

TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ

İnternet Bankacılığı Müşterilerine Önemle Duyurulur (18 Mayıs 2005)

Son dönemde, banka, kart ve diğer finans kuruluşlarının logo ve isimlerini içeren dolandırıcılık amaçlı e-posta (elektronik posta) mesajlarının banka müşterilerine gönderilmesi nedeniyle, aşağıdaki duyurunun tüm banka müşterilerinin dikkatine sunulması gerekli görülmüştür:

Bankalar, müşterilerine ait bilgileri hiçbir şekilde e-posta aracılığıyla talep etmemektedir.

Dolandırıcılık amaçlı e-posta mesajlarında, kişisel bilgiler, kredi kartı bilgileri, internet/telefon bankacılığı şifreleri gibi gizli müşteri bilgileri istenebilmektedir. Bu tip sahte e-postalarda yer alan linklerin açılmaması, talep edilen bilgilerin kesinlikle doldurulmaması ve en kısa sürede bankanıza haber verilmesi, olası dolandırıcılık eylemlerine maruz kalınmaması için çok önemlidir.

Ayrıca, internet bankacılığı hizmetlerinden faydalanırken, kullanılan bilgisayar yazılımının lisanslı, güncellemelerinin yapılmış durumda, virüs programlarının çalışır vaziyette, kişisel güvenlik duvarının (firewall) mevcut olmasına dikkat edilmesi Türkiye Bankalar Birliği tarafından önerilmektedir.

Konuyla ilgili olarak bankaların internet sitelerindeki güvenlik açıklamalarının dikkatle okunması ve uygulanması büyük önem taşımaktadır.

Detaylı bilgi için www.tbb.org.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.

Saygılarımızla,

Türkiye Bankalar Birliği