



234001

1. TARAFLAR

İşbu Sözleşme Odea Bank A.Ş. adına.....Şubesi (Bundan böyle "Banka" olarak anılacaktır.) ile(Bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır.) Müşteri Ticaret Sicil: Müşteri Ticaret Sicil No/T.C. Kimlik No: arasında aşağıdaki şartlarla aktedilmiştir.

2. KONU

İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ("Sözleşme"), Müşteri'nin, Banka'nın genel müdürlük ve şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak tüm Türk Lirası ve Yabancı Para hesaplarının kullanılması ve bunlarla ilgili Banka tarafından sunulacak bankacılık hizmetlerine ilişkin olarak Banka'nın ve Müşteri'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi amacıyla düzenlenmiştir. Banka tarafından ilgili bankacılık hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için ve Müşteri'nin işbu Sözleşme çerçevesinde Banka'nın sunduğu hizmetlerden daha iyi faydalanmasını sağlamak için imzalamak zorunda olduğu her türlü sözleşme, taahhüt, talimat, form vs. belgeler Sözleşme'nin ayrılmaz bir bütünü ve parçasıdır.

3. TANIMLAR

Bu Sözleşme'de;

Alacak Belgesi: Banka Kartı veya Kredi Kartı kullanılarak alınmış olan malın iadesi veya hizmetin alımından vazgeçilmesi veya yapılan işlemin iptali halinde Kart Hamilinin hesabına alacak kaydedilmek üzere üye işyeri tarafından düzenlenen belgeyi;

Altın: İstanbul Altın Borsası'nda ("İAB") işlem gören, standartları mevzuat hükümleri ile belirlenmiş olan uluslararası piyasalarda işlem gören ve Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen listede yer alan altın rafinerilerinin damgasını taşıyan altınları ve Türkiye'de kurulacak ve uluslararası standartlara uygun üretim yapacak altın rafinerileri tarafından üretilip damgalanan ve Hazine Müsteşarlığı tarafından uygunluk belgesi verilen altınları;

Asgari Tutar: Dönem borcunun son ödeme tarihine kadar ödenmesi gereken en az tutarını;

ATM: Müşteri'nin Banka ya da Kredi Kartı ve şifresini kullanmak suretiyle ya da kartsız işlem yapabildiği otomatik para çekme makinelerini;

Banka: Sözleşmede İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu nezdinde kayıtlı şirket merkezi Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 Kat: 33-39 34394 Şişli İstanbul olan, İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu nezdinde 812115 numara ile kayıtlı ve www.odeabank.com.tr resmi internet sitesi ile 444 8 444 numaralı telefon bilgilerine sahip, 0-6340-4219-7300010 MERSİS Numaralı Odea Bank A.Ş. veya Odeabank adına işbu sözleşmeyi imzalayan şubeyi;

Banka Kartı: Banka'nın Müşterilerine şifre numarası ile birlikte verdiği ve Müşteri'nin hesaplarına ulaşarak, Üye İşyerlerinden mal/hizmet satın almak, ATM'lerden nakit çekmek ve (ileri bir tarihte sunulmaya başlanacak veya bildirilecek olanlar da dahil) mevduat hesabının kullanımı dahil Banka tarafından elektronik işlem makineleri aracılığıyla sunulan diğer hizmetlerden bizzat yararlanmasını sağlayan, Müşteri adına çıkarılmış, yurtiçinde ve/veya yurtdışında geçerli olan 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ya da onun yerine yürürlüğe girecek diğer kanunlar ile tanımlanan banka kartlarını;

Banka ve Kredi Kartları Kanunu: Zaman zaman tadil edilen, güncellenen veya geliştirilen haliyle 23 Şubat 2006 tarihli ve 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nu (1 Mart 2006 tarihli ve 26095 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır) veya bunun yerine geçecek kanun ve mevzuatı;

Bankacılık Kanunu: Zaman zaman tadil edilen, güncellenen veya geliştirilen haliyle 19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu (1 Kasım 2005 tarihli ve 25983 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır) veya bunun yerine geçecek kanun ve mevzuatı;

BSMV: 6802 sayılı Gider Vergileri Kanunu'nda tanımlanan Bankacılık ve Sigorta Muameleleri Vergisi veya bunun yerine geçebilecek vergileri;

Borçlar Kanunu: Zaman zaman tadil edilen, güncellenen veya geliştirilen haliyle 11 Ocak 2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nu (4 Şubat 2011 tarihli ve 27836 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır) veya bunun yerine geçecek kanun ve mevzuatı;

Borsa: Borsa İstanbul A.Ş.'yi;

Çek Kanunu: Zaman zaman tadil edilen, güncellenen veya geliştirilen haliyle 14 Aralık 2009 tarihli ve 5941 sayılı Çek Kanunu'nu (20 Aralık 2009 tarihli ve 27438 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır) veya bunun yerine geçecek kanun ve mevzuatı;

Dönem Borcu: Hesap kesim tarihine kadar oluşan borç ve alacak kayıtlarının bakiyesi ile önceki hesap özeti bakiyesinin toplamını;

Ek Kart: Banka'nın Ek Kart hamiline mal ve hizmet alımı ile nakit çekme işlemlerinde kullanması için limiti asıl kart limitini aşmamak kaydı ile verdiği standart plastik kartı veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını;

Ek Kart Hamili: Kredi Kartı Hamili'nin talebi ile kendi Kredi Kartı Hesabı'ndan harcama ve/veya nakit çekme yetkisi verdiği gerçek kişi;

Elektronik Fon Transferi (EFT): Bir bankadan diğerine Türk Lirası cinsinden ödeme gönderilmesini sağlayan elektronik ödeme sistemini;

Fon Katılma Payı: SPK veya ilgili alt düzenlemelerde tanımlanmış olan yatırım fonları tarafından ihraç edilen yatırım fonu katılma belgelerini;

Harcama Belgesi: Banka Kartı veya Kredi Kartı ile yapılan işlemler ile ilgili olarak üye işyeri tarafından düzenlenen ve Kart Hamilinin veya Ek Kart Hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından imzalanan belgeyi;

Hesap Açılış Formu: Bir örneği Ek-1'de sunulan, Müşteri hakkında bilgi ve beyanlar içeren ve Müşteri tarafından doldurulup imzalanması gereken formu;

Hesap Kesim Tarihi: Hesap Özeti'nin düzenlendiği tarihi;

Hesap Özeti: Banka tarafından belirlenecek ve Müşteri'ye bildirilecek aralıklarda Banka'nın Müşteri'ye göndereceği ve Müşteri'yi harcama, Nakit Avansı, ücret, komisyon, faiz, ödemeler ve Banka tarafından belirlenecek diğer hususlara ilişkin alacak ve borç tutarları hakkında bilgilendiren hesap dökümünü;

HMK: Zaman zaman tadil edilen, güncellenen veya geliştirilen haliyle 12 Ocak 2011 tarihli ve 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nu (4 Şubat 2011 tarih ve 27836 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır) veya bunun yerine geçecek kanun ve mevzuatı;

İİK: Zaman zaman tadil edilen, güncellenen veya geliştirilen haliyle 9 Haziran 1932 tarihli ve 2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu'nu (19 Haziran 1932 tarih ve 2128 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır) ya da bunun yerine geçecek kanun ve mevzuatı;

İnternet Bankacılığı: Banka'nın; çağrı merkezi, telefon, PC, TV, internet vb. teknolojik araç ve sistemler aracılığıyla sunacağı bankacılık hizmetlerini;

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmamasına imkan veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı;

Kıymetli Maden: İlgili mevzuat çerçevesinde madenleri onaylama yetkisini haiz olan diğer kurum ve kuruluşlarca uygun bulunan madenleri;

KKDF: 12.5.1988 tarih ve 88/12944 sayılı Bakanlar Kurulu Kararnamesi ile uygulamaya konmuş olan Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu veya bunun yerine geçebilecek her türlü yasal kesintiye;

Kredi Kartı: 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nda tanımlanan kredi kartları, ek kartları ve bu kartlara bağlı hizmet kartları ile mağaza kartlarını;

Kredili Mevduat Hesabı: İşbu Sözleşme hükümleri gereğince Bankaca belirlenecek kurallara göre ve Banka tarafından Müşteri'ye tanınan limit dahilinde belirlenmiş kredinin kullanılacağı, Müşteri adına açılan vadesiz tasarruf mevduat hesabını;

Kullanıcı Kodu: Banka tarafından Müşteri adına verilen, Müşteri'nin İnternet Bankacılığı ile işlem yapmasını sağlayan, sayı, harf ya da özel karakterlerden oluşan özel numarayı;

TMK: Zaman zaman tadil edilen, güncellenen veya geliştirilen haliyle 22 Kasım 2001 tarihli ve 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu'nu (8 Aralık 2001 tarih ve 24607 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır) ya da bunun yerine geçecek kanun ve mevzuatı;

Limit Aşım Faizi: Müşteri tarafından yapılan harcamaların, işbu sözleşmeye ve mevzuata aykırı olmamak kaydı ile limit aşımına neden olması durumunda, Müşteri'nin sorumlu olacağı, mevzuat tarafından öngörülen azami faiz oranını;

Menkul Kıymetler: 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nda tanımlanmış olan ve sermaye piyasası aracı olarak kabul edilen her türlü menkul kıymetleri;

Müşteri Tanıma Formu: Sözleşme ekinde yer alan Seri: V No: 46 sayılı Tebliğ 12. maddesi kapsamında Müşteri'nin risk tercihlerinin ölçülmesi amacıyla düzenlenmiş olan standart formunu;

Nakit Avansı: ATM'lerden ya da Banka'nın ilerde dahil olacağı diğer kartlı sistem kuruluşlarına bağlı şube ve ofislerden çekilen Nakit Avansı'nı;

Nakit Avans Faizi: Nakit Avans işlemlerinde, Müşteri'nin ilgili hesabına borç kaydedilecek olan, işlem tarihinden itibaren, TCMB tarafından belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranları üzerinden hesaplanacak faizi;

Nakit Avans Komisyonu: Nakit Avans işlemlerinde, Müşteri'nin ilgili hesabına borç kaydedilecek olan, ilgili mevzuat çerçevesinde Bankaca belirlenen işlem başına ödenecek komisyonu;

POS: Banka kartıyla yapılan satış işlemi ile ilgili bilgileri Banka bilgisayarına aktaran, bu kartların otokontrolünü yapan ve yapılan işlemlerle ilgili olarak Banka'dan otorizasyon alan özel bilgisayar terminalini;

Teselsüllu (Tek Tek Kullanımlı) Müşterek Hesap: Hesap sahiplerinden her birinin ayrı ayrı işlem yapabildiği ortak hesabı;

Teselsülsüz (Birlikte Kullanımlı) Müşterek Hesap: Hesap sahiplerinin ancak birlikte işlem yapabildikleri ortak hesabı;

Tüketici: 6502 sayılı kanun kapsamında tanımlanan, ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişi sıfatını haiz Müşteri'yi; (İşbu sözleşmede geçen "Müşteri" ifadesi, aksi belirtilmedikçe hem tüketici tanımına giren müşterileri, hem de tüketici tanımını kapsamı dışındaki müşterileri müştereken kapsayacaktır.)

Sanal Kart: Kredi Kartı'na bağlı olarak açılan, kartın fiziki olarak bulunmadığı tüm alışverişlerde (mail order, telephone order, key-in vb.) kullanılabilen, limitinin işbu Sözleşme'de Kredi Kartı limitinin belirlenmesine ilişkin hükümler saklı kalmak kaydıyla Müşteri tarafından belirlendiği ve Kredi Kartı özelliklerini taşıyan kredi kartı numarasını;

SPK: Zaman zaman tadil edilen, güncellenen veya geliştirilen haliyle 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nu (30 Aralık 2012 tarih ve 28513 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır) veya bunun yerine geçecek kanun ve mevzuatı;

SPK: Sermaye Piyasası Kurulu'nu;

Taksitli Nakit Avans: Bankamız kredi kartları ile nakit para çekme limitinizden faiz karşılığında eşit taksit ödemeli nakit çekilmesi veya hesaba havale yapılması işlemini;

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı;

TMSF: Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nu;

TTK: Zaman zaman tadil edilen, güncellenen veya geliştirilen haliyle 13 Ocak 2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nu (Resmi Gazete tarihi 14 Şubat 2011, sayısı 27846) ya da bunun yerine geçecek kanun ve mevzuatı;

Uluslararası Kart Kuruluşu: Visa International S.A., MasterCard International S.A. ve Banka'nın ilerde üye olabileceği Kredi Kartı/ Banka Kartı sistemine aracılık eden kuruluşları;

Üye İşyeri: Uluslararası Kart Kuruluşları ve/veya Banka ile işyeri üyelik sözleşmesi imzalamış olup, Kredi Kartı ve/veya Ek Kart hamiline her türlü mal ve/veya hizmetleri sunan ve/veya nakit çekme olanağı tanıyan gerçek veya tüzel kişiyi;

Yabancı Para: Türkiye Cumhuriyeti dışındaki diğer ülkelerin resmi para birimlerini ifade etmektedir.

4. HESAPLARA UYGULANACAK GENEL HÜKÜMLER

4.1. Mevduat Hesaplarının Açılışı

Müşteri'nin Banka nezdindeki mevcut ve ilerde açılacak her ne nam altında olursa olsun bütün hesapları hakkında işbu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. Müşteri'nin talebi üzerine yeni hesap açılıp açılmaması yürürlükteki mevzuat ve işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde Banka'nın yapacağı değerlendirmeye bağlıdır.

4.2. Hesap Açılış Formu

Müşteri, işbu Sözleşme gereği dolduracağı Hesap Açılış Formu'nda yer alan bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu, bu bilgilerde meydana gelebilecek değişiklikleri Banka'ya derhal bildireceğini kabul ve taahhüt eder.

4.3. Valör Tarihi

Taraflar; işbu Sözleşme kapsamında düzenlenen her türlü hesaplardan yapılan para çekme ve yatırma işlemlerinde, işlemin Banka gişelerinden veya ATM'lerden yapılması arasında bir ayırım bulunmaksızın para çekme işlemlerinde, hafta içinde mesai saatlerinden sonra yapılan işlemlerin valörünün aynı işgünü, hafta sonlarında ve genel tatil günlerinde yapılan işlemlerin valörünün tatilden önceki son işgünü; para yatırma işlemlerinde ise valörün, işlem tarihini izleyen işgünü olacağı hususunda anlaşmışlardır.

4.4. Müşteri Tarafından Verilecek Talimatlar

Müşteri dilediği zaman hesaplarındaki mevcudunu geri alabilir. Sözleşme tahtındaki bankacılık hizmet ve ürünlerine ilişkin olarak Müşteri tarafından verilecek talimatlar Banka'ya yazılı olarak iletilecek olup, yapılması talep edilen işlemin ya da kullanılması talep edilen ürünün niteliğine göre işlemin gerçekleşmesi için gerekli olan tüm bilgileri ihtiva edecektir. Müşteri tarafından verilen talimatın yeterli açıklığa sahip olmaması, gerekli bilgileri ihtiva etmemesi, okunaklı olmaması, tereddüt yaratması ya da işlemin niteliğine uygun olmaması veya imzaların tespit edilemediği veya Banka nezdinde bulunan yetkili imza örneklerinden farklılık arz etmesi durumunda Banka, talimatı işleme almama konusunda serbesttir. Bu durumda sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır. Banka tarafından Müşteri'nin talimatına uygun olarak gerçekleştirilen işlemlerde Banka'nın sorumluluğu talimatın gereği gibi ifası için zorunlu olağan işlemleri yapmak ile sınırlıdır. Banka, kontrolü dışında bulunan kişilerin eylem ve işlemleri dolayısıyla herhangi bir sorumluluk almadığı gibi, telekomünikasyon aletlerinden ya da Bankalar arası sistemler, iletişim ve ödeme sistemleri ile posta hizmetlerindeki aksaklıklar veya muhabirlerden kaynaklanacak ve kendisine atfı mümkün olmayan nedenlerle ortaya çıkacak gecikme ve zararlardan sorumlu değildir.

4.5. Kimlik Tespiti ve İncelemesi

Müşteri; tüzel kişi olması durumunda ana sözleşmesini, Ticaret Sicil Memurluğu tarafından düzenlenmiş olan temsil ve ilzam yetkililerini gösteren yetki belgesini ve şirket yetkililerinin imzalarını tevsik eden noter tasdikli imza sirkülerini, vergi numaralarını ve Müşteri'nin gerçek kişi olması durumunda kimlik bilgilerini, Hesap Açılış Formu ile birlikte Banka'ya ibraz etmekle yükümlü olduğunu kabul eder. Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu bilgilerin doğruluğunu beyan eder. Müşteri, söz konusu bilgilerde zaman içinde meydana gelebilecek (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, telefon numarası, adres, unvan, nev'i değişikliği, tasfiye, iflas, vekaletten azil, yetkililerde ve/veya yetkilerde değişiklikler gibi) her türlü değişikliği derhal ve herhalde söz konusu değişikliğin vukua gelmesini izleyen 15 (on beş) gün içinde Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve değişikliğe ilişkin Banka tarafından talep edilecek belgeleri usulüne uygun olarak sunmak zorundadır. Aksi takdirde, bilgilerin güncel olmaması nedeniyle doğması muhtemel zararlardan Banka sorumlu tutulamaz.

4.6. Hesapların Vekil Tarafından Kullanılması

İmza beyannameleri ve/veya imza sirküleri Banka'ya ibraz edilen yetkili temsilciler Müşteri adına hesapları üzerinde tasarrufla bulunmaya yetkili olacaktır. Yetkili temsilcinin değiştirildiği ya da yetkilerinin geri alındığı Banka'ya yazılı olarak bildirilmedikçe, söz konusu yetkili temsilcinin Müşteri hesapları üzerindeki tasarruf yetkileri yürürlükte kalacaktır. Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ya da başkaca herhangi bir yayım organında yetkinin geri alınması ya da değiştirilmesi hakkında yapılacak olan yayınlar ile vekaleten ya da temsil yetkisinden azledilmeye ilişkin beyanlar Müşteri tarafından Banka'ya yazılı olarak bildirilmedikçe Banka'yı bağlamayacaktır. Bildirim yapılmaması veya bildirimlerdeki gecikmelerden doğabilecek her türlü zararlardan münhasıran Müşteri sorumlu olacaktır. Banka çağrı merkezi üzerinden vekil tayin edilmiş kişiler tarafından işlem yapılamayacaktır.

Müşteri'nin adına işlem yapmakla görevlendirdiği kişileri yetkilendirmesindeki irade fesadı ve şekil noksanlığına ilişkin hususları veya sahtelikleri Banka'nın fark etmemiş olmasının her türlü sonucu, Banka'nın kusuru bulunmaması kaydıyla Müşteri'ye ait olacaktır.

4.7. Faiz, Komisyon, Harç, Rüsüm ve Vergiler

İşbu Sözleşme konusu hizmet ve işlemlerle ilgili olarak ve mevduat işlemleri dolayısıyla Sözleşme tahtında doğacak (tahakkuk etmiş veya edecek) her tür masraf, vergi, harç, sigorta primleri, tebligat ve posta masrafları, değerli kağıt bedelleri, rüsüm, aracılık komisyonu, kurtaj, saklama ücreti ve masrafları ve her tür ücret yahut Banka'nın herhangi bir kusuru bulunmaksızın tahakkuk edecek cezalar, her türlü faiz, efektif yıllık faiz, temerrüt ve/veya gecikme faizi ve bunlarla ilgili ödenecek masraflar ve bu Sözleşme'nin devamı süresince yürürlüğe girebilecek her ne ad altında olursa olsun Sözleşme'nin uygulanması, devamı ve bu Sözleşme'den kaynaklanan hizmetlerin verilmesine ilişkin olarak Müşteri tarafından ödenmesi gereken vergiler Müşteri tarafından ödenecektir. Müşteri bu meblağları peşinen ve nakden ödemeyi veya hesaplarına borç kaydedilmesini peşinen kabul eder. Banka, Sözleşme tahtında 6502 sayılı Kanun kapsamında tüketici tanımına girmeyen müşterilerine vereceği bankacılık hizmetlerinden doğan işlem, ücret, faiz, komisyon ve sair masrafları internet sitesinde ve/veya şubelerinde ilan ederek müşterilere duyuracak ve değişmesi halinde güncelleyecektir.

Müşteri, işbu Sözleşme'de kendisi tarafından ödeneceği belirtilen ya da işbu Sözleşme tahtında kendisi üzerinde doğan vergi, resim ve harçlara ilişkin bedellerin, Banka tarafından, vergi dairesi, TCMB veya benzeri kurumlara re'sen ödenebileceğini ve bu hususta hiçbir itirazı bulunmadığını kabul ve beyan eder. Banka, temerrüde düşen müşteri için Noter aracılığıyla yapılanlar da dahil olmak üzere, gönderilecek ihtarnameler nedeniyle oluşacak masrafları ve sair Noter masraflarını Müşteri'den tahsil etmeye yetkilidir.

4.8. Mevduata Uygulanacak Faiz

Banka, nezdindeki hesapların alacaklı bakiyesine mevzuat ve Banka uygulamaları çerçevesinde cari faiz oranını uygular. Banka cari faiz oranlarında yapacağı değişiklikleri Müşteri'ye bildirir. Değişiklikler aynı zamanda Banka şubelerinde ilan edilir. Müşteri; faiz oranında yapılan değişikliklerin, Banka tarafından bildirim yapıldığı dönemin son gününden bir gün sonrası itibarıyla geçerli olacağını ve belirtilen geçerlilik tarihi itibarıyla mevduat hesabını kullanmaya devam etmesi halinde değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

4.9. Hesap Özeti

Müşteri, Banka tarafından kendisine gönderilecek olan hesap özetine, teslim aldığı tarihten itibaren 1 (bir) ay içinde noter kanalıyla veya taahhütlü mektupla itirazda bulunmadığı takdirde, bakiyeyi kabul etmiş sayılır. Müşterek hesaplar açısından, hesabın teselsüllü veya teselsülsüz olup olmadığına bakılmaksızın hesap sahiplerinden sadece birisine gönderilecek hesap özeti yukarıda belirtilen süre içerisinde itiraza uğramamış olmak kaydı ile diğer hesap sahipleri açısından da hüküm ifade eder. Hesap özetleri; Müşteri'nin alacaklı çalışan hesapları için ancak Müşteri'nin yazılı talebi üzerine, Müşteri hesabının krediye geçtiği ve borç bakiye gördüğü durumlarda Müşteri talebi aranmaksızın Müşteri'ye adı posta, taahhütlü mektup ya da elektronik posta ile gönderilecektir.

Kredi Kartı kullanımından dolayı kartın bağlı olduğu hesaba yapılacak borç ve alacak kayıtları hesap kesim tarihinde hesap özetine dökülerek, Müşteri'nin işbu Sözleşme'de belirttiği adresine elektronik posta yolu ile gönderilir.

4.10. Banka'nın Rehin, Hapis ve Takas Hakkı

Banka, Müşteri'nin Banka'ya karşı doğmuş ve doğacak bütün borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Müşteri'ye ait olan ve ileride Müşteri adına açılacak hesaplarda bulunacak bütün mevduat ve sair finansal araçlar üzerinde hapis, rehin ve mahsup hakkına sahiptir. Bu kapsamda taraflar Banka'nın hesaplarda bulunan ve Banka lehine rehnedilen Müşteri'ye ait mevduat ve diğer finansal araçların teslimine bağlı rehin hükümleri doğrultusunda kısmen ya da tamamen bloke bir hesaba aktarmaya, bloke edilmiş hesaba faiz uygulamaya, faiz oranını Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle artırıp azaltmaya yetkili olduğunu kabul eder. Müşteri, Banka'nın Müşteri adına açılmış hesaplarda bulunan mevduat ve diğer finansal araçlara ilişkin olarak ödemesi gereken bütün meblağları Müşteri'den olan vadesi gelmiş alacaklarına mahsuben takas veya vadesi gelecek alacaklarına mahsuben depo etmeye, Müşteri lehine ve hesabına



234001

gönderilen havaleleri havale ihbarı göndermeden kabul etmek ve bu havaleleri havale meblağı hakkında Müşteri'ye bilgi verilmesi kaydıyla yukarıdaki şartlarla hapis ve takas etmek hakkını haiz olduğu konusunda Banka ile mutabık kalmıştır.

4.11. Hesapların Kapatılması

4.11.1. Banka istediği herhangi bir zamanda TTK madde 18/3 hükümleri saklı kalmak kaydıyla işbu Sözleşme'yi feshetmeye, iptal etmeye ve/veya herhangi bir hesabı kapatma yetkisine sahiptir. Ayrıca, yürürlükte bulunan mevzuatın izin verdiği hallerde, Banka tarafından bildirimsiz olarak, işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerden bir kısmının ya da tamamının askıya alınması, sona erdirilmesi ya da hesabın kapatılması mümkündür. Banka, müşterinin daha önceden ilettiği kimlik bilgilerinin doğruluğunu tespit ve teyit edemediği durumda ya da iş ilişkisinin amacı hakkında yeterli bilgi edinemediği durumlarda iş ilişkisini sonlandırmaya yetkilidir.

4.11.2. Hesaplardan herhangi birisinin Banka tarafından kapatılması halinde hesabın kapatıldığı andaki masraflardan, faizlerden, komisyonlardan, gider vergilerinden ve mevzuat kapsamında Müşteriden tahsili gereken sair masraflardan Müşteri sorumludur ve yukarıda belirtilen her türlü Banka alacağı, hesabın kapatıldığı anda muaccel hale gelir. Asıl meblağın ödendiğini bildiren bir makbuzun verilmesi yahut asıl tutarın ödendiğini bildiren hesap özeti gönderilmesi halinde dahi Banka'nın bakiye alacağını ve bu alacağı için faiz istemek hakkı saklıdır. Banka, kapatılan herhangi bir hesabın borç bakiyesi ödenmediği takdirde bütün hesapları kapatabilir. Banka; ticari niteliği haiz kredili hesaplarına hesaplara işbu Sözleşme hükümleri kapsamında tahakkuk edecek temerrüt veya/gecikme faizinin TTK ilgili maddesi uyarınca üç ayda bir anaparaya eklenmesi suretiyle, anaparaya bileşik faiz yürütme hakkını saklı tutar.

4.11.3. İşbu Bankacılık Hizmet Sözleşmesi kapsamında bir kredi kullandırılması ve kredi sözleşmesine ilişkin bir hesap açılması durumunda bu hesap tüketicinin aksine yazılı talebi olmaması, hesaba ilişkin bir müşteri talimatı, hesaba bağlı fatura ödemesi, düzenli para transferi talimatı, kredi kartı borç ödeme talimatı ve benzeri gibi müşterinin hesabı kullanmak istediğini ifade edecek bir işleminin olmaması halinde kredinin ödenmesi ile yürürlükteki mevzuat gereğince kapatılır. Müşteri, Banka'ya karşı olan tüm borç ve yükümlülüklerini yerine getirmek şartıyla ve yürürlükteki mevzuata uygun şekilde hareket etmek suretiyle hesapları kapatabilir.

