

## BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

### Önemli Açıklama:

**Ekte bir örneği yer alan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ni ("Sözleşme") imzalamak suretiyle, Bankamız nezdinde hesaplar açtırabilir ve çek karnesi, kredili mevduat hesabı, otomatik ödeme talimatı, internet bankacılığı/elektronik bankacılık gibi ürünlerin kullanımı suretiyle borçlandırıcı işlemler yapabilirsiniz. Sözleşme, menfaatinize aykırı olabilecek hükümler içermekte olup, işbu ön bilgi formu 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun Genel İşlem Şartlarına ilişkin hükümleri dikkate alınmak suretiyle, Sözleşme hakkında bilgi sahibi olmanız, menfaatinize aykırı olabilecek hükümleri öğrenmeniz ve gerektiğinde itirazlarınızı iletmeniz için hazırlanmış ve bilginize sunulmuştur.**

**1-** Sözleşmede İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu nezdinde kayıtlı şirket merkezi Levent 199 Büyükdere Cad.No: 199 Kat: 33-39 34394 Şişli İstanbul olan, İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu nezdinde 812115 numara ile kayıtlı ve www.odeabank.com.tr resmi internet sitesi ile 444 8 444 numaralı telefon bilgilerine sahip, 0-6340-4219-7300010 MERSİS Numaralı Odea Bank A.Ş. "Banka" ve siz "Müşteri" olarak anılmaktasınız.

**2-** Hesaplar" ile ilgili genel düzenlemeler Sözleşme'nin 4. maddesinde yer almakta olup, söz konusu madde temel yükümlülüklerinizi düzenleyen ve dikkatlice okunması gereken düzenlemeler içermektedir. Belirtilen madde kapsamında, Banka nezdinde açmış olduğunuz hesapların, Banka ile olan faaliyetlerinizden kaynaklanan her türlü doğmuş ve doğacak borç için Banka'ya rehinli olduğunu, Banka'nın hapis ve takas hakkını kullanmaya yetkili olduğunu kabul etmektesiniz. Hesapların kapatılmasına ve sözleşmenin sonlandırılmasına ilişkin şartlar sözleşmenin 4.11.3. maddesinde düzenlenmiştir. Bunun yanı sıra Sözleşme'nin 9, 13,14, 15, 16 ve 17. maddelerine konu ilgili bankacılık ürünlerinize ilişkin mevduat, finansal varlık, hak ve alacaklarınız üzerinde Banka'ya karşı doğmuş ve doğacak borçlarınıza karşılık Banka'nın rehin ve hapis hakkı bulunduğunu ve Banka'nın bu alacakları için söz konusu varlıklar üzerinde takas hakkını kullanabileceğini kabul etmektesiniz.

**3-** Sözleşme kapsamında uygulanacak "Faiz, Efektif Faiz, Komisyon, Masraf, Harç, Rüşum ve Vergiler" Sözleşme'nin 4.7.numaralı maddesinde, "Mevduata Uygulanacak Faiz" ile ilgili hükümleri ise Sözleşme'nin 4.8. numaralı maddesinde yer almaktadır. Sözleşme kapsamında tüketici mevzuatı gereğince uygulanacak masraflar, yıllık maliyet oranı ve efektif faiz oranı aşağıda yer alan tablolarda bilginize sunulmaktadır.

**4-** Sözleşme'nin 8. maddesinde "Kredili Mevduat Hesabı'na" ve "Taksitli Kredili Mevduata" ilişkin hususlar ve bu kredilere ilişkin cayma hakkı düzenlenmiştir. Madde içerisinde özellikle, temerrüt halleri ve etkisi, kredili çalışan hesaplarının işleyişi ve Banka'nın bu hesaplar üzerindeki yetkileri ile Banka'nın kullanımı dondurma ve kredi limitini iptal etme hakkı düzenlenmektedir. Kredili Mevduat Hesabı ve Taksitli Kredili Mevduat anlamında kredi limiti Banka tarafından belirlenecek olup, bu limitin değiştirilmesinde uygulanacak prensipler Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin 8. maddesinde düzenlenmiştir. Kredili Mevduat Hesabına ve Taksitli Nakit Avansa uygulanan faiz oranları söz konusu ürüne ilişkin Bilgi Formlarında belirtilmekte olup, Banka gerekli olduğu hallerde yürürlükteki mevzuata uygun olarak faiz oranlarını Müşteri'ye haber vermek kaydıyla değiştirmeye yetkilidir.

