odeabank

Dünya Varmış

Güzel bir gelecek gibisi yokmuş



2022 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

10

Sağlam finansal yapısıyla 10 yılı geride bırakan

odeabank

sürdürülebilir bir geleceğe katkı sunmak ve toplumun her kesimi için değer yaratmak amacıyla var gücüyle çalışmaya devam edecektir.



İçindekiler

ODEABANK HAKKINDA

Bir Bakışta Odeabank 16
Kurumsal Profil 18
Tarihçe 22
Sermaye ve Ortaklık Yapısı 24
Faaliyet Bölgeleri (Şubeler) 26
Vizyon, Misyon, Değerler 28
Ürün ve Hizmetler 30
Başarılar ve Ödüller 36

KURUMSAL YÖNETİM

Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Politikalar 40
Etik Kurallar 46
Organizasyon Yapısı, Üst Yönetim ve Denetçiler 48
Komiteler 56
İç Sistemler, Mevzuat ve Uyum 60
Risk Yönetimi Yaklaşımı 65

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Sürdürülebilirlik Stratejisi / Politikası 70
Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı 72
Önceliklendirme Analizi 76

ÇEVREYE SAYGI

Kredilendirme Faaliyetleri Kaynaklı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi / ÇSYS 82
Doğrudan Çevresel Etkilerin Yönetimi 85

TOPLUMLA İLİŞKİLER

Odeabank ve Sanat: O'art 90
Toplum ile Diyalog: O'blog ve O'mag 98
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı 100
Üyelikler 112

ÇALIŞANLARA VERİLEN DEĞER

İnsan Kaynakları Yaklaşımı 116
Çalışan Profili 120
Performans Yönetimi 122
Eğitim ve Kapasite Geliştirme 124
Kariyer Desteği 126
Kapsayıcılık, Fırsat ve Cinsiyet Eşitliği 128
İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yaklaşımı 132

DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarik Zinciri Yönetimi 137
Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı 138
Uluslararası Finans Kuruluşları ile İş birliği 139

DİJİTALLEŞME VE İNOVASYON ÇALIŞMALARI

Dijital Bankacılık 142
İnovatif Hizmetler ve Ürünler 144
Teknoloji ve Operasyon 145

Değerli paydaşlarımız,

6 Şubat 2023 tarihinde, merkez üssü Kahramanmaraş'ın Pazarcık ilçesi olan ve 11 ilimizi etkileyen iki büyük deprem meydana geldi. Yaşanan bu elim olay nedeniyle duyduğumuz üzüntüyü ve ülkemize geçmiş olsun dileklerimizi bir kez daha paylaşmak isteriz. Bu felakette yaşamını yitiren vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yakınlarına başsağlığı dileriz.

Felaketin yaşandığı günden itibaren, depremden etkilenen tüm vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını karşılamalarına, açılan yaraları sarmaya destek oluyoruz. Çalışanlarımızın da gönüllü desteği sayesinde, yetkili kurumlar ile iş birliği içerisinde depremzedeler için öncelikli temel ihtiyaçları temin ederek deprem bölgesine ulaştırdık.

Odeabank olarak üstlendiğimiz misyon; finansal kaynaklara erişimi herkes için mümkün kılmanın yanı sıra kadınları güçlendirerek, çocuklara "eşit yarınlar" bırakarak sürdürülebilir kalkınmaya destek olmaktır. Bu noktadan hareketle, deprem bölgesinde kadınlar ve çocukların ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla; Türkiye Kadın Dernekleri Federasyonu tarafından yürütülen "Mor Yerleşke Programı" iş birliğiyle 2 yerleşke için bağışta bulunduk. Biri Malatya, diğeri Mersin'e kurulan bu 2 yerleşkede çocuklar için sağlanan oyun ve terapi alanları, kadın sağlığı hizmetleri ve psiko-sosyal destek 12 ay boyunca sürecek.

Odeabank ailesi olarak, bugüne dek olduğu gibi bugünden sonra da birlik ve beraberliğin önemiyle yaraları sarmaya ve ulusal kalkınma için sürdürülebilir çözümler geliştirmeye devam edeceğiz.

Rapor Hakkında

Odeabank, gezegenimizin doğal kaynaklarının koruyarak gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya ve "eşit yarınlar" bırakmak için azami gayret sarf etmektedir. Sürdürülebilir bir gelecek için dönüşümün hızlanmasında bankacılık faaliyetlerinin kilit rol üstlendiğinin bilinciyle, Odeabank var gücüyle çalışmaktadır. Ülkemizin sürdürülebilir kalkınma yolculuğuna destek vermek için büyük bir duyarlılık ve sorumluluk bilinciyle hareket etmektedir. Bu duyarlılık ile, müşterilerinin finansman ihtiyaçlarını ve beklentilerini en hızlı ve güvenilir şekilde karşılamayı, sosyal sorumluluk projeleri ile toplumun her kesimi için değer yaratmayı, çevreyi ve çalışanlarının haklarını korumayı taahhüt etmektedir. Yalnızca kendi iş süreçlerinden kaynaklanan doğrudan etkilerini değil, kredilendirme faaliyetlerinden kaynaklanabilecek olumsuz çevresel ve sosyal etkilerini en aza indirmek, mümkünse bertaraf etmek için de aktif sorumluluk üstlenmektedir.

Dinamik ve yenilikçi yapısıyla Odeabank, sürdürülebilir kalkınmanın başarıya ulaşmasında finans sektörünün üstlendiği kilit rolün bilinciyle sürdürülebilirlik çalışmalarına hız kazandırmıştır. Bu çalışmaların bir sonucu olarak, finansal olmayan performansını, Küresel Raporlama İnisiyatifi (Global Reporting Initiative - GRI) tarafından yayımlanan GRI Standartları ile uyumlu olarak hazırlanmış bu ikinci sürdürülebilirlik raporu ile paylaşmaktan memnuniyet duymaktadır. Odeabank'ın kendi iş süreçlerinde ve finansal kaynak sağladığı projeler/faaliyetler aracılığıyla sürdürülebilir kalkınmayı desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu amaca ulaşmak için kat ettiği yolda yürüttüğü faaliyetleri içeren Odeabank 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Ocak-Aralık 2022 dönemini esas almakta ve https://www.odeabank.com.tr internet sitesinde paylaşılmaktadır.

Odeabank 2021 yılından bu yana belirlediği sürdürülebilirlik önceliklerine paralel olarak, ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, sürdürülebilirlik stratejisini ve yol haritasını tasarlamış, gelecek hedeflerini belirlemiştir. Bu yolculuğunda üstlendiği yaklaşımı, yürüttüğü faaliyetleri ve hedeflerini sürdürülebilirlik raporu aracılığıyla şeffaf bir şekilde ve periyodik aralıklarla kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Odeabank için paydaşlarından gelen tüm görüş ve öneriler oldukça kıymetlidir. Odeabank tarafından hayata geçirilen sürdürülebilirlik çalışmalarıyla ilgili görüşleriniz ve sorularınız için aşağıdaki e-posta adresinden iletişime geçebilirsiniz:
surdurulebilirlik@odeabank.com.tr



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı, önceliklerimizi ve bu alanda yürüttüğümüz faaliyetleri ortaya koyan bu raporu incelemeye zaman ayırdığınız için siz değerli paydaşlarımıza teşekkür ederim.



Değerli Paydaşlarımız,

Son on yılda dinamik yapımız, müşteri odaklı yaklaşımımız ve insan kaynağımız Odeabank'ı ticari ve bireysel bankacılık alanında yenilikçi, güvenli ve hızlı çözümler sunan öncü bir banka haline getirdi.

Odeabank, sağlam finansal yapısı sayesinde iyi bir finansal performans elde ederken, bir yandan da sürdürülebilirlik çalışmalarına hız kazandırmıştır. Bugün her zamankinden daha fazla, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı yürütürken nasıl hareket ettiğimizin en az ne başardığımız kadar önemli olduğuna inanmaktayız. Sürdürülebilirlik yaklaşımımız, işimizi "Sürdürülebilirlik Politikamızda" tanımladığımız sürdürülebilirlik ilkeleri, benimsediğimiz adil ve şeffaf kurumsal yönetim anlayışı ve stratejik hedeflerimizle dengeli bir şekilde yönetmekten oluşmaktadır. Sürdürülebilirlik odaklı faaliyetlerimiz ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne katkı sunmaktan ve sürdürülebilir kalkınmayı desteklemekten memnuniyet duyuyoruz.

İklim krizinin ve buna bağlı sosyal sorunların artan yansımaları göz önüne alındığında, finans ve bankacılık sektörünün iklim değişikliğinin etkilerini azaltacak girişimlerde bulunması ve sürdürülebilirliğe öncelik veren yatırım ve projeleri desteklemesi yoluyla iklim değişikliğini proaktif bir şekilde ele alması gerektiğine inanıyoruz. Bu nedenle, çözüm odaklı yaklaşımları teşvik etmek için kapsamlı bir bakış açısını benimsemenin son derece önemli olduğunun bilincindeyiz. Bu bilinçle, kendi bankacılık faaliyetlerimizin ötesine geçecek şekilde, tüm değer zinciri boyunca çevresel ve sosyal etkileri değerlendirmenin gerekliliğine inanıyoruz. Odeabank olarak çevre üzerindeki doğrudan etkilerimizin yanı sıra kredilendirme faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek çevresel ve sosyal etkileri de dikkate alıyor ve yönetiyoruz. Bu kapsamda, Çevresel ve Sosyal Politikamız'ın ekinde yer alan, Uluslararası Finans Kurumu'nun (IFC) yasaklı faaliyetler listesini temel alarak oluşturduğumuz "Odeabank Yasaklı Faaliyetler Listesi" kapsamındaki hiçbir faaliyete finansman sağlamıyoruz.

2021 faaliyet yılı için ilk kez yayımladığımız Sürdürülebilirlik Raporu'nun ardından, 2022 yılında Sürdürülebilirlik Politikası'nı yürürlüge aldık ve akabinde sürdürülebilirlik hedeflerimizi belirlediğimiz strateji çalışmasını yürüttük. Bu yıl ikinci defa çevresel, sosyal ve yönetişimsel performansımızı bu rapor aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmaktan memnuniyet duyarız. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı, önceliklerimizi ve bu alanda yürüttüğümüz faaliyetleri ortaya koyan bu raporu incelemeye zaman ayırdığınız için siz değerli paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

TAMER GHAZALEH
Bank Audi S.A.L Grup CEO Vekili ve
Odeabank Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı



Değerli Paydaşlarımız,

Odeabank olarak, sürdürülebilirlik odağında toplumun her kesimi için değer üreten ve fark yaratan projeler ortaya koyma hedefi ile yürüttüğümüz faaliyetlerimizden doğan pozitif etkiyi sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz. Türk bankacılık sektörünün genç ve dinamik bir üyesi olmanın sağladığı avantajlar sayesinde eyleme geçirdiğimiz faaliyetleri ve sürdürülebilirlik çatısı altında yürüttüğümüz çalışmaları bu ikinci sürdürülebilirlik raporumuz ile sizlerin görüşüne sunuyoruz.

İklim değişikliğinin etkileri günbegün daha çok hissedilirken, içinde faaliyet gösterdiğimiz finans ve bankacılık sektörünün toplum ve doğa için atılacak her adımda kritik bir rol üstlendiğinin bilincindeyiz. İçinde yer aldığımız sektör, insanlar ve çevre için olumlu etkiler yaratma ve iklim değişikliğine uyumu hızlandırma noktasında kaldıraç görevi görmektedir. Aynı zamanda, insanlara ve doğaya zararlı faaliyetlerin ve yatırımların önüne geçmek noktasında da kilit sorumluluklara sahiptir.

Kendi faaliyetlerimize ek olarak, tahsis ettiğimiz bütün kurumsal/ticari ve KOBİ kredilerini tutarda bir limit olmaksızın çevresel ve sosyal risk değerlendirme sürecine dahil ediyoruz. Çevresel ve toplumsal konulara hassasiyetimiz, nitelikli iş gücümüz, geliştirdiğimiz inovatif çözümler, güçlü sermaye yapımız ile müşterilerimiz, çocuklarımız ve toplumun tamamı için değer üretmeye gayret ediyoruz. Bu bağlamda, Odeabank olarak hem ekonomik anlamda sürdürülebilir bir kurum olmak hem de toplum ve çevre için değer üretmek için faaliyetlerimizin bütününde etkin bir risk yönetimi yaklaşımını benimsiyoruz. İklim riskleri de dahil olmak üzere karşı karşıya kaldığımız riskleri ve fırsatları değerlendiriyoruz. Bunları kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerimiz ve stratejimiz ile paralel olacak şekilde yönetiyoruz.

Son yıllarda, tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de sık sık yaşanan aşırı hava olayları, sel baskınları, orman yangınları ve bunların beraberinde zarar gören yaşam alanları bize küresel iklim krizi etkilerini azaltmak için bir an önce harekete geçmemiz gerektiğini hatırlatıyor. Sürdürülebilirliği sadece iklim değişikliğinin olumsuz etkilerini en aza indirmek için kendi operasyonlarımızı düzenlemek ve çevreyi korumaktan ibaret olarak görmüyoruz. Odeabank olarak hem kendi operasyonlarımızda hem de finansman sağladığımız faaliyetlerde; sürdürülebilirliğin çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarını bütüncül olarak ele alıyoruz. Bu kapsamda enerji tüketiminden kaynaklı sera gazı salımının azaltımı üzerine çalışıyor ve enerji verimliliğini sağlamaya yönelik projeleri hayata geçiriyoruz. 2016 yılında devreye aldığımız "Enerji Yönetim Platformu" ile şubelerimizin enerji tüketimlerini anlık olarak izleyebiliyor, iyileştirme faaliyetleri gerçekleştiriyor ve büyük oranda enerji tasarrufu sağlıyoruz. Platformun devreye alınmasından bu yana, sağladığımız bu 9.700.569 kWh enerji tasarrufu ile 5.058 ton CO_2 emisyonunun önüne geçtik. Ayrıca, kâğıt atıklar başta olmak üzere tehlikesiz atık ve tıbbi atıklar gibi tehlikeli atık miktarımızı da her geçen yıl azaltıyoruz.

Sosyal bağlamda, "en önemli değerimiz, insanımız" anlayışımız ve tüm Odeabank çalışanları için yarattığımız pozitif etkiye

Odeabank olarak, 16 farklı ilde bulunan şube ağımız aracılığıyla sunduğumuz fiziksel hizmetlerin beraberinde, üst düzey dijital deneyim sunma vizyonuyla hareket ederek Türkiye'nin öncü "fijital" bankası olmayı hedefliyoruz. Böylece, müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarına en hızlı ve güvenilir şekilde cevap veriyoruz.

odaklanıyoruz. Alanında uzman, deneyimli ve gelişime açık insan kaynağımızın beraberinde, kurum içindeki çeşitliliği önceliklendiriyoruz. Eşitliğe verdiğimiz değer ile paralel olarak, kadınların iş gücüne katılımının sürdürülebilir kalkınmaya hız kazandıracak önemli bir düğüm noktası olduğunun bilincindeyiz. 2022 itibarıyla, Bankamız %57 oranında kadın çalışan ile sektör ortalamasının üzerinde kadın istihdam etmektedir. Bununla beraber, belirlediğimiz toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik hedeflerimiz doğrultusunda çalışma alanında eşitlikçi bir ortam sunuyoruz. Birleşmiş Milletler'in kadınların çalışma hayatında eşit şartlarda yer almalarını amaçlayan küresel özel sektör girişimi olan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne (WEPs) imzacı olmamız, eşitlik ve kapsayıcılık prensiplerini sahiplendiğimizi kanıtlar niteliktedir.

Çalışanlarımız için adil ve güvenli bir çalışma ortamı sunmanın beraberinde toplumun tamamı için değer üretmek gayesindeyiz. Gelecek nesillere bırakacağımız "eşit yarınlar" için bugünden hazırlık yapmayı başlıca sorumluluğumuz olarak görmekteyiz. Bu konuya verdiğimiz önemi net bir şekilde ortaya koyan ve sosyal sorumluluk çalışmalarımızın başında gelen "Eşit Masallar" projesi ile dünya klasiği masallarını eşitlikçi bir bakış açısıyla yeniden yorumladık ve toplumda cinsiyet eşitliği konusunda farkındalığı artırmayı başardık. Projenin başlangıcından bu yana, toplamda 1 milyon 22 bin "Eşit Masallar" kitabını 1.200'den fazla okula ulaştırıldık ve çok sayıda ödülün de sahibi olduk. Bunun yanı sıra, 2022 yılında gerçekleştirdiğimiz Eşit Masallar Tiyatro Turnesi ile toplam 24 lokasyonda 20 binden fazla çocuğa ulaştık.

Odeabank olarak sadece bir finans kuruluşu olmakla kalmayıp, toplumsal ölçekte fayda sağlayacak projeler geliştiriyoruz. Sanat platformumuz O'art ile görsel sanatların farklı alanlarından 10 genç sanatçıya dijital sanat çalışmalarına destek olmak amacıyla eğitim ve burs imkânı sağladık. Ayrıca, yeni medya sanatının üretim sürecinde kullanılan yazılımlar ve donanımlar hakkında herkese ücretsiz eğitimler sunan Piksel. | O'art Masterclass programını hayata geçirdik. O'art Talks ile sanatta sürdürülebilirlik, dijitalleşme, teknoloji, hukuk gibi konularda genç sanatçıları güçlendirmek amacıyla dileyen herkesin ücretsiz olarak katılabileceği söyleşiler düzenledik. Lifestyle dergimiz O'mag ile kültür, sanat, yaşam, moda, seyahat, iş dünyası, mimari ve teknolojiye dair trendleri okuyucularıyla paylaşıyoruz. Kurumsal bloğumuz O'blog ile teknoloji, sanat, sürdürülebilirlik, toplumsal cinsiyet eşitliğii ekonomi, yatırım konularında bilglendirici makalelerimizi takipçilerimizle buluşturuyoruz. Bu platformlar sayesinde başta gençler olmak üzere toplumun günden güne değişen beklentilerini anlamak ve bu yönde ürün ve hizmet geliştirmek için de fırsat elde ediyoruz.

16 farklı ilde bulunan şube ağımız aracılığıyla sunduğumuz fiziksel hizmetlerin beraberinde, üst düzey dijital deneyim sunma vizyonuyla hareket ederek Türkiye'nin öncü "fijital" bankası olmayı hedefliyoruz. Böylece, müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarına en hızlı ve güvenilir şekilde cevap veriyoruz.

Sürdürülebilir bir geleceğe katkı sunmak için attığımız adımları şeffaf bir şekilde sunduğumuz bu sürdürülebilirlik raporumuza katkılarından dolayı başta çalışma arkadaşlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

DR. MERT ÖNCÜ
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi



ODEABANK HAKKINDA

Bir Bakışta Odeabank
Kurumsal Profil
Tarihçe
Sermaye ve Ortaklık Yapısı
Faaliyet Bölgeleri (Şubeler)
Vizyon, Misyon, Değerler
Ürün ve Hizmetler
Başarılar ve Ödüller

Bir Bakışta Odeabank

%70

2022 yılında, elektrik ihtiyacımızın %70'inden fazlasını yenilenebilir enerji kaynaklarından karşıladık.

I-Rec

2021 yılında olduğu gibi, 2022 yılında da enerji tedarikinin yenilenebilir kaynaklardan temin edildiğini gösteren IREC sertifikası sahibi olduk.

%57

Kadınların iş gücüne katılımını Banka'da ulaştığımız %57 kadın çalışan oranı ile destekliyoruz. Bu oran sektör ortalamasının üzerindedir.

1 milyon+

2022 itibarıyla, toplam 1 milyon 22 bin "Eşit Masallar" kitabını 1.200'den fazla okula ulaştırıldık.

20 bin+

Eşit Masallar Tiyatro Turnesi ile 24 farklı lokasyonda 20 binden fazla çocuğa erişerek cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık yarattık.

10

Görsel sanatların farklı alanlarından 10 genç sanatçıya eğitim ve burs imkânı sağladık.

%35

2022 yılında tehlikesiz atık miktarımızı, 2021 yılına kıyasla yaklaşık %35 azalttık.

16

16 farklı ilde bulunan şube ağımız aracılığıyla Türkiye'nin öncü "fijital" bankası olmayı hedefliyoruz.

Enerji Yönetim Platformu'nun devreye alındığı 2016 yılından bu yana 9.700.569 kWh enerji tasarrufu sağladık.

Enerji Yönetim Platformumuz sayesinde 5.058 ton CO_2 emisyonunun önüne geçtik.

Su tüketimini azaltma çalışmaları kapsamında, Genel müdürlük binamızda yağmur suyu toplanarak arıtmadan geçirilip tekrar kullanıma kazandırılmaktadır.

2023 itibarıyla Kapsam 3 emisyonlarımızı da hesaplamalarımıza dahil ederek operasyonlarımızın tüm aşamalarında oluşan karbon ayak izimizi tespit ettik. Gelecek yıllarda tüm süreçlerimiz kaynaklı emisyonları azaltmayı hedefliyoruz.

Kurumsal Profil

Odeabank, sürekli gelişen ve yenilikçi yaklaşımıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Yüksek likiditesi ve güçlü sermaye yapısıyla geleceği güvenle karşılamaya hazırdır.



2012'de kurulmuş bir anonim şirket olan Odeabank'ın ana hissedarı Bank Audi, merkezi Lübnan'da bulunan ve 7 farklı ülkede, kurumsal, ticari, bireysel, yatırım ve özel bankacılık da dahil olmak üzere bankacılığın tüm alanlarında faaliyet gösteren bölgesel bir bankacılık grubudur.Bank Audi Grup, kurumsal, bireysel, ticari ve özel bankacılık alanlarında müşterilerine bölgesel olarak kapsamlı hizmetler sunarak güçlü bir finansal platform oluşturmaktadır. Odeabank, sürdürülebilir bankacılık hedeflerini gerçekleştirerek her geçen gün daha da değer kazanmaktadır. Bank Audi Grup'un köklü geçmişi ve geniş hizmet yelpazesi, Odeabank'ın müşterilere en iyi finansal çözümleri sunma konusundaki taahhüdünü desteklemektedir.

Odeabank, Türkiye ekonomisi ve paydaşları için yarattığı değerle sürdürülebilir kalkınmaya destek veren, anonim olarak kurulmuş bir şirkettir. Odeabank Türk bankacılık sektöründe 15 yıl aradan sonra sıfırdan lisans alarak kurulan ilk banka olmuştur. Banka, bağımsız marka değerleme kuruluşu Brand Finance tarafından Türkiye'nin En Değerli 100 Markası listesinde ilk 50 marka arasında yer almıştır. Kurulduğu 2012'den bu yana aktif olarak bankacılık sektörüne hizmet eden Odeabank varlık büyüklüğünü hızla artırmıştır. Sadece dört yıl içinde aktif büyüklüğünü 11 kat yükseltmiştir. Odeabank'ın bu hızlı büyümesi, müşterilerine sunduğu kaliteli hizmetler ve sağlam finansal performansına dayanmaktadır. Odeabank, sürekli gelişen ve yenilikçi yaklaşımıyla çalışmalarını sürdürmektedir.

2022 yılsonu itibarıyla 30,4 milyar TL net kredi ve 49,2 milyar TL mevduat ile brüt kredi/ mevduat oranı %66'yı bulan Odeabank kendini fonlayabilen güçlü bilanço yapısını korumuştur. Dinamik ve değişen koşullara uyum sağlayabilen yapısıyla, yılı 69 milyar TL aktif büyüklükle kapatmıştır. 2022 sonu itibarıyla brüt kredi miktarını 32,5 milyar TL'ye, net kârını da %315 artış oranı ile 853 milyon TL seviyesine ulaştırmayı başarmanın haklı gururuyla, Türkiye ekonomisine katkı sağlamaya devam etmektedir.