4.12. Zamanaşımı

Banka'nın emanetinde bulunan her türlü mevduat, finansal varlıklar, emanet ve alacaklardan Müşteri veya hak sahibinin en son talebi, işlemi ya da herhangi bir yazılı talimat tarihinden başlayarak on (10) yıl içinde aranmayan ya da üzerinde işlem yapılmayanlar zamanaşımına uğrayacak olup, ilgili yönetmelik hükümleri çerçevesinde gerekli bildirimler yapılmak suretiyle TMSF'ye devirleri gerçekleşecektir.

Banka, bir (1) takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 50 Türk Lirası ve üzerindeki her türlü mevduat, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının TMSF'ye devredileceği hususunda izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyaracaktır. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar ile tutarı 50 Türk Lirası'nın altındaki her türlü mevduat, emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde dört (4) ay müddetle ilan edilecektir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle ilan eder. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar Müşteri, hak sahibi veya halefleri tarafından aranmayanlar, faizleri ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar TMSF'nin TCMB nezdindeki hesaplarına devredilecektir. Banka, zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklarının hak sahiplerinin kimlik bilgilerini, adreslerini ve haklarının faiz ile birlikte ulaştıkları tutarları gösteren bir listeyi devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde TMSF'ye bildirecektir. Bu tutarlar, devir tarihi itibarı ile TMSF'ye gelir kaydedilecektir. Velhasıl bu tutarlara BDDK tarafından düzenlenen Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik hükümleri aynen uygulanacaktır.

4.13. Yenileme

Vadeli hesaplar da dahil olmak üzere hesapların yenilenmesi halinde Müşteri'nin aksine bir yazılı talimatı olmadığı müddetçe, Müşteri'nin imzalamış olduğu işbu Sözleşme koşulları da aynen yenilenmiş olacaktır.

4.14. Mevduatın Sigortalanması

Banka'nın yurtiçi şubelerinde Müşteri adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işleme konu olmayan Türk Lirası, Yabancı Para ve kıymetli maden cinsinden tasarruf mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskont toplamının 100 bin Türk Lirasına kadar olan kısmı sigorta kapsamındadır. Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik'te (Resmi Gazete neşir ve ilanı 7 Kasım 2006 – Sayı 26339) belirtilen sigorta kapsam ve tutarının değiştirilmesi halinde, değişikliğe uygun hareket edilecek ve Banka'nın yurtiçi şubelerinde Müşteri adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işleme konu olmayan Türk Lirası, Yabancı Para ve kıymetli maden cinsinden tasarruf mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskont toplamının ilgili yönetmelikte yeni belirlenen tutara kadar olan kısmı sigorta kapsamında olacaktır.

5. VADESİZ HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER

Müşteri, Banka'nın vadesiz mevduat hesaplarına faiz uygulamakla yükümlü olmadığını, Banka'nın dilediği takdirde serbestçe belirleyeceği oran ve koşullarda bu hesaplara da faiz verebileceğini kabul ve beyan eder. Söz konusu hesaplara uygulanan faiz oranları, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Banka'ca değiştirildiği takdirde yeni faiz oranı Müşteri'ye bildirilecek ve faizler Müşteri'ye bildirilen değişiklik tarihinden itibaren yeni faiz oranı üzerinden hesaplanacaktır.

6. VADELİ HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER

6.1. Vadeli Hesaptan Vade Tarihinden Önce Para Çekme

Banka vadeli bir hesaptan vadesi dolmadan önce para çekilmesine izin verip vermemekte serbesttir. Bir vadeli hesaba yatırılmış meblağın vadesinden önce kısmen veya tamamen çekilmesine Banka tarafından müsaade edilmesi halinde çekilen miktarlara vadesiz mevduat faiz oranı uygulanır.

6.2. Vadeli Hesaplarda Faiz Oranı

Vadeli hesaplarda Banka tarafından hesabın açılış tarihindeki vade durumuna göre, Müşteri ile mutabık kalınarak kararlaştırılan faiz oranları uygulanır. Faiz, vade tarihinde tahakkuk eder ve yasal hükümler saklı kalmak kaydıyla faiz oranı vade sonuna kadar değiştirilemez. Banka, vade bitiminde dilediği zaman ve tek taraflı olarak faiz oranlarını değiştirmeye yetkilidir.

6.3. Vadeli Hesaplara Uygulanacak İlave Hüküm ve Koşullar

6.3.1. Banka dilediği takdirde vadeli hesaplardaki paranın tahakkuk eden faizini faizsiz geçici hesaplara nakledebilir.

6.3.2. Vadesinde kapatılmayan hesaplar; Müşteri'nin yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe



234001

ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade, bu yönde bir talimat vermemesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz üzerinden yenilenmiş sayılacaktır. Müşteri'nin talep hakkı hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz üzerinden hesaplanan tutarda olacaktır.

7. YABANCI PARALAR ÜZERİNDEN AÇILACAK HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER

7.1. Yabancı Para üzerinden açılmış ya da açılacak hesaplarla ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile, hesabın açıldığı döviz cinsi üzerinden yapılır. Ancak, Müşteri'nin talebi ve Banka'nın bu talebi uygun bulması kaydı ile bu hesaplardan yapılacak işlemler başka bir para birimi üzerinden de gerçekleştirilebilir. Bu durumda, Banka işleme ilişkin olarak uygulanacak döviz kuru tek tarafı olarak belirlemeye yetkilidir.

7.2. Banka kendi takdirine göre hesaba, hesabın açıldığı para biriminden başka bir para birimi ile yatırılan paraları emanette tutabilir ve gerektiğinde bu maksatla ve kendi inisiyatifi ile aynı şartlara tabi olmak üzere başka hesap ve hesaplar açabilir. Kur dönüşümünden kaynaklanabilecek riskler, masraflar ile BSMV dahil olmak üzere diğer her türlü vergi, resim ve harç Müşteri'ye ait olacaktır. Banka ayrıca, yapılan işlemin özelliğine göre işleme işbu Sözleşme'nin içerisinde belirtilen masraf ve komisyonları uygulama hakkına sahiptir. Dönüşüm işleminin gerçekleşme tarihi ve kur farkının oluştuğu tarihlere ilişkin her türlü ihtilaf açısından Banka'nın işlemi gerçekleştirdiği andaki değerlerinin esas alınacağını Müşteri kabul ve beyan eder.

8. KREDİLİ MEVDUAT HESABINA İLİŞKİN HUKUMLER

8.1. Kredinin Türü ve Limiti

Kredili mevduat; Banka tarafından Müşteri'ye tanınan limit dahilinde, vadesiz mevduat hesabına bağlı olarak Müşteri'nin talebi üzerine açılacak, müşterinin kısa süreli nakit ihtiyacını karşılamayı hedefleyen bir kredi türünü ifade eder. Kredili Mevduat Hesabı ile ilgili olarak Müşteri, Banka'nın kredi limitini ve kullandırım şartlarını belirlemeye, işbu Sözleşme'de açıkça düzenlenen durumlarda kredinin kat edilmesine, teminat talep edilmesine, ödemenin durdurulmasına, kredinin muaccel kılınmasına ve haklı sebeplerin varlığı halinde kredi limitini azaltmaya ve tüketicinin talebi üzerine kredi limitini artırmaya yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, cari hesap bakiyesinin müsait olmadığı durumlarda, verdiği işlem talimatlarının kredili mevduat hesabına borç kaydedilmek suretiyle gerçekleştirileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri KMH hesabının; nakit ihtiyacı, POS ile alışverişler, kredi kartı, fatura/otomatik/düzenli ödeme talimatları ve havale/virman talimatları (talimatlardan doğan masraf ve komisyonlar da dahil olmak üzere) ve müşterinin kullandığı kredi taksitlerinin ödenmesi, sigorta primlerinin ödenmesi, eğer varsa Bireysel Emeklilik prim tahsilatları ve bankacılık işlemlerinden kaynaklanan diğer ödemeler ile ilgili olarak devreye gireceğini kabul eder.

8.2. Kredi Limitinin Ne Zaman ve Nasıl Bildirileceğine İlişkin Bilgi ile Bu Limitin Değiştirilmesinde Uygulanacak Düzenlemeler

Kredili Mevduat talebi alındıktan sonra, makul süre içerisinde Müşteri'nin, ekonomik ve sosyal durumu, aylık veya yıllık ortalama geliri, müşterini tanı ilkeleri ile bilgi alışverişi şirketlerinden temin edilecek bilgileri dikkate alarak yapılacak değerlendirmeye istinaden Banka tarafından belirlenen kredili mevduat limiti Müşteri'ye yazılı olarak veya telefonla ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirilecektir. Aynı şekilde Müşteri'nin talebi üzerine mali durumu değerlendirilmek suretiyle limitin artırılması halinde de bu durum Müşteri'ye yazılı olarak veya telefonla ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirilecektir. Tüketicinin aşırı borçlanması ve benzeri haklı sebeplerin varlığı halinde, Müşteri tarafından ek teminat verilmez ise, Müşteri'ye yazılı olarak veya telefonla ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirilmek suretiyle Müşteri'nin kredili mevduat limiti azaltılabilecektir.

8.3. Faiz, KKDF, BSMV Uygulaması

8.3.1. Akdi Faiz: İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami kredili mevduat akdi faiz oranı aylık akdi faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı x 12 = Yıllık Akdi Faiz Oranı olarak) uygulanacaktır.

8.3.2. Gecikme Faizi: İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan kredili mevduat azami gecikme faizi oranı aylık gecikme faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faizi oranı x 12 = Yıllık Gecikme Faiz Oranı olarak) uygulanacaktır.

8.3.3. Müşteri, kendisine Kredili Mevduat Hesabı tanımlanması durumunda yukarıda açıklaması yapılan ve Kredili Mevduat Ön Bilgi Formunda bildirilen akdi faizin uygulanacağını, uygulanacak faiz üzerinden hesaplanacak KKDF, BSMV tutarlarının da Müşteri tarafından ödeneceğini, faiz, KKDF, BSMV oranlarında meydana gelecek değişiklikler ile halen mevcut olmayan, ancak ileride yürürlüğe konulabilecek yeni vergilerin de kendisine yansıtılacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, akdi faiz oranında değişiklik yapılması halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden otuz gün önce, tüketiciye kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yazılı olarak bildirileceğini, Müşteri'nin, bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcun tamamını ödediği ve kredi kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmeyeceğini kabul ve beyan eder. Faiz oranının artırılması halinde, yeni faiz oranı geriye dönük olarak uygulanmaz. Odeabank'ın güncel ücret ve faiz oranlarına www.odeabank.com.tr adresinden ulaşılabilir.

Müşteri; Kredili Mevduat hesabının takibinin kendi sorumluluğunda olduğunu kabul ve taahhüt eder. Herhangi bir nedenle kredi limitinin aşılması halinde, Müşteri, kredi limitinin aşılma kısmından da işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde sorumlu olacağını, ayrıca aşılma kısmı limit aşım tarihinden itibaren, Kredili Mevduat Ön Bilgi Formunda bildirilen oran üzerinden gecikme faizi uygulanacağını kabul ve beyan eder. Ayrıca varsa krediye ilişkin tüm yasal masraflar ve gerektiğinde Noter masrafları tüketici tarafından ödenecektir.

8.4. Çek Kullanımı

Müşteri; yeterli limiti olduğu takdirde, keşide etmiş olduğu çeklerin Banka tarafından kendisine tanınan kredi limiti içerisinde karşılanacağını, hesap bakiyesi ve kredili mevduat hesabı limitinin çek tutarını karşılamaması durumunda karşılıksız çek keşide etmiş olacağını ve Banka'nın Çek Kanunu gereğince işlem yapacağını kabul eder. Müşteri; Banka'nın yukarıda öngörülen hükümler doğrultusunda haklı sebeplerle kredi limitini kullandırmaması, azaltması ya da kesmesi durumunda keşide etmiş olduğu çeklerin ödenmeyeceğini, karşılıksız çek keşide etmiş olacağını ve Banka'nın Çek Kanunu gereğince işlem yapacağını kabul eder. İşbu Sözleşme'nin çek ile işleyen hesaplara uygulanacak diğer hükümleri saklıdır. Taraflar, çek ödemelerinin müşterinin KMH hesabından tahsili hususunda takdirin Banka'ya ait olduğunda mutabık kalmışlardır.

8.5. Hesabın Müşterek Olması

Hesabın kişilerin münferit kullanımlarına uygun müşterek hesap şeklinde çalışması durumunda, hesap sahiplerinden her birinin müşterek kredili mevduat hesabı ile ilgili olarak tek başına tasarrufa yetkili olduğu ve diğer hesap sahibi/sahiplerinin kredili mevduat hesabını kullanmalarından dolayı doğacak tüm sonuçlarından müteselsilen sorumlu oldukları hususunda taraflar mutabıktır.

8.6. Tahakkuk Dönemi

Kredi faizi, Banka tarafından aylık ya da üç aylık olarak tahakkuk ettirilerek tahsil edilecektir. Hesabın açıldığı gün ya da Müşteri'nin ödeme yapabileceği gün dikkate alınarak başlangıçta belirlenebilecek olan gün, izleyen aylarda faiz tahakkukuna esas teşkil edecektir. Banka, faiz tahakkuk dönemini Müşteri'ye bildirmek şartıyla değiştirmeye yetkilidir. Müşteri'nin, kredili mevduat hesabı için her ayın son takvim günü kesilen ekstrede yer alan ödeme tutarını, izleyen iş günü sonuna kadar ödemesi gerekmektedir. Ödeme tarihinin hafta sonuna (Cumartesi, Pazar) ya da resmi tatillere (idari tatil günleri resmi tatil sayılmaz) rastlaması halinde ödeme, hafta sonunu ya da resmi tatil gününü takip eden ilk iş gününde yerine getirilir. Kredili Mevduat Hesabı ürününde, hesaptan para çekimleri aynı iş günü, hesaba para yatırma işlemleri ise ertesi iş günü valörlü olarak işlem görmektedir.

8.7. Temerrüt ve Sonuçları

Müşteri'nin, kredili mevduat hesabı için her ayın son takvim günü kesilen ekstrede yer alan ödeme tutarını, izleyen iş günü sonuna kadar ödemesi gerekmektedir. Müşteri, bu süre içerisinde ödeme yapmazsa temerrüde düşer. Müşterinin ödemede temerrüde düşmesi halinde, Kredili Mevduat Hesabı limiti otomatik olarak kullanıma kapatılacaktır. Müşteri, bu durumda Banka alacağına muaccel olacağını ve Banka'ca Kredili mevduat hesabı borç bakiyesi için temerrüt faizi uygulanacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri tarafından Kredili Mevduat Hesabına ilişkin borcun kapatılmaması, Sözleşme veya taraflar arasında akdedilmiş/ akdedilecek sözleşmeler uyarınca Müşteri'nin yasal olarak ödemek zorunda olduğu herhangi bir tutarın vade tarihinde ödenmemesi, kredili mevduat hesabı ile ilgili yükümlülüklerini zamanında yerine getirmemesi, ödeme gücünü yitirmesi, Müşteri'nin tacir sıfatını taşıması durumunda iflası ve tasfiyesi veya üçüncü şahıslarla hakkında yasal takibe geçilmesi, Müşteri'nin gerçek kişi olması durumunda ölümü ya da hacir altına alınması durumunda ve yürürlükteki yasal mevzuat kapsamındaki sair nedenlerle de Banka alacağı muaccel hale gelecektir. Müşteri, işbu Sözleşme'nin hükümlerine istinaden Banka'ya olan borcunun/borçlarının muacceliyet kesbetmesi ve mütemerrit duruma düşmesi halinde temerrüt tarihinden borçlarının tamamen tasfiye edildiği tarihe kadar, yukarıda 8.3.2. maddede açıklanan oranda tahakkuk ettirilecek gecikme faizini ve bunun üzerinden hesaplanacak KKDF, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi vesair vergi, fon, harç ve masraflarını ödemeyi, kabul ve beyan eder. Müşteri ayrıca Banka'nın temerrüt faizini aşan miktarda zarara uğraması halinde Müşteri'den bu zararının da giderilmesini talep etmeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.8. Teminatlar

Tüketicinin edimlerine karşı olarak alınan şahsi teminatlar, her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacaktır. Tüketicinin alacaklarına ilişkin olarak verilen şahsi teminatlar ise diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

8.9. Cayma Hakkı

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca tüketici sıfatını haiz Müşteri'nin, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, 14 (on dört) gün içerisinde, kredili mevduat hesabına ilişkin Taraflar arasında yapılan Sözleşme'den cayma hakkı bulunmaktadır. Cayma hakkının Müşteri tarafından kullanıldığına ilişkin bildirim 14 (on dört) günlük cayma hakkı süresi içerisinde Banka'ya gönderilmiş olması gerekmektedir.

Kredili mevduat hesabı bulunan tüketici sıfatını haiz Müşteri'nin cayma hakkını kullanması halinde, Müşteri, anapara ile birlikte kredinin kullanıldığı tarihten başlayarak anaparanın geri ödendiği tarihe kadar geçecek süre içerisinde işleyecek olan akdi faizi, cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirim Banka'ya ulaşmasından itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde Banka'ya geri ödeyeceğini gayrikabirücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin ödemeyi söz konusu 30 (otuz) günlük süre içerisinde yapmaması halinde, kredili mevduat hesabına ilişkin Taraflar arasında yapılan Sözleşme'den cayma hakkını kullanmamış olduğu kabul edilir ve Müşteri'nin işbu Sözleşme tahtındaki her türlü yükümlülüğü devam eder.

Müşteri'nin 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca cayma hakkını kullanmış olduğu hallerde, yalnızca cayma hakkının kullanılmış olduğu kredili mevduat hesabına ilişkin Taraflar arasında yapılan anlaşma tahtında, Müşteri'den hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar dışında herhangi bir bedel talep edilmeyecektir. Şüpheye mahal vermemek adına; tüketici sıfatını haiz Müşteri'nin, kredili mevduat hesabına ilişkin anlaşmadan cayma hakkını kullanması halinde, yalnızca kredili mevduat hesabına ilişkin anlaşma hükümleri ortadan kalkacak olup, işbu Sözleşme'nin diğer hükümleri aynen yürürlükte kalmaya devam edecektir.

8.10. Sözleşmenin Feshi ve Yetkili Mahkeme

Tüketici herhangi bir zamanda kredi verene yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı ile bildirimde bulunarak kredili mevduat sözleşmesini sona erdirebilir. Kredili mevduat işlemlerinden doğan her türlü anlaşmazlık Kanun tarafından gösterilen yetkili tüketici mahkemeleri, hakem heyetleri ve icra daireleri nezdinde çözümlenecektir. Tüketici, dilerse Bankalar Birliği nezdinde kurulan Bireysel Tüketici Hakem Heyeti'ne de başvurabilir.

Banka en az 2 (iki) ay önceden tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı ile bildirimde bulunarak kredi sözleşmesini feshedebilir. Banka haklı nedenlerin varlığı halinde bildirim süresine uymadan kredi sözleşmesini feshedebilir. Bu durumda Banka, fesihden önce fesih nedenleri hakkında yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciyi bilgilendirecektir. Ancak fesihden önce bilgilendirmenin mümkün olmaması halinde bu bildirim en geç fesihden hemen sonra yapılacaktır. Müşteri'nin, Banka ile Müşteri arasında Kredili Mevduat Sözleşmesi şartlarını düzenleyen işbu Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin bir örneğini düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz alma hakkı vardır.

8.11. Taksitli Kredili Mevduat

8.11.1. Kredinin Türü ve Limiti

Taksitli Kredili Mevduat; kredili mevduatın taksitler halinde geri ödenmesine imkan veren kredili mevduat türünü ifade eder. Müşteri'nin taksitli kredili mevduat talebi alındıktan sonra, kredinin toplam tutarı, kredi sözleşmesinin süresi, faiz oranı, kredi toplam maliyeti, taksit tarih ve tutarları Müşteri'ye bildirilecek ve Müşteri'nin ilgili kanalda işleme onay vermesi talep edilecek ve sonrasında taksitli kullandırım yapılacaktır. İşbu Sözleşme'de yer alan Kredili Mevduat Hesabına ilişkin hükümler, uygun düştüğü ölçüde Taksitli Kredili Mevduat için de uygulanacaktır. Taksitli kredili mevduat hesabı kredilerinde taksit tutarı, kredinin kullanıldığı tarih ile son ödeme tarihi arasında geçen gün sayısı dikkate alınarak hesaplanacak olan akdi faize göre belirlenir. Kredinin geri ödemesinde gecikme olması durumunda gecikme faizi son ödeme tarihinden başlamak üzere hesaplanır. Banka tarafından anapara ve faiz ayrı olarak izlenir. Geri ödemede gecikme olması durumunda sadece anapara üzerinden gecikme faizi uygulanacaktır. Taksitli kredili mevduat hesabı kredilerinde taksit tutarlarına ait anapara tutarları ile söz konusu taksite ait faiz, vergi ve fon tutarları kredili mevduat hesap özetine ayrı ayrı yansıtılacaktır. Taksitli işlemlerin hesap özeti ile bildirilen taksit anapara tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmesi durumunda söz konusu tutara faiz tahakkuk etmeyecektir.

8.11.2. Faiz, KKDF, BSMV Uygulaması

8.11.2.1. Akdi Faiz: İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami kredili mevduat akdi faiz oranı aylık akdi faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı x 12 = Yıllık Akdi Faiz Oranı olarak) uygulanacaktır.

8.11.2.2. Gecikme Faizi: İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan kredili mevduat azami gecikme faizi oranı aylık gecikme faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faizi oranı x 12 = Yıllık Gecikme Faiz Oranı olarak) uygulanacaktır.

8.11.2.3. Müşteri, kendisine Kredili Mevduat Hesabı tanımlanması durumunda yukarıda açıklaması yapılan ve Kredili Mevduat Ön Bilgi Formunda bildirilen akdi faizin uygulanacağını, uygulanacak faiz üzerinden hesaplanacak KKDF, BSMV tutarlarının da Müşteri tarafından ödeneceğini, faiz, KKDF, BSMV oranlarında meydana gelecek değişiklikler ile halen mevcut olmayan, ancak ileride yürürlüğe konulabilecek yeni vergilerin de kendisine yansıtılacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, akdi faiz oranında değişiklik yapılması halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden otuz gün önce, tüketiciye kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yazılı olarak bildirileceğini, Müşteri'nin, bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcun tamamını ödediği ve kredi kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmeyeceğini kabul ve beyan eder. Faiz oranının artırılması halinde, yeni faiz oranı geriye dönük olarak uygulanmaz. Odeabank'ın güncel ücret ve faiz oranlarına www.odeabank.com.tr adresinden ulaşılabilir.

Müşteri; Taksitli Kredili Mevduat hesabının takibinin kendi sorumluluğunda olduğunu kabul ve taahhüt eder. Herhangi bir nedenle kredi limitinin aşılması halinde, Müşteri, kredi limitinin aşılma kısmından da işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde sorumlu olacağını, ayrıca aşılma kısmı limit aşım tarihinden itibaren, Kredili Mevduat Ön Bilgi Formunda bildirilen oran üzerinden gecikme faizi uygulanacağını kabul ve beyan eder. Ayrıca varsa krediye ilişkin tüm yasal masraflar ve gerektiğinde Noter masrafları tüketici tarafından ödenecektir.

8.11.3. Temerrüt ve Sonuçları

Müşteri'nin, Taksitli Kredili Mevduat Hesabı için her ayın son takvim günü kesilen ekstrede yer alan ödeme tutarını, izleyen iş günü sonuna kadar ödemesi gerekmektedir. Müşteri, bu süre içerisinde ödeme yapmazsa temerrüde düşer. Müşterinin ödemede temerrüde düşmesi halinde, Kredili Mevduat Hesabı limiti otomatik olarak kullanıma kapatılacaktır. Müşteri, bu durumda Banka alacağının muaccel olacağını ve Banka'ca Kredili mevduat hesabı borç bakiyesi için temerrüt faizi uygulanacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri tarafından Taksitli Kredili Mevduat Hesabına ilişkin borcun kapatılmaması, Sözleşme veya taraflar arasında akdedilmiş/akdedilecek sair sözleşmeler uyarınca Müşteri'nin yasal olarak ödemek zorunda olduğu herhangi bir tutarın vade tarihinde ödenmemesi, kredili mevduat hesabı ile ilgili yükümlülüklerini zamanında yerine getirmemesi, ödeme gücünü yitirmesi, Müşteri'nin tacir sıfatını taşıması durumunda iflası ve tasfiyesi veya üçüncü şahıslarca hakkında yasal takibe geçilmesi, Müşteri'nin gerçek kişi olması durumunda ölümü ya da hacir altına alınması durumunda ve yürürlükteki yasal mevzuat kapsamındaki sair nedenlerle de Banka alacağı muaccel hale gelecektir. Müşteri, işbu Sözleşme'nin hükümlerine istinaden Banka'ya olan borcunun/borçlarının muacceliyet kesbetmesi ve mütemerrit duruma düşmesi halinde temerrüt tarihinden borçlarının tamamen tasfiye edildiği tarihe kadar, yukarıda 8.3.2. maddede açıklanan oranda tahakkuk ettirilecek gecikme faizini ve bunun üzerinden hesaplanacak KKDF, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi vesair vergi, fon, harç ve masraflarını ödemeyi, kabul ve beyan eder. Müşteri ayrıca Banka'nın temerrüt faizini aşan miktarda zarara uğraması halinde Müşteri'den bu zararının da giderilmesini talep etmeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.11.4. Teminatlar

Tüketicinin edimlerine karşı olarak alınan şahsi teminatlar, her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacaktır. Tüketicinin alacaklarına ilişkin olarak verilen şahsi teminatlar ise diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

8.11.5. Sözleşmenin Feshi ve Yetkili Mahkeme

Tüketici herhangi bir zamanda kredi verene yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak Taksitli Kredili Mevduat Sözleşmesi'ni sona erdirebilir.

Taksitli Kredili mevduat işlemlerinden doğan her türlü anlaşmazlık Kanun tarafından gösterilen yetkili tüketici mahkemeleri, hakem heyetleri ve icra daireleri nezdinde çözümlenecektir. Tüketici, dilerse Bankalar Birliği nezdinde kurulan Bireysel Tüketici Hakem Heyeti'ne de başvurabilir.

