı			
Başkan	Dr. Mert Öncü (Genel Müdür, YK Üyesi)	Üyeler:	Jawad Shafique (YK Başkan Vekili), Ali Temel



DENETİM KOMİTESİ

Temel Rolü	İç kontrol, risk yönetimi, iç denetim, muhasebe ve raporlama süreçlerinin etkinliğini gözetir.		
Sürdürülebilirlik / ÇSY Bağlantısı	Veri güvenilirliği, iç sistemler, raporlama kalitesi ve kontrol ortamını destekler.		
Komite Yapısı			
Başkan	Oya Aydınlık	Üyeler:	Mohamed M. Kaissi, Hamad Saeed Ali Saeed Alshehhi



KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ*

Temel Rolü	Kurumsal yönetim ilkelerine uyumu ve sürdürülebilirlik faaliyetlerini gözetir.		
Sürdürülebilirlik / ÇSY Bağlantısı	Sürdürülebilirlik stratejisi, ÇSY öncelikleri, iklimle bağlantılı konular, raporlama ve yönetim gelişim alanlarının ana gözetim mekanizmasıdır.		
Komite Yapısı			
Başkan	Ali Temel	Üyeler:	Mohamed M. Kaissi, Dr. Ayşe Botan Berker



RİSK KOMİTESİ

Temel Rolü	Banka'nın maruz kalabileceği riskleri tanımlama, ölçme, izleme ve yönetme süreçlerini destekler.		
Sürdürülebilirlik / ÇSY Bağlantısı	Risk iştahı, iklimle bağlantılı riskler, çevresel-sosyal riskler ve dayanıklılık yaklaşımıyla bağlantılıdır.		
Komite Yapısı			
Başkan	Dr. Ayşe Botan Berker	Üyeler:	Hamad Saeed Ali Saeed Alshehhi, Subramanian Suryanarayan



ÜCRETLENDİRME KOMİTESİ

Temel Rolü	Ücretlendirme politikalarının etik değerler, stratejik hedefler ve iç dengelerle uyumunu gözetir.		
Sürdürülebilirlik / ÇSY Bağlantısı	Sorumlu ücretlendirme, etik kültür ve uzun vadeli değer yaratımıyla bağlantılıdır.		
Komite Yapısı			
Başkan	Jawad Shafique	Üyeler:	Oya Aydınlık, Mohamed M. Kaissi



STRATEJİ VE YATIRIM KOMİTESİ

Temel Rolü	Uzun vadeli stratejik öncelikleri, yatırım perspektifini ve büyüme fırsatlarını değerlendirir.		
Sürdürülebilirlik / ÇSY Bağlantısı	Sürdürülebilir büyüme, dönüşüm alanları ve uzun vadeli değer yaratma yaklaşımıyla bağlantılıdır.		
Komite Yapısı			
Başkan	Jawad Shafique	Üyeler:	Hamad Saeed Ali Saeed Alshehhi, Subramanian Suryanarayan, Ali Temel, Dr. Mert Öncü

* İlgili mevzuat uyarınca Komite Başkanı, icrai görevi bulunmayan bir Yönetim Kurulu üyesidir. Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Organizasyon yapısı 31 Aralık 2025 itibarıyla günceldir.



Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

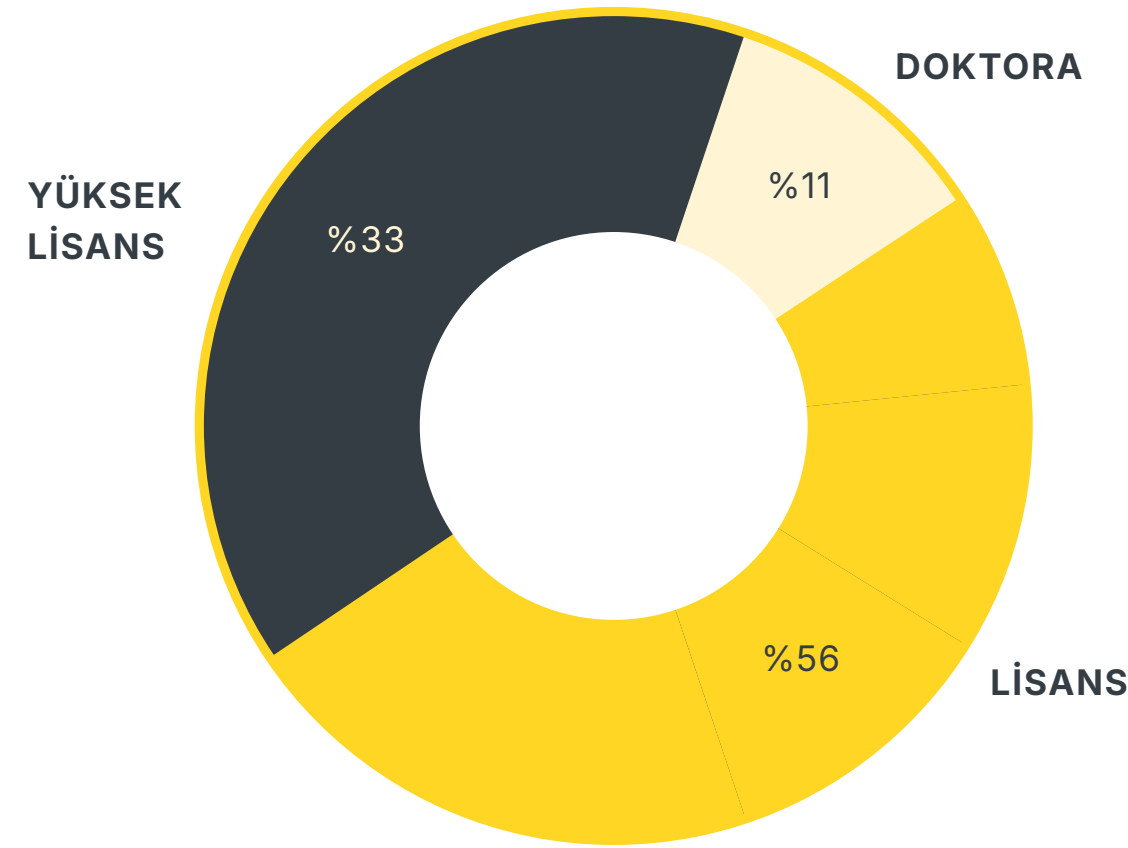
Yönetim Kurulu Yetkinlik Matrisi

 MARCOS ALONSO DE QUADROS Yönetim Kurulu Başkanı Uyruk: Brezilya İş Tecrübesi: 36 Yıl Görev Süresi: 6 Yıl 	 JAWAD SHAFIQUE Yönetim Kurulu Başkan Vekili Uyruk: Pakistan İş Tecrübesi: 22 Yıl Görev Süresi: 4 Yıl 	 MOHAMED M. KAISSI Yönetim Kurulu Üyesi Uyruk: Amerika Birleşik Devletleri İş Tecrübesi: 17 Yıl Görev Süresi: 7 Yıl 	 HAMAD SAEED ALI SAEED ALSHEHHI Yönetim Kurulu Üyesi Uyruk: Birleşik Arap Emirlikleri İş Tecrübesi: 16 Yıl Görev Süresi: 4 Yıl 	 SUBRAMANIAN SURYANARAYAN Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Uyruk: Singapur İş Tecrübesi: 42 Yıl Görev Süresi: 8 Yıl 	 AYŞE BOTAN BERKER Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Uyruk: Türkiye İş Tecrübesi: 43 Yıl Görev Süresi: 8 Yıl 
 OYA AYDINLIK Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Uyruk: Türkiye İş Tecrübesi: 39 Yıl Görev Süresi: 6 Yıl 	 ALİ TEMEL Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Uyruk: Türkiye İş Tecrübesi: 36 Yıl Görev Süresi: 6 Yıl 	 DR. MERT ÖNCÜ Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Uyruk: Türkiye İş Tecrübesi: 32 Yıl Görev Süresi: 6 Yıl 	<i>Odeabank Yönetim Kurulu'nun yetkinlik yapısı; Banka'nın uzun vadeli değer yaratımı, etkin risk yönetimi, sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatların gözetimi kapsamındaki sorumlulukları dikkate alınarak değerlendirilmektedir.</i> Kredi Komitesi Denetim Komitesi Risk Komitesi Ücretlendirme Komitesi Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Strateji ve Yatırım Komitesi		

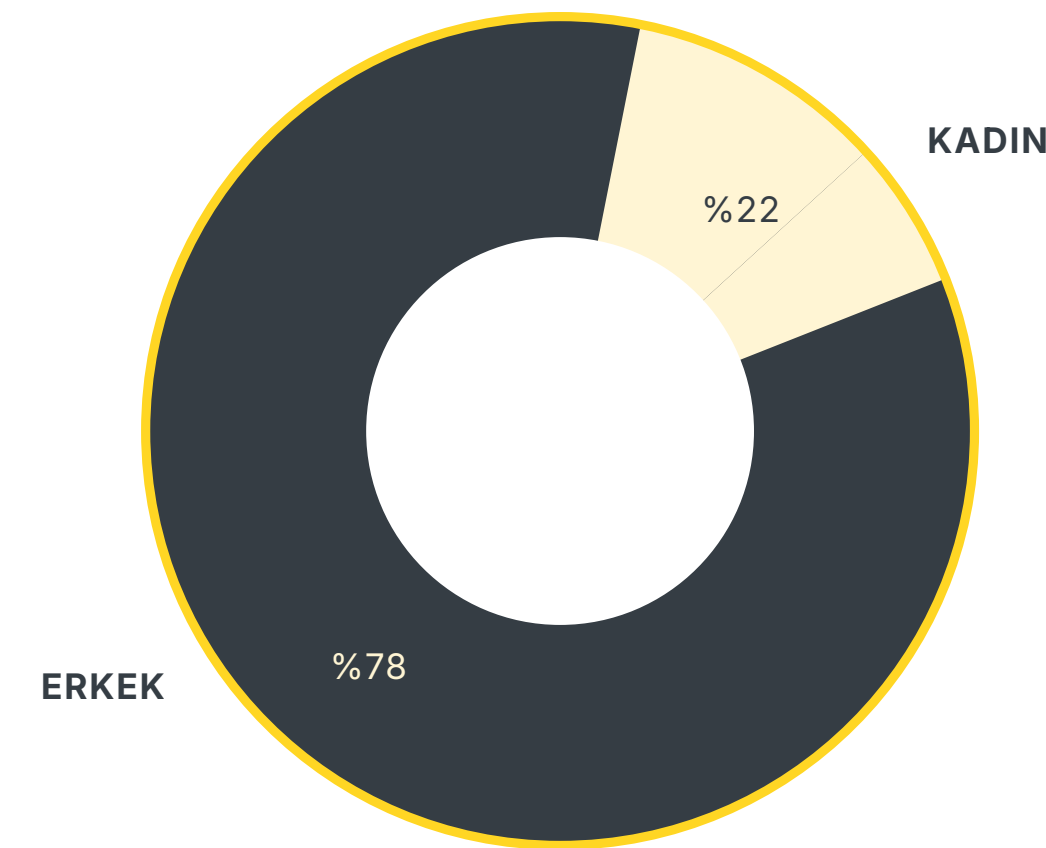


Yönetim Kurulu Yetkinlik Matrisi

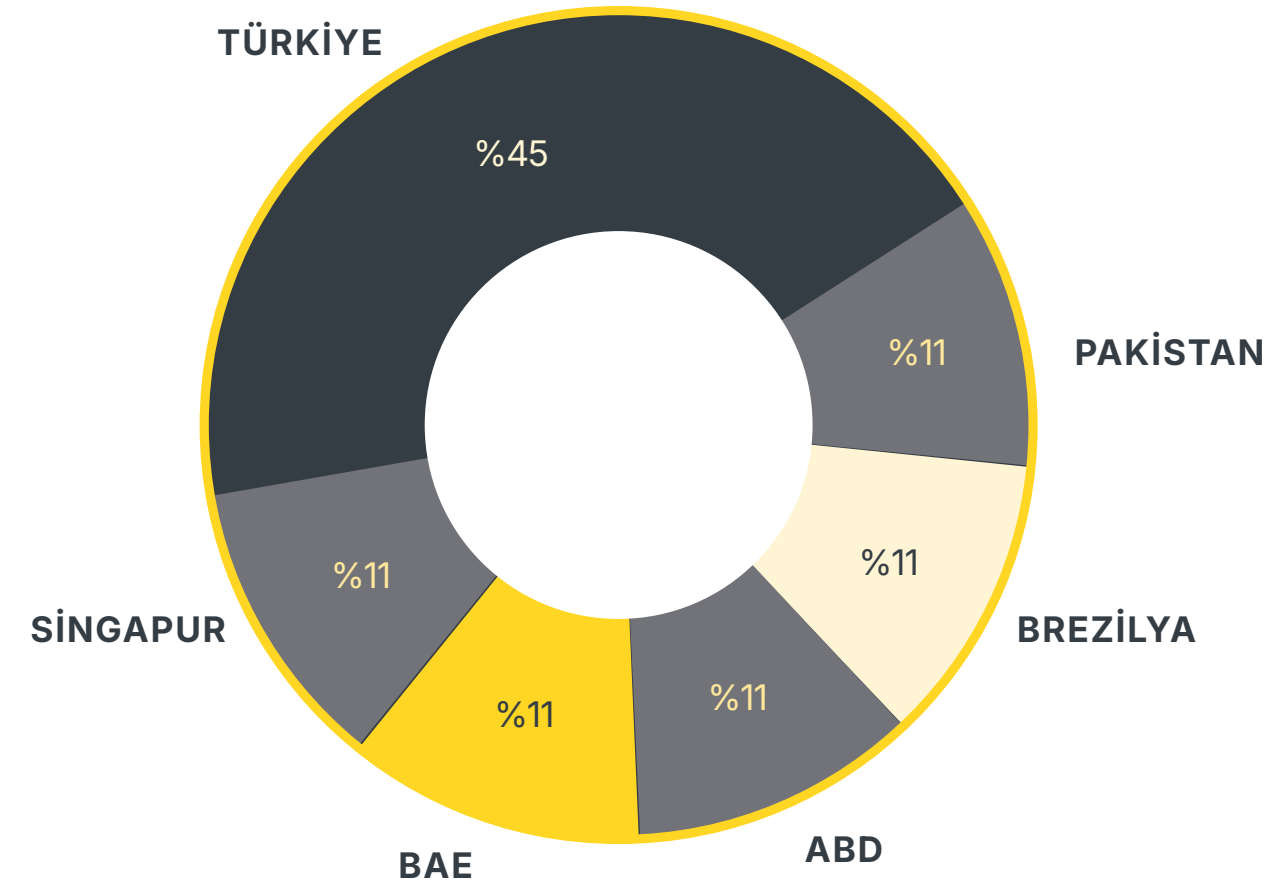
EĞİTİM DURUMU



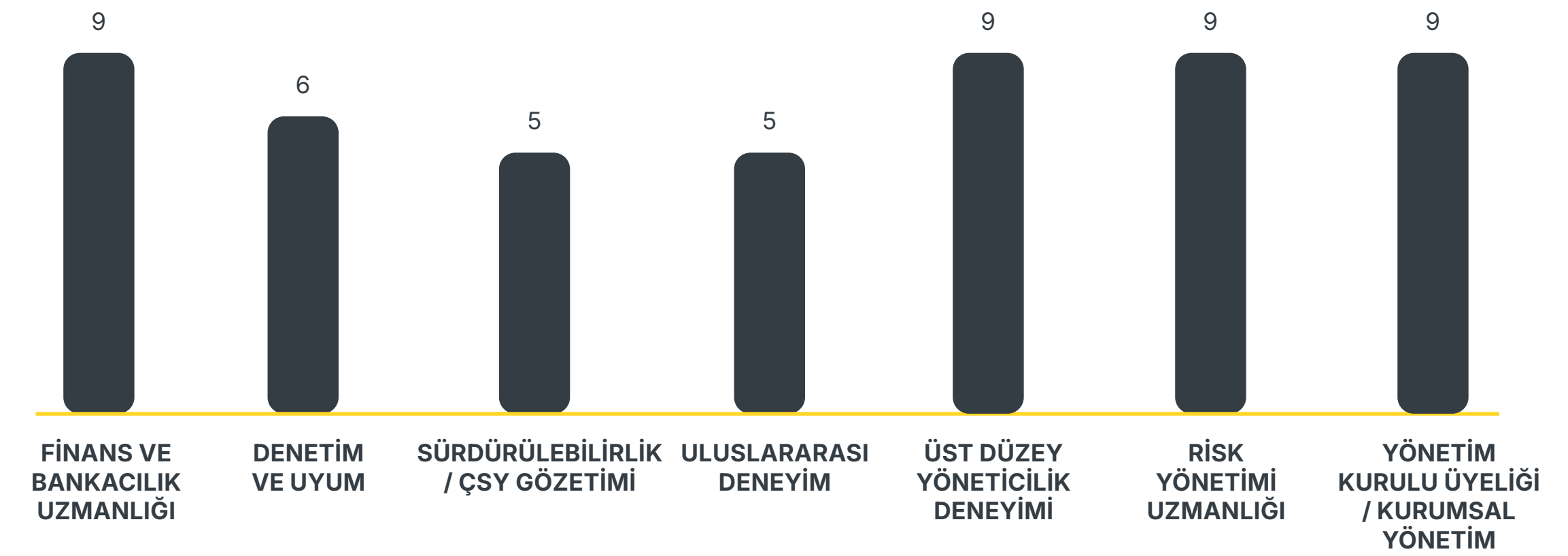
CİNSİYET DAĞILIMI



UYRUK DAĞILIMI



DENEYİM ALANLARINA GÖRE ÜYE SAYISI (Kişi)



Bir üye birden fazla deneyim alanında değerlendirilebildiğinden, alan bazındaki kişi sayılarının toplamı toplam üye sayısını aşabilir.



Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

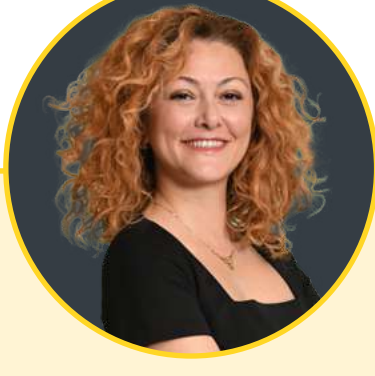
Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

Üst Yönetim Yetkinlik Matrisi

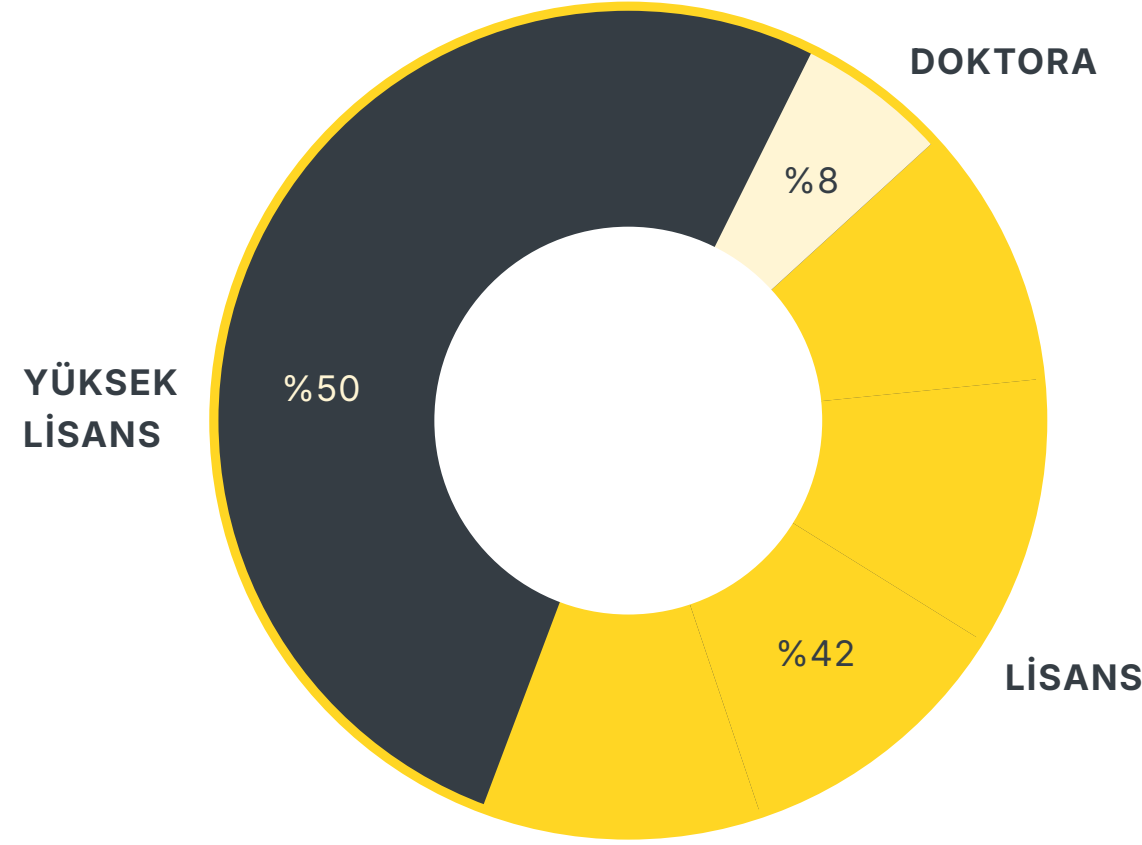
 DR. MERT ÖNCÜ Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür Toplam İş Tecrübesi: 32 Yıl Görev Süresi: 8,5 Yıl	 YALÇIN AVCI Genel Müdür Vekili - Ticari Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Toplam İş Tecrübesi: 31 Yıl Görev Süresi: 14,5 Yıl	 MEHMET GÖKMEN UÇAR Genel Müdür Vekili - Finans, Finansal Kontrol ve Stratejiden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Toplam İş Tecrübesi: 28 Yıl Görev Süresi: 8 Yıl	 SİNAN ERDEM ÖZER Teknoloji ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Toplam İş Tecrübesi: 32 Yıl Görev Süresi: 8 Yıl	 HÜSEYİN GÖNÜL Risk Yönetimi ve İç Kontrol Denetim Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Toplam İş Tecrübesi: 31 Yıl Görev Süresi: 7 Yıl	 EMİR ALPAY Hazine, Sermaye Piyasaları ve Finansal Kurumlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Toplam İş Tecrübesi: 27 Yıl Görev Süresi: 7 Yıl
 CENK DEMİRÖZ Kredi Tahsis Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Toplam İş Tecrübesi: 26 Yıl Görev Süresi: 7 Yıl	 EBRU VARDAR İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Toplam İş Tecrübesi: 30 Yıl Görev Süresi: 6 Yıl	 HÜSEYİN CEM TANER Kredi İzleme ve Takipten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Toplam İş Tecrübesi: 30 Yıl Görev Süresi: 14 Yıl	 GÜRCAN KIRMIZI Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Toplam İş Tecrübesi: 24 Yıl Görev Süresi: 4 Yıl	 TOLGA USLUER İç Sistemler Genel Müdür Yardımcısı Toplam İş Tecrübesi: 26 Yıl Görev Süresi: 8,5 Yıl	 ASLI PINAR AKBAYDOĞAN Üst Yönetim Direktör, Baş Hukuk Müşaviri Toplam İş Tecrübesi: 21 Yıl Görev Süresi: 10,5 Yıl

Üst Yönetim üyelerinin tamamı Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıdır.

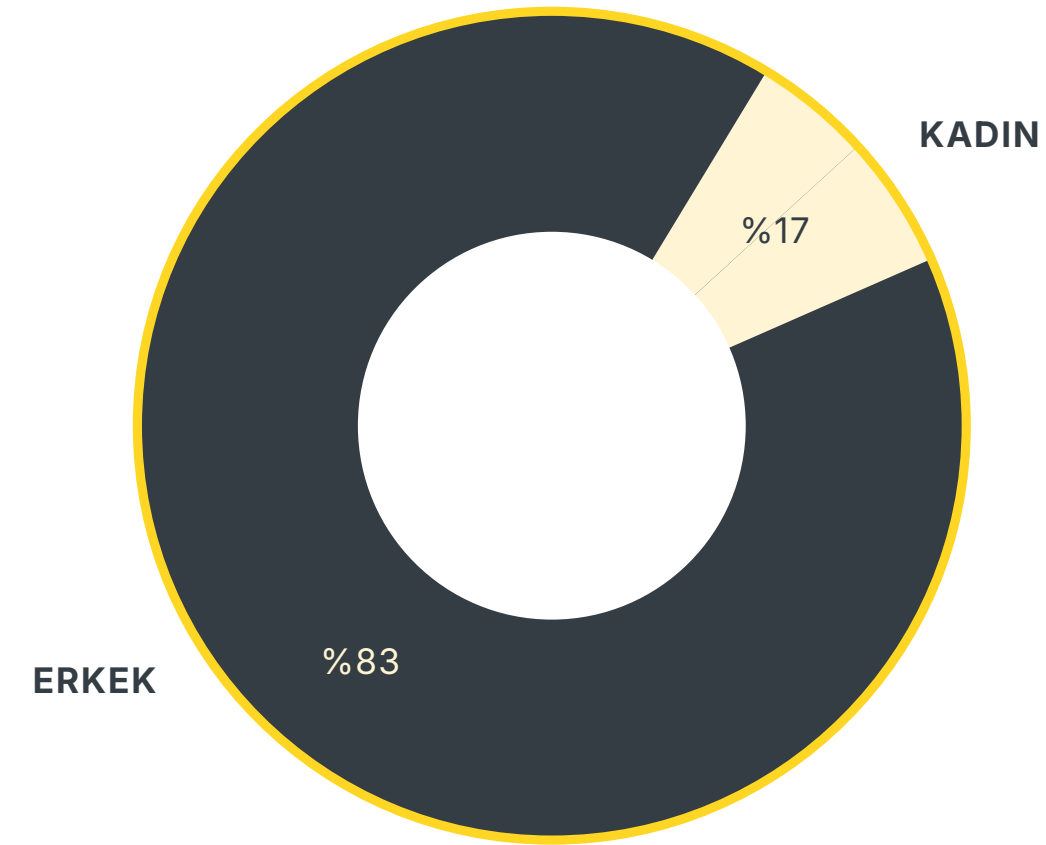


Üst Yönetim Yetkinlik Matrisi

EĞİTİM DURUMU



CİNSİYET DAĞILIMI



DENEYİM ALANLARINA GÖRE ÜYE SAYISI (KİŞİ)



Bir üye birden fazla deneyim alanında değerlendirilebildiğinden, alan bazındaki kişi sayılarının toplamı toplam üye sayısını aşabilir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİM

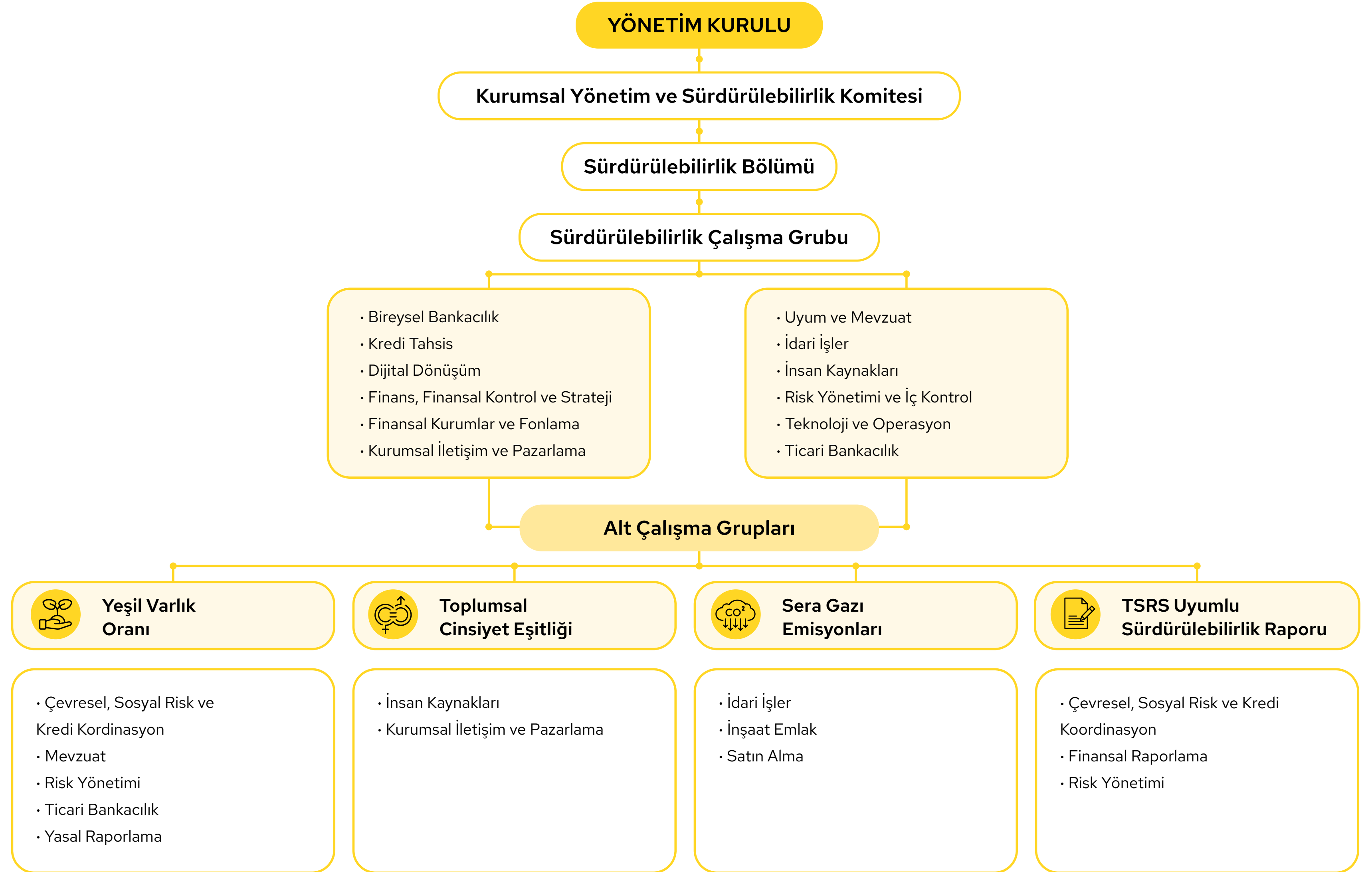
YAKLAŞIMIMIZ

Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı yalnızca sunduğumuz ürün ve hizmetlerle değil; kurumsal yapılanmamız, karar alma mekanizmalarımız, risk yönetimi süreçlerimiz, veri takip sistemlerimiz ve performans yönetimi yaklaşımımızla destekliyoruz.

Sürdürülebilirlik Politikamız; iklim değişikliği ile mücadele, çevresel ve sosyal risklerin yönetimi, finansal kapsayıcılığın artırılması, etik iş yapış ilkeleri ve insan haklarına saygı gibi alanlarda temel ilke ve taahhütlerimizi ortaya koymaktadır. Politikanın uygulanmasından Sürdürülebilirlik Bölümü sorumlu olup, ilgili çalışmalar Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi gözetiminde ele alınmaktadır.

Sürdürülebilirlik yönetim yapımız; Yönetim Kurulu gözetimi, Komite sahipliği, Sürdürülebilirlik Bölümü koordinasyonu, çalışma grupları, iş birimleri ve veri sahipleri arasındaki iş birliği üzerine kuruludur. Bu yapı, sürdürülebilirlik konularının Banka genelinde sahiplenilmesini ve öncelikli konulara ilişkin aksiyonların ilgili fonksiyonlarla birlikte yürütülmesini desteklemektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİM YAPIMIZ





KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet göstermekte olup Bankamızın kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu ve sürdürülebilirlik faaliyetlerini gözetmektedir. Komite; sürdürülebilirlik stratejisinin uygulanmasını izlemekte, öncelikli ÇSY alanlarını değerlendirmekte, sürdürülebilirlik raporlamasına ilişkin öneriler geliştirmekte ve gerektiğinde Yönetim Kurulu'na öneriler sunmaktadır.

Komite, sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı konuları Bankamızın risk yönetimi, strateji, iş hedefleri ve raporlama yükümlülükleriyle bağlantılı şekilde değerlendirmektedir. Gerekli durumlarda ilgili iş birimleri ve uzmanlar sürece dahil edilerek karar alma süreçleri desteklenmektedir.

Görev Alanı	Komite'nin Rolü
Kurumsal yönetim ilkelerine uyum	Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu izlemek ve iyileştirme önerilerini Yönetim Kurulu'na sunmak.
Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin izlenmesi	Banka'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerini düzenli olarak takip etmek, gelişimini ve verimliliğini değerlendirmek.
ÇSY stratejik öncelikleri	Çevresel, sosyal ve yönetim konularında stratejik öncelikleri değerlendirmek ve önerilerde bulunmak.
Yönetim Kurulu yapısı ve gelişimi	Yönetim Kurulu üyeliği alım süreci ve gerekli durumlarda yönetici gelişim programlarına ilişkin çalışmaları yürütmek.
Yasal ve düzenleyici gerekliliklere uyum	Yönetim Kurulu'nun yapısı, dağılımı, politika ve süreçlerinin yasal ve düzenleyici gerekliliklerle uyumlu olmasını sağlamak.
Etik bildirim kanalları	Kurumsal değerler ve etik kurallarla uyumsuzluk taşıyan eylem ve işlemlerin güvenli şekilde iletilmesini sağlayacak iletişim kanallarını desteklemek.
Kurumsal yönetim çerçevesinin gözden geçirilmesi	Banka'nın kurumsal yönetim çerçevesini yıllık olarak gözden geçirmek ve Yönetim Kurulu'na raporlamak.

2025 Gündemi ve Faaliyetleri

2025 yılı içerisinde Komite;

- Sürdürülebilirlik stratejisi
- İklim riskleri ve fırsatları
- Yeşil dönüşüm
- Yeşil Varlık Oranı
- Düzenleyici gelişmeler
- Sürdürülebilirlik projeleri

gibi başlıca konuları değerlendirmiştir.

3 Toplantı

3 Karar

1 Sirkülasyon Kararı

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi, 2025 yılı içerisinde 18 Şubat 2025, 7 Mayıs 2025 ve 3 Kasım 2025 tarihlerinde olmak üzere toplam 3 toplantı gerçekleştirmiş ve 3 karar almıştır. Ayrıca, 26 Eylül 2025 tarihinde sirkülasyon yoluyla 1 karar alınmıştır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BÖLÜMÜ VE ÇALIŞMA GRUPLARI

Sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz, Finansal Kurumlar ve Fonlama Grup Müdürü Burcu Akın Öztemel altında konumlanan Sürdürülebilirlik Bölümü liderliğinde yürütülmektedir.

Bölüm; sürdürülebilirlik stratejisi, raporlama, veri toplama, yasal düzenlemelerin takibi, endeks ve derecelendirme çalışmaları, sürdürülebilir finansman gündemi, paydaş beklentileri ve Banka içi koordinasyon süreçlerinde merkezi rol üstlenmektedir.

Bu yapı, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın Banka genelindeki iş süreçlerine entegrasyonunu desteklemektedir. Çalışma grubu ve alt çalışma grupları aracılığıyla sürdürülebilirlik hedefleri iş birimi bazlı aksiyonlara dönüştürülmekte, ilgili birimler arasında koordinasyon sağlanmakta ve raporlama süreçlerinde veri akışı güçlendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik Bölümü'nün Görevleri ve Sorumlulukları

- Banka'nın vizyon ve misyonu doğrultusunda yol haritasının belirlenerek sürdürülebilirlik stratejisi oluşturmak,
- Sürdürülebilirlik konusunda ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip etmek ve sürdürülebilir finansal ürünler geliştirmek,
- Ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik standartlarına ve raporlama çerçevelerine uyumun sağlanmasına yönelik çalışmaları koordine etmek,
- Emisyonları ölçüp azaltım hedefleri belirlemek; iklim riski senaryolarıyla kredi-portföy etkilerini modellemek,
- İç ve dış paydaşlarla sürdürülebilirlikle ilgili düzenli diyalog, beklenti analizi ve geri bildirim mekanizmaları kurmak,
- Kurum içi farkındalık oluşturmak amacıyla sürdürülebilirlik eğitimleri ve bilgilendirme oturumları düzenlemek,
- Banka faaliyetleri ve tedarikçi süreçlerinde sürdürülebilir iş modeli yaklaşımının gelişimini takip etmek,
- Sürdürülebilirlikle ilgili taahhütleri yerine getirmek ve şeffaf bir şekilde paylaşmak,
- Sürdürülebilirlik ilkelerini merkezine alan esnek ve ölçeklenebilir bir organizasyonel yapı tasarlayıp geliştirmek,
- Çalışma grubuyla beraber sürdürülebilirlikle bağlantılı ürün ve hizmetleri hayata geçirmek,
- Çalışma grubuna atanan aksiyonların takibini yapmak,
- Sürdürülebilirlik alanındaki çalışmaları ve kurum içi gelişimleri Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ne belirli periyotlarda sunmak/bilgi vermek.

ÇALIŞMA GRUBU YAPISI VE KOORDİNASYON

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BÖLÜMÜ

Strateji, yönlendirme ve koordinasyondan sorumlu merkezi yapı.

ÇALIŞMA GRUBU

Sürdürülebilirlik hedeflerini iş birimleriyle birlikte aksiyonlara dönüştürür.

ALT ÇALIŞMA GRUPLARI

Belirli konularda uzmanlaşmış ekipler aracılığıyla detaylı çalışmalar yürütülür.

İŞ BİRİMLERİ / VERİ SAHİPLERİ

Veri akışını sağlar, aksiyonları hayata geçirir ve performansa katkı sunar.



ETİK VE UYUM YAKLAŞIMIMIZ

Odeabank olarak, kurumsal değerlerimize ve etik ilkelere bağlı, şeffaf, güvenilir ve sorumlu bir çalışma kültürü benimsiyoruz.

Odeabank olarak etik iş yapış kültürünü; güven temelli bankacılık anlayışımızın, kurumsal itibarımızın ve paydaşlarımızla kurduğumuz uzun vadeli ilişkinin temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Faaliyetlerimizi yürütürken yalnızca yasal düzenlemelere uyumu değil; dürüstlük, doğruluk, güvenilirlik, açıklık, saygı, adil rekabet, çıkar çatışmalarının önlenmesi ve hesap verebilirlik ilkelerini de esas alıyoruz.

Etik ve uyum yaklaşımımız; çalışanlarımızın mesleki ve kişisel sorumluluklarını en yüksek etik standartlar çerçevesinde yerine getirmelerini destekleyen politika ve prosedürler, eğitim ve farkındalık çalışmaları, iç bildirim mekanizmaları, gizlilik ve misillemeye karşı koruma yaklaşımı, disiplin süreçleri ve üçüncü taraflara yönelik etik beklentilerle desteklenmektedir.

Bu yaklaşım, Bankamızın yalnızca uyum yükümlülüklerini yerine getirmesini değil; aynı zamanda finansal sistemin bütünlüğünü, müşteri güvenini, çalışanların güvenli çalışma ortamını ve

değer zincirinde sorumlu iş yapış kültürünün yayılımını desteklemektedir.

ETİK KÜLTÜRÜMÜZ VE DAVRANIŞ KURALLARIMIZ

Etik ve Davranış Kuralları Politikamız, çalışanlarımızın Banka'nın bütününe ve paydaşlarına karşı üstlendikleri kişisel ve mesleki sorumluluklara ilişkin temel ilkeleri ortaya koymaktadır. Politika; çalışanlarımızın görevlerini yürütürken uymaları beklenen etik ilkeleri, mesleki standartları, davranış kurallarını, gizlilik yaklaşımını, adil rekabet ilkesini, çıkar çatışmalarının yönetimini ve Banka itibarının korunmasına ilişkin esasları kapsamaktadır.

Odeabank'ta etik kültür; yalnızca politika ve prosedürlere uyumla sınırlı değildir. Çalışanlarımızın karar alma süreçlerinde dürüstlük, doğruluk, güvenilirlik, açıklık ve saygı ilkelerini gözetmesi; müşterilerimiz, çalışma arkadaşlarımız, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerde profesyonel ve adil bir çerçevede hareket etmesi beklenmektedir.

Bu kapsamda şiddet, taciz, ayrımcılık, sindirme ve her türlü uygunsuz davranışa karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimsiyoruz. Etik değerlerimizin kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olmasını desteklemek amacıyla çalışanlarımızın farkındalığını artırmaya yönelik eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri yürütüyoruz.

[Etik ve Davranış Kuralları Politikamıza](#) buradan ulaşabilirsiniz.

ETİK VE UYUM YÖNETİM ÇERÇEVEMİZ

Etik ve uyum yaklaşımımızı; önleyici, bildirime açık, izlenebilir ve geliştirilebilir bir yönetim çerçevesiyle ele alıyoruz. Bu çerçevede temel odağımız, etik dışı davranışların oluşmadan önce önlenmesi, çalışanların doğru kanallara güvenle başvurabilmesi, bildirimlerin gizlilik içinde değerlendirilmesi ve gerekli durumlarda ilgili disiplin ve iyileştirme süreçlerinin işletilmesidir.



Etik iş yapış kültürü

Çalışanlarımızın karar alma süreçlerinde dürüstlük, doğruluk, güvenilirlik, açıklık, saygı ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hareket etmesini destekliyoruz.

Mevzuata uyum

Faaliyetlerimizi ilgili yasal düzenlemeler, Banka politika ve prosedürleri ve sektör standartları doğrultusunda yürütüyoruz.

Adil rekabet

İş süreçlerimizde adil rekabet ilkelerine ve dürüst iş yapış standartlarına uyumu önemsiyoruz.

Çıkar çatışmalarının yönetimi

Çalışanlarımızın ve ilgili tarafların çıkar çatışması yaratabilecek durumları politika ve prosedürler çerçevesinde yönetmesini bekliyoruz.

Bildirim mekanizmaları

Etik kural ihlalleri, mevzuata aykırı uygulamalar veya uygunsuz davranışların güvenli şekilde bildirilebilmesi için İç Bildirim Hattı uygulamamızı sürdürüyoruz.

Gizlilik ve misillemeye karşı koruma

Bildirimde bulunan kişilerin kimlik bilgilerinin gizliliğini koruyor; çalışanları misilleme, ayrımcı uygulama veya cezalandırmaya karşı koruyoruz.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele

Rüşvet, yolsuzluk, usulsüz menfaat, uygunsuz hediye/ağırlama ve kolaylaştırma ödemelerine karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimsiyoruz.

Tedarikçi ve üçüncü taraf uyumu

Tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın etik, mevzuata uyum, adil rekabet, insan hakları, çalışma koşulları, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre alanlarında Bankamız beklentileriyle uyumlu hareket etmesini bekliyoruz.

İÇ BİLDİRİM HATTI VE GÜVENLİ BİLDİRİM MEKANİZMASI

Tüm çalışanlarımızın olası etik kural ihlallerini, mevzuata aykırı uygulamaları veya uygunsuz davranışları güvenli şekilde bildirebilmeleri amacıyla İç Bildirim Hattı uygulamamız bulunmaktadır. Bildirim süreçlerine ilişkin esaslar, izlenecek adımlar, iletişim kanalları ve sorumlu birimler Banka içerisinde açık ve erişilebilir şekilde duyurulmaktadır.

İhlal bildirim süreçleri Teftiş Kurulu Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir. Bildirimde bulunan çalışanların kimlik bilgileri gizli tutulmakta; çalışanlar herhangi bir misilleme, ayrımcı uygulama veya cezalandırmaya karşı korunmaktadır. Böylece çalışanlarımızın etik ilkelere aykırı durumları çekinmeden bildirebilecekleri güvenli bir iletişim ortamı desteklenmektedir.

2025 yılında etik ihbar hattı üzerinden herhangi bir bildirim yapılmamıştır. Farkındalığı güçlendirmek amacıyla çalışanların %84'ü etik eğitimini tamamlamış; kanalın kullanımına ilişkin bilgilendirme eğitimler ve intranet aracılığıyla yapılmıştır. Sıfır olay verileri, kurum içi kayıtlara dayanmakta olup bağımsız güvence kapsamında değildir.

Etik ve Davranış Kuralları'nın ihlal edildiğinin bilinmesine rağmen gerekli bildirimin yapılmaması durumunda Bankamız ilgili çalışan hakkında disiplin süreci başlatma hakkını saklı tutmaktadır. Söz konusu durumlar, ilgili politika ve prosedürler çerçevesinde Disiplin Komitesi tarafından değerlendirilmektedir.