Kredili Mevduat Hesabına ve Taksitli Nakit Avansa uygulanan gecikme faizi oranı ve temerrüt nedeniyle oluşacak müşteri yükümlülükleri Sözleşme'nin 20.8. maddesinde belirtilmiştir. KMH kullanımında efektif yıllık faiz oranı, kredinin toplam tutarının toplam kredi maliyetine (tüketicinin ödenmesi gereken vergi, varsa sigorta primleri ve başka isimler altında alınan her nevi ücret) oranı ve de kredili mevduatın kullanım süresi esas alınarak hesaplanır. Diğer bir ifade ile kredili mevduat hesabı efektif yıllık faiz hesaplamasında, hesabın eksiye geçildiği gün ile hesabın sıfırlandığı gün esas alınır. Buna göre örneğin, 500-TL'yi 2 gün kullanmanız durumunda 0,81-TL, 1.000-TL'yi 2 gün kullanmanız durumunda 1,62-TL faiz hesaplanmaktadır. İşbu örnek hesaplama, aylık %2,02 faiz oranı ile yapılmıştır. %15 KKDF (Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu) ve %5 BSMV (Bankacılık ve Sigorta Muameleleri Vergisi) de hesaplama dahil edilmiştir.

**5-** Sözleşme'nin 10. maddesinde, Banka Kartı ve Kredi Kartına ilişkin düzenlemeler ve tüketicilerin bu ürünlere ilişkin cayma hakkı, faiz, ücret, limit, limit artışı, limit aşımı, masraf ve komisyonlar ile temerrüt hali düzenlenmiştir. Bu ürünler için Sözleşme kapsamında uygulanacak masraflar, üyelik ücreti, yıllık maliyet oranı ve efektif faiz oranı aşağıda yer alan tablolarda bilginize sunulmaktadır. Kredi kartı talebinde bulunulması ve Sözleşme'nin imzalanması Banka'ya, Müşteri'ye kredi kartı verme yükümlülüğü getirmez. Banka başvuru formu ve ekinde sunulacak belgeler ve elde edeceği Müşteri'ye ait bilgilere dayanarak yapacağı değerlendirme sonucunda ve kanuni sınırlar çerçevesinde uygun göreceği limitle Müşteri adına kredi kartı ve ek kart düzenlemesine karar verecektir. Kredi kartı limitinizi, yapılacak değerlendirme sonucunda, makul süre içerisinde, yazılı olarak veya kayıtlı telefonla ya da kayıtlı veri saklayıcısı aracılığıyla tarafınıza bildirilecektir. Banka, Kredi Kartı azami akdi faiz belirlenmesini ihtiyaç kredilerine uygulanan diğer maliyetler dahil ağırlıklı ortalama efektif yıllık faiz oranlarına bağlı olarak 3 ayda bir belirlemeye yetkilidir. Bu kapsamda sektörün 13 haftalık ortalama ihtiyaç kredisi faiz

oranı (maliyetler dahil) aylık;

• %1,15'in altında olduğu dönemde bir önceki dönem 13 haftalık ihtiyaç kredisi aylık faizi + %0,87 olarak belirlenecektir. (Örnek olarak, ortalama %1,10'a gerilerse kredi kartı azami faiz oranı %1,97 olarak belirlenecektir.)

• %1,15-1,59 aralığında olduğu dönemde uzun dönemli ihtiyaç kredisi faizi oranı ortalaması olan %1,37 + %0,65 = %2,02 olarak belirlenecektir (mevcut durum).

• %1,59'un üzerinde olduğu dönemlerde ise bir önceki dönem 13 haftalık ihtiyaç kredisi aylık faizi + %0,43 olarak belirlenecektir. (Örnek olarak, ortalama %1,65'e yükselirse kredi kartı azami faiz oranı %2,08 olarak belirlenecektir.)