8.11.6. Sözleşmenin Bir Nüshasını Talep Etme Hakkı

Müşteri'nin, Banka ile Müşteri arasında Taksitli Kredili Mevduat Sözleşmesi şartlarını düzenleyen işbu Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin bir örneğini düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz alma hakkı vardır.

8.11.7. Kredi Geri Odemesi

Kredi'nin geri ödemesi, Ödeme Planı'nda gösterilen vadelerde yapılır. Ödeme tarihinin hafta sonuna (Cumartesi, Pazar) ya da resmi tatillere (idari tatil günleri resmi tatil sayılmaz) rastlaması halinde ödeme, hafta sonunu ya da resmi tatil gününü takip eden ilk iş gününde yerine getirilir.

8.11.8. Erken Ödeme

Taksitli Kredili Mevduat kredilerinde Müşteri, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabilir veya kredi borcunun tamamını ya da bir kısmını erken ödeyebilir. Bu durumda Banka, mevzuata uygun olarak faizin tamamının veya bir kısmının peşin olarak tahsil edildiği durumlarda dahil olmak üzere gerekli indirim yapma hakkına sahiptir.

9. MÜŞTEREK MEVDUAT HESAPLARINA UYGULANACAK HÜKÜMLER

9.1. Teselsüllu (Tek Tek Kullanımlı) Müşterek Hesap

Teselsüllu müşterek hesaplarda, hesap sahiplerinden her biri, hesaplar üzerinde tek başına tasarrufla bulunmaya, talimatlar vermeye, hesabı kapatma da dahil Sözleşme'de belirtilen bütün yetkileri tek başına kullanmaya yetkilidir. Hesap sahiplerinden her biri diğer hesap sahibi veya sahiplerinin hesabı tek başına kullanmasından doğacak sonuçlardan sorumlu olmayı önceden kabul ve taahhüt ederler. Müşteri ortak hesap üzerinden internet ve/veya sair elektronik ortamlarda işlem yapmak için ortak hesabın diğer sahiplerinin münferiden şifre talep etmeye ve teslim almaya kendilerine teslim ve tahsis edilen şifreyi tek başına kullanmaya yetkili olduklarını kabul eder.

9.2. Teselsülsüz (Birlikte Kullanımlı) Müşterek Hesap

Teselsülsüz müşterek hesaplarda, hesap sahipleri Banka nezdinde açılmış hesaplar üzerinde tek başına tasarrufla bulunamaz, talimat veremez ve Sözleşme'deki yetkileri tek başına kullanamazlar. Bu hesaplar üzerinde hesap sahipleri ancak her birinin müşterek imzaları ile tasarrufla bulunabileceklerini kabul ve beyan ederler.



234001

9.3. Genel Hükümler

Teselsüllü veya teselsülsüz müşterek hesap sahipleri, hesapların açılışında veya sonradan birlikte imzaları ile hisse oranlarını Banka'ya bildirmemişlerse, hisselerin eşit olduğu kabul edilir. Banka; hesap sahiplerinin teselsüllü ve teselsülsüz müşterek hesapları nezdinde bulunan hisselerinin her biri üzerinde her bir hesap sahibinin işbu Sözleşme uyarınca Banka'ya karşı doğmuş ve doğacak bütün borçlarına karşılık ayrı ayrı rehin, hapis ve takas hakkına sahiptir.

Hesap sahiplerinden biri aleyhine Banka'ya haciz ihbarında bulunulması, tedbir konulması, hesap sahiplerinden birinin iflası, konkordato ilan etmesi vs. durumlarda, Banka'nın bu durumdan haberdar olması kaydıyla, söz konusu durum sadece aleyhine haciz ihbarında bulunulan, tedbir konulan, iflas eden, konkordato ilan eden vs. hesap sahibinin teselsüllü veya teselsülsüz müşterek hesaptaki hissesi üzerinde etki doğuracak ve diğer hesap sahiplerinin hisseleri üzerinde herhangi bir etki doğurmayacaktır.

Hesap sahiplerinin gerçek kişi olmaları durumunda; hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, Banka'nın bu durumdan haberdar olması kaydıyla, söz konusu durum sadece vefat eden hesap sahibinin teselsüllü veya teselsülsüz müşterek hesaptaki hissesi üzerinde etki doğuracak olup, diğer hesap sahipleri Banka'nın kendilerine yaptığı ödemelerden dolayı, vergi dairelerine ve ölenin mirasçılarına karşı doğabilecek her türlü sorumluluğun kendilerine ait olduğunu kabul ederler. Müşteri, Banka nezdinde teselsüllü müşterek hesap olması durumunda bu hesap üzerinden internet ve/veya sair elektronik ortamlarda işlem yapmak için ortak hesabın diğer sahiplerinin münferiden şifre talep etmeye ve teslim almaya kendilerine teslim ve tahsis edilen bu şifreyi işbu Sözleşme ve varsa hizmete özel diğer sözleşmeler çerçevesinde tek başına kullanmaya yetkili olduklarını kabul eder.

10. BANKA KARTI VE KREDİ KARTINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

10.1. Ortak Hükümler

10.1.1. Müşteri'nin sorumluluğu kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kartlarda kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlayacak olup, Banka Kartı'nın/Kredi Kartı'nın arka yüzünde bulunan imza paneli, Banka Kartı/Kredi Kartı teslim alınır alınmaz Müşteri tarafından imzalanacak, aksi takdirde ortaya çıkabilecek ihtilaflardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

10.1.2. Müşteri, Banka Kartı/Kredi Kartı ile işlem yaparken, kimlik bilgilerini gösteren her türlü resmi vesaiki Uye İşyerleri'ne ibraz etmekle yükümlüdür.

10.1.3. Müşteri, Banka Kartı/Kredi Kartı ve ilgili şifre numarasını güvenli bir şekilde koruyacak, başka kimseye kullanımayacaktır. Müşteri'nin bu yükümlülüğe uymaması halinde, Banka Kartı/Kredi Kartı veya şifre kullanılması suretiyle 3. bir şahıs tarafından gerçekleştirilen tüm kullanım ve işlemler Müşteri tarafından gerçekleştirilmiş sayılacak ve bundan kaynaklanan zararlar Müşteri tarafından karşılanacaktır. İnternet üzerinden ya da telefon aracılığı ile yapılan işlemlerde Müşteri kullanmış olduğu iletişim vasıtasının güvenliğinden kendisinin sorumlu olduğunu, şifresini ve kart bilgilerini yeterli işlem güvenliği sağlanmamış ortamlarda paylaşmayacağını, bu durumun aksine işlem yapması dolayısıyla oluşabilecek zararların kendi sorumluluğunda bulunduğunu kabul ve beyan eder.

Müşteri; Banka Kartı/Kredi Kartı ve/veya şifre kullanılmak suretiyle yapılan işlemlerin yetkili kişiler tarafından yapılmış sayılacağını kabul eder.

10.1.4. Müşteri, Banka tarafından verilen Banka Kartı'nın/Kredi Kartı'nın ya da şifresinin kaybolma, çalınma, zorla alınma gibi herhangi bir şekilde elinden çıkması halinde, bu hususu gecikmeksizin derhal Banka'ya bildirecektir. Müşteri, yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan Banka ve Kredi Kartları Kanunu'nda belirtilen sorumluluk tutarı (halen 150 TL) ile sorumlu tutulacaktır. Müşteri dilerse Banka ve Kredi Kartları Kanunu'nda belirtilen sorumluluk tutarı için Banka tarafından belirlenecek sigorta prim bedelini ödemeyi kabulü koşuluyla bu zararlar ilgili Banka'dan sigorta yaptırılmasını talep edebilecektir. Hukuka aykırı kullanımın, Müşteri'nin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya Banka'ya bildirimden 24 saat içinde yapılmaması halinde bu sınır uygulanmayacak, kayıp ve çalınma halinde şifre kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerden doğan her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır.

10.1.5. Bildirimden önceki 24 saatlik süre öncesinde gerçekleştirilen işlemlerden kart hamili sorumlu olacaktır.

10.1.6. Müşteri, İşbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçasını oluşturan Kredi Kartı Ön Bilgi Formu ve Sözleşme'de belirtilen faiz, ücret, masraf, komisyon ve vergileri ödemekle yükümlü olduğunu, bunların hesabına borç kaydedileceğini ve bu tutar ve oranların Banka tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle değiştirilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka işbu Sözleşme'de yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında Banka Kartı/Kredi Kartı kullanımına bağlı olarak Müşteri'den herhangi bir isim altında ödeme talep etmeyecek ve hesabından kesinti yapmayacaktır.

10.1.7. Müşteri'nin kayıp veya çalıntı bildirimini üzerine kart Banka'ca iptal edilecektir. İptal edilen kartın bulunması ve yeniden kullanıma açılması halinde, kayıp ihbarının yapıldığı tarih ile kartın yeniden kullanıma açıldığı tarih arasında kalan dönemde Banka Kartı/Kredi Kartı ile gerçekleştirilen tüm işlemlerden doğan sorumluluğun kendisine ait olduğunu, kendisine yeni bir Banka Kartı/Kredi Kartı verilmesi halinde yıllık ücret ödemeyi, kayıp ve çalıntı kartın yenilenmesinden doğacak ve Banka tarafından kendisine bildirilecek kart bedeli ile kayıp çalıntı duyuru bedelini ve diğer masrafları da ödeyeceğini Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.1.8. Müşteri; talebi üzerine her zaman Banka Kartı'nı/Kredi Kartı'nı iptal ettirmek hakkına sahip olduğunu, bu iptal üzerine kartın kullanımına bağlı tüm borçlarının muaccel hale geleceğini ve ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödeneceğini ve borcun tamamı ödeninceye kadar Sözleşme'den doğan tüm borç ve yükümlülüklerin aynen devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.1.9. Müşteri; kartın ve Sözleşme nüshasının kendisine veya 7201 sayılı Tebligat Kanunu hükümlerine göre kendisi adına tebligat almaya yetkili üçüncü şahıslara teslim edilmesi halinde, kartın ve Sözleşme nüshasının kendisine teslim edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.1.10. Müşteri, Banka tarafından değişik numaralı mükerrer Banka Kartı/Kredi Kartı verilmesi halinde kartı kullanmadan Banka'ya iade edeceğini, aksi takdirde kartın ve mükerrer kartın iptalinden doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt eder.

10.1.11. Kart kullanımı ile kazanılacak ödüllerin verilmesine ilişkin tüm kriterler Banka tarafından belirlenir ve çeşitli mecralarda (reklam, internet, broşür, hesap özeti vs. Banka'nın belirleyeceği diğer kanallarda) ilan edilir. Ödüllere ilişkin vergi, fon ve harçlarla ilgili olarak Banka'nın herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır. Banka ödül uygulamalarının duyurulduğu mecralar aracılığıyla kart hamiline önceden duyurulmak suretiyle ödül uygulama şartlarını değiştirme hakkına sahiptir. Kart hamillerinin ödül kullanımları, Banka'ya olan her türlü borçlarını ödemediği takdirde düşmemeleri ve Sözleşme uyarınca yükümlülüklerini tamamen yerine getirmeleri şartına bağlıdır.

10.1.12. Müşteri, ATM aracılığıyla hesabına para yatırırken, makineye bildirdiği tutar ile daha sonra şube yetkilileri tarafından sayılan tutar arasında bir uyumsuzluk olması halinde, şube yetkililerince belirlenen tutarın geçerli olacağını peşinen kabul eder. Banka'nın istemi



234001

dışında kusuru olmaksızın oluşabilecek her türlü arıza ya da sorun nedeniyle işlemlerin tamamlanamaması, iptal edilmesi ya da kısmi ödeme yapılması halinde, bu durumu derhal Banka'ya bildirmemesi nedeniyle doğabilecek sonuçlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını, tamamlanamayan işlemin iptal edileceğini Müşteri kabul ve taahhüt eder.

10.1.13. Müşteri; Banka Kartı/Kredi Kartı ve/veya şifre kullanılmak suretiyle yapılan işlemlerin yetkili kişiler tarafından yapılmış sayılacağını kabul eder.

10.1.14. Banka, uygun gördüğü takdirde veya Müşteri'nin işbu Sözleşme hükümlerine aykırı davranması halinde Banka Kartı'nın/Kredi Kartı'nın iadesini talep edebilir, karta el koyabilir, süresi dolan kartı yenilemeyebilir veya kartı iptal ederek kullanılmasını sonlandırabilir.

10.1.15. Banka Kartları'nın/Kredi Kartları'nın mülkiyeti Banka'ya aittir. Kartlar üzerinde tahrifat yapılmasından Müşteri sorumludur.

10.1.16. Müşteri; Uye İşyeri ile arasında çıkacak ihtilaflarda ve POS kullanarak Banka Kartı/Kredi Kartı ile yapmış olduğu alışverişlerde, Banka'nın satılan mal ya da verilen hizmet ile bir ilgisi olmayıp, maldaki ayıplardan ve hizmetteki kusurlardan sorumlu olmayacağını, bu nedenle Banka'ya karşı Sözleşme'den doğan borçların ödemesini aksatmayacağını ve def'i olarak ileri sürmeyeceğini kabul eder.

10.1.17. Müşteri; yurtdışında Banka Kartı ve/veya Kredi Kartı'nın kullanımından doğan borç ve alacak kayıtlarının, Banka'ca belirlenmiş olan yabancı para cinslerine, Uluslararası Kart Kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülerek Banka'ya bildirileceğini ve gerçekleştirilen bu işlemlerin, işlemin karta borç kaydedildiği günden bir gün önce saat 23.59'da geçerli olan TCMB satış kuru üzerinden Türk Lirası'na dönüştürülerek; döviz endeksli Kredi Kartı hesaplarında ise Uluslararası Kart Kuruluşları tarafından bildirilen tutarlar üzerinden Kredi Kartı'nın bağlı olduğu hesaba borç kaydedilecektir.

10.1.18. Müşteri; Banka Kartı ve/veya Kredi Kartı ve/veya her bir Ek Kart'ın son kullanma tarihinden iki ay öncesine kadar kartın yenilenmemesi hususunda Banka'ya yazılı başvuruda bulunmaz ve kart yenilenir ise, Sözleşme'de belirtilmiş olan yıllık ücretin kartın yenilediği dönemde Müşteri'nin ilgili hesabına borç, kaydedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.1.19. Banka Kartı ve Kredi Kartı işlemleri ile ilgili işbu Sözleşme'de yer alan hükümler, niteliğine uygun düştüğü ölçüde Sanal Kart için de aynen uygulanacaktır.

10.2. Banka Kartı İşlemlerine İlişkin Hükümler

10.2.1. Müşteri; ATM'den Banka Kartları ile yapılan para çekme ve/veya alışveriş işlemlerinde, hafta içinde mesai saatinden önce yapılan işlemlerin valörünün bir önceki işgünü, mesai saatlerinden sonra yapılan işlemlerin valörünün aynı işgünü, hafta sonlarında ve genel tatil günlerinde yapılan işlemlerin valörünün tatilden önceki işgünü olacağını kabul eder. Müşteri; Banka Kartı'nı kullanarak ve POS vasıtasıyla yapacağı alışverişlerde, POS tarafından üretilecek belgede belirtilecek miktar kadar borçlandığını ve bu tutarın Banka nezdindeki hesabından, Uye İşyeri hesabına aktarılması konusunda Banka'yı yetkili kıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.2.2. Müşteri; yurtdışında gerçekleştirilecek nakit çekme ve alışveriş işlemleri için Banka'dan alınacak provizyon aşamasında kur değişimlerinden doğabilecek farkın giderilmesi amacıyla Banka'nın belirleyeceği bir marj ile ilgili hesaba tutar blokesi konulacağını kabul eder.

10.2.3. Müşteri; Banka Kartı'nı kullanarak yaptığı nakit çekme ve/veya alışveriş işlem tutarlarının ve Banka Kartı kullanılarak yurtiçi diğer banka ATM'lerinde veya yurtdışında yapılan nakit çekme işlemlerinde, banka şubelerinden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde tutar ve/veya oranlarına Sözleşme'de yer verilen işlem başına nakit çekme işlem komisyonunun ilgili hesaba borç kaydedileceğini, söz konusu komisyon ve ücretlerin Banka tarafından değiştirilebileceğini kabul eder.

10.3. Kredi Kartı İşlemlerine İlişkin Hükümler

10.3.1. Kredinin Türü ve Limiti

Müşteri'nin kredi kartı ve/veya ek kredi kartı talebinde bulunması halinde Banka, Kredi Kartı Başvuru Formu ve ekindeki belgeler ile Müşteri hakkında elde edeceği bilgilere, Kredi Kartı/ Ek Kredi kartı talebinde bulunan kişinin kredi ödeme performansına, gelir düzeyine, varlıklarına ve benzeri hususlara dayanarak yapacağı değerlendirme sonucunda ve yürürlükteki mevzuat kapsamında uygun göreceği limitle Kredi Kartı ve/veya Ek Kart düzenlenmesine karar verir. Kredi kartı limiti, yapılacak bu değerlendirme sonucunda, makul süre içerisinde, yazılı olarak veya kayıtlı telefonla ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla Müşteri'ye bildirilecektir. Kredi kartı talebinde bulunulması ve Sözleşme'nin imzalanması Banka'ya, Müşteri'ye kredi kartı verme yükümlülüğü getirmez.

10.3.2. Sorumluluk

Ek Kart ile yapılan işlemlerden Kredi Kartı ve Ek Kart hamili birlikte müteselsilen sorumludur. Kredi Kartı ve/veya Ek Kart hamili, kartı Banka'nın kendisine bildireceği limit içinde kullanmayı, Kredi Kartı limitinin Banka'nın inisiyatifi dışında aşılması durumunda aşılacak miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için Banka tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde akdi faiz işletilebileceğini kabul eder. Limit aşımının bir takvim yılında ikiden fazla kez gerçekleşmemesi, tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması gerekir.

10.3.3. Sözleşmenin Feshi ve Yetkili Mahkeme

Müşteri, herhangi bir zamanda Banka'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı ile bildirimde bulunarak kredi kartı sözleşmesini sona erdirebilir. Kredi kartı işlemlerinden doğan her türlü anlaşmazlık Kanun tarafından gösterilen yetkili tüketici mahkemeleri, hakem heyetleri ve icra daireleri nezdinde çözümlenecektir. Tüketici, dilerse Bankalar Birliği nezdinde kurulan Bireysel Tüketici Hakem Heyeti'ne de başvurabilir. Banka en az 2 (iki) ay önceden tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı ile bildirimde bulunarak kredi kartı sözleşmesini feshedebilir. Banka haklı nedenlerin varlığı halinde bildirim süresine uymadan kredi sözleşmesini feshedebilir. Bu durumda Banka, fesihden önce fesih nedenleri hakkında yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciyi bilgilendirecektir. Ancak fesihden önce bilgilendirmenin mümkün olmaması halinde bu bildirim en geç fesihden hemen sonra yapılacaktır.

10.3.4. Limit Artışı ve Azaltılması

Limit artışı kart hamilinin talebi üzerine gerçekleşebilecektir. Ancak, bir takvim yılı içerisinde en fazla üç defa, dönem borcunun yüzde ellisine kadar ödeme yapılan Kredi Kartı'nın limiti, dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar artırılamaz ve bu tür kartlar nakit kullanımına kapatılır. Banka, Müşteri'ye mevzuata uygun şekilde bildirimde bulunmak suretiyle kredi kartı limitini re'sen azaltma yetkisine de sahiptir.

10.3.5. Teminat

Kredi kartı işlemleri kapsamında Müşteri'den teminat talep edilmesi durumunda, Müşteri'nin edimlerine karşı olarak alınan şahsi teminatlar, her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacaktır. Tüketicinin alacaklarına ilişkin olarak verilen şahsi teminatlar ise diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

10.3.6. Kartın Kullanımına İlişkin Hükümler

Müşteri, Kredi Kartı ve Ek Kart'ın yasal olarak yasaklanmış hizmet ve malların alımı da dahil olmak üzere, herhangi bir şekilde yasadışı amaçlarla veya yasalara aykırı olarak kullanılmayacağını beyan ve taahhüt eder. Aksi takdirde bu durum Banka açısından haklı sebeple sözleşmeyi fesih nedeni olacaktır.

10.3.6.1. Üye İşyeri'nde mal ve/veya hizmet alımı sırasında düzenlenen harcama belgesi, Kredi Kartı veya Ek Kart hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlenmediği durumda hamil tarafından imzalanacaktır. Hamil, hesabın işleyişini takip amacıyla, Üye İşyerleri'nce düzenlenen harcama belgesinin kendisine verilen nüshasını saklamayı kabul eder.

10.3.6.2. Kredi Kartı kullanılarak alınmış bir malın iadesi, hizmetin iptali, fazla alınan bedelin iadesi durumunda veya herhangi bir nedenle Üye İşyeri'nde düzenlenen alacak belgesindeki tutar Kredi Kartı hesabına alacak kaydedilecektir.

10.3.6.3. Kredi Kartı hamili, yabancı para birimi ile harcama yapmak suretiyle kredi kartını yurt dışında kullandığı takdirde, ödeme tarihindeki TCMB döviz satış kurlarının esas alınacağını, ancak dilerse doğrudan ilgili yabancı para birimi ile, dilerse kur dönüşümü sonrası Türk Lirası olarak ödeme yapabileceğini kabul eder.

10.3.6.4. Kredi Kartı ve/veya Ek Kart hamili, Kredi Kartı'nı kullanarak, Banka'nın ve/veya Uluslararası Kart Kuruluşu üyesi kuruluşların yetkili kıldığı birimler, Üye İşyerleri ve/veya ATM'ler aracılığı ile Kredi Kartı hesabından nakit çekebilir. Kredi Kartı ile Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar'da belirtilen kıymetli taş, maden ve eşya alımları ile yabancı para alımları, Kredi Kartı hamilinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yapılan borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri, menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, kuyumcular aracılığıyla yapılan işlemler, havale işlemleri nakit çekme hükmündedir. Kredi Kartı ve/veya Ek Kart hamili, nakit çekme işlemlerinde çekilen nakit kadar Kredi Kartı'nın bağlı olduğu hesaba borç kaydı yapılacağını ve işlem tarihinden itibaren Sözleşme'de belirtilen TCMB tarafından belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranları üzerinden hesaplanacak faizi ve faiz üzerinden BSMV ile KKDF tutarları ile işlem komisyonunu ödemekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder. Kredi Kartı ve/veya Ek Kart hamili, tatil günlerinde yapacağı nakit çekme işlemleri için faizin başlangıç tarihi olarak işlem tarihinin esas alınacağını kabul eder.

10.3.6.5. Kredi Kartı ve/veya Ek Kart hamili, Banka tarafından vadeli satış anlaşması yapılmış olan işyerlerinden yapacağı vade farklı işlemlerde, vade farkından kaynaklanan faiz ve faiz üzerinden hesaplanan BSMV ve KKDF'yi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, vade farkından kaynaklanan faiz oranını, TCMB tarafından ilan edilen kredi kartı azami akdi faiz oranından fazla olmamak üzere işyeri özelinde belirleyebilir.

10.3.6.6. Kart hamiline gönderilen bir önceki döneme ait hesap özeti takip eden dönemin hesap kesim ve son ödeme tarihi bildirilir. Hamil, güncel hesap özeti son ödeme tarihine kadar eline geçmezse, Banka'nın kendisine sunduğu imkanları kullanarak borcunu öğrenebilir veya Banka'ya başvurarak hesap özeti kendisine gönderilmesini talep edebilir.

10.3.6.7. Kredi Kartı hamilinin Kredi Kartı hesap özeti ile kendisine bildirilen borç ve alacak kayıtlarına ilişkin itiraz hakkı saklıdır. Hamil itirazına konu işlemlerin yer aldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren 10 gün içinde hesap özeti hangi unsurlarına itiraz ettiğini yazılı olarak ve gerekçesiyle birlikte Banka'ya bildireceğini, aksi halde hesap özeti kesinleşeceğini kabul eder.

10.3.6.8. Asgari Ödeme Tutarı

Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik'te öngörülen düzenlemeye göre, 08.10.2013 tarihinden önce tahsis edilmiş olan kredi kartları için asgari ödeme oranı, 01.01.2014 - 01.01.2015 tarihleri arasında kredi kartı limiti 15.000 TL'ye kadar olan kartlar için %27, limiti 15.000 TL ile 20.000 TL arası olan kredi kartları için %32, kredi kartı limiti 20.000 TL ve üzerinde olan kredi kartları için ise dönem borcunun %40'ı olarak uygulanmaktadır. 08.10.2013 tarihinden önce tahsis edilen, ancak kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık süresi dolmamış kartlarda, asgari ödeme tutarı dönem borcunun %40'ından aşağı olmamak üzere asgari ödeme tutarını/ oranını belirleyebileceğini kabul eder. 01.01.2015 tarihinden sonra tahsis edilecek kredi kartları için ödenmesi gereken asgari tutar, kredi kartı limiti 15.000 Türk Lirası'na kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun yüzde otuzundan, kredi kartı limiti 15.000 Türk Lirasından 20.000 Türk Lirası'na kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun yüzde otuz beşinden, kredi kartı limiti 20.000 Türk Lirası ve üzerinde olan kredi kartları hakkında dönem borcunun yüzde kırkıdan ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun yüzde kırkıdan aşağı olamayacaktır.

10.3.6.9. Kart Hamili, provizyon alınmadan yapılan harcama tutarlarının, Banka'ya işlem tarihinden sonraki bir tarihte iletileceğini, bu nedenle, Kart Hamili'ne gönderilen hesap özetlerine ve/veya ödemezlik halinde gönderilen ihtarnamelere yansımayan borç tutarları olabileceğini, bu tutarların Müşteri'den ayrıca talep edilebileceğini, provizyonsuz harcamalarla dahi olsa Kredi Kartını işbu Sözleşme'ye ve Mevzuat'a aykırı limit aşımına neden olmayacak şekilde kullanmaya özen göstereceğini, ancak yapmış olduğu harcamaların limit aşımına neden olması durumunda limit aşımından da (limit aşım tutarı ve limit aşım faizinden) sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

10.3.6.10. Taraflar, işbu Sözleşme'ye konu 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca tüketici kredisi olarak değerlendirilen kredi kartı uygulamalarının bağlı kredi niteliği taşımadığını kabul ederler.

10.3.7. Değişiklik Bildirimleri

Banka, faiz oranları, komisyon ve her türlü ücret de dahil olmak üzere Sözleşme'de yapılacak olan değişiklikleri Kredi Kartı hamiline hesap özeti aracılığıyla bildirir. Kart hamili, Sözleşme'de yapılan değişikliklerin, bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren geçerli olacağını ve bildirim ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren kartı kullanmaya devam etmesi halinde değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder. Banka faiz oranlarını artırdığı takdirde 30 gün önceden Kredi Kartı/Ek Kart hamiline durumu hesap özeti ile bildirir. Kredi Kartı ve/veya Ek Kart hamili bildirim tarihinden itibaren kartı kullanmaya derhal son vermek kaydıyla en geç 60 gün içinde tüm borcu ödediği takdirde, faiz artışından etkilenmez.