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Odeabank olarak tüm faaliyetlerimizi dürüstlük, şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik iş yapma ilkeleri doğrultusunda yürütüyor; rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans yaklaşımını benimsiyoruz. Yönetim Kurulumuzdan çalışanlarımıza, tedarikçilerimizden diğer iş ortaklarımıza kadar tüm paydaşlarımızın bu ilkelere uygun hareket etmesini temel bir sorumluluk olarak görüyoruz.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız

kapsamında; rüşvet, yolsuzluk, usulsüz menfaat sağlama, uygunsuz hediye ve ağırlama uygulamaları ile çıkar çatışmalarına yol açabilecek her türlü davranışın önlenmesine yönelik kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır. Politika; çalışanlar, yöneticiler, tedarikçiler, danışmanlar ve Banka adına hareket eden tüm üçüncü tarafları kapsamakta olup iş ilişkilerinin etik ilkeler doğrultusunda yürütülmesini hedeflemektedir.



Bu kapsamda hediye ve ağırlama uygulamaları, bağış ve sponsorluk faaliyetleri, kolaylaştırma ödemeleri, üçüncü taraf ilişkileri ve çıkar çatışması yaratabilecek durumlar belirlenen ilke ve limitler çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Etik ve uyum yaklaşımımız; Yönetim Kurulu gözetimi, üst yönetimin sahipliği ve ilgili kontrol fonksiyonlarının koordinasyonu ile yürütülmektedir.

Mevzuat ve Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol başta olmak üzere ilgili birimler, politika ve uygulamaların izlenmesi, değerlendirilmesi ve ihtiyaç halinde geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

[Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamıza](#) buradan ulaşabilirsiniz.

ETİK VE UYUM EĞİTİMLERİ

Etik ve uyum kültürünün Banka genelinde güçlenmesi için eğitim ve farkındalık çalışmalarını düzenli olarak yürütüyoruz. Eğitim içerikleri; etik davranış kuralları, çalışma ilkeleri, çıkar çatışmaları, suistimal ve yolsuzluk riskleri, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesi ve uyum süreçleri gibi başlıklardan oluşmaktadır.

2025 yılında gerçekleştirdiğimiz başlıca etik ve uyum eğitimleri aşağıdaki gibidir:



2025 yılında gerçekleştirdiğimiz bu eğitimler aracılığıyla çalışanlarımızın etik karar alma, yasal uyum, finansal suçlarla mücadele, çıkar çatışmalarının yönetimi ve rüşvet-yolsuzluk risklerine ilişkin farkındalığını güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Tedarikçi ve Üçüncü Taraflara Yayılım

Etik ve uyum yaklaşımımızı yalnızca Banka içi süreçlerle sınırlı görmüyor; tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla yürüttüğümüz ilişkilerde de aynı ilkelerin gözetilmesini bekliyoruz. Tedarikçi Davranış Kuralları Politikamız, Odeabank'a mal, hizmet veya materyal sağlayan tüm tedarikçiler ile bu tedarikçiler tarafından görevlendirilen çalışanlar, yöneticiler, temsilciler, acenteler ve alt yükleniciler için geçerlidir.

Politika kapsamında tedarikçilerimizin yürürlükteki yasa, düzenleme ve sektör standartlarına; özellikle iş hukuku, iş sağlığı ve güvenliği, çevre ve adil rekabet alanlarına ilişkin hükümlere uyum göstermesi beklenmektedir. Rüşvet, yolsuzluk ve dolandırıcılıkla

mücadele kapsamında tedarikçilerin doğrudan veya dolaylı olarak rüşvet, uygunsuz menfaat, kolaylaştırma ödemesi veya iş ilişkilerini etkileyebilecek uygunsuz hediye ve ağırlama uygulamalarında bulunmaması gerekmektedir.

Bu yaklaşım, etik ve uyum kültürümüzün değer zincirimize yayılımını desteklemektedir.

2025 yılı için yolsuzluk ve rüşvetle mücadele bildirimi bulunmamaktadır; tespit edilen yolsuzluk ve rüşvet vakası sayısı: 0



PAYDAŞLARIMIZLA BİRLİKTE DEĞER YARATMAK

Her bir paydaşla doğrudan ya da dolaylı iletişim kurduğumuz çok çeşitli kanallar üzerinden düzenli ya da ihtiyaca göre şekillenen etkileşimler yürütüyoruz.

Odeabank olarak sürdürülebilir değer yaratma yaklaşımımızı, paydaşlarımızla kurduğumuz açık, düzenli ve karşılıklı iletişim üzerine inşa ediyoruz. Paydaşlarımızı; Bankamızın faaliyetlerinden etkilenen, faaliyetlerimizi etkileyen veya değer yaratma sürecimize katkı sunan kişi, kurum ve toplulukları kapsayacak şekilde geniş bir ekosistem içinde değerlendiriyoruz.

Bu kapsamda paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimleri; öncelikli konularımızın değerlendirilmesi, ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi, çalışan ve müşteri deneyiminin güçlendirilmesi, çevresel ve sosyal risklerin yönetilmesi, sürdürülebilir finans uygulamalarının geliştirilmesi ve toplumsal fayda çalışmalarımızın şekillendirilmesi süreçlerinde dikkate alıyoruz.

Paydaşlarımızdan aldığımız görüş ve beklentileri raporlama sürecimizin de önemli bir unsuru olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, paydaş geri bildirimlerini raporun ilgili bölümlerinde ele alıyor; üyeliklerimiz, sektörel katkılarımız ve iş birliklerimiz aracılığıyla yarattığımız değeri “Üyelikler ve İş Birlikleri” başlığı altında detaylandırıyoruz.

GERİ BİLDİRİMDEN AKSİYONA YAKLAŞIMIMIZ

Paydaş katılımını yalnızca iletişim ve bilgilendirme faaliyetleriyle sınırlı görmüyor; paydaşlardan gelen beklenti, öneri ve geri bildirimleri karar alma süreçlerimize katkı sağlayan önemli bir kaynak olarak değerlendiriyoruz. Bu yaklaşım kapsamında geri bildirimleri dört temel adımda ele alıyoruz:

Dinleme ve anlama: Paydaşlarımızın beklenti, ihtiyaç ve önceliklerini farklı iletişim kanalları, toplantılar, anketler, platform çalışmaları, raporlama süreçleri ve iş birlikleri aracılığıyla takip ediyoruz.

Önceliklendirme: Elde edilen geri bildirimleri Bankamızın stratejik öncelikleri, sürdürülebilirlik yaklaşımı, risk ve fırsat alanları ile değer yaratma modelimiz doğrultusunda değerlendiriyoruz.

Aksiyona dönüştürme: Paydaş beklentilerini; ürün ve hizmet geliştirme, müşteri deneyimi, çalışan deneyimi, sürdürülebilir finans, çevresel ve sosyal risk yönetimi, uyum, toplumsal yatırım ve değer zinciri yönetimi süreçlerinde dikkate alıyoruz.

Raporlama ve takip: Paydaş beklentilerine verdiğimiz yanıtları ve bu kapsamda yürüttüğümüz uygulamaları raporun ilgili bölümlerinde paylaşıyor; ilerlememizi performans göstergeleri, iyi uygulama örnekleri ve iş birlikleriyle görünür kılıyoruz.

Paydaş katılımını, kurumsal stratejimizin ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızın önemli girdilerinden biri olarak ele alıyoruz.



Sunuş

Odeabank'ı
TanımakGüçlendiren
ve Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
BankacılıkPerformans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

PAYDAŞ GRUBU*	TEMEL BEKLENTİ / ÖNCELİK	ETKİLEŞİM KANALLARI	ÖNE ÇIKAN GÜNDEMLER	GERİ BİLDİRİMİN İŞ SÜREÇLERİNE YANSIMASI
Çalışanlar	Katılım, gelişim, bağlılık, kapsayıcı ve güvenli çalışma ortamı	Çalışan memnuniyeti anketleri; eğitimler; toplantılar; iç iletişim kanalları; kurum içi yayınlar; dijital platformlar	Çalışan deneyimi; eğitim ve gelişim; kurum kültürü; çeşitlilik ve kapsayıcılık; sürdürülebilirlik farkındalığı	Çalışan geri bildirimleri; iç iletişim, eğitim, yetenek yönetimi ve çalışan deneyimi uygulamalarının geliştirilmesinde dikkate alınır.
Hissedarlar	Uzun vadeli değer yaratımı, finansal dayanıklılık, şeffaflık, etkin yönetim	Yatırımcı toplantıları; yıllık raporlar; sürdürülebilirlik raporları; komite ve yönetim bilgilendirmeleri; web sitesi duyuruları	Finansal performans; stratejik öncelikler; kurumsal yönetim; sürdürülebilirlik performansı; risk yönetimi	Hissedar beklentileri; stratejik planlama, performans takibi, kurumsal yönetim ve sürdürülebilirlik önceliklerinin yönetiminde dikkate alınır.
Müşteriler	Kaliteli, erişilebilir, güvenli ve yenilikçi bankacılık hizmetleri	Müşteri memnuniyeti anketleri; şikâyet ve talep kanalları; müşteri ziyaretleri; dijital kanallar; müşteri temas noktaları; etkinlikler	Müşteri deneyimi; dijital bankacılık; veri güvenliği; finansmana erişim; sürdürülebilir finans çözümleri	Müşteri beklenti ve geri bildirimleri; ürün ve hizmet geliştirme, dijital kanal iyileştirmeleri, müşteri deneyimi ve sürdürülebilir finans çözümlerinin değerlendirilmesinde dikkate alınır.
Kamu Kurumları ve Düzenleyici Otoriteler	Mevzuata uyum, şeffaf raporlama, etkin risk yönetimi, sektörel katkı	Periyodik raporlamalar; resmi yazışmalar; denetimler; toplantılar; konferanslar; sektörel çalışma grupları	Mevzuata uyum; sürdürülebilirlik raporlaması; iklim ve çevresel riskler; finansal düzenlemeler; kurumsal yönetim	Düzenleyici beklentiler; uyum, raporlama, risk yönetimi, iç kontrol ve sürdürülebilirlik yönetimi süreçlerinin güçlendirilmesinde temel girdi olarak ele alınır.
Uluslararası Finans Kuruluşları	Sürdürülebilir finansman, çevresel ve sosyal risk yönetimi, uluslararası standartlarla uyum	Raporlamalar; teknik destek süreçleri; proje bazlı toplantılar; performans değerlendirmeleri; ortak çalışma ve fonlama süreçleri	ÇSY kriterleri; sürdürülebilir finansman; çevresel ve sosyal risk yönetimi; kapasite geliştirme; uluslararası iyi uygulamalar	Uluslararası finans kuruluşlarıyla yürütülen çalışmalar; kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal risk yönetiminin geliştirilmesine, teknik kapasitenin artırılmasına ve sürdürülebilir finans uygulamalarının değerlendirilmesine katkı sağlar.
Tedarikçiler	Etik, güvenilir, kaliteli ve sürdürülebilir iş birlikleri	Tedarikçi değerlendirme süreçleri; sözleşmeler; toplantılar; e-posta ve telefon görüşmeleri; performans geri bildirimleri	Sorumlu tedarik yönetimi; etik ve yasal uyum; hizmet kalitesi; operasyonel süreklilik; sürdürülebilirlik kriterleri	Tedarikçi geri bildirimleri ve performans değerlendirmeleri; satın alma süreçlerinin, hizmet kalitesinin ve sorumlu tedarik yaklaşımının geliştirilmesinde kullanılır.
Sivil Toplum Kuruluşları ve Dernekler	Ortak toplumsal, çevresel ve sektörel etki yaratımı	Platform üyelikleri; ortak projeler; çalıştaylar; toplantılar; farkındalık kampanyaları; raporlama süreçleri; etkinlik katılımları	Sürdürülebilir kalkınma; toplumsal cinsiyet eşitliği; çevresel sorumluluk; finansal okuryazarlık; sürdürülebilir finans	STK ve derneklerle yürütülen iş birlikleri; toplumsal yatırım, farkındalık, sürdürülebilirlik yaklaşımı ve sektörel iyi uygulamaların geliştirilmesine katkı sağlar.
Yerel Toplum	Toplumsal fayda, kapsayıcılık, çevre ve eğitim alanlarında katkı	Sosyal sorumluluk projeleri; gönüllülük faaliyetleri; etkinlikler; kampanyalar; yerel iş birlikleri; kurumsal iletişim kanalları	Eğitim; çevre farkındalığı; gönüllülük; toplumsal kalkınma; kapsayıcılık	Yerel toplumla kurulan etkileşimler; sosyal yatırım, gönüllülük ve farkındalık projelerinin önceliklendirilmesine ve geliştirilmesine katkı sağlar.
Üniversiteler	Bilgi paylaşımı, genç yetenek gelişimi, akademik iş birlikleri	Konferans ve paneller; staj ve kariyer programları; akademik iş birlikleri; sponsorluklar; ortak projeler	Genç yetenek kazanımı; finansal okuryazarlık; inovasyon; sürdürülebilirlik farkındalığı	Üniversitelerle etkileşim; genç yetenek programları, işveren markası, finansal okuryazarlık ve sürdürülebilirlik farkındalığı çalışmalarına girdi sağlar.
Medya	Kamuoyunun doğru, zamanında ve şeffaf bilgilendirilmesi	Basın bültenleri; röportajlar; basın toplantıları; kurumsal sosyal medya hesapları; medya iş birlikleri	Kurumsal gelişmeler; sürdürülebilirlik faaliyetleri; sosyal sorumluluk projeleri; sektörel katkılar	Medya etkileşimi; şeffaf iletişim, itibar yönetimi ve sürdürülebilirlik performansının kamuoyuyla paylaşılması süreçlerini destekler.

* Paydaş grupları; Bankamızın faaliyetleri üzerindeki etkileri, Bankamızdan beklenti düzeyleri ve değer yaratma modelimizle ilişkileri dikkate alınarak önceliklendirilmiştir.



Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

ERÇE
OĞUZHAN
ERDEM

BT Hizmet ve
Kalite Mükemmeliyet
Merkezi
Müdür



Cemal Güngör Parkı
İstanbul

Finansal Güçlendirme

Dijitalleşen ve Güçlenen Müşteri Deneyimi	56
Veri Güvenliği ve Siber Dayanıklılık	62
Finansal Dayanıklılığı Güçlendirmek	64
Erişilebilir ve Kapsayıcı Bankacılık	66



DİJİTALLEŞEN VE GÜÇLENEN MÜŞTERİ DENEYİMİ

Müşterilerimize sunduğumuz dijital hizmetleri her geçen gün yeniliyor, bankacılığı daha erişilebilir, kullanıcı dostu ve etkin bir deneyime dönüştürüyoruz.



Sermaye Ögeleri:

- Fikri ve Üretilmiş Sermaye
- Sosyal Sermaye
- Finansal Sermaye

İlgili Öncelikli Konular:

- Siber güvenlik ve veri güvenliği
- Dijital dönüşüm
- Müşteri deneyimi
- Sorumlu ürün ve hizmetler
- Fintech ve inovasyon
- Risk yönetimi
- Finansal ve dijital okuryazarlık
- Yenilenebilir enerji
- Finansal kapsayıcılık
- Finansal suçların önlenmesi

Odeabank olarak müşteri deneyimini, sürdürülebilir büyüme yaklaşımımızın ve değer yaratma modelimizin temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Müşteri geri bildirimlerini, veri analitiğini ve dijital içgörülerini karar alma süreçlerimize entegre ederek ürün ve hizmetlerimizi müşterilerimizin değişen ihtiyaç ve beklentilerine göre sürekli geliştiriyoruz.

Bankamıza ulaşan tüm bildirimleri müşteri deneyimini güçlendiren önemli bir geri bildirim kaynağı olarak ele alıyor; her bir bildirim titizlikle değerlendirilerek müşterilerimize ve müşteri olmayan kişilere tercih ettikleri iletişim kanalı üzerinden dönüş sağlıyoruz. Geri bildirim süreçlerimizi düzenli olarak izliyor, elde ettiğimiz içgörülerini hizmet kalitesini artırmak ve süreçlerimizi iyileştirmek amacıyla kullanıyoruz. TBB üyesi bir banka olarak, müşteri bildirimlerine ilişkin raporlama süreçlerine yılda 4 defa dahil olarak sektör genelindeki izleme ve değerlendirme mekanizmalarına katkı sağlıyoruz.

Fijital bankacılık vizyonumuz doğrultusunda fiziksel ve dijital temas noktalarını bütüncül bir deneyim yapısı altında birleştiriyor; müşterilerimize erişilebilir, kişiselleştirilmiş ve kullanıcı dostu çözümler sunuyoruz. Müşteri yolculuklarını uçtan uca analiz ederek temas noktalarındaki deneyimi iyileştirmeye, işlem süreçlerini sadeleştirmeye ve hizmet kalitesini artırmaya odaklanıyoruz.

Müşteri Segmentlerine Özel Deneyim

TİCARİ MÜŞTERİLER

- Kurumsal İnternet Bankacılığı altyapısı yenilendi
- Kurumsal Mobil Bankacılık uygulaması yaygınlaştırıldı
- Uçtan uca süreç yönetimi güçlendirildi
- Dijital ve yeşil dönüşüm çözümleri sunuldu
- Kullanıcı dostu ve yüksek performanslı dijital bankacılık deneyimi sunuldu
- Veri yönetimi ve performans takip süreçleri geliştirildi
- Şubelere düzenli performans analizleri sağlandı
- Dijital uygulamalarda kullanıcı deneyimi iyileştirildi
- Proje finansmanı ve sendikasyon süreçleri güçlendirildi
- Yapılandırılmış finansman çözümleri sunuldu
- Yeşil Dönüşüm Kredi Programı genişletildi
- Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği yatırımları desteklendi
- İhracatçı firmalara özel finansman destekleri sunuldu
- Kadın girişimcilere yönelik destek paketleri geliştirildi

BİREYSEL MÜŞTERİLER

- Odea Ayrıcalıklar Dünyası devreye alındı
- Harcamaları yatırım fırsatına dönüştüren çözümler geliştirildi
- Yatırım ürün çeşitliliği artırıldı
- Kişiselleştirilmiş yatırım deneyimi geliştirildi
- Müşteri deneyimini iyileştiren uygulamalar geliştirildi
- Yatırım odaklı ürün ve hizmetler genişletildi
- Günlük bankacılık işlemleri yatırım çözümleriyle entegre edildi
- Yenilikçi müşteri sadakat ve yatırım programları sunuldu
- Müşteri ihtiyaçlarına uygun yenilikçi finansal çözümler geliştirildi
- Uzun vadeli müşteri ilişkileri odağında hizmet modeli benimsendi
- “Yatırımın Merkezinde Sen Varsın” yaklaşımı güçlendirildi
- Yatırım ürünlerine erişim kolaylaştırıldı
- Dijital kanallarda yatırım deneyimi geliştirildi

Ticari Deneyim ————— Bireysel Deneyim

“Veri Odaklı ve Fijital Bankacılık Yaklaşımı”

**2025 yılında:**

- Mevduat dışı yatırımcı müşteri sayımızı %6,9 artırdık, mevduat dışı toplam varlık büyüklüğümüzü ise %48,6 oranında büyüttük.
- Mobil kanallar üzerinden işlem hacmimizi %19 artırdık.
- Türkiye genelinde 45 ATM ile hizmet sunmaya devam ettik.

Ticari ve bireysel bankacılık faaliyetlerimizde, güvene dayalı ve uzun vadeli müşteri ilişkileri kurmayı önceliklendiriyoruz. Müşteri memnuniyetini stratejimizin merkezinde konumlandırırken, İletişim Merkezimizle müşteri ihtiyaçlarını analiz ediyor ve 2025 yılında giden aramalar kapasitesini 2,5 kat artırarak hizmet erişimini genişletiyoruz. Müşteri Bildirimleri Yönetimi kapsamında ise kök neden analizleriyle kalıcı çözümler üretmiş ve bildirim oranlarında %17 iyileşme sağlamış bulunuyoruz.

Dijitalleşme ve yapay zekâ yatırımlarımızla müşteri deneyimini sadeleştirirken operasyonel verimliliğimizi artırıyoruz.

**ODEA UYGULAMASI İLE DİJİTAL
BANKACILIK DENEYİMİ**

“Yatırımın Merkezinde Sen Varsın” yaklaşımımız doğrultusunda geliştirdiğimiz Odea uygulaması ile müşterilerimize yatırım odaklı, veri temelli ve kullanıcı dostu bir dijital bankacılık deneyimi sunuyoruz. Odea uygulamamız aracılığıyla müşterilerimizin yatırım ürünlerine daha kolay erişmesini sağlıyor; kişiselleştirilmiş finansal çözümler, ücretsiz dijital işlem imkanları ve kullanıcı deneyimi odaklı özelliklerle bankacılık süreçlerini kolaylaştırıyoruz.

2025 yılında Odea uygulamasında yapılan kullanıcı odaklı yeniliklerle müşteri deneyimi geliştirilmiştir. Pratik Giriş özelliğiyle şifre girmeden yüz tanıma ve parmak izi ile uygulamaya hızlı erişim mümkün hale getirilmiş, giriş süresi ve işlem adımları azaltılmıştır. Ana sayfa tamamen yenilenerek kullanıcı davranışlarına göre kişiselleştirilen Sana Özel menüsü devreye alınmış, kampanya ve avantajlar daha görünür olarak konumlandırılmıştır. Ayrıca, uygulama içindeki etkileşimi artırmak adına Odea programları menü yapısına entegre edilmiş, sadakat programları ve avantajlar tek noktadan erişilebilir duruma getirilmiştir. Odea'nın dijital kanallarındaki müşteri memnuniyeti güçlendirilmiş, sürdürülebilir büyüme için önemli bir altyapı oluşturulmuştur.

2025 yılı itibarıyla:

- Mobil uygulamamız 540.000'den fazla indirildi.
- Yıl içinde yaklaşık 250.000 müşterimizin dijital kanallarımızı aktif olarak kullanmasını sağladık.
- Görüntülü görüşme ile gerçekleştirilen hesap açılışlarını 2024 yılına göre %22 artırdık.

Yıl boyunca hisse senedi ve kıymetli maden işlemlerine yönelik kullanıcı deneyimini geliştirdik; mali tablolar, yatırım verileri ve hesaplama araçlarını uygulamamıza entegre ederek müşterilerimizin daha bilinçli yatırım kararları almasını destekledik. Aynı zamanda ekonomik takvim, yatırım haberleri ve günlük piyasa bültenleri ile müşterilerimizin finansal gelişmeleri anlık olarak takip etmesini sağladık.





İNOVATİF ÜRÜN VE HİZMETLER

Müşterilerimizin değişen yaşam alışkanlıklarına ve dijital beklentilerine uyum sağlayan yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirmeye devam ettik. Açık bankacılık altyapımız sayesinde müşterilerimizin farklı bankalardaki finansal varlıklarını tek platform üzerinden yönetebilmesine olanak sağladık. Böylece müşterilerimize daha bütüncül, hızlı ve kesintisiz bir finansal deneyim sunduk.

Yapay zekâ destekli yatırım danışmanlığı çözümümüz Rob'O ile müşterilerimize kişiselleştirilmiş yatırım önerileri sunduk. Risk profiline uygun yatırım önerileri ve sanal portföy uygulamalarıyla yatırım süreçlerini daha erişilebilir ve anlaşılır hale getirdik.

Ödeme sistemleri alanında ise:

- Temassız ödeme ve online ödeme altyapılarımızı geliştirdik.
- Plastik kullanımını azaltmak amacıyla, müşterilerimizin fiziki karta ihtiyaç duymadan harcama yapabilmelerine olanak sağlayan sanal banka kartını kullanıma sunduk.
- Müşterilerimizin kredi kartı ekstrelerini dijital kanallar üzerinden almalarını teşvik ederek kâğıt tüketiminin azaltılmasına yönelik aksiyonlar aldık.

- Dijital slip uygulamasıyla kâğıt tüketiminin azaltılmasına katkı sağladık.
- TROY logolu kartlarımızı ürün portföyümüze dahil ettik.
- Segment bazlı kart çözümleriyle müşteri ihtiyaçlarına özel uygulamalar geliştirdik.

Ayrıca kredi kartı ve banka kartı harcamalarını yatırım fırsatına dönüştüren **Odea Ayrıcalıklar Dünyası** programını hayata geçirerek müşterilerimize yenilikçi bir değer önerisi sunduk.

AÇIK BANKACILIK

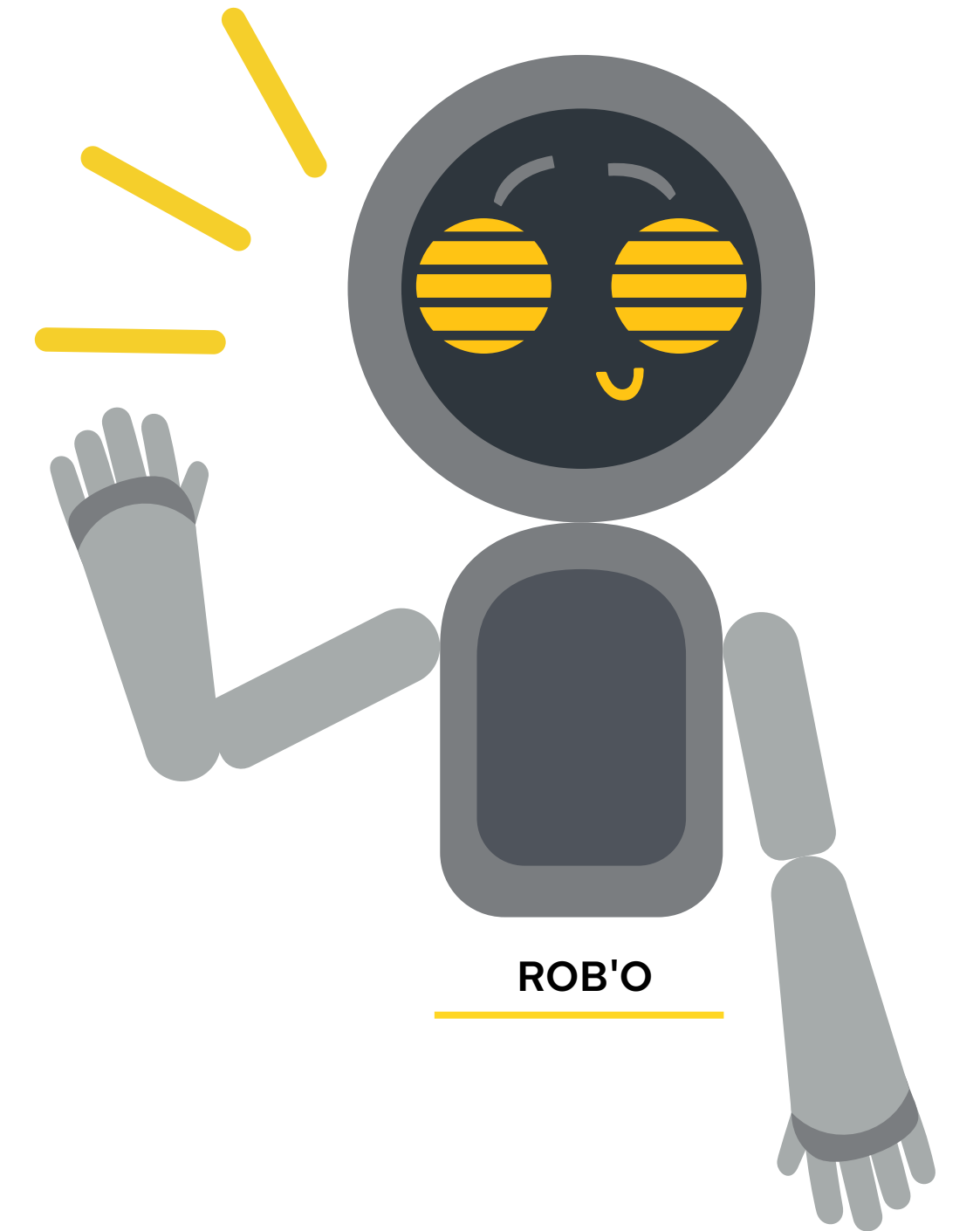
Açık bankacılık altyapımız sayesinde bireysel ve ticari müşterilerimizin farklı bankalardaki hesap bilgilerini Odea uygulaması ile entegre ederek finansal verilerine tek platform üzerinden erişmesini sağlıyoruz. Böylece müşterilerimize daha hızlı, güvenli ve kesintisiz bir dijital bankacılık deneyimi sunuyoruz.

ROB'O

Yapay zekâ destekli yatırım danışmanlığı çözümümüz Rob'O ile müşterilerimizin risk profillerine uygun yatırım önerileri sunuyoruz. Sanal portföy uygulamaları ve veri temelli yönlendirmeler aracılığıyla yatırım süreçlerini daha erişilebilir ve kullanıcı dostu hale getiriyoruz.

ÖDEME ÇÖZÜMLERİ

Temassız ödeme altyapılarımızı geliştirirken dijital slip uygulaması ile kâğıt tüketiminin azaltılmasına katkı sağlıyoruz. TROY logolu kartlarımızı ürün portföyümüze dahil ederken segment bazlı kart çözümleriyle müşterilerimize daha kişiselleştirilmiş ödeme deneyimleri sunuyoruz.





TEKNOLOJİ VE VERİ ODAKLI DÖNÜŞÜM

Teknolojiyi yalnızca operasyonel süreçleri destekleyen bir yapı değil, müşteri deneyimini ve değer yaratım kapasitemizi güçlendiren stratejik bir unsur olarak konumlandırıyoruz.

2025 yılı boyunca teknoloji altyapımızı modernize etmeye ve dijital dönüşüm yatırımlarımızı güçlendirmeye devam ettik. Kritik uygulamalarımızı aktif-aktif veri merkezi mimarisine taşıyarak operasyonel dayanıklılığımızı artırdık ve müşterilerimize kesintisiz hizmet sunma kapasitemizi geliştirdik.

2024 yılında kurduğumuz bankacılık teknolojileri alanında faaliyet gösteren ve Dijitalpark Teknokent bünyesinde Ar-Ge çalışmaları yürüten iştirakimiz Odeatech ile teknoloji geliştirme yetkinliklerimizi kurum içinde güçlendirdik. Yapay zekâ tabanlı araçlar, ileri analitik çözümler ve veri odaklı uygulamalar aracılığıyla müşteri deneyimini geliştirmeye ve karar alma süreçlerimizi güçlendirmeye devam ettik.

Raporlama döneminde yürütülen Ar-Ge ve inovasyon faaliyetleri kapsamında, Odeabank'ın dijital dönüşüm hedeflerini destekleyen yeni nesil teknoloji çözümleri geliştirilmiş ve üretim ortamlarında aktif olarak kullanıma alınmıştır. Bu kapsamda hem yeni ürün ve hizmetler geliştirilmiş hem de mevcut sistemler ileri teknoloji yaklaşımları ile önemli ölçüde iyileştirilerek yeniden yapılandırılmıştır.

Şirket bünyesinde toplam 20 Ar-Ge projesi yürütülmüş olup; bunların 6 tanesi başarıyla tamamlanmış, 13 tanesi aktif olarak devam etmiş ve 1 yeni Ar-Ge projesi Teknokent yönetimi tarafından onaylanmıştır. Özellikle 2025 yılı içerisinde başlayan yeni projeler ile birlikte yapay zeka, veri analitiği, büyük veri yönetimi ve dijital bankacılık teknolojileri alanlarında proje portföyü önemli ölçüde genişlemiştir.

Raporlama döneminde piyasaya sunulan yeni ürün ve hizmetler kapsamında; veri odaklı karar destek sistemleri, yapay zeka destekli analiz ve soru-cevap mekanizmaları, merkezi veri yönetim altyapıları, dijital müşteri deneyimini geliştiren uygulamalar ve operasyonel süreçleri optimize eden yazılım çözümleri geliştirilmiştir. Söz konusu çalışmalar sayesinde bankacılık operasyonlarında hız, doğruluk, güvenlik ve verimlilik artırılmıştır.

Bunun yanı sıra mevcut ürün ve hizmetlerin teknolojik altyapıları önemli derecede geliştirilmiş; performans, ölçeklenebilirlik, güvenlik ve kullanıcı deneyimi açısından iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Özellikle API yönetimi ve güvenlik katmanları, veri gölü (Data Lakehouse) mimarileri, büyük veri işleme teknolojileri ve modern yazılım geliştirme yaklaşımları kullanılarak mevcut sistemler yeniden yapılandırılmıştır.

Böylece daha sürdürülebilir, esnek ve gelecekteki dijital bankacılık ihtiyaçlarına uyum sağlayabilecek teknolojik altyapılar oluşturulmuştur.

Ar-Ge faaliyetleri kapsamında geliştirilen çözümler, yalnızca mevcut iş süreçlerini desteklemekle kalmamış; aynı zamanda veri odaklı yönetim anlayışını güçlendiren, müşteri deneyimini iyileştiren ve sürdürülebilir dijital dönüşüm hedeflerine katkı sağlayan yenilikçi teknolojik kazanımlar oluşturmuştur.

İnovasyon kültürümüzü desteklemek amacıyla yürüttüğümüz İnovasyon Döngüsü programı kapsamında iş birimlerimizle birlikte çevik metodolojiler ve hızlı prototipleme süreçleri yürüttük. Bu kapsamda geliştirilen (Proof of Concept – Kavram Kanıtı) çalışmaları ile süreç verimliliğini artırmayı ve yeni iş modellerini test etmeyi hedefledik.

Odeabank olarak, teknolojiyi yalnızca destekleyici bir unsur değil; iş modelimizi güçlendiren ve değer yaratma kapasitemizi artıran stratejik bir kaldıraç olarak konumlandırıyoruz. Bu doğrultuda, operasyonel mükemmeliyet ve dijital dönüşüm hedeflerimiz paralelinde teknoloji yatırımlarımızı önceliklendiriyoruz.

Teknoloji, Operasyon ve Bilgi Güvenliği birimlerimiz ile ana bankacılık sistemlerinden dijital kanallara kadar tüm süreçlerin düzenlemelere uyumlu, güvenli ve kesintisiz şekilde yürütülmesini sağlıyoruz. Aynı zamanda, Banka genelinde inovasyon kültürünü destekleyen uygulamaları hayata geçirerek sürekli gelişimi teşvik ediyoruz.

Gerçekleştirdiğimiz dönüşüm, sürdürülebilirlik performansımıza da katkı sağladı. Altyapı modernizasyonu ve dijitalleşme uygulamaları sayesinde enerji verimliliğini artırdık, operasyonel kesintileri ve kaynak kullanımını optimize ettik. Süreçlerimizin dijital ortama taşınmasıyla kâğıt tüketimini azaltarak çevresel etkimizi minimize ettik. Bu yaklaşımımızla, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasında yer alan SKA 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı ve SKA 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim hedeflerine katkı sunuyoruz.

Ayrıca, veri odaklı dönüşümümüzü desteklemek amacıyla büyük veri altyapıları kurduk; robotik süreç otomasyonu ve üretken yapay zekâ uygulamalarını devreye alarak operasyonel verimliliğimizi ve karar alma hızımızı artırdık.



İNOVASYON DÖNGÜSÜ

Odeabank'ın açık inovasyon süreçlerinden biri olan İnovasyon Döngüsü programı kapsamında, İnovasyon ve Danışmanlık ekibi Banka'nın iş kolları ile çalışarak ekiplerin teknoloji ihtiyaçlarını belirliyor ve ekiplerle birlikte fikir geliştirme seansları gerçekleştiriyoruz. İlk değerlendirme sonrasında potansiyel konu başlıkları belirleniyor ve iş birliği fırsatlarını değerlendiriyoruz. Ortaya çıkan fikirler Kavram Kanıtı yaklaşımıyla hayata geçiriliyor, böylece iş kollarının teknoloji ihtiyaçları karşılanırken, süreçleri iyileştiriyor ve tasarruf sağlıyoruz.

2024 yılında Odeabank stratejik hedeflerine uygun olarak kurulan İnovasyon ve Danışmanlık İleri Analitik ekibi, yenilikçi fikirlerin hayata geçirilmesi, ekosistem iş birliklerinin kurulması ve inovasyon kültürünün Banka içerisinde yaygınlaştırılmasından sorumludur. Yeni iş modellerini, yenilikçi ürün ve hizmetleri kısa sürede keşfetmek için (test & learn) yeni bir program olan "İnovasyon Döngüsü" süreçleri oluşturulmuştur. Çevik metodolojiler ve hızlı prototipleme ile Banka içerisinde deneme ve sürekli iyileştirme kültürü teşvik edilmektedir. Çapraz fonksiyonel gruplarla fikir geliştirme oturumları yürütülmektedir. Bu oturumlarda mevcut sıkıntılı noktalar, sektördeki eğilimler ve rakiplerin bu konulardaki aksiyonları görüşülmektedir.

Banka'nın stratejisine paralel olarak üst seviye çözüm önerileri için çalışılmaktadır.

Yüksek potansiyele sahip fikirlerin çevik bir şekilde test edilmesi ve kısa vadede takip edilebilecek programların/ürünlerin tespiti için PoC'ler yürütülmektedir. Finans alanında yenilikçi gelişmelerin ve uygulama alanlarının konuşulduğu "Odea in Vision" oturumlarında alanında uzman konuşmacılar ağırlanmakta ve Banka'ya faydalı olabilecek potansiyel senaryolar görüşülmektedir. Finans alanındaki yenilikçi gelişmelerin ve uygulama alanlarının ele alındığı "Odea in Vision" oturumları kapsamında, "Banking as a Service Webinarı" başlıklı bir etkinlik gerçekleştirilmiştir. Üst Yönetim ile günlük olarak paylaşılan "Teknoloji Radarı" İnovasyon Bülteni'nde ise sektör gelişmeleri, ortaklıklar ve sektördeki önemli yenilikler yayınlanmaktadır."

İLERİ ANALİTİK (CENTER OF EXCELLENCE)

Veri temelli karar alma süreçlerimizi güçlendirmek ve yapay zekâ teknolojilerinden azami düzeyde fayda sağlamak amacıyla oluşturduğumuz İleri Analitik Birimimiz, stratejik önceliklerimize katkı sunan kritik bir yetkinlik merkezi olarak faaliyetlerini sürdürdü. Bireysel Bankacılık çatısı altında konumlanan, ancak Banka genelinde hizmet sunan bu yapı, **Mükemmeliyet Merkezi (Center of Excellence) yaklaşımımızın** bir parçası olarak dijitalleşme ve kişiselleştirme odaklı çözümler geliştirdi.

İleri Analitik Birimimiz; mevcut ve alternatif veri kaynaklarını entegre ederek müşteri davranışlarını daha derinlemesine analiz etti, segment bazlı stratejiler geliştirdi ve müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik veri analitiği uygulamalarını devreye aldı. Açık bankacılık ekosisteminden elde edilen veriler doğrultusunda kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetler tasarlamaya odaklanırken, aynı zamanda mevduat fiyatlama ve yatırım getirisi optimizasyonuna yönelik gelişmiş modellemeler gerçekleştirdi.

2025 yılı boyunca yapay zekâ ve üretken yapay zekâ teknolojileri alanında yürüttüğümüz çalışmalarla, operasyonel verimliliğimizi artırmayı ve müşteri deneyimini zenginleştirmeyi hedefledik.

Bu kapsamda, müşterilerimizin yatırım ve tasarruf tercihlerine yönelik tahminleme modelleri geliştirdik ve veri odaklı dönüşüm sürecimizi hızlandırdık. Böylece, karar alma süreçlerimizin etkinliğini artırarak sürdürülebilir değer yaratma kapasitemizi güçlendirdik.

VERİ ODAKLI MÜŞTERİ DENEYİMİ YAKLAŞIMIMIZ

Bireysel Bankacılık CRM Birimimiz aracılığıyla veri odaklı pazarlama ve iletişim stratejileri geliştiriyor; müşteri verilerini analitik modellerle değerlendirerek segmentasyon yaklaşımımızı güçlendiriyoruz.

Müşteri deneyimini iyileştirmeye yönelik çalışmalarımızı sürekli gelişim perspektifiyle ele alarak paydaş odaklı değer yaratma anlayışımızı pekiştiriyoruz.

Kişiselleştirilmiş iletişim uygulamaları ve hedefli kampanyalar aracılığıyla müşteri etkileşimini artırmayı ve müşterilerimize daha uygun çözümler sunmayı amaçlıyoruz.

Benimsediğimiz bu bütüncül yaklaşım sayesinde, müşteri bağlılığını güçlendiriyor ve müşteri kaybı riskini proaktif bir şekilde yönetiyoruz. Aynı zamanda, müşteri deneyimini iyileştirmeye yönelik çalışmalarımızı sürekli gelişim perspektifiyle ele alarak paydaş odaklı değer yaratma anlayışımızı pekiştiriyoruz.

Müşterilerimizden gelen öneri, şikayet, itiraz ve talepleri çok kanallı yapımızla etkin bir şekilde yönetiyoruz. Dijital kanallar, internet sitesi, iletişim merkezi, sosyal medya, şubeler ve resmi platformlar dahil olmak üzere tüm iletişim noktalarından iletilen bildirimler, "Müşteri Bildirimleri Yönetimi Prosedürü" kapsamında titizlikle değerlendirilmektedir.



2025 yılı içinde tarafımıza ulaşan ve önceki dönemden devreden 6.530 şikâyetin 6.523'ü çözüme kavuşturuldu. Müşteri şikayetlerinin ortalama çözüm süresi ise 1,5 gün olarak ölçüldü.

Bu sistematik yaklaşımımız, müşteri deneyimi alanında bağımsız ödül platformları tarafından da takdir görmüştür.

- **Şikayetvar ACE - Bankacılık B Kategorisi Diamond Birincilik Ödülü: 4. yıl üst üste aldığımız 1.lik ödülü**

Bireysel Bankacılık CRM Birimimiz, bireysel ürün ve hizmetlerimizin doğru müşteri segmentleriyle etkin ve zamanında buluşmasını sağlamak amacıyla veri odaklı pazarlama ve iletişim stratejilerini yönetti. Müşteri verilerini analitik modellerle değerlendirerek segmentasyon yaklaşımımızı güçlendirdik; kampanya yönetimi ve içerik üretim süreçlerimizi müşteri ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda yapılandırdık. Bu kapsamda, kişiselleştirilmiş iletişim uygulamalarıyla müşteri etkileşimini artırmayı ve değer önerimizi daha hedefli bir şekilde sunmayı amaçladık.

"Müşterinin Sesi" (Voice of Customer) platformumuz aracılığıyla farklı temas noktalarından elde ettiğimiz gerçek zamanlı verileri analiz ederek müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını anlık olarak takip ediyoruz. Bu kapsamda elde ettiğimiz içgörüler doğrultusunda süreçlerimizi sürekli geliştiriyor, müşteri taleplerine daha hızlı ve etkin çözümler sunuyoruz.

Müşteri İletişim Merkezi

2025 yılında 98 kişilik uzman kadromuzla İletişim Merkezi'miz, müşteri odaklı teknolojik altyapısı ve çok kanallı hizmet modeliyle kesintisiz hizmet sunarak müşteri deneyiminin sürekliliğini güvence altına aldı.

7/24 erişilebilir hizmet yapımız kapsamında, sesli iletişim kanallarına ek olarak 08.00–02.00 saatleri arasında görüntülü görüşme imkânı sunduk ve müşterilerimize farklı temas noktalarında esnek ve kapsayıcı bir deneyim sağladık.

Müşteri Deneyimi Performans Metrikleri

	2024	2025
Bireysel Bankacılık NPS Skoru*	50	31
Özel Bankacılık NPS Skoru	48	52
Ticari Bankacılık NPS Skoru**	55	-
Müşteriler Tarafından İletilen Şikayet Sayısı	6.272	6.530
Yanıtlanan Şikayet Sayısı	6.282	6.523
Çözümlenen Şikayet Sayısı	6.282	6.523
Müşteri İletişim Merkezi İletişim Adedi	693.648	1.101.451
Müşteri İletişim Merkezi Servis Seviyesi	%82	%83
Çağrı Karşılama Oranı	%96	%97
Sunulan Ürün Adedi	13	13
Ortalama Şikayet Çözüm Süresi	1,5 gün	1,5 gün

* NPS: Net Promoter Score / Net Tavsiye Skoru. Müşterilerin ilgili hizmeti veya markayı tavsiye etme eğilimini ölçen müşteri deneyimi göstergesidir. 2024 yılında NPS ve genel memnuniyet araştırması, Ipsos tarafından farklı bir anket yapısı kullanılarak CATI yöntemiyle gerçekleştirilmiştir. 2025 yılı itibarıyla ölçüm metodolojimiz revize edilmiş, anket örnekleme CRM müşteri profilini daha iyi yansıtacak şekilde optimize edilmiş ve soru formu yeniden tasarlanmıştır. Bu nedenle 2024 ve 2025 sonuçları doğrudan karşılaştırılabilir değildir.