2022 yılı sonunda şube sayısını 48'e, çalışan sayısını Genel Müdürlükte 643, şubelerde 468 kişi ile toplamda 1.111'e çıkaran Odeabank, sektördeki saygın konumunu, uzman kadrosu ve güçlü sermayesiyle ortaya koyduğu etkin faaliyetler sayesinde elde etmiştir. Müşterilerini her zaman önceliği olarak gören Odeabank, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutma konusunda kararlıdır. Müşteri odaklı yaklaşımıyla müşteri sadakatini sürekli olarak artıran banka, hızlı yanıt verme ve ihtiyaçların karşılanması konusunda dijital bankacılık çözümleri sunarak müşterilerinin beklentilerini en iyi şekilde karşılamayı hedeflemektedir. Odeabank, müşterilerinin zamanını değerli kılarak şube ziyaretlerinde geçirilen süreyi en aza indirerek, hızlı ve

2022 yıl sonu itibarıyla;

48
Şube

1.111
Çalışan



69
Milyar TL
Aktif Büyüklük



etkili hizmet sunmaktadır. Dijital bankacılık araçlarıyla müşterilerine kolaylık, erişilebilirlik ve güvenlik sağlayarak onların ihtiyaçlarına anında cevap vermektedir.

İş stratejileriyle uyumlu olarak yüksek katma değerli sektörlere ve firmalara, geniş ürün yelpazesi ile hizmet vermeyi odak noktasına alan Odeabank, tüm dönemlerini değişken koşullara hazır bir şekilde, yüksek likiditesi ve güçlü sermaye yapısı sayesinde güvenle karşılamaktadır.

Yürüttüğü faaliyetler ve sağladığı hizmetlerde, müşteri taleplerini karşılayacak şekilde değişen ihtiyaçlara uygun olarak yenilikçi hizmetler sunan ve müşteri memnuniyetine odaklanan Odebank, bu bağlamda sektörel konumunu sürekli geliştirerek güçlendirmeyi amaçlamaktadır.Temel vizyonu değer yaratmaya odaklanarak bankacılık hizmetleri aracılığıyla toplumun refahını artırmak olan Odeabank, bu amacını gerçekleştirirken benimsediği özgün fiziksel hizmetlerle bütünleştirilmiş en üst düzey dijital deneyimi sunma vizyonuyla Türkiye'nin önde gelen "fijital" bankası olmayı hedeflemektedir. Müşterilerine sadece dijital kanallar aracılığıyla değil, aynı zamanda fiziksel hizmetlerle de benzersiz bir deneyim sunmayı hedeflemektedir. En ileri teknolojilerle yenilikçi çözümler sunarak bankacılık deneyimini dönüştürmeyi ve müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı amaçlamaktadır. Odeabank, farklılık yaratma ve öncülük etme misyonuyla Türkiye'nin bankacılık sektöründe öncü bir rol oynamayı hedeflemektedir.

Türkiye'nin genç, dinamik ve yenilikçi bankası Odeabank, sürekli olarak iş modelini geliştirmeyi ve tüm paydaşları için değer yaratmayı hedeflemektedir. Banka, müşterilerine sağladığı yenilikçi hizmetler ve çözümlerle finansal ihtiyaçlarına yanıt verirken, toplumun genel refahına katkıda bulunmayı da amaçlamaktadır. Odeabank, geleceğe yönelik vizyonuyla ve benimsediği sürdürülebilirlik ilkesiyle finans sektöründe öncü olma gayesini sürdürecektir.



Tarihçe

Odeabank'ın 2012 yılında kurulmasından bu yana meydana gelen önemli gelişmeler ve kilometre taşları şunlardır:

2012

Ekim 2012 tarihinde BDDK'dan alınan izin ile Odebank'ın ilk şubesi Maslak'ta faaliyet hayatına başlamak üzere açılmıştır.

2013

IFC finansmanı ile İlk KOBİ kredi programı gerçekleşmiştir.

2014

"Proparco" iş birliğiyle, Banka'nın enerji temalı ilk kredi programı olan enerji verimliliği/ yenilenebilir enerji kredi programı hayata geçirilmiştir.

Odeabank'ın Oksijen Hesap ürünü çıkmıştır.

Banka, Mikro Muhasebe Programı ile entegrasyon gerçekleştirmiştir.

ATM'den Çek Kabul projesi hayata geçirilmiştir.

2015

Odeabank'ın sanat platformu O'art kurulmuştur.

IFC finansmanıyla Bankanın ilk Yeşil Bina konut finansman projesi başlatılmıştır.

2016

Banka'da 1 milyar TL'lik sermaye artırımı gerçekleşmiştir.

Sürdürülebilir Enerji Yönetimi Platformu devreye alınmıştır.

Önde gelen uluslararası finans kuruluşlarından IFC ve EBRD bankamız hissedarları arasına girmiştir

Bankamız çevresel & sosyal değerlendirme süreçleri Dünya Bankası standatlarına yükseltilmiştir.

2017

2016 yılında geliştirilmeye başlanan Entegre Finans ve Risk Sistemleri'nin (IFRM), uygulama ve test aşamaları başarıyla tamamlanarak 2017 yılı sonu itibarıyla pilot kullanıma alınmıştır.

2018

Odeabank, özel mevduat bankaları arasında aktif büyüklükte ilk 10 banka sıralamasında yerini almıştır.

2019

"Görünenden Fazlası" mottosu ile re-lansman kampanyası yayına alınmıştır.

2020

Eşit Masallar isimli sosyal sorumluluk projesi hayata geçirilmiştir.

FAST Sistemi devreye alınmıştır.

Odeabank'ta tüm hizmetlerin finansal danışmanlar tarafından telefon aracılığıyla verilmesini sağlayan Yakından Bankacılık faaliyetlerine başlamıştır.

Odeabank, müşterilerine hisse senedi ve VIOP işlemleri ile yatırım hizmetlerini daha etkin bir biçimde sunmak amacıyla Tacirler Yatırım ile iş birliği sözleşmesine imza atmıştır.

Odeabank Brand Finance tarafından belirlenen Türkiye'nin En Değerli ve Güçlü Markaları listesine adını yazdırmıştır.

COVID-19 salgını ile ilgili tüm gelişmeleri yakınen takip eden Odeabank, T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'na bu kapsamda 1 milyon TL değerinde destek sağlamıştır.

Odeabank, kadınların ekonomik yaşamda eşit şartlarda yer almalarını ve güçlenmelerini amaçlayan bir özel sektör girişimi olan Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin imzacısı olmuştur.

2021

Eşit Masallar projesi tiyatro oyunu haline getirilerek seyircilerin beğenisine sunulmuştur.

Odeabank, serbest dalış dünya rekortmeni milli dalgıç Şahika Ercümen'e Oksijen Hesap ile sponsor olmuştur. Şahika Ercümen, Oksijen Hesap ana sponsorluğunda ve Cumhuriyet'in 98. Yılına ithafen paletsiz ve tüpsüz 100 metre derinliğe dalarak dünya rekoru kırmıştır.

Odeabank'ın brüt kredileri 27,6 milyar TL seviyesine ulaşırken net kârı %53 artarak 206 milyon TL olarak kayıtlara geçmiştir.

2022

İlk Sürdürülebilirlik Raporu, Green for Growth Fund (GGF) Teknik Yardım Kuruluşu iş birliğiyle yayımlanmıştır.

Sürdürülebilirlik Politikası ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası yayımlanmıştır.

İnsan Hakları Politikası'na güncellenen İnsan Kaynakları Yönetmeliği içinde yer verilmiştir.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Banka, temel olarak ticari ve kurumsal bankacılık, bireysel bankacılık ve özel bankacılığı kapsayan eksiksiz bir ürün ve hizmet yelpazesi sunan evrensel bankacılık profiline sahip lider bir Lübnan bankacılık grubu iştirakidir.

Odeabank'ın ortaklık yapısı ve hisse sahipleri şu şekilde özetlenebilir:

HİSSE SAHİPLERİ	HİSSE ADEDİ	HİSSE SAHİPLİĞİ ORANI
Bank Audi SAL	2.513.293.000,00	%76,42
European Bank for Reconstruction and Development	263.394.000,00	%8,01
International Finance Corporation	209.251.900,00	%6,36
H.H Sheikh Dheyab Binzayed Binsultan Al-Nahyan	131.697.000,00	%4,00
IFC FIG Investment Company S.a.r.l	112.674.100,00	%3,43
Mohammad Hassan Zeidan	58.532.000,00	%1,78
TOPLAM	**3.288.842.000,00**	**%100,00**

Odeabank'ın en büyük hissedarı olan Bank Audi, ticari ve kurumsal bankacılık, perakende ve bireysel bankacılık ile özel bankacılık hizmetlerini kapsayacak şekilde geniş bir ürün yelpazesi sunan, evrensel bankacılık profiline sahip lider bir Lübnan bankacılık grubudur. 2022 sonu itibariyle toplam aktifleri 40.591 milyar LL, özkaynakları 6.055 milyar LL, müşteri mevduatı 29.217 milyar LL, kredi ve avansları 5.936 milyar LL'ye ulaşmıştır. Lübnan, İsviçre ve Fransa'daki varlığına ek olarak, şu anda Suudi Arabistan, Katar, Abu Dabi ve Türkiye'de faaliyet göstermektedir.

2022 yıl sonu itibarıyla, Banka ve konsolide edilen bağlı ortaklıklarının Lübnan'da 1.745 ve Türkiye'de Odea Bank'ta 1.111 kişi olmak üzere toplam 3.059 çalışanı bulunmaktadır.

Bankanın hisse senetleri aktif olarak Beyrut Menkul Kıymetler Borsası'na kote durumdadır. Bu durum bankanın güvenilirliği ve saygınlığını tescillemektedir. Banka, güçlü finansal temelleriyle sektördeki lider konumunu korumakta ve müşterilerine güvenilir hizmetler sunmaya devam etmektedir.

2022 yılında Odeabank'ın toplam kredi portföyü bir önceki yıla kıyasla 5 milyar TL büyümüştür. TL cinsi krediler 2021 sonundaki 13,4 milyar TL'den 2022 sonunda 18 milyar TL'ye yükselmiştir. Yabancı para cinsi krediler, aynı dönemde 14,1 milyar TL'den kur etkisiyle birlikte 14,6 milyar TL'ye yükselmiştir. Banka'nın menkul portföyü 2022'de 18,3 milyar TL'ye ulaşmıştır. Böylece bankanın aktif büyüklüğü 2022 yılı sonu itibarıyla 13,5 milyar TL'lik artış ile 69 milyar TL seviyesine yükselmiştir.

Yatırım Fonlarında piyasa bir önceki yıla göre %158 büyürken, sunduğu farklı fon seçenekleri ile Odeabank'ın yatırım fonu hacmi bir önceki yıla göre %165 büyümüş ve 5,4 Milyar TL artış ile 2022'de toplam 8,8 Milyar TL'ye yükselmiştir. Yeni sunulan nakit yönetimi ürünlerinin de desteğiyle müşterilerle olan ilişkiler derinleştirilerek vadesiz mevduat bazında artış sağlanmıştır. Vadesiz mevduatın toplam müşteri mevduatı içindeki payı %19 seviyesine ulaşmıştır. Banka'nın brüt kredi/mevduat oranı 2021 yılında %72 iken 2022 yılında %66 olarak gerçekleşmiştir. İlaveten, Odeabank 2022 yılında fonlama kaynaklarını çeşitlendirmiştir ve kullanılan türev ürünlerle aktif-pasif vade uyumsuzluğunu azaltılmıştır. Böylelikle, Odeabank 2022 yılını güçlü finansalları ile başarılı bir şekilde kapatmıştır.

Toplam Kredi Portföyü önceki yıla kıyasla
5 Milyar TL
büyümüştür.



Banka'nın menkul portföyü
18,3 Milyar TL'ye
ulaşmıştır.

Faaliyet Bölgeleri (Şubeler)

Odeabank, Türkiye'de Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Denizli, Eskişehir, Gaziantep, Hatay, İstanbul, İzmir, Kayseri, Kocaeli, Konya, Mersin, Muğla ve Samsun olmak üzere 16 farklı ilde 48 şube ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Bunun yanında sadece uzaktan edinilen müşterilerin merkezi yönetimini üstlenen İstanbul'da yerleşik olarak bulunan Bank'O Şubesi vardır.



48
şube



Vizyon, Misyon, Değerler

Odeabank'ın sahiplendiği vizyon, misyon, değerler ve belirlediği stratejik hedefler şöyledir:

VİZYON

Vizyonumuz, özgün fiziksel hizmetlerle bütünleştirilmiş en iyi dijital deneyimi sunan, Türkiye'nin önde gelen "fijital" bankası olmaktır.

MİSYON

Misyonumuz, özgün ürünlerimiz ve uzmanlığımızla bankacılığı kolaylaştırmak ve toplumsal sorumluluk bilinciyle sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamaktır.

DEĞERLER

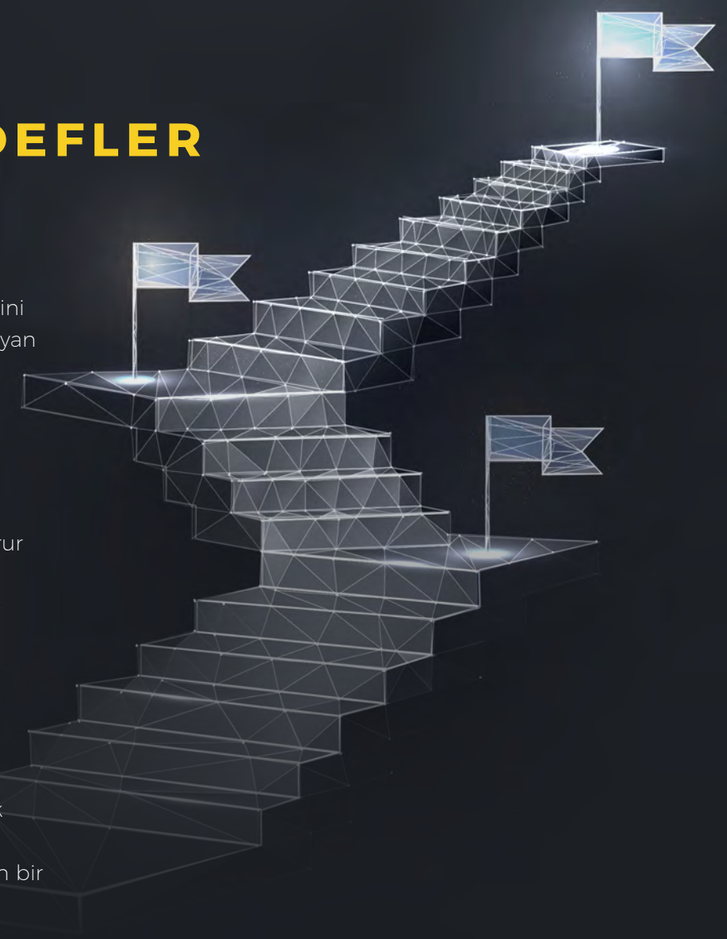
Özgünlük
Paydaşlarımızı anlar, yaşamlarını kolaylaştırırız.
Yaratıcı düşünür, hızlı ve pratik çözümler sunarız.
Kişisel etkimizi bırakarak farklılaşırız.

Heyecan
Merak eder, keşfeder, sürekli öğrenmeye inanırız.
Gelişmek ve geliştirmek için cesur kararlar alırız.
Birlikte tasarlar, birlikte sonuçlandırırız.

Açıklık
Hesap verebilirlik prensibi ile dürüst ve güvenilir ilişkiler kurarız.
Yalın ve erişilebilir kalmayı önemseriz.
Düşüncelerimizi ve deneyimlerimizi açıkça paylaşırız.

Saygı
Bireye saygı duyar, çeşitliliğe ve çok sesliliğe değer veririz.
Toplumsal cinsiyet eşitliğini destekler, eşit bir dünya için gönüllü oluruz.

STRATEJİK HEDEFLER



Müşteriler İçin
Odeabank, müşterilerinin özgün ihtiyaçlarını doğru anlayıp karşılayan, onların yaşam kalitesini artıran, kendilerini değerli hissetmelerini sağlayan ve onlar için vazgeçilmez bir iş ortağı olan müşteri odaklı bir banka olmayı sürdürmeyi hedeflemektedir.

Çalışanlar İçin
Odeabank, her çalışanın parçası olmaktan gurur duyacağı; takdir edildiğini, adil davranıldığını, kendini geliştirebildiğini ve kariyer hedeflerine ulaşabileceğini hissettiği bir banka olmayı hedeflemektedir.

Toplum İçin
Odeabank, içinde var olduğu toplumun gereksinimlerine duyarlı, kurumsal vatandaşlık görevlerinin bilincinde ve toplumun refah düzeyinin artırılması için çalışmalara imza atan bir banka olmayı amaçlamaktadır.

Sektör İçin
Odeabank, teknolojik altyapısı, verimli hizmet anlayışı ve deneyimli insan kaynağı ile sektörün dinamik ve yenilikçi bir bankası olmayı hedeflemektedir.

2020 yılı içerisinde Banka genelinde başlayan ve 2022 yılında da devam eden İşveren Markası projesinin araştırma çıktıları baz alınarak, Odeabank'ın vizyon, misyon ve değerleri diğer bir ifadeyle kültür kodları yeniden kurgulanmıştır.

Ürün ve Hizmetler

Odeabank, müşteri merkezli yaklaşımı ile bireylerin ve ticari kurumların ihtiyaçlarına yönelik ürün ve hizmetler sunmaktadır. Müşterileri ile uzun süreli sürdürülebilir ve güvenilir ilişkiler geliştirmeyi önemsemektedir.

TİCARİ BANKACILIK

2022 yılında Odeabank firmaların ticari faaliyetlerine desteğini sürdürmüş, müşterilerine ihtiyaçlarına yönelik finansal kaynak sağlamıştır. 2022 itibarıyla 13 ilde 5 Ticari Merkez ve 13 Ticari Şube olmak üzere 18 noktada müşterilerine hizmet sunan Ticari Bankacılık'ın kapsamı nakit krediler, dış ticaretin finansmanı, teminat mektupları, nakit yönetimi çözümleri ve hazine ürünlerinden oluşmaktadır. Ticari Bankacılık'ın hizmetleri arasında nakit krediler, dış ticaretin finansmanı, teminat mektupları ve nakit yönetim çözümleri ön plana çıkmaktadır. 13 ilde toplam 18 noktada katma değerli hizmetlerini alanında uzman insan sermayesi sayesinde müşterilerine sunmaktadır.

Odeabank, Ticari Bankacılık faaliyetleri ile sürdürülebilir başarı ve yüksek kalitede marka imajı oluşturarak sunduğu hizmetler ile bankacılık sektöründe öncü olmak için çalışmaktadır. Banka, finansman çözümleri oluştururken hızlı çözümler üretmeyi hedeflemektedir ve müşteri odaklı bir yaklaşım sergilemektedir. Mevcut müşterilerinin memnuniyetini en üst düzeye çıkarmaya odaklanarak yeni müşteri edinme hedefleri ile birlikte uzun vadede güçlü bir müşteri tabanı oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu hedefler ve çalışmalar doğrultusunda, 2022 yılında da kredi hacminde istikrarlı büyümeyi sürdürmüştür.

Ülkemizin makro hedefleri ile uyumlu olarak yüksek teknolojiyi de kullanarak 2023 yılında nakit ve gayri nakit kredi portföyünü büyütmeyi, müşterilere çapraz satış imkanları sunarak sektörel çeşitlendirmelerle, doğabilecek fırsatları en iyi şekilde değerlendirmeyi hedeflemektedir.



Dış Ticaret ve Nakit Yönetimi Hattı

Dış Ticaret ve Nakit Yönetimi Hattı, dış ticaret faaliyetlerine yeni başlayan veya halihazırda yurtdışı pazarlara ihracat yapan ya da yurtdışı pazarlardan mal/hizmet alımı gerçekleştiren, işlem döngüleri, finansman ve garanti ihtiyaçları için desteğe ihtiyaç duyan firmalar için tasarlanmıştır. 2021 yılında hayata geçirilen ve 2022'de aktif olan bu hat aracılığıyla dış ticaret konusunda desteğe ihtiyaç duyan firmaların sorularına cevap verilmekte ve teknik danışmanlık sağlanmaktadır. 2022 yılında Odeabank'ın aracılık ettiği dış ticaret hacmi 2021 yılına kıyasla %14 artmıştır. Odeabank müşterilerinin yanı sıra teknik desteğe ihtiyaç duyan herkes için, dış ticaret işlemlerine ek olarak firmaların nakit yönetimi ihtiyaçlarına yönelik destek verilmektedir.

Odeabank, TCMB Reeskont Kredileri'nde getirilen kural değişiklerine en hızlı adapte olan bankalardan biri olmuş ve ihracatçılar ile finansman ürünlerini buluşturarak ülkemizin ihracat hedeflerine önemli ölçüde katkı sağlamıştır. 2022 yılı, Odeabank'ın bu üründeki öncü konumunu ve bilgi birikimini ihracatçı KOBİ müşterileri ile yoğun olarak buluşturduğu bir yıl olmuştur. Odeabank 2022 yılında İhracatı Geliştirme A.Ş (İGE)'ye ortak olmuştur. 2023 yılında İGE'nin sağladığı garantiye istinaden ihracatçı müşterilerin finansman ihtiyaçlarına yönelik destekler artarak devam edecektir.



BİREYSEL VE ÖZEL BANKACILIK

Müşterilerin ihtiyaçları ve beklentileri odağında ürün ve hizmetler geliştirmeyi ve kurulduğu günden bu yana uzaktan müşteri edinimini ve yönetimini amaçlamaktadır. 2021 yılından itibaren 16 ilde Bank'O Şube dahil 48 şubede faaliyet gösteren Bireysel ve Özel Bankacılık birimi, Mart 2023 itibarıyla Bireysel Bankacılık ve Özel Bankacılık olarak iki iş birimine ayrılmıştır. Değişiklik ile birlikte;

- Bireysel Bankacılık yeni organizasyon yapısı; çevik çalışma modelinde faaliyet gösterecek olan çevik ekiplerden ve tüm bankaya hizmet sağlayacak uzmanlık hatları ve tasarlanan ürünlerin müşteriye ulaştırılmasını sağlayan şube yönetiminden oluşmaktadır.
- Özel Bankacılık fonksiyonu, altında yer alan "Yatırım Hizmetleri" ve "Özel Bankacılık Satış ve Müşteri Yönetimi" olmak üzere iki ana fonksiyon tarafından yönetilmektedir.

Odeabank'ın temel hedefleri arasında, müşterilerini daha yakından tanıyarak onların ihtiyaçlarına göre ürün ve hizmetler sunmak, bu sayede uzun soluklu ve güvenilir ilişkiler kurmak vardır. Bireysel ve Özel Bankacılık, müşteri odaklı yaklaşımı ile müşterilerinin yatırımlarına değer katma hedefi doğrultusunda sunduğu ürün yelpazesini genişletmekte, hizmetlerini farklı alanlarda çeşitlendirmektedir. Bu kapsamda, 2022 yılında iki farklı platform hizmete alınmıştır. İlk olarak, müşterilerin birikimlerini risk seviyelerine göre, Odeabank uzmanlığı ve gelişmiş modelleme teknolojileri ile sunulan portföy dağılım alternatifleriyle değerlendirmelerine imkân sağlayan dijital varlık yönetimi asistanı rob'o 2022 yılında Odeabank web sitesi üzerinden kullanıma sunulmuştur. İlaveten, değişen piyasa koşullarında müşterilerin beklentilerine rekabetçi fiyatlamalarla hızlı bir şekilde cevap vererek, spot ve türev işlem yapmalarını sağlayacak FX'O platformu, 2022 yılında müşterilerin döviz alım-satım ihtiyaçlarını karşılamak üzere kullanıma açılmıştır.

Müşterilerin farklılaşan beklentilerine cevap vermek için sunulan ürün ve hizmetler, genel memnuniyet endeksi ölçümlerinde alınan olumlu sonuçlara yansımaktadır. Müşteri memnuniyetini ön planda tutan Bireysel ve Özel Bankacılık, doğru zamanda doğru kişiye doğru ürünü adil fiyat ile teklif etmeye, müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına paralel olarak yeni ürünler geliştirmeye, müşterilerin bankacılık deneyimlerini iyileştirmeye, tüm mevcut ve potansiyel müşterilerle sürdürülebilir bir ilişki için kaynaklarını seferber etmeye devam edecektir. Sektör ve dünyaya uyumlu olarak dijital süreçlerin ön planda olduğu, müşterilerin mevcut ve olası ihtiyaçlarına dijital platformlardan daha etkin cevap vermeyi hedeflemektedir.