10.3.8. Faiz, Ücret, Komisyon ve Vergiler

10.3.8.1. Akdi Faiz: İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami kredi kartı akdi faiz oranı aylık akdi faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı x 12 = Yıllık Akdi Faiz Oranı olarak) uygulanacaktır.

10.3.8.2. Gecikme Faizi: İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami kredi kartı gecikme faizi oranı aylık gecikme faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faiz oranı x 12 = Yıllık Gecikme Faiz Oranı olarak) uygulanacaktır.

10.3.8.3. Limit Aşım Faizi: Kart Hamili/Ek Kart Hamilinin harcamalarıyla kart limitinin aşılması halinde, aşılacak miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için, akdi faiz işletilecektir.

10.3.8.4. Sözleşmede ve eklerinde belirtilen tüm faiz ve ücretler ile ödül ve kazanımlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'iler de, söz konusu tutarlardan ayrı olarak Kart Hamili tarafından ödenecektir. Kart Hamili, ilgili mevzuata uygun olarak, önceden bildirimde bulunmak suretiyle, Banka tarafından söz konusu ücretlerin ve faiz oranının artırılabilceğini ve mevzuata uygun olarak yeni ücret kalemlerinin getirilebileceğini kabul eder.

10.3.8.5. Kredi kartı ürününe ilişkin olarak, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Kredi Kartı ve Banka Kartı Ön Bilgi Formu'nda belirtilen tutarlarda yıllık üyelik ücreti, yıllık ek kart ücreti, nakit çekme işlem komisyonu, PTT kanallı ödemelerde borç ödeme ücreti, Akbank ATM'lerinden kredi kartı borç ödeme ücreti tahsil edilmektedir. Bankamızın yıllık üyelik ücreti tahsil edilmeyen kredi kartı ürünü de bulunmaktadır.

10.3.9. Temerrüt

10.3.9.1. Kredi Kartı ve/veya Ek Kart hamili, temerrüde düşmemek için hesap özetinde bildirilen asgari tutarı, son ödeme tarihine kadar Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Son ödeme tarihine kadar, hesap özetinde bildirilen toplam borç tutarını ödemesi durumunda, mal veya hizmet alımından kaynaklanan borcu için faiz tahakkuk ettirilmez. Müşteri dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden, hiç ödenmemesi halinde ise borcun tamamı üzerinden TCMB tarafından kredi kartları için belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranları üzerinden faiz, fon ve vergi hesaplanacağını ve bunları ödeyeceğini kabul eder. Müşteri, kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanacağını ve bunları ödeyeceğini kabul eder.

10.3.9.2. Müşteri, hesap kesim tarihinden son ödeme tarihine kadar ödenmesi gereken tutarın, söz konusu tarih aralığında ödenmemesi durumunda, Banka tarafından kartın kullanımının durdurulabileceğini, bu Sözleşme'den doğan tüm borç ve yükümlülüklerinin herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın muaccel hale geleceğini, bunları derhal ödeyeceğini ve söz konusu döneme ait son ödeme tarihinden itibaren tüm borçların tasfiyesine kadar geçecek süre içerisinde, muaccel hale gelmiş tüm borç üzerinden hesaplanacak gecikme faizi, fon ve vergi ile borç için Banka tarafından yapılacak tüm bilgilendirme masraflarını ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Gerçek kişi Müşteriler açısından 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri saklıdır.

10.4. Kredi Kartı İşlemlerine İlişkin Özel Hükümler

10.4.1. Cayma Hakkı

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca tüketici sıfatını haiz Müşteri'nin, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, 14 (on dört) gün içerisinde, Kredi Kartı ve/veya Ek Kart düzenlenmesine ilişkin Taraflar arasında kurulan sözleşmeden cayma hakkı bulunmaktadır. Cayma hakkının Müşteri tarafından kullanıldığına ilişkin bildirim 14 (on dört) günlük cayma hakkı süresi içerisinde Banka'ya gönderilmiş olması gerekmektedir.

10.4.2. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca tüketici kredisi olarak değerlendirilen kredi kartı uygulamalarından yararlanan tüketici sıfatını haiz Müşteri'nin cayma hakkını kullanması halinde, Müşteri, anapara ile birlikte kredinin kullanıldığı tarihten başlayarak anaparanın geri ödendiği tarihe kadar geçecek süre içerisinde işleyecek olan akdi faizi, cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirim Banka'ya gönderilmesinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde Banka'ya geri ödeyeceğini gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşterinin anapara ile birlikte akdi faize ilişkin ödemeyi söz konusu 30 (otuz) günlük süre içerisinde yapmaması halinde, Kredi Kartı ve/veya Ek Kart düzenlenmesine ilişkin Taraflar arasında yapılan anlaşmadan cayma hakkını kullanmamış olduğu kabul edilir ve Müşteri'nin işbu Sözleşme tahtındaki her türlü yükümlülüğü devam eder.

10.4.3. Müşteri'nin 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca cayma hakkını kullanmış olduğu hallerde, yalnızca cayma hakkının kullanılmış olduğu Kredi Kartı ve/veya Ek Kart düzenlenmesine ilişkin Taraflar arasında yapılan anlaşma tahtında, Müşteri'den hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar dışında herhangi bir bedel talep edilmeyecektir.

10.4.4. Şüpheye mahal vermemek adına; tüketici sıfatını haiz Müşteri'nin, Kredi Kartı ve/veya Ek Kart düzenlenmesine ilişkin Taraflar arasında yapılan anlaşmadan cayma hakkını kullanması halinde, yalnızca Kredi Kartı ve/veya Ek Kart düzenlenmesine ilişkin Taraflar arasında yapılan anlaşma hükümleri ortadan kalkacak olup, işbu Sözleşme'nin diğer hükümleri aynen yürürlükte kalmaya devam edecektir.

10.4.5. Sözleşmenin Bir Nüshasını Talep Etme Hakkı

Müşteri'nin, Banka ile Müşteri arasında Kredi Kartı İşlemlerinin şartlarını düzenleyen işbu Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin bir örneğini düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz alma hakkı vardır.

10.4.6. Ödeme Gününün Tatil Gününe Rastlaması

Kredi kartı son ödeme tarihinin hafta sonuna (Cumartesi, Pazar) ya da resmi tatillere (idari tatil günleri resmi tatil sayılmaz) rastlaması halinde ödeme, hafta sonunu ya da resmi tatil gününü takip eden ilk iş gününde yerine getirilir.

10.5 Taksitli Nakit Avans

10.5.1 Belirsiz süreli tüketici kredisi sözleşmesi niteliğindeki kredi kartı hesabı sözleşmesine dayanılarak nakit kullanılan tutarın taksitler halinde geri ödenmesine imkan veren nakdi krediler, taksitli nakit avans kredisi olarak kabul edilir.

10.5.2. Müşteri'nin, taksitli nakit avans kredisi kullanmayı talep etmesi halinde, kredi kullanılmadan önce Müşteri'ye, kredinin toplam tutarı, taksit tutarları ve taksit sayısı ile akdi faiz oranı bilgisi yazılı olarak veya telefonla ya da kalıcı veri saklayıcı vasıtası ile bildirilecektir.

10.5.3. Taksitli nakit avans kredilerinde taksit tutarı, kredinin kullanıldığı tarih ile son ödeme tarihi arasında geçen gün sayısı dikkate alınarak hesaplanacak olan akdi faize göre belirlenir. Kredinin geri ödemesinde gecikme olması durumunda gecikme faizi son ödeme tarihinden başlamak üzere hesaplanır. Banka tarafından anapara ve faiz ayrı olarak izlenir. Geri ödemede gecikme olması durumunda sadece anapara üzerinden gecikme faizi uygulanacaktır.

10.5.4. Akdi Faiz: İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami kredi kartı akdi faiz oranı aylık akdi faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı x 12 = Yıllık Akdi Faiz Oranı olarak) uygulanacaktır.

10.5.5. Gecikme Faizi: İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan kredi kartı azami gecikme faizi oranı aylık gecikme faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faiz oranı x 12 = Yıllık Gecikme Faiz Oranı olarak) uygulanacaktır.

10.5.6. Taksitli Nakit Avanslarda taksit tutarlarına ait anapara tutarları ile söz konusu taksite ait faiz, vergi ve fon tutarları kredi kartı



234001

hesap özetine ayrı ayrı yansıtılacaktır. Taksitli nakit avans işlemlerinin hesap özeti ile bildirilen taksit anapara tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmesi durumunda söz konusu tutara faiz tahakkuk etmeyecektir. Bir takvim yılı içerisinde en fazla 3 defa dönem borcunun asgari tutarından düşük ödeme yapılan kredi kartları ile dönem borcunun tamamının geri ödemesine kadar nakit çekim işlemleri gerçekleştirilemez ve kredi kartı limitleri arttırılmaz.

10.5.7. Taksitli Nakit Avans işlemi kart hamilinin işlem anındaki kullanılabilir nakit çekim limiti ile sınırlı olacaktır. Taksitli Nakit Avans kredi kartına tanımlı nakit çekim limitinden düşülmektedir. Taksitler her ay kredi kartının dönem borcuna eklenir. Kredi kartı son ödeme tarihinde ödeme yapılmaması veya eksik ödeme yapılması durumunda hesap kesim tarihi esas alınarak dönem borcu içinde ödenmeyen Taksitli Nakit Avans anapara taksit tutarı için hesap kesim tarihi ile son ödeme tarihi arasında nakit çekim faizi uygulanır. Son ödeme tarihinden sonra, ödenmeyen anapara tutarının dönem borcunun asgari tutarına kadar olan kısmına gecikme faizi, asgari tutarı aşan kısmına ise mevcut nakit çekim faizi işletilir.

10.5.8. Kredi Kartı'ndan doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmaz. Banka tarafından anapara ve faiz ayrı ayrı izlenir ve geri ödemede gecikme olması durumunda sadece anapara üzerinden gecikme faizi uygulanır.

10.5.9. Taksitli Nakit Avans kredilerinde Müşteri, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabilir veya kredi borcunun tamamını ya da bir kısmını erken ödeyebilir. Bu durumda Banka, mevzuata uygun olarak faizin tamamının veya bir kısmının peşin olarak tahsil edildiği durumlar da dahil olmak üzere gerekli indirimleri yapmakla yükümlüdür.

10.5.10. Taksitlerin son ödeme tarihinin hafta sonuna (Cumartesi, Pazar) ya da resmi tatillere (idari tatil günleri resmi tatil sayılmaz) rastlaması halinde ödeme, hafta sonunu ya da resmi tatil gününü takip eden ilk iş gününde yerine getirilir.

11. HAVALELERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

11.1. Müşteri, Banka nezdindeki cari hesabına borç yazılmak veya Banka'da mevcut herhangi bir alacağından mahsup edilmek üzere havale emri verdiği takdirde, havalenin gerçekleşmesi için gerekli diğer bilgileri talimatında açık ve doğru bir biçimde ifade edecektir.

11.2. Havale bedelleri lehtara doğrudan Banka'ca ödenecekse, Banka'nın ödeme yapmasıyla; muhabir vasıtasıyla ödenecekse, havale bedellerinin lehtara ödemeyi yapacak olan muhabire gönderilmesiyle birlikte Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erer.

11.3. Müşteri, hesabına gelecek havalelerin Müşteri'ye ihbarda bulunmadan Banka tarafından Müşteri adına kabulü ve Türk Lirası veya Yabancı Para hesabına alacak kaydedilmesi; para havalelerinde adına gönderilen para cinsinden hesabı yoksa yeni bir vadesiz hesap açılarak bu hesabına alacak kaydedilmesi konusunda Banka'yı yetkilendirdiğini kabul eder.

11.4. Havalenin lehtarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, havale meblağının tahsil edileceği hesabın müsait olmaması, havale gönderilecek hesaplara ya da Müşteri hesabına haciz veya tedbir konulmasından ötürü havalenin zamanında yapılamaması veya havaleyi gönderenin hesap bilgilerini hatalı girmesi sonucu havalenin lehtarına geç ulaşması veya hiç ulaşmaması gibi sebeplerden doğacak zararlardan Banka, kusuru bulunmadığı müddetçe sorumlu olmayacaktır. Banka, Müşteri'nin vereceği havale talimatında belirtilen hesabın veya kredili mevduat hesabı tanımlanmışsa limitinin müsait olmaması halinde havale işlemini yerine getirmeyecektir.

11.5. Banka, Müşteri'nin havale lehtarı olmamasına rağmen sehven hesabına alacak kaydettiği havale tutarını Müşteri'ye ayrı bir bildirim yapılmaksızın geri almaya yetkilidir.

11.6. Müşteri, Banka aracılığı ile lehine gelen havalelerinin mükerrer, sahte ya da karşılıksız olmaları veya başkaca herhangi bir nedenle Banka'nın muhabirleri tarafından Banka hesabına alacak kaydedilmemeleri ve/veya söz konusu tutarın muhabir banka tarafından herhangi bir nedenle geri istenmesi halinde, kendisine Banka'ca peşin olarak ödenmiş tutarı, ilgili mevzuat çerçevesinde talep edilecek oran üzerinden hesaplanacak faiz, masraf ve komisyonları ile birlikte nakden ve defaten Banka'ya ödemekle yükümlü olduğunu ve bu taleple ilgili açılacak davalarda Banka'ca yapılacak tüm masrafların kendisi tarafından karşılanacağını kabul ve beyan eder.

12. OTOMATİK ÖDEME VE OTOMATİK HAVALE İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

12.1. Müşteri, otomatik havale talimatı verdiği işlemlere ilişkin olarak haricen ödeme yapması durumunda mükerrer ödemedeki Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka'ya vereceği her tür ödeme ve transfer talimatı ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarını talimatını yazılı olarak geri almadığı sürece, ilgili kişiler ve/veya kuruluşlarca Banka'ya bildirdiği tarih ve tutarlarda Banka nezdindeki hesabından veya kredili mevduat hesabından veya Banka Kartı ve/veya Kredi Kartı'ndan kesilerek, ödeme ve/veya transfer talimatının yerine getirilmesini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, otomatik havale talimatı verdiği işlemlere ilişkin olarak haricen ödeme yapması durumunda mükerrer ödemedeki Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka'nın otomatik havale/otomatik ödeme uygulaması kapsamında, talebi halinde gönderilecek hesap özetine 7 gün içinde itiraz etmemesi halinde içeriğini aynen kabul etmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.2. Müşteri, ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Banka'nın taraf olmadığını ve kesintilerden dolayı Banka'ya karşı herhangi bir def'i ve itirazının olmayacağını, Banka'nın hataen yaptığı ödemelere ilişkin tutarları her zaman hesaptan geri almaya yetkili olduğunu ve bu yöndeki işleme herhangi bir itiraz hakkının olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.3. Müşteri, otomatik ödeme talimatı vermiş olduğu işlemlere ilişkin olarak, otomatik ödeme lehtarı ile olan ilişkisini sonlandırdığı takdirde bu durumu Banka'ya bildirmeyi aksi, takdirde Banka tarafından yapılacak ödemeler dolayısıyla sorumluluğunun devam ettiğini, ayrıca Banka'nın Müşteri'nin otomatik ödeme lehtarı ile olan iş ilişkisinin sona erdiğini herhangi bir şekilde öğrenmesi durumunda otomatik ödeme talimatını yerine getirmeme hakkına sahip bulunduğunu kabul ve beyan eder.

12.4. Müşteri, otomatik ödeme/otomatik havale için talimatında belirttiği hesabında para bulunmaması halinde, Banka'nın başka hesaplarını tarayarak havale talimatı verilmiş hesaba virman yapmakla yükümlü olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

13. KIYMETLİ MADEN HESAPLARI VE KIYMETLİ MADEN İŞLEMLERİ

13.1. Müşteri'nin talebi üzerine Banka tarafından, Bankanın kendi takdirine göre belirlenmek kaydıyla, Bankamız ve/veya İAB nezdinde Müşteri nam ve hesabına adına veya Banka'nın adına Müşteri'nin hesabına Banka'nın aracılığı ile Kıymetli Maden alım ve satım işlemleri ve Altın ve/veya Kıymetli Madenlerin Müşteri'nin Banka nezdinde kendi adına kayıtlı Kıymetli Maden depo hesabında veya saklama hesabında, Banka'da veya İAB'da saklanması, alım bedellerinin ödenmesi, satım bedellerinin tahsili ve benzeri hizmetler verilebilmektedir.

13.2. İAB nezdinde emir iletimi şeklinde gerçekleştirilen altın ve/veya kıymetli maden alım satım işlemlerinde, Müşteri'nin Banka'ya hitaben vereceği alım ve satım emirlerinde aşağıdaki bilgilerin bulunması esastır: Müşteri'nin adı, soyadı veya adresi ya da Banka nezdindeki kod numarası, emrin alım emri mi, satım emri mi olduğu, satın alınacak veya satılacak altının miktarı ve diğer nitelikleri, emrin limitli mi, yoksa serbest fiyatlı emir olarak mı verildiği, limitli emirlerde limit fiyatı, varsa, emrin geçerlilik süresi, emrin verildiği



234001

yer, tarih, saat ve dakika, emrin Banka'ca alındıktan sonra ilk seansta mı, yoksa geçerlilik süresi içindeki uygun göreceği bir seansta mı İAB'ye intikal ettirileceği.

13.3. İAB nezdinde emir iletimi şeklinde gerçekleştirilen altın ve/veya kıymetli maden alım satım işlemlerinde, Müşteri'nin alım veya satım emrinin İAB'ye intikal ettirilmesinden sonra yapacağı değiştirme veya geri alma talepleri Banka'ca geçerli sayılmayacaktır. Müşteri alım ve satım emirlerinin geçerlilik süresini istediği gibi belirleyebilir. Emrin belirlenen süre içinde yerine getirilmemesi halinde emir geçerliliğini yitirir.

13.4. Banka, Müşteri'nin vereceği alım ve satım emirlerini, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve Müşteri'ye herhangi bir bildirimde bulunmaksızın kısmen veya tamamen kabul etmeme hakkına sahiptir. Banka, Müşteri'nin açık ve doğru olmayan emirlerini yerine getirmek zorunda değildir. Banka, bu gibi emirleri yerine getirmemekten veya yerine getirecek olsa bile bundan doğabilecek herhangi bir zarardan sorumlu olmayacaktır.

13.5. Müşteri emirlerinde netlik taşımayan hususları Banka'nın tercihine bırakılmış sayılacaktır. Bu durumda Müşteri, Banka'nın seçim hakkını doğru ya da gereği gibi kullanmadığı yolunda Banka'ya karşı herhangi bir itirazda bulunmamayı peşinen kabul ve taahhüt eder.

13.6. Müşteri'nin Banka'ya vereceği alım veya satım emirlerinin Banka'ca yerine getirilmesi veya getirilmemesi nedeniyle doğmuş ve doğacak zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır. Müşteri, özellikle yazılı olmayan emirlerinin yanlış uygulandığı yolunda herhangi bir itirazda bulunmamayı kabul eder.

13.7. Banka'ca Altın veya Kıymetli Maden alım ve satımının Müşteri'nin nam ve hesabına mı, yoksa Müşteri'nin hesabına Banka'nın namına mı yapılacağı hakkındaki seçim hakkı Banka'ya aittir. Müşteri, Banka'ya vereceği emirler uyarınca Banka'ca yapılacak alım ve satımlar ile ilgili ödemelere, Altınların veya Kıymetli Madenlerin niteliklerine ve alım satım fiyatlarına itiraz etmeyecektir.

13.8. Müşteri'nin, ödeme yükümlülüklerini süresinde yerine getirmemesi halinde, Banka'ca alımı yapılan Altın veya Kıymetli Madenin yine Banka'ca daha düşük fiyatla satımından veya daha yüksek fiyatla alımından doğacak farklar ve bunlarla ilgili faiz ve masraflardan oluşan borçlarını Müşteri, Banka'nın ilk talebinde ve gecikmeksizin Banka'ya nakden ve def'aten ödemeyi taahhüt eder. Ödemede vaki olacak gecikme halinde, Müşteri Altın, Kıymetli Maden veya anapara borcunu, ödeme tarihine kadar geçecek günler için, işlem günündeki borsa fiyatı üzerinden tespit olunacak borcunu ödeme tarihine kadar geçecek günler için hesaplanacak temerrüt faizi, vergi ve masrafları ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Diğer taraftan, Müşteri bu borcunu herhangi bir nedenle Banka'ya ödemediği takdirde; Banka, Müşteri emrine istinaden satın aldığı altınları işbu Sözleşme'nin 4.10. maddesindeki Banka'nın rehin, hapis ve takas yetkisine istinaden dilediği zaman ve dilediği şekilde satarak, alacağına mahsup etmeye yetkilidir.

13.9. Bu madde kapsamında Bankamız nezdinde Müşteri adına açılan kıymetli maden depo hesapları vadesiz veya vadeli depo hesabı olarak işlem görebilecek olup, bu hesaplara ilişkin işbu Sözleşmenin vadeli ve vadesiz hesaplara ilişkin hükümleri uygulama alanı bulacaktır. İlgili hesabın vadesiz depo hesabı olarak işlemesi halinde bu hesaplarla ilgili olarak Müşteri, kendisine herhangi bir faiz, nema ve/veya Altın ya da başkaca bir Kıymetli Maden farkı ödenmeyeceğini kabul ve beyan eder.

13.10. Alım satım işlemlerinde fiyatlama Banka tarafından yapılacaktır. Müşteri, alım satım işlemlerine ilişkin talimatlarını yazılı olarak ya da işbu Sözleşme'de izin verilen diğer usul ve esaslar çerçevesinde Banka'ya iletacaktır. Müşteri tarafından yapılacak alımlarda, alınan Kıymetli Maden aynı gün valör ile Müşteri hesabına yansıtılacaktır. İşlem karşılığı bedeller hangi para biriminde ise bahse konu bedeller Müşteri'nin bu para birimindeki hesabından aynı gün valörle çekilir. Müşteri tarafından verilen talimatta bedellerin ödenmesi için herhangi bir hesap belirtilmemiş ise Banka işlem için Müşteri'nin herhangi bir hesabını seçmek ya da işlemi reddetmek konusunda serbesttir. Müşteri tarafından Kıymetli Madenlerin satılması durumunda, Kıymetli Madenler aynı gün valörü olarak Müşteri'nin hesabından çıkarılarak satış bedelleri Müşteri'nin işlemi gerçekleştirdiği para birimi cinsinden mevcut bulunan hesabına aynı gün valörlü olarak yansıtılır.

13.11. Banka tarafından Müşteri'ye ayrıca Altın ya da Kıymetli Maden saklama hizmeti sunulması mümkündür. Bu durumda, belirtilen Altın ya da Kıymetli Madenlere ilişkin ekspertiz, masraflar ve vergileri Müşteri'ye ait olmak üzere Banka tarafından yaptırılır. Banka tarafından Müşteri'ye saklama hizmeti verilen Altın ve Kıymetli Madenler dışında aracılık edilen hizmetlerde Banka tarafından fiziki teslim yapılmayacaktır.

13.12. Müşteri'ye talebi üzerine tesis edilecek Altın veya diğer Kıymetli Madenler'e endeksli krediler için işbu Sözleşmede yer alan Yabancı Para'ya endeksli kredilere ilişkin hükümler ile kredili mevduata ilişkin hükümler niteliği elverdiği ölçüde kıyasen uygulanacaktır.

13.13. Müşteri, işbu Sözleşme'nin 18. maddesinde düzenlenen internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmet hükümleri çerçevesinde Banka nezdinde açılan altın veya Kıymetli Maden depo hesaplarını, gerekli belgelerin temin edilmiş olması kaydıyla, internet ve diğer elektronik ortamlar üzerinden takip edebilir.

14. YATIRIM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HUKUMLER

14.1. Repo ve Ters Repo İşlemleri

Müşteri'nin talebi üzerine, Menkul Kıymetler'in ilgili mevzuat ve işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde, Banka tarafından geri alma taahhüdüyle Müşteri'ye satılması veya geri satma taahhüdüyle Müşteri'den satın alınması suretiyle repo ve ters repo işlemleri gerçekleştirilebilecektir. Müşteri, işbu Sözleşme ile Menkul Kıymetleri ilgili dekontta belirtilen satış bedelinden satın almayı ve dekontta belirtilen vadede belirlenen bedelden geri satmayı, Banka ise dekontta yer alan işleme konu Menkul Kıymetleri dekontta belirtilen satış bedelinden satmayı ve dekontta belirtilen vadede belirlenen bedelden satın almayı karşılıklı olarak kabul ve taahhüt eder.

14.1.1. Dekont Düzenlenmesi

Banka, repo ve ters repo işlemlerine ilişkin olarak düzenleyeceği dekontu iki nüsha olarak düzenleyip Müşteri'ye teslim edecek ve diğer bir kopyasını nezdinde muhafaza edecektir.

14.1.2. Menkul Kıymetlerin Depo Edilmesi

Yapılacak repo ve ters repo işlemlerinde, işleme konu olan Menkul Kıymetler işlem vadesine kadar TCMB tarafından yapılmış ve yapılacak düzenlemelere uygun olarak "depo" edilecektir. Repo konusu olan Menkul Kıymetler Müşteri'ye fiziken teslim edilmeyecek, işlemler hesaben yapılacaktır.

14.1.3. Ödemeler

Müşteri, Menkul Kıymetler'in bedelini nakden ve def'aten işlemin yapılacağı gün en geç saat 12.00'ye kadar Banka gişelerine yatırmakla ya da Elektronik Fon Transferi ("EFT") ile Banka'ya göndermekle veya Banka nezdindeki hesabında Menkul Kıymet satış bedeline yetecek miktarda para bulundurmakla mükelleftir. Banka'nın yapacağı tediyelerde ise ödenecek meblağ işlemin yapılacağı gün Müşteri emrine saat 17.00'ye kadar ödenir. Ödeme bankasının bir diğer banka olması halinde ödenecek meblağın o bankanın TCMB nezdindeki

hesabında saat 17.00'ye kadar hazır bulundurulması suretiyle ödeme yapılmış olacaktır.

14.1.4. Kişiler

Repo ve ters repo işlemlerinin her safhasında dekontları imzalamak, ödemeleri yapmak ve kabul etmek, işbu Sözleşme ve dekontların gereklerini yerine getirmek üzere Banka görevlendirdiği ve kendilerine usulüne göre temsil ve ilzam yetkisi verdiği kişileri, Müşteri ise Banka'ya ibraz ettiği temsile ilişkin evraklarında belirttiği kişi ya da kişileri yetkili kılmıştır.