** Ticari Bankacılık NPS skoru 2025 raporlama döneminde ölçüm kapsamına alınmadığından 2025 yılına ait skor hesaplanmamıştır.

Yatırım odaklı kampanyalarımız ve "Arkadaşını Davet Et" gibi sadakat programlarımız aracılığıyla müşteri bağlılığını güçlendirmeye yönelik çalışmalarımızı sürdürdük.

Arkadaşını Davet Et

**odea**



VERİ GÜVENLİĞİ VE SİBER DAYANIKLILIK

Odeabank olarak, müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın verilerini korumayı; risk yönetimi, kurumsal yönetim ve sürdürülebilir değer yaratma yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz.



Sermaye Ögeleri:

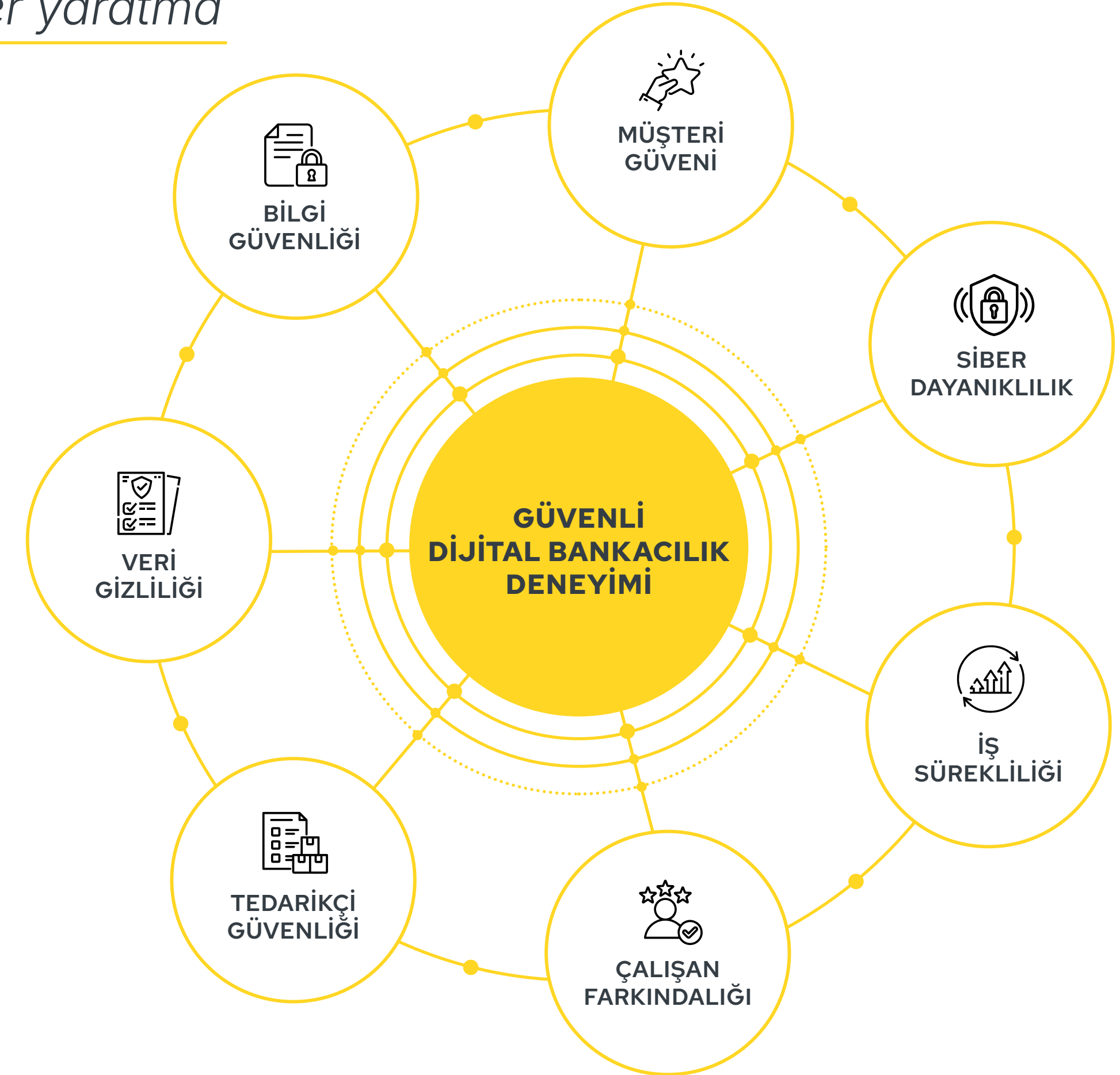
- Sosyal Sermaye
- Fikri ve Üretilmiş Sermaye
- İnsan Sermayesi

İlgili Öncelikli Konular:

- Siber güvenlik ve veri güvenliği
- Risk yönetimi
- Finansal suçların önlenmesi

Bu doğrultuda, bilgi güvenliğini yalnızca teknik bir gereklilik değil, aynı zamanda paydaş güvenini ve kurumsal itibarımızı destekleyen stratejik bir öncelik olarak konumlandırıyoruz. Bankamızın bilgi sistemleri, teknolojik altyapıları, veri varlıkları ve dijital süreçleri; insan kaynağı, süreç yönetimi ve teknoloji ekseninde bütüncül bir yaklaşımla sürekli olarak güçlendirildi.

2025 yılı boyunca, bilgi sistemlerimizin güvenliğini sağlamak amacıyla başta BDDK tarafından yayımlanan "Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik" olmak üzere yürürlükteki yürürlükteki ulusal düzenlemeler ve uluslararası iyi uygulamalar doğrultusunda bilgi güvenliği uygulamalarımızı sürdürdük. Bilginin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğini güvence altına almak amacıyla sistem altyapılarımıza ait iz kayıtlarını düzenli olarak izledik ve analiz ettik.





Bilgi Güvenliği Komitemiz koordinasyonunda yürütülen çalışmalar kapsamında; ulusal ve uluslararası regülasyonlara uyumu gözetirken, gelişen tehdit ortamına karşı proaktif risk yönetimi yaklaşımımızı sürdürdük.

Yönetişim detaylarına [“Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz”](#) bölümünden ulaşabilirsiniz.

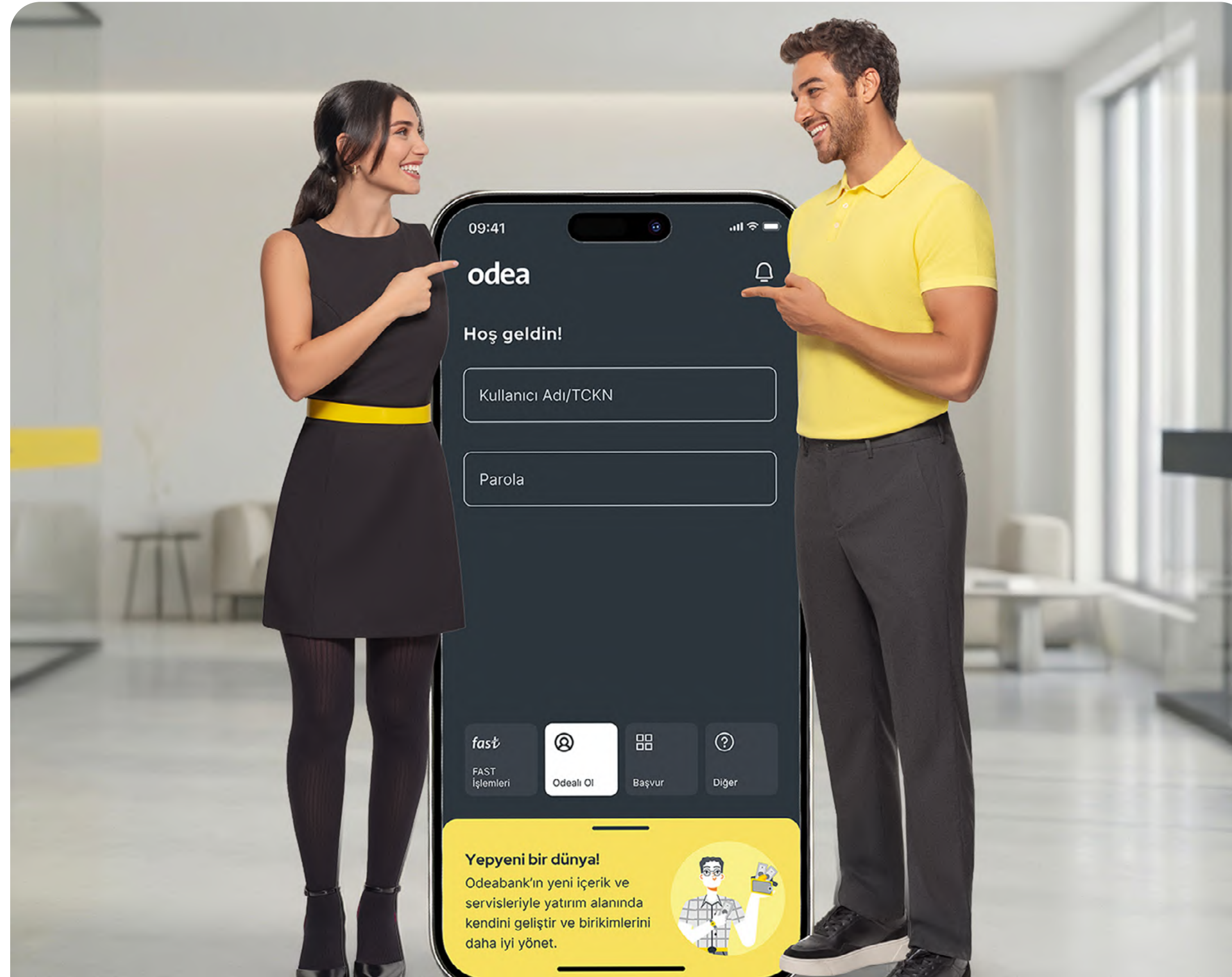
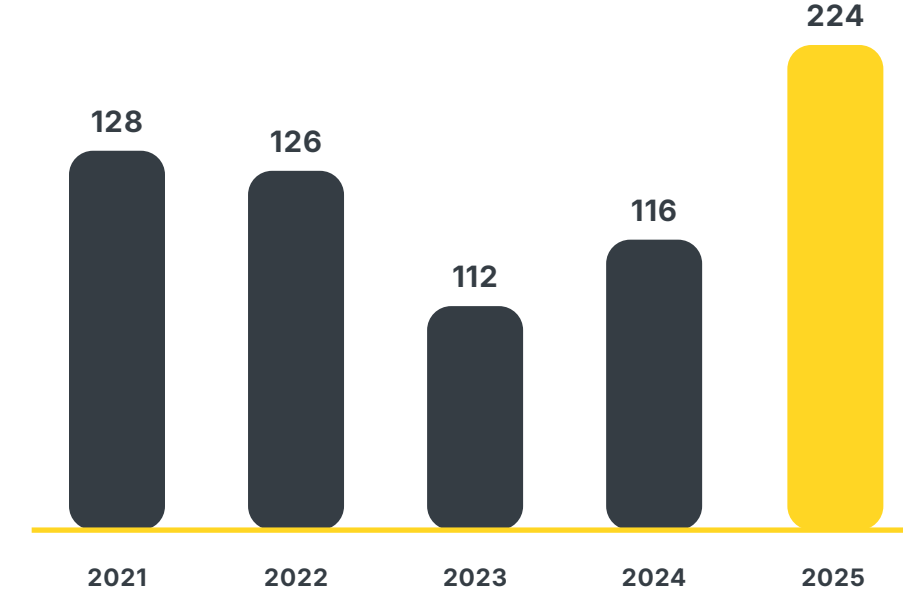
Tedarik zinciri güvenliği yaklaşımımız kapsamında üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımızın bilgi güvenliği risklerini analiz ederek gerekli kontrol mekanizmalarını uygulamaya devam ettik. Böylece hem operasyonel kesintilerin önüne geçmeyi hem de iş ortaklarımızla yürüttüğümüz süreçlerde güvenli dijital işleyişi desteklemeyi hedefledik.

Bilgi güvenliği kültürünün güçlendirilmesini önceliklendirerek çalışanlarımız ve sistem erişimi bulunan dış kaynak personellerimiz için düzenli eğitim ve farkındalık programları gerçekleştirdik. Güncel tehdit senaryolarına göre kurgulanan eğitim içerikleriyle çalışanlarımızın bilgi güvenliği farkındalığını artırmayı sürdürdük.

Müşterilerimizin güvenli dijital bankacılık deneyimini desteklemek amacıyla 2025 yılında dolandırıcılık risklerine karşı SMS, e-posta ve push bildirimleri aracılığıyla bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yürüttük.

Odeabank [Gizlilik Politikamız’a](#) buradan ulaşabilirsiniz.

MÜŞTERİ GİZLİLİĞİNİN İHLALİNE İLİŞKİN İLETİLEN ŞİKAYET SAYISI



OPERASYONEL DAYANIKLILIK VE İŞ SÜREKLİLİĞİ

Odeabank olarak operasyonel dayanıklılığı ve iş sürekliliğini, müşterilerimize güvenilir ve kesintisiz hizmet sunmanın temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Afet, kriz, teknik kesinti, siber olay veya operasyonel aksaklık durumlarında faaliyetlerimizin asgari kesintiyle sürdürülebilmesi amacıyla politika, plan, prosedür, test ve farkındalık çalışmalarından oluşan bütüncül bir yapı uyguluyoruz. Bu yapı; kritik iş süreçlerini, ilgili ekipleri, bilgi varlıklarını, bilgi teknolojileri ve haberleşme altyapısını, çalışma alanlarını ve kritik hizmet sağlayıcılarını kapsamaktadır. İş sürekliliği, kriz iletişimi ve kriz yönetimine ilişkin dokümanlar periyodik olarak gözden geçirilmekte; süreçler kriz yönetim ekipleri ile ilgili komite ve ekiplerin koordinasyonunda takip edilmektedir.

Düzenli olarak gerçekleştirilen iş etki analizleri doğrultusunda kritik süreç, ürün ve hizmetleri destekleyen altyapılar için yedeklilik, kurtarma ve süreklilik senaryoları oluşturulmakta, yedek sistemler periyodik olarak test edilmektedir. Coğrafi yedeklilik, alternatif operasyon altyapıları ve veri merkezi mimarisiyle operasyonel dayanıklılığımız ve dijital hizmet sürekliliğimiz güçlendirilmektedir.

Kriz ve acil durum iletişimi için periyodik testler gerçekleştirilmekte ve tüm personele hızlı erişim ile çalışanların durum bilgilerinin merkezi olarak izlenmesini sağlayan Acil Durum İletişim Sistemi (ADİS) kullanılmaktadır. Farklı rol ve sorumluluklara yönelik eğitim ve bilgilendirme çalışmalarıyla iş sürekliliği yönetiminin; operasyonel dayanıklılığı, müşteri güvenini, çalışan güvenliğini ve Banka'nın uzun vadeli dayanıklılığını destekleyen kurumsal bir yaklaşım olarak yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.



FİNANSAL DAYANIKLILIĞI GÜÇLENDİRMEK

Finansal dayanıklılığı yalnızca finansmana erişim değil; bilgiye erişim, finansal farkındalık ve bilinçli karar alma perspektifiyle ele alıyoruz.



Sermaye Ögeleri:

- Finansal Sermaye
- Sosyal Sermaye
- Fikri ve Üretilmiş Sermaye

İlgili Öncelikli Konular:

- Düşük karbon ekonomisinin finansmanı
- Dijital dönüşüm
- Müşteri deneyimi
- Sorumlu ürün ve hizmetler
- Finansal ve dijital okuryazarlık
- Fintech ve inovasyon
- Yenilenebilir enerji
- Çevresel etki
- Risk yönetimi
- Finansal ve dijital okuryazarlık
- Finansal kapsayıcılık
- Toplumsal yatırım programları

Odeabank olarak müşterilerimizin değişen ekonomik koşullara uyum sağlayabilmesini ve uzun vadeli finansal dayanıklılıklarını güçlendirmesini desteklemeyi öncelikli sorumluluk alanlarımızdan biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda; bireysel ve ticari müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun finansal çözümler geliştirirken, finansmana erişimi kolaylaştıran, bilinçli finansal karar alma süreçlerini destekleyen ve sürdürülebilir büyümeyi teşvik eden uygulamalar yürütüyoruz.

“Yatırım Odaklı Bankacılık” yaklaşımımız doğrultusunda finansal dayanıklılığı yalnızca finansmana erişim perspektifiyle değil; bilgiye erişim, finansal farkındalık ve bilinçli karar alma boyutlarıyla birlikte ele alıyoruz. Dijital bankacılık altyapımız, yatırım odaklı ürün ve hizmetlerimiz, finansal içerik ekosistemimiz ve danışmanlık çözümlerimiz aracılığıyla müşterilerimizin uzun vadeli finansal güçlenmesine katkı sağlamayı hedefliyoruz.

2025 yılı boyunca:

- yatırım odaklı ürün ve hizmetlerimizin kapsamını genişlettik,
- müşterilerimizin finansal karar alma süreçlerini destekleyen dijital çözümler geliştirdik,
- farklı müşteri segmentlerine yönelik finansman ve danışmanlık hizmetlerimizi güçlendirdik,
- finansal okuryazarlığı destekleyen dijital içerik ve platformlarımızı geliştirmeye devam ettik.

Ticari müşterilerimize yönelik proje finansmanı, sendikasyon ve yeniden yapılandırma süreçlerinde uçtan uca çözüm yaklaşımımızı güçlendirirken; ihracatçılar, kadın girişimciler ve dönüşüm yatırımları gerçekleştiren firmalar başta olmak üzere farklı müşteri gruplarına yönelik finansman desteklerimizi sürdürdük.

Yeşil Dönüşüm Kredi Programımız aracılığıyla müşterilerimizin enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve düşük karbonlu üretim yatırımlarını desteklemeye devam ettik. Bunun yanında müşterilerimize finansmanın ötesinde danışmanlık desteği sunarak dijital ve yeşil dönüşüm süreçlerinde yanlarında yer aldık. Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve sürdürülebilirlik odaklı dönüşümün desteklenmesi amacıyla müşterilerimiz ve elçilerimizden oluşan 73 kişiye sürdürülebilirlik eğitimi gerçekleştirdik.

Bireysel bankacılık tarafında ise yatırım odaklı bankacılık yaklaşımımız doğrultusunda müşterilerimizin tasarruf ve yatırım alışkanlıklarını destekleyen ürün ve hizmetler geliştirmeye devam ettik. Odea Ayrıcalıklar Dünyası, dijital yatırım çözümlerimiz ve kişiselleştirilmiş finansal deneyim uygulamalarımız aracılığıyla müşterilerimizin finansal sistem içerisinde daha aktif ve bilinçli şekilde yer almasını destekledik.



FİNANSAL BİLGİYE ERİŞİM

Finansal okuryazarlığı toplumsal gelişimi destekleyen stratejik bir sorumluluk alanı olarak görüyoruz. Bu kapsamda yatırım, tasarruf ve bütçe yönetimi konularında hazırladığımız içerikleri dijital platformlarımız aracılığıyla kullanıcılarla buluşturarak finansal bilginin daha erişilebilir ve anlaşılır şekilde yaygınlaştırılmasını hedefliyoruz.

O'Blog ve O'Mag platformlarımız üzerinden yayımladığımız içeriklerle toplumun finansal bilgi düzeyini desteklerken, yatırım odaklı içeriklerimizi Odea Yatırım Odaklı Bülten altında kullanıcılarımızın erişimine sunduk. Böylece müşterilerimizin finansal gelişmeleri daha yakından takip etmesini ve daha bilinçli finansal kararlar almasını destekledik.

FİNANSAL İÇERİK EKOSİSTEMİMİZ

Yatırım odaklı bankacılık yaklaşımımız doğrultusunda geliştirdiğimiz dijital içerik platformlarımızla finansal bilgiye erişimi desteklemeye devam ettik. Podcast yayınlarımız, yatırım odaklı radyo programlarımız, yatırım odaklı makalelerimiz ve dijital içeriklerimiz aracılığıyla yatırım dünyasına ilişkin güncel gelişmeleri müşterilerimizle buluşturduk.

ODEA RADYO

Türkiye'nin 24 saat yayın yapan ilk ve tek banka radyosu olan Odea Radyo ile finansal içerikleri daha erişilebilir, kapsayıcı ve farklı formatlarda ulaşılabilir hale getirmeye devam ediyoruz. Odea Radyo aracılığıyla yatırım, finans, ekonomi ve yaşam odağındaki içeriklerimizi sesli yayın formatında dinleyicilerimizle buluşturarak finansal bilgiye erişimi destekliyoruz. 🎧

2025 yılında yayın içeriklerimizi Yatırım Odaklı Podcast, Yatırım Odaklı Gündem ve Yatırımın Sesi gibi finansal içerik programları ve haftalık piyasa değerlendirmeleriyle genişlettik. Böylece kullanıcılarımıza yalnızca yazılı içerikler üzerinden değil, farklı ihtiyaç ve kullanım alışkanlıklarına hitap eden erişilebilir bir deneyim sunmayı sürdürdük.

Aralık 2025 itibarıyla aylık ortalama 175.071 dinleyiciye erişen Odea Radyo, yıl içinde dinleyici sayısını %95 oranında artırdı. Bu performansı ile Karnaval Medya dijital radyoları arasında 7. sırada yer aldı.

Odea Radyo 2025 yılı boyunca toplam 3.498.645 dinlenme elde ederken dinlenme süresi 24.277 saat olmuştur.

odea
radyo

YATIRIM ODAKLI PODCAST

"Yatırımın Merkezinde Sen Varsın" yaklaşımımız doğrultusunda sürdürdüğümüz Yatırım Odaklı Podcast serimiz, 2025 yılında üçüncü sezonu ile yayın hayatına devam etti. Yıl boyunca 14 yeni bölüm yayımlanan podcast serimiz, 2025 yıl sonu itibarıyla toplam 42 bölüme ve 420.743 dinlenmeye ulaştı.

Yatırım Odaklı Podcast serimiz, 2025 yılı boyunca Türkiye'nin finans ve yatırım kategorisindeki ilk 10 podcasti arasında yer aldı. Bu performans, finansal okuryazarlık ve yatırım farkındalığını destekleyen içeriklerimizin dijital kanallarda geniş bir kitleye ulaştığını gösterdi. 🎧



GÜNÜN YATIRIM ODAĞI İÇERİKLERİ

Yatırım Odaklı Bankacılık anlayışımız doğrultusunda, finansal okuryazarlığı yaşamın bir parçası haline getirmek amacıyla Odea X hesabından hafta içi her gün, müşterilerimize özel küresel piyasalardaki gelişmeleri sade ve anlaşılır bir dille paylaştık. 🎧

HAFTANIN
YATIRIM
ODAĞI



ERİŞİLEBİLİR VE KAPSAYICI BANKACILIK

Finansal hizmetlere erişimin herkes için eşit ve kapsayıcı olması gerektiğine inanıyor; ürünlerimizi, hizmetlerimizi ve iletişim kanallarımızı farklı ihtiyaçları gözetken bir yaklaşımla geliştiriyoruz.

4 NİTELİKLİ EĞİTİM

5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ

8 İNSANA YAKSIRIS VE EKONOMİK BÜYÜME

9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI

10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI

11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR

16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR

Sermaye Ögeleri:

- Sosyal Sermaye
- İnsan Sermaye
- Fikri ve Üretilmiş Sermaye

İlgili Öncelikli Konular:

- Dijital dönüşüm
- Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık
- Müşteri deneyimi
- Sorumlu ürün ve hizmetler
- Finansal ve dijital okuryazarlık
- Fintech ve inovasyon
- Yetenek yönetimi
- Finansal kapsayıcılık
- Toplumsal yatırım programları



Odeabank olarak erişilebilirliği yalnızca fiziksel erişim veya dijital kullanılabilirlik konusu olarak değil, finansal güçlendirme yaklaşımımızın temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Farklı yaş gruplarından, dijital yetkinlik seviyelerinden ve farklı engel gruplarından bireylerin finansal hizmetlere, bilgiye ve fırsatlara eşit şekilde erişimini desteklemeyi hedefliyoruz.

Bankacılık hizmetlerine erişimi yalnızca dijitalleşme perspektifiyle değil; erişilebilirlik, kapsayıcılık ve eşit deneyim yaklaşımıyla ele alıyor, müşteri deneyimi süreçlerimizi bu doğrultuda geliştiriyoruz.

Dijitalleşmenin hız kazandığı bir dönemde, dijital kanallara erişim imkânı ve kullanım yetkinlikleri farklılaşan müşteri gruplarını dikkate alarak dijital kapsayıcılığı güçlendirmeyi önceliklendiriyoruz.

**2025 yılı boyunca:**

- dijital kanallarımızın kullanıcı deneyimini geliştirmeye yönelik iyileştirmeler gerçekleştirdik,
- müşterilerimize çok kanallı ve erişilebilir iletişim seçenekleri sunmaya devam ettik,
- görüntülü görüşme hizmetlerimizi yaygınlaştırarak müşterilerimizin bankacılık işlemlerine daha kolay erişimini destekledik,
- müşteri iletişim süreçlerimizi farklı ihtiyaç gruplarını kapsayacak şekilde geliştirdik,
- dijital kapsayıcılığı artırmak amacıyla işaret dili destekli video hizmetleri ve erişilebilir iletişim uygulamalarını yaygınlaştırdık,
- müşteri bilgilendirme dokümanlarımızı ve bankacılık sözleşmelerimizi işaret dili ve sesli betimleme düzenlemeleriyle erişilebilir hale getirdik,
- “her çocuk masal dinleme hakkına sahip” yaklaşımıyla Eşit Masallar’ın dijital versiyonlarına sesli betimleme ve işaret dili ekleyerek görme ve işitme farklılığı olan çocukların da masallara erişim sağlamasını amaçladık.

Erişilebilir bankacılık yaklaşımımız kapsamında dijital platformlarımızın sade, anlaşılır ve kullanıcı dostu olmasına öncelik verirken; müşteri iletişim merkezimiz ve şubelerimiz aracılığıyla farklı temas noktalarında kesintisiz hizmet sunmaya devam ettik.

Metrikler	2025
İşaret dili destekli içerik sayısı	25
İşaret dili videolarının erişim/veri sayıları	11.600.879
Görüntülü görüşme ile hesap açan müşteri sayısı	63.732
Toplam görüntülü görüşme adedi	100.494
Erişilebilirlik düzenlemesi bulunan şube sayısı	35
Engelli Yardım Çağrı Butonu bulunan şube sayısı	35
Finansal okuryazarlık içeriklerinin erişim sayısı	281.789.168
Yatırım Odaklı Podcast dinlenme sayısı	194.786
Erişilebilirlik eğitimi alan çalışan sayısı	405

Erişilebilirliği tüm temas noktalarımızda bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz, yalnızca müşteri deneyiminin değil, kurum kültürümüzün de bir parçası haline getirmeyi amaçlıyoruz. 2025 yılında, bu konudaki bilgi ve farkındalığı artırmak üzere çalışma arkadaşlarımız ve iş ortaklarımızın katılımıyla eğitimler düzenledik. Odea Radyo çatısı altında, paydaşımız Erişilebilir Her Şey ile “Erişilebilirlik Üzerine Sohbetler” radyo programını hayata geçirdik.

Sunduğumuz dijital bankacılık deneyimini analiz ederek web sitemiz ve mobil uygulamamız için “Erişilebilirlik Durum ve Tavsiye Raporu” hazırladık. Web sitemizde yer alan genel sözleşmeler başta olmak üzere mevduat ürünleri, yatırım ürünleri ve kredi ürünleri odaklı tüm sözleşmelerimiz için sesli betimleme ve işaret dili opsiyonları ekleyerek ürünlerimize erişimi daha kapsayıcı hale getirdik.

Finansal kapsayıcılığı yalnızca ürün ve hizmetlere erişim olarak değil; bireylerin finansal sistem içerisinde bilinçli, güçlü ve bağımsız şekilde yer alabilmesi olarak değerlendiriyoruz.

Şubelerimizin fiziksel erişilebilirliğini artırmak amacıyla çeşitli düzenlemeler gerçekleştirdik. Erişim rampaları, hissedilebilir yüzeyler, kabartmalı yönlendirmeler ve erişilebilir kullanım alanlarıyla farklı ihtiyaçlara sahip müşterilerimizin şube deneyimini iyileştirmeyi hedefledik. Bazı şubelerimizde devreye aldığımız Engelli Yardım Çağrı Butonu uygulaması ile müşterilerimizin ihtiyaç duydukları desteğe daha hızlı erişebilmelerini sağladık.

Fiziksel farklılıklara sahip bireylerin kullanımına uygun çözümler sunarak tüm ATM'lerimizi sesli menü fonksiyonu ile destekliyoruz. Dijital bankacılık hizmetlerimiz kapsamında işlem bildirimlerini ekran okuyucularla uyumlu şekilde tasarlayarak özellikle görme farklılıklarına sahip müşterilerimizin işlemlerini bağımsız şekilde takip edebilmesini mümkün kılıyoruz.



Finansal kapsayıcılığı yalnızca ürün ve hizmetlere erişim olarak değil; bireylerin finansal sistem içerisinde bilinçli, güçlü ve bağımsız şekilde yer alabilmesi olarak değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda Akademi'O, O'Blog, yatırım odaklı içeriklerimiz, podcast yayınlarımız ve dijital eğitim araçlarımız aracılığıyla finansal bilgiye erişimi desteklemeye devam ediyoruz. Finansal okuryazarlığı, finansal kapsayıcılığın ön koşullarından biri olarak görüyor; müşterilerimizin yalnızca finansal ürün ve hizmetlere erişimini değil, bilinçli finansal kararlar alabilmelerini de desteklemeyi amaçlıyoruz.

Kadın girişimciler, ihracatçılar ve farklı müşteri segmentlerinin ihtiyaçlarına yönelik geliştirdiğimiz ürün ve finansman çözümleriyle finansal hizmetlere erişimi desteklerken, kapsayıcı büyüme yaklaşımımızı güçlendirmeyi sürdürüyoruz. Kadın girişimcilerin finansmana erişimini destekleyen çözümlerimizle ekonomik hayata katılımı artırmayı ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Erişilebilirlik yaklaşımımızın sürdürülebilir şekilde yaygınlaşmasını desteklemek amacıyla çalışma arkadaşlarımızın konuya ilişkin farkındalık ve yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştiriyor; erişilebilirlik ve kapsayıcılığı yalnızca müşteri deneyiminin değil, kurum kültürümüzün de bir parçası haline getirmeyi amaçlıyoruz.

Bu yaklaşımımızla müşterilerimizin yalnızca finansal ürün ve hizmetlere erişimini değil, aynı zamanda finansal sistem içerisinde daha bilinçli, güçlü ve bağımsız şekilde yer almasını desteklemeyi hedefliyoruz.



PAYDAŞ GÖRÜŞÜ



**Seben Ayşe
Dayı**

*Erişilebilir Her Şey
Kurucu Ortağı*

Odeabank'ın Eşit Masallar projesini ilk gördüğümüzde aklımızdan geçen ilk şey şuydu:

Eşit Masallar neden herkes için eşit olmasın?

Erişilebilir Her Şey ve Odeabank'ın yolculuğu 4 yıl önce böyle başladı. Eşitlik odağında yeniden kurgulanan bu masalların, tüm çocuklar için erişilebilir olması gerektiğine inandık. Dünyayı tüm engel grupları için daha erişilebilir hale getirme hedefiyle çalışan Erişilebilir Her Şey olarak projeye işaret dili çevirisi, sesli betimleme ve altyazı çözümleriyle katkı sunduk. Böylece işitme, görme ve farklı erişim ihtiyaçları olan çocukların da bu hikâyelere eşit şekilde ulaşabilmesini birlikte mümkün kıldık.

Eşit Masallar projesini erişilebilir bir biçimde hayata geçirdikten sonra Odeabank bünyesindeki farklı ekiplerle bir araya gelerek bankacılık deneyiminin tüm engel grupları için nasıl daha kapsayıcı hale getirebileceğimizi konuşmaya başladık. Karar alıcılara yaşanan deneyimdeki gelişim alanlarını birebir örneklerden anlattık.

Yasal mevzuatların gerektirdiği, sözleşmelerin işaret dili ve seslendirme uygulamalarıyla

erişilebilir hale gelmesi gibi düzenlemeleri hızla tamamladık Ama bizim için en önemlisi Odeabank'ın hiçbir zaman yasal yükümlülüklerini yerine getirmekle kalmamasıydı.

Kurum genelinde farkındalık oluşturmak için eğitimler düzenledik. Eğitimlerimize de düzenli olarak devam ediyoruz. Farkındalığın sadece kurum içinde kalmamasını isteyen Odeabank ekibi ile "Erişilebilirlik Üzerine Sohbetler" podcast serisini hayata geçirdik.

Erişilebilirliği bir insanlık hakkı olarak benimseyen bu dinamik ekiple hep bir adım önde devam ettik. Fiziksel ve dijital bankacılık alanında yaptığımız "engellenen müşteri deneyimi" araştırmalarıyla farklı engel gruplarının banka kullanımındaki ihtiyaçlarını tespit ettik. Bu ihtiyaçların iyileştirilmesi konusunda hem fizikselde hem de dijitalde hazırladığımız kapsamlı erişilebilirlik raporlarının somut çıktılarını uygulamaya devam ediyoruz.

Bu yaklaşımı sahiplenen, kapsayıcı bir bakış açısıyla bankacılık deneyimini erişilebilir hale getirmek için var gücüyle çalışan Odeabank'a teşekkür ederiz.



Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

Sorumlu Dönüşüm Finansmanı

Düşük Karbon Ekonomisine Geçişin Finansmanı	70
Sorumlu Ürün ve Hizmetlerimiz	73
İklim Odaklı Dönüşüm Yaklaşımımız	74
Operasyonel Çevresel Etkimiz	78
Değer Zinciri Yönetimi	81

MÜGE
İŞTEBEN

Eğitim ve
Gelişim Yönetimi
Müdür Yardımcısı



İstanbul



DÜŞÜK KARBON EKONOMİSİNE GEÇİŞİN FİNANSMANI

Odeabank olarak düşük karbon ekonomisine geçişin, finansal sistemin kaynakları yönlendirme gücüyle doğrudan ilişkili olduğuna inanıyoruz.



Sermaye Ögeleri:

- Finansal Sermaye
- Sosyal ve İlişkisel Sermaye
- Fikri Sermaye
- İnsan Sermayesi
- Doğal Sermaye

İlgili Öncelikli Konular:

- Düşük karbon ekonomisinin finansmanı
- Sorumlu ürün ve hizmetler
- Yenilenebilir enerji
- Çevresel etki
- Risk yönetimi

Kendi operasyonel etkilerimizin ötesine geçerek, finansman sağladığımız sektörlerde çevresel ve sosyal etkileri gözeten uygulamaları destekliyor; müşterilerimizin daha düşük karbonlu, verimli ve dayanıklı iş modellerine geçiş süreçlerine katkı sunmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilir finansman yaklaşımımızı yalnızca belirli ürün ve hizmetlerle sınırlı görmüyor; kredi politikalarımız, risk değerlendirme süreçlerimiz, müşteri ilişkilerimiz ve kurum içi yetkinliklerimizle birlikte ele alıyoruz. İklim değişikliğiyle mücadele, kaynak verimliliği, yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve düşük karbonlu üretim yatırımları gibi alanlarda geliştirdiğimiz finansman çözümleriyle müşterilerimizin dönüşüm ihtiyaçlarına yanıt vermeyi amaçlıyoruz.

DÜŞÜK KARBON EKONOMİSİNE GEÇİŞTE ROLÜMÜZ

Finansman Sağlıyoruz

Müşterilerimizin enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve düşük karbonlu üretim yatırımlarını destekliyoruz.

Riskleri Yönetiyoruz

Kredi süreçlerimizde çevresel ve sosyal etkileri daha sistematik biçimde değerlendirmeye odaklanıyoruz.

Etkiyi Ölçüyoruz

PCAF imzacılığımızla finanse edilen emisyonların ölçümüne yönelik altyapımızı güçlendiriyoruz.

Kapasite Geliştiriyoruz

Sürdürülebilirlik Elçileri ve sürdürülebilir finans eğitimleriyle müşteriyle temas eden ekiplerimizin yetkinliklerini artırıyoruz.



1.452
çalışanımıza
3.150 saatten fazla
zorunlu çevre
eğitimi

2025 yılında sürdürülebilir finansman ürün portföyümüzü güçlendirerek Yeşil Dönüşüm Kredisi ve Yeşil Mevduat gibi ürünlerimizle müşterilerimizin dönüşüm süreçlerini desteklemeye devam ettik. Bu kapsamda yıl boyunca toplam **447 milyon TL** tutarında yeşil dönüşüm finansmanı sağladık.

Yeşil Dönüşüm Kredisi, ticari müşterilerimizin enerji verimliliği, kaynak verimliliği, yenilenebilir enerji ve çevresel performans iyileştirme potansiyeli taşıyan yatırımlarını desteklemek amacıyla sunulan sürdürülebilir finansman ürünümüzdür. Ürün, yeşil varlık portföyümüzün geliştirilmesi ve sürdürülebilirlik perspektifinin kredi süreçlerine daha sistematik biçimde entegre edilmesi hedefiyle kurgulanmıştır.

Program kapsamında uygun yatırımların belirlenmesinde, yatırımın enerji veya kaynak verimliliği katkısı, yeşil teknoloji kullanımı ve sera gazı emisyon azaltım potansiyeli dikkate alınmaktadır. Uygun projelerde teknik değerlendirme yaklaşımıyla, finanse edilen yatırımların çevresel fayda potansiyelinin daha ölçülebilir ve izlenebilir hale getirilmesi hedeflenmektedir.

Bu yaklaşım sayesinde sürdürülebilir finansmanı yalnızca sağlanan finansman hacmiyle değil; uygunluk kriterleri, çevresel etki potansiyeli ve portföy takibiyle birlikte ele alıyoruz. Böylece müşterilerimizin düşük karbonlu ve kaynak verimli iş modellerine geçişini desteklerken, finansman yoluyla yarattığımız çevresel etkinin daha sistematik biçimde izlenmesine katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Sürdürülebilir finansman yaklaşımımızı güçlendirmek için finansman kararlarımızda çevresel ve sosyal riskleri daha sistematik biçimde değerlendirmeye odaklanıyoruz. Bu kapsamda kredi süreçlerimize sürdürülebilirlik perspektifini entegre ediyor; finanse edilen projelerin çevresel ve sosyal etkilerini daha etkin şekilde izlemeyi, değerlendirmeyi ve yönetmeyi hedefliyoruz. 2025 yılında bu doğrultuda **707 kredi** değerlendirilmiş olup, alkol ve tütün sektörlerine ilişkin şartlı onaylanan kredilerin portföy içerisindeki oranı

yıl sonu itibarıyla %1,16 olarak gerçekleşmiştir. 2025 yılında onaylanan proje bulunmamaktadır.

PCAF imzacılığımızla birlikte finanse edilen emisyonların ölçümüne yönelik çalışmalarımızı güçlendirerek portföyümüzün iklim etkisini daha görünür ve yönetilebilir hale getirmeyi amaçlıyoruz. 

Düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde müşterilerimizin veri hazırlığı, yatırım kapasitesi, sektörler arası dönüşüm hızı ve teknik bilgi ihtiyacı farklılık gösterebiliyor.



PAYDAŞ GÖRÜŞÜ



Ulaş Ergenç

İnşaat, Emlak ve
Ekspertiz Grup
Müdürü

Sürdürülebilirlik, artık yalnızca bir hedef değil; günlük operasyonlarımızın içine işlemiş bir anlayış. Tüm şubelerimiz için I-REC sertifikası olarak kullandığımız enerjinin yenilenebilir kaynaklı olduğunu resmî olarak tescil ettirdik.

Ataşehir İletişim Merkezimize ve Bodrum Şubemize kurduğumuz güneş enerji sistemleriyle üretici konumuna geçtik. Şubelerimizin tamamında LED aydınlatmaya geçerek hem karbon ayak izimizi hem de enerji maliyetlerimizi düşürdük.

Elektrikli araç şarj altyapısını da bu tabloya ekleyince, enerji verimliliğine yaklaşımımızın ne kadar bütüncül olduğunu bir kez daha gördük. Küçük gibi görünen her adımın büyük bir tablonun parçası olduğuna inanıyorum. Doğru yönde ilerlediğimizden eminiz; şimdi yapılması gereken, bu ivmeyi korumak.



Ayrıca, Odeabank Sürdürülebilirlik Bölümü tarafından ticari müşterilerimize ve Ticari Bankacılık şube çalışanlarımıza yönelik 1 saatlik sürdürülebilirlik eğitimi düzenlenmiş; sürdürülebilir finansman uygulamaları, sürdürülebilirlik düzenlemeleri ve gelişmeleri, iklim riskleri ve çevresel-sosyal etki yönetimi konularında farkındalık ve bilgi düzeylerinin artırılmasına katkı sağlanmıştır. Kurum içi farkındalığı artırmak amacıyla **1.452 kişiye toplamda 3.150 saat eğitim** sağladık.

Sürdürülebilirlik Elçileri

“Sürdürülebilirlik Elçileri” programımızı, iklim değişikliği ve düşük karbon ekonomisine geçiş konularında özel eğitim almış şube portföy yöneticilerimiz aracılığıyla yürütüyoruz. Elçilerimiz, müşterilerimize sürdürülebilir finansman, iklim riski ve sorumlu yatırım konularında rehberlik sunarken; finanse edilen projelerin çevresel ve sosyal etkilerinin izlenmesi ve raporlanmasına katkı sağlayarak dönüşüm süreçlerinde aktif rol üstleniyor. Program kapsamında yıl boyunca ortaya koydukları değerli katkı ve özverili çalışmaları takdir etmek amacıyla, yıl sonu etkinliğimizde Sürdürülebilirlik Elçilerimizi sürdürülebilir ürünlerden oluşan özel ödülleriyle onurlandırdık.

2024 yılında Sürdürülebilirlik Elçileri programına 19 kişi katılmış ve toplam 38 saat eğitim verilmiştir.

Bu yaklaşımımızla düşük karbon ekonomisine geçişi; ürün geliştirme, risk yönetimi, müşteri rehberliği, kurum içi yetkinlik ve etki ölçümü boyutlarıyla birlikte ele alıyor; sürdürülebilir finansmanı uzun vadeli değer yaratımının temel unsurlarından biri olarak konumlandırıyoruz.

Geleceğe Bakış – İlerleme Alanlarımız

- Sürdürülebilir finansman ürün portföyümüzü geliştirmek
- Finanse edilen emisyonların ölçüm metodolojisini güçlendirmek
- Çevresel ve sosyal risk değerlendirme süreçlerini yaygınlaştırmak
- Müşteri dönüşüm ihtiyaçlarına yönelik rehberlik kapasitesini artırmak
- Sürdürülebilir finansman performansını düzenli takip etmek



PAYDAŞ GÖRÜŞÜ



Esel Gürsel

*Sürdürülebilirlik
Elçisi / Portföy
Yönetmeni*

Sürdürülebilir gelecek nesiller için daha yaşanılabilir bir dünya oluşturulmasında finans sektörünün çok önemli bir sorumluluğu olduğuna inanan Bankamız, sürdürülebilir kalkınmayı faaliyetlerinin merkezinde tutmaktadır. Gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakabilmek adına sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen uygulamalar, iş süreçlerimizin önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

Buna paralel olarak Bankamızda sürdürülebilirlik, yalnızca çevresel sorumluluk olarak değil, ekonomik, sosyal ve yönetsel boyutlarının tamamıyla bütüncül bir yaklaşım olarak ele alınmakta; bu maddeler altında gruplandığı ilkelerini iş süreçlerine entegre etmektedir. Çevresel etkilerin azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve kaynakların bilinçli kullanımı önceliklerimiz

arasında yer alırken; sosyal açıdan kapsayıcılığı, fırsat eşitliğini ve çalışan katılımını destekleyen bir anlayış da benimsenmektedir.