**6-** Sözleşme'nin 11 ve 12. maddesinde, "Havale, Virman, Elektronik Fon Transferi (EFT) ve Otomatik Virman Hükümleri" yer almakta olup, madde bu konulardaki temel yükümlülüklerinizi düzenleyen ve dikkatlice okunması gereken düzenlemeler içermektedir.

**7-** Sözleşme'nin 14. maddesinde, "Yatırım İşlemlerine İlişkin Hükümler" ve 13. maddesinde "Kıymetli Maden Hesapları ve Kıymetli Maden İşlemleri" düzenlenmiştir. Söz konusu maddeler Kıymetli Maden Hesapları ve Kıymetli Maden İşlemlerine ilişkin temel yükümlülüklerinizi düzenleyen ve dikkatlice okunması gereken düzenlemeler içermektedir. Maddeler içerisinde özellikle repo/ters repo, menkul kıymet alım satım işlemlerinde verilecek talimatlarla ilgili olarak Müşteri'nin sorumluluğu, Banka'nın alım/satımı yapılan madenler üzerindeki hakları ve bunların teminat vasfı ile kıymetli maden hesaplarının işleyişi ile bunlara uygulanacak faiz, teslim, ekspertiz gibi şartlar ve kıymetli madene endekli kredilerde uygulanacak hükümler belirlenmektedir.

**8-** Sözleşme'nin 15. maddesinde, "Çekler Hakkında Uygulanacak Hükümler" düzenlenmiştir. Söz konusu madde Çek ve Çek ile İşleyen Hesaplar hakkındaki temel yükümlülüklerinizi düzenleyen ve dikkatlice okunması gereken düzenlemeler içermektedir. Banka tarafından kullanılan çek kredisinin özellikleri, Müşteri'nin karşılıksız çek keşidesinin sonuçları ve çek kredisinden kaynaklanan Banka alacaklarına ilişkin olarak Banka'nın depo talep hakkı, kullandırımın durdurulması, sahtecilik dolayısıyla tarafların sorumlulukları gibi hususlar düzenlenmektedir.

**9-**Sözleşme'nin 18. maddesinde, "İnternet ve/veya Elektronik Ortamlar Aracılığı ile Sunulan Hizmet Hükümleri" düzenlenmiştir. Söz konusu madde İnternet ve Elektronik Ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetlere ilişkin temel yükümlülüklerinizi düzenleyen ve dikkatlice okunması gereken düzenlemeler içermektedir. Madde içerisinde özellikle, şifrelerin kullanımı ve gizliliği, şifre ve kullanıcı isimlerinin kaybı durumunda Müşteri'nin sorumluluğu, belirtilen ortamlardaki aksaklıklar dolayısıyla Banka'nın sorumluluğunun derecesi gibi hususlar düzenlenmektedir.

**10-** Sözleşmenin 19. maddesinde, "Kefilin Sorumluluğu" düzenlenmiştir. Söz konusu maddeler Kefilin Sorumluluğuna ilişkin ve kefilin temel yükümlülüklerini düzenleyen ve dikkatlice okunması gereken düzenlemeler içermektedir. Madde içerisinde özellikle kefaletin kapsam ve sınırı, kefillerin feragat ettikleri def'iler, kefillerin borç ve taahhütlerinin muaccel hale gelmesi gibi hususlar düzenlenmektedir.

**11-** Sözleşme'nin 20.8. numaralı maddesinde temerrüt halleri ve temerrüt faizi düzenlenmektedir. Söz konusu madde Müşteri'nin temerrüdü durumunda uygulanacak faiz oranları ve Banka'nın sahip olduğu haklara ilişkin temel yükümlülüklerinizi düzenleyen ve dikkatlice okunması gereken düzenlemeler içermektedir.

**12-** Sözleşme'nin 20 numaralı maddesi, genel olarak, dava ve takip usulüne ilişkin hükümleri; yetkili mahkemeler, yasal ikametgahlar ve delillere ilişkin hükümleri; Müşteri'nin temsiline, bilgi paylaşımına, iletişim araçlarından kaynaklanan zararlara, hesapların kapatılması, Sözleşme'ye konu hizmetlerin sona erdirilmesine/değiştirilmesine ilişkin dikkatlice okunması gereken düzenlemeler içermektedir.