14.2. Müşteri Mevduatının Nemalandırılması

Müşteri, kendisinden bu konuda yazılı olarak veya telefonla ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla talimatının alınması üzerine Banka tarafından, mevduat hesabındaki tutarların çeşitli mevduat ve yatırım ürünleri kapsamında bu ürünlerin özellik ve şartlarına ilişkin kendisi ile mutabakat sağlanarak kendi adına ve hesabına değerlendirilmesi konusunda Banka'yı yetkilendirebilecektir. Bu kapsamda Müşteri'nin vadesiz hesabındaki mevduatları, Banka şubeleri veya internet ortamı üzerinden ilan edilecek asgari vadesiz mevduat tutarının altında olmaması kaydıyla, Banka'nın kurucusu bulunduğu yatırım fonu veya fonları ile veya gecelik mevduat ile otomatik olarak nemalandırılmasını sağlayan bir hesaba yönlendirilebilecektir. Banka tarafından Müşteri'ye bu madde çerçevesinde yatırım fonu alınması halinde, bu işlemler 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve alt düzenlemeleri ile, Banka ile Müşteri arasında imzalanacak olan sermaye piyasası işlemlerine ilişkin çerçeve sözleşme hükümlerine tabi olarak gerçekleştirilecektir.

14.3. Yatırım Fonu Alım Satım Aracılık İşlemleri

14.3.1. Müşteri, Banka'nın kurucusu olduğu ve ileride olacağı fonlar ile başkaca kuruculara ait her türlü yatırım fonlarının ihraç ettiği Fon Katılma Paylarının satın alınması, fona iade edilerek paraya çevrilmesi, alım satım işlemleri ile ilgili olarak nakit alacak ve borç kayıtlarının Banka nezdindeki mevduat ve yatırım hesapları üzerinden takibi ve hesaplar üzerinden gerekli virman, havale, kıymet ve para transferi işlemlerini gerçekleştirme konusunda Banka'yı yetkilendirmiş olduğunu kabul ve beyan eder.

14.3.2. Müşteri Fon Katılma Payları alım satımı ile ilgili olarak yazılı talimat verebileceği gibi, telefon, faks veya İnternet Bankacılığı da dahil elektronik ortam üzerinden de talimat verebilecektir.

14.3.3. Emir ya da talimatların ilgili piyasaya iletilmesinde ya da yerine getirilmesi esnasında yaşanacak gecikmeler veya teknik aksaklıklardan, Borsalar'ın işleyiş düzeni ve resmi mercilerin alacağı kararlar nedeniyle emirlerinin yerine getirilememesi veya talimatında maddi hata bulunması ya da herhangi bir nedenle işleme alınmamasından dolayı Banka kusuru bulunmadığı müddetçe sorumlu olmayacaktır.

14.3.4. Müşteri, alım emri verdiği Fon Katılma Payları karşılığını emri verdiğinde hesabında bulundurmamayı, aksi halde hesabına borç kaydedilecek tutarlara kayıt tarihinden itibaren herhangi bir ihbara gerek olmaksızın Sözleşme madde 20.8.'de (*Müşterinin Temerrüdü*) belirtilen oranda faiz, fon ve gider vergisi tahakkuk ettirilmesini ve bu borçları ile ilgili olarak Banka, aracı kurum veya İstanbul Borsa A.Ş., Takas ve Saklama Bankası A.Ş., Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. ve takas merkezleri nezdinde bulunan Fon Katılma Payları doğacak borca yeterinin Banka'ya rehinli olmasını, Banka'nın kendisine herhangi bir ihbarda bulunmasına gerek olmaksızın, bu Fon Katılma Payları ilgili olarak satış talimatı vermeye ve satışını yaptırarak bedellerini alacağına mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

14.4. İşbu Sözleşme'nin SPK düzenlemelerine aykırı hükümleri uygulanmaz. Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde SPK düzenlemeleri, SPK düzenlemelerinde hüküm bulunmayan hallerde genel hükümler uygulanır.

14.5. Müşteri, Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek Menkul Kıymet alım satım aracılık işlemlerinde, Sözleşme ekinde yer alan Müşteri Tanıma Formu içeriğindeki yatırım ve risk tercihlerinin esas alınacağını, formun içeriğinde yer alan bilgilerde meydana gelecek değişiklikler üzerine formun güncelleneceğini, aksi takdirde Banka formun mevcut hali ile esas alınacağını kabul ve beyan eder.

14.6. Müşteri, Banka ile gerçekleştireceği SPK'da tanımlanmış olan sermaye piyasası işlemleri sırasında Banka'nın gerekli gördüğü durumda nezdindeki hesaplarında bulunan Müşteri'ye ait Altın da dahil Kıymetli Madenler, Altın ve Menkul Kıymetler üzerinde teminat tesis etmeye yetkili olduğu hususunda mutabıktır.

15. ÇEK İLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER

15.1. Banka, Müşteri adına Türk Lirası ya da Yabancı Para üzerinden birden fazla çek hesabı açabilir. Gerçek kişi Müşteriler açısından, mevzuat gereği hesap sahibi kendisi adına çek düzenlemek üzere bir başkasını temsil veya vekil tayin edemez.

Müşteri, hamiline basılı çek yaprakları dışında kendisine tahsis edilerek verilen çek yapraklarını hamiline olarak kullanmayacağını, kullanması halinde her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu konuda Banka'nın yetkili mercilere ihbarda bulunmaya yetkili olduğunu kabul eder. Hamiline basılı olan çeki de nama keşide eden Müşteri, Banka tarafından çekin işleme alınarak, hesap durumuna göre işlem yapılmasını talep etmiş sayılır.

Müşteri, tacir veya esnaf sıfatına sahip olup olmadığı hakkında doğru beyanda bulunmayı, beyanda bulunduğu sıfat hakkında bir değişiklik olması halinde bunu Banka'ya bildirmeyi, bildirim yapılmaması veya bildirim yapılsa dahi, daha önce verilmiş olan çek yapraklarının keşide edilmesinden dolayı kendisinin sorumlu olduğunu taahhüt eder.

15.2. Banka, Müşteri tarafından keşide edilecek her bir çek yaprağı için Çek Kanunu gereğince Banka'nın karşılıksız çekin lehtarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemek zorunda olduğu meblağın çek yaprağı sayısı ile çarpımı sonucunda bulunacak tutarı ve her bir çek yaprağı başına alınacak işlem, ihbar, ihtar ve haberleşme masraflarını Müşteri'nin hesabından alarak bloke bir hesaba aktarmaya yetkili olacak ve bu bloke hesap üzerinde Banka'nın rehin ve mahsup hakkı bulunacaktır. Çekler ödendikçe yine her çek yaprağı için yukarıda belirtilen meblağ bloke hesaptan çıkarılarak Müşteri'nin hesabına geçirecektir. Müşteri, Banka'nın karşılıksız olan her çek yaprağı için yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarı, Banka'ya geri ödemekle yükümlüdür.

Müşteri, çek defterinin tesliminin, gerek çekin karşılıksız çıkması halinde Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu tutar açısından; gerekse Müşteri'nin bu yönde talebi olması ve Banka'nın da bunu kabul etmiş olması şartlarına bağlı olarak, karşılıksız çek bedelinin Banka tarafından Müşteri'nin kredilendirilmesi suretiyle ödenmesi nedeniyle; Müşteri ve Banka arasında tesis edilmiş bir kredi sözleşmesi olduğunu kabul eder. Müşteri, Banka'nın herhangi bir talimat veya hesapta yeterli bakiye olmaması halinde dahi provizyon almadan ödediği çek bedellerini Banka'ya ödemekle borçlu olduğunu beyan ve taahhüt eder. Bu suretle ödenen meblağlar ve ibraz edilen her çek yaprağı için Banka'nın yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu ve ödediği meblağ kadar Banka ile Müşteri arasında çek karnesinin veriliş tarihinden başlamak üzere, bir kısa vadeli kredi sözleşmesi akdedilmiş sayılır. Müşteri, bu şekilde Banka tarafından ödenen çek bedellerinin, Müşteri'nin zimmetine borç kaydedileceğini, bu kredi nedeniyle ödenmesi gereken tutarları vadesinde ödeyeceğini, çek hesabının kapatılması halinde kullanılmayarak Müşteri'nin elinde kalmış olan çeklerin Banka'ya iade edilmemesi halinde, doğacak her türlü riskin müşteri tarafından karşılanacağını, ayrıca çek karşılığı ödenmediği takdirde müşteri hakkında tüm bu Sözleşme hükümleri ile kredili mevduata ilişkin hükümlerin ve sair kredi sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını gayri kabili rücu olarak beyan ve taahhüt eder.

Müşterinin çek/senet kredileri, çek defteri verilmesi de dahil çek ile işleyen hesapları nedeniyle ödemekle yükümlü olduğu tutarları ödemede temerrüdü halinde, muacceliyet tarihinden itibaren, borcunu Banka'ya bu Sözleşme koşullarında tamamen geri ödeyeceği tarihlere kadar geçecek günler için, kullanmış olduğu kredinin türü ne olursa olsun, temerrüt tarihinde Banka'ca ticari kredili mevduat hesapları için uygulanan kredi faiz oranına 20 puan ilavesi ile bulunacak faiz oranı üzerinden temerrüt faizi tatabik edileceğini ve bu temerrüt faizi ile fon ve gider vergisini ayrıca bir ihtar ve merasime hacet kalmaksızın ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, temerrüt konusu döviz borçlarını aynen veya TL olarak talep edebilir. TL olarak talep edilmesi halinde, Banka'nın döviz satış kuru, üzerinden bulunacak TL karşılığına yukarıda belirtilen oranda; döviz üzerinden takip edilmesi halinde ise kullanılan kredinin türü ne olursa olsun, temerrüt tarihinde Banka'ca ilgili döviz cinsi krediler için uygulanan en yüksek kredi faiz oranına 10 puan ilavesi ile bulunacak faiz oranı üzerinden temerrüt faizi tatabik edilecek ve bu temerrüt faizi ile fon ve gider vergisi ayrıca bir ihtar ve merasime hacet kalmaksızın Müşteri'den tahsil edilecektir.

15.3. Müşteri'nin hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde, çek karşılığının Müşteri'nin Banka nezdindeki diğer hesaplarından virman yapılmak suretiyle ödenip ödenmemesi hususunda Banka yetkili olacaktır.

15.4. Banka dilediği zaman gerekçe göstermeksizin çek karnelerinin iadesini talep edebilecektir.

15.5. Banka'ca ödenen çeklerin bedelleri, çekin veya hamilin kimlik belgesinin sahte veya tahrif edilmiş olması ile ilgili olmaksızın Müşteri hesabına borç kaydedilir. Banka çek üzerinde silinti, kazıntı, tahrifat tespit ettiği takdirde çeki ödememeye ve işleme almamaya yetkilidir. Banka'nın çek üzerindeki tahrifatı tespit etmek için makul bir özen göstermesi yeterlidir. Banka çek üzerindeki imza ile Müşteri'nin kendi nezdinde bulunan imza örneğini karşılaştırarak ödeme yapacak ancak belirtilen imzalar arasında ilk bakışta anlaşılabilir orantısızlıklar dışındaki farklılıklardan ya da hamil tarafından sahte kimlik ibrazı ile talep edilen ödemelerden ağır kusuru oranında sorumlu olacaktır.

15.6. Müşteri; hamili bulunduğu çeklerin kısmen karşılıklarının bulunması ve kısmi ödemeyi ibraz tarihi itibarıyla kabul etmemesi durumunda, Banka'ya karşı talep hakkından feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.7. Çeklerin tahsil için ibraz sırasında sistem arızası, iletişim ve elektrik kesintisi gibi Banka'nın kontrolü dışında meydana gelen olaylar nedeniyle hesap bakiyelerine elektronik ortamda terminalerden ulaşılamaması halinde ve gerekli diğer hallerde, Banka'nın, provizyon işlemini telefon veya uygun göreceği diğer haberleşme araçları ile gerçekleştirmeye ya da dilediği takdirde, çekleri tahsil için iadeli taahhütlü posta ile muhatap şubelere göndermeye yetkili olduğunu ve Banka çekleri muhatap şubelere tahsile göndermeye karar verdiği takdirde, bu konuda kendisinden ayrıca bir talimat alınmasına gerek kalmayacağını kabul eder.

Tahsil için ibraz tarihinden makul bir süre önce Banka'ya teslim edilmeyen çeklerle ilgili olarak takas sistemleri ve/veya postadan kaynaklanan gecikmeler de dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tahsilde meydana gelebilecek gecikmelerden Banka kusuru bulunmadığı takdirde sorumlu olmayacaktır.

15.8. Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile verdiği çeklerin muhatap şubelere ulaşmasında hesap bakiyelerinin kısmen müsait olması durumunda çek bedelleri kısmen tediye edilmeyip, hesaptaki tutar Müşteri adına bloke edilecek, bu hesaptaki tutarı sözü edilen çek yapıları dolayısıyla Banka'nın sorumluluğuna karşı Banka'ya rehnedilmiş olacak çek Müşteri'ye iade edilecek ve hesabına alacak verilen valörle borç kaydedilecektir. Müşteri çek bedellerinin kısmen ödenmesi konusunda ayrıca bir talimat verdiği takdirde, çeki Banka'ya tevdi edecek, aksi takdirde ödeme yapılmayacak ve kısmi karşılık bloke bir hesapta tutulacak ve karşılığında çekin aslının Banka'da alıkonulduğuna dair makbuz verilecek, çekin onaylı fotokopisi Müşteri'ye verilecek ve Banka'nın bu nedenle hiçbir sorumluluğu bulunmayacaktır.

15.9. Müşteri; hesabına alacak kaydedilmek üzere, temlik veya tahsil cirosu ile Banka'ya verdiği hamili bulunduğu çekleri, Banka'nın kendisi adına muhafaza etmeye, ibraz süresi içinde dilediği zaman tahsil etmek üzere Banka'nın kendi şubelerine/muhatap bankaya ibraz etmeye yetkili olduğunu, tahsil edilecek bedellerin ve çeklerin kendi hesabına alacak kaydedilmesinden doğan karşılığın Banka'nın doğmuş ve doğabilecek alacağını temin etmek üzere Banka'ya rehinli olduğunu, çek bedellerinin alacak kaydedildikleri valörle/valörlerle Müşteri'nin hesabına borç kaydedilerek borcuna mahsup edileceğini kabul eder.

15.10. Banka uygun gördüğü takdirde, Müşteri'nin talebi üzerine Müşteri'nin göstereceği kişi lehine çek keşide edebilir (Keşide Çeki); veya Banka yine uygun bulması halinde, Müşteri'nin talebi üzerine Müşteri'nin keşide ettiği çeki bloke kaydı ("Blok Çek") koyabilir. Her iki durumda da, Müşteri'nin her türlü mevduatının Banka'nın ödemeyi garanti ettiği toplam tutara karşılık kısmi Banka'ya rehinlidir. Banka ibraz süresinden sonra dahi Keşide Çeki'nin veya Blok Çek'in bedelini ödeyerek Müşteri'den aldığı teminatlara başvurabilir.

15.11. Müşteri, gerek Keşide Çeki'nin gerek imzalı veya imzasız diğer çeklerin kendi rızası veya hamiline çek düzenlenen 3. kişinin rızası dışında herhangi bir şekilde elden çıkması halinde (kaybolma, çalınma, zorla alınma gibi) veya çekte sahtekarlık ve tahrifat yapılması durumunda bu hususu çeklerin alındığı şubeye, Keşide Çeki için çekte muhatap olarak belirtilen şubeye gecikmeye yer vermeksizin en çabuk vasıta ile bildirmeli ve adli mercilerden çekin karşılıksız yazılmasını ya da ödenmesini engelleyecek nitelikte bir karar temin ederek Banka'ya ibraz etmelidir. Aksi takdirde Banka'nın uğradığı zararları veya ödemede bulunduğu takdirde bu zararı tazmin edecek veya ödemeyi karşılamaya yükümlü olacaktır.

15.12. Müşteri; döviz tevdiat hesabı üzerine dövizli natık çek keşide etmesi halinde, döviz tevdiat hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında ortaya çıkacak kur farkının Türk Lirası karşılığını, Türk Lirası hesabı üzerine dövizli natık çek keşide etmesi halinde ise, çekin ibraz tarihinde Banka'ca ilan edilmiş bulunan gişe Yabancı Para satış kuru üzerinden Türk Lirası karşılığını döviz satış işlemlerinden doğacak vergiler ile birlikte Türk Lirası veya döviz tevdiat hesabına borç kaydetmeye Banka'nın yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.13. Çek defterlerinin muhafazasından ve çeklerin kaybindan ötürü her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olduğundan kaybolan çeklerin ödenmesi halinde dahi, çek bedelleri Müşteri'nin hesabına borç kaydedilecektir. Bu maddede riayet edilmemesinden kaynaklanan zarar ve ziyandan Banka sorumlu olmadığı gibi, Müşteri'nin çek karnesini iyi muhafaza edememesinden dolayı, yetkisiz üçüncü kişilerce boş çek yaprağının Müşteri yerine keşide edilmesi ve/veya keşide edilmiş çek yaprağının tahrif edilmesi hallerinde, işbu çek/lerin işleme alınarak ödenmesi veya karşılıksız işlemine tabi tutulması hallerinde sorumluluk Müşteri'ye aittir.

15.14. Müşteri; çek yapraklarının fiziken iade veya bunların hükümsüzlüğüne dair mahkemece verilen kesinleşmiş karar Banka'ya ibraz edilmedikçe iptal edilmeyeceğini ve bu konuda Banka'dan talep hakkı bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.15. Müşteri, yasal mercilerce yönetim organında görev yapanlar, temsilcileri veya imza yetkilisi olanlardan herhangi biri hakkında çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı verilmesi halinde, Banka'yı haberdar edecek ve elindeki tüm çek yapraklarını Banka'ya iade edecek, düzenlemiş olduğu ve henüz tahsil edilmemiş olan çeklerin ise düzenleme tarihlerini, miktarlarını ve varsa lehtarlarını içeren bir listeyi Banka'ya ibraz edecek. Bu durumda Banka, mevzuat gereğince Müşteri adına yeni bir çek hesabı açmayacak ve çek defteri teslim



234001

etmeyecektir.

15.16. Müşteri, çek hesabını kapatırken bu hesaba bağlı tüm çek karnelerini ve/veya kullanılmamış çek yapraklarını Banka'ya iade edecektir. Müşteri'nin çek hesabının kapatılmasını talep etmesine rağmen çekleri iade etmemesi ya da edememesi durumunda da, çek hesabı Banka'ca öngörülecek gerekli teminatlar alınmak suretiyle kapatılabilecek, ancak söz konusu çeklerin ibraz edilmeleri üzerine bu çekler karşılıksız işlemine tabi tutulacak ve Banka bu çeklere ilişkin tüm karşılıksız işlemlerini yerine getirecektir.

16. KAMBYO SENETLERİNE İLİŞKİN HUKÜMLER

16.1. Banka, kendisine tahsil edilmeye üzere tevdi edilen kambyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin hesabına kesin ödeme ve tahsilden sonra işleyecektir. Banka'nın ödeme ve tahsilden önce kambyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin hesabına işlemesi Müşteri'ye bu tutar üzerinde herhangi bir tasarruf hakkı vermez. Bu tutarları Banka, rehin, hapis, takas, mahsup hakları saklı kalmak kaydıyla her zaman ve özellikle bunlar ödenmemişse veya ödenmeden geri gelmişse hesaptan çıkarmaya yetkilidir.

16.2. Banka, kambyo senetlerini ibraz veya protesto etmemesinden veya gecikmesinden, ihbar veya gecikmesinden, rücu hakkını kullanmamasından ya da gecikmesinden kusuru bulunmadığı takdirde sorumlu değildir. Banka bu işlemleri yapmaya yetkili olmakla birlikte, bu konuda bir yükümü bulunmayıp, yetkisini takdirine göre kullanacaktır.

16.3. Özellikle, Müşteri'nin talimatının ya da kambyo senetlerinin metninin eksik, yetersiz, tereddüde yer verir veya çelişkili olmasından veya kambyo senetlerinin vadesinden önce ibraz edilmesine elverişli bir zamanda Banka'ya tevdi edilmemesi durumlarından veya ibraz, protesto, ihbar, ihtar ya da rücu hakkının kullanılmasını zorlaştıran hal ve şartlardan, Banka ibraz etme, protesto çekme, ihbar ve ihtarda bulunma, rücu hakkını kullanmakta ve hakların muhafazası için gerekli diğer yasal işlemlerde olabilecek eksiklik, sakatlık ve gecikmelerden kusuru bulunmadığı takdirde sorumlu tutulamayacaktır.

16.4. Banka'nın muhataba (senet borçlusuna) bir ihbarname göndermesi, ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir. Banka bu ihbarı taahhütlü mektup ile ya da uygun göreceği başka bir yoldan gönderebilir. Banka, ihbarnamenin kaybolmasından, gecikmesinden, muhatabın ihbarnamayı teslim almaktan kaçınmasından kusuru bulunmadığı takdirde sorumlu değildir. Yasal bakımdan yeterli olmasa bile, Banka ihbarnamayı göndermek dışında, kambyo senedini ibraz yönünden başkaca bir yükümlülük altında olmayacaktır.

16.5. Müşteri, muhatapların ya da üçüncü kişilerin Banka'ya karşı bu işlemlerden ötürü ileri sürebilecekleri her türlü tazminat taleplerinin muhatabının kendisi olacağını ve Banka'nın bu talepler için Müşteri'ye rücu etmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

16.6. Kambyo senetlerinin Banka'da/Banka'nın muhabeirlerinde/postada kaybolması durumunda iptale ilişkin yasal işlemleri yaptırmak Müşteri'ye ait olup, kayıp nedeniyle uğranılacak zararlarla ilgili olarak Banka Müşteri'ye rücu edebileceğine bir itirazı bulunmadığını Müşteri kabul ve beyan eder.

16.7. Banka yasal gereklere uygun olarak düzenlenmeyen kambyo senetlerinden veya kambyo senetlerindeki silinti, kazıntı, çıkıntı ve eklerden, imza taklidi veya sahtekarlıklardan sorumlu olmayıp, bundan dolayı Banka'ya karşı ilgili tarafların ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları Müşteri'ye aittir. Banka bu konuda Müşteri'ye rücu hakkına sahiptir.

16.8. Müşteri, Banka'ya tahsil için verdiği/vereceği, protestolu olsun olmasın bono/poliçe ve/veya çeklerin tahsil edilmesini müteakip tahsil edilen kıymetli evrak bedellerinin hesabına alacak; Banka'nın tahsil işlemleri ile ilgili olarak komisyon, masraf ve diğer kesintilerinin ise borç geçileceğini gerektiğinde, borç geçilecek tutarları, Banka'nın Müşteri hesaplarından re'sen mahsuba yetkili olduğunu; hesabında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde bu tutarları Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

17. KIRALIK KASA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

17.1. Banka Müşteri'ye, kasa kullandırma formu içerisinde belirtilen süreler ile Banka tarafından ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde belirlenen Müşteri'ye bildirilecek yıllık ücretin peşin ödenmesi karşılığında kiralık kasa hizmeti sunabilir. Kiralık kasa hizmeti nedeniyle ödenmesi gereken ücret, komisyon, masraf, vergi, harç, fon vb. parasal yükümlülükler yürürlükteki mevzuat hükümlerine uyularak yıllık olarak tahakkuk ettirilir ve müşteri tarafından ödenir.

17.2. Kiralanan kasa ancak para, belgeler, finansal kıymetler ve diğer taşınabilir değerlerin saklanması için kullanılabilir. Müşteri, bu maddede sayılanlar dışında hiçbir değer ve özellikle patlayıcı, acı, kokan, doğası gereği zaman içinde çürüyecek/bozulacak değerler ile zarar verici ya da sair surette sorun çıkarabilecek varlıkları ve yasalarda suç konusu sayılan ve/veya bulundurma yasal olmayan varlıkları saklamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi takdirde, Müşteri, uğranılan her türlü zarardan bütünüyle sorumlu olacaktır. Banka, güvenlik açısından Müşteri'nin önünde kasanın içindekileri denetlemek hakkına sahiptir. Banka'nın söz konusu denetim hakkını kullanabilmesi için Müşteri, Banka'nın talep ettiği her anda hazır bulunacağını kabul ve taahhüt eder.

17.3. Banka, kiraladığı kasaların içinde bulunan eşyaların niteliği, miktarı veya değerine ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmez. Kaza ve mücbir sebep sonuçlarında, ağır kusuru dışındaki hallerden hiçbir şekilde sorumlu değildir.

17.4. Kasanın kiralınmasında Sözleşme'nin veya kasanın kullanımının sona erdiği durumda geri verilmek üzere kasaya ait anahtardan iki adedi depozito bedeli karşılığında Müşteri'ye teslim edilir. Bu anahtarların kaybolması halinde Müşteri derhal Banka'ya yazılı şekilde haber vermeye mecburdur. Aksi takdirde işbu kaybolmadan doğabilecek sonuçlardan dolayı Banka hiçbir sorumluluk kabul etmez. Her iki anahtarın kaybolması halinde, Müşteri'nin huzurunda kilidi kırmak suretiyle kasanın açılması yoluna gidilecektir. Anahtarlardan yalnız birinin kaybolması halinde kasanın kilidi değiştirilecektir. Kilidin değiştirilmesi veya kırılmasından doğacak masraflar Müşteri'ye aittir. Müşteri'nin anahtarı kasanın kilidinde unutmasından dolayı Banka hiçbir sorumluluğu yüklenmez.

17.5. Müşteri'yi temsil yetkili kişiler kasa dairesine girerken her seferinde, bu işe ayrılmış defteri tarih ve saat belirterek imzalamak zorundadır. Ancak Müşteri'yi temsil yetkili kişilerin bu zorunluluğu yerine getirmemiş olmasından Banka'ya bir sorumluluk yüklenemez. Banka imzanın sıhhatini incelemeye mecbur olmayıp buna sadece yetkilidir.

17.6. Kasa kullandırma formunda belirtilen sürenin sona erdiği tarih itibarıyla Müşteri tarafından kiralık kasa hizmetinin sona erdirilmemesi veyahut Müşteri'nin her iki anahtarı da iade etmemesi halinde taraflar arasındaki kiralık kasa hizmeti aynı süre için kendiliğinden yenilenmiş olacaktır. Her halde Müşteri'nin kasayı kullanabilmesi için kira bedelinin peşin olarak ödenmesi gerekir. Yenilenme tarihinden itibaren üç ay içinde kira ödenmediği takdirde Banka, tüm kira bedellerini Müşteri'nin hesabına borç kaydetmek suretiyle tahsile yetkilidir.