Kurumların bu anlayışı benimsemesi ve uygulama kararı alması daha kolay olmakla birlikte, paydaşların da aynı bakış açısına sahip olmasını sağlamanın sürecin en zor adımlarından biri olduğunu düşünüyorum.

Bir sürdürülebilirlik elçisi olarak, çalışma arkadaşlarımda farkındalık oluşturarak, müşterilerimizin sürdürülebilir çözümler konusunda bilinçlendirilmesine aracılık ederek ve onları olumlu etki yaratacak çözümler yönünde teşvik ederek; hem kurum içinde hem de kurum dışında bu kültürün yaygınlaşmasına katkı sağlamayı değerli buluyorum.



SORUMLU ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

Sorumlu ürün ve hizmet yaklaşımımızı yalnızca yeni ürün geliştirme süreci olarak değil; müşterilerimizin dönüşüm yolculuğuna eşlik eden, finansmana erişimi kolaylaştıran ve uzun vadeli değer yaratımını destekleyen bir bankacılık anlayışı olarak ele alıyoruz.



Sermaye Ögeleri:

- Finansal Sermaye
- Sosyal ve İlişkisel Sermaye
- Fikri Sermaye
- Doğal Sermaye

İlgili Öncelikli Konular:

- Düşük karbon ekonomisinin finansmanı
- Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık
- Sorumlu ürün ve hizmetler
- Yenilenebilir enerji
- Finansal kapsayıcılık

Sürdürülebilir finansman yaklaşımımızı, müşterilerimizin çevresel ve sosyal dönüşüm ihtiyaçlarına yanıt veren ürün ve hizmetlerle destekliyoruz. Düşük karbon ekonomisine geçiş, kaynak verimliliği, yenilenebilir enerji yatırımları, kapsayıcı büyüme ve kadınların ekonomik hayata katılımı gibi alanlarda geliştirdiğimiz çözümlerle finansal ürün portföyümüzü sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu şekilde çeşitlendirmeye devam ediyoruz.

Sorumlu ürün ve hizmet yaklaşımımızı yalnızca yeni ürün geliştirme süreci olarak değil; müşterilerimizin dönüşüm yolculuğuna eşlik eden, finansmana erişimi kolaylaştıran ve uzun vadeli değer yaratımını destekleyen bir bankacılık anlayışı olarak ele alıyoruz. Bu kapsamda 2025 yılında yeşil dönüşüm, sürdürülebilir kaynak yönetimi ve kapsayıcı finansman odağında ürün ve hizmetlerimizi geliştirmeyi sürdürdük.

YEŞİL DÖNÜŞÜM KREDİSİ

Hedef Kitle

Reel sektör ve ticari müşteriler

Yanıt Verdiği İhtiyaç

Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, kaynak verimliliği ve düşük karbonlu üretim yatırımlarının finansmanı

Dönüşüm Alanı

Düşük karbon ekonomisine geçiş, iklim değişikliğiyle mücadele ve çevresel etkinin azaltılması

YEŞİL MEVDUAT

Hedef Kitle

Ticari müşteriler

Yanıt Verdiği İhtiyaç

Tasarruf ve fonlama tercihlerinin sürdürülebilir finansman yaklaşımıyla buluşturulması

Dönüşüm Alanı

Sürdürülebilir kaynak yönetimi, yeşil finansman ekosisteminin desteklenmesi ve sorumlu fonlama yaklaşımı

İHRACATTA KADINI DESTEKLEME PAKETİ

Hedef Kitle

Kadın yöneticilere sahip ihracatçı firmalar

Yanıt Verdiği İhtiyaç

Teminat destekli kredi imkânı ile finansmana erişimin kolaylaştırılması

Dönüşüm Alanı

Kadınların ekonomik hayata katılımı, kapsayıcı büyüme ve ihracat kapasitesinin desteklenmesi



İKLİM ODAKLI DÖNÜŞÜM YAKLAŞIMIMIZ

Kendi operasyonlarımızdan kaynaklanan çevresel etkileri azaltırken, finansman sağladığımız sektörlerde düşük karbonlu, verimli ve dayanıklı iş modellerine geçişi desteklemeyi hedefliyoruz.



Sermaye Ögeleri:

- Finansal Sermaye
- Üretilmiş Sermaye
- Sosyal ve İlişkisel Sermaye
- Fikri Sermaye
- Doğal Sermaye
- İnsan Sermayesi

İlgili Öncelikli Konular:

- Düşük karbon ekonomisinin finansmanı
- Çevresel etki
- Yenilenebilir enerji
- Risk yönetimi
- Döngüsel ekonomi

Odeabank olarak iklim değişikliğini yalnızca çevresel bir konu değil; finansal sistem, reel sektör, müşterilerimiz, operasyonlarımız ve uzun vadeli değer yaratma kapasitemiz üzerinde etkileri bulunan stratejik bir dönüşüm alanı olarak değerlendiriyoruz.

Kendi operasyonlarımızdan kaynaklanan çevresel etkileri azaltırken, finansman sağladığımız sektörlerde düşük karbonlu, verimli ve dayanıklı iş modellerine geçişi desteklemeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda sürdürülebilir finansman ürünlerimizi geliştiriyor, çevresel ve sosyal riskleri kredi süreçlerimize daha sistematik biçimde entegre etmeye odaklanıyor ve finanse edilen emisyonların ölçümüne yönelik altyapımızı güçlendirmeye devam ediyoruz.

2025 yılında iklim odaklı dönüşüm yaklaşımımızı güçlendiren önemli adımlardan biri, finanse edilen emisyonların ölçümüne yönelik çalışmalarımızı PCAF imzacılığımızla desteklemek oldu. Bu kapsamda kredi portföyümüzün iklim etkisini daha görünür, ölçülebilir ve yönetilebilir hale getirmeye yönelik hazırlıklarımızı

sürdürdük. Finanse edilen emisyonların ölçümü; önümüzdeki dönemde iklim stratejimizin, portföy yönetimi yaklaşımımızın ve sürdürülebilir finansman önceliklerimizin gelişimine katkı sağlayacak kritik bir alan olarak konumlanmaktadır.

İklim değişikliğiyle bağlantılı risk ve fırsatları daha sistematik biçimde değerlendirmek amacıyla ilgili iş birimlerimizle birlikte süreçlerimizi geliştirmeye devam ediyoruz. Geçiş riskleri, fiziksel riskler, düzenleyici beklentiler, müşteri dönüşüm ihtiyaçları ve sürdürülebilir finansman fırsatları bu kapsamda öncelikli değerlendirme alanlarımız arasında yer alıyor. TSRS uyum sürecimiz, CDP hazırlıklarımız ve iklim bağlantılı veri yönetimi çalışmalarımız; iklim odaklı karar alma, ölçüm ve raporlama kapasitemizin gelişimini destekliyor.

Operasyonel etkilerimizi azaltma yaklaşımımız kapsamında enerji tüketimimizi, sera gazı emisyonlarımızı, su kullanımımızı ve atık performansımızı düzenli olarak takip ediyoruz.

Enerji yönetimi, yenilenebilir elektrik kullanımı, yerinde üretim projeleri, su verimliliği, atık yönetimi ve dijitalleşen süreçler aracılığıyla düşük karbonlu operasyonlara geçişimizi destekliyoruz.

İklim odaklı dönüşümün yalnızca teknik uygulamalarla değil, kurum genelinde ortak bilgi, farkındalık ve sahiplenmeyle mümkün olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda Sürdürülebilirlik Bölümü liderliğinde faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Çalışma Grubumuz aracılığıyla iş birimlerinden gelen çevresel aksiyon önerilerini değerlendiriyor; sürdürülebilir finans, iklim riski, çevresel ve sosyal etki yönetimi, enerji ve kaynak verimliliği ile sürdürülebilirlik raporlaması başlıklarında kurum içi yetkinliklerimizi geliştirmeye devam ediyoruz.

Düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde veri kalitesi, metodoloji gelişimi, müşteri dönüşüm kapasitesi ve sektörler arası farklılaşan geçiş hızları önemli öğrenim alanları yaratıyor. Bu nedenle iklim odaklı dönüşüm yaklaşımımızı yalnızca hedef ve uygulamalarla değil; ölçüm altyapısı, süreç olgunluğu, paydaş iş birliği ve sürekli iyileştirme perspektifiyle geliştiriyoruz.



İKLİM ODAKLI DÖNÜŞÜM MODELİMİZ

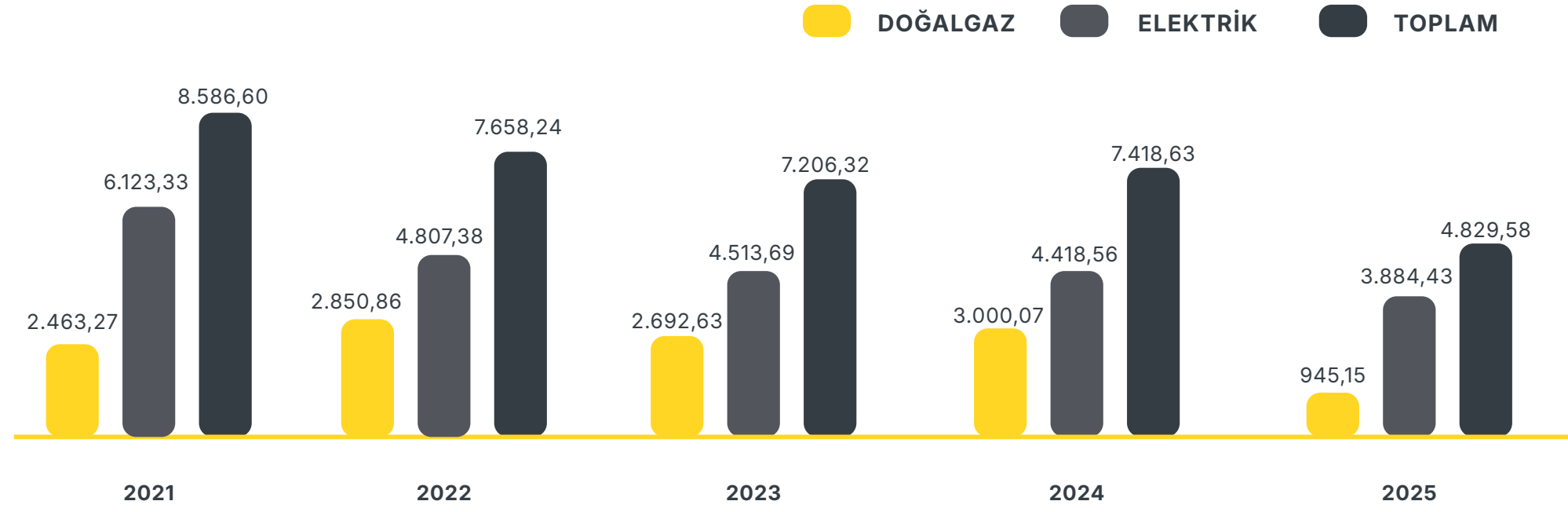
İklim stratejimizi yönetimden finansmana, emisyon yönetiminden veri altyapısına uzanan bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz.





ENERJİ YÖNETİMİ VE VERİMLİLİĞİ

Enerji Tüketimi Trendimiz, MWh*



*Toplam enerji tüketimimiz 2021-2025 döneminde azalış eğilimi göstermiştir. 2025 yılında toplam enerji tüketimimiz bir önceki yıla göre yaklaşık %34,9, 2021 yılına göre ise yaklaşık %43,8 azalmıştır.

Odeabank olarak operasyonel çevresel etkimizi azaltma yaklaşımımızın temel unsurlarından birini enerji yönetimi ve verimliliği oluşturuyor. Genel Müdürlük binamızdan şubelerimize uzanan faaliyet alanlarımızda enerji tüketimimizi düzenli olarak takip ediyor; yenilenebilir enerji kullanımı, enerji izleme sistemleri, verimlilik uygulamaları ve yerinde üretim projeleriyle düşük karbonlu bankacılık operasyonlarına geçişimizi destekliyoruz.

2025 yılında Odeabank ve Odeatech bünyesinde tükettiğimiz elektriğin %100'ü I-REC sertifikalı yenilenebilir kaynaklardan sağlandı. 

I-REC ile yenilenebilir enerji tedariki ile pazar temelli yaklaşıma göre Kapsam 2 emisyonlarımızı sıfırlarken, konum temelli elektrik tüketimimizden kaynaklanan emisyonlarımızı da izlemeye devam ettik. Yenilenebilir elektrik kullanımı, enerji verimliliği uygulamalarıyla birlikte ele alarak operasyonel emisyon azaltım yaklaşımımızı güçlendirdik.

Enerji performansımızı daha etkin şekilde takip etmek amacıyla şubelerimizin enerji tüketimini ve kritik altyapı sistemlerini dijital platformlar aracılığıyla izliyoruz. 2016 yılından bu yana aktif olarak kullandığımız enerji yönetimi altyapısını, 2025 yılından itibaren

LENA platformu ile daha gerçek zamanlı ve merkezi bir yapıda geliştirdik. Bu platform aracılığıyla tüm şubelerimizin elektrik enerji kullanımını daha etkin takip ediyor, sistemsel arızalara hızlı müdahale kapasitemizi güçlendiriyor ve hizmet sürekliliğini destekliyoruz. Enerji tüketim analizlerimiz sonucunda şubelerimizde enerji kullanımının önemli bir bölümünün aydınlatma, ısıtma-soğutma sistemleri ve iklimlendirme kaynaklı olduğunu görüyoruz. Bu doğrultuda kontrol sistemleri, pano değerleri, kompanzasyon sistemleri ve ekipman kullanım süreçlerinde iyileştirmeler gerçekleştiriyoruz.

Şubelerimizde tamamladığımız LED aydınlatma dönüşümü ve enerji izleme uygulamalarıyla operasyonel verimlilik kapasitemizi güçlendirmeye devam ediyoruz.

Yerinde üretim ve tüketim yaklaşımımız doğrultusunda uygun lokasyonlarımızda GES projelerini hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda, Ataşehir İletişim Merkezi lokasyonumuzda 10 kVA, Bodrum Şubemizde ise 15 kVA kurulu güce sahip GES sistemleri devreye alınmıştır. Tesislerimizin elektrik ihtiyacının sırasıyla %13 ve %25'lik payını yenilenebilir kaynaklardan karşılayarak karbon ayak izimizi kalıcı olarak düşürmeyi hedefliyoruz. Ayrıca, düşük karbonlu ulaşım çözümlerini desteklemek amacıyla Ataşehir İletişim Merkezimizde 22kW gücünde elektrikli araç şarj istasyonu projesi hayata geçirilmiştir. 

2026 yılında da uygun lokasyonlarımızda yenilenebilir enerji yatırımlarını yaygınlaştırmak amacıyla GES projelerine yönelik planlama ve değerlendirme çalışmalarımız sürdürülmektedir. Altyapı yatırımlarının yanı sıra, enerji tüketiminin azaltılması ve kaynakların verimli kullanılması amacıyla çalışanlarımıza yönelik kurum içi farkındalık ve bilinçlendirme faaliyetlerine de devam edilmektedir.

Genel Müdürlük binamızın yer aldığı Levent 199, LEED Gold sertifikasına sahip sürdürülebilir binalar arasında yer almaktadır. Enerji ve su verimliliği, iç hava kalitesi, sürdürülebilir lokasyon ve malzeme kullanımı gibi alanlarda sağlanan bu standart, operasyonel çevresel etkimizi azaltma yaklaşımımızı destekleyen önemli bir unsur olarak konumlanmaktadır.

Enerji yönetimi ve verimliliği uygulamalarımızla yalnızca enerji tüketimini azaltmayı değil; operasyonel dayanıklılığı güçlendirmeyi, emisyon azaltımını desteklemeyi ve düşük karbonlu bankacılık operasyonlarına geçişimizi hızlandırmayı amaçlıyoruz.

Enerji Yönetimi Platformları sayesinde 2025 yılına kadar kümülatif 65.197,44 kWh tasarruf gerçekleştirdik. 



SORUMLU KAYNAK KULLANIMI

Odeabank olarak kaynak verimliliğini, operasyonel çevresel etkimizi azaltmanın ve düşük karbonlu operasyonlara geçişi desteklemenin önemli bir parçası olarak görüyoruz. Genel Müdürlük binamızdan şubelerimize uzanan faaliyet alanlarımızda su kullanımı, atık yönetimi, geri dönüşüm, dijitalleşen süreçler, kâğıt tüketiminin azaltılması ve tek kullanımlık ürünlerin kullanımının sonlandırılması gibi alanlarda sürekli iyileştirme yaklaşımıyla hareket ediyoruz.

Belge ve iletişim süreçlerimizi dijitalleştirerek kâğıt tüketimini ve operasyonel süreçlerden kaynaklanan çevresel etkiyi azaltmaya odaklanıyoruz. Genel Müdürlük binamızda tek kullanımlık plastik ürünlerin kullanımına son verirken, kurum içi farkındalık çalışmalarıyla çalışma arkadaşlarımızın kaynak verimliliği, su tasarrufu, atık azaltımı ve geri dönüşüm konularındaki duyarlılığını güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Su verimliliği alanında Genel Müdürlük ve şubelerimizde suyun etkin kullanımını destekleyen uygulamalar hayata geçiriyoruz. Genel Müdürlüğümüzde kullanılan sensörlü musluk uygulamasını pilot şubelerimize de yaygınlaştırmaya başlayarak toplam **360 m³ su tasarrufu** sağladık. Su ve kâğıt havlu kullanımının azaltılmasına yönelik kurum içi bilgilendirme ve teşvik çalışmalarıyla günlük iş yapış biçimlerimizde çevresel farkındalığı artırmayı amaçlıyoruz.

Atık yönetimi yaklaşımımız kapsamında geri dönüşüm ve ayrıştırma uygulamalarımızı geliştiriyoruz. Genel Müdürlük binamızda atık ayrıştırma sistemini güçlendirirken, pil atık kutularını da sisteme dahil ettik. 2025 yılı boyunca yürüttüğümüz atık yönetimi uygulamalarıyla **4.452 kg elektronik atığın geri dönüşüme kazandırılmasını** sağladık.

Ayrıca kâğıt tüketiminin etkin şekilde yönetilmesi ve kaynak verimliliğinin artırılması amacıyla, Banka genelindeki kâğıt kullanım verilerini kendimiz geliştirdiğimiz dijital platform üzerinden düzenli ve otomatik olarak takip ediyoruz. Kâğıt tüketimine ilişkin ilk ölçüm sonuçları Kasım 2025 döneminde elde edilmiştir. Aralık 2025 verileri incelendiğinde, bir önceki aya kıyasla kâğıt tüketiminde %20 oranında azalma sağlandığı tespit edilmiştir. Kasım ve Aralık 2025 dönemlerini kapsayan iki aylık değerlendirme sonucunda, kâğıt tüketimine bağlı toplam sera gazı emisyonu 30 ton CO₂e olarak hesaplanmıştır. Elde edilen veriler, kaynak verimliliğinin artırılması ve emisyonların azaltılması yönündeki çalışmalar için temel bir referans noktası oluşturmaktadır. Önümüzdeki dönemlerde tüketim eğilimleri düzenli olarak izlenecek ve iyileştirme faaliyetleri sürdürülecektir.

Operasyonel süreçlerde dijitalleşmeye öncelik vererek posta ve doküman gönderimlerinden kaynaklanan çevresel etkileri azaltıyoruz.

Fiziki posta yerine Kayıtlı Elektronik Posta kullanımını yaygınlaştırırken, şubeler arası gönderimlerde çantalı kurye uygulamasıyla emisyon azaltımını destekledik. Bu uygulamalar kapsamında 1.801 KEP gönderisiyle yaklaşık 90 kg CO₂e, 15.198 çantalı kurye gönderisiyle yaklaşık 760 kg CO₂e emisyon azaltımı sağladık. Böylece yalnızca bu iki uygulama aracılığıyla toplamda yaklaşık 850 kg CO₂e emisyonun oluşmasını engelledik. 

Sorumlu kaynak kullanımı yaklaşımımızla kaynak verimliliğini yalnızca operasyonel maliyet azaltımı olarak değil; çevresel etkimizi yönetmenin, çalışan farkındalığını güçlendirmenin ve iklim odaklı dönüşüm yaklaşımımızı günlük iş süreçlerimize entegre etmenin bir parçası olarak değerlendiriyoruz.

Çevresel Performans ve Kaynak Verimliliği	Değer
2025 toplam su tüketimi (m³)	12.820
2024–2025 su tüketiminde yıllık değişim (%)	-1,19
Sensörlü musluk uygulamasının kapsadığı lokasyon sayısı	4
Tek kullanımlık plastik uygulamasının kapsamı	Genel Müdürlük ve Tüm Şubeler
KEP ve çantalı kurye emisyon azaltım hesaplama metodolojisi*	3.928
Çevre / kaynak verimliliği farkındalık çalışmalarının erişim verisi	11.004

*KEP gönderi adedi artışı, fiziki posta yerine dijital gönderim kanalının yaygınlaşmasından kaynaklanmakta; kâğıt tüketimi ve posta maliyetlerinin azaltımını desteklemektedir.



OPERASYONEL ÇEVRESEL ETKİMİZ

Odeabank olarak operasyonel çevresel etkimizi, düşük karbonlu bankacılık operasyonlarına geçişimizi destekleyen stratejik bir yönetim alanı olarak ele alıyoruz.



Sermaye Ögeleri:

- Üretilmiş Sermaye
- Sosyal ve İlişkisel Sermaye
- Fikri Sermaye
- Doğal Sermaye

İlgili Öncelikli Konular:

- Çevresel etki
- Yenilenebilir enerji
- Risk yönetimi
- Döngüsel ekonomi

Genel Müdürlük binamız, şubelerimiz ve ilgili operasyonlarımız kapsamında ortaya çıkan çevresel etkileri ölçüyor, izliyor ve öncelikli iyileştirme alanlarımızı veri odaklı şekilde belirliyoruz.

Emisyon ve tüketim verilerimizi aylık olarak takip ediyor; ilgili çevresel performans göstergelerimizi ADQ'ya düzenli olarak raporluyoruz. Son üç yıldır emisyon ve ÇSY verilerimizi çevrim içi takip sistemi üzerinden izliyor ve analiz ediyoruz. Bu yapı; veri kalitesinin güçlendirilmesini, dönemsel performans takibini, iç koordinasyonun artırılmasını ve raporlama süreçlerinde tutarlılığın sağlanmasını destekliyor.

Emisyon verilerimiz hem TSRS kapsamındaki dış denetim sürecine hem de ADQ dış denetim sürecine tabi olmaktadır. Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları (piyasa ve lokasyon bazlı), TSRS kapsamındaki sınırlı güvence sınırları içinde yer almaktadır. 2025 yılında raporlanan genişletilmiş Kapsam 3 kategorileri ise

mevcut güvence kapsamının dışında olup beyana dayalı olarak raporlanmıştır. Bu doğrultuda emisyon hesaplamalarımızın kapsam, metodoloji, izlenebilirlik ve kanıt dokümantasyonu boyutlarında güçlendirilmesine önem veriyoruz.

Operasyonel emisyonlarımızı Kapsam 1, Kapsam 2 ve ilgili Kapsam 3 kategorileri altında takip ediyoruz. Kapsam 2 emisyonlarımızı pazar temelli ve konum temelli yaklaşımla ayrı ayrı izlerken, Kapsam 3 emisyon kırılımını değer zincirimizle bağlantılı dolaylı etki alanlarını görünür kılmak amacıyla değerlendiriyoruz. Finanse edilen emisyonların ölçümü ve yönetimi, iklim odaklı dönüşüm yaklaşımımızın öncelikli gelişim alanlarından biridir. PCAF üyeliğimiz doğrultusunda, kredi portföyümüzün iklim etkisini daha sistematik şekilde ölçmeye ve yönetmeye yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Karbonsuzlaşma yolculuğumuzda hedef belirleme sürecimizi güçlendirmek amacıyla, 2026 yılında tüm ilgili ve önemli Kapsam 3 kategorilerini hesaplamayı planlıyoruz. Aynı dönemde CDP İklim Değişikliği raporlamamızı gerçekleştirmeyi ve UN Global Compact İklim Hedefi Hızlandırma Programı kapsamında emisyon azaltım hedeflerimize yönelik daha yapılandırılmış bir aksiyon planı hazırlamayı amaçlıyoruz.

UN Global Compact İklim Hedefi Hızlandırma Programı kapsamında, TSRS/ISSB uyumuna yönelik ilerlemeyi desteklemek üzere, baz yıl ve sayısallaştırılmış azaltım yol haritası içeren referans yıl temelli bir hedef 2026/2027 döneminde belirlenecektir.



Sunuş

Odeabank'ı
TanımakGüçlendiren
ve Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
BankacılıkPerformans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler



PAYDAŞ GÖRÜŞÜ



Cengiz Arslan

Muhasebe Müdür
Yardımcısı

Bankamızın sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda operasyonel kaynak yönetimini veriye dayalı stratejilerle destekliyoruz.

Genel Müdürlük ve Şubelerimizdeki enerji tüketim verilerini aylık bazda konsolide ederek, şeffaf bir raporlama altyapısı sağladık.

Hazırladığımız bu verilerin doğruluğunu, bağımsız denetim standartlarına ve güvence süreçlerine uygun şekilde kurgulayarak raporumuzun güvenilirliğini en

üst seviyede tutmaya azami özen gösterdik. Tüketimlerde karşılaşılan dönemsel sapmaları veya operasyonel zorlukları ise anlık veri takibiyle analiz ederek; kök neden analizi yaparak çözüm süreçlerimizi hızla devreye aldık. Finansal disiplini çevresel sorumlulukla birleştirirken, Bankamızın düşük karbonlu ekonomi ve yeşil dönüşüm hedeflerine giden yolda güvenilir bir veri köprüsü oluşturmaya devam ediyoruz.

Veri güvenilirliği ve izlenebilirlik, iklim raporlamamızın temelini oluşturuyor.

EMİSYON PERFORMANSI ÖZETİ

Kapsam 1
Emisyonları
1.122,69
tCO₂e

Doğrudan sera gazı emisyonları

Kapsam 2
Market Bazlı
0
tCO₂e

Yenilenebilir elektrik sertifikaları dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Kapsam 2
Konum Bazlı
1.685,84
tCO₂e

Elektrik şebekesi emisyon faktörleri dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Kapsam 3
10.512,79
tCO₂e

Kategori 15: Yatırımlar hariç hesaplanmıştır.

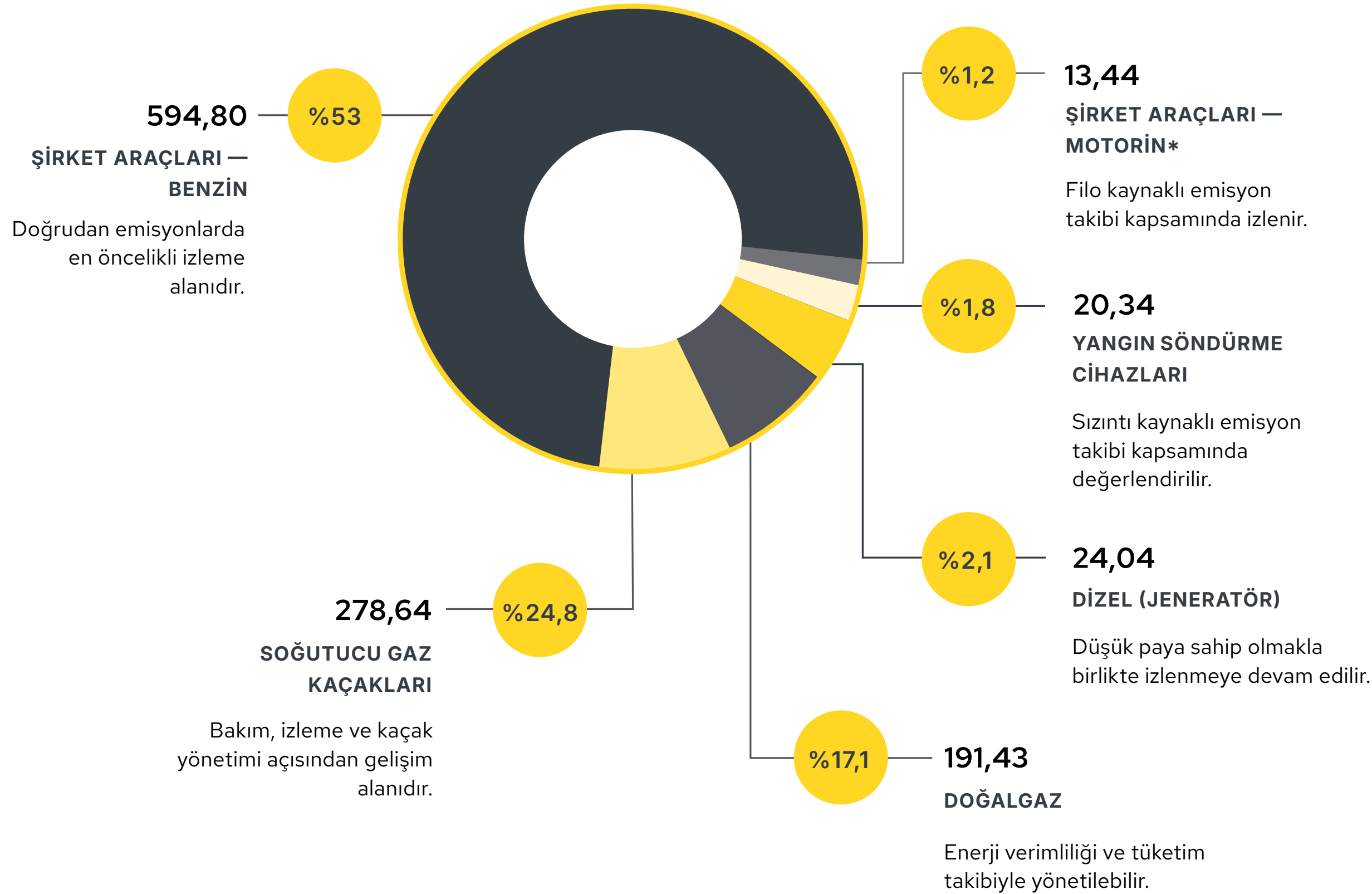
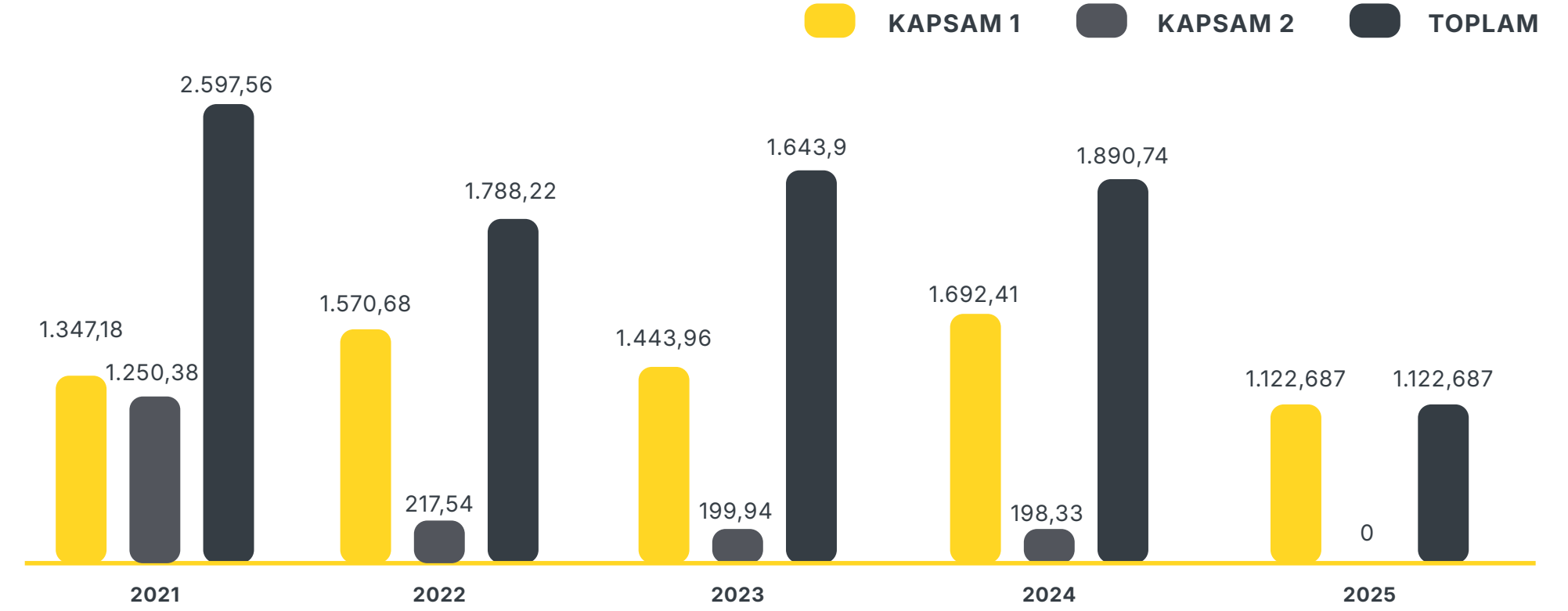
İKLİM VERİ YÖNETİMİ VE 2026 GELİŞİM ODAĞIMIZ

ALAN	YAKLAŞIMIMIZ	ALAN	YAKLAŞIMIMIZ	ALAN	YAKLAŞIMIMIZ
 VERİ TAKİBİ	Emisyon ve tüketim verilerimizi aylık olarak takip ediyoruz.	 DÜZENLİ RAPORLAMA	İlgili çevresel performans göstergelerini ADQ'ya düzenli olarak raporluyoruz.	 DİJİTAL İZLEME	Emisyon ve ÇSY verilerimizi çevrim içi takip sistemi üzerinden izliyoruz.
 DIŞ DENETİM	Emisyon verilerimiz TSRS kapsamındaki dış denetim ve ADQ dış denetim süreçlerine tabi olmaktadır.	 KANIT DOKÜMANTASYONU	Veri izlenebilirliği, metodoloji tutarlılığı ve kanıt dokümantasyonunu güçlendirmeye odaklanıyoruz.	 KAPSAM 3 GELİŞİMİ	2026 yılında tüm ilgili ve önemli Kapsam 3 kategorilerini hesaplamayı planlıyoruz.
 CDP HAZIRLIĞI	2026 yılında CDP İklim Değişikliği raporlaması yapmayı planlıyoruz.	 HEDEF YOL HARİTASI	UN Global Compact İklim Hedefi Hızlandırma Programı kapsamında iklim hedeflerine yönelik aksiyon planı hazırlamayı amaçlıyoruz.	 FİNANSE EDİLEN EMİSYONLAR	PCAF üyeliğimiz doğrultusunda portföy kaynaklı emisyonların ölçümü ve yönetimine yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

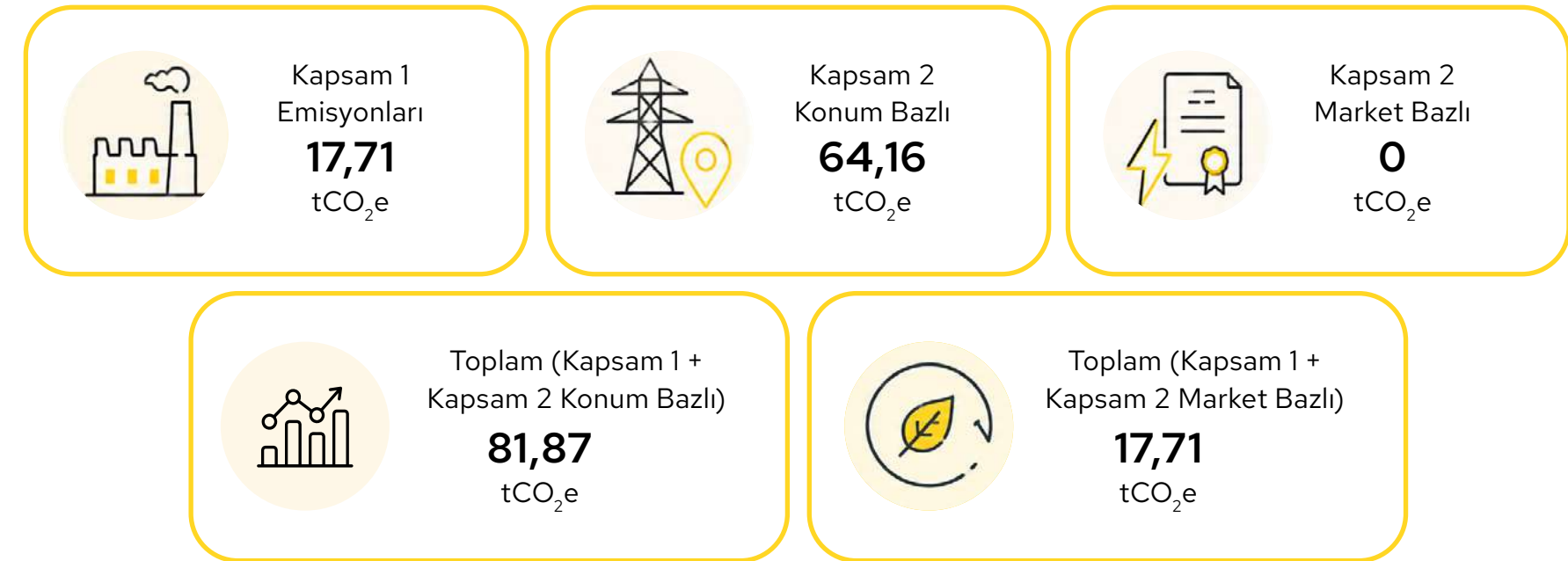
Bankamızın [TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporuna](#) buradan ulaşabilirsiniz.



KAPSAM 1 EMİSYONLARINDA ÖNCELİKLİ KAYNAKLAR

ODEABANK TOPLAM KAPSAM 1 VE KAPSAM 2 (tCO₂e)

2025 raporlama döneminde toplam Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları, bir önceki yıla göre yaklaşık %40 oranında azalmıştır. Söz konusu performans iyileşmesi; emisyon hesaplamalarında daha kapsamlı ve yüksek kaliteli faaliyet verilerinin kullanılması, dizel yakıtlı şirket araçlarının filodan çıkarılması ve Kapsam 2 market bazlı emisyonların %100 I-REC sertifikalı yenilenebilir elektrik kullanımı sayesinde nötrlenmesi sonucunda gerçekleşmiştir. 🎯

ODEATECH SERA GAZI EMİSYONLARI (tCO₂e)

* Odeatech Kapsam 1 emisyonları; doğalgaz ve jeneratörler için dizel tüketiminden kaynaklanmaktadır. Banka araçları Odeabank'a ait olduğu için ilgili emisyon kaynağı Odeabank altında raporlanmaktadır.

Emisyonların detaylarına "2025 Performans Göstergeleri" kısmından ulaşabilirsiniz.



DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Odeabank olarak değer zincirimizi, faaliyetlerimizin ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerini bütüncül şekilde değerlendirdiğimiz stratejik bir yönetim alanı olarak ele alıyoruz.



Sermaye Ögeleri:

- Finansal Sermaye
- Sosyal ve İlişkisel Sermaye
- Fikri Sermaye
- Doğal Sermaye
- İnsan Sermayesi

İlgili Öncelikli Konular:

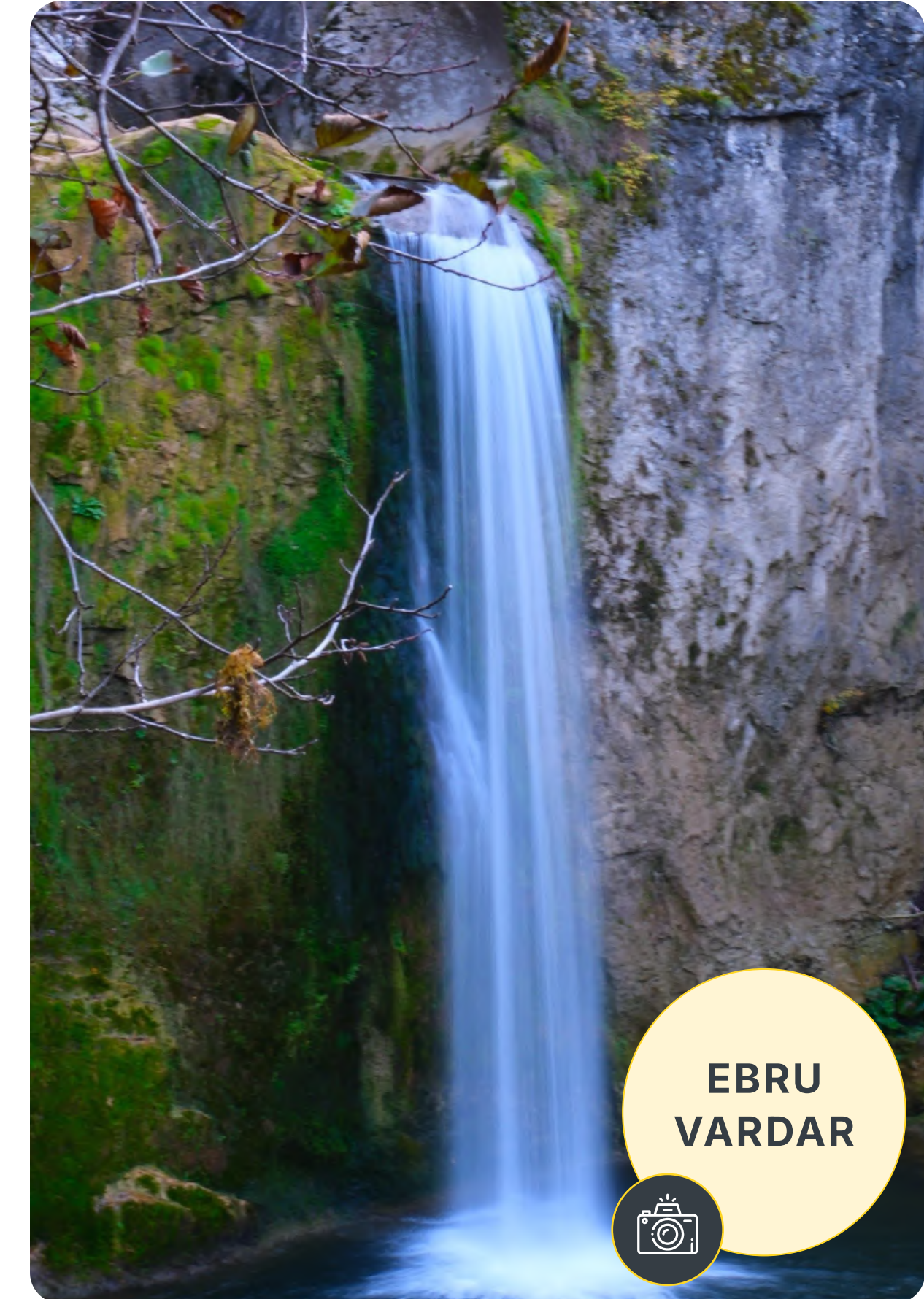
- Sorumlu ürün ve hizmetler
- Çevresel etki
- İş etiği, uyum ve yolsuzlukla mücadele
- Risk yönetimi
- Döngüsel ekonomi

Bankacılık faaliyetlerimizin doğrudan etkilerinin yanı sıra; tedarikçilerimiz, müşterilerimiz, çalışanlarımız, iş ortaklarımız, hissedarlarımız, finans kuruluşları, düzenleyici kurumlar ve toplumla kurduğumuz ilişkiler aracılığıyla değer yaratıyoruz.

Değer zinciri yaklaşımımızı; finansal kaynaklara erişim, operasyonel mal ve hizmet tedariki, doğrudan bankacılık operasyonlarımız, ürün ve hizmet geliştirme süreçlerimiz, müşteri deneyimi, sorumlu finansman ve toplumsal-ekonomik etkilerimiz üzerinden kurguluyoruz. Bu yapı, faaliyetlerimizin yalnızca finansal çıktılarıyla değil; etik iş yapış biçimi, risk yönetimi, bilgi güvenliği, müşteri memnuniyeti, finansal kapsayıcılık, çevresel ve sosyal sorumluluk ve paydaş güveni gibi alanlarla birlikte değerlendirilmesini sağlıyor.