Bireysel Bankacılık, farklı özellikteki müşterilerin değişen ihtiyaçlarına cevap verebilme prensibi doğrultusunda; belirli varlık büyüklüğü üzerindeki müşterilere Ayrıcalıklı Bankacılık segmenti altında hizmet vermektedir. Ayrıcalıklı Bankacılık hizmetler bütünü ile müşterilerin finansal ihtiyaçlarının yanında finansal olmayan beklentilerini de karşılayacak butik hizmetler sunulması hedeflenmektedir. Kişiye özel bireysel danışmanlık hizmeti, zengin yatırım ürünü alternatifleri, dijital kanallardan ücretsiz EFT ve havale, yurt içi tüm ATM'lerden ücretsiz para çekme, indirimli kiralık kasa ve bu segmente özel olarak tasarlanmış Ayrıcalıklı Kart gibi ürün ve hizmetlerle geniş bir yelpazede müşterilerin kendilerini ayrıcalıklı hissetmesine imkân verecek alternatifler sunulmaktadır.

Odeabank 2022 yılında iki farklı platformu müşterilerine sunmuştur. Birincisi, müşterilerin birikimlerini risk seviyelerine göre, Odeabank uzmanlığı ve gelişmiş modelleme teknolojileri ile sunulan portföy dağılım alternatifleriyle değerlendirmelerine imkân sağlayan dijital varlık yönetimi asistanı rob'o web sitesi üzerinden kullanıma açılmıştır. İkincisi, müşterilerin döviz alım-satım ihtiyaçlarını karşılamak üzere, spot ve türev işlem yapmalarını sağlayacak FX'O platformu devreye alınmıştır.

Mevduat Ürünleri

Odeabank, birikimlerini sabit ya da değişken getiri alternatifleri ile mevduatta değerlendirmek isteyen müşterilerine birçok ürün alternatifi sunmaktadır. Tasarruf sahiplerine, aylık vadeli mevduat ürününe ilaveten günlük nakit kullanım ihtiyaçlarına yönelik vadesiz alt limiti ile cevap veren, TL, ABD doları ve EUR para birimlerinde açılabilen ve gecelik faiz kazandıran Oksijen Hesap sunulmaktadır. Oksijen Hesap, vade bozulma endişesi olmadan, gündüz vadesiz gece vadeli yapısı ile birikimlerini günlük olarak değerlendirmek isteyen müşteriler tarafından tercih edilmektedir.

Odeabank, tasarruflarını orta ve uzun süre değerlendirmek ve birikimlerini risklerden korumak isteyen müşterileri için çok sayıda alternatif ürün ve hizmetler geliştirerek mevduat portföyünü çeşitlendirmiştir. Bu bağlamda, müşterilerine vadesiz ve vadeli mevduat ürünlerinin beraberinde; günlük nakit kullanım ihtiyaçlarına vadesiz alt limit ile cevap veren, vadesi bozulmadan para çekme esnekliği olan, para birimleri arasında serbestçe geçiş yaparken faiz geliri elde edilebilen, birikimi altın veya gümüş olarak değerlendirme ve tasarrufları orta ve uzun süre değerlendirme imkanı sağlayan, döviz kurlarındaki dalgalanmaya karşı koruyan ve vade sonunda kur riskinden arındıran alternatif mevduat ürünleri sunmaktadır. 2022 yılının başından itibaren kur korumalı mevduat ürünleri uygulamaya alınmıştır.

Yatırım Hizmetleri

"Yatırım Hizmetleri" ve "Yatırım Araştırmaları" olmak üzere iki fonksiyonda faaliyet göstermektedir.

Yatırım Hizmetleri;
Bankadan gelen tüm yatırım ürünleri tavsiyelerini tek bir kanaldan toparlayarak koordinasyonun sağlanması ve Yatırım Komitesi kararları doğrultusunda kararların aksiyona dönüşmesine katkı sağlamaktadır.

Yatırım Araştırmaları;
Yurt içi ve yurt dışı piyasalarda olan gelişmeleri ve beklentileri yakından takip ederek, saha tarafındaki Müşteri Temsilcisi'lerinin müşterilerine potansiyel yatırım fırsatlarını sunmalarına yardımcı olmaktadır.

Odeabank, müşterilerinin risk iştahı ve getiri beklentileri doğrultusunda birikimlerinin korunması ve artırılmasına yönelik ürün ve hizmetleri sunarken, deneyimli kadrosuyla yatırım yönetimi yaklaşımını sahiplenmektedir.

Bu yaklaşımın 5 temel unsuru şunlardır:

- Müşteriyi iyi tanımak,
- Müşterinin tanımladığı risk düzeyine göre müşteriyi olası risklerden korumak,
- Piyasadaki en çeşitli ve yenilikçi yatırım fırsatlarını sunmak,
- Tecrübeli ve profesyonel, yatırım sertifikalı, uzman bir ekip ile yönetimi gerçekleştirmek,
- Olası risklerden bağımsız ve planlı bir süreç içinde yatırım stratejisi oluşturmak.

Odeabank müşterileri; alanında uzman, deneyimli ve SPK tarafından sertifikalandırılmış şube kadrosundan birebir görüşmeler aracılığıyla kendilerine en uygun ürün ve hizmet desteğini alabilmektedir.

Odeabank yatırım ürünleri yelpazesinde sürdürülebilirliğe ilişkin sürdürülebilirlik fon sepeti fonları ve sürdürülebilirlik hisse senedi fonları bulunmaktadır.



Banka Kartları ve Kredi Kartları / Bireysel Krediler



Odebank geliştirdiği banka ve kredi kartı ürünlerinin temel yaklaşımı; müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik kolay ve hızlı erişilebilir çözümler üretmektir. Bu kapsamda, bankacılık sektöründe ilk olarak nakit iade imkânı sunan Ayrıcalıklı Kart'ı yüksek gelir segmenti müşterilerinin, Private Card'ı ise özel bankacılık müşterilerinin hizmetine sunmuştur. 2021 yılında; kredi kartlarında müşteri deneyimini iyileştirme çalışmaları kapsamında, tüm kredi kartları temassız olarak basılmaya başlanmış ve taksitlendirme özellikleri genişletilmiştir.

2022 yılında dijital alışverişlerin yapılabilmesi için Bank'O Diji K@rt ürünü müşterilere sunulmaya başlanmıştır. Bunun yanı sıra Odeabank, müşterilerine nakit ihtiyaçları doğrultusunda uygun finansal danışmanlık ile ödeme planı sunmakta ve bireysel krediler sağlamaktadır. İhtiyaçlara göre düzenlenen kampanyalar ve deneyim iyileştirmeleri ile Odeabank müşterilerine en iyi hizmeti sunma hedefi doğrultusunda çalışmalarına devam edecektir.

Sigorta ve Bireysel Emeklilik

Banka sigortacılığı alanında ürün ve hizmet geliştirme faaliyetleri, müşterilerin ihtiyaçlarını birçok kanaldan daha hızlı ve kolay karşılayabilecekleri şekilde devam etmektedir. AXA Sigorta A.Ş., MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve son olarak HDI Sigorta A.Ş.'nin yanı sıra 2022 yılında hayata geçen Viennalife Hayat A.Ş. ve Doğa Sigorta gibi yeni iş birlikleriyle banka sigortacılığı alanında faaliyetler sürdürülmektedir. Ürün geliştirme faaliyetleri çerçevesinde, teminatları zenginleştirilen mevcut ürünler ile yeni ürünler, şube kanalından ve alternatif dağıtım kanalları üzerinden müşterilere sunulmaktadır. Banka bünyesinde, müşterilerin ve 18 yaş altı çocuklarının birikim hedefleri çerçevesinde hayal ettikleri emekliliğe ulaşabilmeleri amacıyla bireysel emeklilik planları da sunulmaktadır.

Müşterilere yönelik hem ürün gamı hem de ürünlerin servis edilişi ile ilgili yenilikler önümüzdeki dönemde de devam edecektir.



Başarılar ve Ödüller



Odeabank ürün ve çeşitliliği, bankacılık servisleri, dijital hizmetler, müşteri memnuniyeti anlayışı gibi birçok farklı konuda, 10 yılda 200'e yakın ödül sahibi oldu. Son 3 yılda alınan ödüller;

2020

ARC Faaliyet Raporu Ödülleri
- Odeabank 2019 Faaliyet Raporu İç Tasarım Altın Ödül – Bankalar kategorisi (Uluslararası)
- Odeabank 2019 Faaliyet Raporu Kapak Tasarımı Altın Ödül – Bankalar kategorisi (Uluslararası)
- Odeabank 2019 Faaliyet Raporu Geleneksel Faaliyet Raporu Gümüş Ödül – Bankalar kategorisi (Uluslararası)
- Odeabank 2019 Faaliyet Raporu Baskı ve Üretim Onur Ödülü – Bankalar kategorisi (Uluslararası)

Stevie Awards Bronz Ödülleri
- "Oksi Bot" Chat Bot projesi – Finansal Servis kategorisi Bronz Ödülü

Standard Chartered Bank "Müşteri Ödüllendirme Programı" Ödülleri
- Ödeme Biçimlerinde Üstün Kalite ödülü IMI Conferences – Türkiye Çağrı Merkezi Ödüller 100'den Az Koltuklu En İyi Çağrı Merkezi kategorisinde Birincilik Ödülü

2021

IDC
- Cloud Transition kategorisi "Webex- Cloud Collaboration" Üçüncülük Ödülü

Global Banking & Finance Review Awards 2021
- En Hızlı Büyüyen Özel Bankacılık Ödülü

Şikayetvar.com A.C.E Awards
- Bankacılık B Segment Gold Ödülü

The Stevie Awards
- Yılın Müşteri Hizmetleri Eğitim Ekibi Kategorisinde Gold Stevie Ödülü

Standard Chartered Bank Ödülleri
- YP transfer işlemlerindeki hatasızlık ile Outstanding Quality in Payments Formatting" Ödülü

PRİDA İletişim Ödülleri
- Stratejik İletişim Bölümü Kurumsal Sosyal Sorumluluk İletişimi – EŞİT MASALLAR
- İletişimde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Özel Ödülü EŞİT MASALLAR
- Özel Ödüller: Ezber Bozan Proje Ödülü EŞİT MASALLAR Özel Ödüller: UNICEF Çocuklara Umut dağıtan Kampanyalar Özel Ödülü EŞİT MASALLAR

Mediacat Felis Ödülleri
- Sosyal Sorumluluk Bölümü "Kaliteli Eğitim" Kategorisi Felis Ödülü – EŞİT MASALLAR
- Sosyal Sorumluluk Bölümü "Çocuk ve Gençlik Projeleri" Kategorisi Başarı Ödülü – EŞİT MASALLAR Sosyal Sorumluluk Bölümü "Eşitsizliklerin Azaltılması" Kategorisi Başarı Ödülü -EŞİT MASALLAR
- Markalı İçerik Bölümü "En İyi Senaryo-Müzik Eşleşmesi" Kategorisi Başarı Ödülü – EŞİT MASALLAR
- Basın Bölümü "Amaç Odaklı Basın ve Yayın" Kategorisi Başarı Ödülü – EŞİT MASALLAR PR Bölümü "İçerik Üretimi" Kategorisi Felis ve Büyük Ödülü – EŞİT MASALLAR
- Dijital ve Mobil Bölümü "Holistik Dijital Kampanya" Kategorisi Felis Ödülü – EŞİT MASALLAR
- Medya Bölümü "Hedef Kitleye Erişim" Kategorisi Felis Ödülü – EŞİT MASALLAR Dönüştüren Pazarlama Etkisi Bölümü "Ufuk Açan Projeler/ Fikirler" Kategorisi Felis Ödülü – EŞİT MASALLAR
- Dönüştüren Pazarlama Etkisi Bölümü "Pozitif Sosyal Etki/Toplumsal" Kategorisi Felis Ödülü – EŞİT MASALLAR

Stevie Uluslararası İş Ödülleri
- Kurumsal Sorumluluk – Yılın İletişim veya Halkla İlişkiler Kampanyası Kategorisi Bronz Ödülü – EŞİT MASALLAR

Kristal Elma Ödülleri
- "Film/Online Film" Bölümü "Kültür, Sanat, Spor, Etkinlik" kategorisi Gümüş Ödülü – EŞİT MASALLAR

Social Media Awards Turkey
- "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" Kategorisi Altın ödül – EŞİT MASALLAR
- Grand Prix Jüri Ödülü – EŞİT MASALLAR

MIXX Award Europe 2021
- "Kâr Amacı Gütmeyen Kurumsal Sosyal Sorumluluk" Kategorisi Gümüş Ödülü -EŞİT MASALLAR

2022

Şikayetvar.com A.C.E Awards
- Bankacılık B Segmenti Diamond Ödülü

The Stevie Awards
- Kategorisinde En İyi Çağrı Merkezi Gold Ödülü

IDC Türkiye Finans Teknolojileri Ödülleri
- Redhat Openshift Uçtan Uca Otomasyonu 1.lik Ödülü
- SD-WAN Teknolojisine Geçiş 3.lük Ödülü

Direklerarası Seyirci Ödülleri
- Kurum Tiyatroları Ödülü

Yeni Tiyatro Dergisi Emek ve Başarı Ödülleri
- Yılın En İyi Çocuk Oyunu Ödülü

Kristal Elma Ödülleri
- Anında Hesap Açma Özelliğinin Anlatıldığı Reklam Filmi ile Bronz Ödülü

KURUMSAL YÖNETİM

Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Politikalar
Etik Kurallar
Organizasyon Yapısı, Üst Yönetim ve Denetçiler
Komiteler
İç Sistemler, Mevzuat ve Uyum
Risk Yönetimi Yaklaşımı



Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Politikalar

Odeabank, hisseleri halka açık olmamasına rağmen Kurumsal Yönetim uygulamalarının ve ilkelerinin benimsenmesi, Banka içinde sürdürülmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesi konularına bağlılığını göstererek 2017 yılından bu yana her yıl "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu" yayımlamaktadır.

Odeabank'ın sahiplendiği kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde belirlenen kurallar, şahıslardan bağımsızdır ve eşitlik prensibine dayanmaktadır. Tüm çalışanların bu kuralları benimsemesi ve bunlara uygun şekilde hareket etmesi beklenmektedir.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporlarına buradan erişebilirsiniz.



KURUMSAL YÖNETİM POLİTİKASI

Odeabank BDDK düzenlemesi uyarınca, kendi kurumsal yönetim ilkelerini esas olarak kabul etmiştir ve Kurumsal Yönetim Politikası'nda tanımlamıştır. Bu ilkeler aşağıdaki gibidir:

1

İlke 1: Banka içerisinde kurumsal değerler ve stratejik hedefler oluşturulmalıdır.

2

İlke 2: Banka içinde yetki ve sorumluluklar açıkça belirlenmeli ve uygulanmalıdır.

3

İlke 3: Yönetim kurulu üyeleri, görevlerini etkin bir şekilde yerine getirecek nitelikleri haiz ve kurumsal yönetimde üstlenmiş oldukları rolün bilincinde olmalı ve Banka faaliyetleri hakkında bağımsız değerlendirme yapabilmelidir.

4

İlke 4: Üst Düzey Yönetim, görevlerini etkin bir şekilde yerine getirmelerine olanak sağlayan nitelikleri haiz ve kurumsal yönetimde üstlenmiş oldukları rolün bilincinde olmalıdır.

5

İlke 5: Banka'nın İç Sistemler bünyesindeki çalışanları ile Bağımsız Denetim elemanlarının çalışmalarından etkin olarak yararlanılmalıdır.

6

İlke 6: Ücret politikalarının Banka'nın etik değerleri, stratejik hedefleri ve iç dengeleri ile uyumu sağlanmalıdır.

7

İlke 7: Kurumsal yönetimde şeffaflık sağlanmalıdır.

İşbu politikayla Odeabank, güçlü bir yönetişim yapısının Banka'nın tüm paydaşları için olumlu etki yaratacağının bilinciyle devamlılık, tutarlılık ve etkinliğin teşvik edilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Ayrıca, Banka Kurumsal yönetim yapısıyla tüm paydaşlarının çıkarlarını korurken bunların aralarındaki çıkar çatışmalarının adil yönetilmesi gerekliliğini kabul etmektedir.

İlaveten, bu Politika içerisinde Yönetim Kurulu'nun görevleri ve yapısı, komitelerin çalışma amaçları, üyeleri ve sorumlulukları belirtilmiştir. İşbu politika periyodik aralıklarla gözden geçirilmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Odeabank, sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için finans dünyasının kritik rol üstlendiğinin farkındadır. Buradan hareketle, sorumlu bankacılık anlayışını benimsemekte ve her türlü bankacılık işlemini yürütürken ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasını önceliklendirmektedir. Bankacılık işlemlerinin yanı sıra kendi iş süreçlerini sürdürülebilirlik ekseninde ele almaktadır.

Banka, benimsediği sorumlu bankacılık anlayışı ile Birleşmiş Milletler tarafından duyurulan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar) ve uluslararası ölçekte faaliyet gösteren diğer uluslar üstü kuruluşların iyi uygulamalarını yakından takip etmektedir. Uluslararası iyi uygulamalar çerçevesinde müşterilerinin faaliyetlerinden ve kendi iş süreçlerinden kaynaklanabilecek olası olumsuz çevresel ve sosyal etkileri ortadan kaldırmayı, eğer ortadan kaldırmak mümkün olmuyorsa asgari düzeye indirmeyi amaçlamaktadır.

Banka, Sürdürülebilirlik Politikası ile sürdürülebilir kalkınmaya destek vermek amacıyla sahiplendiği genel ilkeleri, temel yönetim ve kontrol amaçlarını ve esasları tanımlamaktadır.

ÇEVRESEL VE SOSYAL POLİTİKA VE YASAKLI FAALİYETLER LİSTESİ

Odeabank'ın Çevresel ve Sosyal Politikası, bankacılık faaliyetleri olan kredilendirme süreçlerinden doğabilecek çevresel ve sosyal etkilerin tespiti, izlenmesi ve yönetilmesi hususlarında esas alınacak ilkeleri tanımlamaktadır. Banka, çevresel ve sosyal konulara ilişkin ulusal mevzuat düzenlemelerini ve uluslararası standartları takip etmektedir. Kredilendirme süreçlerinde, ülke mevzuatına uyum ile uluslararası sözleşmeler ve anlaşmalarda belirlenen yükümlülüklerin yerine getirilmesi beklenmektedir.

Bu Politika kapsamında, Uluslararası Finans Kurumu (IFC) tarafından belirlenen yasaklı faaliyetler listesi temel alınarak Odeabank Yasaklı Faaliyetler Listesi hazırlanmıştır. Banka, Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler ve ulusal mevzuat ile yasaklanan ve/veya kısıtlanan faaliyetleri dikkate alarak hazırladığı bu listede yer alan faaliyetleri finanse etmemektedir.

Politikanın ve Odeabank Yasaklı Faaliyetler Listesine erişmek için buraya tıklayınız.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Odeabank, bankacılık faaliyetleri ile paydaşları üzerinde yarattığı etkinin beraberinde içinde bulunduğu toplum için değer üretmeyi önemsemektedir. Sahiplendiği kurumsal sosyal sorumluluk bilinciyle eğitime destek, çevrenin korunması, kadınların güçlendirilmesi, spor, kültür, sanat, toplumsal cinsiyet eşitliği ve erişilebilirlik temaları başta olmak üzere çeşitli alanlarda bilinçlendirici ve dönüştürücü faaliyetler yürütmektedir.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Odeabank'ın temel İnsan Kaynakları ilkesi, en önemli değerinin beşeri sermaye olduğu fikridir.

İnsan Kaynakları Politikası ile Odeabank, yürüttüğü faaliyetlerde profesyonel, adil ve etkin bir yaklaşımın sahiplenilmesini sağlamayı amaçlamaktadır. Aynı zamanda çalışanlarını etik değerler çerçevesinde, yerel kanun ve mevzuat ile Banka'nın kural setine uygun hareket etme konusunda teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Bu politika etik, disiplin ve Banka'nın tabi olduğu mevzuata uyum konularında çalışanlara rehberlik etmektedir.

Politikaya ilişkin detaylı bilgiye erişmek için buraya tıklayınız.

İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Odeabank, tüm paydaşları için insan haklarına saygılı, eşitlikçi ve güvenli bir iş ortamı sunmayı öncelikli konularından biri haline getirmiştir. Bu çerçevede, çalışan sağlığı ve güvenliğini, çalışma ortamının çeşitliliğini ve kapsayıcılığını gözetmektedir. Sunduğu insana yakışır çalışma ortamında açık iletişimin korunması için çalışmaktadır ve olası ihlaller ile etik dışı davranışların önüne geçmeyi amaçlamaktadır.

İnsan Hakları Politikası'na İnsan Kaynakları Yönetmeliği içinde yer verilmiştir. Bu politika, Banka çalışanları için etik ve disiplin kurallarını tanımlamaktadır ve Banka'nın tabi olduğu mevzuata uyum konusunda rehber niteliğindedir.

ÜCRETLENDİRME VE YAN HAKLAR POLİTİKASI

Odeabank Ücretlendirme Politikası ile kurum içinde kurgulanan adil ve şeffaf ödüllendirme stratejisinin genel ilkeleri tanımlanmıştır. Sektör uygulamaları ile paralellik gösteren bu stratejide, eşitlikçi, yüksek performansı destekleme ve başarıyı ödüllendirme odaklı bir yaklaşım mevcuttur. Çalışanların performanslarına bağlı olarak ödüllendirme yapılırken ve yan haklar belirlenirken Banka'nın üstlendiği riskler göz önünde bulundurulmaktadır.

Politikaya ilişkin detaylı bilgiye erişmek için buraya tıklayınız.

SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASI VE TERÖRİZMİN FİNANSMANIN ÖNLENMESİ POLİTİKASI

Odeabank, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi kapsamında yer alan yasal yükümlülükler ile ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere tam uyumun sağlanmasında ve karşı karşıya kalabileceği uyum risklerinin yönetiminde etkin bir stratejiye sahiptir.

Bu politika, Odeabank'ın suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanını önlemesine yönelik belirlemiş olduğu yükümlülükleri kapsamaktadır.

Politika Banka'nın ve müşterilerinin yapmış olduğu işlemlerin ve almış olduğu hizmetlerin risk temelli bir yaklaşım ile değerlendirilmesi sonucu ortaya çıkan riski asgari düzeye indirmeyi hedeflemektedir. Görev ve unvanları farketmeksizin tüm Banka çalışanları işbu politikada belirtilen ilkelere tam uymakla yükümlüdürler.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

Odeabank, ürün ve hizmetleri ile ilişkili gerçek kişilere ait tüm kişisel verilerin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak işlenmesi, muhafaza edilmesi, gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususlarına azami düzeyde özen göstermektedir. Bu doğrultuda, Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ile Banka'da herhangi bir şekilde ve amaçla verileri bulunan tüzel ve gerçek kişilerin kişisel verilerinin kanuna uygun şekilde işlenmesine ve korunmasına yönelik önlemler tanımlanmıştır.

Politikanın tamamına erişmek için buraya tıklayınız.

YEREL VE ULUSLARARASI YAPTIRIMLAR POLİTİKASI

Odeabank ve bağlı olunan Bank Audi Grup, hizmet ve ürün sağladığı kişi veya kurumların, aracılık ettiği işlemlerin ve işlemlere dahil olan tarafların ulusal ve uluslararası düzeyde uygulanan ambargo uygulamaları kapsamında yasaklı/ sakıncalı kişi, kurum veya hizmet/ ürün ticareti olmadığından emin olma, Bankamız ve müşteri varlıklarını koruma ve ulusal ve uluslararası finansal düzenin sağlıklı işlemesi için basiretli tacir olarak faaliyette bulunma amacı ile gerekli politika, prosedür ve kontrollerin uygulanması prensibini benimsemiştir.

Bankamızın uğrayabileceği itibar riskleri ve maddi kayıpların engellenmesi, Bankamızın sunduğu ürün ve hizmetlerin ulusal ve uluslararası platformda risk temelli bir yaklaşımla değerlendirilmesi, Banka içi kontrol ve önlemlerin, kurallar ve sorumlulukların belirlenmesi ve çalışanların farkındalığının artırılması nihai olarak amaçlanmıştır.