**13-** Yürürlükteki mevzuat gereğince tüketicinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile açık talebi olmaksızın işbu sözleşme kapsamında kullanılan kredilerle ilgili sigorta yaptırılmaz. İşbu Bankacılık Hizmet Sözleşmesi çerçevesinde kredi kullanımı aşamasında tüketici sıfatını haiz müşterinin Banka'dan, hayat sigortası, ferdi kaza sigortası yaptırmak istemesi halinde, bu sigortalara ilişkin poliçeleri ayrıca düzenlenerek primleri tahsil edilecektir. Müşterinin mevcut sigorta poliçelerinin bu krediyle ilişkilendirilebilmesi için, sigorta poliçelerinin krediyle uyumlu olması ve bankanın poliçede dain'i mürtehin olarak belirtilmesi gerekir. Sigortaya ilişkin hizmetler, kredi veren kuruluş dışında bir sağlayıcıdan da alınabilir.

**14-** İşbu sözleşme kapsamında tüketicinin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlar, her ne ad altında olursa olsun adi kefalet sayılır. Tüketicinin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar, diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

**15-** Tüketici sıfatını haiz müşteri, 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Bankacılık Hizmet Sözleşmesi kapsamında kullanacağı tüketici kredilerinden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde Banka'ya gönderilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkını kullanan Müşteri'nin krediden yararlandığı hallerde, Müşteri; anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede işleyen akdi faizi en geç cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonra 30 (otuz) gün içinde

geri öder. Müşteri bu süre içinde ödemeyi yapmaz ise, krediden caymamış sayılır ve bu halde, Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder. Cayma hakkının kullanıldığı durumlarda Müşteri'den, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar dışında herhangi bir bedel talep edilmeyecektir.

**16-** 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca belirli süreli tüketici kredisi olarak değerlendirilen ürün ve hizmetlerde, Müşteri tarafından erken ödeme yapılabilir. Bu durumda yapılan ödemenin erken ödeme niteliğinde olduğunun Müşteri tarafından Banka'ya ayrıca bildirilmesi gerekmektedir. Yapılan ödemenin erken ödeme yapılması amacıyla gerçekleştirildiği hususunun Banka tarafından tespit edilmesi mümkün olmadığından, kredi taksitleri vade tarihlerinde hesap özetine yansıtılarak tahsil edilmeye devam edilecektir. Erken ödeme halinde Banka, erken ödenen miktara göre gerekli tüm faiz ve diğer maliyet unsurlarına ilişkin indirimleri yapacaktır.

**17-** İşbu Bankacılık Hizmet Sözleşmesi kapsamında tüketici kredisi olarak değerlendirilen bir kredi başvurusunda bulunulması durumunda, kredi talebinin olumsuz sonuçlanması halinde, tüketiciye derhal ve ücretsiz bilgilendirme yapılacaktır.

**18-** İşbu Bankacılık Hizmet Sözleşmesi kapsamında belirli süreli tüketici kredisi kullandırılması durumunda Kredi Sözleşmesinin süresine, sözleşmeye ilişkin ödeme planına, kredinin net tutarına, taksit tutarı, kredi alınmasına, banka tarafından kredinin tamamının geri ödenmesinin talep edilebileceğine ve kredi sözleşmesinin feshedilmesine ilişkin şartlar ayrı bir belge ile müşterinin bilgisine sunulacaktır.

**19-** İşbu Bankacılık Hizmet Sözleşmesi kapsamında tüketici kredisi kapsamına giren bir kredi kullandırılarak kredi sözleşmesine ilişkin bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması durumunda, bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmeyecek olup, bu hesap tüketicinin aksine yazılı talebi olmaması halinde kredinin tamamen ödenmesi halinde kapatılacaktır. Bunun dışında, sözleşmeye ilişkin tüm masraflar ve Noter masrafları yasal olarak müşteriden talep edilebilir olmak kaydıyla Müşteri tarafından karşılanacaktır.

**20-** İşbu Bankacılık Hizmet Sözleşmesi kapsamında müşteri düzenli aralıklarla yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla hesap özeti gönderilmek suretiyle bilgilendirilecek olup, hesap özetine ilişkin hükümler sözleşmenin 4.9. maddesinde ayrıntıları ile düzenlenmiştir.