Değer zincirimiz boyunca uzun vadeli, kapsayıcı ve sürdürülebilir değer yaratmayı hedefliyor; iş süreçlerimizde etik, şeffaflık, mevzuata uyum, sorumlu finansman, bilgi güvenliği ve operasyonel dayanıklılık ilkelerini gözetiyoruz.

Kurumsal sorumluluk anlayışımız ile değer zincirimiz boyunca yarattığımız bütünsel değeri görmek için "Değer Yaratma Modelimiz" bölümünü inceleyebilirsiniz.





YUKARI YÖNLÜ DEĞER ZİNCİRİ



**Sermaye ve
Finansal Kaynakların
Sağlanması**



**Operasyonel Mal
ve Hizmet Tedariki**

DOĞRUDAN OPERASYONLAR



**Ürün ve Hizmet
Geliştirme**



**Kredi Tahsis ve
Risk Yönetimi**



**Müşteri Edinme ve
Kanal Yönetimi**



**Ödeme Sistemleri ve
Operasyon Yönetimi**



**Hazine ve
Fon Yönetimi**



**İnsan Kaynakları ve
Kurumsal Yönetim**

AŞAĞI YÖNLÜ DEĞER ZİNCİRİ



**Toplumsal ve
Ekonomik Etkiler**



**Müşteri
Etkileri**

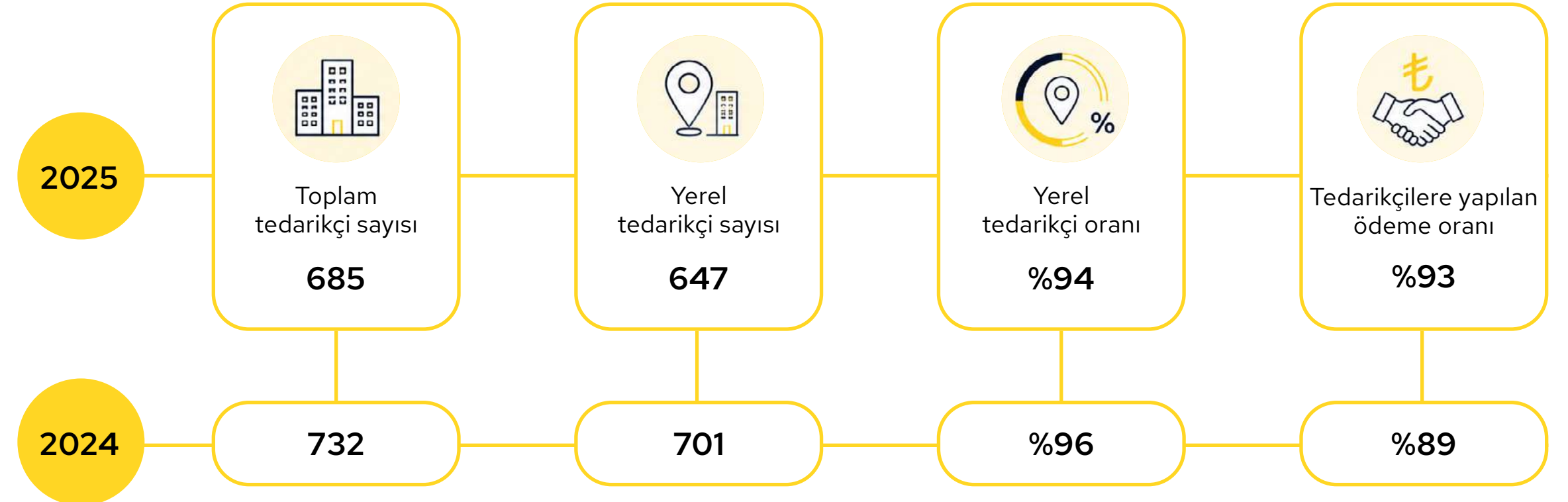
TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Mal ve hizmet tedarik süreçlerimizi Etik ve Davranış Kuralları Politikamız, Sürdürülebilirlik Politikamız ve ilgili iç prosedürlerimiz doğrultusunda yönetiyoruz.

Satın alma süreçlerimizde rekabetçi, şeffaf ve adil bir yaklaşım benimsiyor; tedarikçi seçiminde etik değerlere uyum, hizmet kalitesi, operasyonel yeterlilik, mevzuata uyum, bilgi güvenliği ve sürdürülebilirlik kriterlerini dikkate alıyoruz.

İç Hizmetler ve Bankacılık Destek Bölümü koordinasyonunda yürüttüğümüz satın alma süreçlerinde, tedarikçilerimizin yanı sıra temin edilen mal ve hizmetleri de risk değerlendirmesine tabi tutuyoruz. Bu kapsamda, tedarik zinciri yönetimini yalnızca ürün ve hizmet temini olarak değil; operasyonel süreklilik, kurumsal itibar, çevresel ve sosyal sorumluluk ile paydaş güvenini destekleyen stratejik bir süreç olarak ele alıyoruz.

TEDARİK ZİNCİRİ PERFORMANS GÖSTERGELERİ



Tedarik zincirimizde etik, şeffaf ve sorumlu iş yapış biçimlerinin yaygınlaşmasını önemsiyoruz. Tedarikçilere yönelik davranış kuralları yaklaşımımız ile iş ortaklarımızdan beklediğimiz etik, sosyal, çevresel ve yönetim ilkelerini ortak bir çerçevede ele alıyoruz.

Bu yaklaşım; tedarik ilişkilerimizde ortak sorumluluk anlayışını güçlendirmeyi, uyum ve itibar risklerini daha etkin yönetmeyi ve sürdürülebilir değer yaratımını desteklemeyi amaçlıyor.



TEDARİKÇİLERİMİZDEN BEKLEDİĞİMİZ TEMEL İLKELER



MEVZUATA UYUM

Yürürlükteki yasa,
düzenleme ve sektör
standartlarına uyum



ETİK İŞ YAPIŞ BİÇİMİ

İş ahlakı, çıkar çatışmalarının
önlenmesi, rüşvet ve
yolsuzlukla mücadele



ÇALIŞMA VE SOSYAL STANDARTLAR

Adil çalışma uygulamaları,
ayrımcılığın önlenmesi, insan ve
çalışan haklarına saygı



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Güvenli ve sağlıklı
çalışma koşullarının
desteklenmesi



ÇEVRESEL SORUMLULUK

Çevre mevzuatına uyum,
kaynakların sorumlu kullanımı
ve emisyonların azaltılmasına
yönelik çaba



BİLGİ GÜVENLİĞİ VE GİZLİLİK

Gizli bilgilerin korunması
ve veri mahremiyetine
uyum

Sorumlu Satın Alma Politikamızın hazırlık sürecini sürdürüyoruz. İlgili politika ile çevresel, sosyal ve etik sorumluluklarımızı tedarik süreçlerimize daha sistematik biçimde entegre etmeyi ve tedarikçi değerlendirme yaklaşımımızı sürdürülebilirlik kriterleriyle güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Önümüzdeki dönemde tedarikçi seçim, değerlendirme ve izleme süreçlerinde çevresel ve sosyal kriterlerin daha görünür hale getirilmesi, tedarikçi verisi kalitesinin artırılması ve kritik tedarik alanlarında sürdürülebilirlik risklerinin daha sistematik değerlendirilmesi öncelikli gelişim alanlarımız arasında yer alıyor.



Uyum Odağımız

Borsa İstanbul Kıymetli Madenler Piyasası'nda faaliyet gösteren kıymetli madenler aracı kuruluşu olarak, bu alana özgü düzenlemeler, uluslararası standartlar, usul ve esaslara uyum prensibiyle hareket ediyoruz. Bu doğrultuda kıymetli madenler sorumlu tedarik zinciri uyum programımızı uyguluyor ve ilgili yaklaşımımızı [Sorumlu Tedarik Zinciri Uyum Raporumuz](#) aracılığıyla paylaşıyoruz.



Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

İnsan Odaklı Bankacılık

Yetenekleri Güçlendirmek	85
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	88
Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu	90
Toplumsal Etki ve Sosyal Yatırımlar	92

Beylikdüzü
Şube Operasyon
Operasyon Yönetmeni

AYŞE
AKSOY



Yeşilyurt Şube Bahçesi,
İstanbul



YETENEKLERİ GÜÇLENDİRMEK

İnsan sermayemizi; sürdürülebilir büyüme, dijital dönüşüm, müşteri deneyimi, operasyonel çeviklik ve toplumsal etki hedeflerimizin temel unsurlarından biri olarak konumlandırıyoruz.



Sermaye Ögeleri:

- Fikri Sermaye
- İnsan Sermayesi

İlgili Öncelikli Konular:

- Yetenek yönetimi

Odeabank olarak insan odaklı bankacılık yaklaşımımızı; çalışanlarımızın gelişimini destekleyen, kapsayıcı kurum kültürümüzü güçlendiren, çalışan sağlığı ve iyi oluşunu önceliklendiren ve toplumsal faydayı artıran bütüncül bir değer yaratma alanı olarak ele alıyoruz.

2025 yılında insan odaklı yaklaşımımızı; yetenek kazanımı, eğitim ve gelişim, performans ve kariyer yönetimi, çeşitlilik ve kapsayıcılık, çalışan deneyimi, sağlık ve güvenlik, sosyal etki ve finansal okuryazarlık başlıklarında güçlendirdik. Çalışanlarımızın katkılarını görünür kılan, yüksek performans kültürünü destekleyen, farklı kuşakların beklentilerine yanıt veren ve toplumsal faydayı artıran uygulamaları hayata geçirdik.



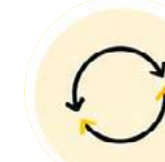
Odeabank + Odeatech
çalışan sayısı
1.393



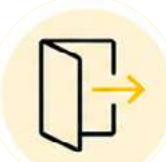
Odeabank çalışan
sayısı
1.211



Çalışan yaş
ortalaması
36



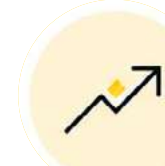
Toplam çalışan
devir oranı
%15



Gönüllü çalışan
devir oranı
%11



Yeni işe alınan
çalışan sayısı
375



Terfi eden çalışan
sayısı
204



Toplam eğitim
saati*
48.087



Çalışan başına
ortalama eğitim saati
39,7



İŞG eğitimi
katılımcısı**
1.571

* Verilere Odeatech dahildir.

** İş Sağlığı ve Güvenliği



Odeabank olarak çalışanlarımızın yetkinliklerini güçlendiren, kariyer yolculuklarını destekleyen ve yüksek performans kültürünü geliştiren uygulamalarla geleceğin bankacılık ihtiyaçlarına uyum sağlayan dinamik bir çalışma ortamı oluşturmayı hedefliyoruz.

2025 yılında Odeabank bordrosunda 1.211 çalışan görev aldı. Odeatech dahil konsolide kapsamda toplam çalışan sayımız 1.393 oldu. Odeabank bordrosunda çalışanlarımızın 710'u kadın, 501'i erkek çalışanlardan oluşurken, kadın çalışan oranımız %59, erkek çalışan oranımız %41 olarak gerçekleşti. Tüm çalışanlarımız tam zamanlı ve beyaz yaka statüsünde görev aldı.

Çalışan profilimizi cinsiyet, yaş, kıdem, görev seviyesi, engellilik durumu, görev alanı ve yönetim kademesi kırılımlarında izliyor; bu verileri yetenek kazanımı, kariyer planlama, eğitim ihtiyaç analizi ve organizasyonel kapasite yönetimi süreçlerinde kullanıyoruz. 2025 yılında çalışan yaş ortalamamız 36 olarak gerçekleşti. Çalışanlarımızın 777'sinin 0-5 yıl kıdem aralığında yer alması Bankamızın yetenek kazanımı ve organizasyonel büyüme açısından dinamik yapısını ortaya koyarken, 250 çalışanımızın 10 yıl ve üzeri kıdeme sahip olması kurumsal hafızanın korunmasına ve deneyim aktarımına katkı sağladı.

Çalışan bağlılığı ve elde tutma performansını insan sermayesi yönetimimizin temel göstergeleri arasında değerlendiriyoruz. 2025 yılında toplam çalışan devir oranımız %14,8, gönüllü çalışan devir oranımız ise %10,5 olarak gerçekleşti. 2024 yılına kıyasla toplam çalışan devir oranının %29'dan %14,8'e, gönüllü çalışan devir oranının ise %21'den %10,5'e gerilemesi, çalışan deneyimi, kariyer gelişimi, ücretlendirme, yan haklar ve bağlılık uygulamalarımızı bütüncül şekilde izlemenin önemini ortaya koyuyor.

2025 yılında işe alım süreçlerimizi Bankamızın stratejik hedefleriyle uyumlu, öğrenme çevikliği yüksek, kurum değerlerimizle uyumlu ve farklı çalışma modellerine kolay adapte olabilecek adayları Bankamıza kazandırma hedefiyle yürüttük. Yıl içinde açılan 399 pozisyonun 391'i doldurularak yaklaşık %98 pozisyon kapatma oranı elde edildi. Bankamıza 375 yeni çalışan katıldı; yeni işe alınan çalışanlarda kadın oranı %50,7, erkek oranı ise %49,3 olarak gerçekleşti.

2025 yılında 801 adaya yapay zekâ destekli mülakat süreci aracılığıyla dönüş sağladık. Bu uygulamayla aday deneyimini güçlendirmeyi, işe alım süreçlerini daha hızlı ve sistematik hale getirmeyi ve değerlendirme süreçlerinde verimliliği artırmayı hedefledik.  Aday deneyimini daha yakından izlemek amacıyla işe alım süreçlerimizde aday anketi uygulamasını da sürdürdük.

Performans yönetimi sürecimizi; yüksek performans kültürünü güçlendirmek, çalışan katkılarını görünür kılmak, iş sonuçlarını rol bazında izlemek ve çalışan gelişimini desteklemek amacıyla kurguluyoruz.

Performans değerlendirme yaklaşımımız; hedef kartları, satış kartları, temel ve liderlik yetkinlikleri ile teknik becerilerden oluşan bileşenlerle yürütülüyor. Bu yapı sayesinde bireysel performansın Banka'nın stratejik öncelikleriyle bütünleşik ve tutarlı şekilde yönetilmesini destekliyoruz.

2025 yılında toplam 204 çalışanımız terfi etti. Terfi eden çalışanların 114'ü kadın, 90'ı erkek çalışanlardan oluştu; terfilerde kadın çalışan oranı **%55,9** olarak gerçekleşti. Ayrıca Banka içinde yayımlanan pozisyonlar, gelen başvurular ve yönetici/çalışan talepleri doğrultusunda 55 çalışanımızın farklı fonksiyonlara transferi gerçekleştirildi. İç hareketlilik uygulamaları, çalışanlarımızın kariyer gelişimini desteklerken Banka içi bilgi birikiminin korunmasına ve farklı ekipler arasında yetkinlik transferine katkı sağlıyor.

2024 yılında temellerini attığımız veri odaklı İK uygulamalarını 2025 yılında da geliştirerek sürdürdük. Performans yönetimi, çevik dönüşüm, süreç iyileştirme, kapasite planlama, ücretlendirme ve İK analitiği alanlarında yürüttüğümüz çalışmalarla insan kaynakları süreçlerimizi daha ölçülebilir, izlenebilir ve karar destek mekanizmalarını güçlendiren bir yapıya taşıdık.

Yetenek yönetimi yaklaşımımızı; yetenek kazanımı, eğitim ve gelişim, liderlik, performans ve kariyer yönetimi, iç hareketlilik, veri odaklı insan kaynakları uygulamaları ve çevik çalışma kültürü etrafında yapılandırıyoruz.

İR ve Bilgi Güvenliği departmanlarında uygulamaya aldığımız OKR yaklaşımını sürdürerek hedef belirleme ve takip süreçlerinde çevikliği, şeffaflığı ve odaklanmayı destekledik. SenkrOn sistemi aracılığıyla performans, hedef ve geri bildirim süreçlerinin daha bütüncül ve izlenebilir şekilde yönetilmesini sağladık. İK analitiği çalışmalarımız kapsamında ise çalışan bağlılığı, yetenek yönetimi, kapasite planlama, çalışan profili, performans ve iş gücü verimliliği gibi alanlarda veri görünürlüğünü artırmaya odaklandık.



GELECEĞİN YETKİNLİKLERİNE YATIRIM

Odeabank olarak çalışanlarımızın ve genç yeteneklerin geleceğin bankacılık ihtiyaçlarına uyum sağlayacak yetkinliklerle güçlenmesini önceliklendiriyoruz. Bu doğrultuda genç yetenek programları, eğitim ve gelişim yolculukları, liderlik gelişimi, sürdürülebilirlik, yapay zekâ ve veri analitiği odaklı programlarla insan sermayemize yatırım yapıyoruz.

2025 yılında Nova Staj Programı ve OdeaStellar Genç Yetenek Programı ile genç yetenekleri finans sektörüyle buluştururken; çalışan gelişim programlarımızla teknik, dijital, liderlik ve kişisel gelişim alanlarında yetkinlik gelişimini destekledik. Nova Staj Programı ile 29 stajyerin Bankamızı ve finans sektörünü yakından

tanımasını sağladık. OdeaStellar Genç Yetenek Programı kapsamında ise 53 genç yetenek Bankamıza katıldı. Yaklaşık iki ay süren program, teknik ve kişisel gelişim alanlarında 34 eğitim başlığından oluşan kapsamlı bir gelişim yolculuğu olarak tasarlandı.

Sürdürülebilirlik, yapay zekâ ve veri analitiği alanlarındaki eğitimlerimizle çalışanlarımızın dönüşen iş yapış biçimlerine uyumunu destekliyor; dijital yetkinlikleri, veri odaklı karar alma kapasitesini ve sürdürülebilirlik farkındalığını kurum genelinde yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

Çalışan gelişimi, eğitim saatleri ve diğer sosyal göstergelere ilişkin detaylı yıllık verilere [“Sosyal Performans Göstergeleri”](#) bölümünden ulaşabilirsiniz.

Çalışan Gelişim Programlarımız	İçerik / Kapsam
OdeaStellar Gelişim Programı	Yaklaşık 2 ay süren, teknik ve kişisel gelişim alanında 34 başlıkta eğitim
Yapay Zekâ Gelişim Programı	Yapay Zekâ Gelişim Programı Lansman Toplantısı ve Yapay Zekâ Okuryazarlığı eğitimleri
Veri Analitiği Gelişim Programı	Veri Okuryazarlığı, Data Odaklı Karar Verme ve Temel-İleri Seviye Excel Eğitimleri
Liderlik Gelişim Programı	Yeni Yönetici Programı, 8 modül, 4 ay süre
Ticari Bankacılık Portföy Gelişim Programı	Şubelerde PY olarak çalışanlara teknik ve kişisel gelişim alanlarında 7 başlıkta eğitim
Bireysel Bankacılık Yatırım Uzmanı Gelişim Programı	2 farklı başlıkta eğitim
Nova Staj Programı	E-Odea üzerinden etkili iletişim, teknoloji okuryazarlığı, temel Excel, yapay zekâ vb. eğitimler

Sürdürülebilirlik Eğitimleri Performansı

2025

Temel sürdürülebilirlik eğitimi alan çalışan sayısı	1.284
İleri sürdürülebilirlik eğitimi alan çalışan sayısı	1.269
Sürdürülebilirlik eğitim saati	2.803
Ticari müşterilere verilen sürdürülebilirlik eğitimi katılımcı sayısı	73
Ticari bankacılık şube çalışanlarına verilen sürdürülebilirlik eğitimi katılımcı sayısı	29
Dış kurum sürdürülebilirlik eğitimlerine katılan çalışan sayısı	5

Dijital Yetkinlik ve Yapay Zekâ Eğitimleri Performansı

2025

Yapay Zekâ Gelişim Programı katılım oranı	%51
Yapay Zekâ Okuryazarlığı grup sayısı	12
Yapay Zekâ Okuryazarlığı katılımcı sayısı	300
Veri Bilimi / Veri Analitiği eğitimlerine katılan çalışan sayısı	302
Yapay zekâ ve veri eğitimleri toplam eğitim saati	6.784
Eğitim memnuniyet skoru	84



ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK VE KAPSAYICILIK

İşe alım, terfi, ücretlendirme, yan haklar, eğitim ve gelişim süreçlerimizde fırsat eşitliği ilkesini gözetiyor; liyakat ve yetkinliği ön planda tutuyoruz.



Sermaye Ögeleri:

- Sosyal ve İlişkisel Sermaye
- İnsan Sermayesi

İlgili Öncelikli Konular:

- Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık

%57

Kadın
çalışan oranı

%51,5

Yönetim
pozisyonlarında
kadın oranı

%59,8

Gelir yaratan
fonksiyonlarda
kadın oranı

%60,3

Gelir yaratan
fonksiyonlarda
kadın yönetici
oranı

%35,5

STEM rollerinde
kadın oranı

0

Ayrımcılık
vakası

Yönetici pozisyonlarında kadın temsiline güçlü seviyesini korurken, üst düzey yönetim, STEM alanları ve kritik liderlik pozisyonlarında kadın temsiline artırmayı öncelikli gelişim alanlarımız arasında görüyoruz.



**EBRU
VARDAR**



Kadının Güçlenmesi için Küresel Taahhüdümüz

UN Women ve UN Global Compact tarafından geliştirilen Women's Empowerment Principles (WEPs) imzacısıyız.

- Eşit fırsat ve kapsayıcı çalışma ortamı
- Kadın liderliğinin desteklenmesi
- Eğitim ve gelişim fırsatlarına eşit erişim
- Toplumsal cinsiyet eşitliğinin değer zinciri ve toplum genelinde desteklenmesi

2025 yılında kadın çalışan oranımız %59, erkek çalışan oranımız %41 olarak gerçekleşti.  Yönetici pozisyonlarında görev yapan toplam 266 çalışanımızın 137'si kadın, 129'u erkek çalışanlardan oluştu. Böylece yönetici pozisyonlarındaki kadın oranımız %51,5 seviyesinde gerçekleşti. Gelir yaratan fonksiyonlarda kadın çalışan oranımız %59,8, gelir yaratan fonksiyonlarda kadın yönetici oranımız ise %60,3 oldu.

Yönetici pozisyonlarındaki kadın temsiliyetimiz güçlü olmakla birlikte, üst düzey yönetim, C seviye roller ve STEM pozisyonlarında kadın temsilini artırmak önümüzdeki dönem için gelişim alanı olarak öne çıkıyor.

2025 yılında STEM rollerinde kadın oranımız **%35,5** olarak gerçekleşti. Bu doğrultuda işe alım, gelişim, kariyer planlama ve liderlik programlarımızda kadın çalışanların teknoloji, veri ve inovasyon odaklı alanlarda daha fazla temsil edilmesini desteklemeyi hedefliyoruz. 2025 yılında Bankamızda 35 engelli çalışan görev aldı. Engelli çalışanlarımızın 10'u kadın, 25'i erkek çalışanlardan oluştu. Engelli çalışan oranımız yaklaşık %2,9 olarak gerçekleşti. Erişilebilir ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturma hedefimiz doğrultusunda engelli çalışanlarımızın iş yaşamına eşit katılımını destekleyen uygulamalarımızı sürdürüyoruz.

Ayrımcılık, taciz ve mobbinge karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimsiyor; çalışanlarımızın geri bildirim ve bildirimlerini güvenli kanallar aracılığıyla iletebilmesini destekliyoruz. 2025 yılında Bankamızda tespit edilmiş ayrımcılık vakası bulunmamaktadır. Çeşitlilik, ayrımcılık ve taciz konularında düzenlenen farkındalık eğitimlerine **1.455** çalışan katıldı. Çalışanların geri bildirim ve şikayetlerini güvenli, erişilebilir ve yapılandırılmış kanallar üzerinden iletebilmesi için mevcut mekanizmaların görünürlüğünü güçlendirmeyi gelişim alanı olarak değerlendiriyoruz.

Ücretlendirme süreçlerimizi rol, sorumluluk, performans ve piyasa koşulları doğrultusunda; adil, rekabetçi ve eşit fırsat yaklaşımını destekleyecek şekilde yönetiyoruz.

Kapsayıcı kurum kültürümüzü daha sistematik ve bütüncül bir çerçevede güçlendirmek amacıyla, 2026 yılında Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Politikamızı hazırladık.

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Performansı	2023	2024	2025
Yönetici pozisyonlarında kadın oranı (%)	51	52	52
Gelir yaratan fonksiyonlarda kadın çalışan oranı (%)	60	51	60
Gelir yaratan fonksiyonlarda kadın yönetici oranı (%)	50	56	60
STEM rollerinde kadın oranı (%)	40	42	36
Engelli çalışan sayısı	23	35	35
Ayrımcılık vakası	0	0	0
Çeşitlilik, ayrımcılık ve taciz farkındalık eğitimi katılımcısı*	-	-	1.455

*2023-2024 yılları için çeşitlilik, ayrımcılık ve taciz farkındalık eğitimi gerçekleştirilmemiştir.



İnsan Haklarına Saygı

İnsan haklarına saygıyı, sürdürülebilir ve sorumlu bankacılık anlayışımızın temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve faaliyetlerimizden etkilenen tüm paydaşlarımız için eşit fırsat, ayrımcılığın önlenmesi, güvenli çalışma ortamı, çalışan esenliği, erişilebilirlik ve etik iş yapış ilkelerini gözetiyoruz. İnsan hakları yaklaşımımızı ilgili politika ve uygulamalarımız aracılığıyla desteklerken, bu alandaki kurumsal kapasitemizi ve uygulama yetkinliğimizi sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz.

Bu kapsamda 2026 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) tarafından yürütülen İnsan Hakları Hızlandırma Programı'na katılarak insan hakları yönetimi yaklaşımımızı uluslararası iyi uygulamalar doğrultusunda geliştirmeye yönelik durum tespiti çalışmalarımıza başladık. Program kapsamında insan hakları risk ve etkilerinin daha sistematik değerlendirilmesi, ilgili süreç ve mekanizmaların güçlendirilmesi ve insan hakları kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.



ÇALIŞAN DENEYİMİ, SAĞLIĞI VE İYİ OLUŞU

Çalışan deneyimini yalnızca insan kaynakları süreçlerinin bir parçası olarak değil; kurum kültürümüzü güçlendiren, çalışan bağlılığını artıran ve uzun vadeli değer yaratımımızı destekleyen bütüncül bir yönetim alanı olarak konumlandırıdık.



Sermaye Ögeleri:

- İnsan Sermayesi

İlgili Öncelikli Konular:

- Çalışan sağlığı, esenliği ve güvenliği

ÇALIŞMA DENEYİMİMİZİ DESTEKLİYORUZ

Hibrit çalışma uygulamaları

Evden çalışma desteği

Dijital çalışma araçları

Esnek çalışma yaklaşımı

Odeabank olarak çalışan deneyimini; çalışan bağlılığı, kurum kültürü, kapsayıcılık, sağlık, güvenlik ve iyi oluş başlıklarını birlikte ele alan stratejik bir insan sermayesi yönetimi alanı olarak ele aldık. 2025 yılında çalışanlarımızın Banka stratejisiyle kurduğu bağı güçlendirmek, farklı kuşakların değişen beklentilerine yanıt vermek, güvene ve kapsayıcılığa dayalı bir çalışma ortamı sunmak ve çalışan refahını desteklemek amacıyla çalışan deneyimi uygulamalarımızı geliştirmeye devam ettik. Bu yaklaşım doğrultusunda çalışan deneyimini yalnızca insan kaynakları süreçlerinin bir parçası olarak değil; kurum kültürümüzü güçlendiren, çalışan bağlılığını artıran ve uzun vadeli değer yaratımımızı destekleyen bütüncül bir yönetim alanı olarak konumlandırıdık.

Kurum kültürümüzün taşıyıcı unsurlarından biri olan Odealist yaklaşımımızla, çalışanlarımızın yalnızca görev ve sorumluluklarıyla değil; Bankamızın değerleri, müşteri odaklı hizmet anlayışı, etik ilkeleri ve sürdürülebilirlik hedefleriyle de güçlü bir bağ kurmasını destekledik.

2025 yılında çalışanlarımızın ortak hedefler etrafında buluşmasını, iş birliği ve sorumluluk kültürünün güçlenmesini ve kurum değerlerinin günlük iş yapış biçimlerimize daha etkin şekilde yansımaları önceliklendirdik. Bu kapsamda çalışan ilişkileri ve iç iletişim çalışmalarımızı düzenli bilgilendirmeler, çalışan görüşmeleri, yönetici iletişimleri ve kurum kültürünü besleyen uygulamalarla güçlendirdik.

Çalışanlarımızın görüş, öneri ve geri bildirimlerini çalışan deneyimini geliştiren temel içgörü kaynakları olarak değerlendirdik. Farklı iletişim kanalları aracılığıyla çalışanlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarını daha görünür kılarken, elde ettiğimiz geri bildirimleri iyileştirme çalışmalarımıza yön veren önemli bir girdi olarak ele aldık. Böylece açık iletişimi, karşılıklı geri bildirim ve katılımı destekleyen bir çalışma iklimi oluşturmayı hedefledik.

Çalışanlarımızın yaşam kalitesini, bağlılığını ve iyi olma halini desteklemek amacıyla yan hak ve destek uygulamalarımızı bütüncül bir yaklaşımla sunduk. Özel sağlık sigortası, hayat sigortası, yol ve yemek desteği, evden çalışma desteği, eğitim ve sertifikasyon destekleriyle çalışanlarımızın hem profesyonel gelişimlerine hem de günlük yaşam dengelerine katkı sağladık. Bu uygulamalarla çalışanlarımızın kariyer yolculuklarını desteklerken, iş ve özel yaşam dengelerini güçlendiren bir çalışan deneyimi sunmaya odaklandık.

Çalışanlarımızın yaşam döngüsündeki önemli anlarda da yanlarında olmayı sürdürdük. Yeni evlenen ve çocuk sahibi olan çalışanlarımızın özel günlerini paylaşarak aidiyet duygusunu güçlendirdik; ebeveynlik süreçlerinde sunduğumuz uygulamalarla çalışanlarımızın değişen ihtiyaçlarına yanıt verdik. Bu yaklaşımımızla, çalışanlarımızın kendilerini değerli, desteklenmiş ve Odeabank kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak hissettikleri kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmaya devam ettik.



Sunuş

Odeabank'ı
TanımakGüçlendiren
ve Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
BankacılıkPerformans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler



36

DOĞUM / EBEVEYNLİK İZNİ
KULLANAN ÇALIŞAN SAYISI

%100

İŞE DÖNÜŞ ORANI



24

İZİN SONRASİ MİNİMUM
12 AY ÇALIŞMAYA DEVAM
EDEN ÇALIŞAN SAYISI

SAĞLIK, GÜVENLİK VE İYİ OLUŞ

Çalışan sağlığı, esenliği ve güvenliğini insan sermayemizin korunması ve sürdürülebilir çalışma ortamımızın güçlendirilmesi açısından öncelikli bir alan olarak ele alıyoruz. Bu yaklaşımı yalnızca mevzuata uyum ve iş kazalarının önlenmesiyle sınırlı görmüyor; fiziksel güvenlik, psikolojik dayanıklılık, sosyal iyi oluş, afet hazırlığı ve iş sürekliliğini kapsayan bütüncül bir çerçevede yönetiyoruz.

İş sağlığı ve güvenliğini yalnızca yasal bir yükümlülük olarak değil, çalışanlarımızın güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamında faaliyet göstermesini sağlayan kurumsal kültürün ayrılmaz bir parçası olarak değerlendiriyoruz.

İSG performansımızı kurul ve komite mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak izliyoruz. İSG'den sorumlu en yetkili yönetici, işveren vekili sıfatıyla görev yapan Genel Müdür Yardımcısı olup Genel Müdür'e doğrudan bağlıdır. Çalışanlarımızın güvenliğini ve hizmet sürekliliğini desteklemek amacıyla iş sürekliliği ve kriz yönetimi çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Kritik faaliyetlerin kesintisiz devamını sağlamak amacıyla alternatif

çalışma senaryoları, acil durum planları, kriz yönetim ekipleri ve yedek operasyon altyapılarıyla kurumsal dayanıklılığımızı güçlendiriyoruz. Düzenli tatbikatlar ve iletişim testleriyle hazırlık seviyemizi gözden geçiriyor, çalışanlarımızın acil durum farkındalığını destekliyoruz.

Taşeronlarda İSG Performansı

Taşeron çalışanların sağlığı ve güvenliğini de İSG yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçası olarak değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda taşeron seçim süreçlerinde iş sağlığı ve güvenliği kriterlerini dikkate alıyor; çalışma başlamadan önce ilgili firmalardan çalışanların İSG eğitimleri, sağlık raporları ve görev tanımlarına göre gerekli belgeleri talep ediyoruz. Özel ekipman kullanımı veya özel eğitim gerektiren mesleklerde ise eğitim ve ustalık belgelerinin tamamlanmasını şart koşuyoruz.

Taşeron çalışanların faaliyetlerini yürütürken Bankamızın İSG kurallarına uyumunu takip ediyor, sahadaki uygulamaları risk önleme yaklaşımıyla değerlendiriyoruz. Bu kapsamda taşeronların İSG performansını düzenli olarak izliyor; iş kazası, yaralanma, kayıp zamanlı kaza ve işe bağlı ölüm gibi kritik göstergeleri takip ediyoruz.

2025 yılında taşeron çalışanlar kapsamında ölümlü vaka, işe bağlı ölümlü vaka, kayıtlı iş kazası, yüksek seviye yaralanma ve kayıp zamanlı kaza yaşanmadı. Bu performans, taşeron seçiminde uyguladığımız ön kontrol mekanizmalarının, işe başlamadan önce talep ettiğimiz eğitim ve sağlık belgelerinin ve sahada yürüttüğümüz İSG takip süreçlerinin güvenli çalışma ortamının korunmasına katkı sağladığını göstermektedir.

İSG Performans Göstergesi	2025
İSG Eğitim Saati	2.067
İSG Eğitimi Katılımcısı	1.571
İSG Denetimi	38
Acil Durum Tatbikatı	37
Tatbikat Katılım Oranı	%70
Meslek Hastalığı Sayısı	0
Toplam Kayıp Gün Sayısı	0

PSİKOLOJİK VE SOSYAL İYİ OLUŞ

2025 yılında çalışanlarımızın psikolojik ve sosyal iyi oluşunu desteklemek, kurum içi bağlılığı güçlendirmek ve çalışanlarımızın iş dışı sosyal etkileşim alanlarını artırmak amacıyla çeşitli etkinlikler hayata geçirdik. Çalışanlarımızın yaşamlarındaki önemli dönüm noktalarında yanlarında olmayı, çalışan deneyiminin önemli bir parçası olarak görüyoruz. Bu kapsamda, yeni evlenen ve çocuk sahibi olan çalışanlarımızın

mutluluklarını Banka olarak paylaşıarak, bu özel günlerinde kendilerine destek olmayı sürdürüyoruz.

Yıl boyunca çalışanlarımızın farklı ilgi alanlarına hitap eden hobi, spor ve sosyal etkileşim etkinlikleri düzenledik. 2025 yılında toplam 12 hobi ve spor etkinliği gerçekleştirdik. Bu kapsamda kürek etkinlikleri, seramik atölyesi, MSA yemek atölyeleri, mum atölyesi, abajur atölyesi, online kaçış oyunu, cookie ve cupcake atölyesi, çikolata atölyesi, online heykel atölyesi ve bilgi yarışması gibi etkinliklerle çalışanlarımızın sosyalleşmesini, yaratıcılıklarını desteklemelerini ve ekipler arası iletişimlerini güçlendirmelerini amaçladık.

Çalışanlarımızın fiziksel iyi oluşunun yanı sıra sosyal bağlılığını da destekleyen spor etkinlikleri kapsamında Runtalya, İstanbul Yarı Maratonu, İstanbul Maratonu, Caddebostan koşu etkinliği ve tenis turnuvasına katılım sağladık. Bu etkinliklerle çalışanlarımızın takım ruhunu güçlendiren, motivasyonlarını artıran ve ortak deneyim alanları oluşturan bir çalışma ortamını destekledik.

Gönüllülük ve dayanışma kültürünü güçlendirmek amacıyla 2025 yılında bir barınak ziyareti gerçekleştirdik. Ayrıca 23 Nisan kapsamında KAÇUV'a bağışta bulunarak çocukların yaşamına katkı sunmayı ve toplumsal fayda odağımızı çalışan deneyimiyle birlikte desteklemeyi sürdürdük..



TOPLUMSAL ETKİ VE SOSYAL YATIRIMLAR

Sosyal yatırımlarımızı yalnızca bağış, sponsorluk veya iletişim faaliyeti olarak değil; uzun vadeli değer yaratma yaklaşımımızın bir parçası olarak konumlandırıyoruz.



Sermaye Ögeleri:

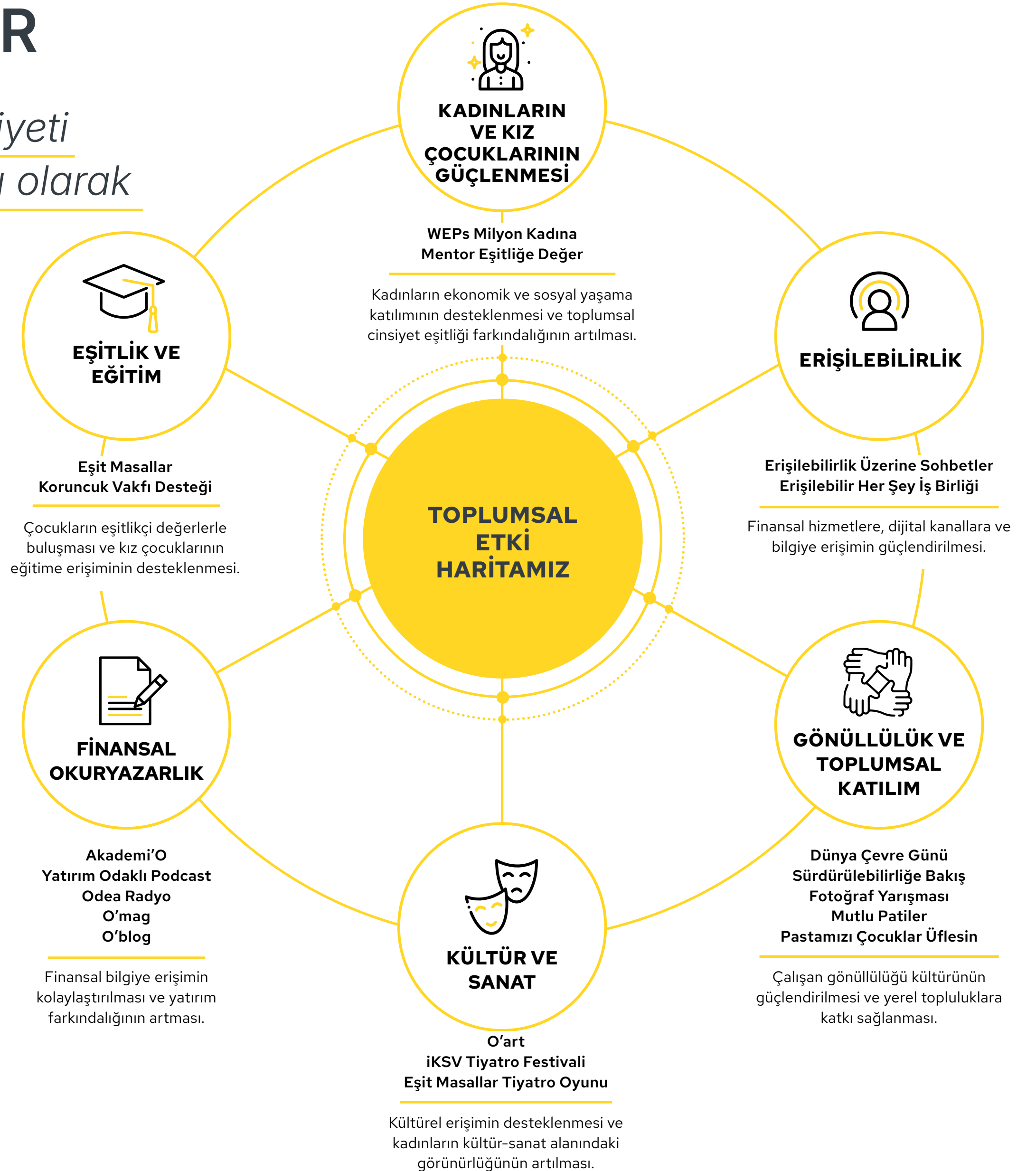
- İnsan Sermayesi
- Sosyal ve İlişkisel Sermaye
- Fikri Sermaye

İlgili Öncelikli Konular:

- Toplumsal yatırım programları
- Finansal ve dijital okuryazarlık
- Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık

Odeabank olarak toplumsal etki yaklaşımımızı, finansal hizmetlerimizin ötesinde; eşitlikçi, kapsayıcı, erişilebilir ve finansal açıdan daha bilinçli bir toplumun gelişimine katkı sağlama hedefiyle ele alıyoruz. Sosyal yatırımlarımızı yalnızca bağış, sponsorluk veya iletişim faaliyeti olarak değil; uzun vadeli değer yaratma yaklaşımımızın bir parçası olarak konumlandırıyoruz.

2025 yılında toplumsal fayda çalışmalarımızı; iklim, eşitlik, kültür ve sanat, erişilebilirlik, kadının ve kız çocuklarının güçlendirilmesi, nitelikli eğitim ve finansal okuryazarlık alanlarında sürdürdük.





EŞİTLİK VE EĞİTİM ODAKLI SOSYAL ETKİ

Eşitlik, kadınlar ve kız çocuklarının güçlendirilmesi ve nitelikli eğitim, kurumsal sosyal yatırım yaklaşımımızın öncelikli alanları arasında yer alıyor. Çocukların erken yaşta eşitlikçi değerlerle buluşmasını, kız çocuklarının eğitime erişimini ve genç kadınların kariyer yolculuklarında desteklenmesini kapsayıcı kalkınmanın önemli unsurları olarak görüyoruz.

Dünya klasiklerini eşitlikçi bir bakış açısıyla yeniden yorumladığımız *Eşit Masallar* projemizi 2025 yılında da sürdürdük. Çocukların erken yaşta eşitlik ve kapsayıcılık bilinciyle buluşmasını hedefledik.

Bugüne kadar yayımladığımız 5 Eşit Masallar kitabı toplam 1,3 milyon adet basıldı ve proje kapsamında 200 bini aşkın çocuğa doğrudan ulaştık. Projenin toplam erişimi 3,56 milyon kişiye ulaşırken, dijital kitaplarımız web sitesi üzerinden 200 binden fazla görüntülendi. Kitaplardaki masallardan yola çıkarak hazırlanan tiyatro oyunu ise farklı illerdeki sahnelemelerle 100 binin üzerinde çocuk ve aileyle buluştu. 2026 yılında Eşit Masallar'a yönelik yürüttüğümüz sosyal etki analizinin sonuçlarını kamuoyuyla paylaşacağız.

Kız çocuklarının eğitime erişimini desteklemek amacıyla Koruncuk Vakfı ile iş birliğimizi sürdürdük. 11 Ekim Dünya Kız Çocukları Günü kapsamında Vakfın “Başarı Şart mı?” kampanyasına destek sağlayarak 107 kız öğrencinin bir aylık eğitim masrafını karşıladık. Aynı gün kapsamında Odea Radyo’da Koruncuk Vakfı ile ortak bir program hazırlayarak kız çocuklarının eğitimine ve hayallerine destek olmanın önemine ilişkin farkındalık yaratmayı hedefledik.

EŞİT MASALLAR İLE SOSYAL ETKİ

- **1,3 milyon** kitap basımı
- **200 bin+** doğrudan ulaşılan çocuk
- **3,56 milyon** toplam erişim
- **100 bin+** tiyatro oyunu ile ulaşılan çocuk ve aile



KADINLARIN VE KIZ ÇOCUKLARININ GÜÇLENMESİNİN DESTEKLENMESİ

Kadınların ekonomik ve sosyal yaşama eşit katılımını sürdürülebilir kalkınmanın temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda kadınların iş yaşamına katılımını, liderlik gelişimini ve ekonomik güçlenmesini destekleyen uygulamalar yürütüyor; toplumsal cinsiyet eşitliği yaklaşımımızı hem kurum içi uygulamalarımıza hem de toplumsal yatırımlarımıza yansıtıyoruz. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ve UN Women tarafından geliştirilen Kadının Güçlenmesi Prensipleri’nin (WEPs) imzacısı olarak kadınların güçlenmesini destekleyen çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

TurkishWIN liderliğinde yürütülen Milyon Kadına Mentor Programı kapsamında gönüllü çalışanlarımız lise öğrencileri, üniversite öğrencileri ve yeni mezun genç kadınlara mentorluk desteği sağladı.