Bunların beraberinde Banka'nın sahip olduğu diğer politikalar şunlardır:

- İç Kontrol Yönetmeliği
- Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetmeliği
- Risk Yönetimi Başkanlığı Yönetmeliği
- Likidite Riski Yönetim Politikası
- Operasyonel Risk Politikası
- Kurumsal Ticari ve Kobi Kredi Politikaları
- Kurumsal Bilgi Güvenliği Politikası
- İç Sistemler Komitesi Yönetmeliği
- Çıkar Çatışması Politikası
- Kıymetlİ Madenler Sorumlu Tedarik Zinciri Politikası
- Sermaye Piyasası İşlemleri Mesleki Davranış Kuralları Politikası
- Siyasi Nüfus Sahibi Kişilere (SNSK) İlişkin Banka Politikası
- Kâr Amacı Gütmeyen Organizasyonlara İlişkin Banka Politikası
- İş Sürekliliği Yönetimi Politikası
- Bireysel Kredi Politikası
- Risk Stratejisi
- İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci
- FATCA ve CRS Politikası
- Alım-Satım Portföyü Stratejisi
- Artık Risk Politikası
- Ülke Riski Politikası
- Piyasa Riski Yönetim Politikası
- Yoğunlaşma Risk Politikası
- Yapısal Faiz Oranı Riski Yönetim Politikası
- Karşı Taraf Kredi ve Takas Riski Politikası
- Bilgi Teknolojileri Politikası
- Odeabank Sermaye Piyasaları Alım Satım Aracılığı İş Akış ve İç Kontrol Politikası (OSEP)
- İlişkili Taraf İşlemleri Politikası
- İtibar Riski Politikası
- TFRS9 Değer Düşüklüğü Karşılığı Politikası
- Kayıttan Düşme Politikası
- Kredi İzleme ve Takip Politikası

Etik Kurallar

Etik Davranış Kuralları, tüm Odeabank temsilcileri tarafından sahiplenilmesi beklenen mesleki ve kişisel yükümlülükleri tanımlayan etik ilkelerin bütünüdür. Odeabank temel değerleri ile birlikte "Bankacılık Etik Değerleri" esas alınarak oluşturulan bu kural seti, çalışanlar için rehber oluşturmayı hedeflemektedir. Odeabank çalışanlarının yasa, kural ve yönetmeliklere ek olarak bankacılık sektörü çalışanı olarak tüm etik ve iş kurallarına uyumunu amaçlamaktadır. Bu kurallar aynı zamanda çalışanların etik konulardaki farkındalıklarını artırmayı amaçlamaktadır. Bu çerçevede tüm Odeabank çalışanları;

- Müşteri ve Banka bilgilerinin gizliliği esasına uygun davranmak,
- Adil ve doğru kayıtlar tutmak,
- İşlemleri dürüstçe gerçekleştirmek,
- Başkalarıyla olan ilişkilerinde tutarlı olmak,
- Tam, doğru ve eksiksiz bilgi sağlamak,
- Din, dil, ırk, cinsiyet, yaş, medeni durum ve fiziksel görünüm konularında ayrımcılık yapmamak,
- Şiddetin, fiziksel ve psikolojik tacizin, alkolün ve uyuşturucunun bulunmadığı bir çalışma ortamı sağlamak

konularında sorumluluk sahibidir.

İlaveten, Odeabank bankacılık faaliyetleri neticesinde elde ettiği her türlü veriyi gizli bilgi olarak tanımaktadır. Odeabank çalışanları Banka'da bulunan tüzel ve gerçek kişilere ait kişisel verilerin, Banka'nın stratejisi, iş planları, teknolojileri, çalışan maaşları ve üçüncü taraflara ait bilgiler vb. bilgilerin korunmasından, saklı tutulmasından ve üçüncü kişiler ile paylaşılmamasından sorumludur.

Çalışanların, bilgi güvenliğini koruma sorumluluğu, Bankadan ayrılmaları sonrasında da devam etmektedir.

Odeabank Etik Kuralları çerçevesinde, bilgi güvenliğinin sağlanması amacıyla aşağıdaki bilgilerin açıklanması yasaklanmıştır:

- İçsel ve/veya gizli bilgiler
- Banka operasyonları, stratejileri, iş planları, süreçleri, tescilli ürünleri, teknolojileri vb. bilgiler dahil Bankaya ilişkin finansal veya organizasyonel bilgiler
- Müşteri gizliliğini korumak amacıyla, müşteriler ve bu müşterilerin hesaplarına ilişkin bilgiler
- Banka tedarikçileri ve ticari muhatapları üzerinden Bankaya sağlanan üçüncü taraf bilgiler
- Çalışanların maaş, kişisel veya mesleki özgeçmiş bilgileri
- Banka müşterileri veya temsilcilerine ait tüm özel bilgiler

Ek olarak, çıkar çatışmasının önlenmesi için çalışanlardan beklenen hususlar da Etik Davranış Kuralları içinde tanımlamıştır. Bu kapsamda, karar mekanizmalarında görev alan kişilerin Banka'nın menfaatine aykırı hareket etmemeleri, haksız rekabet ile avantaj sağlamamaları ve yasadışı durumlara başvurmamaları gerektiği vurgulanmıştır. Ayrıca, bankanın adil rekabet ve suç gelirleriyle mücadele konularındaki hassasiyetinin altı çizilmiştir. Bu hassasiyeti doğrultusunda Banka aynı zamanda çalışanlarına suistimal ve yolsuzluk risklerine karşı farkındalık artırıcı eğitimler sunmaktadır.

Odeabank çalışanlarının bu etik ilkelerin tamamına uyması beklenmektedir. Etik Davranış Kuralları'nın ihlali ve bilinen ihlalin bildirilmemesi durumunda, çalışanlar hakkında disiplin işlemleri yapılabilir ve ilgili konu Disiplin Komitesi tarafından değerlendirilir. Tüm çalışanların ulaşabildiği İç Bildirim Hattı ve ilgili prosedür aracılığı ile çalışanların bir usulsüzlük ya da ihlal ile karşılaşmaları durumunda izlemeleri gereken yol ve doğrudan iletişime geçebilecekleri kanallar, yetkili birim ve/veya kişiler belirlenmiş ve duyurulmuştur. Dolandırıcılık, yolsuzluk, sahtecilik, etik olmayan davranış ve yasal düzenlemelere uyulmaması durumlarında kurum içi bildirimlerin nasıl yapılacağına ilişkin süreç detaylı bir şekilde tanımlanmıştır. Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülen süreçte bildirim yapan çalışanın bilgileri tamamen gizli şekilde saklanmaktadır. Bu şekilde çalışanın bildirimi sonucu maruz kalabileceği herhangi bir olumsuz durumun önüne geçilmektedir.



Organizasyon Yapısı, Üst Yönetim ve Denetçiler

Odeabank organizasyon yapısında üst yönetimde Dr. Mert Öncü önderliğinde İcra Kurulu Üyeleri ve Denetim Komitesi yer almaktadır.

Kasım 2022'de, Bireysel Bankacılık ve Özel Bankacılık Biriminin, Genel Müdüre direkt bağlı iki ayrı Genel Müdür Yardımcılığı seviyesinde yönetilmesine karar verilmiştir. Özel Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Sn. Cem Muratoğlu görevini sürdürürken Bireysel Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine ise Sn. Gürcan Kırmızı atanmıştır.

Banka organizasyon ihtiyaçları kapsamında yapılan çalışmalar sonrasında, 20 Nisan 2022 itibarıyla Denetim Komitesi altında da bazı değişikliklere gidilmiştir. "İç Sistemler" tarafından yönetilmekte olan "Mevzuat" ve "Uyum" fonksiyonlarının yeni bir yapı olan "Mevzuat ve Uyum Direktörlüğü" altında mevcut çalışmalarını sürdürmesine karar verilmiştir. Yeni kurulan bu fonksiyonların liderliğine "Mevzuat ve Uyum Direktörü" olarak Önder Yılmaz atanmıştır. Ayrıca, "İç Sistemler" organizasyonunun ismi "Risk Yönetimi ve İç Kontrol" olarak değiştirilmiştir.

Odeabank Genel Organizasyon*



* En güncel şema için **web sitemizi** ziyaret edebilirsiniz.





Dr. Mert ÖNCÜ - Genel Müdür

Lisans derecesini İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Dr. Mert Öncü, Chicago DePaul Üniversitesi'nde İşletme alanında yüksek lisans çalışmalarını sürdürmüş, aynı üniversitede asistanlık görevi yürütmüştür. 1992 – 1994 yılları arasında ise Chicago Mercantile Exchange Group'ta stajını tamamlamıştır.

Öncü, 2001 yılında Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nden Bankacılık doktora derecesini almıştır. 2010 yılında Insead Fransa'da "Büyüyen Liderler ve Büyüyen Şirketler Sertifika Programı"nı, 2017 yılında ise Harvard Üniversitesi'nde "İleri Seviye Yönetim Programı"nı (AMP) tamamlamıştır. Öncü, kariyerine 1994 yılında Koçbank'ta başlamış, 2006 yılında Koçbank – Yapı Kredi birleşmesinde görev almıştır. Birleşme sonrasında Yapı Kredi'de Hazine Yönetimi'nde üst düzey sorumluluklar üstlenmiştir. Bu görevlerine ek olarak, 2007 - 2013 yılları arasında İzmir'de kurulmuş olan Vadeli İşlemler ve Opsiyon Borsası'nda Yönetim Kurulu Üyesi görevini de yürütmüştür. 2011 yılında Yapı Kredi'de Hazine ve Finansal Kurumlar'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi üst düzey görevlerinin yanında, Ocak 2018 itibarıyla Yapı Kredi Yatırım Yönetim Kurulu üyeliğini yürüten Öncü, 2 Nisan 2018'de Odeabank'a Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



Yalçın Avcı - Genel Müdür Vekili ve Ticari Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

1995 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Metalürji Mühendisliği Bölümü'nden lisans, 1997 yılında ise Ankara Bilkent Üniversitesi İşletme Bölümü'nden yüksek lisans derecelerini almıştır. 1995 - 1997 yılları arasında Türk Boston A.Ş.'de Kredi Analist ve Müşteri Temsilcisi, 1997-1998 yılları arasında İktisat Bankası Ankara Şubesi'nde Müşteri Temsilcisi olarak çalışmıştır.

HSBC Bank'ta 1998-2000 yılları arasında Uzman Müşteri Temsilcisi, 2000-2002 yılları arasında Müdür Yardımcısı olarak çalıştıktan sonra, 2002-2005 yılları arasında Kurumsal Bankacılık Müdürü, 2005-2010 yılları arasında ise Kurumsal Bankacılık Sektör Başkanı olarak görev almıştır. 2010 - 2012 yılları arasında Kurumsal Bankacılık Grup Başkanı görevine gelmiştir. 2012 yılından itibaren, Odeabank'ta Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı görevini sürdüren Yalçın Avcı, Kasım 2018 itibarıyla Kurumsal ve Ticari Bankacılık ile Kobi Bankacılığı işkollarının birleştirilmesi ile birlikte Ticari Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Kasım 2019 itibarıyla ise Genel Müdür Vekili olarak görevlerini sürdürmektedir.



Mehmet Gökmen Uçar - Genel Müdür Vekili ve Finans, Finansal Kontrol ve Stratejiden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Mehmet Gökmen Uçar, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nden 1998 yılında mezun olmuştur. Uçar, 1998-2002 yılları arasında Başaran Nas Bağımsız Denetim ve S.M.M.M.'de (PwC) Bağımsız Denetçi olarak çalışmış ve Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavir unvanını almıştır. Koçbank'a 2002 yılında katılan Uçar, 2005 yılına kadar Mali Kontrol ve Planlama'da Bütçe Planlama ve MIS Yönetmeni olarak görev almıştır.

Uçar, 2005-2007 yılları arasında UniCredit Grubu bünyesinde İtalya, Almanya ve Avusturya'da strateji, bütçe ve planlama alanlarında çeşitli yöneticilik görevleri üstlenmiştir. 2008 yılında Yapı Kredi'ye dönen Uçar, sırasıyla Sermaye Yönetimi, Gider Kontrol ve Tahsis Yöneticisi, Finansal Raporlama Grubu Başkanı ve Finansal Raporlama ve Muhasebe Direktörü olarak görev yapmıştır. 2011 yılında Finansal Raporlama ve Muhasebe Grup Direktörü olan Uçar, Ağustos 2012 tarihinden itibaren Perakende Krediler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmiş ve aynı dönemde KKB Yönetim Kurulu üyesi olarak da çalışmıştır. Uçar, Ocak 2016 tarihinden Temmuz 2018 tarihine kadar İnsan Kaynakları ve Organizasyon Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı ve Yapı Kredi Bankası İcra Komitesi üyesi olarak görev almıştır. Temmuz 2018'de Odeabank'ta Strateji ve İş Geliştirmeden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Mehmet Gökmen Uçar, Kasım 2018 itibarıyla Finans, Finansal Kontrol ve Stratejiden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Aralık 2021 itibarıyla ise Genel Müdür Vekili olarak görevlerini sürdürmektedir.



Cem Muratoğlu - Özel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Cem Muratoğlu 1989 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Petrol Mühendisliği Bölümü'nde lisans, 1992 yılında Ankara Bilkent Üniversitesi'nde İşletme dalında yüksek lisans derecelerini almıştır. 2008 yılında ise Harvard Üniversitesi'nde "Kurumsal Liderlik Programı"nı (TCL) tamamlamıştır. Bankacılık kariyerine 1992 yılında Interbank A.Ş.'de Kurumsal Bankacılık yapmak üzere başlamış ve 1999 yılına kadar üstlendiği farklı görev ve sorumluluklar sonrasında Bireysel Bankacılık ve Alternatif Dağıtım Kanallarından Sorumlu Direktörlük görevini yürütmüştür. 1999 yılında Bireysel Bankacılık Satış Yönetiminden sorumlu olarak Finansbank Üst Yönetim kadrosuna katılan Cem Muratoğlu; 2001 yılında Akbank'ta Bireysel Bankacılık ürün ve hizmetlerinin pazarlanmasından ve şube dışı kanalların yönetilmesinden sorumlu Bölüm Başkanlığı görevi sonrasında, 2008 yılında Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonuna atanmıştır. 2008 yılı sonunda ING Bank'ta üstlendiği aynı görev ve pozisyonun ardından, 2012 yılından Kasım 2022'ye kadar Odea Bank A.Ş.'de Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev alan Muratoğlu, Kasım 2022'den, Eylül 2023 tarihine kadar Özel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmüştür.



Sinan Erdem Özer – Teknoloji ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Sinan Erdem Özer, Ortadoğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nde lisans, Koç Üniversitesi'nde ise MBA programını tamamlamıştır. Kariyerine 1994 yılında Koçbank'ta başlayan Özer, 2006 yılına kadar Sistem Mühendisliği, Bölüm Müdürlüğü, Sistem Destek ve Operasyon Grup Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur.

Yapı Kredi Bankası ve Koçbank entegrasyon projesi sırasında altyapı ekibinin liderliğini de üstlenen Özer, 2008 - 2010 yılları arasında Yapı Kredi BT Hizmet ve Destek Grupları Yöneticiliği, 2010 – 2018 yılları arasında Altyapı, İşletim, İç Müşteri Destek, Siber Güvenlik ve İştirakler Yazılım ekiplerinden sorumlu Grup Direktörlüğü görevini yürütmüştür. Özer, Eylül 2018 tarihi itibarıyla Odeabank Teknoloji ve Operasyondan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Hüseyin Gönül – Risk Yönetimi ve İç Kontrolden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Hüseyin Gönül, 1995 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği dalında lisansını tamamlamıştır. Kariyerine 1995 yılında, Demirbank A.Ş. Yönetici Programı ile başlayan Gönül, 1996-1998 yıllarında Demirbank A.Ş.'de İç Denetçi, 1999-2005 yılları arasında Dışbank A.Ş'de sırasıyla İç Denetçi ve Risk Yöneticisi olarak görev yapmıştır.

2005 yılında Fortis Bank A.Ş.'de Kredi Riski Yönetimi Direktörlüğü görevini üstlenmiş. Şubat 2011'de TEB A.Ş.'de Derecelendirme Modelleri Geliştirme Direktörlüğü görevine atanmıştır. Haziran 2019'dan itibaren Odea Bank A.Ş.'de İç Sistemler Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmış olan Gönül, Nisan 2022 itibarıyla Risk Yönetimi ve İç Kontrol Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Emir Alpay – Hazine, Sermaye Piyasaları ve Finansal Kurumlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Emir Alpay, 1996 yılında Marmara Üniversitesi Uluslararası İşletme ve Pazarlama dalında lisans, 1997 yılında ise Kuzey Londra Üniversitesi Uluslararası İşletme dalında yüksek lisans derecelerini almıştır.

Kariyerine 1999 yılında Koçbank'ta başlayan Alpay, 2006 yılında Yapı Kredi Bankası'na geçerek burada sırasıyla Kurumsal Satış Direktörlüğü, Hazine, Türev Ürünler ve Döviz Piyasaları Grup Direktörlüğü görevlerini üstlenmiş; 2013 yılında Yapı Kredi Portföy Yönetimi CEO görevine atanmıştır. Alpay, Eylül 2019 itibarıyla Odeabank'ta Hazine, Sermaye Piyasaları ve Finansal Kurumlardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Cenk Demiröz – Kredi Tahsisten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Cenk Demiröz, Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden lisans, Cornell Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden yüksek lisans derecesini aldıktan sonra, 2000 yılında HSBC Bank Kurumsal Bankacılık Birimi'nde Müşteri Temsilcisi olarak çalışmaya başlamıştır.

2002-2010 yılları arasında, HSBC Bank Kurumsal ve Ticari Krediler Birimi'nde görev yapmıştır. 2010 yılında ING Bank'ta Ticari ve KOBİ Kredileri Eş Başkanı olarak görev aldıktan sonra, HSBC Bank'a geri dönerek Kurumsal, Ticari ve Finansal Kurumlar Krediler Tahsis, Piyasa ve Karşı Taraf Risklerinden sorumlu Direktör olarak çalışmıştır. 2017-2019 yılları arası Albaraka Türk Bankası'nda Kredilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve GM Vekili görevlerini üstlenen Demiröz, Kasım 2019 itibarıyla Odeabank'ta Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Ebru Vardar – İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Teknik Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği bölümünden mezun olan Ebru Vardar, kariyerine Vestel'de başlamıştır. 1997 yılında Arthur Andersen şirketinde İK danışmanı olarak kariyerine devam eden Vardar, 6 yıllık danışmanlık deneyimi boyunca farklı sektörlerde birçok yeniden yapılanma projesinde görev almıştır.

2003 yılı itibarıyla Ernst & Young şirketinde İK Direktörü rolünü üstlenmiştir. 2013 yılında Yapı Kredi Bankası'na geçerek İK Direktörlüğü görevini sürdüren Vardar, kariyeri boyunca kurum kültürü, işveren markası, performans yönetimi ve ödüllendirme sistemleri, işe alma, yetenek yönetimi konularında projeler gerçekleştirmiştir. Son olarak Boyner Büyük Mağazacılık İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Ebru Vardar, Eylül 2020'de Odeabank A.Ş.'de İnsan Kaynakları Direktörü ve İcra Komitesi Üyesi olarak göreve başlamış ve Şubat 2022'den beri İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



Cem Taner – Kredi İzleme ve Takipten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu olan Cem Taner, bankacılık kariyerine 1996 yılında Koçbank Yönetici Adayı (MT) Programı ile başlamıştır. Daha sonra sırasıyla Citibank, Oyakbank ve HSBC Bank'ta Kurumsal ve Ticari Bankacılık Bölümlerinde çeşitli yönetsel görevler üstlenen Cem Taner, 2012 yılına kadar HSBC Bank'ta Kurumsal Merkez Grup Başkanı olarak görev almıştır. 2012 senesinde ise henüz kuruluş aşamasında iken Odeabank'a Kurumsal ve Ticari Bankacılık Merkez Direktörü olarak katılmıştır.

2019 yılında Odeabank Kredi İzleme ve Takip Bölümü'nün reorganizasyonu ve yeniden yapılandırılması ile görevlendirilen Taner, hali hazırda Kredi İzleme ve Veri Yönetimi, İdari Takip ve Sorunlu Krediler ile Yasal Takip Birimlerinden sorumlu üst düzey yönetici olarak çalışmaktadır.

Odeabank'ın sektörde bir ilk olarak geliştirdiği yapay zekâ kullanan ve makine öğrenmesine dayalı yeni bir erken uyarı sistemi kurulması projesini Mart 2023'de tamamlamış olan Cem Taner, Şubat 2022 tarihinden beri Kredi İzleme ve Takip'ten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Gürcan Kırmızı – Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Gürcan Kırmızı, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden 2002 yılında mezun olmuştur. Bankacılık kariyerine 2002 yılında Yapı Kredi Bankası'nda Ödeme Sistemleri'nde başlayan Kırmızı, 2010 yılında aynı kurumda Ödeme Sistemleri Portföy Yönetimi Direktörü; 2013 yılında Perakende Bankacılık Pazarlama Analitiği ve Birebir Pazarlama Direktörü olarak atanmıştır. 2015-2018 yılları arasında Kredi Risk Yönetimi Grup Direktörü olarak görev alan Kırmızı, 2018-2019 yılları arasında ise aynı kurumda Perakende Bankacılık Segment Yönetimi Grup Direktörü görevini yürütmüştür. 2019-2022 yılları arasında McKinsey&Company İstanbul Ofisi'nde bankacılık, ödeme sistemleri ve finansal teknolojiler (FinTech) sektörlerinde strateji ve iş geliştirme alanlarındaki danışmanlık projelerinin tasarımı ve yönetiminden sorumlu Yardımcı Ortak görevini yürüten Gürcan Kırmızı, Kasım 2022'den bu yana Odeabank A.Ş.'de Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.

Komiteler

Odeabank içerisinde Yönetim Kurulu'na bağlı 5 komite bulunmaktadır. Ayrıca Genel Müdüre bağlı olarak farklı alanlarda faaliyet gösteren Yönetim Komiteleri mevcuttur. Tüm komitelerin tüzüğü, yetki ve sorumlulukları ve raporlama gereklilikleri Kurumsal Yönetim Politikası'nda belirtilmektedir.

Odeabank'ta Yönetim Kurulu Komiteleri aşağıdaki gibidir.

KREDİ KOMİTESİ

Yönetim Kurulu'na yetki limitleri dâhilinde kredi kullandırımı konusunda rehberlik etmek amacıyla görev yapan komitedir. Kredi Komitesi, kredi politikasını, ekonomik hedefleri ve Banka'nın kredi portföyünün genel risk profilini göz önünde bulundurarak kılavuz oluşturan bir danışma ve karar kuruludur.

Banka özkaynaklarının %10'u ile sınırlı olmak koşulu ile kredi tahsisi yapmak veya delege edilmiş yetkinin üstündeki krediler için Yönetim Kurulu'na görüş sunmak ve Yönetim Kurulu tarafından atanan görevleri yerine getirmekten sorumludur .

DENETİM KOMİTESİ

Yönetim Kurulu adına Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerleme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek, ve eşgüdüm sağlamakla yükümlü olan komitedir.

Denetim Komitesi, İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetimine İlişkin Yönetmelik hükümlerine ve Yönetim Kurulu'nca onaylanan Banka içi politika ve uygulama esaslarına uyumu izlemekte ve gerekli önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmaktadır.

Denetim Komitesi 2022 yılı içerisinde dört kez fiilen toplanarak on üç adet karar almıştır. Ek olarak, fiilen veya video konferans yoluyla toplantı yapmaksızın, sirkülasyon yoluyla iki adet karar almıştır.

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyulup uyulmadığının takibi konusunda Yönetim Kurulu'na destek olmak, Banka'nın kurumsal değerlerine ve etik kurallarına uygun olmayan eylemleri saptamaya ilişkin sistemler geliştirmek, bu konuda iyileştirme çalışmaları yürütmek ve Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak amaçlarını üstlenen komitedir.

Kurumsal Yönetim Komitesi 2022 yılı içerisinde üç kez fiilen toplanarak iki adet karar almıştır.