17.7. Müşteri sona erme tarihinde kasanın kiralınmasına ilişkin sözleşmeyi fesheder ancak anahtarları iade etmezse anahtarları teslim edeceği tarihe kadar geçecek sürenin kira bedelini ödemeye mecburdur. Aksi takdirde, Banka bu durumu yetkili mahkemeye başvurarak tespit ettirmeye, noter önünde kiracının hiçbir itiraz hakkı olmaksızın kasayı açtırmaya ve kasa içindekileri muhafaza altına aldirmaya ve Müşteri'den olan alacağına karşılık olmak üzere kasanın içindekileri hapis ve mahsup etmeye hakkı vardır.

17.8. Banka, kira bedelinin henüz geçmemiş olan süreye ait bölümünü geri vererek kiralık kasa hizmetini sona erdirebilecektir.



234001

17.9. Aksi kararlaştırılmadıkça, birden çok kişilerce ortaklaşa kiralanan kasa dairesine bunlardan herhangi birisi yalnız olarak da girebilir ve Banka bu hususun doğrulayabileceği sonuçlardan hiçbir sorumluluk kabul etmez. Aksi kararlaştırılırsa, hepsi birden gelmek veya müşterek bir vekil tayin etmek zorundadır.

17.10. Hesap sahibinin gerçek kişi olması durumunda ve gerçek kişi Müşteri'nin ölümü halinde mirasçılara, kasa içindekiler ancak veraset ilamının Banka'ya sunulması üzerine ve mirasçılardan hep birlikte veya müşterek mümessil aracılığı ile Banka'ya başvuruları şartıyla Noter ve yetkili vergi memuru önünde yapılacak saptamadan sonra verilebilir.

18. İNTERNET VE/VEYA ELEKTRONİK ORTAMLAR ARACILIĞI İLE SUNULAN HİZMET HÜKÜMLERİ

18.1. Müşteri, İnternet Bankacılığı ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile verilen hizmetlerden yararlanırken Banka tarafından kendisine zaman zaman bildirilen veya güvenlik açısından tavsiye edilen ilke ve kurallar ile Banka'nın güvenlik kuralları ve işlem adımlarına uyacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka'nın Müşteri'nin güvenli ortamda işlem yapmadığı hususunda bariz bulguları olması halinde (Müşteri'nin hesabından yetkisi olmayan kişilerce işlem yapıldığı şüphesi, Müşteri'nin güvenli olmayan ortamda işlem yapması, yurtdışından yapılan şüpheli işlemler vb.) Müşteri'nin üyelikliğini iptal ya da askıya alma hakkı saklıdır.

18.2. Müşteri, İnternet Bankacılığı ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetler ile ilgili işlemleri sistem gereği imzasız olmaksızın güvenlik adımlarından geçirilmiş olan ve yapılacak olan işleme göre gerekecek şifre, kullanıcı bilgileri, kullanıcı kodu, parola, mobil (elektronik imza) imza veya SMS para gönderme referansı (birlikte "İlgili Bilgiler" olarak anılacaktır) aracılığı ile yapacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, İnternet Bankacılığı ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetlerden yararlanmak için kendisine verilen İlgili Bilgiler'i gizli tutmakla yükümlü olduğunu ve İlgili Bilgiler'i kullanma hakkının münhasıran kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, İlgili Bilgiler'in gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, Banka'nın İlgili Bilgiler ile ilgili tek muhatap olarak Müşteri'yi kabul ettiğini, İlgili Bilgiler'i üçüncü şahıslara ifşa etmeyeceğini, İlgili Bilgiler'in herhangi bir üçüncü şahsın eline geçtiğini öğrenmesi halinde Banka'ya yapacağı yazılı ihbarla derhal bilgilendirmeyi, bu süre içerisinde üçüncü şahıslarla kullanımının sonuçlarından tamamıyla kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

18.3. Şifre ve kullanıcı bilgilerini tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili kişiler alacak ve bu kişiler tüzel kişi adına ve hesabına kullanacaktır. Tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili kişiler dışındaki şahısların şifre ve/veya kullanıcı bilgilerini alması veya kullanması halinde Banka'nın hiçbir şekil ve surette sorumluluğu olmayacaktır. Gerçek kişi Müşteri şifre ve kullanıcı bilgileri bizzat kendisi teslim alacak olup, bu hususta vekil tayin edemeyecektir.

18.4. Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmaksızın İnternet Bankacılığı ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetlerin kapsamını daraltabilir, genişletebilir, amacı dışına kullanıldığı kanaatine varırsa kısmen veya tamamen durdurabilir.

18.5. Müşteri, işbu madde kapsamındaki hizmetlerin verilmesi sırasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza vesair teknik sebepler ile bu hizmetlere ara veya son verilmesinden ya da hizmetin kesintiye uğramasından, aynı şekilde donanım, yazılım ve İnternet Bankacılığı sunucusundan kaynaklanan aksaklıklar sonucu oluşabilecek hatalar, zararlar, kayıplar, gecikmeler veya erken tecellilerden ve üçüncü şahısların kendisine ait bilgilere erişiminden Banka'nın kusuru bulunmadığı takdirde sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

18.6. Müşteri, Banka'nın İnternet Bankacılığı ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunmuş olduğu hizmet ve ürünlerin, bu hizmet ve ürünlerin sunumu ile ilgili her türlü görsel ve işitsel materyalin Banka'nın fikri hakları içerisinde olduğunu ve bunları Banka'nın izni olmaksızın kullanmayacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka tarafından verilen yazılımların telif hakkının Banka'ya ait olduğunu, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

18.7. Müşteri'nin İnternet Bankacılığı ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile yapacağı Yabancı Para ve Türk Lirası çevirim işlemlerinde veya arbitraj yapılması hallerinde Banka'nın kurları uygulanır.

18.8. Gerçek kişi Müşteri'nin vefatından sonra kendisine ait şifre ve kullanıcı bilgilerinin kullanılması suretiyle işbu madde çerçevesindeki hizmetler kapsamında yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacak ve mirasçılardan bu nedenlerle Banka'dan hiçbir talep hakkı bulunmayacaktır.

18.9. Gerçek kişi Müşteri, işbu madde kapsamındaki hizmetlerden yararlanma hakkının münhasıran kendisine ait olduğunu, İnternet Bankacılığı ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile Banka tarafından kendisine sunulan hizmetleri bir diğer şahsa kullandırmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

18.10. Banka şubeleri dışında elektronik kanalların kullanılması suretiyle mevduat hesabı açılması halinde; Müşteri'nin Banka şubesine başvurarak temin edebileceği hesap cüzdanı Banka nezdindeki mevduatının varlığını hukuken ispatlayan bir belgedir. Müşteri'nin işlemlerine bu durumun kabul edilmesi halinde devam edilecektir.

19. KEFİLİN SORUMLULUĞU

19.1. Bu sözleşme altında kefil sıfatıyla imzası bulunan tüketici sıfatını haiz şahısların kefaleti Borçlar Kanunu'nda belirtilen adi kefalet hükümlerine tabi olacaktır. Bu Sözleşme altında kefil sıfatıyla imzası bulunan tüzel kişiler, müteselsil kefil olarak Müşteri'nin gerek yalnız olarak, gerek diğer kişilerle birlikte Banka'ya işbu Sözleşme uyarınca borçlandığı ve borçlanacağı bütün meblağları zamanında, tam ve gereği gibi tediye edeceğini/edeceklerini ve tüm yükümlülüklerini harfiyen yerine getireceğini/edeceklerini taahhüt eder(ler). Müteselsil kefil/kefiller aksi takdirde Müşteri'nin Banka'ya karşı işbu Sözleşme uyarınca doğmuş ya da doğacak (i) anapara borcu ile kusur veya temerrüdünün yasal sonuçlarından, (ii) Banka'nın Müşteri'ye karşı yönelttiği takip ve davaların masrafları ile gerektiğinde rehinlerin kefile tesliminin ve rehin haklarının devrinin sebep olduğu masraflardan, (iii) Müşteri'nin işbu Sözleşme uyarınca Banka'ya ödemekle yükümlü olduğu, temerrüt faizi de dahil her türlü faiz, ücret, komisyon ve diğer masrafların tamamından ve (iv) belirtilen kalemlerin Müşteri ve/veya işbu Sözleşme altında imzası bulunan kefillerden tahsili için Banka tarafından yapılan ihtarname masrafları, yasal takip giderleri, bunlara ilişkin vergi, resim, harç, ve benzeri mali yükümlülüklerden işbu Sözleşme'nin imza bölümünde el yazısı ile belirtilen meblağ ile sınırlı olarak müteselsil kefil sıfatıyla sorumlu olacağını/olacaklarını ve Banka'nın talebi üzerine iki gün içinde bu meblağı Banka'ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder(ler).

19.2. Banka'ca Kredi Kartı için ve/veya Tüketici Hukuku mevzuatı kapsamında değerlendirilecek bir ürüne kefil alınması halinde, kefalet Borçlar Kanunu'nda belirtilen adi kefalet hükümlerine tabi olacaktır. Banka'ca asıl borçluya başvurulup borcun tahsili için tüm yollar denenmeden kefilin borcun ifası istenemez. Kefil için temerrüt hali, Kredi Kartı hamilinin borcunun kendisine bildirilmesi ile başlar. Mevcut Sözleşme hükümlerinde kefilin sorumluluğunu artıracak değişiklikler ve kart limitindeki artışın kefil açısından geçerli olabilmesi kefilin yazılı onayına bağlıdır.

20. GENEL HÜKÜMLER

20.1. Delil Sözleşmesi

Taraflar; işbu Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıklarda Banka'ya ait defter, kayıt, belge, mikrofilm, mikrofiş, Banka yetkilileri ile Müşteri arasında yapılan yüz yüze görüşmeler ve telefon görüşmeleri sırasında Banka yetkilileri tarafından tutulan yazılı kayıtlar ile sesli ve görüntülü konuşma kayıtlarının, taraflardan birinin diğer tarafa Sözleşme uyarınca faks, teleks, SWIFT aracılığıyla göndereceği yazışmaların taraflar arasında 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca kanuni kesin delil olacağını kabul ederler.

Müşteri, Banka ile yaptığı her türlü telefon görüşmesinin ve elektronik ortam kayıtlarının Banka tarafından kayıt altına alınabileceğine, saklanabileceğine ve gerektiğinde Banka tarafından kullanılabilmesine muvafakat etmektedir. Banka ve Müşteri, Banka tarafından tutulan bu kayıtların HMK'nın ilgili maddeleri gereğince kesin delil teşkil ettiğini kabul ederler.

Müşteri işbu sözleşme kapsamında ve sözleşme ile bağlantılı olarak kullanacağı kredilere ve/veya ürünlere ilişkin olarak sözleşmelere ve bilgi formlarına atacağı imzaların Dijital imza, E imza, Tablet üzerine imza ve sair elektronik cihazlar kullanılmak suretiyle atılması halinde, atacağı imzalarının ıslak imzanın hüküm ve sonuçlarını doğuracağını beyan kabul ve taahhüt eder.

20.2. Müşteri Sırrı ve Banka'nın Bilgi Verme Yükümlülüğü

Banka, Bankacılık Kanunu ve sair mevzuata uygun olarak resmi merci ve sair kuruluşlardan Müşteri hakkında bilgi ve belge talep edip almaya yetkilidir. Müşteri ayrıca, sır niteliğindeki bilgi ve belgeleri işbu Sözleşme'de öngörülen hizmetlerin verilmesi ve yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacı ile sınırlı olarak Banka'nın gerek yurt içinde, gerek yurt dışında mukim bağlı ortaklık, iştirak ve birlikte kontrol edilen ortaklıkları ile doğrudan veya dolaylı olarak pay sahibi olduğu veya doğrudan veya dolaylı olarak Banka'da pay sahibi olan grup şirketleri ile paylaşmasına peşinen gayrikabili rücu olarak muvafakat eder. Müşteri, bu hususlara ek olarak, Banka tarafından, işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması, hizmet devamlılığının sağlanması, müşteri ihtiyaçlarına uygun çözümler getirilmesi gibi maksatlarla, sadece belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere ve gizlilik sözleşmesi yapılması kaydıyla üçüncü kişiler ile sınırlı bilgi paylaşımında bulunulabileceğini ve bu duruma peşinen muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder. Müşteri; Banka ile gerçekleştirileceği Menkul Kıymet ve Kıymetli Maden alım satım işlemleri sırasında işlem gereği talep edilecek olması halinde Banka'nın Müşteri'ye ait bilgi ve belgeleri ilgili borsa, saklamacı kuruluş, aracı kurum ve takas merkezleri gibi yerli yabancı sermaye piyasası kuruluşları ile paylaşmasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Banka ile olan ilişkisi süresince gerekli olduğu durumda tapu sicil bilgilerinin bankalar arasında paylaşımına muvafakat etmektedir.

Müşteri, gerçekleştirdiği işlemlerde Banka'nın; suç gelirlerinin aklanması, terörizmin finansmanın önlenmesi ile sair mali suçlar ve yaptırımlar kapsamında yapılacak kontroller için ilgili finansal kuruluşlarla mevzuata uygun şekilde bilgi ve belge paylaşımı yapılabileceğini kabul eder.

20.3. Müşteri'nin Kendi Adına Başkası Hesabına Hareket Etmesi

Müşteri; 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ile bağlı mevzuat çerçevesinde, kimlik tespitini gerektiren işlemlerde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini, yetki durumunu gösterir belgeyi ve Banka'nın talep ettiği kimlik belge ve bilgilerini, Banka'ya yazılı olarak bildireceğini, bildirmeyeceği takdirde bundan dolayı Banka'nın maruz kalabileceği tüm zararları tazmin edeceğini ve bildirmemesinden dolayı hukuki ve cezai olarak sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

20.4. Riskli Ülkeler ile Yapılan Bankacılık İşlemleri

Müşteri, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi ve Terörün Finansmanının Önlenmesi konusunda yeterli düzenlemelere sahip olmayan, bu suçlarla mücadele konusunda işbirliği yapmayan veya yetkili uluslararası kuruluşlarca riskli kabul edilen ülkelerde mukim gerçek ve/veya tüzel kişilerinin taraf olduğu tüm bankacılık işlemlerinde Banka'nın söz konusu ülke, şahıs ya da kuruluşlarca yapılacak bankacılık işlemlerine sınırlama getirebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu hususlara ek olarak, Müşteri, uluslararası ambargo kuralları ya da mevzuattan kaynaklanan sebepler ile işbu Sözleşme kapsamında sunulan para transferi, çek, senet tahsilat işlemleri, ödeme hizmetleri ve bunlarla sınırlı olmamak üzere Sözleşme kapsamındaki diğer her türlü hizmete ilişkin olarak işlem yapmayı reddetme ve gelen bedelleri iade etme hakkına sahip olduğunu, bu hususta Banka'dan herhangi bir zarar ziyan talebinde bulunmayacağını, işbu Sözleşme'nin yürürlükte olduğu süre boyunca Banka tarafından aracılık edilen işlemlerde, yerel mevzuat ve uluslararası ambargo kuralları, mevzuattan kaynaklanan sınırlamalar Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği ve Amerika Birleşik Devletleri de dahil olmak üzere diğer uluslararası ya da uluslararası kurum ve kuruluşların yasaklı listesinde yer alan ülke ve kişiler ile çalışmayacağını kabul ve beyan eder.

20.5. Müşteri, ABD ve/veya AB menşeli gerçek ya da tüzel kişi ise veya ABD ve/veya AB piyasalarında işlem yapmakta veya ABD ve/veya AB vergi yasalarına tabi ise veya sair kanuni gereklilikler nedeniyle hesap numarası, kimlik bilgileri, adres, işgal konusu dahil kendisine ait her türlü hesap, işlem ve müşteri bilgilerinin ve belgelerin Amerika Birleşik Devletleri (ABD) Dodd Frank (Dodd Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act) ve FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) ve Avrupa Birliği'nde (AB) EMIR (European Market Infrastructure Regulation) yasaları ve ilgili diğer tüm yasal düzenlemeler kapsamında, U.S. Internal Revenue Service (IRS), Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi (ESMA) ve/veya ilgili tüm diğer ABD ve/veya AB kurum ve kuruluşlarıyla Banka tarafından paylaşılmasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

20.6. Hizmetlerin Başka Bir Şubeye Devri

Müşteri, Banka'nın belirleyeceği bir tarihte vermekte olduğu hizmetleri ayrı bir şubeye devredebileceğini ve devir halinde bu Sözleşme hükümlerinin Müşteri açısından bağlayıcılığının aynen devam edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

20.7. Kanuni İkametgah ve Tebligat Adresleri

İşbu Sözleşme tahtında yapılacak tüm ihbarlar ve diğer yazışmalar yazılı olarak ya da faksla tarafların Sözleşme'nin imza kısmında yazılı olan adreslerine gönderilecek olup, kanunen geçerli bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracaktır. Merkezi veya ikametgahı yurtdışında bulunan Müşterilerin, Banka'ya kendileri ile ilgili yurtiçinde bir adresi de tebligat adresi olarak bildirmeleri zorunludur. Aksi belirtilmedikçe, işbu Sözleşme ile bağlantılı tüm ihbar ve yazışmalardan her biri, (faks, elektronik posta, teleks veya SWIFT ile gönderilmiş ise) iletildi raporu fiilen alındığı anda ya da (mektupla gönderilmiş ise) ilgili adrese teslim edildiği anda teslim alınmış addedilecektir.

Banka'nın, Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirmiş olduğu elektronik adreslerine elektronik ortamlar aracılığı ile yapmış olduğu duyurular Müşteri'ye yapılmış tebligat niteliğindedir. Müşteri, bu duyuruların elektronik ortam aracılığı ile yapılması halinde kendisine yapılmamış olduğu yolunda bir itirazda bulunmayacaktır.

Kredili mevduat hesabı ile ilgili olarak Müşteri'ye yapılacak bildirimler adi ya da taahhütlü posta yolu ile yapılabileceği gibi, Banka'nın

internet sayfasında ilan edilmek ya da elektronik ortam üzerinden veya telefon bankacılığı yolu ile Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle de yapılabilir. Müşteri, bildirimden itibaren son ödeme tarihinden itibaren krediyi, ürünü ya da hizmeti kullanmaya devam etmesi halinde değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

20.8. Faks Sözleşmesi

Müşteri, faksla gönderilen talimatın yazılı aslını en geç 24 saat içerisinde, eğer durumun özelliği gereği bu mümkün olmuyor ise, mümkün olan en kısa süre içerisinde Banka'ya ulaştırılacak olduğunu, aksi durumda Banka'nın talimatı verilmemiş saymaya veya bekletmeye yetkili olduğunu, bununla birlikte faksla ilgili talimat uygulanmış ise, faks talimatının aslı orijinal Banka'ya teslim edilmese dahi bu işlemlerin geçerli ve Müşteri için bağlayıcı olacağını kabul ve beyan eder. Faksla gönderilen talimatın ve eklerin bütün sayfaları bizzat Müşteri veya Müşteri'yi temsil ve ilzama yetkili kişiler tarafından imzalanacaktır. Banka, talimatlarda yer alan imza yetkililerinin tasarruf ve işlem yetkisini kanıtlamak üzere, Banka'ya faks yolu ile tevdi edilen belgelerin faks mesajı da dahil olmak üzere sahteliğinden sorumlu tutulmayacaktır. Banka'nın bildirimleri, Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği faks numarasına gönderilmekle kendisine ulaştırılmış sayılır. Bildirimin yapıldığı faks belgesinin Banka'da kalan örneği üzerindeki tarih, Müşteri'ye tebliğ tarihi olarak kabul edilir. Banka, faksla talimat veren kişiye yanlışlıkla yetki verilmesinde, faks metni içeriği dolayısıyla yanlış anlama, hata veya mükerrer işlem yapılması hususlarında kusuru bulunmadığı müddetçe sorumluluk kabul etmez. Müşteri'nin göndereceği faks talimatlarının Müşteri'ye ait faks numarasından gönderilip gönderilmemesi Banka için önem taşımaz. Müşteri, faks talimatlarının uygulanması sonucu oluşan tüm hukuki ve mali sonuçların kesin delil ve kendisi için bağlayıcı nitelikte olduğunu kabul eder.

20.9. Müşteri'nin Temerrüdü

Müşteri, bu Sözleşme uyarınca açılmış ve açılacak hesaplarının herhangi bir nedenle borç bakiyeye dönüşmesi durumunda, Sözleşme'de ayrıca hüküm bulunmayan hallerde aşağıdaki şekilde temerrüt faizi ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder:

1) Tüketici sıfatı taşıyan Müşteriler açısından; borç tutarına ilaveten, temerrüt tarihinden Banka'nın alacağına tamamen ödeneceği tarihe kadar geçecek süre boyunca TCMB tarafından açıklanan cari azami temerrüt faizi oranı üzerinden hesaplanacak temerrüt faizi tatbik edilecektir. Söz konusu alacaklarının döviz cinsinden olması halinde Banka, döviz ya da Türk Lirası üzerinden talepte bulunabilir. Banka tarafından ilgili döviz cinsinden açılmış bir hesap bulunmaması durumunda söz konusu döviz Banka'nın kurları üzerinden Türk Lirası'na ya da başka bir konvertibl döviz cinsine çevrilebilir.

2) Tüketici sıfatı taşımayan Müşteriler açısından; Müşteri temerrüt halinde, muacceliyet tarihinden itibaren, borcunu Banka'ya bu Sözleşme koşullarında tamamen geri ödeyeceği tarihlere kadar geçecek günler için, kullanmış olduğu kredinin türü ne olursa olsun, temerrüt tarihinde Banka'ca ticari kredili mevduat hesapları için uygulanan kredi faiz oranına 20 puan ilavesi ile bulunacak faiz oranı üzerinden temerrüt faizi tatbik edileceğini ve bu temerrüt faizi ile fon ve gider vergisini ayrıca bir ihtar ve merasime hacet kalmaksızın ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, temerrüt konusu döviz borçlarını aynen veya TL olarak talep edebilir. TL olarak talep edilmesi halinde, Banka'nın döviz satış kuru, üzerinden bulunacak TL karşılığına yukarıda belirtilen oranda; döviz üzerinden takip edilmesi halinde ise kullanılan kredinin türü ne olursa olsun, temerrüt tarihinde Banka'ca ilgili döviz cinsi krediler için uygulanan en yüksek kredi faiz oranına 10 puan ilavesi ile bulunacak faiz oranı üzerinden temerrüt faizi tatbik edilecek ve bu temerrüt faizi ile fon ve gider vergisi ayrıca bir ihtar ve merasime hacet kalmaksızın Müşteri'den tahsil edilecektir.

Tüketici sıfatını taşıyan ya da taşımayan Müşteriler açısından, Müşteri'nin keşide ettiği çeklerin kısmen ya da tamamen karşılığının bulunmaması halinde;

i) Karşılıksız çıkan çeklere ilişkin bankaların ödemekle yükümlü olduğu tutarın ödenmesi,

ii) Banka'nın uygun bulması halinde çek bedelinin Müşteri'ye kredi kullanılarak ödenmesi durumunda, borç bakiyesinin doğduğu tarihten ve/veya valör tarihinden itibaren hesaplanacak borç miktarına mevzuatın izin verdiği, Banka'nın bu dönemde en yüksek faiz oranı uyguladığı kredi türünün faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizi uygulayacağını ve bu temerrüt faizlerini, fon ve gider vergisini, ayrıca bir ihtar ve merasime hacet kalmaksızın ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka'nın cari hesabın kesilmesi konusunda yapacağı ihtarın, hangi hesap için yapılmış ise, o hesabı muaccel kılacağını ve kesilen cari hesap borç bakiyelerini faiz, komisyon, vergi, resim, harç, fon vesair masraflar dahil derhal ve nakden ödeyeceğini Müşteri kabul eder. Müşteri, Banka'ca kesilen cari hesap borç bakiyelerini tamamen ödediği halde de, bu Sözleşme'nin ve yükümlülüklerinin aynen devam edeceğini kabul eder.

Müşteri'nin işbu Sözleşme tahtında temerrüde düştüğü durumda, borçları ve taahhütleri için yeterli miktarda teminat verilmiş olması halinde dahi, Banka'nın kredi veya riskle aynı para cinsinden teminat olarak nakit yatırılmasını, kefalet, menkul/gayrimenkul rehni vb. uygun göreceği her türlü teminatı Müşteri'den isteyebileceği konusunda Banka ile mutabıktır. Müşteri, yapılacak ters repo işleminin vadesinde gerekli ödeme de temerrüde düştüğü takdirde yapılacak ters repoya konu teşkil eden Menkul Kıymetler'in işlem değeri ile birlikte bu işlem değeri üzerinden Banka'ca borçlu cari hesaplara uygulanmakta olan en yüksek faiz haddinin Banka tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenecek ve Müşteri'ye bildirilecek yüzde oranı kadar fazlası üzerinden hesaplanacak tutarı cezai şart olarak Banka'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Repo işleminde de Banka işlem vadesinde temerrüde düştüğünde yukarıdaki şekilde hesaplanacak meblağı Müşteri'ye cezai şart olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

20.10. Uygulanacak Hukuk

İşbu Sözleşme ve Banka ile Müşteri arasında işbu Sözleşme'ye ilişkin tüm hukuki ilişki ve işlemler Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir.

20.11. Yetkili Mahkeme

Müşteri, işbu Sözleşme'den doğacak her türlü anlaşmazlıklarda, Sözleşme'yi imzalayan Banka şubesinin bulunduğu yer mahkeme ve icra müdürlüklerinin ayrı ayrı yetkili olduğunu kabul eder. Ancak, bu yetkilendirme Banka'ca Müşteri'nin ikametgahı veya bulunduğu yerin veya Müşteri'ye ait mal varlığının bulunduğu yer mahkeme ve icra müdürlüklerinin yetkisini ortadan kaldırmaz. İşbu sözleşmeden veya sözleşme kapsamında sunulan ürünlerden doğacak uyuşmazlıklarda tüketiciler, şikayetlerini Banka Müşteri Şikayetleri birimine ya da uyuşmazlık konusundaki başvurularını 6502 Sayılı Kanun m. 68 kapsamında yetkili tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.

20.12. Dava Usulüne İlişkin Özel Hükümler

Müşteri, Banka'nın mahkeme ve icra dairelerinde kanuni takip yapması halinde, bu yolda yapacağı tüm masrafları ve ayrıca bunların mahkeme ve icra veznelere yatırıldığı tarihlerden tahsillerine kadar geçecek süre için bu Sözleşme'de belirtilen temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplanacak faiz, fon ve gider vergilerini, icra takip talebinde belirtilen toplam borcu ya da dava dilekçesinde belirtilen dava



234001

değeri üzerinden asgari ücret tarifesinde belirtilen avukatlık ücretinin iki katı ve bunun gider vergisi ile cezaevleri harcı da dahil olacak şekilde ödemeyi kabul ettiğini beyan eder.