Toplumsal cinsiyet eşitliği yaklaşımımızı yalnızca iş yaşamı ve sosyal projelerle sınırlı tutmuyor; aile içi roller, bakım emeği, demokratik ebeveynlik ve çocukların iyi olma hali gibi alanlarda da farkındalık yaratmayı önemsiyoruz. Bu kapsamda Eşitliğe Değer iş birliğiyle çalışanlarımıza yönelik eşitlikçi ebeveynlik seminerleri düzenledik; Anneler Günü ve Babalar Günü dönemlerinde ebeveynlik, bakım sorumlulukları ve aile içi eşitlik konularında farkındalık çalışmalarını sürdürdük.

8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü kapsamında Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı’nın deprem bölgesindeki kadınların ekonomik yaşama katılımını destekleyen çalışmalarına katkı sağladık. Bu destekle, depremden etkilenen kadınların ekonomik dayanıklılığını ve afet sonrası toparlanma süreçlerine aktif katılımını desteklemeyi amaçladık.

KADINLARIN GÜÇLENMESİ İÇİN KÜRESEL TAAHHÜDÜMÜZ

- **WEPs İmzacı Kuruluşu**
- **Milyon Kadına Mentor Programı Üyesi**
- **Kız çocuklarının eğitime erişimine destek**
- **Eşitlikçi ebeveynlik farkındalık çalışmaları**
- **Kadınların ekonomik alanda güçlenmesini destekleyen projeler**



ERİŞİLEBİLİRLİK VE ENGELSİZ DENEYİM

Herkesin finansal hizmetlere ve bilgiye eşit erişebilmesi gerektiğine inanıyoruz. Bu doğrultuda erişilebilirliği yalnızca fiziksel erişim değil; dijital deneyim, iletişim ve bilgiye erişim boyutlarıyla birlikte ele alıyoruz.

2025 yılında Erişilebilir Her Şey ile sürdürdüğümüz iş birliği kapsamında dijital kanallarımızın ve müşteri temas noktalarımızın erişilebilirlik performansını değerlendirdik. Ayrıca erişilebilirlik alanında farkındalık yaratmak amacıyla kurum içi eğitimlerin yanı sıra Erişilebilirlik Üzerine Sohbetler içerik serisini hayata geçirdik.

ERİŞİLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

- **Fiziksel erişilebilirlik:** şube düzenlemeleri ve ATM düzenlemeleri
- **Dijital erişilebilirlik:** web sitesi, mobil uygulama, ekran okuyucu uyumluluğu ve ATM düzenlemeleri
- **Kapsayıcı iletişim:** iletişim materyallerinin erişilebilirlik analizi
- **Farkındalık:** 8 bölümlük “Erişilebilirlik Üzerine Sohbetler” serisi
- **Erişilebilir bankacılık** uygulamalarımıza ilişkin detaylı bilgiye **“Erişilebilir ve Kapsayıcı Bankacılık”** bölümünden ulaşabilirsiniz.

FİNANSAL OKURYAZARLIK VE BİLGİYE ERİŞİM

2025 yılında finansal okuryazarlık yaklaşımımızı gençlerle etkileşim alanında da güçlendirdik. Bu kapsamda ALGO Trade 101 etkinliğini gerçekleştirerek üniversite öğrencilerine algoritmik trade’in temel prensiplerini aktardık; düzenlenen workshop ile katılımcıların teorik bilgilerini uygulama yoluyla pekiştirmelerine olanak sağladık.

Yıl boyunca Anbean Finans ve Yatırım Okulu, Etkileşim ve Gelişim Kampı, YTÜ KVK Fest, Hacettepe HEK Investing etkinliği, Marmara Üniversitesi CMY, Bilkent Üniversitesi Data Days ve İTÜ 18. BTZ Etkinliği gibi farklı platformlarda öğrencilerle bir araya geldik. Bu etkinlikler aracılığıyla gençlerin finans, yatırım, teknoloji ve kariyer gelişimi alanlarında bilgiye erişimini desteklerken, Bankamızın genç yeteneklerle kurduğu etkileşimi güçlendirdik.

Finansal okuryazarlığı bireylerin ekonomik yaşama daha bilinçli katılımını destekleyen önemli bir toplumsal etki alanı olarak görüyoruz.

Akademi’O, Odea Radyo’daki Yatırım Odaklı Gündem ve Yatırımın Sesi programlarımız, O’mag, O’blog, yatırım içeriklerimiz ve Yatırım Odaklı Podcast aracılığıyla yatırım, tasarruf, finansal planlama ve ekonomik gündeme ilişkin bilgiye erişimi destekliyoruz.

2025 yılında Yatırım Odaklı Podcast’in üçüncü sezonunda 14 bölüm yayımlayarak farklı yatırım konularını geniş kitlelerle buluşturduk. Finansal okuryazarlığı destekleyen içeriklerimizi farklı dijital platformlar üzerinden yaygınlaştırmaya devam ettik.

FİNANSAL OKURYAZARLIK EKOSİSTEMİMİZ

- **Odea Radyo**
- **Yatırım Odaklı Podcast**
- **O’mag**
- **O’blog**
- **Yatırım Bültenleri**
- **Akademi’O**

Akademi’O ve finansal okuryazarlık içeriklerinin müşteri deneyimi ve finansal güçlenme boyutuna ilişkin detaylara **“Finansal Güçlendirme”** bölümünden ulaşabilirsiniz.

KÜLTÜR-SANAT YOLUYLA KAPSAYICI ETKİ

Kültür ve sanatın toplumları bir araya getiren güçlü bir bağ olduğuna inanıyor; O’art ve kültür-sanat alanındaki sponsorluklarımız aracılığıyla bu alana katkı sağlayacak projeler hayata geçiriyoruz. Kültür-sanat çalışmalarımızı, toplumsal duyarlılığı artıran ve farklı kesimlerin sanata erişimini destekleyen sosyal etki alanlarımızdan biri olarak değerlendiriyoruz.

2015 yılından bu yana çağdaş sanatın temsilcilerine ev sahipliği yapan **O’art**, yeni sanat üretimini desteklerken sanatın ve sanatçıların görünürlüğüne katkıda bulunmaktadır. O’art sergilerini dijital platformlara da taşıyarak sanatın fiziksel mekânlarla sınırlı kalmadan daha geniş kitlelere erişmesini destekliyoruz.

2025 yılında O’art çatısı altında Küratör Begüm Güney aracılığıyla, Art Basel Hong Kong, İstanbul Bienali, Abu Dabi Art Fair’den içgörülerle yerli ve yabancı sergilere ait içerikler ürettik.

Toplumsal cinsiyet eşitliği vizyonumuz doğrultusunda kadınların kültür-sanat alanındaki görünürlüğünü artırmayı önemsiyoruz. Bu kapsamda İKSV Tiyatro Festivali’nin **“Bu İşte Bir Kadın Var”** tema sponsorluğunu 2025 yılında beşinci kez üstlendik. Tiyatro sahnesinde kadın emeğini, yaratıcılığını ve görünürlüğünü destekleyen bu iş birliği, kültür-sanat alanındaki toplumsal duyarlılığımızı güçlendiren önemli bir adım oldu.

KÜLTÜR-SANAT ODAĞIMIZ

- **O’art ile çağdaş sanat üretimine destek**
- **Dijital sergi içerikleriyle kültürel erişim**
- **İKSV Tiyatro Festivali “Bu İşte Bir Kadın Var” tema sponsorluğu**
- **Kadın emeği ve yaratıcılığının görünürlüğüne katkı**
- **“Eşit Masallar tiyatro oyunu”**



ÇALIŞAN GÖNÜLLÜLÜĞÜ VE KURUM İÇİ FARKINDALIK

Toplumsal etki yaklaşımımızın kurum içinde sahiplenilmesini önemsiyor; çalışanlarımızın çevresel ve sosyal konulardaki duyarlılığını geliştirmek amacıyla eğitim, farkındalık ve gönüllülük faaliyetleri yürütüyoruz.

Canlı yaşamına saygı ve yerel topluluklarla dayanışma yaklaşımımız doğrultusunda Mutlu Patiler iş birliğiyle sokak hayvanlarının tedavi ve bakım süreçlerine destek olduk. Ayrıca kuruluş yıl dönümümüz kapsamında Pastamızı Çocuklar Üflesin platformu aracılığıyla Ağrı, Van ve Iğdır'daki köy okullarındaki çocuklarla bir araya gelen sosyal fayda odaklı bir çalışma gerçekleştirdik.

Çalışan gönüllülüğü ve mentorluk çalışmalarımızı, kurum içi sosyal etki kültürünü güçlendiren önemli araçlar olarak değerlendiriyoruz. Önümüzdeki dönemde gönüllülük çalışmalarımızı gönüllü çalışan sayısı, gönüllülük saati, ulaşılan yararlanıcı sayısı ve çalışan geri bildirimleriyle daha sistematik izlemeyi hedefliyoruz.

SOSYAL ETKİYİ ÖLÇME YAKLAŞIMI

Toplumsal yatırımlarımızın etkisini daha görünür, karşılaştırılabilir ve sonuç odaklı hale getirmeyi önemsiyoruz. Bu doğrultuda sosyal fayda çalışmalarımızı yalnızca faaliyet sayısı veya erişim verileriyle değil; faydalanıcı geri bildirimleri, davranış değişikliği, eğitim tamamlama oranları, erişilebilirlik iyileştirme çıktıları, gönüllülük katkısı ve SKA bağlantılarıyla birlikte izlemeyi hedefliyoruz.

Önümüzdeki dönemde sosyal etki çalışmalarımızda ölçüm çerçevemizi güçlendirmeyi; proje bazlı çıktıları, yararlanıcı etkisini ve uzun vadeli toplumsal katkıyı daha sistematik biçimde değerlendirmeyi amaçlıyoruz.

2026 Sosyal Etki Odağımız

- Sosyal etki ölçüm metodolojisinin geliştirilmesi
- Gönüllülük ve mentorluk göstergelerinin sistematik izlenmesi
- Erişilebilirlik aksiyonlarının yaygınlaştırılması
- Kadınların ve kız çocuklarının güçlenmesi alanındaki çalışmaların geliştirilmesi
- İnsan hakları yönetişimi uygulamalarının güçlendirilmesi
- SKA katkılarının daha görünür raporlanması

Çalışan gönüllülüğü ve mentorluk çalışmalarımızı, kurum içi sosyal etki kültürünü güçlendiren önemli araçlar olarak değerlendiriyoruz.



Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

BUKET
BALTACI

İç Kontrol-
Bankacılık ve Süreç
Müdür Yardımcısı



*Orrido di Bellano,
İtalya*

Performans ve İlerleme Alanlarımız

2025 Performans Göstergeleri	97
Öncelikli Konulara İlişkin KPI Haritası	108



Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

2025 PERFORMANS GÖSTERGELERİ

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Odeabank Enerji Tüketimi	2021	2022	2023	2024	2025
Doğalgaz Tüketimi (MWh)	2.463	2.851	2.693	3.000	945
Yenilenebilir Enerji (I-REC) Harici Elektrik Tüketimi (kWh)	2.848.252	495.540	455.443	451.780	0
Toplam enerji tüketimi (kWh)*	6.123.328	4.807.383	4.513.692	4.418.561	3.884.430
Yenilenebilir Enerji (I-REC) (kWh)	3.275.076	4.311.843	4.058.249	3.966.781	3.884.430
Yenilenebilir elektrik oranı (%)	53,5	89,7	89,9	89,8	100
Enerji Yoğunluğu (kWh/Çalışan)	5.512	4.331	3.515	3.974	3.208

*2025 yılında elektrik tüketiminin tamamı I-REC sertifikalarıyla eşleştirilmiş ve I-REC harici elektrik tüketimi sıfır olarak gerçekleşmiştir. Toplam elektrik tüketimi 2021 yılına kıyasla azalmış; yenilenebilir elektrik kullanımı ise tüm elektrik tüketimini kapsayacak seviyeye ulaşmıştır.

Odeatech Enerji Tüketimi	2024	2025
Doğalgaz (MWh)**	62,64	95,39
Mazot (Jeneratör için) (Litre)	3.300	1.928
Elektrik (kWh)	23.836	147.841

*Odeatech'in Nisan 2024'te faaliyete geçmesi nedeniyle, 2024 yılı tüketim verileri 8 aylık dönem üzerinden hesaplanmıştır. 2025 yılında ise 12 aylık tüketim verilerinin hesaplamaya dahil edilmesi, ilgili göstergelerde artışa neden olmuştur.

**Odeatech'in kullanım alanı 2025 yılı Mart ayında 763 m²'den 1.099 m²'ye, Ekim ayında ise 1.526 m²'ye yükselmiştir. Alan büyüklüğündeki bu artış, tüketim verilerindeki yükselişte etkili olmuştur.

***Odeatech'e ait doğal gaz tüketimi m³ cinsinden takip edilmekte olup, tabloda karşılaştırılabilirlik sağlanması amacıyla MWh birimine dönüştürülerek sunulmuştur.

Emisyonlar (tCO ₂ e)	2021	2022	2023	2024	2025
Kapsam 1	1.347	1.570	1.444	1.692	1.122
Kapsam 2 (Konum Bazlı)	2.926	2.735	2.160	1.939,84	1.685,84
Kapsam 2 (Piyasa Bazlı)*	1.250	217	200	198	0
Toplam (Kapsam 1 + Kapsam 2 Konum Bazlı)*	4.273	4.305	3.604	3.632	2.808
Toplam (Kapsam 1 + Kapsam 2 Piyasa Bazlı)	2.597	1.767	1.644	1.890	1.122
Kapsam 3	524	608	1.013	712	10.512,79
Toplam (Kapsam 1 + Kapsam 2 + Kapsam 3)	3.121	2.395	2.657	2.603	11.635,48

*2025 yılı elektrik tüketimi kapsamında I-REC kullanımı %100 seviyesinde gerçekleştirilmiş olup, tüketimin tamamı sertifikalar ile eşleştirilmiştir. Bu doğrultuda, Kapsam 2 emisyonları piyasa bazlı yöntem kapsamında sıfır (0) olarak hesaplanmıştır. Emisyonlar ayrıca konum bazlı yöntem kapsamında ilgili şebeke emisyon faktörleri kullanılarak hesaplanmış ve raporlanmıştır. I-REC sertifikaları, ilgili raporlama dönemleri içinde elektrik tüketimine atfedilerek kullanılmış ve kullanım amacıyla ilgili kayıt sistemlerinde iptal (retirement) edilmiştir.



Sunuş

Odeabank'ı
TanımakGüçlendiren
ve Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
BankacılıkPerformans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

KAPSAM 3 EMİSYONLARINDA ÖNCELİKLİ ETKİ ALANLARI

Kapsam 3 Kategorisi	2025 tCO ₂ e	Kapsam 3 İçindeki Payı*	Yönetim Açısından Okuma
3.1 Satın Alınan Mal ve Hizmetler	4.639,15	%44,1	Tedarikçi verisi ve satın alma süreçleri açısından öncelikli alandır.
3.2 Sermaye Malları	2.184,30	%20,8	Yatırım ve satın alma kararlarının çevresel etkisini gösterir.
3.3 Kapsam 1 ve 2'ye Dahil Olmayan Yakıt ve Enerji Dolaylı Faaliyetler	720,10	%6,9	Enerji tüketiminin dolaylı etki alanını tamamlar.
3.4 Yukarı Yönlü Taşımacılık ve Dağıtım	2.379,77	%22,6	Lojistik ve gönderim süreçlerinin izlenmesi açısından önemlidir.
3.5 Atıklar*	0,10	%0,0	Atık kaynaklı emisyon etkisi düşük olmakla birlikte izlenir.
3.6 İş Seyahatleri	96,14	%0,9	Seyahat politikaları ve dijital toplantı uygulamalarıyla ilişkilidir.
3.7 Çalışan İşe Gidiş Geliş	493,20	%4,7	Çalışan hareketliliği ve ulaşım alışkanlıkları açısından izlenir.
3.12 Satılan Ürünlerin Yaşam Sonu Bertarafı	0,02	%0,0	Ürün yaşam döngüsü yaklaşımı kapsamında takip edilir.
Toplam	10.512,79	%100	Toplam Kapsam 3 emisyon profili, tedarik zinciri, satın alma ve lojistik süreçlerinde öncelikli yönetim alanlarını gösterir.

* 2025 raporlama döneminde Kapsam 3 emisyon hesaplamaları, daha detaylı ve doğrulanmış faaliyet verileri kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, Kategori 2 (Sermaye Malları), Kategori 4 (Yukarı Akış Taşımacılık ve Dağıtım), Kategori 10 (Satılan Ürünlerin İşlenmesi) ve Kategori 12 (Satılan Ürünlerin Yaşam Sonu İşlemleri) emisyonları ilk kez hesaplama kapsamına dahil edilmiştir. Ayrıca, Kategori 1, 5, 6 ve 7 emisyon hesaplamalarının kapsamı genişletilerek ilgili tüm faaliyetleri kapsayacak şekilde güncellenmiştir. Kapsam 3 emisyonlarındaki bu artış, metodolojik kapsamın genişlemesinden kaynaklanmakta olup raporlama olgunluğunun artmasının doğal bir sonucudur. Veri kalitesini, portföy kapsamını ve metodolojiyi güçlendirmeye devam ederken, öncelikli kredi portföyleri için PCAF ile uyumlu finanse edilen emisyon hesaplamalarının geliştirilmesi de dahil olmak üzere Kapsam 3 envanterimizi genişletmeyi hedefliyoruz.

Emisyonlar (tCO ₂ e)	2021	2022	2023	2024	2025*
Kategori 1 – Satın Alınan Ürünler ve Hizmetler	0,32	34,85	280,64	52,66	4.639,15
Kategori 2 – Sermaye Malları	-	-	-	-	2.184,30
Kategori 3 – Yakıt ve Enerji ile İlgili Faaliyetler	516,93	511,97	501,02	515,80	720,10
Kategori 4 – Yukarı Yönlü Taşıma ve Dağıtım	-	-	-	-	2.379,77
Kategori 5 – Operasyonel Atıklar	7,23	5,72	77,06	9,35	0,10
Kategori 6 – İş Seyahatleri	-	33,50	131,59	112,48	96,14
Kategori 7 – Çalışanların Ulaşımı	-	22,65	22,74	22,25	493,20
Kategori 12 – Satılan Ürünlerin Yaşam Sonu Bertarafı	-	-	-	-	0,02
Toplam	524,48	608,69	1.013,05	712,55	10.512,79

*2025 yılında satın alınan ürünler ve hizmetler, yukarı yönlü taşıma ve dağıtım ile sermaye malları kategorileri Kapsam 3 emisyonları içinde öne çıkmaktadır. Bu tablo, değer zinciri kaynaklı emisyonların daha görünür hale getirildiğini göstermektedir.



Sunuş

Odeabank'ı
TanımakGüçlendiren
ve Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
BankacılıkPerformans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

Odeatech Sera Gazı Emisyonları (ton CO ₂ e)*	2024*	2025***
Kapsam 1	12,03	17,71
Kapsam 2 (Konum Bazlı)	1,31	64,16
Kapsam 2 (Piyasa Bazlı)	1,31	0
Toplam Kapsam 1 + Kapsam 2 (Konum Bazlı)	13,34	81,87
Toplam Kapsam 1 + Kapsam 2 (Piyasa Bazlı)	13,34	17,71

*Odeatech 2024 yılında kurulmuştur, bu sebeple önceki yıllar için emisyon hesaplaması mevcut değildir.

**Odeatech'in Nisan 2024'te faaliyete geçmesi nedeniyle, 2024 yılı tüketim verileri 8 aylık dönem üzerinden hesaplanmıştır. 2025 yılında ise 12 aylık tüketim verilerinin hesaplamaya dahil edilmesi, ilgili göstergelerde artışa neden olmuştur.

***Odeatech'in kullanım alanı 2025 yılı Mart ayında 763 m²'den 1.099 m²'ye, Ekim ayında ise 1.526 m²'ye yükselmiştir. Alan büyüklüğündeki bu artış, tüketim verilerindeki yükselişte etkili olmuştur.

Su Yönetimi (m ³)*	2021	2022	2023	2024	2025
Şebeke Suyu Tüketimi	11.550	8.791	12.736	12.974	12.820
Çalışan Başına Ortalama Su Tüketimi (m ³ /çalışan sayısı)	10,4	7,9	9,9	11,7	10,6

*2025 yılında şebeke suyu tüketimi, 2024 yılına yakın seviyede gerçekleşmiştir. Su tüketiminin yıllar içindeki seyri lokasyon, çalışan sayısı ve operasyonel yoğunlukla birlikte değerlendirilebilir.

Çalışan sayısı verisine, bir sonraki sayfada yer alan "Cinsiyetlerine Göre Çalışanlar" tablosundaki toplam çalışan sayısı üzerinden ulaşılabilir.

Tehlikesiz Atıklar (kg)	2021	2022	2023	2024	2025
Evsel Atık**	12.000	8.281	12.450	9.972	107.543
Kâğıt ve karton***	1.059	1.342	4.913	3.734	81.194
Plastik Atık*	-	-	369	342	432
Metal Atık*	-	-	300	128	60
Toplam Tehlikesiz Atık	13.059	9.623	18.032	14.178	189.229

*Plastik ve metal kategorileri için 2021 ve 2022 yıllarına ait veriler mevcut değildir.

**2025 yılında evsel atık hesaplama kapsamına çalışan sayısı ve çalışma süresi dahil edilmiş olup, artış ağırlıklı olarak metodoloji değişikliğinden kaynaklanmaktadır.

***Kağıt ve karton grubundaki artışın sebebi 10 yıllık arşiv imhasıdır.

Tehlikeli Atıklar (kg)	2021	2022	2023	2024	2025
Akü*	-	540	288	4.656	4.452
Toner Kartuşları	8.330	6.047	1.179	201	4
Tıbbi Atıklar	60	50	50	20	15
Toplam Tehlikeli Atık	8.390	6.637	1.517	4.877	4.471

*2024 yılındaki artış, UPS (Kesintisiz Güç Kaynağı) sistemlerinde kullanılan akülerin 5 yılda bir yenilenmesi nedeniyle gerçekleşmiştir.

Çevresel Mevzuata Uyum	Birim	2024	2025
İdari Para Cezası	TL	0	0
Uygulanan Yaptırım Sayısı	Adet	0	0



Sunuş

Odeabank'ı
TanımakGüçlendiren
ve Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
BankacılıkPerformans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılık	2023*
Katılan çalışan sayısı - Memnuniyet	1.090
Katılan çalışan yüzdesi - Memnuniyet	%85
Ağırlıklı Memnuniyet Skoru	73
Katılan çalışan sayısı - Bağlılık	1.090
Katılan çalışan yüzdesi - Bağlılık	%85
Ağırlıklı Bağlılık Skoru	56

*2024 ve 2025 yılında memnuniyet ve bağlılık anketleri yapılmamıştır.

Çalışanların Lokasyon ve Cinsiyete Göre Dağılımı	2021			2022			2023			2024			2025		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Genel Müdürlük Çalışan Sayısı	309	297	606	339	314	653	451	374	825	445	369	814	537	454	991
Şube Çalışan Sayısı	326	179	505	298	159	457	298	161	459	256	143	399	257	145	402
Toplam Çalışan Sayısı	635	476	1.111	637	473	1.110	749	535	1.284	701	512	1.213	794	599	1.393
Toplam Çalışan Oranı (%)	57	43	100	57	43	100	58	42	100	58	42	100	57	43	100

*2024 yılından itibaren olan veriler Odeabank ve Odeatech'i kapsamaktadır.

Toplam Engelli Çalışan Sayısı	2021	2022	2023	2024	2025
Kadın	9	9	8	12	10
Erkek	17	15	15	23	25
Toplam	26	24	24	35	35



Sunuş

Odeabank'ı
TanımakGüçlendiren
ve Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
BankacılıkPerformans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

Cinsiyetlerine Göre Çalışanlar	2021			2022			2023			2024			2025		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
30 yaş altı	116	67	183	129	82	211	201	138	339	168	108	276	203	139	342
30-50 yaş arası	502	373	875	482	356	838	526	363	889	453	316	769	487	333	820
50 yaş üstü	17	36	53	26	35	61	22	34	56	30	37	67	20	29	49

Yaş Gruplarına Göre Toplam İş Gücü*	2024			2025		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
30 yaş altı	10	16	26	22	34	56
30-50 yaş arası	40	35	75	62	64	126
50 yaş üstü*	0	0	0	0	0	0

*Odeatech bünyesinde 50 yaş üstü çalışan bulunmamaktadır.

Çalışma Sürelerine Göre Çalışanlar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-5 yıl arası çalışan	461	338	392	270	458	319
5-10 yıl arası çalışan	173	111	130	97	111	73
10 yıl üzeri çalışan	86	201	129	94	141	109

Yeni İşe Alım ve Terfiler	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yeni işe alım	256	185	207	154	190	185
Terfi	111	74	131	85	114	90

Açılan Pozisyonlar	2023	2024	2025
Açılan tüm pozisyonlar	602	398	399*
Kadınlarla doldurulan pozisyonlar	313	218	199
Erkeklerle doldurulan pozisyonlar	246	160	192
Kadın iç adaylarla doldurulan pozisyonlar	57	11	9
Erkek iç adaylarla doldurulan pozisyonlar	61	6	7
İç adaylarla doldurulan pozisyonlar	118	17	16

*2025 yılında doldurulan toplam pozisyon sayısı 391'dir.



Sunuş

Odeabank'ı
TanımakGüçlendiren
ve Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
BankacılıkPerformans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

Çalışan Devir Oranı*	2023			2024			2025		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Ayrılan çalışan sayısı	152	126	278	218	136	354	86	93	179
Toplam ayrılan çalışan devir oranı (%)	20	24	22	31	27	29	12	18	15
Gönüllü ayrılan çalışan sayısı	101	81	182	155	97	252	52	75	127
Gönüllü ayrılan çalışan devir oranı (%)	13	15	14	22	19	21	07	15	11

*2025 yılında toplam çalışan devir oranı 2024 yılındaki %29 seviyesinden %15 seviyesine gerilemiştir. Gönüllü çalışan devir oranı da %21'den %11'e düşerek elde tutma performansında belirgin iyileşmeye işaret etmiştir.

Yönetim Yapısı	2023			2024			2025		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
İlk Kademe Yönetici	75	55	130	68	64	132	72	60	132
Orta Düzey Yönetim Yapısı	5	14	19	6	17	23	5	15	20
Üst Yönetim Yapısı	2	12	14	2	10	12	2	10	12

Yaşa Göre Yönetici Pozisyonlarında Çalışanlar*	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	2	0	2	1	0	2
30-50 yaş arası	138	130	108	101	123	114
50 yaş üstü	13	19	12	12	14	13

*Önceki raporlama döneminde yayımlanan 2023 yılı verisi, gerçekleştirilen veri doğrulama çalışmaları kapsamında güncellenmiştir.

Pozisyonlarına Göre Çalışanlar	2023			2024			2025		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Gelir yaratan fonksiyonlar	291	195	486	72	68	140	269	181	450
IT departmanlarında çalışan	69	106	175	34	66	100	33	61	94
STEM rollerinde çalışan sayısı	21	32	53	59	83	142	33	60	93

Çalışan Eğitimleri	2021	2022	2023	2024	2025
Toplam eğitim saati	20.145	24.623	38.085	30.191	48.087
Çalışan başına ortalama eğitim saati	18,68	20,80	29,66	27,15	39,70
Liderlik eğitim saati	30,5	170	174	443	219



Sunuş

Odeabank'ı
TanımakGüçlendiren
ve Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
BankacılıkPerformans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

Çalışanların Doğum İzni	2023			2024			2025		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Doğum izninden yararlanan	14	14	28	16	15	31	22	14	36
Doğum izninden sonra işe dönen	14	14	28	16	15	31	22	14	36
Doğum izninden sonra işe dönen ve en az 12 ay çalışan	11	12	23	13	12	25	14	10	24

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	2021	2022	2023	2024	2025
Katılan çalışan sayısı	1.659	350	714	757	1.571
Toplam eğitim saati	13.272	2.800	2.293	4.864	2.067

İş Sağlığı ve Güvenliği	2021	2022	2023	2024	2025
Kaza sıklık oranı	0	0	0,23	0	0
Kayıp zamanlı kaza sayısı	0	1	1	0	0
Toplam kaza sayısı	0	1	1	0	0
İş kazası sayısı	0	1	1	0	0
Ölümlü vaka sayısı	0	0	0	0	0

*İlgili raporlama döneminde ölümlü iş kazası meydana gelmemiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Alanları	2025
İSG Kurulu/Komitesi sayısı	3
İSG Kurulu/Komitesi üye sayısı	32
Çalışan temsilcisi sayısı	10
İSG denetimi	38
Ortalama uygunsuzluk kapatma süresi	15 gün
Acil durum tatbikatı sayısı	37
Tatbikat katılım oranı	%70
Meslek hastalığı sayısı	0
Toplam kayıp gün sayısı	0



Sunuş

Odeabank'ı
TanımakGüçlendiren
ve Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
BankacılıkPerformans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

Eğitim, Gelişim ve Liderlik

2025

Toplam eğitim saati	48.087
Çalışan başına ortalama eğitim saati	39,7
Çalışan gelişim programı katılımcısı	1.484
Liderlik eğitimi saati	219
Yapay Zekâ Gelişim Programı katılım oranı	%51
Yapay Zekâ Okuryazarlığı grup sayısı	12
Yapay Zekâ Okuryazarlığı katılımcı sayısı	300
Veri Bilimi / Veri Analitiği eğitimlerine katılan çalışan sayısı	302
Çeşitlilik, ayrımcılık ve taciz farkındalık eğitimi katılımcısı	1.455

Toplumsal Etki Performansı

2025

Sosyal sorumluluk proje sayısı	9
İş birliği yapılan STK sayısı	4
Ulaşılan toplam yararlanıcı sayısı	3.933.473
Eşit Masallar kitap basım adedi	1,3 milyon
Eşit Masallar doğrudan ulaşılan çocuk sayısı	200 bin+
Eşit Masallar toplam erişim	3,56 milyon
Dijital kitap görüntülenme sayısı	200 bin+
Tiyatro oyunu ile ulaşılan çocuk ve aile sayısı	100 bin+
Desteklenen kız çocuğu sayısı	107
Erişilebilirlik iyileştirme aksiyonu sayısı	10
Yatırım Odaklı Podcast bölüm sayısı	14
Erişilebilirlik Üzerine Sohbetler bölüm sayısı	8
Toplumsal yatırım bütçesi	21.546.201 TL



Veri Kalitesi, İzlenebilirlik ve Güvence Yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik performans göstergelerimizin güvenilirliğini artırmak amacıyla veri sahipliği, hesaplama metodolojileri, iç kontrol adımları ve raporlama süreçlerini güçlendirmeye odaklanıyoruz. 2025 yılında çevresel ve sosyal performans verilerini ilgili iş birimleriyle konsolide ederken, metodoloji notlarının netleştirilmesi, veri kaynaklarının izlenebilir hale getirilmesi ve seçili göstergelerde güvence kapsamının değerlendirilmesi öncelikli çalışma alanlarımız arasında yer aldı.

Veri yönetimi yaklaşımımız kapsamında performans göstergelerini ilgili veri sahipleriyle birlikte değerlendiriyor; yıllar arası karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek kapsam, metodoloji veya organizasyonel değişiklikleri dipnotlar aracılığıyla açıklamayı önemsiyoruz. Bu yaklaşım, raporlanan verilerin hem iç karar alma süreçlerinde hem de dış paydaş değerlendirmelerinde daha güvenilir ve anlamlı kullanılmasını destekliyor.

Önümüzdeki dönemde sürdürülebilirlik verilerinin sistemsel takibini, kontrol mekanizmalarını ve güvenceye konu olabilecek gösterge kapsamını güçlendirmeyi hedefliyoruz.

PERFORMANS VE İLERLEME ALANLARIMIZ

Odeabank olarak sürdürülebilirlik performansımızı; öncelikli konularımız, stratejik odak alanlarımız ve üst yönetim hedeflerimizle bağlantılı şekilde takip ediyoruz. 2025 yılında performans yönetimi yaklaşımımızı çevresel ve sosyal göstergelerin ötesinde; yönetim, sürdürülebilir finansman, iklim ve çevresel etki, dijital dayanıklılık, insan sermayesi, müşteri deneyimi ve değer zinciri boyutlarıyla birlikte ele aldık.

Bu kapsamda enerji ve kaynak kullanımı, sera gazı emisyonları, yenilenebilir elektrik kullanımı,

atık yönetimi, çalışan deneyimi, eğitim ve gelişim, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık, iş sağlığı ve güvenliği, toplumsal etki ve değer zinciri yönetimi gibi alanlarda performansımızı ilgili iş birimlerimizin katkılarıyla konsolide ettik.

Önümüzdeki dönemde performans yönetimi yaklaşımımızı daha ölçülebilir, karşılaştırılabilir ve hedef odaklı bir yapıya taşımayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda seçili göstergelerde baz yıl, zaman ufku, sorumlu birim, veri sahipliği, metodoloji ve gerçekleştirme durumu tanımlarını güçlendirmeye odaklanacağız.

PERFORMANS VE İLERLEME ALANLARIMIZ

Rapor Ana Bölümü	2025 Odak Alanı	Takip Edilen Aksiyonlar	Performans Yönetimine Katkısı
Güçlendiren ve Dönüştüren Bankacılık	Sürdürülebilirlik yönetimi, raporlama kalitesi, etik uyum ve veri altyapısı	TSRS uyumlu raporlama, etik ve uyum çalışmaları, ADQ sürdürülebilirlik veri sistemiyle uyum hazırlıkları, iç yönetim süreçlerinin gözden geçirilmesi	Sürdürülebilirlik konularının üst yönetim gözetimi, raporlama süreçleri ve karar alma mekanizmalarıyla bağlantısını güçlendirdi.
Finansal Güçlendirme	Dijitalleşme, süreç otomasyonu, operasyonel verimlilik ve siber dayanıklılık	RPA platform dönüşümü, süreç optimizasyonu, merkezi log yönetimi, yeni nesil operasyon yol haritası, denetim bulgularının azaltılmasına yönelik aksiyonlar	Dijitalleşme ve operasyonel verimlilik çalışmalarının sürdürülebilirlik performansıya ilişkilendirilmesine katkı sağladı.
Sorumlu Dönüşüm Finansmanı	Düşük karbon ekonomisine geçişin finansmanı, YVO hazırlığı ve operasyonel çevresel etki	Yeşil kredi kullandırımalarının takibi, müşteri bilgilendirme çalışmaları, yeşil sertifikalı müşteri portföyü oluşturma çalışmaları, YVO hazırlıkları, karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik aksiyonlar	Sürdürülebilir finansman, portföy dönüşümü ve operasyonel çevresel performans arasında daha güçlü bağ kurulmasını destekledi.
İnsan Odaklı Bankacılık	ÇSY farkındalığı, sürdürülebilirlik kültürü ve çalışan yetkinlikleri	ÇSY, sürdürülebilirlik ve yeşil varlık konularında e-öğrenme ve sınav kurgusu; kredi tahsis, iş birimleri ve şubelerde farkındalık artırıcı çalışmalar	Sürdürülebilirlik bilgisinin Banka genelinde yaygınlaştırılmasına ve iş süreçlerine entegrasyonuna katkı sağladı.

2025 yılında sürdürülebilirlik odağımız, Banka genelinde farklı iş birimlerinin katkısıyla yürütülen hedef ve aksiyonlarla desteklendi. Bu hedefler; sürdürülebilir finansman, iklim ve çevresel etki, raporlama ve veri altyapısı, operasyonel verimlilik, dijital dayanıklılık, ÇSY farkındalığı ve kurumsal uyum başlıklarında yoğunlaştı.



Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

GELİŞİM ALANLARIMIZ VE İLERLEME ODAĞIMIZ

2025 yılında performans yönetimi yaklaşımımızda öne çıkan gelişim alanlarını, ilgili KPI alanları ve 2026 sonrası ilerleme odağıyla birlikte takip ediyoruz. Bu yapı, sürdürülebilirlik performansımızı yalnızca yıllık gerçekleştirmeler üzerinden değil; metodoloji, veri sahipliği, hedef takibi ve uzun vadeli gelişim alanlarıyla birlikte değerlendirmemizi sağlıyor.

Gelişim Alanı	2025'te Öne Çıkan Yaklaşım	İzlenen KPI / Performans Alanı	2026 ve Sonrası İlerleme Odağı
Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Raporlama	TSRS uyumlu raporlama, sürdürülebilirlik verilerinin sistemsel takibi, ADQ veri altyapısıyla uyum ve etik standartlara adaptasyon çalışmaları yürütüldü.	TSRS uyumu, veri sahipliği, sürdürülebilirlik veri sistemleri, etik ve uyum süreçleri, yönetim yapısı	Veri sahipliği, kontrol mekanizmaları ve üst yönetim hedefleriyle KPI bağlantısını güçlendirmek
ÇSY Farkındalığı ve Kapasite Gelişimi	Kredi tahsis, iş birimleri ve şubeler için ÇSY, sürdürülebilirlik ve yeşil varlık konularında eğitim ve sınav kurgusu desteklendi.	ÇSY eğitimleri, katılım, sınav başarı oranı, rol bazlı farkındalık	ÇSY eğitimlerini rol bazlı yaygınlaştırmak ve eğitim çıktılarını ölçülebilir göstergelerle takip etmek
Sürdürülebilir Finansman ve Yeşil Kredi	Yeşil kredi kullandırımı takip edildi; yeşil dönüşüm ihtiyacı bulunan sektörlerde müşteri bilgilendirme çalışmaları yürütüldü.	Yeşil kredi kullandırımı, sürdürülebilir finansman hacmi, müşteri bilgilendirme çalışmaları, yeşil sertifikalı müşteri portföyü	Sürdürülebilir finansman tanım setini, hedeflerini ve etki göstergelerini netleştirmek
Yeşil Varlık Oranı ve Portföy İzleme	YVO raporlamasına yönelik veri toplama, sorumlu veri sahipleri ve metodoloji uyumu konularında hazırlıklar yürütüldü.	YVO hesaplama altyapısı, portföy sınıflandırması, veri toplama prosedürleri	YVO hesaplama altyapısını kalıcı, tekrarlanabilir ve denetlenebilir bir yapıya taşımak
Operasyonel Çevresel Etki	Lojistik, gayrimenkul yönetimi ve destek fonksiyonlarında karbon verimli çözümler ve çevresel etki azaltım aksiyonları takip edildi.	Kapsam 1, Kapsam 2, Kapsam 3, enerji tüketimi, I-REC, su tüketimi, atık miktarı, kaynak verimliliği	Emisyon, enerji, su ve atık göstergelerinde yıllar arası karşılaştırılabilirliği ve yoğunluk göstergelerini güçlendirmek
Dijitalleşme ve Operasyonel Verimlilik	RPA platform dönüşümü, süreç optimizasyonu, yeni nesil operasyon yol haritası ve denetim bulgularının azaltılmasına yönelik aksiyonlar yürütüldü.	RPA geçişi, otomasyon kapsamı, süreç optimizasyonu, operasyonel verimlilik göstergeleri	Dijitalleşme ve otomasyon projelerinin kaynak kullanımı, verimlilik ve iş sürekliliği üzerindeki katkısını ölçmek
Veri Güvenliği ve Siber Dayanıklılık	Merkezi log yönetimi, sistemsel izleme ve operasyonel altyapı iyileştirmeleriyle dijital süreçlerin güvenliği ve izlenebilirliği güçlendirildi.	Log yönetimi, bilgi güvenliği süreçleri, iş sürekliliği, siber dayanıklılık göstergeleri	Olay yönetimi, eğitim, test ve iş sürekliliği göstergelerini yıllar arası karşılaştırılabilir şekilde izlemek
Finansal Dayanıklılık	Güçlü sermaye yapısı, etkin risk yönetimi ve seçici büyüme yaklaşımıyla finansal dayanıklılık desteklendi.	Aktif büyüklük, kredi hacmi, mevduat, özkaynak, sermaye yeterliliği, likidite göstergeleri	Sürdürülebilirlik bağlantılı risk ve fırsatların finansal dayanıklılık üzerindeki etkisini daha görünür hale getirmek
Erişilebilir ve Kapsayıcı Bankacılık	Dijital kanallar, finansal okuryazarlık çalışmaları ve müşteri ihtiyaçlarına yönelik çözümlerle kapsayıcı bankacılık yaklaşımı desteklendi.	Dijital kanal kullanımı, müşteri deneyimi, finansal okuryazarlık, erişilebilirlik iyileştirmeleri	Finansal okuryazarlık ve kapsayıcı bankacılık uygulamalarında erişim, çıktı ve etki ölçümünü güçlendirmek
Çalışan Deneyimi ve Yetkinlik Gelişimi	Eğitim, gelişim, liderlik ve yetenek yönetimi uygulamalarıyla çalışan yetkinlikleri desteklendi.	Toplam eğitim saati, çalışan başına eğitim saati, sürdürülebilirlik eğitimleri, yetenek programları, liderlik gelişimi	Sürdürülebilirlik, dijitalleşme, yapay zekâ ve risk yönetimi odağında rol bazlı gelişim programlarını güçlendirmek
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	Çalışan demografisi, kadın çalışan ve kadın yönetici oranları, fırsat eşitliği ve kapsayıcı kültür uygulamaları takip edildi.	Kadın çalışan oranı, kadın yönetici oranı, yaş ve cinsiyet kırımları, engelli çalışan göstergeleri, ayrımcılık vakaları	Çeşitlilik ve kapsayıcılık göstergelerinde hedefli izleme yaklaşımını güçlendirmek
Çalışan Sağlığı, Güvenliği ve İyi Oluşu	İş sağlığı ve güvenliği, çalışan esenliği ve iyi oluş uygulamalarıyla çalışan deneyimi desteklendi.	İSG eğitimleri, iş kazası göstergeleri, çalışan devir oranı, ebeveynlik izni, iyi oluş uygulamaları	İSG ve iyi oluş göstergelerini çalışan deneyimi ve elde tutma göstergeleriyle birlikte takip etmek
Toplumsal Etki ve Sosyal Yatırımlar	Toplumsal yatırım programları, finansal okuryazarlık çalışmaları, erişilebilirlik ve gönüllülük uygulamalarıyla sosyal etki desteklendi.	Sosyal yatırım projeleri, doğrudan yararlanıcı, toplam erişim, gönüllülük, mentorluk, finansal okuryazarlık çıktıları	Sosyal etki ölçümünü erişim, çıktı ve etki kırılımında sistematik hale getirmek
Değer Zinciri Yönetimi	Tedarikçi yönetimi, satın alma süreçleri ve değer zinciri etkileri sürdürülebilirlik bakış açısıyla ele alındı.	Toplam tedarikçi sayısı, yerel tedarikçi oranı, satın alma harcamaları, tedarikçi değerlendirme süreçleri	Tedarikçi değerlendirme süreçlerine çevresel ve sosyal kriterleri daha sistematik entegre etmek



2026 VE SONRASI İÇİN GELİŞİM ÖNCELİKLERİMİZ

Önümüzdeki dönemde sürdürülebilirlik performans yönetimi yaklaşımımızı daha ölçülebilir, karşılaştırılabilir ve karar alma süreçlerine daha güçlü entegre edilen bir yapıya taşımayı hedefliyoruz.

Bu kapsamda gelişim önceliklerimizi dört ana başlık altında ele alıyoruz.