ÜCRETLENDİRME KOMİTESİ

Yönetim Kurulu adına Ücretlendirme Politikası ve uygulamalarının takibi ve denetimini gerçekleştirerek Yönetim Kurulu'na sunmak ve bu konudaki uygulamaları risk yönetimi çerçevesinde değerlendirmek amacıyla görev yapan komitedir. Bu komite, Yönetim Kurulu Üyeleri'ne, Üst Düzey Yöneticilere ve diğer Banka personeline verilecek ücretlerin, Banka'nın değerleri, etik kuralları, iç dinamikleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasını sağlamaktadır.

Ücretlendirme Komitesi 2022 yılı içerisinde bir kez fiilen toplanarak iki adet karar almıştır. Ek olarak, fiilen veya video konferans yoluyla toplantı yapmaksızın, sirkülasyon yoluyla iki adet karar almıştır.

RİSK KOMİTESİ

Banka'nın maruz kalabileceği riskleri tanımlamak, ölçmek, izlemek ve kontrol etmekle görevli ve sorumlu komitedir. Banka'nın risk iştahının belirlenmesinden, risk çerçeve ve politikalarının incelenip onaylanmasından, periyodik risk raporlarının incelenmesinden ve Banka içerisindeki risk fonksiyonlarının takibinden sorumludur. Söz konusu risklerin yönetim çerçevesinin izlenmesi ve verimliliğinin değerlendirilmesi amacıyla görev yapmaktadır.

Banka'nın risk politikaları ve risk iştahı üzerinde öneriler geliştirip Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. Ayrıca, tüm risk türlerine ilişkin Banka'nın risk profilini izlemektedir.

Risk Komitesi 2022 yılı içerisinde beş kez fiilen toplanarak yedi adet karar almıştır.

Odeabank bünyesinde görev alan Yönetim Komiteleri aşağıdaki gibidir:

İCRA KOMİTESİ (EXCO)

Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politika ve strateji doğrultusunda ve Genel Müdür öncülüğünde, Banka nezdinde iş politikalarının geliştirilip uygulanmasını sağlayan komitedir.

AKTİF-PASİF KOMİTESİ (ALCO)

Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı ve toleransı dahilinde Banka gelirinin azami seviyeye çıkarılması amacıyla Banka bilançosu, likidite, faiz riski ve karlılık konularını değerlendirmek ve gereken kararları almak, aktif-pasif yönetimine ilişkin politika ve prosedürleri geliştirmek, yasal merciler tarafından belirlenen oranlarla uyumluluğu gözetmek, Banka strateji ve hedeflerini gerçekleştirmek ve Banka'nın risk ve karlılığının değerlendirmek için oluşturulan komitedir.

DİSİPLİN KOMİTESİ

Çalışanların Banka içinde ve/veya dışındaki tutum, davranış ve işlemlerinde uyguladığı mevzuata aykırı fiiller ile bunlara uygulanacak yaptırımlara dair düzenlemelerin belirlenmesi ve yönetilmesine yönelik komitedir.

SATIN ALMA KOMİTESİ

Banka'nın ürün ve hizmet alımlarına ilişkin değerlendirme yaparak satın alma kararlarının alınması amacıyla kurulan komitedir.

BİLGİ GÜVENLİĞİ KOMİTESİ

Banka'nın bilgi güvenliğine dair politika, prosedür ve uygulama esaslarının gözetilmesini ve önceliklendirilmesini, Kurumsal Bilgi Güvenliği Politikası hükümlerinin Banka tarafından muhafaza edilen tüm varlıklar için uygulanmasını, güvenlik planının onaylanmasını, bilgi güvenliği ile ilgili tüm çalışmalar için net bir yön tayin edilmesini ve bu hususta yönetim desteği verilmesini sağlayan komitedir. Ayrıca, Banka bünyesindeki tüm bilgi güvenliği çalışmalarını izlenmekle, yönlendirmekle ve Bilgi Güvenliği Birimi tarafından hazırlanan periyodik raporları incelemekle yükümlüdür.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ (BT) YÖNETİM KOMİTESİ

Bilgi teknolojilerine yönelik yatırımların ve projelerin öncelik sırasını belirlemek, devam eden projelerin durumunu izlemek, mevzuata uygunluğunu sağlamak, projeler arasındaki kaynak çatışmalarını çözüme kavuşturmak, BT mimarisi alanında gerekli yönlendirmeleri yapmak ve BT servislerine ilişkin hizmet seviyelerini takip etmekle yükümlüdür.

BT Yönetim Komitesi, yılda en az iki defa bir araya gelmekte ve yılda en az bir defa BT Strateji Komitesi'ne rapor sunmaktadır.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ (BT) STRATEJİ KOMİTESİ

Banka'nın bilgi teknolojileri strateji planı doğrultusunda BT yatırımlarının doğru uygulanması, Banka'nın iş hedefleri ile BT hedeflerinin birbiriyle uyumluluğunun gözetilmesi ve bu hususlarda Yönetim Kurulu'na doğrudan ve düzenli raporlama yapılmasından sorumludur. Bir diğer yandan bu komite, BT strateji planını yılda en az bir defa gözden geçirdikten sonra gerekli olduğu durumlarda revize etmektedir ve BT Yönlendirme Komitesi'nin faaliyetlerini izlemektedir.

BT Strateji Komitesi, BT strateji planının düzgün bir şekilde uygulanıp uygulanmadığını gözden geçirmek ve önemli BT yatırım kararlarını değerlendirmek üzere yılda en az iki defa toplanmakta ve yılda en az bir defa Yönetim Kurulu'na rapor sunmaktadır.

BİLGİ SİSTEMLERİ (BS) SÜREKLİLİK KOMİTESİ

Banka'nın faaliyetlerini yürütmekte kullandığı BS servislerinin sürekliliğinin sağlanmasını amaçlayan komitedir. Bu komite, meydana gelen siber olaylarla ilgili bütün faktörleri göz önünde bulundurarak kriz durumunu ilan etmekle, bilgi sistemleri süreklilik planının devreye alınmasına karar vermekle ve diğer kurtarma, süreklilik ve müdahale ekipleriyle koordinasyonu sağlamakla yükümlüdür.

DİJİTAL STRATEJİ KOMİTESİ

Banka'nın dijital stratejisini güncel tutmak ve geliştirmek amacıyla mevcut ekosistemi incelemek; sektördeki yenilikleri, küresel ve ulusal trendleri, tehditleri ve fırsatları değerlendirmek amacıyla oluşturulan komitedir.

MÜŞTERİ DENEYİMİ KOMİTESİ

Banka'nın müşterileri tarafından iletilen bildirimler, talepler ve şikayetlerde öne çıkan konuların değerlendirilmesi, şikayetlerin en aza indirilmesine yönelik kalıcı aksiyonların tanımlanması için kurulan komitedir.

IFRS 9 DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ KOMİTESİ

Finansal Raporlama Standardı olan IFRS 9 konusu ile ilgili alınacak bütün kararların belirlendiği ve gerekli aksiyonların alınmasına yönelik kurulan komitedir.

GİDER YÖNETİMİ KOMİTESİ

Bütçelenen veya bütçelenmemiş belirli tutarların üzerindeki harcama taleplerinin değerlendirilmesi ve harcama onayının verilmesi, gider bütçesi realizasyonunun takip edilmesi amacıyla kurulan komitedir.

İDARİ VE YASAL TAKİP KOMİTESİ

Yönetim Kurulu Kredi Komitesi'nin alt komitesi olup kredi izleme ve takip sürecinin daha iyi kontrolü, denetimi ve yönetimini sağlar. Kredi izleme ve takip stratejilerinin, kredi izleme ve takip kredi kararlarının doğrulanmasına ilişkin yerel yetkiye sahiptir

MEVDUAT KOMİTESİ

Banka'nın mevduat gelişimi ve fonlama maliyetlerinin yönetim işlemleri kapsamında ilgili ekiplerle haftada bir görüşerek mevduat ftp'lerinin ne olması gerektiği, piyasadaki gelişmeler, yeni alınacak ya da içeride vadesi gelen mevduatların vade yapısının ne olması gerektiği ve genel performansı periyodik olarak değerlendirerek iyileştirme fırsatlarını yakalamak amacıyla kurulan komitedir.

BİLGİ PAYLAŞIM KOMİTESİ

Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşımı Hakkındaki Yönetmelik kapsamında yer alan faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumlu olan komitedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM KOMİTESİ

Sürdürülebilirlik ile ilişkili faaliyetlerin gelişiminin, verimliliğinin, çevresel, sosyal ve yönetişim konularında alınacak stratejik kararların görüşüldüğü komitedir. Detaylarına raporun ilgili bölümünde yer verilmiştir.

Sürdürülebilirlik konusunun daha üst düzey bir yetki seviyesinde takip edilmesi amacıyla, 8 Ağustos 2023 tarihli karar doğrultusunda Bankamız Kurumsal Yönetim Komitesi'nin adı, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi olarak değiştirilmiş ve Komite'nin yetki alanı Sürdürülebilirlik konularını içerecek şekilde genişletilmiştir.

İç Sistemler, Mevzuat ve Uyum

Odeabank, iç sistemler çatısını başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik" olmak üzere ilgili düzenlemelere uygun olarak oluşturmuş olup risk yönetimi, mevzuat ve uyum konuları da dahil olmak üzere gerekli bankacılık fonksiyonlarının etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla bu düzenlemelerin gerekli gördüğü politika, yönetmelik ve prosedürleri oluşturarak tüm çalışanlarının bilgisine sunmuştur.

Banka genelinde Yönetim Kurulu'nun yönerge ve kılavuzlarıyla tutarlı bir iç sistemler kültürünün yaygınlaştırılmasını ve güçlendirilmesini sağlamak, iç sistemler fonksiyonları ile iş kollarının ortak bir platformda tartışmasını sağlayarak birbirleriyle uyumunu artırmak, iş kolları ile iç sistemler fonksiyonları arasındaki farklılıklar olduğu durumlarda Yönetim Kurulu'nun devrettiği yetkiler çerçevesinde nihai Üst Yönetim görüşlerinin oluşturulmasını sağlamak amacıyla bir İç Sistemler Komitesi oluşturulmuştur.

Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik kapsamında İç Sistemler sorumluluğu görevi ancak icrai görevi bulunmayan Yönetim Kurulu üyelerinden birine veya bu nitelikteki Yönetim kurulu üyelerinden oluşan komitelere ya da Denetim Komitesine verilebilmekte olup Odeabank'ta bu sorumluluk Denetim Komitesi'ndedir. İç Sistemler kapsamındaki İç Kontrol ve Dolandırıcılık Önleme Birimi ile Risk Yönetimi Birimleri, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Genel Müdür Yardımcısı aracılığıyla; İç Denetim Birimi, Teftiş Kurulu Başkanı aracılığıyla, Mevzuat ve Uyum Birimi ise Mevzuat ve Uyum Direktörü aracılığıyla Denetim Komitesi'ne karşı sorumludur. İlgili yönetmelik ve düzenlemelerde "İç Denetim" olarak belirtilmiş fonksiyon Banka nezdinde "Teftiş Kurulu Başkanlığı" tarafından yürütülmektedir.

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI

Teftiş Kurulu Başkanlığı, banka faaliyetlerinin kanun, ilgili mevzuat ile Banka içi strateji, politika, ilke ve hedeflerine göre yürütülmesini sağlamayı amaçlamaktadır. Odeabank bünyesinde iç denetim faaliyetleri ilgili kanun ve düzenlemelere paralel olarak Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Teftiş Kurulu Başkanlığı iç kontrol ile risk yönetimi sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini güvence altına almaktadır. Bu güvenceyi sağlarken, ekibinde bağımsızlık ve objektiflik gerekliliklerini teminen Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini yürütmektedir.

Genel Müdürlük fonksiyonları, iş süreçleri, bilgi teknolojileri, şubeler, inceleme ve soruşturmalar temel başlıklarında yürütülen güvence ve danışmanlık faaliyetlerine ek olarak suistimal tespiti ve sürekli denetim alanlarında veri analitiği faaliyetleri de sürdürülmekte, senaryo bazlı izleme ve takip faaliyetleri yürütülmektedir. Gerçekleştirilen tüm çalışmalar sırasında elde edilen sonuçlar üzerinden Banka'nın iç kontrol ortamının iyileştirilmesine, risklerin daha etkin yönetilmesine ilişkin aksiyonlar önerilmekte ve geçmiş dönemlerde önerilen aksiyonların hayata geçirilmesi takip edilmektedir.

Yıllık bazda gerçekleştirilecek denetimler ve bu denetimlerin kapsamı, yine ilgili kanunlar ile otoritelerin düzenlemeleri kapsamında, yılda en az bir kez yürütülen risk değerlendirme çalışmalarının sonucunda ortaya çıkmakta ve gelişen koşullar doğrultusunda güncellenmektedir. Bu çalışmalarda Banka'nın geçmiş dönemlerdeki sistem ve süreç değerlendirmeleri, denetim sıklığı, risk kontrol öz değerlendirme sonuçları, Banka stratejileri, geliştirilmesi gereken alanlar ve tehditler ile dış denetim ve yasal mevzuat denetimleri gibi birçok unsur dikkate alınmakta ve denetim öncelikleri belirlenmektedir. Tüm bu süreç içerisinde profesyonel, objektif, dürüst ve bağımsız bir şekilde, uluslararası iç denetim standartlarına uyumlu bir vizyonla hareket edilmektedir.

Teftiş Kurulu, Odeabank Yönetim Kurulu'nu, Denetim Komitesi aracılığıyla üçer aylık dönemlerde sunmuş olduğu faaliyet raporları üzerinden düzenli olarak bilgilendirmektedir. Teftiş Kurulu 2022 yılında, gerçekleştirdiği risk değerlendirmeleri doğrultusunda hazırladığı denetim planı çerçevesinde çalışmalarını yürütmüş, düzenlenen raporları Üst Yönetim'e ve Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na iletmiştir.

Teftiş Kurulu tarafından bilgisayar destekli denetim teknolojileri kullanılmakta olup denetim çalışmaları sırasında analitik sorgularla ihtiyaca yönelik olarak özel veri veya örneklem setleri oluşturulmakta ayrıca senaryo tabanlı inceleme yöntemleri ile suiistimali tespit ve önleme çalışmaları yürütülmektedir. Bunun yanı sıra Teftiş Kurulu tarafından hayata geçirilen ve şube denetimlerinin baştan sonra dijital ortamda yürütülmesini sağlayan O'dit uygulaması ihtiyaçlara göre geliştirilerek kullanılmaya devam edilmiştir. Yönetişim, risk ve uyum süreçlerinin izlenmesi, takibi ve etkin yönetimine katkı sağlayan RSA Archer yazılımı Teftiş Kurulu tarafından aktif olarak kullanılmaya başlanmış olup Banka'ya ve tüm paydaşlara yönelik katma değerinin en üst seviyeye yükseltilmesi hedeflenmektedir. Teftiş Kurulu Başkanlığı Banka'nın sürdürülebilirlik kavramına yönelik çalışmalarına destek vermeye devam etmeyi ve bu konudaki güvence faaliyetlerini başlatmayı planlamaktadır.

İÇ KONTROL BAŞKANLIĞI

Odeabank'ın bankacılık faaliyetlerinin mevcut politikalar, metodolojiler ve ilgili regülasyonlar doğrultusunda yürütüldüğüne ilişkin finansal, operasyonel ve diğer kontrollerin yapılması, izlenmesi ve bağımsız olarak değerlendirilmesinden, sonuçların zamanında ve etkin bir şekilde Üst Yönetim'e raporlanmasından sorumludur. İlaveten, İç Kontrol Başkanlığı güncellenen veya yeni oluşturulan tüm politika, prosedür ve iş akış şemalarını, hayata geçmeden önceki son kontrollerini gerçekleştirerek mevzuat, uygulama ve süreç dizaynından kaynaklı hataların önüne geçmeyi hedeflemektedir.

Odeabank'ın benimsediği ve işlettiği iç kontrol sisteminin prensipleri ile İç Kontrol Başkanlığı'nın çalışma usulleri İç Kontrol Yönetmeliği'nde tanımlanmıştır. Buna göre iç kontrol sistemi, kurumun yönetimi ve tüm çalışanları tarafından hayata geçirilen, belirlenmiş hedeflere ulaşılmasında ve kurumun misyonunu gerçekleştirmesinde makul bir güvence sağlamak üzere tasarlanmış ve kurumun genelini etkileyen bütünleşmiş bir süreçtir. İç kontrol, Banka'nın günlük tüm faaliyetlerinin bir parçası olarak, önce faaliyeti gerçekleştiren çalışan ve idarecileri sonra İç Kontrol Başkanlığı personeli tarafından icra edilir.

İç Kontrol'ün 2022 yılında gerçekleştirdiği Genel Müdürlük ve şube kontrolleri neticesinde çıkan sonuçlar Banka'nın ilgili birimleri ve Üst Yönetim ile paylaşılmış ve iyileştirme gerektiren noktalar belirlenmiştir. Hem bankacılık süreçleri hem de bilgi sistemleri alanlarında, değişen mevzuat ve iş akışları sonucunda ortaya çıkan yeni riskler analiz edilmiş, bunlara yönelik ilave kontroller gerçekleştirilmiştir.

2022 yılında bankada, risklerin ve kontrollerin yönetemi için RSA Archer uygulaması kullanılmaya başlanmış olup İç Kontrol Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen kontrollere ilişkin tüm eylemler bu uygulama üzerinden yürütülmeye başlanmıştır. Faaliyetlerin sürekli izlenmesi ve kontrol sıklığının ve etkinliğinin artırılması amacıyla İç Kontrol Başkanlığı tarafından tamamen iç kaynaklarla yürütülen bilgisayar destekli otomasyon projesi "Sürekli İzleme Sistemi" kısmen devreye alınmış olup geliştirilme süreci devam etmektedir.

DOLANDIRICILIK ÖNLEME

Mayıs 2022 itibarıyla gerçekleşen organizasyonel değişiklikler sonrasında birim, 'İç Kontrol ve Dolandırıcılık Önleme' grubuna bağlı olarak "Dolandırıcılık Önleme" adı altında tekrar yapılanmıştır. Faaliyetler kapsamında, Banka'ya yapılan tüm bireysel kredi, kredi kartı, kredili mevduat hesabı başvurularının ve yeni müşteri açılış başvurularının incelenmesi, sahtecilik ve dolandırıcılık olaylarının takip edilmesi, sonuçlandırılması ve muhtemel sahtecilik eylemlerine yönelik önleyici tedbirlerin alınması sağlanmıştır.

İşlem güvenliği çalışmaları kapsamında, işlem dolandırıcılıklarını izleme çalışmaları ile kredi kartları, üye işyerleri, İnternet Bankacılığı, mobil uygulama ve ATM ürün ve kanalları üzerinden gerçekleştirilen işlemler belirli senaryolar çerçevesinde izlenmiştir.

Bilgi Sistemleri Yönetmeliği kapsamında ve sahteciliğin önlenmesine yönelik farkındalığın artırılması amacıyla banka çalışanlarına eğitim verilmiştir. Ayrıca Bankamız ve sektörde yaşanan dolandırıcılık risklerinin azaltılmasına ilişkin analizler gerçekleştirilmiş ve dolandırıcılık risklerinin azaltılmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Dolandırıcılık önleme faaliyetleri kapsamında, Banka müşteri güvenliğini sağlamaya, korumaya, geliştirmeye ve ilgili yasal düzenlemelerle uyum içinde çalışmaya azami özen göstermekte ve müşterilerin bankacılık kanallarından yapmış oldukları şüpheli işlemleri 7/24 izlemektedir. Dolandırıcılık olaylarına karşı müşterilerini korumak ve bilinçlendirmeyi öncelikleri arasına alan Odeabank 2023 yılında da;

- Olası dolandırıcılık vakalarını engellemek amacıyla mevcut dolandırıcılık girişimlerini ve yeni dolandırıcılık trendlerini takip etmeye ve düzenli olarak analizler yapmaya,
- Yeni ürün/hizmetleri takip ederek izleme sistemlerini güncel dolandırıcılık trendlerine uyumlu olacak şekilde güncellemeye,
- Dolandırıcılık yöntemleri konusunda Banka personelimize periyodik eğitimler vermeye ve personelimizin güvenlik farkındalıklarını artırıcı çalışmalar yapmaya,
- Dolandırıcılık olaylarına karşı müşterilerimizi dikkat edilmesi gerekenler konusunda bilgilendirmeye

devam edeceğini beyan etmektedir.

MEVZUAT VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU'NA UYUM

Mevzuat birimi, mevzuat değişikliklerinin takip edilmesi ve Banka içinde duyurulmasının sağlanması, Banka ile düzenleyici resmî kurumlar arasında mevzuat anlamında bağ kurulması, mevzuat konularında Banka personelinden gelen soruların yanıtlanması, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyum yönetimi ve Banka içi mevzuat bilinirliğini artırma faaliyetlerinden sorumludur.

Banka'da, yapılan yasal değişiklikler Mevzuat Birimi tarafından takip edilmekte, değişiklikler, ilgili departmanlara duyurulmakta, yasal değişikliklerin gerekliliğine istinaden iş süreçlerinde düzenleme veya sistemsel bir geliştirme gerekiyorsa bu süreçte danışmanlık görevi üstlenmektedir.

Kişisel verilerin korunması kapsamında, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve diğer ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemeler çerçevesinde iş süreçlerinin değerlendirilmesi, yeni ürün ve hizmetlerin gözden geçirilerek banka içerisinde danışmanlık faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Bu birim, 2022 yılında Banka'yı temsilen Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ve Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED) nezdindeki çalışma gruplarına Kişisel Verilerin Korunması Kurumu'nun çalıştay ve toplantılarına katılım sağlamıştır.

FİNANSAL SUÇLARLA MÜCADELE VE UYUM

Odeabank, hiçbir suretle suç gelirlerinin aklanması, terörizmin finansmanı ve yasa dışı faaliyetlere ilişkin işlemlere doğrudan ya da dolaylı olarak aracılık etmemeyi, bu konuda gerekli tedbir ve önlemleri almayı taahhüt etmektedir. Finansal Suçlarla Mücadele ve Uyum fonksiyonu ile, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi kapsamında başta 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun olmak üzere tüm yasal yükümlülükler ile ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere tam uyumun sağlanmasında ve karşı karşıya kalabileceği uyum risklerinin yönetiminde etkin bir stratejiye sahiptir.

Yasal düzenlemeler kapsamında Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Hakkında Banka Politikaları ve oluşturulan diğer politika ve prosedürlere uygun olarak faaliyetler gerçekleştirmektedir. Bu doğrultuda Finansal Suçlarla Mücadele ve Uyum Birimi Banka'nın uyum kültürünün geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmaktadır. Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesine Dair Banka Politikası, Banka'nın tüm paydaşlarına verdiği taahhütler kapsamında, Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı (MASAK) tarafından yayımlanan yerel mevzuat başta olmak üzere, Mali Eylem Görev Gücü (FATF), Wolfsberg Prensipleri, BASEL ilkeleri gibi uluslararası kuruluşlar tarafından yayınlanan standartlara uyumlu olarak risk temelli bir yaklaşım prensibi ile oluşturulmuştur.

Bu kapsamda, Banka Üst Yönetimi'nin onayıyla oluşturulmuş olan Banka uyum politikası, başta müşteri kabul prensipleri, izleme ve kontrol faaliyetleri olmak üzere;

- Banka'nın suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi mevzuatına uyumunu sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmak,
- MASAK ile Banka'nın iletişim ve koordinasyonunu sağlamak, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine yönelik yıllık eğitim programını hazırlamak ve uygulanmasını takip etmek,
- Kendisine iletilen veya re'sen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemler hakkında araştırma ve değerlendirme yapmak ve şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri MASAK'a bildirmektedir.