20.13. Sözleşmede Değişiklik Yapılması

İşbu Sözleşme kapsamında kullanılacak belirsiz süreli Tüketici Kredilerinde, akdi faiz oranında değişiklik yapılması halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün önce, tüketici sıfatını haiz müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirim yapılır. Faiz oranının artırılması halinde, yeni faiz oranı geriye dönük olarak uygulanmaz. Tüketici sıfatını haiz Müşteri, faiz artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde tüm borcunu ödeyip krediyi kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez. İşbu Sözleşme kapsamında kullanılacak belirsiz süreli Tüketici Kredilerinde, faiz oranı dışında diğer sözleşme şartlarında değişiklik yapılması halinde tüketici sıfatını haiz Müşteri yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı aracılığı ile bilgilendirilecektir. İşbu Sözleşme kapsamındaki ücret masraf ve komisyonlardaki değişikliklerin, bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçmeyecek şekilde tüketici sıfatını haiz Müşteri'ye en az 30 (otuz) gün önce e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilmesi zorunludur. Bu bildirim üzerine müşterinin yeni dönem başladıktan itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması halinde tüketici sıfatını haiz müşteriden yeni döneme ilişkin olarak hiçbir şekil ve surette ilave faiz veya ücret talep edilemez. Vazgeçme hakkını kullanan Müşteri'ye Banka, ilgili hizmeti vermeyi durdurma hakkına sahiptir. Ancak Müşteri'nin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde, Müşteri bu değişikliği kabul etmiş sayılır.

20.14. Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılmasına İlişkin Hükümler

20.14.1. Müşteri, herhangi bir zamanda Banka'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı ile bildirimde bulunarak Sözleşme'yi sona erdirebilir. Banka en az 2 (iki) ay önceden tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı ile bildirimde bulunarak kredi kartı sözleşmesini feshedebilir. Banka haklı nedenlerin varlığı halinde bildirim süresine uymadan kredi sözleşmesini feshedebilir. Bu durumda Banka, fesihten önce fesih nedenleri hakkında yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciyi bilgilendirecektir. Ancak fesihten önce bilgilendirmenin mümkün olmaması halinde bu bildirim en geç fesihten hemen sonra yapılacaktır. Bu durumda Müşteri, Sözleşme'ye bağlı olarak ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını fer'ileriyle birlikte ödemek, kartlarını iade etmek, tüm hesaplarını kapattırmak ve Banka'ya karşı olan diğer tüm yükümlülüklerini yerine getirmek zorundadır. Vadesinden önce kapatılan krediler ile ilgili olarak Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili hükümleri saklıdır.

20.14.2. Belirsiz süreli kredi ilişkileri için geçerli olmak ve mevzuata uygun düşmek kaydıyla Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Müşteri'nin Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, Banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya ilgili ürüne ait hesap bakiyesinin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi herhangi bir bildirim süresine uymaksızın tek taraflı olarak feshedebilecektir. Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra hesapları, ürün/hizmet, kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür.

20.14.3. Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması halinde, tüm borç muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin borç aslı, faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir. Sözleşme'nin ilgili hükümleri, Banka alacakları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

20.14.4. Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki borçları nedeniyle yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde Banka, teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkilidir. Ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiği takdirde, teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücret de Müşteri tarafından ödenecektir.

20.14.5. Müşteri, hesabının bulunduğu Şube'nin kapanması, başka bir Şube'ye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini, hesapların devrildiği Şube'de kendi adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya hesaplarının teknik zorunluluklar nedeniyle aynı Şube'de yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu, yeni hesaba da Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul eder.

20.15. Banka'nın Haklarının Devri

İşbu sözleşme çerçevesinde, Banka, müşteri ile kurulan kredi sözleşmelerinden doğan haklarını üçüncü bir kişiye devir edebilir. Bu durumda müşteri, Banka'ya karşı sahip olduğu sözleşmeden doğan haklarını üçüncü kişiye karşı da ileri sürebilir. Banka'nın işbu sözleşme uyarınca devralan kişi ile birlikte sorumluluğunun devam ettiği durumlar hariç olmak üzere, müşteri devre ilişkin olarak Banka tarafından bilgilendirilir.

20.16. Banka'nın Teminat Talep Etme Hakkı

Banka, işbu Sözleşme ile tahsis edeceği kredi kartı, kredili mevduat hesabı, taksitli kredili mevduat, kiralık kasa hizmeti vs. ürün ve hizmetler kapsamında kısmen veya tamamen uygun göreceği her türlü nakdi, şahsi, ayni, alacak, taşınır, taşınmaz, kıymetli evrak, nakit ve bunlarla sınırlı olmaksızın başkaca her nevi teminat talep edebilir. Müşteri, kendisinden istenen teminatları Banka tarafından belirlenecek koşul ve şekillerde, kredinin limitine, marj oranına göre Banka tarafından tayin olunacak süre içinde Banka'ya vermekle yükümlüdür. Banka, alınan teminatın değerinde azalma olması, azalma ihtimalinin bulunması, kısmen veya tamamen teminat vasfının ortadan kalkması, teminatın yetersiz olduğunun anlaşılması, temerrüt hallerinden birinin veya diğer haklı sebeplerin varlığı durumunda teminat marj oranlarını değiştirmeye, Müşteri'den belirleyeceği şekil ve koşullarla yeniden veya ilave teminat istemeye yetkili olup, kredinin kullanılmasını veya devamını teminatların usulüne uygun olarak teminine bağlı kılabilir. Kredi ilişkisinin sonunda, iadesi gereken teminat varsa, Müşteri'nin Banka'ya karşı olan tüm borç ve yükümlülüklerini yerine getirmesi şartıyla ve yürürlükteki mevzuata uygun şekilde hareket etmek suretiyle müşteriye iade edilir.

20.17. Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler

Banka ile tüketici sıfatını haiz olan Müşteri'nin eş zamanlı fiziksel varlığı olmaksızın, hizmetlerin uzaktan pazarlanmasına yönelik



234001

olarak oluşturulan sistem çerçevesinde, taraflar arasında sözleşmenin kurulduğu ana kadar ve kurulduğu an da dahil olmak üzere uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle kurulan sözleşmeler mesafeli sözleşmeler olarak adlandırılır. Tüketici sıfatını haiz Müşteri, işbu Bankacılık Hizmet Sözleşmesi kapsamında aktedilecek mesafeli sözleşmelerden 14 gün içinde hiçbir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim Müşteri tarafından işbu sözleşmenin giriş kısmında yer alan Banka adresine veya www.odeabank.com.tr adresine yöneltilmiş olması yeterlidir.

Cayma hakkını kullanan Müşteri, krediden yararlandığı hallerde, anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden akdi faizi en geç cayma bildirimini Banka'ya iletmesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Müşteri bu süre içinde ödemeyi yapmaz ise, krediden caymamış sayılır ve bu halde müşterinin sözleşme kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder. Cayma hakkının kullanıldığı durumlarda müşteriden, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar dışında herhangi bir bedel talep edilmeyecektir.

Müşteri, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kağıt üzerinde yazılı örneğini talep edebilir. Mesafeli sözleşmelerde tüketicinin sözleşmeyi sona erdirmesine ilişkin talebini herhangi bir uzaktan iletişim aracıyla iletmesi yeterlidir. İşbu sözleşmede yer alan ve doğası gereği mesafeli sözleşmelere de uygulanabilecek tüketici kredilerine ilişkin tüm hükümler mesafeli sözleşmelere de uygulanacaktır.

Müşteri dilediği zaman Odea Bank A.Ş.'ye yapacağı bildirim ile iletişim bilgileri vs. kişisel verilerinin tanıtım ve/veya pazarlama/satış faaliyetleri kapsamında kullanılmasını önleyebilir.

20.18. FATCA Kapsamında Eklenen Özel Ek Koşullar

Banka ile Müşteri arasında imzalanan sözleşme ve belgelere ilişkin olarak, aşağıda yer alan özel ek koşullar, işbu sözleşme ve/veya belgelerde yer alan hükümlerinin tamamlayıcısı ve bunların ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilir.

I- Yabancı yasal ve yükümlülükleri

Müşteri; işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kapsamında belirtilen bankacılık işlemlerinin yapılması ve bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi amacıyla, söz konusu işlemlerin gerek Türk yasaları ve genel bankacılık uygulamaları, gerekse Türkiye Cumhuriyeti'nin ve/veya Banka'nın başka ülke, kurum, kuruluş ve/veya resmi makamlarla imzalamış olduğu uluslararası sözleşmeler ve/veya anlaşmalar gereğince iç hukuk mevzuatı haline gelmiş olan hükümlere uygun gerçekleştirileceğini kabul eder. Bu kapsamda Müşteri, söz konusu sözleşmeler ve/veya anlaşmalar gereğince Banka'nın ödemek zorunda olduğu ya da herhangi bir kişi, yerel veya yabancı resmi bir makam tarafından Müşteri'nin hesapları ile ilgili olarak, Banka'dan tahsil edilecek herhangi bir meblağın, Müşteri'ye ait hesaplardan mahsup edebileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, belirtilen uluslararası anlaşmalar, sözleşmeler veya diğer yasal düzenlemeler kapsamında Banka'nın talep edebileceği her türlü bilgi ve belgeyi koşulsuz sunmayı, Banka'nın ilgili yasal düzenlemeler gereğince yapacağı işlem ve raporlamalara onay verdiğini kabul ve beyan eder.

II- Banka gizliliği

Müşteri, Banka nezdinde sahip olduğu veya olacağı tüm hesapları ile ilgili olarak;

- Hem Banka ve bağlı ortaklıkları lehine hem de Banka'nın tüm yönetici ve çalışanları veya Banka'nın faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere Banka tarafından görevlendirilmiş herhangi bir üçüncü kişi lehine,
- Türkiye Cumhuriyeti veya Yabancı Muhabir'in tabi olduğu ülke ya da Banka veya yabancı muhabirin uymaya karar verdiği başka bir ülkenin mevzuatları uyarınca Müşteri'ye ait hesaplarla ilgili bilgileri ifşa edebilmek üzere, Banka'nın yerel ve/veya yabancı muhabirleri lehine,
- Herhangi yerel veya yabancı bir resmi veya adli makam veya idare ya da Banka'nın, uymakla yükümlü olduğu yasal mevzuata tabi olan başka bir kuruluşa (yasaların bu kuruluş için ya da bu kuruluşun veya Banka'nın bulunduğu bölgede geçerli olup olmadığına bakılmaksızın) raporlama ya da Banka'nın özellikle kara para aklama veya terörizm veya vergi kaçakçılığı ile mücadele amacıyla müşteri bilgilerinin ifşası durumunda, sözleşme ve/veya anlaşma imzalanan kuruluş veya ülke lehine,
- Müşteri tarafından temsilci olarak belirlenen ve Banka'da kayıtlı olan herhangi bir üçüncü kişi lehine,
- Müşteri'nin Banka'ya ya da Banka'nın Müşteri'ye yazılı, telefon veya video konferans yoluyla ya da başka yollarla sağladığı tüm bilgiler ile ilgili olarak Banka lehine,
- Noter ya da Maliye Bakanlığı lehine olanlar dahil olmak üzere, mevcut sözleşmenin uygulanması amacıyla herhangi bir kamu idaresi veya resmi departman/hizmet birimi lehine

Banka'nın açıklamakla yükümlü olduğu bilgiler açısından Banka'nın açıkladığı Müşteri'ye ilişkin özel bilgilerin 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun ilgili hükümlerinde düzenlenen "bankacılık sırrının ihlali" niteliğinde olmadığını kabul ederek, bu kapsamdaki tüm yasal haklarından feragat etmektedir.

I. MÜŞTERİ

Ad Soyadı/Unvanı:.....

Adres:.....

Yukarıda vermiş olduğum bilgilerin doğru olduğunu kabul ve beyan ederim. Bu sözleşmenin 20.3. no'lu maddesine uygun olarak, Odea Bank A.Ş. nezdinde açtığım ve/veya açacağım her türlü hesaplarım/ız ve bu hesaplar üzerinden yürütülecek her türlü işlemler nedeniyle kendim/iz adına hareket ettiğimi/zi kabul ve beyan ederim/ederiz. İşbu sözleşmenin yukarıdaki hükümlerinin tamamı hakkında Banka tarafından bilgilendirildiğimi, ürünlere ilişkin olarak yeterli açıklamanın tarafıma yapıldığını, böylece sözleşmenin tüm hükümlerini anlayarak serbest irademe kabul ettiğimi ve imzalanan sözleşmenin bir nüshasını teslim aldığıma beyan ederim. Yukarıda beyan ettiğim bilgilerde herhangi bir değişiklik olması durumunda değişiklik ile ilgili olarak Bankanızı derhal bilgilendireceğimi ve değişiklik ile ilgili Bankanızın talep edeceği her türlü belgeyi sunacağımı beyan ve taahhüt ederim. Bankanız nezdinde açmayı talep ettiğim/ettiğimiz hesabın/hesapların gerçek faydalanıcısı olduğumu/zu beyan ederim/iz.

Gerçek kişi müşteri iseniz aşağıda yer alan seçeneklerden uygun olanı işaretleyiniz.

İlgili vergi mevzuatı kapsamında Amerika Birleşik Devletleri'nde mukim ve/veya ABD nezdinde vergi mükellefi olmadığımı beyan ederim.

ABD veya başka ülke vergi mükellefleri tarafından doldurulması zorunlu alan.

İlgili vergi mevzuatı kapsamında Amerika Birleşik Devletleri'nde mukim ve/veya ABD nezdinde vergi mükellefi olduğumu beyan ederim.

İlgili vergi mevzuatı kapsamındaülkesinde (ülkelerinde) no'lu vergi numarası/ numaraları ile mukim olduğumu ve Bankanıza bu kapsamda geçerli olacak belgeler ile vergi numaramı gösterir belgeyi sunacağımı kabul ve beyan ederim.

Müşterinin Sözleşmenin Bir Nüshasını Elden Aldığına
Dair Beyanı ve İmzası:

Müşteri İmzası

KREDİLİ MEVDUAT HESABI (KMH) ÜRÜN BAŞVURUSU

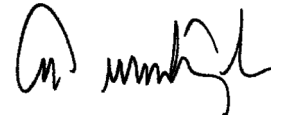
.....TL limite kadar Bankanız tarafından uygun görülecek limitli kredili mevduat hesabı tanımlanmasını istiyorum.

Ödemelerimin bağlı olduğu mevduat hesabım/hesaplarımda bakiye bulunmaması durumunda, POS ile alışverişler, kredi kartı, fatura/otomatik/düzenli ödeme ve havale/virman talimatları ile bu talimatlardan doğan masraf ve komisyonlar dahil olmak üzere, kullandığım konut, taşıt, ihtiyaç kredisi taksiti ödemelerimin, sigorta ve bireysel emeklilik prim tahsilatları ve bankacılık işlemlerinden kaynaklanan diğer ödemelerimin KMH hesabımdan tahsil edilmesini talep ederim.

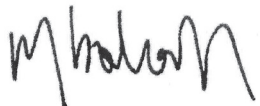
Müşteri İmzası

Sözleşmenin İmza Tarihi
(gün/ay/yıl) /..... /.....

Cem Muratoğlu
Bireysel Bankacılık
Genel Müdür Yardımcısı



Erol Sakallıoğlu
Ticari Bankacılık
Genel Müdür Yardımcısı



Yalçın Avcı
Kurumsal Bankacılık
Genel Müdür Yardımcısı



II. ORTAK/VELİ

Ad Soyadı:
Adres:

Yukarıda vermiş olduğum bilgilerin doğru olduğunu kabul ve beyan ederim. Bu sözleşmenin 9. ve/veya 20.3. no'lu maddelerine uygun olarak, Odea Bank A.Ş. nezdinde açtığım ve/veya açacağım her türlü hesaplarım/ız ve bu hesaplar üzerinden yürütülecek her türlü işlemler nedeniyle kendim/iz adına hareket ettiğimi/zi kabul ve beyan ederim/ederiz.
İşbu sözleşmenin yukarıdaki hükümlerinin tamamı hakkında Banka tarafından bilgilendirildiğimi, ürünlere ilişkin olarak yeterli açıklamanın tarafıma yapıldığını, böylece sözleşmenin tüm hükümlerini anlayarak serbest irademle kabul ettiğimi ve imzalanan sözleşmenin bir nüshasını teslim aldığımı beyan ederim.

İşbu sözleşmenin 9. maddesi kapsamında açılacak hesap:

Teselsülldür. Teselsülsüzdür.

Ortak/Veli İmzası

III. ORTAK/VELİ

Ad Soyadı:
Adres:

Yukarıda vermiş olduğum bilgilerin doğru olduğunu kabul ve beyan ederim. Bu sözleşmenin 9. ve/veya 20.3. no'lu maddelerine uygun olarak, Odea Bank A.Ş. nezdinde açtığım ve/veya açacağım her türlü hesaplarım/ız ve bu hesaplar üzerinden yürütülecek her türlü işlemler nedeniyle kendim/iz adına hareket ettiğimi/zi kabul ve beyan ederim/ederiz.
İşbu sözleşmenin yukarıdaki hükümlerinin tamamı hakkında Banka tarafından bilgilendirildiğimi, ürünlere ilişkin olarak yeterli açıklamanın tarafıma yapıldığını, böylece sözleşmenin tüm hükümlerini anlayarak serbest irademle kabul ettiğimi ve imzalanan sözleşmenin bir nüshasını teslim aldığımı beyan ederim.

İşbu sözleşmenin 9. maddesi kapsamında açılacak hesap:

Teselsülldür. Teselsülsüzdür.

Ortak/Veli İmzası

KEFİL

Ad Soyadı:
Adres:

Yukarıda vermiş olduğum bilgilerin doğru olduğunu kabul ve beyan ederim.

Kefil İmzası

Kefalet Miktarı Kefalet Türü..... Kefalet Tarihi/...../.....

KEFİL

Ad Soyadı:
Adres:

Yukarıda vermiş olduğum bilgilerin doğru olduğunu kabul ve beyan ederim.

Kefil İmzası

Kefalet Miktarı Kefalet Türü..... Kefalet Tarihi/...../.....



İLETİŞİM İZİNİ VE KİŞİSEL VERİ DOĞRULAMA MUVAFAKATNAMESİ

ODEA BANK A.Ş.'YE

İşbu form kapsamında vermiş olduğum iletişim bilgilerimin Odea Bank A.Ş.'nin ürün ve/veya hizmetlerine ilişkin reklam, tanıtım, kutlama ve/veya pazarlama faaliyetleri kapsamında kullanılmasına ve işlenmesine, bu amaçlarla tarafıma SMS, posta/elektronik posta, telefon ile arama vs. yollardan ulaşıp bilgilendirme yapılmasına ve tarafıma ticari ve elektronik ileti gönderilmesine, kişisel verilerimin gerektiğinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'na sunulmak üzere kayıt altına alınarak saklanmasına, Bankanıza vermiş olduğum iletişim bilgileri ve sair kişisel bilgilerimin, yürürlükteki mevzuat kapsamında, Banka'nın ticari iş ortakları, iştirakleri veya sair üçüncü kişiler gibi başkasına ait içeriğin Banka tarafından tarafıma iletilmesi için kullanılmasına muvafakat ederim.

Bankanızla imzalamış olduğum, Sözleşmeler ve eki mahiyetindeki formlar kapsamında veya sair şekillerde Bankanıza vermiş olduğum bilgilerin doğru olduğunu ve Bankanızın söz konusu bilgileri teyit etmek üzere Sosyal Güvenlik Kurumu, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü, Tapu Müdürlükleri başta olmak üzere her türlü resmi, yarı resmi ve/veya özel kuruluşlar, Bankalar ve sair 3. Şahıslar nezdinde her türlü araştırmayı yapmaya yetkili olduğunu,

Bankanıza vermiş olduğum bilgilerde değişiklik olması durumunda Bankanızı durum ile ilgili bilgilendireceğimi, belirtilen bilgilerin yanlış olmasından kaynaklanan tüm sorumluluğun şahsıma ait olduğunu ve belirtilen bilgilerin yanlış olması sebebi ile Banka'nın kredi limitini iptal ederek kredi kartını kullanıma kapatma hakkı bulunduğunu kabul ve beyan ederim.

İşbu formun Bankanız ile imzalamış bulunduğum Bankacılık Hizmet Sözleşmeleri ve sair Sözleşmelerin ayrılmaz bir parçası olduğunu ve form kapsamında talep ettiğim ürünlere ilişkin olarak belirtilen sözleşmelerde yer alan hükümlerin uygulanacağını kabul ve beyan ederim.

Aşağıda yer alan iletişim bilgilerim üzerinden her zaman ret beyanında bulunarak, ret beyanında bulunduğum iletişim kanalları için ticari elektronik ileti almayı durdurabileceğimi bilerek muvafakat ederim.

Müşterinin Adı Soyadı :
GSM No :
E-Posta Adresi :
Tarih :
İmzası :

KİŞİSEL VERİLERİMİN KULLANILMASINA MUVAFAKATİM BULUNMAMAKTADIR.

Adı Soyadı :
İmzası :



TÜZEL KİŞİLER İÇİN BEYAN FORMU

Lütfen ilgili kutuyu işaretleyiniz.

A. Şirket Sınıflandırması:

- Amerika Birleşik Devletleri'nde (ABD) kurulu bir şirket değiliz.
 ABD'de kurulu bir şirketiz. (Lütfen EIN bilgisini ve W9 formunu Bankamıza ibraz ediniz.)

B. Şirketin Finansal Şirket Statüsünün Belirlenmesi:

- Şirketimiz finansal kuruluş statüsü taşımamaktadır.
 Şirketimiz finansal kuruluş statüsü taşımaktadır. (Bu durumda lütfen Bankamıza GIIN bilginizi iletiniz.)

Şirketinizin yukarıdaki seçeneklerden hangisine uyduğuna EK-1'de yer alan sorular doğrultusunda karar verebilirsiniz.

C. Şirketin Gelir Türünün Belirlenmesi:

- Şirketinizin gelirleri finansal varlıkların işletilmesine dayanmamaktadır.
 Şirketinizin gelirleri finansal varlıkların işletilmesine dayanmaktadır.

Şirketinizin yukarıdaki seçeneklerden hangisine uyduğuna EK-2'de yer alan sorular doğrultusunda karar verebilirsiniz.

D. Şirketin Ortaklık Yapısı:

Şirketimizin ortaklık yapısının ve gerçek kişi nihai faydalanıcıların, Bankanıza sunmuş olduğumuz Ticaret Sicil Gazetelerinde belirtildiği şekilde olduğunu beyan ederiz.

Ortaklık yapınızı oluşturan gerçek ve tüzel kişilerin T.C. dışında vergi mükellefi olmaları durumunda Ek-3'teki beyan formunu doldurunuz.

Aşağıda imzası olan ben/bizler, yukarıda verdiğimiz bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, bu bilgilerde olabilecek herhangi bir değişikliği derhal Bankanıza bildireceğimi/bildireceğimizi, Bankanızca talep edilebilecek ek bilgi ve belgeleri derhal sunup, ilave evrakı imzalayacağımı/imzalayacağımızı taahhüt ederim/ederiz.

Tarih:

Şirket Unvanı ve Adresi.....

İmza:

İşbu belge,/...../..... tarihinde,(Portföy Yöneticisinin adı soyadı).....
huzurunda..... (yer ismi) 'da düzenlenmiştir.

EK-1

Aşağıda belirtilen kriterlerin en az birine uyan şirketler finansal kuruluş statüsü taşımaktadır. Eğer finansal kuruluş statüsü taşıyorsanız, lütfen Bankamıza GIIN bilginizi iletiniz.

Bankacılık veya benzer bir sektörde mevduat kabul etme yetkisine sahip şirketler	
Üçüncü şahıslar adına veya hesabına finansal varlıkları elinde tutan bir kurum ve şirketler	
Nakdi Değer veya Yıllık Gelir Sigortası'nı yapan bir sigorta şirketi (Bu ürünler dışında kalan sigorta ürünlerine sahip şirketler kapsam dışıdır.)	
Para piyasası ürünlerinde alım satım, bireysel veya toplu portföy yönetimi, fon yatırımları ve yönetimi, yatırım fonları, özel girişim sermayesi fonları ve toplu yatırım şirketleri gibi alanlarda müşterileri adına ticari faaliyette bulunan bir yatırım şirketi	
Yukarıda belirtilen sorular kapsamında faaliyet gösteren bir finansal kuruma sahip holding şirketleri	

EK-2

Pasif gelirlerin (faiz, temettü, kira vb. finansal araçlarla oluşmuş gelirler) bir önceki hesap dönemindeki şirket brüt gelirlerinin %50'sinden fazlasını oluşturması durumunda, şirket gelirlerinin finansal varlıkların işletilmesine dayandığı kabul edilmektedir.

Şirket pasif gelirleri bir önceki hesap dönemindeki brüt gelirlerin %50'sinden fazla olsa bile, aşağıda belirtilen kriterlerden en az birine uyan şirketler, finansal varlıkların işletilmesine dayanmayan şirket olarak kabul edilmektedir.