Gelişim Alanı	Önceliğimiz	Beklenen Katkı
Veri ve Yönetişim	Öncelikli konulara ilişkin KPI setimizi üst yönetim hedefleriyle daha güçlü ilişkilendirmek; veri sahipliği, kontrol mekanizmaları ve raporlama kalitesini geliştirmek	Daha güvenilir, izlenebilir ve karşılaştırılabilir sürdürülebilirlik verisi
İklim ve Sorumlu Finansman	Sürdürülebilir finansman, yeşil kredi ve Yeşil Varlık Oranı göstergelerinde metodolojiyi güçlendirmek; CDP, PCAF ve UNGC İklim Hedefi Hızlandırma Programı çalışmalarını ilerletmek	İklim performansının, portföy etkisinin ve geçiş finansmanının daha sistematik izlenmesi
İnsan ve Toplumsal Etki	ÇSY eğitimlerini rol bazlı yaygınlaştırmak; çalışan deneyimi, çeşitlilik, toplumsal yatırım, gönüllülük ve sosyal etki göstergelerinde ölçüm yaklaşımını güçlendirmek	İnsan sermayesi ve toplumsal fayda performansının daha görünür hale gelmesi
Dijital Dayanıklılık ve Değer Zinciri	Dijitalleşme, otomasyon, siber güvenlik, veri güvenliği, iş sürekliliği ve tedarikçi yönetimi göstergelerini sürdürülebilirlik performans çerçevesine daha güçlü entegre etmek	Operasyonel dayanıklılık, verimlilik ve değer zinciri izlenebilirliğinin güçlenmesi

Bu yol haritası doğrultusunda, sürdürülebilirlik performansımızı yalnızca yıllık raporlama çıktısı olarak değil; stratejik karar alma, risk yönetimi, kaynak kullanımı ve uzun vadeli değer yaratımı süreçlerini destekleyen dinamik bir yönetim aracı olarak geliştirmeye devam edeceğiz.



ÖNCELİKLİ KONULARA İLİŞKİN KPI HARİTASI

Öncelikli konularımıza ilişkin performansı daha izlenebilir hale getirmek amacıyla, her bir öncelikli konuyu ilgili rapor bölümü, takip edilen temel KPI alanları ve performans göstergeleriyle eşleştiriyoruz. Bu harita, raporun stratejik anlatımı ile çevresel ve sosyal performans göstergeleri arasında bağlantı kurarak, okuyucuların öncelikli konularımızdaki ilerlemeyi daha kolay takip etmesini sağlıyor.

KPI haritasında yer alan göstergeler, ilgili öncelikli konunun performansını temsil eden temel ölçüm alanlarını göstermektedir. Göstergelerin güvenilir ve karşılaştırılabilir şekilde izlenebilmesi için veri sahipliği, hesaplama metodolojisi ve raporlama sorumluluklarının netleştirilmesi önem taşımaktadır. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik performans göstergeleri ilgili iş birimleriyle birlikte konsolide edilmekte; yıllar arası karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek kapsam, metodoloji veya organizasyonel değişiklikler dipnotlarla açıklanmaktadır.

Göstergelere ilişkin gerçekleşme verileri, “2025 Performans Göstergeleri” bölümünde çevresel ve sosyal performans tabloları altında sunulmaktadır.

KPI HARİTASINI NASIL OKUMALIYIZ?

KPI haritasında yer alan göstergeler üç düzeyde izlenmektedir:

- Yönetim ve yönetim göstergeleri: İlgili konunun nasıl yönetildiğini, hangi politika, komite, süreç ve veri sahipliği yapılarıyla takip edildiğini gösterir.
- Performans ve sonuç göstergeleri: Raporlama döneminde gerçekleşen nicel ve nitel çıktıları gösterir.
- Etki ve gelişim göstergeleri: Öncelikli konuların paydaşlar, çevre, çalışanlar, müşteriler ve değer zinciri üzerindeki etkisini ve gelecek dönemde güçlendirilecek alanları ortaya koyar.

Bu yapı, öncelikli konularımız ile rapor genelindeki performans tabloları arasında izlenebilir bir bağlantı kurar.



Ana Rapor Bölümü	İlgili Alt Başlık	Öncelikli Konu Bağlantısı	Takip Edilen Ana KPI Alanları	Gösterge Türü
Güçlendiren ve Dönüştüren Bankacılık	<u>Stratejimiz ve Önceliklerimiz</u>	Sürdürülebilirlik stratejisi, uzun vadeli değer yaratımı, stratejik öncelikler	Öncelikli konulara bağlı hedefler, takip edilen KPI alanları, SKA bağlantısı, sürdürülebilirlik aksiyonları	Yönetim / Yönetişim
	<u>Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz</u>	Etki ve finansal önemlilik, paydaş beklentileri, önceliklendirme sonuçları	Öncelikli konu listesi, önemlilik seviyesi, paydaş grupları, risk/fırsat bağlantısı	Yönetim / Yönetişim
	<u>Riskler, Fırsatlar ve Dayanıklılık</u>	İklim riskleri, geçiş riskleri, fiziksel riskler, operasyonel dayanıklılık	İklim risk ve fırsatları, senaryo analizleri, risk yönetimi süreçleri, TSRS bağlantılı göstergeler	Risk / Dayanıklılık
	<u>Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz</u>	Sürdürülebilirlik yönetişi, karar alma mekanizmaları, üst yönetim gözetimi	Komite yapısı, çalışma grubu faaliyetleri, politika ve prosedürler, veri sahipliği, performans takibi	Yönetim / Yönetişim
	<u>Etik ve Uyum Yaklaşımımız</u>	Etik kültür, uyum, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele	Etik ve uyum eğitimleri, bildirim mekanizmaları, politika kapsamı, çalışan farkındalığı	Yönetim / Performans
Finansal Güçlendirme	<u>Dijitalleşen ve Güçlenen Müşteri Deneyimi</u>	Dijital dönüşüm, müşteri deneyimi, inovasyon	Dijital kanal kullanımı, müşteri deneyimi göstergeleri, dijital ürün ve hizmetler, süreç otomasyonu	Performans / Sonuç
	<u>Veri Güvenliği ve Siber Dayanıklılık</u>	Siber güvenlik, veri gizliliği, operasyonel güven	Bilgi güvenliği eğitimleri, siber güvenlik uygulamaları, veri koruma süreçleri, log yönetimi, iş sürekliliği çalışmaları	Risk / Dayanıklılık
	<u>Finansal Dayanıklılığı Güçlendirmek</u>	Finansal performans, güçlü bilanço, sermaye ve likidite yapısı	Aktif büyüklük, kredi hacmi, mevduat, özkaynak, sermaye yeterliliği, likidite göstergeleri	Performans / Sonuç
	<u>Erişilebilir ve Kapsayıcı Bankacılık</u>	Finansal kapsayıcılık, finansal okuryazarlık, erişilebilir hizmetler	Finansal okuryazarlık çalışmaları, kapsayıcı ürün ve hizmetler, dijital erişim, erişilebilirlik iyileştirmeleri	Etki / Katkı
Sorumlu Dönüşüm Finansmanı	<u>Düşük Karbon Ekonomisine Geçişin Finansmanı</u>	Sürdürülebilir finansman, yeşil kredi, geçiş finansmanı, düşük karbonlu ekonomi	Sürdürülebilir finansman hacmi, yeşil kredi kullandırımı, sürdürülebilir ürünler, müşteri bilgilendirme çalışmaları	Performans / Sonuç
	<u>İklim Odaklı Dönüşüm Yaklaşımımız</u>	İklim riskleri ve fırsatları, TSRS uyumlu açıklamalar, portföy dönüşümü	İklim risk analizi, senaryo çalışmaları, YVO hazırlıkları, PCAF hazırlıkları, CDP hazırlıkları, portföy izleme	Risk / Dayanıklılık
	<u>Sorumlu Ürün ve Hizmetlerimiz</u>	Sorumlu bankacılık, sürdürülebilir ürünler, müşteri dönüşümünün desteklenmesi	Sürdürülebilir finansman ürünleri, ÇSY kriterleriyle uyumlu finansman uygulamaları, müşteri dönüşüm destekleri	Etki / Katkı
	<u>Operasyonel Çevresel Etkimiz</u>	Enerji, emisyon, su, atık ve kaynak verimliliği	Kapsam 1, Kapsam 2 konum bazlı ve piyasa bazlı emisyonlar, Kapsam 3, enerji tüketimi, I-REC kullanımı, su tüketimi, atık miktarı, geri dönüşüm	Performans / Sonuç
	<u>Değer Zinciri Yönetimi</u>	Sorumlu satın alma, tedarikçi yönetimi, yerel tedarik	Toplam tedarikçi sayısı, yerel tedarikçi oranı, satın alma harcamaları, tedarikçi değerlendirme süreçleri, ÇSY kriterleri	Yönetim / Performans
İnsan Odaklı Bankacılık	<u>Yetenekleri Güçlendirmek</u>	Eğitim, gelişim, yetenek yönetimi, liderlik	Toplam eğitim saati, çalışan başına eğitim saati, liderlik eğitimleri, sürdürülebilirlik eğitimleri, yetenek ve gelişim programları	Performans / Sonuç
	<u>Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık</u>	Fırsat eşitliği, kapsayıcı kültür, toplumsal cinsiyet eşitliği	Kadın çalışan oranı, kadın yönetici oranı, yönetim organlarında kadın temsili, engelli çalışan sayısı, ayrımcılık vakası, WEPs bağlantılı göstergeler	Etki / Katkı
	<u>Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu</u>	Çalışan bağlılığı, çalışan esenliği, iş sağlığı ve güvenliği	Çalışan sayısı, çalışan devir oranı, gönüllü devir oranı, ebeveynlik izni, işe dönüş oranı, İSG eğitimleri, iş kazası göstergeleri	Performans / Sonuç
	<u>Toplumsal Etki ve Sosyal Yatırımlar</u>	Toplumsal fayda, finansal okuryazarlık, kapsayıcı sosyal etki	Doğrudan yararlanıcı, toplam erişim, gönüllülük, mentorluk, finansal okuryazarlık ve erişilebilirlik göstergeleri	Etki / Katkı



Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

AÇELYA
YILDIRIM
KARACA

Gelen Aramalar ve
Görüntülü Hizmetler
Müşteri Temsilcisi



Tropikal Kelebek Bahçesi,
Konya

Ekler

Üyelikler ve İş Birlikleri	111
Ödüller ve Başarılar	112
Politika ve Yaklaşımlar	113
Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkımız	115
Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS)	117
UN Global Compact Referans Tablosu	118
GRI İçerik Endeksi	119
2025 Sürdürülebilirlik Fotoğraf Yarışması	126
Raporlama Kılavuzu	132



Sunuş

Odeabank'ı
TanımakGüçlendiren
ve Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
BankacılıkPerformans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

ÜYELİKLER VE İŞ BİRLİKLERİ

Üyelik / İnisiyatif / İş Birliği	Katılım Türü	Stratejik Katkı Alanı	2025 Çıktısı / Katkısı	İlgili Öncelikli Konu / Rapor Bölümü
PCAF	Üyelik	Finanse edilen emisyonların ölçümü ve iklim riskleriyle bağlantılı değerlendirilmesi	Kredi portföyünden kaynaklanan emisyonların uluslararası metodolojiyle ölçülmesine yönelik kapasite gelişimi sağlandı.	<u>İklim Odaklı Dönüşüm Yaklaşımımız</u> / <u>Sorumlu Ürün ve Hizmetlerimiz</u>
UN Global Compact	İmzacılık / Taahhüt	İnsan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele ilkeleriyle uyum	Sürdürülebilirlik yaklaşımının evrensel ilkelerle uyumlu şekilde güçlendirilmesi desteklendi.	<u>Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz</u> / <u>Etik ve Uyum Yaklaşımımız</u> / <u>İnsan Odaklı Bankacılık</u> / <u>Operasyonel Çevresel Etkimiz</u>
Kadının Güçlenmesi Prensipleri - WEPs	İmzacılık / Taahhüt	Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadınların ekonomik hayatta güçlenmesi	Kadınların iş yaşamında güçlenmesini destekleyen politika, uygulama ve farkındalık çalışmalarına referans oluşturdu.	<u>Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık</u>
Milyon Kadına Mentor Programı	Program Katılımı	Kadınların kariyer gelişimi ve mentorluk desteği	Kadınların iş yaşamında güçlenmesini destekleyen mentorluk çalışmalarına katkı sağlandı.	<u>İnsan Odaklı Bankacılık</u>
TBB	Üyelik	Bankacılık sektöründe ortak politika, mevzuat ve iyi uygulama süreçleri	Sektörel gelişmelerin takibi ve ortak değerlendirme süreçlerine katılım sağlandı.	<u>Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz</u> / <u>Etik ve Uyum Yaklaşımımız</u> / <u>Riskler, Fırsatlar ve Dayanıklılık</u>
TBB Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu	Aktif Katılımcı	Sürdürülebilir bankacılık, TSRS uyumu ve sektörel bilgi paylaşımı	TSRS uyum süreçleri ve sürdürülebilirlik uygulamaları kapsamında sektörel bilgi paylaşımına katkı sağlandı.	<u>Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz</u> / <u>Riskler, Fırsatlar ve Dayanıklılık</u>
SKD Türkiye	Üyelik	Sürdürülebilir kalkınma odağında iş birlikleri ve iyi uygulama paylaşımı	Sürdürülebilirlik alanındaki sektörel gelişmelerin izlenmesi ve iyi uygulamalardan faydalanılması desteklendi.	<u>Stratejimiz ve Önceliklerimiz</u> / <u>Paydaşlarımızla Birlikte Değer Yaratmak</u>
IFC	İş Birliği	Sürdürülebilir finansman, yatırım ve kurumsal kapasite gelişimi	Uluslararası finansman ve teknik bilgi paylaşımı yoluyla sürdürülebilir kalkınma odaklı kapasite gelişimine katkı sağlandı.	<u>Sorumlu Dönüşüm Finansmanı</u> / <u>Değer Zinciri Yönetimi</u>
EBRD	İş Birliği	Yeşil finansman, ÇSY entegrasyonu ve çevresel-sosyal risk yönetimi	Yeşil finansman projeleri ve ÇSY kriterlerine uyum süreçleri desteklendi.	<u>Sorumlu Dönüşüm Finansmanı</u> / <u>Kredilendirme Faaliyetleri Kaynaklı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi</u>
Finance in Motion	İş Birliği	Sosyal ve çevresel etkisi yüksek yatırımların finansmanı	Sürdürülebilirlik odaklı fonlara erişim ve etki odaklı finansman kapasitesi desteklendi.	<u>Sorumlu Dönüşüm Finansmanı</u>
FMO	İş Ortağı	Uluslararası finansman ve sürdürülebilir yatırımlar	Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve sürdürülebilir yatırımların desteklenmesine katkı sağlandı.	<u>Sorumlu Dönüşüm Finansmanı</u>
Proparco	İş Ortağı	ÇSY ilkelerine dayalı finansman ve izleme süreçleri	ÇSY kriterleriyle uyumlu finansman modellerinin geliştirilmesi desteklendi.	<u>Sorumlu Dönüşüm Finansmanı</u> / <u>Riskler, Fırsatlar ve Dayanıklılık</u>
İhracatı Geliştirme A.Ş.	Proje İş Birliği	KOBİ'lerin ve ihracatçı firmaların finansmana erişimi	İhracatçı firmalara sağlanan finansman desteğiyle ekonomik kalkınmaya katkı sağlandı.	<u>Finansal Dayanıklılığı Güçlendirmek</u> / <u>Ticari Bankacılık</u>
TÜSİAD	Kurumsal Üyelik	İş dünyasıyla diyalog, politika süreçleri ve kurumsal görünürlük	İş dünyasıyla ilişki geliştirme ve gündem takibi desteklendi.	<u>Paydaşlarımızla Birlikte Değer Yaratmak</u> / <u>Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz</u>
YASED	Kurumsal Üyelik	Uluslararası yatırımcı ekosistemi ve politika diyalogu	Doğrudan yabancı yatırımlar ve yatırımcı ilişkileri alanında ekosistemle temas güçlendirildi.	<u>Paydaşlarımızla Birlikte Değer Yaratmak</u> / <u>Finansal Dayanıklılığı Güçlendirmek</u>
Kurumsal İletişimciler Derneği	Kurumsal Üyelik	İletişim stratejileri, itibar yönetimi ve sektörel iyi uygulamalar	Kurumsal iletişim çalışmalarının güncel eğilimlerle uyumlu şekilde geliştirilmesi desteklendi.	<u>Paydaşlarımızla Birlikte Değer Yaratmak</u> / <u>Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz</u>



ÖDÜLLER VE BAŞARILAR



THE HAMMERS AWARDS

Marka Deneyimi, Medya ve İçerik Bölümü: Odea Radyo Projesi ile Sesli Platformları En İyi Kullanan Ekip I **Bronz**

Strateji Bölümü: Odeabank Eşit Masallar Projesi ile Sürdürülebilir Başarı Ekibi I **Gümüş**

Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Bölümü: Odeabank Eşit Masallar Projesi ile Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Alanında En İyi Ekip I **Gümüş**



TÜRKİYE İÇ DENETİM ENSTİTÜSÜ FARKINDALIK ÖDÜLLERİ 2025

Kurumsal Farkındalık Ödülü



PRIDA ÖDÜLLERİ 2025

Odea Radyo Projesi ile Dijital ve Sosyal Medya **Büyük Ödülü**

Odea Radyo Projesi ile Yaratıcı/Yenilikçi Mecra Kullanımı

Odea Radyo Projesi ile Dijitalde Topluluk Yaratımı ve Yönetimi

Odea Radyo Projesi ile Müzik Platformları ve Podcast



THE STEVIE ÖDÜLLERİ 2025

New kategorisinde Agentic Generative AI Projesi ile Prosedür Asistanımız OdeAsistan ile **Gold Stevie**

Business Intelligence Solution-Implementation kategorisinde RM Dashboard ile **Bronze Stevie**



QORUS REINVENTION AWARDS

Ticari Bankacılık "Commercial Boost-RM Dashboard" projesi ile Operasyonel Mükemmeliyet kategorisinde **Birincilik Ödülü**



MEVZUAT UYUM DERNEĞİ COMPLIANCE ÖDÜLLERİ

Mevzuat Uyum Derneği'nin düzenlemiş olduğu 5. Mevzuat Uyum Konferansı'nda Odeabank olarak **Mesleki Gelişime Destek Ödülü**



ŞİKAYETVAR A.C.E ACHIEVEMENT IN CUSTOMER EXCELLENCE 2025

Bankacılık B Segmenti kategorisinde **Diamond Ödülü**



PMI TÜRKİYE PMO AWARDS 2025

Topluluk Katılımı ve Kültür Ödülü



Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

POLİTİKA VE YAKLAŞIMLAR

Politikalarımız	Yaklaşımımız	İlgili Öncelikli Konu
Sürdürülebilirlik Politikası	Odeabank olarak Sürdürülebilirlik Politikamız ile ÇSY ilkelerini tüm faaliyetlerimize, karar alma süreçlerimize ve paydaş ilişkilerimize entegre ediyoruz. SKA'lar, Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Hedefi ve UN Global Compact'in 10 İlkesi uyumlu şekilde; iklim değişikliğiyle mücadele, kapsayıcı büyüme, sorumlu finansman, insan hakları, sürdürülebilir tedarik, etik yönetim, TSRS uyumlu raporlama, şeffaflık ve sürekli iyileştirme yaklaşımımızı ortaya koyuyoruz.	1. Düşük karbon ekonomisinin finansmanı, 4. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık, 8. Sorumlu ürün ve hizmetler, 9. Çevresel etki, 11. Yenilenebilir enerji, 12. İş etiği, uyum ve yolsuzlukla mücadele, 13. Risk yönetimi, 14. Kurumsal yönetim, 16. Finansal kapsayıcılık
TSRS 1 ve TSRS 2 Uyum Prosedürü	TSRS 1 ve TSRS 2 Uyum Prosedürü; sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı finansal açıklamaların TSRS'ye uygun, şeffaf ve güvenilir hazırlanması için yönetim, sorumluluk, veri toplama, önemlilik, güvence ve yayımlama süreçlerini kurum genelinde tanımlar.	9. Çevresel etki, 12. İş etiği, uyum ve yolsuzlukla mücadele, 13. Risk yönetimi, 14. Kurumsal yönetim
Çevresel ve Sosyal Politika ve Yasaklı Faaliyetler Listesi	Odeabank olarak Çevresel ve Sosyal Politikamız ile kredilendirme süreçlerinden doğabilecek çevresel ve sosyal etkilerin yönetilmesine yönelik temel prensipleri belirliyoruz. IFC yasaklı faaliyetler listesini esas alarak hazırladığımız Odeabank Yasaklı Faaliyetler Listesi kapsamındaki faaliyetleri ve çevresel/sosyal mevzuata uyumsuzluk taşıyan kredilendirme işlemlerini finanse etmiyoruz.	1. Düşük karbon ekonomisinin finansmanı, 8. Sorumlu ürün ve hizmetler, 9. Çevresel etki, 12. İş etiği, uyum ve yolsuzlukla mücadele, 13. Risk yönetimi, 14. Kurumsal yönetim
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası	Odeabank olarak sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen ürün ve hizmetlerimizle; kadınların güçlenmesi, eğitim, kültür, spor, erişilebilirlik ve çevre alanlarında toplumsal fayda yaratıyor, gönüllülüğü destekliyor ve sorumlu bankacılık ilkeleri doğrultusunda yasaklı faaliyetleri finanse etmiyoruz.	4. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık, 8. Sorumlu ürün ve hizmetler, 9. Çevresel etki, 15. Finansal ve dijital okuryazarlık, 16. Finansal kapsayıcılık, 19. Toplumsal yatırım programları
İnsan Kaynakları Politikası	Odeabank olarak İnsan Kaynakları Politikamız ile en değerli varlığımızın beşerî sermayemiz olduğu anlayışıyla, çalışanlarımızın etik değerlere, yerel kanunlara ve banka kurallarına uygun şekilde profesyonel, adil ve etkili bir yaklaşım benimsemelerini amaçlıyoruz.	4. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık, 5. Yetenek yönetimi, 7. Çalışan sağlığı, esenliği ve güvenliği, 12. İş etiği, uyum ve yolsuzlukla mücadele, 14. Kurumsal yönetim
İnsan Hakları Politikası	Odeabank olarak İnsan Kaynakları ve İnsan Hakları Politikamız ile çalışan deneyimini geliştirirken etik, disiplin, mevzuata uyum, eşitlik, çeşitlilik, kapsayıcılık, iş sağlığı ve güvenliği ile açık iletişimi destekliyor; sürdürülebilir çalışma kültürümüzü güçlendiriyoruz. İnsan Hakları Politikamıza İnsan Kaynakları Yönetmeliğimiz içinde yer veriyoruz.	4. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık, 5. Yetenek yönetimi, 7. Çalışan sağlığı, esenliği ve güvenliği, 12. İş etiği, uyum ve yolsuzlukla mücadele
Ücretlendirme Politikası	Odeabank olarak Ücretlendirme Politikamız ile tüm çalışanlar için ücretlendirme ilkelerini; mevzuat uyumu, etik değerler, stratejik hedefler, iç adalet, piyasa dinamikleri, bireysel performans, nesnel işe alım/terfi ve etkin risk yönetimi çerçevesinde belirliyoruz.	4. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık, 5. Yetenek yönetimi, 7. Çalışan sağlığı, esenliği ve güvenliği, 12. İş etiği, uyum ve yolsuzlukla mücadele, 13. Risk yönetimi, 14. Kurumsal yönetim
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası	Odeabank olarak Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız ile tüm çalışanlarımız ve ilişkili taraflar için yüksek etik standartlar, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini esas alıyoruz. Sıfır tolerans yaklaşımımızla; yerel ve uluslararası düzenlemelere uyumlu, risk temelli kontrol, bildirim ve yaptırım mekanizmalarının etkin şekilde uygulanmasına rehberlik ediyoruz.	12. İş etiği, uyum ve yolsuzlukla mücadele, 13. Risk yönetimi, 14. Kurumsal yönetim, 18. Finansal suçların önlenmesi



Politikalarımız	Yaklaşımımız	İlgili Öncelikli Konu
Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Politikası 	Odeabank olarak suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesine yönelik ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlamayı esas alıyoruz. Bu kapsamda, risk temelli yaklaşımımızla ilgili riskleri en aza indirmeyi hedefleyen etkin bir strateji uyguluyor; tüm çalışanlarımızın bu politikaya uygun hareket etmesini bekliyoruz.	12. İş etiği, uyum ve yolsuzlukla mücadele, 13. Risk yönetimi, 14. Kurumsal yönetim, 18. Finansal suçların önlenmesi
Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası 	Odeabank olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu doğrultusunda ürün ve hizmetlerimizle ilişkili gerçek kişilere ait verilerin gizliliğini ve güvenliğini önceliklendiriyoruz. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikamız ile kişisel verilerin hukuka uygun şekilde işlenmesi, saklanması ve korunmasına yönelik esasları belirliyoruz.	2. Siber güvenlik ve veri güvenliği, 6. Müşteri deneyimi, 12. İş etiği, uyum ve yolsuzlukla mücadele, 13. Risk yönetimi, 14. Kurumsal yönetim
Yerel ve Uluslararası Yaptırımlar Politikası 	Odeabank olarak ulusal ve uluslararası ambargo düzenlemeleri doğrultusunda yasaklı ya da sakıncalı kişi, kurum, ürün ve hizmetlerin bankacılık işlemlerine konu edilmemesi için gerekli politika, prosedür ve kontrol mekanizmalarını uyguluyoruz. Bu yaklaşımımızla banka ve müşteri varlıklarını korumayı, finansal sistemin güvenli işleyişini desteklemeyi, itibar ve finansal kayıp risklerini azaltmayı hedefliyoruz. Ürün ve hizmetlerimizi risk temelli bir bakış açısıyla değerlendirirken; iç kontrol yapımızı, sorumluluklarımızı ve çalışan farkındalığını sürekli güçlendiriyoruz.	8. Sorumlu ürün ve hizmetler, 12. İş etiği, uyum ve yolsuzlukla mücadele, 13. Risk yönetimi, 14. Kurumsal yönetim, 18. Finansal suçların önlenmesi
Bilgi Güvenliği Politikası	Odeabank olarak Bilgi Güvenliği Politikamız ile müşteri ve çalışan bilgilerinin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini koruyacak şekilde yönetiyoruz. Yasal düzenlemelere uyumlu, risk temelli ve sürekli geliştirilen uygulamalarımız ile operasyonel sürekliliği destekliyor, güvenli ve dayanıklı bir çalışma ortamı oluşturmayı hedefliyoruz.	2. Siber güvenlik ve veri güvenliği, 3. Dijital dönüşüm, 6. Müşteri deneyimi, 12. İş etiği, uyum ve yolsuzlukla mücadele, 13. Risk yönetimi
Etik ve Davranış Kuralları 	Odeabank olarak faaliyetlerimizi dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütüyoruz. Çalışanlarımızın etik değerlere uygun hareket etmesini desteklemek amacıyla davranış standartlarımızı net biçimde tanımlıyor, bu ilkelere uyumu kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir unsuru olarak benimsiyoruz.	12. İş etiği, uyum ve yolsuzlukla mücadele, 13. Risk yönetimi, 14. Kurumsal yönetim
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Politikası	Odeabank olarak Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Politikamız ile tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımız için adil, kapsayıcı ve ayrımcılıktan uzak bir çalışma ve hizmet ortamı oluşturma yaklaşımımızı ortaya koyuyoruz. Cinsiyet, yaş, etnik köken, fiziksel yetkinlikler, sosyo-ekonomik geçmiş, inanç sistemi ve benzeri hiçbir bireysel özellik temelinde ayrımcılığa izin vermeden; işe alım, gelişim, terfi, ücretlendirme ve çalışan deneyimi süreçlerimizde eşit fırsat ilkesini gözetiyoruz. Bu yaklaşımımızla farklılıkların güvenle ifade edilebildiği, herkesin kendini değerli ve kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak gördüğü kapsayıcı bir çalışma kültürünü destekliyoruz.	4. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık, 5. Yetenek yönetimi, 6. Müşteri deneyimi, 7. Çalışan sağlığı, esenliği ve güvenliği, 14. Kurumsal yönetim



Sunuş

Odeabank'ı
TanımakGüçlendiren
ve Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
BankacılıkPerformans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA KATKIMIZ

Sürdürülebilir Kalkınma Amacı	Odeabank'ın Katkısı	Katkı Sağlanan Alt Hedef	İlgili Öncelikli Konular	Strateji Alanı
	Tarım ve hayvancılık dahil olmak üzere pek çok sektöre yönelik kredi ürünleriyle kırsal kalkınmayı destekliyoruz.	2.3 2030 yılına kadar, başta kadınlar, yerliler, aile çiftçileri, göçebeler ve balıkçılar olmak üzere küçük ölçekli gıda üreticilerinin arazi, diğer üretken kaynaklar ve girdiler, bilgi, mali hizmetler, pazarlar ve değer katma fırsatları, tarım dışı istihdam olanaklarına eşit ve güvenli erişimlerini sağlamayı da içerecek biçimde, gelir ve tarımsal verimliliğini ikiye katlamak	- Sorumlu Ürünler ve Hizmetler - Finansal Kapsayıcılık - Toplumsal Yatırım Programları	Sorumlu Dönüşüm Finansmanı
	Çalışanlarının hem fiziksel hem de ruhsal sağlığını ön planda tutarak iş yerinde sağlıklı yaşamı destekleyen uygulamaları hayata geçiriyoruz.	3.8 Finansal riskten korunmayı, kaliteli temel sağlık hizmetlerine erişimi ve herkesin güvenli, etkili, kaliteli ve uygun fiyatlı temel ilaçlara ve aşılarla erişimini de kapsayan evrensel bir sağlık güvencesi sisteminin oluşturulması	- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği - Toplumsal Yatırım Programları	İnsan Odaklı Bankacılık
	Finansal okuryazarlık projeleri ve çalışan eğitim programları geliştiriyor. Türkiye'nin en çok dinlenen ekonomi podcast'lerinden biri olan Yatırım Odaklı Podcast ile bireylerin yatırım bilinci geliştirilirken, Odea Radyo ve yeni başlattığı video içerik serileriyle de bu etki dijital kanallara taşınıyor. Ayrıca Odea uygulamamız içerisinde yer alan Akademi'O dijital finansal eğitim platformu, finansal okuryazarlığı artırarak uzun vadede sosyal refahı ve ekonomik istikrarı güçlendirmeyi hedefliyor.	4.4 2030 yılına kadar istihdam, insana yakışır işler ve girişimcilik için teknik ve mesleki beceriler de dâhil olmak üzere gerekli becerilere sahip gençlerin ve yetişkinlerin sayısını önemli ölçüde artırmak 4.7 2030'a kadar sürdürülebilir kalkınma ve sürdürülebilir yaşam tarzları için eğitim, insan hakları, toplumsal cinsiyet eşitliği, barış ve şiddete başvurmama kültürünün geliştirilmesi, dünya vatandaşlığı ve kültürel çeşitliliğin ve kültürün sürdürülebilir kalkınmaya katkısının takdiri yoluyla bütün öğrenciler tarafından sürdürülebilir kalkınmanın ilerletilmesi için gereken bilgi ve becerinin kazanımının sağlanması	- Finansal ve Dijital Okuryazarlık - Yetenek Yönetimi - Toplumsal Yatırım Programları	İnsan Odaklı Bankacılık
	Kadınların sosyal, kültürel ve ekonomik hayata eşit katılımını teşvik eden Bankamız, uzun yıllardır bu alanda çok sayıda projeye imza atıyor. "Eşit Masallar" projesi ile dünya klasiklerini toplumsal cinsiyet eşitliği bakış açısıyla yeniden yorumlayarak 1,3 milyon çocuğa ulaştık ve tiyatro oyunları ile da 100 binden fazla çocuğa eşitlik mesajı verdik. Ayrıca, "Bu İşte Bir Kadın Var" temasıyla İstanbul Tiyatro Festivali'ne dört yıldır sponsor olarak kadın emeğine dikkat çektik. Kadın ihracatçılara özel destek paketleri de ekonomik katılımı teşvik ediyor. Ayrıca Odeabank olarak toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleme amacıyla "Odeabank Gönüllülerinden Genç Kadınlara Mentorluk" programını başlattık.	5.1 Kadınlara ve kız çocuklarına yönelik her türlü ayrımcılığın her yerde sona erdirilmesi 5.5 Kadınların siyasi, ekonomik ve sosyal hayattaki karar alma süreçlerinin her seviyesinde tam ve etkili katılımı ile liderlik için eşit fırsatlara sahip olmasını sağlamak	- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık - Finansal Kapsayıcılık - Yetenek Yönetimi	İnsan Odaklı Bankacılık
	Yenilenebilir kaynaklardan I-REC sertifikalı enerji temini sağlıyor, yeşil dönüşüm kredileri aracılığıyla enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerini destekliyoruz.	7.2 2030 yılına kadar yenilenebilir enerjinin küresel enerji bileşimi içindeki payını önemli ölçüde artırmak 7.3 2030'a kadar küresel enerji verimliliği ilerleme oranının iki katına çıkarılması	- Düşük Karbon Ekonomisinin Finansmanı - Yenilenebilir Enerji - Çevresel Etki - Sorumlu Ürün ve Hizmetler	Sorumlu Dönüşüm Finansmanı



Sürdürülebilir Kalkınma Amacı	Odeabank'ın Katkısı	Katkı Sağlanan Alt Hedef	İlgili Öncelikli Konular	Strateji Alanı
	İstihdamı destekliyor ve adil çalışma koşulları sunuyor. İnsan kaynakları politikamızda adil ücret, çeşitlilik ve kapsayıcılığı esas alıyor, her çalışana eşit fırsatlar sunmayı hedefliyoruz. Kadınlar, gençler ve engelli bireyler dahil olmak üzere tüm çalışanların potansiyelini gerçekleştirebileceği bir iş ortamı yaratmak için kapsamlı uygulamalar yürütüyoruz. Aynı zamanda kadın girişimciler ve KOBİ'lere yönelik özel finansal çözümlerle ekonomik büyümeye katkı sağlıyoruz.	8.5 2030 yılına kadar gençler ve engelliler dâhil tüm erkek ve kadınlar için tam ve üretken istihdam ve insana yakışır işlere erişmek ve eşit işe eşit ücret sağlamak	• Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık • Yetenek Yönetimi • Finansal Kapsayıcılık • Müşteri Deneyimi	<u>İnsan Odaklı Bankacılık</u>
	Dijital bankacılık, fintech iş birlikleri ve inovatif hizmetlerle sürdürülebilirliği destekliyor. Odeatech çatısı altında geliştirilen inovatif çözümler, finansal hizmetlerin daha erişilebilir, güvenli ve kullanıcı dostu hale getirilmesini sağlıyor.	9.3 Özellikle gelişmekte olan ülkelerde küçük ölçekli sanayi işletmelerinin ve diğer işletmelerin uygun koşullu krediyi de kapsayan finansal hizmetlere erişimlerinin ve değer zincirlerine ve piyasalara entegrasyonlarının artırılması 9.4 2030'a kadar her ülkenin kendi kapasitesine uygun olarak harekete geçmesiyle, kaynakların daha verimli kullanımının artırılması ve temiz ve çevresel açıdan daha sağlam teknolojiler ve sanayi süreçlerinin daha çok benimsenmesi yoluyla altyapının ve güçlendirme sanayilerinin sürdürülebilir hale gelecek biçimde geliştirilmesi	• Dijital Dönüşüm • Siber Güvenlik ve Veri Güvenliği • Fintech ve İnovasyon	<u>Finansal Güçlendirme</u>
	Erişilebilirlik projeleri ve eşit hizmet anlayışıyla sosyal kapsayıcılığı destekliyoruz. Bu kapsamda, "Erişilebilir Her Şey" sosyal girişimiyle hayata geçirdiğimiz iş birliği sayesinde, erişilebilirlik konusunu odağına alan "Erişilebilirlik Üzerine Sohbetler" adlı podcast serisini Odea Radyo'da yayınlamaya başladık. Bu seriyle erişilebilirliğe dair farkındalığı artırmayı, engelli bireylerin toplumsal yaşama tam ve eşit katılımına katkı sağlamayı hedefliyoruz.	10.2 2030 yılına kadar yaş, cinsiyet, engellilik, ırk, etnik köken, din, ekonomik ya da başka bir durumuna bakılmaksızın herkesin sosyal, ekonomik ve siyasi olarak kapsanmasını sağlamak ve güçlendirmek	• Finansal Kapsayıcılık • Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	<u>İnsan Odaklı Bankacılık</u>
	Enerji ve kaynak verimliliği uygulamaları ile tüketimi azaltma önceliği taşıyor. Bankacılık faaliyetlerinde enerji ve kaynak verimliliği ön planda tutuluyor, kağıt tüketimini azaltan dijital çözümler ve çevresel etkisi düşük operasyonel uygulamalar yaygınlaştırılıyor.	12.2 2030 yılına kadar doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimini ve verimli kullanımını sağlamak	• Çevresel Etki • Döngüsel Ekonomi • Düşük Karbon Ekonomisinin Finansmanı • Yenilenebilir Enerji	<u>Sorumlu Dönüşüm Finansmanı</u>
	Yeşil dönüşüm kredisi başta olmak üzere sürdürülebilir finansman ürünleri ve iklim risk yönetimi ile dönüşümü destekliyoruz. Yeşil mevduat gibi ürünlerle bireylerin ve kurumların çevresel etkilerini azaltacak tasarruf ve yatırım araçları geliştirdik.	13.2 İklim değişikliğine yönelik önlemleri ulusal politikalara, stratejilere ve planlama süreçlerine dâhil etmek	• Düşük Karbon Ekonomisinin Finansmanı • Sorumlu Ürünler ve Hizmetler • Yenilenebilir Enerji • Çevresel Etki	<u>Sorumlu Dönüşüm Finansmanı</u>
	Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birlikleri geliştirerek ortak değer yaratıyor. Bu kapsamda TBB, İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD), Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED) ve TÜSİAD bünyesindeki Sürdürülebilirlik Çalışma Gruplarında aktif olarak yer alıyoruz.	17.16 Gelişmekte olan ülkeler başta olmak üzere tüm ülkelerde sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşılmasını desteklemek için bilgiyi, uzmanlığı, teknolojiyi ve finansal kaynakları paylaşan ve seferber eden çok paydaşlı ortaklıkların tamamlayıcılığında Sürdürülebilir Kalkınma için Küresel İşbirliğini geliştirmek	• Fintech ve İnovasyon • Kurumsal Yönetim • İş Etiği ve Uyum • Risk Yönetimi	<u>Finansal Güçlendirme</u>



Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

KADININ GÜÇLENMESİ PRENSİPLERİ (WEPs)

WEPs Prensibi	Raporda Karşılık Gelen Yaklaşım	İlişkili GRI Bildirimleri	İlgili Bölüm	Sayfa No.
Prensip 1: Toplumsal cinsiyet eşitliği için üst düzey kurumsal liderlik sağlanması	Yönetim Kurulu ve üst yönetim düzeyinde çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık yaklaşımının sahiplenilmesi; sürdürülebilirlik yönetişi ve WEPs taahhüdünün raporlanması	GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-14, 2-23, 2-24, 2-29, 3-3, 405-1	<u>Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz;</u> <u>Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık</u>	<u>39, 88</u>
Prensip 2: Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılması, insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesi	Adil istihdam, fırsat eşitliği, ayrımcılık karşıtı yaklaşım, çalışan hakları, ebeveynlik izni ve kapsayıcı insan kaynakları uygulamaları	GRI 2-7, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 3-3, 401-1, 401-2, 401-3, 405-1, 405-2, 406-1	<u>Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık;</u> <u>Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu;</u> <u>Yetenekleri Güçlendirmek</u>	<u>88, 90, 85</u>
Prensip 3: Tüm kadın ve erkek çalışanların sağlık, güvenlik ve refahının sağlanması	İş sağlığı ve güvenliği, çalışan iyi oluşu, güvenli çalışma ortamı, ebeveynlik süreçleri ve çalışan destek uygulamaları	GRI 3-3, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-9, 403-10	<u>Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu</u>	<u>90</u>
Prensip 4: Kadınların eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarının desteklenmesi	Kadın çalışanların gelişimi, liderlik ve yetenek programları, eğitim saatleri, kariyer gelişimi ve performans değerlendirme süreçleri	GRI 3-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1	<u>Yetenekleri Güçlendirmek;</u> <u>Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık</u>	<u>85, 88</u>
Prensip 5: Kadınların güçlenmesi için girişimci gelişimi, tedarik zinciri ve pazarlama yöntemlerinin uygulanması	Sorumlu satın alma, tedarikçi yönetimi, kadınların ekonomik güçlenmesini destekleyen iş birlikleri ve kapsayıcı iletişim yaklaşımı	GRI 2-6, 2-23, 2-24, 3-3, 204-1, 308-1, 414-1, 414-2	<u>Değer Zinciri Yönetimi;</u> <u>Toplumsal Etki ve Sosyal Yatırımlar;</u> <u>Etik ve Uyum Yaklaşımımız</u>	<u>81, 92, 50</u>
Prensip 6: Toplumsal girişimler ve savunuculuk çalışmalarıyla eşitliğin teşvik edilmesi	Toplumsal cinsiyet eşitliği, kız çocuklarının eğitimi, mentorluk, finansal okuryazarlık ve toplumsal yatırım programları aracılığıyla eşitliğin desteklenmesi	GRI 2-28, 2-29, 3-3, 203-1, 203-2, 413-1	<u>Toplumsal Etki ve Sosyal Yatırımlar;</u> <u>Finansal Dayanıklılığı Güçlendirmek;</u> <u>Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık</u>	<u>92, 64, 88</u>
Prensip 7: Toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin elde edilen başarıların değerlendirilmesi ve halka açık raporlanması	Kadın çalışan oranı, kadın yönetici oranı, yönetim organlarında kadın temsili, ayrımcılık vakası, ebeveynlik izni ve sosyal etki göstergelerinin raporlanması	GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-22, 2-29, 3-3, 401-3, 405-1, 405-2, 406-1	<u>Performans ve İlerleme Alanlarımız;</u> <u>Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık;</u> <u>GRI İçerik Endeksi</u>	<u>96, 88, 119</u>



Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

UN GLOBAL COMPACT REFERANS TABLOSU

Odeabank, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki 10 ilkesini desteklemekte; bu ilkeleri etik, uyum, insan haklarına saygı, çalışan deneyimi, çevresel etki yönetimi ve sorumlu bankacılık yaklaşımı kapsamında ele almaktadır.