Banka'nın uyum politikaları kapsamındaki taahhütlerini yerine getirmek amacıyla, Finansal Suçlarla Mücadele ve Uyum Birimi tarafından müşteri edinim süreçleri, müşterilerin gerçekleştirdiği finansal ya da finansal olmayan işlemler, Banka'nın iş ilişkisine girdiği tüm sözleşme tarafları, muhabir bankacılık ilişkileri ve işlemleri, Banka'nın sunduğu tüm ürün ve hizmetler ile hizmet kanalları sistemsel imkânlar kullanılarak izlenmektedir. Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesi, Yabancı Hesaplar Vergi Mevzuatına Uyum Yasası (FATCA ve CRS) ile ilgili farkındalığı, Banka'nın kontrol ve uygulamalarının etkinliğini artırabilmek ve uyum kültürünü geliştirebilmek için güncel gelişmelerle desteklenen eğitim programlarına her yıl düzenli olarak tüm Banka çalışanlarının katılması sağlanmaktadır. Uyum konularındaki ulusal ve uluslararası güncel gelişmeler ile ilgili olarak Banka geneline eşzamanlı bilgilendirmeler yapılarak farkındalık düzeyi artırılmakta ve bu konudaki ortak kültürün gelişmesine katkı sağlanmaktadır.

2022 yılı içerisinde uluslararası kuruluşların tavsiye kararlarına yönelik uyum düzeyini artırmak, artan riskleri daha iyi yönetmek ve daha etkin bir izleme yapabilmek amacıyla, hâlihazırdaki süreçler ve kullanılan yazılımlarda iyileştirmeler yapılmış ve Banka çalışanlarına eğitim verme yükümlülüğümüz kapsamında bu yıl da eğitimlere devam edilmiş, birim ve konu bazında özel eğitimler hazırlanmıştır. Banka, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanında etkin mücadelenin tüm çalışanlarla ortak yürütülebilecek bir çalışma olduğuna inanmakta ve bu yaklaşım doğrultusunda faaliyet ve hizmetlerine devam etmektedir.

Risk Yönetimi Yaklaşımı

Odeabank stratejileri ile kısa, orta ve uzun vadeli hedefleri ile paralel olarak risklerini tespit edip faaliyetlerine yön vermektedir. Faaliyete geçtiği 2012 yılından itibaren Banka bünyesinde Risk Yönetimi Başkanlığı bulunmaktadır. Banka sahip olduğu riskleri ve fırsatları Risk Yönetimi Başkanlığı Yönetmeliği'ni esas alarak izlemekte ve yönetmektedir. Bu yönetmeliğin amacı, Banka'nın stratejik hedeflerini desteklemek amacıyla oluşturulmuş risk fonksiyonunun görevini, kapsamını, ilkelerini, risk yönetim çerçevesini, risk yönetim sürecini, görev ve sorumlulukları tanımlayarak Banka'da tutarlı bir risk yönetimi oluşturmaktır.

Banka için risk tanımlama süreci, risk değerlendirme sürecinin en önemli adımlarından biridir. Banka'nın risklerinin en iyi ve isabetli şekilde ortaya koyulması, beklenmedik bir durumla karşılaşılması durumunda Banka'yı önlem alabilecek pozisyonda tutmaktadır. Banka'nın riskleri tespit edilirken riskin kaynağı ve riskin gerçekleşeceği olaylara istinaden riske maruz kalma durumunda karşılaşılabilecek olası sonuçlar belirlenmektedir. Banka riskin gerçekleşmesi durumunda alacağı aksiyonları ve riskin gerçekleşme olasılığını veya riskin etkisini azaltacak önlemleri almakla yükümlüdür. İlgili aksiyonlar ve önlemler Risk Komitesi değerlendirmesinin ardından Üst Yönetim'e sunulmaktadır. Odeabank'ta risk yönetimi üç farklı birim üzerinden değerlendirilmekte, izlenmekte ve takip edilmektedir.



Kredi Riski Birimi: Kredi Riski Birimi mevzuata bağlı kalarak risk stratejisi ve iştahına göre limitler üzerinde çalışmakta ve Yönetim Kurulu'nun onayladığı iştah ve limitleri düzenli bir şekilde takip ederek Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır. Ayrıca düzenli analizler yaparak Banka risk profili ile Yönetim Kurulu tarafından onaylanan risk iştahı arasında bir uyumsuzluk olması durumunda tanımlanmış risk iştahıyla uyumlu hale getirilmesi yönünde belirlenen aksiyon planlarını hazırlamaktadır. Banka'nın, BDDK ve TFRS 9'un belirlemiş olduğu kurallar kapsamında ayırması gereken karşılıkların hesabı ve bunların tüm altyapısının hazırlanması ve sürekliliğinin sağlanması Kredi Risk Yönetimi'nin sorumluluğundadır. Bununla birlikte, Kredi Riski, yasal sermaye gereksinimi düzenlemelerine uyum kapsamında İSEDES ile ilgili raporu hazırlamaktadır. Kredi Riski Yönetimi, sermaye yeterliliği hesaplanması ve kredi riski parametrelerinin (temerrüt olasılığı, temerrüt tutarı, temerrüt halinde kayıp) modellenmesi faaliyetlerini de yürütmektedir.

Piyasa ve Aktif Pasif Riski Birimi: Alım satım portföyünden kaynaklanan piyasa riskinin, türev ürünlere ilişkin karşı taraf kredi riskinin, bilanço riskleri kapsamında yapısal faiz oranı ve likidite risklerinin yönetilmesi ve bu risklerle ilgili politikaların oluşturulması ve uygulanması süreçlerinde aktif olarak yer almaktadır. İlgili riskler, ulusal düzenlemelere, Banka ve Bank Audi risk politikalarına uyumlu olarak ölçülmekte, Yönetim Kurulu onaylı risk limitleri çerçevesinde izlenmekte, raporlanmakta ve yönetilmektedir.

Operasyonel Risk ve İş Sürekliliği Birimi: Operasyonel Risk çalışmaları kapsamında, Banka bünyesinde Basel II ve yerel düzenlemeler doğrultusunda Operasyonel Risk olaylarının takip edilmesi, kayıt altına alınması, raporlanması, Operasyonel Risk politika ve prosedürlerinin güncellenmesi, risk ve kayıp olayları için önleyici ve iyileştirici aksiyonların oluşturulması ve takip edilmesi çalışmalarına devam edilmiştir. Ek olarak; Destek Hizmetleri Risk Yönetim Programı'nın yürütülmesi, Risk Kontrol Öz Değerlendirme Çalışması, Anahtar Risk Göstergeleri Çalışması, Kapsamlı Suç Sigortası (BBB) ve Yönetici Sorumluluk (D&O) Sigortalarının Yönetimi, operasyonel risk ve itibar riski Senaryo Analizi Çalışmaları, iç ve dış denetim ekipleri tarafından tespit edilen bulguların konsolide olarak takibi ve itibar riski faaliyetleri yürütülmektedir.

İş Sürekliliği Yönetimi çalışmaları kapsamında; olası bir felaket sonrasında operasyonların kesintiye uğramaması amacıyla kritik iş süreçlerinin ve teknik altyapının yeterli ve hazır olmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda, iş-etki analizleri sonucu çıkan kritik bağımlılıklar dikkate alınarak yedek sistem testleri ve iletişim testleri gerçekleştirilmektedir. Verilen eğitimler ve gerçekleştirilen simülasyonlar ile kriz yönetimine ilişkin farkındalığın arttırılması hedeflenmektedir.

Odeabank Banka'nın sahip olduğu ana riskleri altı başlıkta yönetmektedir. Bu riskler:

- KREDİ RİSKİ
- PİYASA RİSKİ
- OPERASYONEL RİSK
- LİKİDİTE RİSKİ
- YAPISAL FAİZ ORANI RİSKİ
- İTİBAR RİSKİ

Banka Yönetim Kurulu'nun benimsemiş olduğu temel risk yönetim ilkeleri şunlardır:

Risk fonksiyonu iş kolları ve karar vericileri doğru karar almaları için destekler.

- Banka'nın risk yönetimi sorumlulukları üçlü savunma hattı (three lines of defence) üzerine kuruludur: İş Kolları ve Üst Yönetim (ilk savunma hattı); Risk, Uyum ve İç Kontrol (ikinci savunma hattı) ve Teftiş Kurulu ve Bağımsız Denetim (üçüncü savunma hattı) dir.
- Risk fonksiyonu alınan ticari kararları veto edemez. Karar üzerinde olumsuz bir değerlendirme bulunması halinde Risk Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.
- Riskler; şeffaf, sistematik, yapısal, doğru, usulüne uygun şekilde ve zamanında çeşitli iç ve dış taraflarla paylaşılmaktadır.
- Yönetim Kurulu tarafından onaylı risk iştahı, yönetimin Banka içinde işletebileceği risk sınırlarını belirlemektedir. Risk Yönetimi Bölümü risk iştahını belirlenen risk sınırları dahilinde tutmaktadır. Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu'na gerekli raporlamaları gerçekleştirmektedir.

Risk yönetimi;

- Yönetişimi iyileştirme,
- Yeni ve daha iyi ölçüm yöntemleri arama,
- Kendi politika ve prosedürlerini sürekli iyileştirme,
- Sektörün en iyi uygulamasını benimseme suretiyle sürekli olarak gelişmeye çabalamaktadır.
- Risk fonksiyonu, risk ve getirilerin uygun şekilde dengelenmesini sağlayarak Banka'nın mali gücünü muhafaza etmekte ve gelişimini sağlamaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Sürdürülebilirlik Stratejisi / Politikası

Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı

Önceliklendirme Analizi



Sürdürülebilirlik Stratejisi / Politikası

Odeabank, içinde yer aldığı finans ve bankacılık sektörünün, sürdürülebilirliğe olan katkısının farkında olarak faaliyetlerini yürütmekte ve stratejisini bu doğrultuda hayata geçirmektedir.



Odeabank, faaliyetlerine Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve küresel ölçekte iyi uygulamaların rehberliğinde yön vererek ülkemizin sürdürülebilir büyümesine katkı sağlamayı hedeflemektedir. Finansal kaynağın doğal çevre ile toplumlara fayda sağlayacak projelere aktarılması için belirli sürdürülebilirlik ilkeleri benimsemiştir.

2022 yılında yayımlanan Odeabank Sürdürülebilirlik Politikası'nda Odeabank tarafından sürdürülebilir kalkınmaya verilen desteğin ilkeleri ve kontrol amaçları tanımlanmıştır.

Belirlenen sürdürülebilirlik ilkeleri aşağıdaki gibidir:

- İklim değişikliği ile mücadele kapsamında iklim değişikliği kaynaklı riskler ve fırsatlar belirlenerek iş süreçlerine entegre edilecektir.
- Faaliyetlerin sosyal ve çevresel etkileri göz önünde bulundurulacaktır.
- Kredilendirme faaliyetlerini uluslararası anlaşmalarla belirlenen hedefler, Birleşmiş Milletler tarafından teşvik edilen ilke ve prensipler ile uluslararası en iyi uygulamalarla uyumlu hale getirecektir.
- Tüm faaliyetleri kaynaklı sera gazı emisyonlarını en düşük seviyeye indirmek için aksiyon alacaktır.
- Odeabank kendi faaliyetleri için gerekli enerjiyi olabildiğince yenilenebilir enerjiden temin edecek ve emisyon salımını azaltacaktır.
- Sürdürülebilir davranışları, eylemleri ve müşterilerinin sürdürülebilir iş modellerine geçişlerini destekleyecektir.
- Son teknolojik gelişmelerin kullanarak müşterilerinin değişen ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacaktır.
- Odeabank sürdürülebilirliği günlük operasyonel faaliyetlerinin bir parçası halinde getirmeyi hedeflemektedir.
- Odeabank her türlü rüşvet ve yolsuzluk eylemine yönelik gerekli önlemleri alacak ve bu eylemleri cezalandıracaktır.
- Odeabank tüm çalışanların memnuniyetini göz önünde bulunduracak şekilde insana yakışır bir iş ortamını destekleyecektir.
- Odeabank fırsat eşitliğini ve kapsayıcılığı sağlamaya devam edecektir.
- Odeabank sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşılması için finansal piyasaların katkısının artırılmasına dönük çalışmalara katkı sunacaktır.
- Odeabank sürdürülebilirlik faaliyetlerini şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerini gözeterek gerçekleştirecektir.
- Odeabank bulunduğu toplumu kalkındırmaya yönelik eğitim ve yetkinlik geliştirme faaliyetlerinde bulunacaktır.
- Odeabank, kendisinin ve ait olduğu grubun vizyon ve misyonunu göz önünde bulundurarak paydaşların duyduğu güven ve inancın sürdürmesine odaklanacaktır.

Sürdürülebilirlik Politikası'na ek olarak Odeabank, Sürdürülebilirlik Stratejisi geliştirme sürecindedir. Sürdürülebilirlik Stratejisi dahilinde, Banka tarafından önceliklendirilen sürdürülebilirlik hususları doğrultusunda orta ve uzun vadeli hedefler, anahtar performans göstergeleri (APG) ve sorumlu birimler/kişiler tanımlanacaktır. 2022 yılında başlayan bu strateji çalışmasının 2023 yılında hız kazanması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı

Odeabank, sürdürülebilirlik anlayışını ürün ve hizmetlerine yansıtmakla kalmamıştır, kurumsal yapılanması ve yönetişim yapısını da sürdürülebilirlik ekseninde kurgulamıştır.

Odeabank, sürdürülebilirlik uygulamalarını sadece ürün ve hizmetleriyle değil, kurumsal yapılanması ve yönetişimiyle de desteklemektedir. 2022 Ağustos ayında, sürdürülebilirlik yaklaşımının üst yönetim tarafından sahiplenildiğini gösteren Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi kurulmuştur. Bu komite, sürdürülebilirlik ile ilişkili faaliyetlerin gelişiminin, verimliliğinin, çevresel, sosyal ve yönetişim konularında alınacak stratejik kararların görüşüldüğü yapıdır. Yılda en az bir defa olmak üzere gerekli görülen durumlarda toplanmaktadır. Komite kendi performansını değerlendirerek sonuçlarını yıllık olarak Kurumsal Yönetim Komitesi'ne raporlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi'nin organizasyon yapısı yandaki şekildedir:

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM KOMİTESİ

Komite Başkanı:
Genel Müdür

Komite Başkan Yardımcısı ve Sekreteri:
Sürdürülebilirlik Birim Direktörü ve
Baş Hukuk Müşaviri*

Komite Üyeleri:
Genel Müdür Yardımcıları
Dijital Dönüşüm Direktörü
İç Hizmetler ve Bankacılık Destek Direktörü
Mevzuat ve Uyum Direktörü
Teftiş Kurulu Başkanı

Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi'nin yetki ve sorumlulukları aşağıdaki şekildedir:

- Bankanın vizyon ve misyonu doğrultusunda yol haritasının belirlenerek sürdürülebilirlik stratejisi oluşturmak,
- Sürdürülebilirlik konusunda ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip etmek sürdürülebilir finansal ürünler geliştirmek,
- Sürdürülebilir risk yönetimi araçları geliştirmek,
- Bankanın faaliyetleri ve/veya tedarikçilerinin sürdürülebilir bir iş modeli oluşturulmasını takip etmek,
- Sürdürülebilirlikle ilgili taahhütleri yerine getirmek ve şeffaf bir şekilde paylaşmak,
- Sürdürülebilir bir yapı için çalışmalar yapmak,
- Çalışma grubuna atanan aksiyonların takibini yapmak,
- Sürdürülebilirlik alanındaki çalışmaları ve kurum içi gelişimleri Kurumsal Yönetim Komitesi'ne belirli periyotlarda sunmak/bilgi vermek.

Ağustos 2023 tarihi itibarıyla yönetim yapısında yapılan değişiklik ile **Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi** olarak görev ve sorumluluklarını yerine getirmeye devam edecektir.

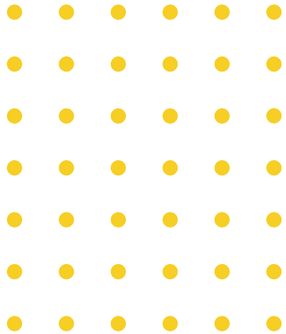
Odeabank'ın sürdürülebilirlik yaklaşımının icra edilmesi ve sürdürülebilirlik faaliyetlerinin koordinasyonunun sağlanması amacıyla 2022 yılında Banka bünyesinde Sürdürülebilirlik Birimi kurulmuştur. Başta "Genel Sekreterlik" birimi altında çalışmaları başlatılan, paylaşılabilir ve sürdürülebilir değer üretme odağı ile tüm paydaşlar için kısa ve uzun vadede değer yaratmayı hedefleyen "Sürdürülebilirlik" fonksiyonu*, Eylül 2022 itibariyle 1 yıl boyunca Hukuk departmanına bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmüştür.

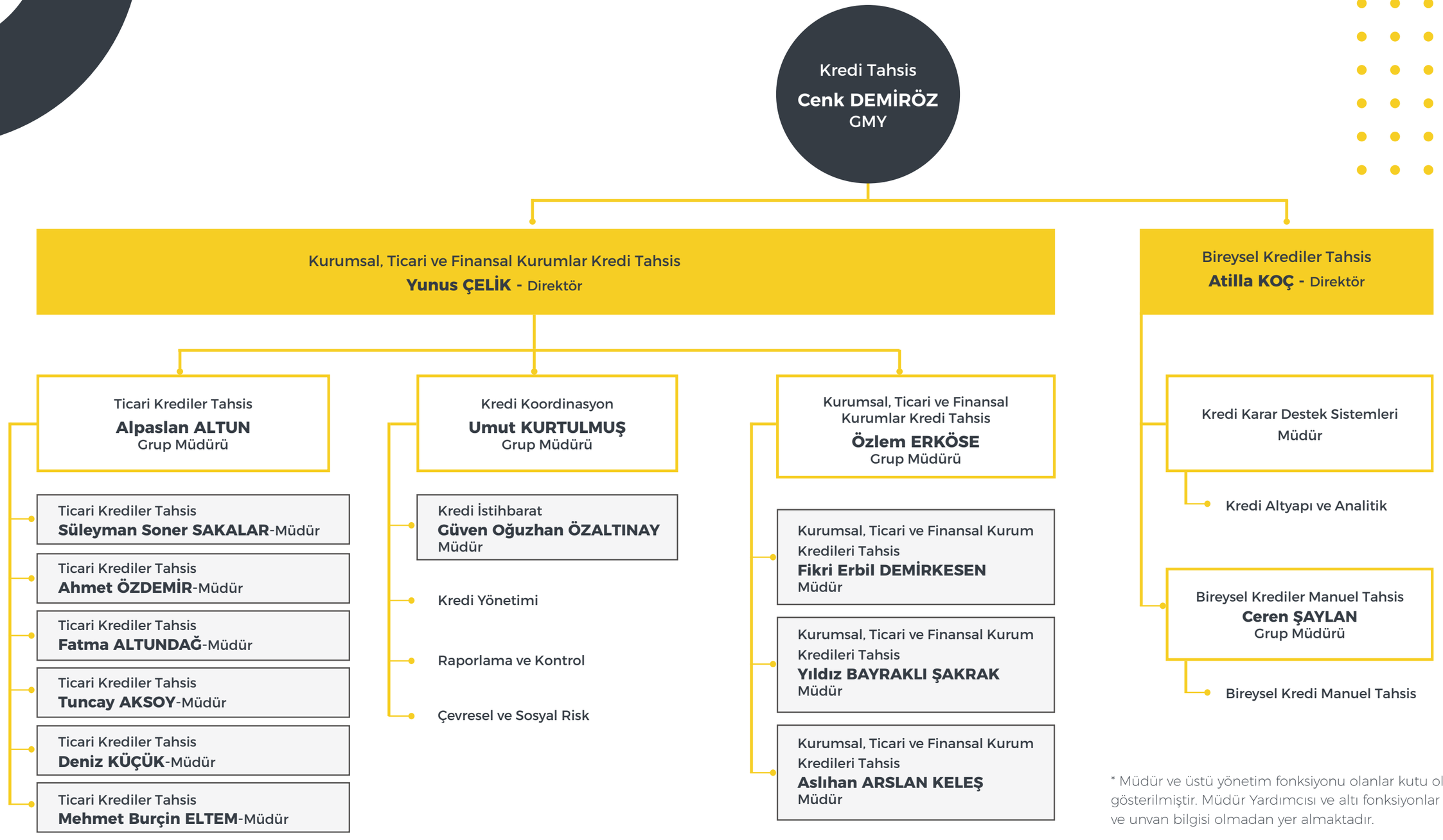
Sürdürülebilirlik Birimi liderliğinde banka içinde ayrı bir çalışma grubu da faaliyet göstermektedir. Çalışma grubu; Özel Bankacılık, Kredi Tahsis, Hukuk, İnsan Kaynakları, Hazine - Sermaye Piyasaları ve Finansal Kurumlar, Bireysel Bankacılık, Risk Yönetimi, İç Kontrol Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Finans - Finansal Kontrol ve Strateji, Dijital Dönüşüm, Mevzuat, Uyum, Teknoloji ve Operasyon, ve Ticari Bankacılık birimleri olmak üzere Banka'nın çeşitli departmanların temsicilerinden oluşmaktadır.

Odeabank kendi iş süreçlerinin ötesinde, kredilendirme faaliyetlerinde çevresel ve sosyal konuları takip eden ve risk yönetimini gerçekleştiren bir organizasyon yapısına sahiptir. Bu kapsamda, Kredi Tahsis'e bağlı olan Kurumsal, Ticari ve KOBİ Kredi Tahsis Birimi'nin altında Kredi Koordinasyon fonksiyonu, Banka'nın sürdürülebilirlik yönetişimine destek vermektedir.

* Ekim 2023 itibarıyla Sürdürülebilirlik Birimi, Finansal Kurumlar ve Fonlama fonksiyonu altında faaliyetini sürdürmektedir. Komite üyeleri de bu doğrultuda güncellenmiştir.







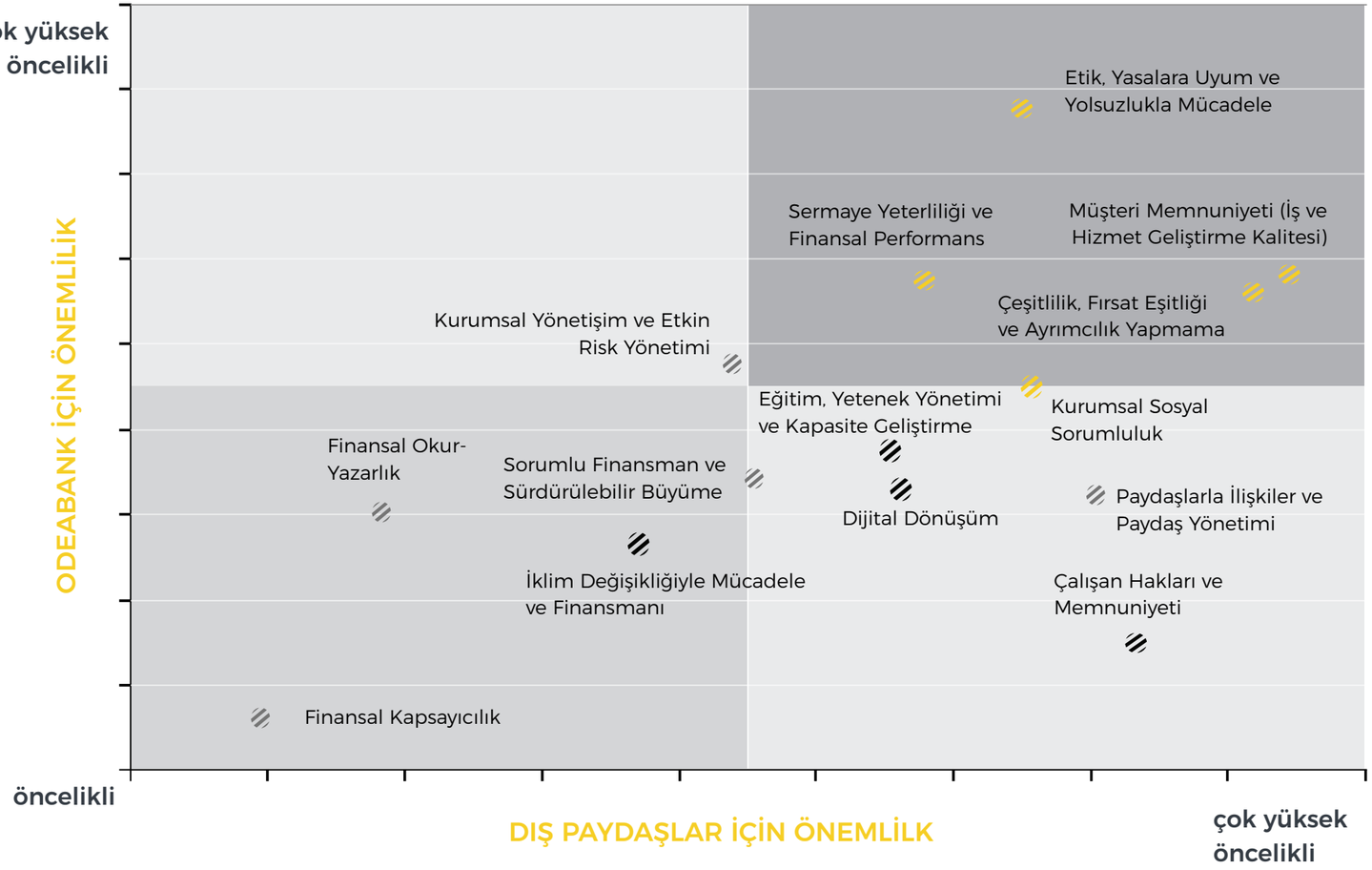
* Müdür ve üstü yönetim fonksiyonu olanlar kutu olarak gösterilmiştir. Müdür Yardımcısı ve altı fonksiyonlar isim ve unvan bilgisi olmadan yer almaktadır.