**21-** Bankacılık Hizmet Sözleşmesi çerçevesinde kullanılan tüketici kredileri için masraf, ücret ve komisyon tutarları üzerinden %5 BSMV, faiz niteliğinde tahsil edilen komisyonlar üzerinden ise ayrıca %15 KKDF tahsil edilmektedir.

**22-** İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda başvurulacak mercilere, sözleşmede değişiklik yapılmasına, sözleşmenin sona erdirilmesine, Banka'nın haklarının devrine, Banka'nın teminat talep etme hakkına, finansal mesafeli sözleşmelere ilişkin hükümler işbu bilgilendirme formu ile incelemeniz için tarafınıza sunulan sözleşmenin 20. maddesinde düzenlenmiştir. Madde, menfaatinize aykırı olabilecek düzenlemeler içermektedir. Söz konusu madde ilgili konulara ilişkin temel yükümlülüklerinizi düzenleyen ve dikkatlice okunması gereken düzenlemeler içermektedir.

**23-** Bankamız, işbu bilgi formu kapsamında verilen bilgilerden ve taahhütlerden formun imzalandığı tarihten itibaren 1 iş günü süre ile sorumludur. Daha sonraki tarihlerde bu formda gösterilen bilgilere uygun Sözleşme imzalamak üzere yapacağınız başvuru Bankamızca kabul edilmek zorunda değildir.

**24-** Tüketici kredisi olarak değerlendirilen ürün ve hizmetlerde, kredi limiti, kanuni sınırlar çerçevesinde, müşterinin talebi ve ekonomik durumu gözetilerek başvuru formu ile ekinde sunulacak belgeler ve elde edecek Müşteri'ye ait bilgiler kapsamında Banka'nın yapacağı değerlendirme sonucunda belirlenecek ve kredi limiti müşteriye yazılı veya kalıcı veri saklayıcı ile bildirilecektir.

**25-** Müşteri, bu Sözleşme uyarınca açılmış ve açılacak hesaplarının ve kullandığı kredilerin herhangi bir nedenle borç bakiyeye dönüşmesi durumunda, işbu formla birlikte incelemenize sunulan Sözleşme'de ve eklerinde belirtildiği şekilde temerrüt faizi ödeyecektir.

**26-** Belirsiz süreli kredi ilişkileri için geçerli olmak kaydıyla Banka, Sözleşme'yi, 2 ay önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı aracılığıyla bildirimde bulunarak her zaman sona erdirebilir. Müşteri, Sözleşme kapsamında kullandığı kartlarını ve Sözleşme'nin kartlara ilişkin hükümlerini Banka'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı aracılığıyla yapacağı ihbarla her zaman iptal ettirmek/sona erdirmek hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri Sözleşme'ye bağlı olarak ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını fer'ileriyle birlikte ödemek, kartlarını iade etmek, tüm hesaplarını kapatılmak ve Banka'ya karşı olan diğer tüm yükümlülüklerini yerine getirmek zorundadır. Vadesinden önce kapatılan krediler ile ilgili olarak Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili hükümleri saklıdır. Sözleşmenin feshi halinde Müşteri, sözleşmenin feshedildiği tarihten itibaren banka nezdindeki hesapları, ürün/hizmet ve/veya kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür.

**BANKACILIK HİZMETLERİNİNE İLİŞKİN OLARAK BİREYSEL MÜŞTERİLERDEN  
TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYONLAR**