Alan	İlke	Raporda İlgili Yaklaşım / İçerik Bağlantısı	İlgili Bölüm	Sayfa No.
İnsan Hakları	İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve insan haklarına saygı duymalıdır.	İnsan haklarına saygı, etik iş yapış kültürü, kapsayıcı çalışma ortamı, paydaşlara karşı sorumlu bankacılık yaklaşımı	<u>Etik ve Uyum Yaklaşımımız;</u> <u>Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık;</u> <u>Değer Zinciri Yönetimi</u>	<u>50, 88, 81</u>
İnsan Hakları	İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerine suç ortağı olmamalıdır.	Kredilendirme süreçlerinde çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi, yasaklı faaliyetler listesi, tedarikçi davranış kuralları ve etik bildirim mekanizmaları	<u>Riskler, Fırsatlar ve Dayanıklılık;</u> <u>Değer Zinciri Yönetimi;</u> <u>Etik ve Uyum Yaklaşımımız</u>	<u>35, 81, 50</u>
Çalışma Standartları	İlke 3: İş dünyası, çalışanların örgütlenme ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.	Çalışan haklarına saygı, açık iletişim kanalları, çalışan deneyimi ve geri bildirim mekanizmaları	<u>Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu;</u> <u>Etik ve Uyum Yaklaşımımız</u>	<u>90, 50</u>
Çalışma Standartları	İlke 4: Zorla ve zorunlu çalıştırmanın her türlüsüne son verilmelidir.	Zorla çalıştırma ve insan hakları ihlallerinin önlenmesi, etik ilkeler, tedarikçi ve kredi süreçlerinde sorumlu yaklaşım	<u>Etik ve Uyum Yaklaşımımız;</u> <u>Değer Zinciri Yönetimi;</u> <u>Riskler, Fırsatlar ve Dayanıklılık</u>	<u>50, 81, 35</u>
Çalışma Standartları	İlke 5: Çocuk işçiliğinin her türlüsüne son verilmelidir.	Çocuk işçiliğinin önlenmesi, yasaklı faaliyetler listesi, tedarikçi davranış kuralları ve sosyal risk değerlendirme süreçleri	<u>Değer Zinciri Yönetimi;</u> <u>Riskler, Fırsatlar ve Dayanıklılık;</u> <u>Etik ve Uyum Yaklaşımımız</u>	<u>81, 35, 50</u>
Çalışma Standartları	İlke 6: İşe alım ve mesleki uygulamalarda ayrımcılığa son verilmelidir.	Fırsat eşitliği, kapsayıcı kurum kültürü, kadın çalışan ve kadın yönetici temsili, ayrımcılık karşıtı yaklaşım	<u>Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık;</u> <u>Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu</u>	<u>88, 90</u>
Çevre	İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımı desteklemelidir.	İklim risklerinin değerlendirilmesi, çevresel ve sosyal risk yönetimi, operasyonel çevresel etki yönetimi	<u>İklim Odaklı Dönüşüm Yaklaşımımız;</u> <u>Operasyonel Çevresel Etkimiz</u>	<u>74, 78</u>
Çevre	İlke 8: İş dünyası, çevresel sorumluluğu artıracak girişim ve faaliyetleri desteklemelidir.	Enerji, emisyon, su ve atık yönetimi; I-REC kullanımı; kaynak verimliliği ve çevresel farkındalık çalışmaları	<u>Operasyonel Çevresel Etkimiz;</u> <u>Enerji Yönetimi ve Verimliliği</u>	<u>78, 76</u>
Çevre	İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemelidir.	Düşük karbon ekonomisine geçişin finansmanı, yeşil kredi, yenilenebilir enerji ve sürdürülebilir finansman uygulamaları	<u>Düşük Karbon Ekonomisine Geçişin Finansmanı;</u> <u>Sorumlu Ürün ve Hizmetlerimiz</u>	<u>70, 73</u>
Yolsuzlukla Mücadele	İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.	Etik ilkeler, uyum politikaları, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, bildirim mekanizmaları, finansal suçların önlenmesi	<u>Etik ve Uyum Yaklaşımımız;</u> <u>Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz</u>	<u>50, 39</u>



Sunuş

Odeabank'ı
TanımakGüçlendiren
ve Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu Dönüşüm
Finansımanıİnsan Odaklı
BankacılıkPerformans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI İçerik Endeksi

Kullanım bildirimi	Odeabank, 1 Ocak - 31 Aralık 2025 dönemine ilişkin sürdürülebilirlik performansını GRI Standartları 2021'i referans alarak raporlamaktadır.
GRI 1 kullanıldı	GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Bildirim	Rapor Bölümü / Doğrudan Cevap	Sayfa No.
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum profili	Bir Bakışta Odeabank; Sermaye ve Ortaklık Yapımız; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz	<u>16, 17, 39</u>
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında; İletişim Bilgisi	<u>5, 135</u>
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında; İletişim Bilgisi	<u>5, 135</u>
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Çevresel Performans Göstergeleri; Sosyal Performans Göstergeleri; Veri Kalitesi, İzlenebilirlik ve Güvence Yaklaşımımız	<u>97, 100, 105</u>
	2-5 Dış güvence	Bu Sürdürülebilirlik Raporu'nun tamamı bağımsız dış güvence kapsamında değildir. Bununla birlikte, Banka'nın 2025 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan açıklamalar, KPMG Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. tarafından KGK tarafından yayımlanan GDS 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri" ve GDS 3410 "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimi" kapsamında sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuştur. Söz konusu sınırlı güvence çalışması, yalnızca 2025 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda sunulan açıklamalarla sınırlıdır. Bu kapsamda güvenceye tabi açıklamalar; TSRS raporunda yer alan yönetim, strateji, risk yönetimi, metrikler ve hedefler başlıkları altındaki iklimle bağlantılı açıklamaları; Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını, Kapsam 2 emisyonlarının lokasyon bazlı ve piyasa bazlı kırımlarını, emisyon hesaplama metodolojisini, operasyonel kontrol yaklaşımını, I-REC kullanımına ilişkin açıklamaları, TSRS 2 Ticari Bankalar sektörel metriklerini, iklimle bağlantılı risklere karşı kırılgan varlıklar, iklimle bağlantılı fırsatlarla uyumlu varlıklar, sermaye dağıtımı ve iklimle ilgili hedeflere ilişkin açıklamaları kapsamaktadır. Finanse edilen emisyonları da içeren Kapsam 3 emisyonları, TSRS geçiş muafiyetleri kapsamında 2025 yılı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıklanmamış olup sınırlı güvence kapsamına dahil değildir. Gönüllü Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan sosyal göstergeler, müşteri deneyimi göstergeleri, çalışan göstergeleri, toplumsal etki verileri, sürdürülebilir finansman tutarları ve TSRS raporu dışında sunulan diğer performans göstergeleri ayrıca bağımsız güvenceye tabi tutulmamıştır.	<u>119</u>



GRI Standardı	Bildirim	Rapor Bölümü / Doğrudan Cevap	Sayfa No.
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Bir Bakışta Odeabank; İş Modelimiz; Nasıl Değer Yaratıyoruz?; Değer Zinciri Yönetimi	16, 19, 21, 81
	2-7 Çalışanlar	Yetenekleri Güçlendirmek; Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu; Sosyal Performans Göstergeleri	85, 90, 100, 102
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu; Sosyal Performans Göstergeleri	90, 100
	2-9 Yönetişim yapısı	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz	39
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin aday gösterilmesi ve seçilmesi	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz; İlgili sürecin detayları kamuya açık raporlama kapsamında paylaşılmamaktadır.	39
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz	39
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun etkilerinin yönetimindeki rolü	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz; Riskler, Fırsatlar ve Dayanıklılık	39, 35
	2-13 Faaliyet kaynaklı etkilerin yönetiminde sorumluluk devri	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz; Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu	39, 49
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz; Rapor Hakkında	39, 5
	2-15 Çıkar çatışmaları	Etik ve Uyum Yaklaşımımız; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz	50, 39
	2-16 Kritik konuların iletilmesi	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz; Etik ve Uyum Yaklaşımımız; Raporlama döneminde kamuya açıklanmasını gerektiren kritik bir konu bulunmamaktadır.	39, 50
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz; Yönetim Kurulu Yetkinlik Matrisi	39,43
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz; İlgili değerlendirme sürecinin detayları kamuya açık raporlama kapsamında paylaşılmamaktadır.	39,
	2-19 Ücret politikaları	Politika ve Yaklaşımlar; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz; Yetenekleri Güçlendirmek	113, 39, 85
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Politika ve Yaklaşımlar; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz; Yetenekleri Güçlendirmek	113, 39, 85
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Doğrudan cevap: İlgili bilgi kamuya açık raporlama kapsamında paylaşılmamaktadır.	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı; Genel Müdür Mesajı; Stratejimiz ve Önceliklerimiz; Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkımız	11, 12, 23, 115
	2-23 Politika taahhütleri	Politika ve Yaklaşımlar; Etik ve Uyum Yaklaşımımız; Değer Zinciri Yönetimi	113, 50, 81
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Politika ve Yaklaşımlar; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz; Etik ve Uyum Yaklaşımımız	113, 39, 50
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz; Riskler, Fırsatlar ve Dayanıklılık; Etik ve Uyum Yaklaşımımız; Değer Zinciri Yönetimi	28, 35,50, 81
	2-26 Etik ve yasal davranışa ilişkin öneri ve endişe mekanizmaları	Etik ve Uyum Yaklaşımımız	50
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Etik ve Uyum Yaklaşımımız; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz	50, 39
	2-28 Kurumsal üyelikler	Üyelikler ve İş Birlikleri	111
	2-29 Paydaş katılımı	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz; Paydaşlarımızla Birlikte Değer Yaratmak; Üyelikler ve İş Birlikleri	28, 53, 111
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Odeabank'ın toplu iş sözleşmesi kapsamında çalışan iş gücü bulunmamaktadır.	



Sunuş

Odeabank'ı
TanımakGüçlendiren
ve Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
BankacılıkPerformans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

GRI Standardı	Bildirim	Rapor Bölümü / Doğrudan Cevap	Sayfa No.
ÖNCELİKLİ KONULAR			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz	28
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Çift Yönlü Önceliklendirme Modelimiz; Öncelikli Konularımız	28, 33
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Stratejimiz ve Önceliklerimiz; Öncelikli Konulara İlişkin KPI Haritası; Performans ve İlerleme Alanlarımız	23, 108, 105
EKONOMİK PERFORMANS			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Finansal Dayanıklılığı Güçlendirmek; Riskler, Fırsatlar ve Dayanıklılık; Performans ve İlerleme Alanlarımız	64, 35, 105
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Finansal Dayanıklılığı Güçlendirmek; Sosyal Performans Göstergeleri	64, 100
	201-2 İklim değişikliğinin finansal sonuçları ve diğer riskleri ve fırsatları	Riskler, Fırsatlar ve Dayanıklılık; İklim Odaklı Dönüşüm Yaklaşımı; TSRS Raporu yönlendirmesi	35, 74, 5
	201-4 Hükümetten alınan mali yardım	Raporlama döneminde açıklanması gereken kamu mali yardımı bulunmamaktadır.	
DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Finansal Dayanıklılığı Güçlendirmek; Erişilebilir ve Kapsayıcı Bankacılık; Toplumsal Etki ve Sosyal Yatırımlar	64, 66, 92
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Toplumsal Etki ve Sosyal Yatırımlar; Finansal Dayanıklılığı Güçlendirmek; Erişilebilir ve Kapsayıcı Bankacılık	92, 64, 66
	203-2 Belirgin dolaylı ekonomik etkiler	Toplumsal Etki ve Sosyal Yatırımlar; Finansal Dayanıklılığı Güçlendirmek; Erişilebilir ve Kapsayıcı Bankacılık	92, 64, 66
SATIN ALMA UYGULAMALARI			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Değer Zinciri Yönetimi; Politika ve Yaklaşımlar	81, 113
GRI 204: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan ödemeler	Değer Zinciri Yönetimi	82
YOLSUZLUKLA MÜCADELE			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik ve Uyum Yaklaşımımız; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz	50, 39
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Etik ve Uyum Yaklaşımımız; Riskler, Fırsatlar ve Dayanıklılık	50, 35
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Etik ve Uyum Yaklaşımımız; Politika ve Yaklaşımlar	50, 113
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	Etik ve Uyum Yaklaşımımız	50



Sunuş

Odeabank'ı
TanımakGüçlendiren
ve Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
BankacılıkPerformans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

GRI Standardı	Bildirim	Rapor Bölümü / Doğrudan Cevap	Sayfa No.
REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik ve Uyum Yaklaşımımız; Politika ve Yaklaşımlar	<u>50, 113</u>
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları	Etik ve Uyum Yaklaşımımız; Sosyal Performans Göstergeleri	<u>50, 100</u>
ENERJİ			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Operasyonel Çevresel Etkimiz; Enerji Yönetimi ve Verimliliği	<u>78, 76</u>
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Operasyonel Çevresel Etkimiz; Enerji Yönetimi ve Verimliliği; Çevresel Performans Göstergeleri	<u>78, 76, 97</u>
	302-3 Enerji yoğunluğu	Çevresel Performans Göstergeleri; Performans ve İlerleme Alanlarımız	<u>97, 105</u>
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Operasyonel Çevresel Etkimiz; Enerji Yönetimi ve Verimliliği	<u>78, 76</u>
SU VE ATIK SULAR			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Operasyonel Çevresel Etkimiz; Enerji Yönetimi ve Verimliliği	<u>78, 76</u>
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Ortak bir kaynak olan su ile etkileşimler	Operasyonel Çevresel Etkimiz; Çevresel Performans Göstergeleri	<u>78, 99</u>
	303-3 Su çekimi	Çevresel Performans Göstergeleri	<u>99</u>
	303-5 Su tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri	<u>99</u>
EMİSYONLAR			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Operasyonel Çevresel Etkimiz; İklim Odaklı Dönüşüm Yaklaşımı; Performans ve İlerleme Alanlarımız	<u>78, 74, 105</u>
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı emisyonları (Kapsam 1)	Operasyonel Çevresel Etkimiz; Çevresel Performans Göstergeleri	<u>78, 97, 98</u>
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı emisyonları (Kapsam 2)	Operasyonel Çevresel Etkimiz; Çevresel Performans Göstergeleri	<u>78, 97, 98</u>
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı emisyonları (Kapsam 3)	Operasyonel Çevresel Etkimiz; Çevresel Performans Göstergeleri	<u>78, 97</u>
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Operasyonel Çevresel Etkimiz; Enerji Yönetimi ve Verimliliği; Performans ve İlerleme Alanlarımız	<u>78, 76, 105</u>



Sunuş

Odeabank'ı
TanımakGüçlendiren
ve Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
BankacılıkPerformans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

GRI Standardı	Bildirim	Rapor Bölümü / Doğrudan Cevap	Sayfa No.
ATIK			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Operasyonel Çevresel Etkimiz; Enerji Yönetimi ve Verimliliği	<u>78, 76</u>
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Operasyonel Çevresel Etkimiz; Çevresel Performans Göstergeleri	<u>78, 97</u>
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	Operasyonel Çevresel Etkimiz; Çevresel Performans Göstergeleri	<u>78, 97</u>
	306-3 Atık üretimi	Çevresel Performans Göstergeleri	<u>97</u>
	306-5 Bertaraf edilen atık	Çevresel Performans Göstergeleri	<u>97</u>
İSTİHDAM			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Yetenekleri Güçlendirmek; Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu	<u>85, 90</u>
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu; Sosyal Performans Göstergeleri	<u>90, 101, 102</u>
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayıp tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu	<u>90</u>
	401-3 Doğum / ebeveynlik izni	Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu; Sosyal Performans Göstergeleri	<u>90, 103</u>
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu	<u>90</u>
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu	<u>90</u>
	403-2 Tehlike belirleme, risk değerlendirmesi ve kaza incelemesi	Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu	<u>90</u>
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan eğitimleri	Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu; Sosyal Performans Göstergeleri	<u>90, 103</u>
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu	<u>90</u>
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu; Sosyal Performans Göstergeleri	<u>90, 103</u>
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu; Sosyal Performans Göstergeleri	<u>90, 103</u>



Sunuş

Odeabank'ı
TanımakGüçlendiren
ve Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
BankacılıkPerformans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

GRI Standardı	Bildirim	Rapor Bölümü / Doğrudan Cevap	Sayfa No.
EĞİTİM VE ÖĞRETİM			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Yetenekleri Güçlendirmek	<u>85</u>
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Yetenekleri Güçlendirmek; Sosyal Performans Göstergeleri	<u>85, 100</u>
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Yetenekleri Güçlendirmek; Çalışan Deneyimi, Sağlığı ve İyi Oluşu	<u>85, 90</u>
ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	<u>88</u>
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz; Sosyal Performans Göstergeleri	<u>88, 39, 104</u>
AYRIMCILIK YAPMAMA			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık; Etik ve Uyum Yaklaşımımız	<u>88, 50</u>
GRI 406: Ayrımcılık Yapmama 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici aksiyonlar	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık; Etik ve Uyum Yaklaşımımız; Sosyal Performans Göstergeleri	<u>88, 50, 104</u>
YEREL TOPLUM			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Toplumsal Etki ve Sosyal Yatırımlar	<u>92</u>
GRI 413: Yerel Toplum 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programları	Toplumsal Etki ve Sosyal Yatırımlar; Sosyal Performans Göstergeleri	<u>92, 104</u>
	413-2 Toplum üzerinde gerçek ve potansiyel olumsuz etkileri olan operasyonlar	Riskler, Fırsatlar ve Dayanıklılık; Kredilendirme Faaliyetleri Kaynaklı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi; Değer Zinciri Yönetimi	<u>35, 37, 81</u>
MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Veri Güvenliği ve Siber Dayanıklılık; Etik ve Uyum Yaklaşımımız	<u>62, 50</u>
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Veri Güvenliği ve Siber Dayanıklılık; Etik ve Uyum Yaklaşımımız	<u>62, 50</u>



Sunuş

Odeabank'ı
TanımakGüçlendiren
ve Dönüştüren
BankacılıkFinansal
GüçlendirmeSorumlu Dönüşüm
Finansmanıİnsan Odaklı
BankacılıkPerformans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

GRI Standardı	Bildirim	Rapor Bölümü / Doğrudan Cevap	Sayfa No.
KURUMA ÖZGÜ ÖNCELİKLİ KONULAR			
Düşük Karbon Ekonomisinin Finansmanı	GRI 3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Düşük Karbon Ekonomisine Geçişin Finansmanı; İklim Odaklı Dönüşüm Yaklaşımı; Stratejimiz ve Önceliklerimiz; Finansal Dayanıklılığı Güçlendirmek; Sorumlu Ürün ve Hizmetlerimiz	70, 74, 23, 64, 73
Siber Güvenlik ve Veri Güvenliği Dijital Dönüşüm	GRI 3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Veri Güvenliği ve Siber Dayanıklılık; Politika ve Yaklaşımlar	62, 114
	GRI 3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Dijitalleşen ve Güçlenen Müşteri Deneyimi; Finansal Dayanıklılığı Güçlendirmek	56, 64
Sorumlu Ürün ve Hizmetler	GRI 3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sorumlu Ürün ve Hizmetlerimiz; Düşük Karbon Ekonomisine Geçişin Finansmanı; Erişilebilir ve Kapsayıcı Bankacılık	73, 70, 66
Müşteri Deneyimi	GRI 3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Dijitalleşen ve Güçlenen Müşteri Deneyimi; Erişilebilir ve Kapsayıcı Bankacılık	56, 66
Finansal ve Dijital Okuryazarlık	GRI 3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Finansal Dayanıklılığı Güçlendirmek; Toplumsal Etki ve Sosyal Yatırımlar	64, 92
Finansal Kapsayıcılık	GRI 3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Erişilebilir ve Kapsayıcı Bankacılık; Finansal Dayanıklılığı Güçlendirmek	66, 64
Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi	GRI 3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Riskler, Fırsatlar ve Dayanıklılık; Kredilendirme Faaliyetleri Kaynaklı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi; Değer Zinciri Yönetimi	35, 37, 81



Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

2025 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FOTOĞRAF YARIŞMASI

ERÇE
OĞUZHAN
ERDEM



*Ağaçların arasından
süzülen güneş ışığı, doğanın
kendini her gün sessizce
yenileyen gücünü fısıldıyor.
Sürdürülebilirlik bazen devasa
projelerde değil; toprağa,
ağaca ve gökyüzünden
süzülen ışığa saygıyla
bakabilen bir kalpte başlar.*



*Cemal Güngör Parkı,
İstanbul*



BUKET BALTACI



Vadiden akan yüksek debili suyun on yıllar içinde kayaları aşındırarak derin çukurlar, şelaleler ve mağaralar oluşturduğu bu kanyon, adını “korkutucu/dehşet verici” anlamına gelen Orrido kelimesinden alıyor. Doğanın bu ürkütücü ama büyüleyici gücü bize şu mesajı fısıldıyor: “Su, yolundaki en sert kayaları bile zamanla aşındırır. Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek de tıpkı su gibi sabır, kararlılık ve süreklilik ister.»



Orrido di Bellano,
İtalya

CİHAN KAAN GAZİ



Córdoba'nın kadim Endülüs avlularında duvarlar çiçek açar, taşlar nefes alır. UNESCO'nun insanlığa emanet ettiği bu “patio”larda (evin merkezindeki açık avlular) sürdürülebilirlik; bir dedenin sevgiyle suladığı saksıda ve bir torunun ondan devraldığı sessiz özende, yüzyıllardır hiç bozulmadan yaşamaya devam ediyor.



Córdoba Avluları,
İspanya



Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

EZGİ KÜÇÜKÜNSAL



*Yolumun düştüğü
Çekerek'te çektiğim bu kare;
görünmeyen bir güç olan
rüzgarın, doğaya hiçbir zarar
vermeden hayatı destekleyen
bir enerjiye dönüşmesini
simgeliyor. Bu dönüşüm,
sürdürülebilir bir geleceğe olan
inancımı her geçen gün daha da
güçlendiriyor.*



Çekerek Rüzgarları,
Yozgat

GÖKÇEN KOLÇAK



*Florya sahilinde
yaptığım bir yürüyüş sırasında,
doğadaki o hassas ve kırılgan
dengeyi kadraja almak istedim.
Yaprığın ortasındaki boşluktan
süzülen güneş ışığı ve ufukta
uzanan deniz, doğanın
kırılganlığı ile sonsuz sürekliliğini
aynı karede buluşturuyor. Bu
görüntü bizlere doğada oluşan
boşlukların bir
kayıp değil, sürdürülebilir
dönüşüm sürecinin doğal bir
parçası olduğunu
hatırlatıyor.*



Florya Sahili,
İstanbul



Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

AYŞE
AKSOY



Öğle arasında şube bahçemizde ekip arkadaşlarımızla birlikte çiçek ekerken çekilen bu kare; hem vaktimizi ne kadar verimli değerlendirdiğimizi hem de kurum olarak doğayla kurduğumuz samimi uyumu simgeliyor.



Yeşilyurt Şube Bahçesi,
İstanbul

HİLAL
GÖRKEM
ARCAN



Şubemizin yazıcı alanında çektiğimiz bu fotoğrafın mesajı oldukça yalın ve güçlü: "Topraktan gelen, toprağa geri döner." Kağıdın doğadaki serüvenine ve geri dönüşümün önemine sessiz ama etkili bir vurgu.



Yeşilyurt Şube Geri Dönüşüm,
İstanbul



Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

AÇELYA YILDIRIM KARACA

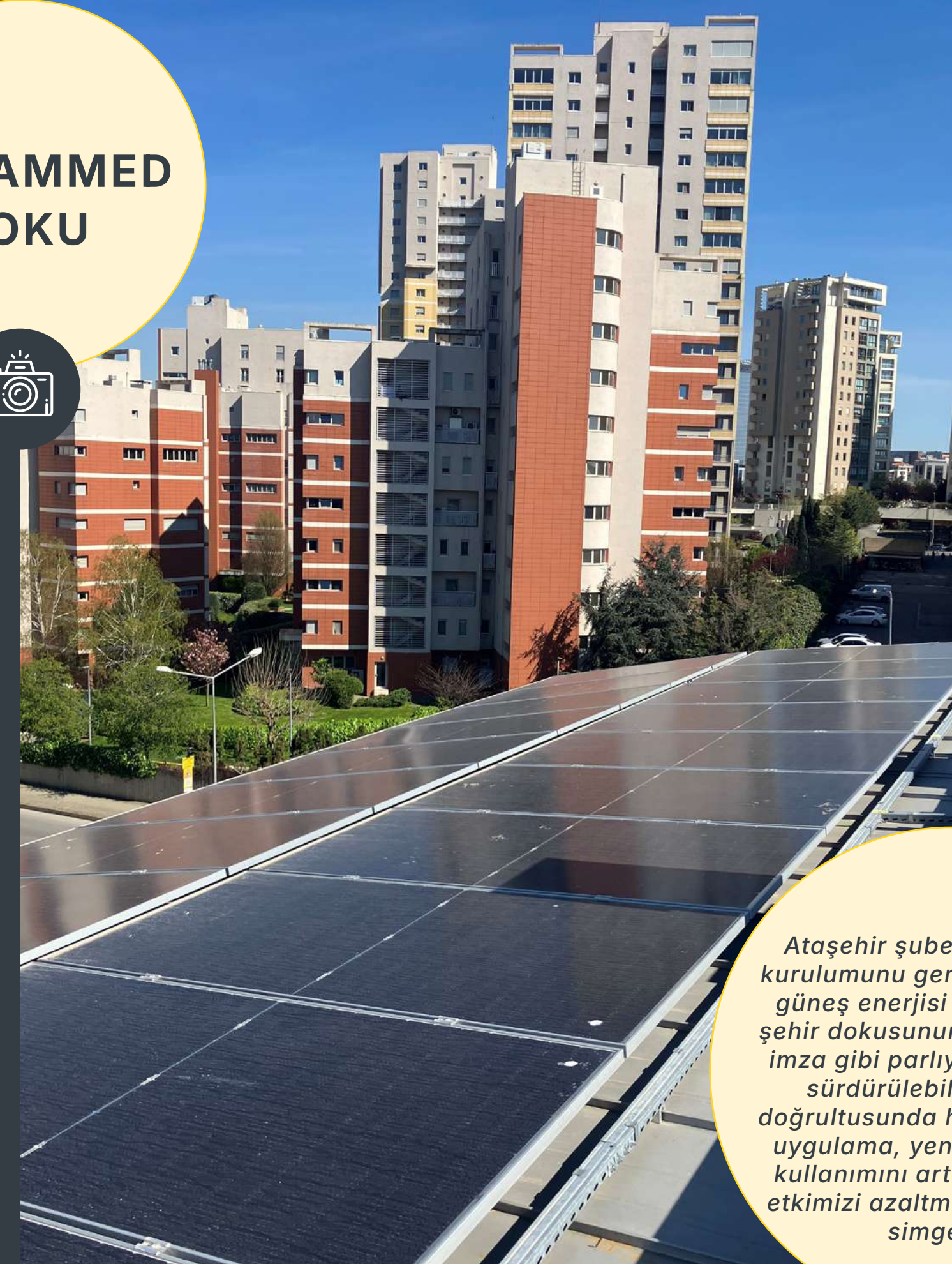


*Doğanın en zarif renklerini
üzerinde taşıyan bu küçük
dostumuzu fotoğraflarken,
yarınlara sadece karbon
ayak izimizi değil, bu
capcanlı renkleri de miras
bırakabilmeyi düşledim.
Sürdürülebilirlik, doğanın
kalbimize fısıldadığı bu eşsiz
güzelliklere sahip çıkma
sorumluluğumuzdur.*



**Tropikal Kelebek Bahçesi,
Konya**

MUHAMMED TOKU



*Ataşehir şubemizin çatısına
kurulumunu gerçekleştirdiğimiz
güneş enerjisi sistemi, yoğun
şehir dokusunun içinde yeşil bir
imza gibi parlıyor. Bankamızın
sürdürülebilirlik vizyonu
doğrultusunda hayata geçen bu
uygulama, yenilenebilir enerji
kullanımını artırarak çevresel
etkimizi azaltma kararlılığımızı
simgeliyor.*



**Ataşehir Şubesi GES,
İstanbul**



Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

MÜGE İŞTEBEN



"Bir Damla, Bir Yaşam." Bir damla suyun koca bir hayatı beslediği bu kareyle, doğayı korumanın aslında ne kadar küçük adımlarla başladığını göstermek istedim. Doğaya hayat veren her damla su, geleceğe sevgiyle bırakılan en değerli mirastır.



İstanbul

HİRAL UÇURUM TUNCAY



"Doğa her koşulda uyum sağlar ve varlığını sessiz bir güçle sürdürür." Zor şartlara meydan okuyan bu kare, doğanın kendi dengesini koruma yeteneğini ve dayanıklılığını gözler önüne seriyor.



Ovacık Doğası,
Tunceli



RAPORLAMA KILAVUZU

Odeabank olarak sürdürülebilirlik raporlamasını yalnızca yıllık performans paylaşımı olarak değil; veri kalitesini, kurumsal hesap verebilirliği, stratejik karar alma süreçlerini ve paydaşlarımızla şeffaf iletişimi destekleyen bir yönetim aracı olarak ele alıyoruz.

Bu doğrultuda 2025 Sürdürülebilirlik Raporumuzda yer alan çevresel, sosyal, yönetişimsel ve ekonomik performans göstergelerini; sürdürülebilirlik önceliklerimiz, ulusal ve uluslararası raporlama çerçeveleri, ilgili mevzuat, paydaş beklentileri ve Bankamızın iç veri yönetimi süreçleri doğrultusunda hazırlıyoruz.

Bu bölümde, gönüllü olarak yayımladığımız 2025 Sürdürülebilirlik Raporumuz kapsamında kullanılan temel veri toplama, konsolidasyon, kontrol ve raporlama yaklaşımımız özetlenmektedir.

RAPORLAMA KAPSAMI

Bu rapor, aksi belirtilmediği sürece Odeabank'ın ve bağlı ortaklığı Odeatech'in 1 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 döneminde Türkiye'de yürüttüğü faaliyetlere ilişkin sürdürülebilirlik performansını kapsamaktadır.

Raporda yer alan göstergeler, ilgili veri setinin niteliğine göre Odeabank, Odeatech veya konsolide yapı bazında sunulabilmektedir. Kapsam farklılıklarının bulunduğu durumlarda, ilgili göstergenin altında veya ilgili bölümde açıklayıcı notlara yer verilmektedir.

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na uyumlu açıklamalarımız ayrı bir rapor olarak yayımlanmaktadır. Bu gönüllü sürdürülebilirlik raporu, TSRS kapsamındaki raporlamayı tamamlayıcı nitelikte olup; Bankamızın sürdürülebilirlik stratejisi, öncelikli konuları, performansı, uygulamaları ve paydaşlarımız için yarattığı değeri daha bütüncül bir çerçevede aktarmayı amaçlamaktadır.

VERİ TOPLAMA VE KONSOLİDASYON SÜRECİ

Sürdürülebilirlik raporlaması süreci Sürdürülebilirlik Bölümü koordinasyonunda yürütülmektedir.

Raporlama kapsamındaki göstergeler, ilgili iş birimlerinin sorumluluğunda hazırlanan veri setleri ve destekleyici bilgiler doğrultusunda konsolide edilmektedir.

VERİ ALANLARI

Rapor kapsamında takip edilen temel veri alanları aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır:

Veri Alanı	Kapsam
Çevresel performans	Enerji tüketimi, yenilenebilir elektrik, sera gazı emisyonları, su tüketimi, atık yönetimi ve kaynak verimliliği göstergeleri
Sosyal performans	Çalışan sayısı, çeşitlilik, eğitim, yetenek yönetimi, çalışan deneyimi, iş sağlığı ve güvenliği, toplumsal etki göstergeleri
Yönetişim performansı	Kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik yönetişimi, etik ve uyum, risk yönetimi, bilgi güvenliği ve veri gizliliği göstergeleri
Ekonomik performans	Finansal göstergeler, yaratılan ve dağıtılan ekonomik değer, sürdürülebilir finansman ve sorumlu ürün/hizmet performansı
Müşteri ve dijitalleşme göstergeleri	Dijital müşteri deneyimi, müşteri memnuniyeti, şikâyet yönetimi, erişilebilir bankacılık ve finansal okuryazarlık göstergeleri

Veri toplama sürecinde aşağıdaki yaklaşım izlenmektedir:

1. Raporlama kapsamındaki göstergeler; öncelikli konular, GRI Standartları, UN Global Compact, WEPs, CDP, PCAF ve uluslararası ÇSY değerlendirme kriterleri dikkate alınarak belirlenir.
2. Her gösterge için ilgili veri sahibi birim ve sorumlu iş alanı tanımlanır.
3. Veriler, ilgili iş birimlerinden belirlenen formatlarda alınır.

4. İhtiyaç halinde destekleyici doküman, sistem çıktısı, hesaplama dosyası veya açıklayıcı metodoloji notu talep edilir.
5. Sürdürülebilirlik Bölümü tarafından veriler kapsam, tutarlılık, önceki yıl karşılaştırması ve rapor anlatımıyla uyum açısından gözden geçirilir.
6. Kritik göstergelerde ilgili iş birimlerinden ek teyit alınır.
7. Tespit edilen veri tutarsızlıkları, kapsam farklılıkları veya metodoloji değişiklikleri ilgili ekiplerle birlikte değerlendirilerek açıklığa kavuşturulur.



HESAPLAMA VE SUNUM ESASLARI

Rapor kapsamında yer alan göstergeler, mümkün olan durumlarda yıllık bazda ve önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak sunulmaktadır. Karşılaştırmalı veri sunumunda kapsam ve hesaplama yöntemi açısından tutarlılık gözetilmektedir.

Kapsam, metodoloji veya veri kaynağında önemli bir değişiklik olması durumunda, bu değişikliğin karşılaştırılabilirlik üzerindeki etkisi değerlendirilir ve gerekli görülen durumlarda ilgili göstergenin altında açıklayıcı notlara yer verilir.

Çevresel Göstergeler

Enerji tüketimi, yenilenebilir elektrik, sera gazı emisyonları, su tüketimi ve atık yönetimi göstergeleri; ilgili operasyonel kayıtlar, fatura ve sayaç verileri, hizmet sağlayıcı kayıtları, sertifika bilgileri ve ilgili iş birimlerinden alınan veriler doğrultusunda raporlanmaktadır.

Sera gazı emisyonları; Kapsam 1, Kapsam 2 ve uygun veri bulunması halinde ilgili Kapsam 3 kategorileri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Kapsam 1 emisyonları Banka faaliyetlerinden kaynaklanan doğrudan emisyonları, Kapsam 2 emisyonları ise satın alınan elektrik tüketiminden kaynaklanan dolaylı emisyonları kapsamaktadır.

Kapsam 2 emisyonları, uygun veri mevcut olduğunda konum bazlı ve piyasa temelli yaklaşımlar dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Yenilenebilir elektrik tüketimine ilişkin sertifikalı tedarik veya eşleştirme uygulamaları, piyasa temelli hesaplamalarda dikkate alınmaktadır.

Sürdürülebilir Finansman ve Sorumlu Ürünler

Sürdürülebilir finansman ve sorumlu ürünlere ilişkin göstergeler; ilgili ürünlerin amacı, müşteri segmenti, finansman hacmi, kullanım alanı ve proje türleri dikkate alınarak raporlanmaktadır.

Bu kapsamdaki veriler, ilgili iş birimlerinden alınan ürün, kredi ve portföy verilerine dayanır. Ürün kapsamı, uygunluk kriterleri ve sınıflandırma esasları ilgili iş birimlerinin teyidi doğrultusunda netleştirilmekte ve raporlama dönemine ilişkin veriler bu çerçevede sunulmaktadır.

Çalışan Verileri

Çalışan verileri, raporlama dönemi sonu itibarıyla İnsan Kaynakları sistemlerinden alınan kayıtlar doğrultusunda raporlanmaktadır. Çalışan sayısı, cinsiyet, yaş grubu, görev seviyesi, işe alım, çalışan devri, terfi, eğitim ve benzeri göstergeler ilgili insan kaynakları sistemleri ve eğitim platformları üzerinden derlenmektedir.

Çalışan devri oranı, raporlama döneminde işten ayrılan çalışan sayısı ile ilgili dönemin çalışan sayısı dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Eğitim saati göstergeleri, çevrim içi ve yüz yüze eğitimler dahil olmak üzere ilgili eğitim sistemlerinde kayıt altına alınan tamamlanmış eğitimleri kapsamaktadır. İSG eğitimleri veya özel eğitim kategorilerinin toplama dahil edilip edilmediği, ilgili performans göstergesinde ayrıca belirtilmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş sağlığı ve güvenliği göstergeleri; ilgili mevzuat, iç kayıtlar, olay bildirimleri, İSG kurul kayıtları ve eğitim verileri dikkate alınarak raporlanmaktadır. İş kazası, kayıp gün, meslek hastalığı, ölümlü vaka ve İSG eğitimlerine ilişkin göstergeler, ilgili ekiplerin kayıtları üzerinden derlenmektedir.

Etik, Uyum ve Finansal Suçlarla Mücadele

Etik, uyum, yolsuzlukla mücadele, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi ve finansal suçlarla mücadeleye ilişkin göstergeler, Uyum ve ilgili kontrol fonksiyonlarının kayıtları doğrultusunda raporlanmaktadır.

Etik bildirim, ihlal, soruşturma, yaptırım, eğitim ve farkındalık göstergeleri ilgili sistemler, bildirim kanalları ve eğitim kayıtları üzerinden takip edilmektedir. Raporlanan veriler, ilgili dönemde kayıt altına alınmış bildirim ve gerçekleştirmelerle sınırlıdır.

Müşteri Deneyimi ve Dijitalleşme

Müşteri deneyimi göstergeleri; müşteri memnuniyeti, NPS, şikâyet sayısı, çözüm süresi, dijital kanal kullanımı, erişilebilirlik uygulamaları ve iletişim merkezi performansı gibi metriklerden oluşmaktadır. Bu veriler ilgili müşteri deneyimi sistemleri, dijital kanal kayıtları, çağrı merkezi raporları ve anket sonuçları üzerinden derlenmektedir.

Müşteri memnuniyeti ve NPS verileri; ilgili ölçüm dönemi, örneklem ve kanal kapsamı çerçevesinde değerlendirilir. Dijital müşteri ve işlem verileri, kullanılan tanım ve ölçüm metodolojisine göre raporlanır.

Toplumsal Etki ve Sosyal Yatırımlar

Toplumsal etki ve sosyal yatırım göstergeleri; proje bütçesi, ulaşılan kişi sayısı, doğrudan ve dolaylı yararlanıcılar, etkinlik katılımcıları, dağıtılan materyal sayısı ve erişim verileri gibi göstergeler üzerinden takip edilmektedir.

Doğrudan yararlanıcı sayısı, ilgili proje veya etkinliğe doğrudan katılım sağlayan veya proje çıktısından doğrudan faydalanan kişi sayısını ifade eder. Dolaylı erişim veya medya erişimi gibi göstergeler ise proje iletişim kanalları, yayınlar, dijital platformlar veya üçüncü taraf raporlamaları üzerinden hesaplanabilmektedir.



Bu nedenle toplumsal etki verileri sunulurken, mümkün olan durumlarda doğrudan yararlanıcı ve toplam erişim ayrımı yapılmaktadır.

VERİ KALİTESİ VE KONTROL YAKLAŞIMI

Sürdürülebilirlik verilerinin güvenilirliği, ilgili iş birimlerinin veri sahipliği, Sürdürülebilirlik Bölümü'nün konsolidasyon ve tutarlılık kontrolleri, karşılaştırmalı analizler ve gerektiğinde ek doküman talepleriyle desteklenmektedir.

DIŞ GÜVENCE VE TSRS RAPORU İLE İLİŞKİ

Odeabank'ın Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları kapsamında yayımladığı sürdürülebilirlik açıklamaları ayrı bir rapor olarak hazırlanmakta ve ilgili raporda belirtilen kapsam ve sınırlar dahilinde sınırlı güvenceye tabi tutulmaktadır.

Bu gönüllü sürdürülebilirlik raporu, TSRS raporundan ayrı olarak hazırlanmış olup bütünsel olarak bağımsız dış güvenceye tabi tutulmamıştır. Bununla birlikte, TSRS raporu kapsamında sınırlı güvenceye tabi olan göstergelerle ilişkili açıklamalarda, ilgili güvence süreci ve TSRS raporundaki metodolojik yaklaşım dikkate alınmaktadır.

Bu raporda yer alan ve sınırlı güvence kapsamı dışında kalan performans göstergeleri; ilgili veri sahibi birimlerin beyanları, sistem kayıtları, destekleyici dokümanlar ve iç kontrol süreçleri doğrultusunda raporlanmaktadır.

Önümüzdeki dönemde veri kalitesi ve raporlama olgunluğunun geliştirilmesi kapsamında, seçili sürdürülebilirlik göstergeleri için dış güvence kapsamının değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

SINIRLILIKLAR VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Sürdürülebilirlik raporlaması çok sayıda iş birimi, veri kaynağı ve hesaplama metodolojisine dayanan dinamik bir süreçtir. Bazı göstergeler için veri kapsamı, sistem altyapısı, ölçüm yöntemi veya üçüncü taraf veri sağlayıcılarından kaynaklanan sınırlılıklar bulunabilir.

Bu kapsamda, özellikle Kapsam 3 emisyonları, finanse edilen emisyonlar, tedarikçi kaynaklı çevresel ve sosyal etkiler, toplumsal etki sonuçları ve portföy bazlı iklim göstergeleri gibi gelişmekte olan veri alanlarında metodoloji ve veri kalitesinin ilerleyen dönemlerde daha da güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

VERİ ALANLARI

Veri kalitesi yaklaşımımız aşağıdaki ilkeler doğrultusunda yürütülmektedir:

Veri Alanı	Kapsam
Doğruluk	Verilerin ilgili sistem, kayıt, fatura, rapor veya iş birimi teyidine dayalı olması gözetilir.
Tutarlılık	Verilerin önceki yıllarla, ilgili bölüm anlatımıyla ve rapor genelindeki performans göstergeleriyle uyumlu olması değerlendirilir.
Karşılaştırılabilirlik	Yıllar arası kıyaslamalarda kapsam ve metodoloji değişiklikleri dikkate alınır.
İzlenebilirlik	Kritik veriler için veri kaynağı, sorumlu ekip ve hesaplama yöntemi takip edilir.
Şeffaflık	Veri kapsamı, varsayım veya sınırlılık bulunan alanlarda açıklama yapılmasına özen gösterilir.

Odeabank olarak sürdürülebilirlik raporlamasını her yıl daha ölçülebilir, karşılaştırılabilir ve karar kullanışlı hale getirmeyi amaçlıyoruz. Bu doğrultuda önümüzdeki dönemde:

- Öncelikli konularla ilişkili KPI setlerinin daha sistematik izlenmesini,
- Veri sahipliği ve iç kontrol mekanizmalarının güçlendirilmesini,
- Seçili göstergelerde dış güvence kapsamının değerlendirilmesini,
- Sürdürülebilir finansman, PCAF, CDP ve portföy bazlı iklim verilerinin olgunlaştırılmasını,
- Toplumsal etki ölçümünde çıktı ve sonuç göstergelerinin daha ayrıştırılmış şekilde izlenmesini,

- Tedarikçi ve değer zinciri verilerinin daha sistematik toplanmasını,
- Raporlama süreçlerinin dijital veri yönetimi araçlarıyla desteklenmesini hedefliyoruz.

Bu yaklaşım doğrultusunda, sürdürülebilirlik performansımızı daha şeffaf, izlenebilir ve paydaşlarımız açısından karar kullanışlı bir yapıda sunmaya devam edeceğiz.

“Raporumuzda kullandığımız sürdürülebilirlik terimlerini keşfetmek için Terimler Sözlüğümüzü ziyaret edebilirsiniz.”



Sunuş

Odeabank'ı
Tanımak

Güçlendiren
ve Dönüştüren
Bankacılık

Finansal
Güçlendirme

Sorumlu Dönüşüm
Finansmanı

İnsan Odaklı
Bankacılık

Performans ve
İlerleme Alanlarımız

Ekler

İLETİŞİM

ODEA BANK ANONİM ŞİRKETİ

Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi

Levent 199 Apt. No: 199/119

Şişli/İSTANBUL

İletişim Bilgileri

Web Sitesi

www.odeabank.com.tr

E-Posta

odeabank.muhaberat@hs09.kep.tr

Sürdürülebilirlik İletişimi

surdurulebilirlik@odeabank.com.tr

Telefon

+90 212 304 84 44

Rapor Tasarımı

FM İletişim

www.fmiletisim.com

0212 662 78 00

-ous! Studio

www.ousstudio.com

YASAL UYARI

Odeabank 2025 Sürdürülebilirlik Raporu, Bankamızın 1 Ocak – 31 Aralık 2025 dönemine ilişkin sürdürülebilirlik yaklaşımını, uygulamalarını ve performansını paydaşlarımızla şeffaf biçimde paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır.

Rapor; entegre düşünce yaklaşımı doğrultusunda hazırlanmış olup GRI Standartları, uluslararası iyi uygulamalar ve yatırımcı odaklı sürdürülebilirlik raporlama yaklaşımları dikkate alınarak kurgulanmıştır.

Raporda yer alan bilgiler, yayımlanma tarihi itibarıyla mevcut veriler ve kurum içi değerlendirmeler doğrultusunda oluşturulmuştur.

Raporda yer alan bazı açıklamalar ileriye dönük değerlendirmeler, varsayımlar ve tahminler içerebilir. Bu raporda yer verilen finansal, operasyonel, ÇSY göstergeleri raporlama dönemine özgü olup; makroekonomik koşullar, düzenleyici değişiklikler veya kurumsal stratejiye bağlı olarak zaman içerisinde değişiklik gösterebilir.

Bu rapor yalnızca bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup herhangi bir yatırım tavsiyesi veya taahhüdü niteliği taşımamaktadır.

Bu dokümanda yer alan bilgilere istinaden yapılan veya yapılmayan herhangi bir işlem sonucunda doğrudan ya da dolaylı şekilde oluşabilecek maddi veya manevi kayıp, zarar veya herhangi bir sonuçtan Odeabank A.Ş., ortakları, iştirakleri, grup şirketleri ve bunların yönetim organları, çalışanları ve danışmanları sorumlu tutulamaz.

Raporda yer alan bilgiler, izinsiz ve kaynak gösterilmeden basılı, görsel, işitsel, dijital tüm alanlarda kullanılamaz, paylaşılamaz, kopyalanamaz ve çoğaltılamaz. Söz konusu hususların ihlali niteliğindeki her türlü eylem, hukuki ve cezai sorumluluğu gerektirecektir.

Raporumuz yalnızca dijital kopya olarak hazırlanmıştır.

odeabank