Önceliklendirme Analizi

Odeabank, sürdürülebilirlik alanındaki önemli konularını belirlemek amacıyla 2021 yılında ilk defa "Odeabank Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi Çalışması"nı gerçekleştirmiştir. Çalışma Odeabank'ın iç ve dış paydaşlarına anket çalışmasının sunulması ile gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen ankete, çalışanlar, Üst Yönetim ve hissedarları kapsayan iç paydaşlardan toplamda 444 yanıt; tedarikçiler, müşteriler, STK'lar ve üniversiteler, kamu kuruluşlarını kapsayan dış paydaşlardan ise 92 yanıt olmak üzere toplamda 536 yanıt alınmıştır.



Odeabank'ın belirlediği sürdürülebilirlik öncelikleri matrisi şu şekildedir:



Anket sonuçları doğrultusunda iç ve dış paydaşlar nezdinde 14 başlık arasından 5 başlık çok yüksek öncelikli olarak değerlendirilmiştir, bunlar:

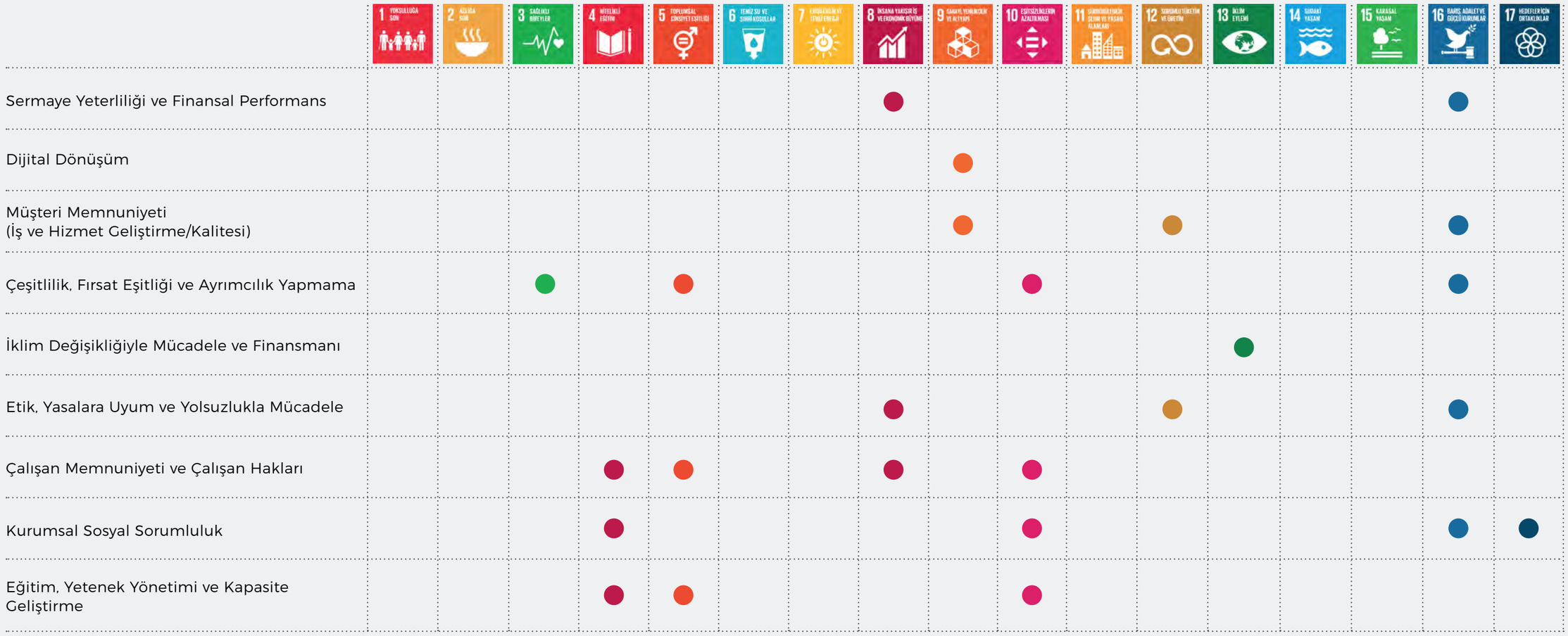
- Etik, Yasalara Uyum ve Yolsuzlukla Mücadele
- Müşteri Memnuniyeti (İş ve Hizmet Geliştirme/Kalitesi)
- Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılık Yapmama
- Sermaye Yeterliliği ve Finansal Performans
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Odeabank bu 5 konu ile sınırlı kalmayarak, 2022 yılında bir değerlendirme gerçekleştirmiş ve 4 yeni konu başlığını daha öncelikleri arasına almıştır. Böylece, aşağıda yer alan ilave 4 konu da Banka'nın öncelikleri arasında değerlendirilmektedir:

- İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Finansmanı
- Çalışan Memnuniyeti ve Çalışan Hakları
- Eğitim, Yetenek Yönetimi ve Kapasite Geliştirme
- Dijital Dönüşüm

FAALİYETLERİN SKA HARİTASI

Odeabank Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi Çalışması sonucunda, en yüksek öncelikli olarak değerlendirilen 9 başlığın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile olan ilişkisi aşağıda verilmiştir.





ÇEVREYE SAYGI

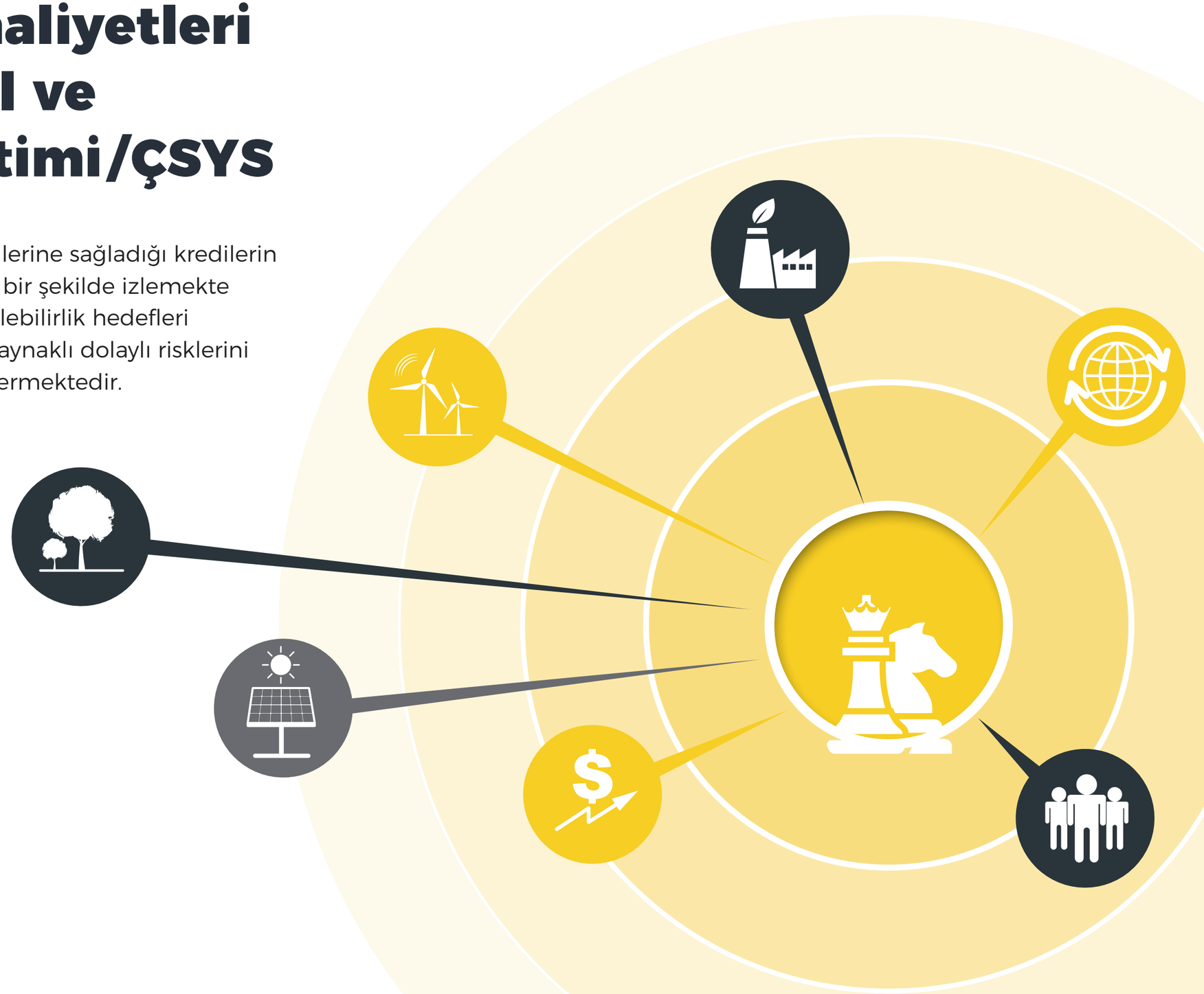
Kredilendirme Faaliyetleri Kaynaklı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi / ÇSYS

Doğrudan Çevresel Etkilerin Yönetimi

Kredilendirme Faaliyetleri Kaynaklı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi/ÇSYS

Odeabank kredi tahsis süreçlerinde müşterilerine sağladığı kredilerin çevresel ve sosyal etkilerini ve risklerini aktif bir şekilde izlemekte ve yönetmektedir. Bu, Odeabank'ın sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda bankacılık faaliyetlerinden kaynaklı dolaylı risklerini en aza indirme konusunda kararlılığını göstermektedir.

Odeabank, faaliyetlerini sürdürdüğü bankacılık sektöründe kredilendirme sürecinin çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğe olan katkısına odaklanarak çalışmalarına bu doğrultuda yön vermektedir. Banka kredi tahsis süreçlerinde müşterilerine sağladığı kredilerin çevresel ve sosyal etkilerini ve risklerini aktif bir şekilde izlemekte ve yönetmektedir. Bu sayede, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uyum sağlamayı ve toplumun refahını desteklemeyi amaçlamaktadır. 2013 yılından bu yana, kredilendirme faaliyetlerinden kaynaklanan dolaylı risklerin azaltılması amacıyla Odeabank, Çevresel ve Sosyal Politika ile birlikte Yasaklı Faaliyetler Listesi'ne sahiptir. 2016 yılında ise çevresel ve sosyal risklerin değerlendirilme sürecinde önemli değişiklikler yapılmış ve tüm kurumsal/ticari krediler ve KOBİ kredileri, kredi tutarında bir sınırlama olmaksızın değerlendirme sürecine dahil edilmiştir. Bu önemli adımlar, Odeabank'ın sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda bankacılık faaliyetlerinden kaynaklı dolaylı risklerini en aza indirme konusunda kararlılığını göstermektedir.



Doğrudan Çevresel Etkilerin Yönetimi

Odeabank, kurumsal/ticari müşteriler ve KOBİ'lere tahsis edilecek kredilerin sosyal ve çevresel risklerini değerlendirmek amacıyla hazırladığı Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Prosedürü'nü uygulamaktadır. Bu prosedür, Odeabank'ın Çevresel ve Sosyal Politika'sına dayanırken International Finance Corporation (IFC), Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) gibi uluslararası kuruluşların uygulamaları esas alınarak şekillendirilmiştir. Bu değerlendirme modeli, Odeabank'ın çevresel ve sosyal riskler minimize etmek odaklı bir yaklaşım sergilediğinin göstergesidir.

Odeabank Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi çerçevesi dahilinde, Banka bünyesinde görev yapan "Çevresel ve Sosyal Risk Ekibi" müşterilerin çevresel ve sosyal risklerini değerlendirmektedir. Odeabank şubelerinde başlayan değerlendirme süreci, Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Ekibi, Şube Pazarlama, Kurumsal ve Ticari Krediler Tahsis, Kredi Koordinasyon iş birimlerinin koordineli çalışması ile "Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi Risk Değerlendirme Formu"nun doldurulmasıyla ilerlemektedir. Karar matrisi metodu yardımıyla gerekli aksiyonlar belirlenmekte ve uluslararası standartlara göre sektörün çevresel ve sosyal risk kategorisi tespit edilmektedir. Banka tahsis ettiği proje kredilerindeki çevresel ve sosyal riskleri, EBRD kategorizasyonunu kullanarak, Kategori A: yüksek riskli projeler, Kategori B: orta riskli projeler ve Kategori C: düşük riskli projeler olmak üzere üç kategori altında değerlendirmektedir. Banka, limit tutar sınırı olmaksızın tüm kurumsal/ticari ve KOBİ kredileri değerlendirmeye almaktadır.

Banka'nın çevresel ve sosyal değerlendirme sürecinde dikkate aldığı konu başlıkları; kaynakların etkin kullanımı ve kirliliğin önlenmesi, çalışma ve iş koşulları, toplum sağlığı, güvenliği ve emniyeti, halkın katılımı ve bilgilendirilmesi, fiziksel ve ekonomik yer değiştirme, biyolojik çeşitliliğin korunması ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımı, ekosistemin korunması, hassas bölgeler ve kültürel mirastır. Ayrıca Odeabank, çevresel ve sosyal risklerin yanı sıra "Yasaklı Faaliyetler Listesi"ni de değerlendirmeye tabi tutmakta ve bu listede yer alan hiçbir bir faaliyeti finanse etmemektedir.

Tahsis edilen kredilerin sosyal ve çevresel etkilerinin "Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi" çerçevesinde izlenmesi gerek görüldüğü durumlarda, Banka bağımsız bir danışmandan "Çevresel ve Sosyal Durum Değerlendirme Raporu" talep edebilir. Rapor kapsamında, risk barındıran konularda bu risklerin etkin bir şekilde yönetiminin sağlanması ve azaltılması için aksiyon planlarının sunulması beklenmektedir. Gerekli durumlarda, Odeabank projenin çevresel ve sosyal aksiyon planı çerçevesinde izleme ve denetleme yapabilmek için bağımsız bir danışman veya çevresel ve sosyal risk uzmanıyla çalışabilmektedir. Bu şekilde, projenin çevresel ve sosyal mevzuata ve uygulanabilir IFC Performans Standartlarına uygunluğu değerlendirilmektedir.

Önceki yıllarda finanse edilen ve devamı bulunan proje kredilerinin Çevresel ve Sosyal İzleme raporlarıyla değerlendirmeleri yapılmaktadır. İlave olarak, 2022 yılı içinde finanse edilmiş proje kredisi bulunmadığından yeni bir ESDD raporu talebi olmamıştır.

SERA GAZI SALIMI, ENERJİ TÜKETİMİ VE ATIK VERİLERİ

Emisyon Verileri	Birim	2020	2021	2022
Kapsam 1	tCO_2e	986	1.022	1.286
Kapsam 2	tCO_2e	2.735	2.964	751
Kapsam 3	tCO_2e	-	-	299
Toplam	**tCO_2e**	**3.721**	**3.986**	**2.336**
Elektrik Tüketimi	**Birim**	**2020**	**2021**	**2022**
Elektrik (toplam)	kWh/yıl	5.650.900	6.123.328	5.717.852
Elektrik (yeşil)	kWh/yıl	-	-	4.146.656
Doğalgaz Tüketimi	**Birim**	**2020**	**2021**	**2022**
Doğalgaz	m^3/yıl	218.288	256.591	294.077
Su Tüketimi	**Birim**	**2020**	**2021**	**2022**
Şebeke Suyu Tüketimi	m^3/yıl	11.550	8.791	12.260
Tehlikesiz Atıklar	**Birim**	**2020**	**2021**	**2022**
Evsel Atık	kg/yıl	6.000	12.000	8.281
Kâğıt ve karton	kg/yıl	1.576	1.059	1.342
Toplam Tehlikesiz Atık	kg/yıl	7.576	13.059	9.623
Tehlikeli Atıklar	**Birim**	**2020**	**2021**	**2022**
Akü	kg/yıl	8.553	-	540
Toner Kartuşları	kg/yıl	9.862	8.330	6.047
Tıbbi Atıklar	kg/yıl	20	60	50
Toplam Tehlikeli Atık	kg/yıl	9.882	8.390	6.637

ENERJİ YÖNETİMİ VE VERİMLİLİĞİ UYGULAMALARI

Odeabank, Aralık 2016'da Sürdürülebilir Enerji Yönetimi Platformu'nu kullanıma açarak enerji yönetimi ve verimliliği adına büyük ve önemli bir adım atmıştır. Bu platform sayesinde tüm Odeabank şubelerinin enerji tüketimleri, kompanzasyon sistemleri, jeneratör ve UPS ekipmanları blok zincir teknolojisi kullanılarak gerçek zamanlı olarak izlenebilmektedir. Bu sayede enerji yönetimi daha verimli ve etkin hale getirilerek enerji tüketimi kaynaklı çevresel zararlar minimize edilmiştir.

Platform ile birlikte:

+ **Jeneratör veya UPS arızalarında uzaktan müdahale ile arızalara hızlı müdahaleler yapılmakta olup şubelerimize enerji kesintileri minimuma indirilmiştir.**

+ **Aralık 2016 tarihinden itibaren sistem 185.000 operasyonel iş analizi yaparak sürdürülebilir enerji sistemi için önemli adımlar atmıştır.**

+ **Şubelerin enerji tüketimleri takip altına alınmıştır, mesai içi ve mesai dışı tüketimlerin takibi ile beraber elektrik sarfiyatlarında tasarruf sağlanmıştır.**

+ **Reaktif cezaların önüne geçilmiştir.**

+ **Devreye alındığı Aralık 2016'dan itibaren 9.700.569 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.**

+ **Enerji tüketimindeki azaltım, bir yılda ortalama 54.648 adet ağacın gerçekleştirdiği karbon emilime tekabül etmektedir.**

+ **Enerji tüketiminin azaltılmasıyla toplam 5.058 ton CO_2 salımının önüne geçilmiştir.**

Odeabank, sürdürülebilirlik çabaları kapsamında tüm şubelerinde enerjiyi yenilenebilir kaynaklardan sağlamak konusunda kararlı adımlar atmaktadır. Bu doğrultuda, 2021 yılında olduğu gibi 2022 yılında da enerji tedarikinin yenilenebilir kaynaklardan temin edildiğini gösteren IREC sertifikasını almıştır. Ayrıca 2023 yılı için de yenilenebilir enerji tüketimi konusunda gerekli önlemleri alarak yıl sonunda IREC sertifikasını almak üzere hazırlıklarını tamamlamıştır. Odeabank, enerji tedariki konusunda sürdürülebilirlik ilkelerine bağlılığını göstermektedir ve yenilenebilir enerji kullanımıyla çevresel etkisini azaltmayı hedeflemektedir.

Odeabank, Enerji Yönetim Platformu'nun yanı sıra kendi iş süreçlerinde yürüttüğü pek çok verimlilik çalışmasıyla çevresel etkilerini kontrol altına almak ve mümkün olan en düşük seviyeye indirmek için aktif bir şekilde çalışmaktadır. Banka, doğrudan çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine odaklanarak verimlilik çalışmalarını hızlandırmaktadır. Atık yönetimini doğru bir şekilde yürütmek, enerji verimliliğini artırmak, su tüketimini azaltmak ve karbon ayak izi minimize etmek gibi alanlarda yoğunlaşmaktadır.





TOPLUMLA İLİŞKİLER

Odeabank ve Sanat: O'art
Toplum ile Diyalog: O'blog ve O'mag
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı
Üyelikler

Odeabank ve Sanat:

Odeabank'ın sanatla buluşma misyonu, sanatseverlere kendilerinden bir parça bulma ve yeni keşifler yapma fırsatı sunmaktadır.

Odeabank, sanatın herkes tarafından ulaşılabilir ve görünür olması amacıyla O'art sanat platformunu 2015 yılında hayata geçirmiştir. O'art, modern sanat izleri taşıyan yaklaşımıyla, ruhunu sanatta keşfetmek isteyen her türlü sanatsevere hitap etmektedir. Odeabank'ın sanatla buluşma misyonu, sanatseverlere kendilerinden bir parça bulma ve yeni keşifler yapma fırsatı sunmaktadır. O'art, sanatın gücünü kullanarak ilham verici ve etkileyici bir deneyim yaşama fırsatı sunmaktadır. Bu platform, sanatın evrenselliğini ve yaratıcılığın sınırlarını keşfetme arzusunu desteklemekte ve toplumun her bir bireyinin sanatla bağlantı kurmasını sağlamaktadır.

O'art, günümüzdeki tüm sanat dinamiklerini yakalayarak, toplumun içinde bulunduğu sosyokültürel yapının karşı karşıya kaldığı güncel sorunlara odaklanmaktadır. Bu platform, farkındalık oluşturmayı hedefleyerek çeşitli mekanlar aracılığı ile sanatseverlere sunulmaktadır. O'art dijital platformlar aracılığıyla tüm sanat etkinliklerini seyircilere ulaştırarak sanatın engellere takılmadan, erişilebilirliğini ve sürdürülebilirliğini her koşulda sağlamıştır. Bu şekilde, O'art sanatın aktifliğini engellemeden, sınırları aşan bir deneyim haline getirerek izleyicilerin sanata olan ilgisini diri tutmaktadır.

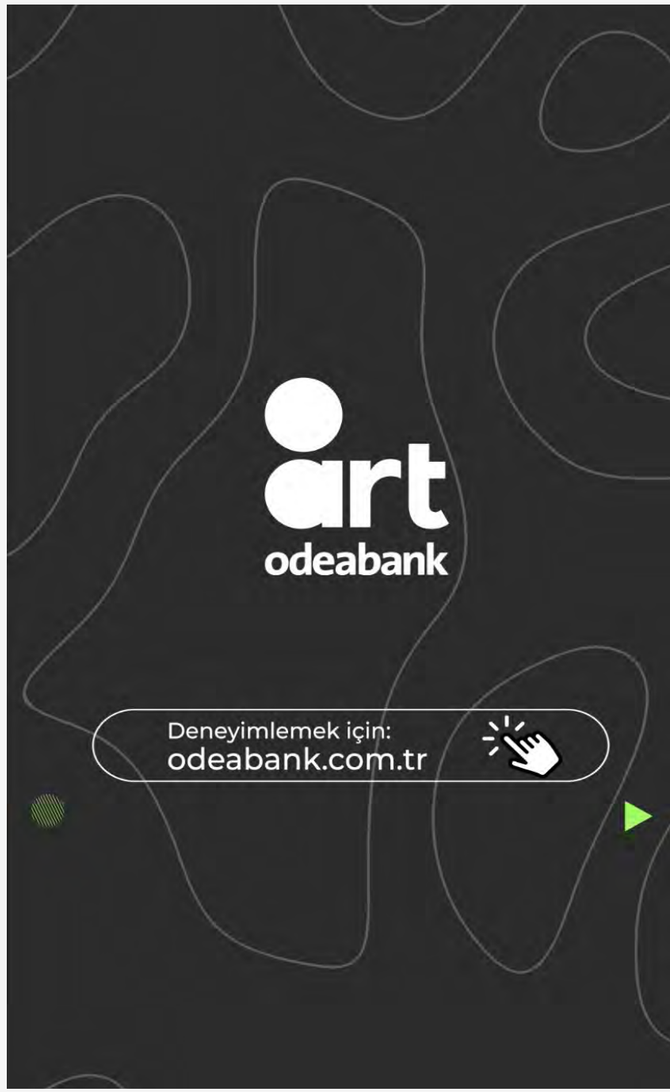
O'art'ın kuruluşundan bu yana düzenlediği 30'a yakın sergi ile sanatın etkisi genişletilmiş ve sanata ilgi duyan, kendini sanatla ifade etmek isteyen herkes, düzenlenen sanat etkinlikleriyle bir araya getirilmiştir. Ayrıca, O'art'ın sanatın görünür olmasını benimsemesi doğrultusunda, dünyanın dört bir yanından gelen farklı disiplinlere sahip sanatçıların eserleri ziyaretçilere sunulmuştur. Bu sayede, O'art sanatın evrensel dilini kullanarak, sanatçıların eserlerini geniş bir kitleye ulaştırarak sanatın gücünü gözler önüne sermektedir.