Resmi bir borsa piyasasında düzenli olarak işlem gören şirketler ile çoğunluk hissesine sahip tüzel kişi şirket ortaklarından birinin resmi bir borsa piyasasında işlem gördüğü şirketler	
Amerikan Samoa'sı, Kuzey Mariana Adaları, Guam, Porto Riko veya Amerikan Virgin Adaları'nda (ABD Toprakları) mukim şirketler ile şirket ortaklarından birisinin söz konusu ABD Topraklarında mukim olduğu şirketler	
ABD dışında bir yönetim, bu tür bir yönetimin idari birimi (il, ilçe veya belediye gibi) veya belirtilen idari biriminin veya bu tür bir yönetimin işlevini gören bir kamu kurumu ya da ABD Topraklarında bir yönetim, bir uluslararası örgüt, ABD dışında kurulu Merkez Bankası veya bu maddede belirtilenlerin bir veya birkaçının ortağı olduğu şirketler	
Bir Finansal Kuruluşun işlerinden farklı işlerle ya da ticaretle meşgul olan bir ya da daha fazla iştirakin çıkarılmış hisse senetlerini (tamamen veya kısmen) elinde tutan veya bunlara finansman ve hizmet sağlayan şirketler	
Mali nitelikte olmayan bir faaliyette bulunmak üzere yatırım yapmak için son 24 ay içerisinde kurulan şirketler	
Son beş yıl içinde bir Finansal Kuruluş olarak faaliyet göstermeyen ve varlıklarını tasfiye etme veya devam etmek niyetiyle yeniden organize etme sürecinde olan ya da Finansal Kuruluştan farklı olarak ticari faaliyette yeniden başlayan şirketler	
Kurulu bulunduğu ülkede sadece dini, hayır işleriyle ilgili, bilimsel, sanatsal, sportif veya eğitim amaçlı işlerle ilgilenmek üzere kurulmuş olan ve işletilen ve bulunduğu ülkede kurumlar vergisi ödemekten muaf tutulmuş tüzel kişiliği haiz kuruluşlar	
Kurulu bulunduğu ülke dahilinde, bir meslek federasyonu, işveren federasyonu, ticaret odası, sendika kuruluşu, tarım kuruluşu veya bitki yetiştiriciliğiyle ilgilenen veya işletilen ve bulunduğu ülkede kurumlar vergisi ödemekten muaf tutulmuş tüzel kişiliği haiz kuruluşlar	

EK-3

Sahip olunan hisse oranı	Sahip olma şekli	Adı ve soyadı	Doğum tarihi ve yeri	Uyruğu	Vergi mükellefi olduğu ülke
	Doğrudan doğruya aracılığıyla dolaylı yoldan				
	Doğrudan doğruya aracılığıyla dolaylı yoldan				
	Doğrudan doğruya aracılığıyla dolaylı yoldan				
	Doğrudan doğruya aracılığıyla dolaylı yoldan				
	Doğrudan doğruya aracılığıyla dolaylı yoldan				
	Doğrudan doğruya aracılığıyla dolaylı yoldan				



234001

Odeabank



234001

Kredili Mevduat Ön Bilgi Formu

1. TANIMLAR

- Kredinin Türü** : Kredili Mevduat Hesabı / Taksitli Kredili Mevduat
Kredi Veren/Banka : İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu nezdinde 812115 numara ile kayıtlı, merkezi Büyükdere Caddesi No: 199 Kat: 33-39 34394 Şişli/İstanbul olan ve www.odeabank.com.tr resmi internet sitesi ile 444 8 444 numaralı telefon bilgilerine sahip 0-6340-4219-7300010 MERSİS Numaralı OdeaBank A.Ş.'yi,
Müşteri : Banka'dan Kredili Mevduat talebinde bulunan, işbu formun sonunda bilgileri yer alan kişiyi,
Sözleşme : Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'ni,
Kredili mevduat : Banka tarafından Müşteri'ye tanınan limit dahilinde, vadesiz mevduat hesabına bağlı müşteri talebi ile açılan bir kredi limitinden oluşan, ayrıntıları Sözleşme'de belirtilen mevduat ve sözleşme hükümleri çerçevesinde kapatılabilen belirsiz süreli bir ürün,
Taksitli Kredili Mevduat: Kredili mevduatın taksitler halinde geri ödenmesine imkan veren ayrıntıları Sözleşme'de belirtilen özel bir ürünü ifade eder.

2. TAHSİL EDİLECEK FAİZ VE TAHSİLAT ŞEKLİ

Faiz Oranı Aylık	: %2,02
Faiz Oranı Yıllık	: %24,24
Gecikme Faiz Oranı	: %2,52

- 2.1.** Müşteri, kendisine Kredili Mevduat Hesabı ve/veya Taksitli Kredili Mevduat ürünü tanımlanması durumunda işbu Ön Bilgi Formu'nda yer verilen faizin uygulayacağını, işbu kredi ile ilgili resmi mercilerce tespit olunan nispetlerde vergi ve fon tahakkuk ettireceğini kabul ve beyan eder.
- 2.2.** Tahsilat dönemi her ayın ilk iş günüdür. Tahsilat nakden veya hesaben yapılır.
- 2.3.** Kredili Mevduat veya Taksitli Kredili Mevduat talebi alındıktan sonra, makul süre içerisinde Müşteri'nin mali durumu değerlendirilmek suretiyle Banka tarafından belirlenen kredili mevduat limiti Müşteri'ye yazılı olarak veya telefonla ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirilecektir.
- 2.4.** Kredili Mevduat Hesabı ve Taksitli Kredili Mevduat ürününe yukarıda detayı verilen aylık, yıllık ve gecikme faiz oranları uygulanmaktadır.
- 2.5.** Taksitli Kredili Mevduat kullanımında, kredi tutarı, kredi süresi, kredi toplam maliyeti, taksit tarih ve tutarları Müşteri'ye bildirilecek ve Müşteri'nin ilgili kanalda işleme onay vermesi talep edilecek ve sonrasında taksitli kullanım yapılacaktır.
- 2.6.** Akdi faiz oranı, ancak kanuni sınırlar çerçevesinde ve mevzuata uygun olarak değiştirilebilir. Odeabank'ın güncel ücret ve faiz oranlarına www.odeabank.com.tr adresinden ulaşılabilir.

3. TEMERRÜT VE SONUÇLARI

Müşteri'nin, kredili mevduat hesabı/hesapları her ayın son takvim günü kesilen ekstrede yer alan asgari ödeme tutarı izleyen iş günü sonuna kadar ödenmediğinde Kredili Mevduat Hesabı limiti otomatik olarak kullanıma kapatılacaktır. Müşteri, bu durumda Banka alacağına muaccel olacağını ve Banka'ca kendisine temerrüt faizi uygulanacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri tarafından Kredili Mevduat Hesabına ilişkin borcun kapatılmaması, Sözleşme veya taraflar arasında akdedilmiş/akdedilecek sözleşmeler uyarınca, Müşteri'nin ödemek zorunda olduğu herhangi bir tutarın vade tarihinde ödenmemesi ve yürürlükteki yasal mevzuat kapsamındaki sair nedenlerle Banka alacağı muaccel hale gelecektir. Müşteri, işbu Sözleşme'nin hükümlerine istinaden Banka'ya olan borcunun/borçlarının muacceliyet kesbetmesi ve mütemerrit duruma düşmesi halinde temerrüt tarihinden borçlarının tamamen tasfiye edildiği tarihe kadar, %2,52 oranında temerrüt faizini ve bunun üzerinden hesaplanacak KKDF, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi vesair vergi, fon, harç ve masraflarını ödemeyi, kabul ve beyan eder.

4. CAYMA HAKKI

Müşteri, Kredili Mevduat Hesabı ürününe ilişkin Sözleşme'nin imzalandığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde Banka'ya bildirimde bulunarak Kredili Mevduata ilişkin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Müşterinin cayma hakkını kullanması durumunda krediye ilişkin anaparayı ve anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden akdi faizi ve varsa bir kamu kurum ödenmiş olan vergileri en geç cayma bildirimini Banka'ya ilettiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içinde geri ödemesi gerekmektedir. Bu süre içinde ödeme yapılmaması halinde Müşteri, cayma hakkını kullanmamış sayılır.

5. SİGORTA

Müşterinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla ilettiği açık talebi olmaksızın yukarıda detayları verilen Kredili Mevduat Hesabı ve Taksitli Kredili Mevduat ürününe ilişkin hayat sigortası, ferdi kaza sigortası gibi isteğe bağlı sigortalar yaptırılmayacaktır. Bu sigortaların yapılması isteğe bağlı olup, sigortaya ilişkin hizmetler Banka dışında bir kuruluştan da alınabilir.

6. TEMİNATLAR

Tüketicinin edimlerine karşı olarak alınan şahsi teminatlar, her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacaktır. Tüketicinin alacaklarına ilişkin olarak verilen şahsi teminatlar ise diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

7. TAHSİL EDİLECEK MASRAFLAR VE FESİH HAKKI

Yürürlükteki Mevzuata uygun olmak koşuluyla, krediye ilişkin tüm masraflar ve gerektiğinde Noter masrafları tüketici tarafından ödenecektir.

Müşteri, herhangi bir zamanda, ücret ödemedi, kredi verene yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebilir. Banka en az 2 (iki) ay önceden tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak kredi sözleşmesini feshedebilir. Banka haklı nedenlerin varlığı halinde bildirim süresine uymadan kredi sözleşmesini feshedebilir. Bu durumda Banka, fesihten önce fesih nedenleri hakkında yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciyi bilgilendirecektir. Ancak fesihten önce bilgilendirmenin mümkün olmaması halinde bu bildirim en geç fesihten hemen sonra yapılacaktır.

Sayın Müşterimiz,

****Bankamız, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan işbu bilgi formu kapsamında verilen bilgilerden ve taahhütlerden formun imzalandığı tarihten itibaren 1 iş günü süre ile sorumludur. Ayrıca kredi sözleşmesi imzalamak üzere yapacağınız başvuru, şartları gerçekleşmediği takdirde Bankamızca kabul edilmeyebilir.****

****Kredili Mevduat talebinizin olumsuz sonuçlanması halinde, bu durum Bankamızca tarafınıza derhal ve ücretsiz olarak bildirilecektir.****

Formun bir nüshasının elden teslim alındığına dair müşteri beyanı ve **imzası**:

Müşterinin Adı Soyadı:

Tarih:

İmza:

ODEA BANK A.Ş.

Cem Muratoğlu
Bireysel Bankacılık
Genel Müdür Yardımcısı

Betügül Toker
Bireysel Bankacılık
Direktör

KREDİ KARTI ÖN BİLGİ FORMU

ÜRÜNÜN ADI: KREDİ KARTI

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYON TUTARLARI:

Tanım	Kredi Kartı					
	Bank'O Card	Bank'O Card Gold	Bank'O Card Platinum	Bank'O Card Axxess	Bank'O Card Axxess Gold	Bank'O Card Axxess Platinum
Yıllık Üyelik Ücreti	0 TL	0 TL	0 TL	80 TL	90 TL	100 TL
Ek-Kart Yıllık Üyelik Ücreti	0 TL	0 TL	0 TL	40 TL	45 TL	50 TL
Kredi Kartı Taksitli Nakit Avans Faiz Oranı	%2,02	%2,02	%2,02	%2,02	%2,02	%2,02
Kredi Kartı Alışverişi (Akdi) Faiz Oranı	%2,02	%2,02	%2,02	%2,02	%2,02	%2,02
Kredi Kartı Gecikme Faiz Oranı	%2,52	%2,52	%2,52	%2,52	%2,52	%2,52
Nakit Çekme İşlem Komisyonu (Odeabank)	%3,5+10 TL	%3,5+10 TL	%3,5+10 TL	%3,5+10 TL	%3,5+10 TL	%3,5+10 TL
Nakit Çekme İşlem Komisyonu (Yurtdışı/Yurtdışı Diğer ATM)	%3,5+15 TL	%3,5+15 TL	%3,5+15 TL	%3,5+15 TL	%3,5+15 TL	%3,5+15 TL
Nakit Çekme İşlem Komisyonu (Yurtdışı ATM-USD)	%3,5+7USD	%3,5+7 USD	%3,5+7 USD	%3,5+7 USD	%3,5+7 USD	%3,5+7 USD
PTT'den Kredi Kartı Borç Ödeme	2 TL	2 TL	2 TL	2 TL	2 TL	2 TL
Akbank ATM'lerinden Kredi Kartı Borcu Ödeme	2 TL	2 TL	2 TL	2 TL	2 TL	2 TL

Bank'O Card Axxess kartlarımız için ilk yıl yıllık üyelik ücreti alınmamaktadır.



234001

1. TANIMLAR

Kredinin Türü: Kredi Kartı

Kredi Veren/Banka: İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu nezdinde 812115 numara ile kayıtlı, merkezi Büyükdere Caddesi No: 199 Kat: 33-39 34394 Şişli/İstanbul olan ve www.odeabank.com.tr resmi internet sitesi ile 444 8 444 numaralı telefon bilgilerine sahip 0-6340-4219-7300010 MERSİS Numaralı OdeaBank A.Ş.'yi

Müşteri: Banka'dan Kredili Kartı talebinde bulunan, işbu formun sonunda bilgileri yer alan kişiyi,

Sözleşme: Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'ni

Kredi Kartı ve Banka Kartı: Kredi kartı ve banka kartı, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nda tanımlanan kredi kartları, ek kartları ve bu kartlara bağlı hizmet kartları ile mağaza kartlarını ifade etmekte olup, kredi kartı ve banka kartı, mevzuat ve sözleşme hükümleri çerçevesinde iptal edilebilen/kapatılabilen belirsiz süreli ürünü,

Taksitli Nakit Avans: Belirsiz süreli tüketici kredisi sözleşmesi niteliğindeki kredi kartı sözleşmesine dayanılarak nakit kullanılan tutarın taksitler halinde geri ödenmesine imkan veren nakdi krediyi ifade eder.

2. TAHSİL EDİLECEK FAİZ VE TAHSİLAT ŞEKLİ

Faiz Oranı Aylık	: %2,02
Faiz Oranı Yıllık	: %24,24
Gecikme Faiz Oranı	: %2,52

2.1. Banka, Kredi Kartı Başvuru Formu ve ekindeki belgeler ile Müşteri hakkında elde edeceği bilgilere dayanarak yapacağı değerlendirme sonucunda ve yürürlükteki mevzuat kapsamında uygun göreceği limitle Kredi Kartı ve/veya Ek Kart düzenlenmesine karar verir. Kredi kartı başvurunuzun kabul edilmesi durumunda kart limitiniz, yapılacak bu değerlendirme sonucunda, makul süre içerisinde, yazılı olarak veya kayıtlı telefonla ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla tarafınıza bildirilecektir. Kredi kartı talebinde bulunulması ve Sözleşme'nin imzalanması Banka'ya, Müşteriye kredi kartı verme yükümlülüğü getirmez.

2.2. Müşteri, kendisine Kredi Kartı ve/veya Taksitli Nakit Avans ürünü tanımlanması durumunda işbu Ön Bilgi Formu'nda yer verilen akdi faizin ve gecikme faizinin uygulanacağını ve işbu kredi ile ilgili resmi mercilerce tespit olunan nispetlerde vergi ve fon tahakkuk ettirileceğini kabul ve beyan eder.

2.3. Banka, kredi kartı azami akdi faiz belirlenmesini ihtiyaç kredilerine uygulanan diğer maliyetler dahil ağırlıklı ortalama efektif yıllık faiz oranlarına bağlı olarak 3 ayda bir belirlemeye yetkilidir. Bu kapsamda sektörün 13 haftalık ortalama ihtiyaç kredisi faiz oranı (maliyetler dahil) aylık %1,15'in altında olduğu dönemde bir önceki dönem 13 haftalık ihtiyaç kredisi aylık faizi + %0,87 olarak belirlenecektir. (Örnek olarak, ortalama %1,10'a gerilerse kredi kartı azami faiz oranı %1,97 olarak belirlenecektir.) %1,15-1,59 aralığında olduğu dönemde uzun dönemli ihtiyaç kredisi faizi oranı ortalaması olan %1,37 + %0,65 = %2,02 olarak belirlenecektir (mevcut durum). %1,59'un üzerinde olduğu dönemlerde ise bir önceki dönem 13 haftalık ihtiyaç kredisi aylık faizi + %0,43 olarak belirlenecektir. (Örnek olarak, ortalama %1,65'e yükselirse kredi kartı azami faiz oranı %2,08 olarak belirlenecektir.)

2.4. Kredi kartı ürününe ilişkin olarak, işbu Kredi Kartı ve Banka Kartı Ön Bilgi Formu'nda ayrıntılı olarak belirtilen tutarlarda yıllık üyelik ücreti, yıllık ek kart ücreti, nakit çekme işlem komisyonu, PTT kanallı ödemelerde borç ödeme ücreti, Akbank ATM'lerinden kredi kartı borç ödeme ücreti tahsil edilmektedir. Bankamızın yıllık üyelik ücreti tahsil edilmeyen kredi kartı ürünü de bulunmaktadır.

3. SİGORTA

Yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla ilettiğiniz açık talebiniz olmaksızın yukarıda detayları verilen kredinize ilişkin hayat sigortası, ferdi kaza sigortası gibi isteğe bağlı sigortalar yaptırılmayacaktır. Bu sigortaların yapılması isteğe bağlı olup, sigortaya ilişkin hizmetler Bankamız dışında bir kuruluştan da alınabilir.

4. TEMERRÜT VE SONUÇLARI

Kredi Kartı ve/veya Ek Kart hamili, temerrüde düşmemek için hesap özetinde bildirilen asgari tutarı, son ödeme tarihine kadar Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Son ödeme tarihine kadar, hesap özetinde bildirilen toplam borç tutarını ödemesi durumunda, mal veya hizmet alımından kaynaklanan borcu için faiz tahakkuk ettirilmez. Müşteri dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden, hiç ödenmemesi halinde ise borcun tamamı üzerinden TCMB tarafından kredi kartları için belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranları üzerinden faiz, fon ve vergi hesaplanacağını ve bunları ödeyeceğini kabul eder. Müşteri, kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanacağını ve bunları ödeyeceğini kabul eder.

5. ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ

5.1. Bir takvim yılı içerisinde bu formdaki yıllık ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını aşmayan değişiklik yapılması durumunda, mevzuat tarafından belirlenen etkin yöntemlerle müşteriye 30 gün önceden bilgilendirme yapılacaktır. Müşteri'nin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren müşteriden ilave ücret alınmaz. Ancak bu durumda Banka'nın, Müşteri'ye bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

5.2. Bir takvim yılı içerisinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını aşan ücret değişiklikleri için ayrıca ürüne uygun şekilde Müşteri onayı alınacaktır.

6. GECİKME FAİZİ

6.1. İşbu Bilgi Formunun eki ve ayrılmaz bir parçasını oluşturduğu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faizi oranı aylık gecikme faizi oranı olarak (Sözleşmenin imzalandığı tarihte TCMB tarafından



234001

yayınlanan azami gecikme faizi oranı x 12= yıllık gecikme faiz oranı olarak) uygulanacaktır. Müşteri, kredi kartı dönem borcunun bir kısmını ödemesi halinde, hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanacağını kabul ve beyan eder.

6.2. Müşteri, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar, dönem borcunun Hesap Özeti'nde bildirilen asgari tutarında ya da asgari tutarın üzerinde ödeme yapması halinde, ödenmeyen hesap bakiyesine hesap kesim tarihinden itibaren akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapması halinde ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için hesap kesim tarihinden son ödeme tarihine kadar akdi faiz ve son ödeme tarihinden itibaren T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenerek açıklanmış azami oranda gecikme/temerrüt faizi, bakiye tutara ise akdi faiz yürütülmesini kabul ve taahhüt eder.

6.3. Sözleşmenin feshiyle hesabın tümünün kat edilmesi halinde, Borç Bakiyesi'nin tamamına, bu madde hükümleri uyarınca gecikme/temerrüt faizi uygulanır. Müşteri, temerrüt halinin devam ettiği süre boyunca, T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanacak gecikme/temerrüt faizin uygulanacağını ve temerrüt tarihinde yürürlüğe girecek T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanan azami gecikme/temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplama yapılacağını kabul ve taahhüt eder. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, KART uygulamasından doğan borçlara bileşik faiz uygulanmaz.

7. TEMİNATLAR

Tüketicinin edimlerine karşı olarak alınan şahsi teminatlar, her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacaktır. Tüketicinin alacaklarına ilişkin olarak verilen şahsi teminatlar ise diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

8. TAHSİLAT ŞEKLİ

Tahsilat, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben yapılır. Yürürlükteki mevzuata uygun olmak kaydıyla, süreklilik arz etmeyen para transferi vb. anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücret, komisyon ve masraflara ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü işlem öncesinde yerine getirilecek olup, işlem tutarı ve ücret bilgisi dekont üzerinde açıkça gösterilecektir. Bankamızın, işbu formun tarafınıza iletiği tarih itibarıyla, bir gruba ve/veya işlemin özelliklerine bağlı olarak, ilan edilen standart ücretlerin altında istisnai bir fiyat uygulayarak kullandığı ürün ve hizmetlerin fiyatını, yine Bankamızca ilan edilen standart fiyatın altında kalmak veya azami fiyata getirmek suretiyle yapacağı faiz, ücret ve/veya komisyon değişikliklerinde, işbu formda belirtilen fiyatlar ile artış kuralları ve oranları tarafınıza uygulanacak olup, Bankamızın bu çerçevede ayrıca bir bilgilendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

9. CAYMA HAKKI

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca tüketici sıfatını haiz Müşteri'nin, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, 14 (on dört) gün içerisinde, Taraflar arasında kredili kartına ilişkin olarak yapılan anlaşmadan cayma hakkı bulunmaktadır. Cayma hakkının Müşteri tarafından kullanıldığına ilişkin bildirim 14 (on dört) günlük cayma hakkı süresi içerisinde Banka'ya gönderilmiş olması gerekmektedir.

Müşteri'nin cayma hakkını kullanması halinde, Müşteri, anapara ile birlikte kredinin kullanıldığı tarihten başlayarak anaparanın geri ödendiği tarihe kadar geçecek süre içerisinde işleyecek olan akdi faizi, cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirim Banka'ya gönderilmesinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde Banka'ya geri ödeyeceğini gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tüketici sıfatını haiz müşterinin anapara ile birlikte akdi faize ilişkin ödemeyi söz konusu 30 (otuz) günlük süre içerisinde yapmaması halinde, kredi kartına ilişkin Taraflar arasında yapılan anlaşmadan cayma hakkını kullanmamış olduğu kabul edilir ve Müşteri'nin işbu Sözleşme tahtındaki her türlü yükümlülüğü devam eder.

10. SÖZLEŞMENİN FESHİ

Müşteri, herhangi bir zamanda Banka'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı ile bildirimde bulunarak kredi kartı sözleşmesini sona erdirebilir.

****Bankamız, işbu bilgi formu kapsamında verilen bilgilerden ve taahhütlerden formun imzalandığı tarihten itibaren 1 iş günü süre ile sorumludur.**

****Kredi kartı talebinizin olumsuz sonuçlanması halinde, bu durum Bankamızca tarafınıza derhal ve ücretsiz olarak bildirilecektir.****

****Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ne ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.**

Formun bir nüshasının elden teslim alındığına dair müşteri beyanı ve **imzası**:

Müşterinin Adı Soyadı:

Tarih:

İmza:

ODEA BANK A.Ş.

Cem Muratoğlu
Bireysel Bankacılık
Genel Müdür Yardımcısı

Betügül Toker
Bireysel Bankacılık
Direktör

FBRY.22-6

Odeabank

KİMLİK TESPİT FORMU

Adı Soyadı:

Kimlik Belgesinin Türü: Ehliyet Nüfus Cüzdanı Pasaport TCKN:

Kimlik Belgesinin Numarası:

Uyruk: T.C. Diğer vatandaşlığınız olan ülkeleri belirtiniz. 1. 2.

Doğum Yeri: Doğum Tarihi:

Anne Adı: Baba Adı:

Telefon:

Adresi:

Yukarıda bilgileri yer alan müşterinin kimlik teyidi yapılmıştır.

Müşterinin

Adı Soyadı:

İmzası:

Kimlik Tespit Formu, kurye aracılığıyla kart teslim edilmesi durumunda doldurulmalıdır.



234001

Odeabank



234001

OKSİJEN HESAP

İşbu Ürün Bilgi Formu'nda, İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu nezdinde kayıtlı şirket merkezi Levent 199, Büyükdere Cad. No: 199 Kat: 33-39 34394 Şişli/İSTANBUL adresinde bulunan, İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu nezdinde 812115 numara ile kayıtlı ve www.odeabank.com.tr resmi internet sitesi ile 444 8 444 numaralı telefon bilgilerine sahip ODEA BANK A.Ş. "Banka" ve siz "Müşteri" olarak anılmaktasınız.

Oksijen Hesap, gün sonu bakiyesinin minimum 2.000 TL kısmını vadesiz hesapta tutarak, kalan kısmını "1 gün vadeli ve temdit etmeyen" bir vadeli hesaba otomatik olarak aktaran bir vadesiz TL hesap türüdür.

- Oksijen vadesiz hesapta kalacak ve vadeli hesapta değerlendirilebilecek minimum bakiye, Banka'nın takdirine göre belirli dönemlerde artırılabilir ve değiştirilebilir.
- Müşteri'nin, kredi, kredi kartı ve/veya kredili mevduat hesabı açarak kullandığı kredi bedelleri Oksijen Hesap'tan vadeli hesaba aktarılamaz.
- Vadeli hesaba aktarılan tutar, diğer vadeli hesaplarda olduğu gibi hafta sonları ve resmi tatil günlerinde kullanılamaz. Vadesiz hesapta kalan tutar ise, standart bir vadesiz hesabın ulaşılabildiği her kanaldan ve para transferleri dahil her türlü bankacılık işlemleri için kullanılabilir.
- Oksijen Hesap'tan aktarılan 1 gün vadeli hesaba uygulanacak faiz oranları sadece aktarımın yapıldığı gün için geçerli olup, hesabın bakiyesine göre değişebilir. Oranlar Odea Bank A.Ş. tarafından her gün yeniden belirlenir ve tüm Oksijen Hesap Müşterileri için Banka'nın internet sitesi kanalı ve/veya şubeleri aracılığıyla yayınlanır.
- Her bir Müşteri'nin sadece bir adet vadesiz hesabına (müşterek hesaplar da dahil) Oksijen Hesap tanımlanabilecektir. Müşteri'nin şube kanalıyla Oksijen Hesap talebi iletilmesi halinde yazılı talimatı, İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık aracılığı ile Oksijen Hesap talebi iletilmesi halinde ise kalıcı veri saklayıcısı üzerinden talimatı gerekecek olup, her bir ayrı Oksijen Hesap tanımlaması için Müşteri ayrı ayrı gerekli dokümanları imzalayacaktır. Oksijen Hesap, yeni Müşterilere Bankacılık Hizmet Sözleşmesi ve Başvuru Formu'nun, mevcut Müşterilere ise sadece Başvuru Formu'nun imzalatılması ile tanımlanacaktır.
- Oksijen Hesap ve gün sonunda bakiyesi aktarılan günlük vadeli hesap ile ilgili diğer tüm işlem koşulları, masraf ve komisyon tutarları ve tahsilat koşulları, bloke kuralları, müşterek hesap kuralları ve işbu Başvuru Formu'nda hüküm bulunmayan tüm hususlarda, Müşteri ile Odea Bank A.Ş. arasında imzalanan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri geçerli olacaktır.

Odea Bank A.Ş., uygun gördüğünde, Oksijen Hesap üzerinde işlem yapmama, hesabı durdurma veya kapatma, Oksijen Hesap'ın tüm özelliklerini ve/veya şartlarını Müşterilere Banka'nın kurumsal internet sitesi kanalı ve/veya şubeleri aracılığıyla duyurmak kaydıyla her zaman değiştirme hakkını haizdir.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.

Odea Bank A.Ş.	
Cem Muratoğlu Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı	Evren Cantürk Bireysel Bankacılık Direktör

Formun bir nüshasını elden teslim aldım. Vadesiz Hesap türümün **Oksijen Hesap** olarak tanımlanmasını istiyorum.

Müşteri
Ad Soyadı/Firma Unvanı :
T.C. Kimlik No/VKN :
İmza/Kaşe :
Tarih :

Odeabank

Odeabank



234001

Odeabank