ÜRÜN HİZMET SINIFI VE MASRAF ADI		MASRAF TUTARI	TAHSİLAT PERİYODU/ AÇIKLAMA		
<b>Mevduat</b>	Hesap İşletim Ücreti (Vadesiz Hesaplar için)	22 TL*	3 ayda bir tahsil edilmektedir. Yıllık 88 TL (veya muadili diğer para birimi cinsinden tahsil edilecektir) BSMV Dahil		
	<b>Elektronik Fon Transferi Ücreti</b>	Hesaptan Gönderilen	Şube %0,25 (min. 35 TL, maks. 250 TL) İnternet Bankacılığı 4 TL Telefon Bankacılığı %0,25 (min. 35 TL, maks. 250 TL)	İşlem Başına/BSMV Hariç	
Kasadan Gönderilen		%0,4 (min. 35 TL, maks. 500 TL)			
İsme Gelen EFT		%0,3 (min. 40 TL, maks. 400 TL)			
Geç EFT ücreti		15 TL			
<b>Havale Ücreti</b>		Hesaptan Hesaba/ Hesaptan İsme	Şube %0,5 (min. 20 TL, maks. 350 TL) İnternet Bankacılığı 1 TL Telefon Bankacılığı %0,5 (min. 20 TL, maks. 350 TL)		
		Kasadan İsme/Kasadan Hesaba	%0,5 (min. 25 TL, maks. 350 TL)		
	<b>SWIFT</b>	SWIFT Ücreti	85 TL		
Yurtiçi YP Havale		Şube %0,5 (min. 25 TL, maks. 350 TL) İnternet Bankacılığı 100 TL Telefon Bankacılığı %0,5 (min. 25 TL, maks. 350 TL)	İşlem Başına/BSMV Hariç (SWIFT ücreti ayrıca alınacaktır.)		
		Yurtdışı YP Havale		Şube %0,5 (min. 50 TL, maks. 350 TL) İnternet Bankacılığı 100 TL Telefon Bankacılığı %0,5 (min. 50 TL, maks. 350 TL)	
				Gelen Havale Nakit Ödeme	%0,5 (min. 25 TL, maks. 350 TL)
<b>Diğer</b>				<b>Banka Kartı ile Başka Kuruluş ATM'sinden Yapılan İşlem Ücreti</b>	Yurtiçi Para Çekme %1+ 5 TL
		Yurtdışı Para Çekme %1+ 5 USD			
	Yurtiçi Bakiye Sorgulama 1 TL				

\* 1 Ocak 2016 itibariyle bu tutar TÜFE artış oranının 1,2 katını aşmayacak şekilde ve her yıl bir önceki yıl üzerinden artırılarak güncellenecektir.

**ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ**

Yukarıda yer alan tabloda belirtilen ücretler, tüketici sıfatını haiz bireysel müşterilerimiz için geçerli olup, gerçek kişi ve tüzel kişi tacir müşterilerimizin bankacılık işlemlerinde tahsil edilecek masraflar internet sitemizde yayımlanacak ve şubelerimizde yer alan panolarda müşterilerimizin bilgisine sunulacaktır. Bir takvim yılı içerisinde bu formdaki yıllık ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'na bir önceki yıl sonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını aşmayan değişiklik yapılması durumunda, mevzuat tarafından belirlenen etkin yöntemlerle müşteriye 30 gün önceden bilgilendirme yapılacaktır. Müşteri'nin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasında kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren müşteriden ilave ücret alınmaz. Ancak bu durumda Banka'nın Müşteri'ye bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Bir takvim yılı içerisinde tüketicilerden alınan bu ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'na bir önceki yıl sonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını aşan ücret değişiklikleri için ayrıca Müşteri onayı alınacaktır.

**TAHSİLAT ŞEKLİ**

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben yapılır. İşbu bilgilendirme formu kapsamında Müşteri, sözleşmenin bir örneğini ücretsiz alma hakkına sahiptir. İşbu bilgilendirme formu, Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ'ne ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ne ilişkin yukarıda yer alan sözleşme öncesi bilgiler, Bankamız için işbu formu teslim aldığımız tarihten itibaren 1 gün süre ile bağlayıcı olacak olup bu süre geçtikten sonra geçerliliğini yitirecektir.

Mevzuattan kaynaklanan bilgi edinme hakkım dolayısıyla, iki nüsha olan işbu Ön Bilgi Formu'nun bir nüshasını ve ekindeki Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'ni, incelemek ve menfaatime aykırı olabilecek maddeleri öğrenmek amacıyla ...../...../..... tarihinde Banka'dan teslim aldım.

İmzalamış olduğumuz bu nüshayı Banka'ya teslim ettim.

Formun bir nüshasının elden teslim alındığına dair müşteri beyanı ve **imzası**:

**Gerçek Kişi Müşteri**

Adı Soyadı : .....  
TCKN/YKN/VKN : .....  
Tarih : .....  
Müşteri/Yetkili İmzası : .....