O'art sergilerinin, 2020 yılından bu yana çevrimiçi olarak da erişilebilirliği sağlanmaktadır. Sanal sergiler, Odeabank web sitesi aracılığıyla sanatseverler ile buluşturulmaktadır. Bu sayede sanatın sınırları aşılarak, herkesin kendi evinden çıkıp dünya çapında bir sanat deneyimi yaşaması mümkün kılınmaktadır. O'art'ın dijital platformu, sanatın gücünü herkesle paylaşırken, yeni teknolojilerin sanatın erişilebilirliğini artırdığı günümüzde sanatseverlerin beğenisine sunulmuştur.



O'art tarafından hayata geçirilen sanat faaliyetleri günümüzden geriye doğru şu şekilde sıralanabilir:

- Yeni medya sanatında kullanılan yazılım ve donanımları üzerine ücretsiz eğitim imkânı sunan Piksel. | O'art Masterclass,
- Görsel sanatların her alanından ilgili sanatçı ve veya sanatçı adaylarının dijital sanatı her şekliyle anlamalarına olanak sağlayan Piksel. | O'art 2022 Yeni Medya Misafir Sanatçı Programı için başlatılan başvuru süreci,
- O'art sponsorluğunda, Mercado tarafından hayata geçirilen "Taze İlham Sohbetleri" isimli Podcast serisi ile güncel tasarım ve projeler üzerine gerçekleştirilen sohbet,
- 17. İstanbul Bienali'inde yer alan O'art'ın "Benküre/ Planet I" sergisi,
- Heykeltıraş Hande Şekerciler ve yeni medya sanatçısı Arda Yalkın'ın bir araya gelerek oluşturduğu hem fiziksel hem de dijital olarak ziyarete açılan "Benküre/ Planet I" sergisi,
- Özge Topçu'nun mekâna özgü yerleştirmesi "Hazne/ Chamber" sergisi,
- Begüm Güney küratörlüğünde gerçekleştirilen, tipografinin amaç edinildiği veya bir araca dönüştürüldüğü hem dijital hem de fiziksel olarak ziyarete açılmış "Lorem Ipsum" sergisi,
- Özge Topçu'nun mekâna özgü yerleştirmesi olan "Hazne/Chamber" adlı dijital enstalasyonu,
- Tipografinin bir araca dönüştüğü ya da amaç edinildiği iki zıt yaklaşımı bir arada gösteren "Lorem Ipsum" sergisi,
- CANAN'ın masalsı mitolojik figürlerini farklı formlarda ürettiği "Hayal-i Alem" isimli solo sergisi,
- Gündelik hayatın içindeki nesnenin kurgulanan estetik ve eleştirel potansiyelini ortaya çıkaran "şey: nesnenin ihtimali" sergisi,
- Özge Topçu'nun mekâna özgü yerleştirmesi olan "Işıklık / Skylight" dijital etkinliği,
- Küresel salgının getirdiği yeni gerçekliğin sanatçının hissi ve düşünceleri üzerindeki etkisini gösteren "ŞİMDİ 2021" dijital sergisi,
- Görünür olanın insanın temel ihtiyaçları ile ilişkisini irdeleyen "Altı Üstü" sergisi,
- Günümüz sanatında "yeni"ye ulaşma gayretine eleştirel bir bakış açısı getiren "Şimdi" sergisi,
- Evren Erol'un Odeabank O'art Galeri Alanı için özel olarak mekâna özgü ürettiği 1500 parçadan oluşan "Kadim Zamanlardan" adlı heykel-ses enstalasyonu,
- Turan Aksoy'un, toplumun idealize edilmiş değerlerinin bir yansıması ya da tepkisi olarak bireyin davranışlarının temelini "Sandığın Gibi Değil" isimli çalışmaları,
- 4. Fotoistanbul Beşiktaş Uluslararası Fotoğraf Festivali kapsamında Michael Kenna'nın "Japonya'nın Halleri" sergisi,
- Harold Feinstein'ın "Bir Fotoğrafçının Mirası" isimli retrospektif içerikli sergisi,
- Çağdaş sanatta çizim ve çizime dayalı stratejilerin önemini yansıtan "Çizim Bugün" sergisi,
- Semiha Berksoy üzerine yayınlanmış en kapsamlı kitabın lansmanı ile paralel olarak gerçekleşen "Aşk'la, Semiha Berksoy" sergisi,
- Nick Brandt'in çevre krizi temasına sahip "Tozlu Miras" (Inherit The Dust) fotoğraf sergisi,
- Slovenyalı ve Türk sanatçıları bir araya getiren "Magiscape" sergisi,
- Türkiye'nin önde gelen sanatçılarının özgün baskı resimlerini içeren "Bas Buluş" sergisi,
- Türkiye'de yaşayan yabancı sanatçıların oluşturduğu "Multiple Existences" adlı karma sergi,
- Cem Sağbil'in uçak seyahatlerinde yaptığı eskizlerden oluşan "İç Dökmek" isimli sergi,
- Genç sanatçıların eserlerinden oluşan "Art Alem" adlı disiplinler arası karma sergi,
- Dünyanın en önemli sanatçılarının eserlerini kapsayan "Ellerin Büyüsü" isimli resim ve heykel sergisi,
- Türk sanatının önemli isimlerinden biri Mevlut Akyıldız'ın cam altı eserlerinden oluşan "Yarım Elma, Gönül Alma" sergisi,
- Türkiye'nin önde gelen çağdaş ve modern sanatçılarının eserlerinden oluşan "Modern ve Çağdaş" adlı karma sergi,
- 2016 ve 2017 yıllarında tüm genç sanatçılar O'art Sanat Yarışması kapsamında bir araya getirilmiş ve genç sanatçıların ödül alan eserleri, sanatseverlerin ziyaretine sunulmuştur.



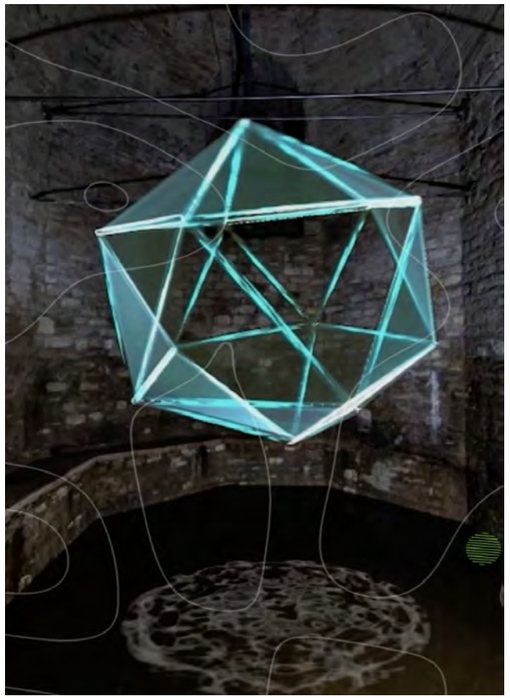
2022 yılında O'art kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler şunlardır:

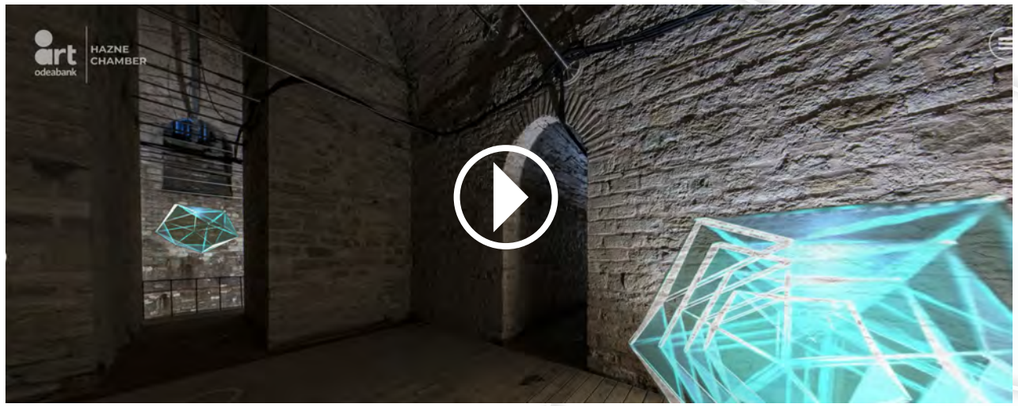
- "Lorem Ipsum" sergisi, tipografinin araç olarak kullanıldığı veya hedeflendiği, bu zıt yaklaşımların birleştirilerek gözler önüne serildiği nesne, imge ve sembol dinamiklerine odaklanarak günümüz sanatını yorumlamayı hedefleyen bir sanat etkinliğidir. Sergi, ilgili sanatseverlere yılın ilk sergisi olarak sunulmuştur. Küratörlüğünü Begüm Güney'in üstlendiği sergi, 17 Şubat-17 Mart 2022 tarihleri arasında fiziksel olarak ziyaret edilebilirken, 17 Mart tarihi itibarıyla dijital platformda da deneyimlenebilir hale getirilmiştir. Böylelikle sergiye erişim kolaylaştırılarak, sanatseverlere hem fiziksel hem de dijital ortamda benzersiz bir sanat deneyimi sunulmuştur.





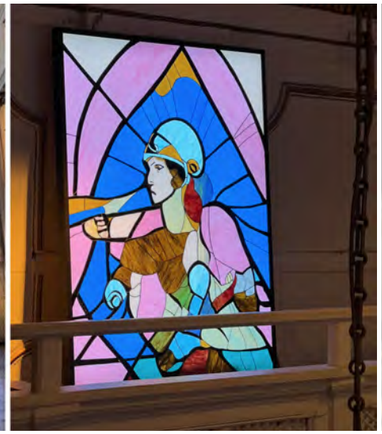
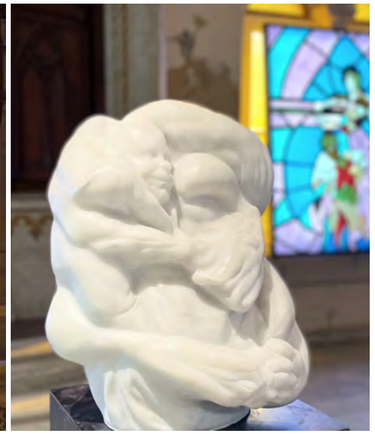
- Sanatçı Özge Topçu'nun mekâna özgü yerleştirmesi "Hazne/Chamber", Senkron etkinliği kapsamında yılın ikinci sergisi olarak sunulmuştur. Bu eş zamanlı sergi, dijital sanatı ve mekâna özel enstalasyonu bir araya getirerek benzersiz bir deneyim sunmayı hedeflemektedir. Serginin küratörlüğünü Begüm Güney üstlenmiş olup, etkinlik Nuru Osmaniye Mahzeni'nde gerçekleştirilmiştir. Özge Topçu'nun dijital yerleştirmesi, 15 Nisan-30 Mayıs 2022 tarihleri arasında ziyaretçilerini ağırlamıştır. Böylelikle sanatseverlere dijital sanatın ve mekânın etkileyici bir birleşimi olan yerleştirme aracılığıyla ilham verici bir sanat deneyimi sunulmuştur.





- Sanatseverlerin ilgiyle karşıladığı yılın son sergisi, "Benküre/Planet I" heykeltıraş Hande Şekerciler ile yeni medya sanatçısı Arda Yalkın'ın bir araya gelerek oluşturduğu Ha:Ar'ın disiplinlerarası çalışmalarına odaklanmaktadır. Sergi, Karaköy'ün tarihi ve özel binalarından biri olan Zülfaris'te düzenlenerek 27 Ekim - 4 Kasım 2022 tarihleri arasında sanatseverlerin ziyaretine açılmıştır. Ayrıca, 5 Kasım 2022 itibarıyla Odeabank web sitesinde dijital sergi olarak da erişilebilir hale getirilerek, sergi daha geniş bir kitleye ulaşmıştır.



- 17. İstanbul Bienali'nde O'art sanat platformu tarafından Ha:Ar iş birliği ile hayata geçirilen "Benküre"/"Planet I" sergisi, buna ek olarak Bienal paralel sergisi olarak bulunmuştur. Bu sergide, geleneksel sanat teknikleri ile yeni medya sanatının bir araya geldiği eserlere yer verilmiş; Mindflow, Refraction ve Saudade gibi önemli eserler sergilenmiştir. Sergi, 27 Ekim-4 Kasım 2022 tarihleri arasında Zülfaris, Karaköy'de gerçekleşmiş ve sanatseverlerle buluşmuştur.



- O'art sanat platformumuzun sponsorluğunda, Mercado tarafından hazırlanan "Taze İlham Sohbetleri" adlı podcast serisi hayata geçirilmiştir. Bu seride, ilham veren güncel tasarım ve projeler üzerine coşkulu ve ilham verici bir sohbet deneyimi yaratılarak dinleyicilerle buluşturulmuştur.

- Piksel. | O'art 2022 Yeni Medya Misafir Sanatçı Programı, görsel sanatların çeşitli alanlarından genç sanatçılara ve sanatçı adaylarına yönelik çeşitli fırsatlar sunmaktadır. Bu program, dijital sanatın çeşitli türlerini, üretim yöntemlerini, teknolojilerini ve düşünce yöntemlerini anlatarak, katılımcıların dijital teknolojiyi anlamalarına ve iş akışlarında etkin bir şekilde kullanmalarına yardımcı olmayı hedeflemektedir. Odeabank O'art iş birliğiyle gerçekleştirilen bu yılki program, mentorluk, eğitim, destek ve bir araya gelme imkanlarıyla genişletilmiştir.

- Piksel. | O'art Masterclass, yeni medya sanatının üretim sürecinde kullanılan yazılımların ve donanımların eğitimini herkese ücretsiz olarak sunmayı hedefleyen bir programdır. Bu özel Masterclass eğitimleri, Türkiye'de birbirleriyle iletişim kuran, iş birlikleri oluşturan ve birlikte üreten bir yeni medya sanatı komünitesi oluşturma amacı gütmektedir.

O'art programlarının detaylarına buradan erişebilirsiniz.



2022 yılında, yeni medya sanatının üretim sürecinde kullanılan yazılımlar ve donanımlar hakkında herkese ücretsiz eğitimler sunan Piksel. | O'art Masterclass programı kapsamında 7 farklı alanda (Cinema 4D, Adobe Motion Design, Yapay Zekâ, Yaratıcı Kodlama, Houdini, Touch Designer ve Unreal Engine) 140 kişiye eğitim fırsatı sunulmuştur.

Toplum ile Diyalog: O’blog ve O’mag

Yaşam biçimimizi dönüştüren sanat, kültür, iş dünyası, finans ve ekonomi, teknoloji ve sürdürülebilirliğe dair trendleri yakalamak ve bunlara ayak uydurmak, Odeabank için bir bankadan daha fazlası olmak anlamına gelmektedir.





Odeabank, kültür, sanat ve yaşama dair kaydedilen ilerlemeleri takip etmekte, bunların tümünü çalışanları ve toplum ile paylaşmaktadır. Üç aylık periyotlarla sezonluk olarak yayınladığı dergileri okuyucular ile buluşturmaktadır.

O’magazin dergisi, 2015 yılından bu yana moda, kültür, seyahat, sanat, mimari, gastronomi ve yeni teknolojiler gibi hızla değişen trendlerle ilgili ilgi çekici konuları içeren bir yolculuğa dönüşmüştür. O’magazin, 2019 yılında Odeabank’ın vizyonunu yansıtan yeni kimliği ile O’mag adıyla yeniden doğmuştur. Bu yeniden doğuş ile okuyuculara daha etkileyici ve zengin içeriklerin sunulması amaçlanmıştır.

O’mag aracılığıyla oluşturulan derin etkileşim ağı, toplum ve çalışanlar arasında güçlü bir iletişim köprüsü inşa etmekte, çalışanlar ve müşteriler için bütünleştirici bir rol üstlenmektedir. Özgün ve zengin içerikleriyle dikkatleri çeken O’mag dergisinin şimdiye kadar 31 özel sayısı yayımlanmıştır. Hızla değişen trendler ve ilgi çekici konulara odaklanarak moda, kültür, seyahat, sanat, mimari, gastronomi ve yeni teknolojiler gibi çeşitli alanlara temas eden, yıl boyunca Odeabank Genel Müdürlüğü ve tüm şubelerde dağıtılmaktadır. Üç aylık periyotlarla hazırlanan yayınlar, sadece Odeabank şubelerinde değil, aynı zamanda TimeOut dergisi ile birlikte ek olarak dağıtılarak geniş bir okuyucu kitlesine ulaşmaktadır. Giderek zenginleşen içerikler geniş bir okuyucu kitlesine ulaşarak kültür-sanat dünyasındaki gelişmeleri takip etme fırsatı sunmuştur.

O’mag ile 2022 yılı boyunca sunulanlar aşağıdaki gibidir:

- 2022 yılının ilk O’mag dergisi Mart ayında yayınlanarak okuyucularla buluşmuştur. Bu özel sayıda, keşfedilmeyi bekleyen seyahat rotaları, Ege’nin lezzetleri ve unlearning gibi ilgi çekici konular yer almıştır.
- Haziran ayında 2022 yılının ikinci sayısı olarak yayımlanan O’mag’de otomobil yolculuğu hayranı gezginler için en güzel seyahat rotalarına ve yol üstü lezzet duraklarına yer verilmiştir. Ayrıca gastronomi dünyasına ilişkin keyifli bilgiler paylaşılmıştır.
- Eylül ayında sonbahar sayısı yayımlanan O’mag’de moda, doğa dostu seyahat rotaları, sürdürülebilir seyahat deneyimleri ve mutluluk yaratan bilimsel bilgiler gibi pek çok konuya yer verilmiştir.
- Aralık ayında yayımlanan yılın son sayısı ile sanat dünyasındaki en güncel etkinlikler ve gelişmeler paylaşılmıştır. Bu sayının içerikleri arasında gastronomi, moda ve kış tatili için seyahat önerileri yer almıştır.

O’mag dergisinin dijital yayınlarına buradan ulaşabilirsiniz.

Odeabank, toplumla olan ilişkilerini O’mag ile sınırlı tutmayarak daha geniş bir platformda toplumla etkileşim sağlamaktadır. O’blog adlı blog platformu aracılığıyla çeşitli konular hakkında yazılar paylaşarak başta sürdürülebilirlik ve teknoloji alanlarında toplumsal farkındalığı artırmayı ve toplumu bilinçlendirmeyi amaçlamaktadır. Söz konusu blog platformunda teknoloji, yatırım, sanat ve kültür, sürdürülebilirlik, cinsiyet eşitliği gibi pek çok konuda içerik mevcuttur. Dijital yazılar olarak yayınlanan bu içerikler sayesinde, her geçen gün değişen trendler yakalanabilmekte ve paydaşların beklentileri daha net anlaşılabilmektedir. O’blog, bilgi paylaşımı ve etkileşim sağlama noktasında önemli bir rol oynamakta, toplumu bilinçlendirme ve gelişime de katkı sağlamaktadır.

2022 yılında O’blog kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler kapsamında; teknoloji yapay zeka, sürdürülebilirlik, tasarruf yöntemleri, bilinçli tüketim ve yatırım gibi pek çok alanda içerikler sağlayan Odeabank’ın Okuma Köşesi **O’blog sayfası** için her ay iki adet içerik üretilmektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı

2022 yılında kurumsal sosyal sorumluluk projelerinin odağında; 1 milyon 22 bin çocuğa Eşit Masallar kitaplarının ulaştırılması, Eşit Masallar Tiyatro Turnesi ile 20 bin çocuğa erişilmesi, O'art faaliyetlerinin genişletilmesi ve Koç Üniversitesi Anadolu Bursiyerleri desteği olmuştur.

Odeabank, sürdürülebilirlik yaklaşımını ürün ve hizmetleriyle sınırlı tutmayıp sahiplendiği sosyal sorumluluk anlayışıyla toplumun tamamı için değer yaratmayı hedeflemektedir. Bu bağlamda, kuruluşundan itibaren aktif rol üstlenmiş ve cinsiyet eşitliği, kadının güçlendirilmesi, spor, erişilebilirlik, eğitim, kültürel gelişim, sürdürülebilirlik, topluma fayda sağlanması ve çevrenin korunması gibi çeşitli konularda hedeflerini gerçekleştirmek için etkin çalışmalar yürütmüştür. Bu çalışmalar için iş birliklerinin gücüne inanarak paydaşları ile etkileşim yaratmıştır.

Odeabank, çalışanlar ve üst yönetimin birlikte üstlendiği sosyal sorumluluk yaklaşımı ile sosyal sorunları çözmek ve toplum üzerinde pozitif etki yaratmak için gayret sarf etmektedir. Toplumsal sorunların çözümüne yönelik kapsamlı ve dönüştürücü gönüllülük faaliyetleri planlayarak hayata geçirmektedir. Odeabank, sosyal sorumluluk anlayışıyla toplumun gelişimine katkıda bulunmayı ve daha adil, eşitlikçi ve sürdürülebilir bir gelecek için önemli bir paydaş olmayı sürdürecektir.

Odeabank'ın geçtiğimiz 3 yılda gerçekleştirdiği kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri ve sosyal yatırımlarının sayısı şu şekildedir:

YÜRÜTÜLEN SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ	2020	2021	2022
Proje sayısı	4	5	4

Odeabank 2022 yılında, Sürdürülebilirlik Politikası'nı ve onun bütünleyicisi olan Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası'nı yayımlanmıştır. Önceki yıllarda başlattığı ve 2022'de de sürdürdüğü kurumsal sosyal sorumluluk projesi: Eşit Masallar ve O'art platformu aracılığıyla düzenlenen sergiler ile dikkat çekmeye devam etmiştir. Bunların yanı sıra Banka, tüm çalışanlarının sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmelerini desteklemekte, onları yeni projeler yürütmeleri için teşvik etmektedir. Toplumun yaşam kalitesinin artırılması, cinsiyet ve fırsat eşitliği, kamu yararı, eğitime destek, spor aktivitelerine destek ve kültürel faaliyetler konularında yürüttüğü projelerle, sektörde öncü ve iş birlikçi bir rol üstlenmektedir.



Cinsiyet eşitliği konusunda

Farkındalık yaratan bir proje

Yapılan araştırmalara göre eşitlik kavramı ve cinsiyet ön yargıları henüz çocuk yaşlarda öğrenilmekte ve çocuklar küçük yaşlardan itibaren evlerinde, okullarında ve topluluklarında sonuçlarını yaşamları boyunca görecekleri toplumsal cinsiyet normlarıyla karşı karşıya kalmaktadırlar.



Bu noktadan hareketle Odeabank, 2020 yılında başlattığı Eşit Masallar projesiyle dünyaca ünlü masalları eşitlikçi bir perspektifle yeniden yorumlayarak toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalığı artırmayı hedeflemektedir. Proje, eşitlikçi geleceğe olan inancıyla bugünün çocukları arasında eşitlik bilincini yaymayı amaçlamaktadır. Eşit Masallar projesi, cinsiyet temelli eşitsizliklere karşı savaşan ve toplumda adil bir ortamın oluşmasına katkıda bulunmak için atılmış güçlü ve öncü bir adımdır.

Odeabank, gelecek nesillerin eşitlikçi değerlere sahip olması ve toplumun tüm bireylerinin eşit fırsatlara erişimini sağlamak için yürüttüğü bu projeyi kararlılıkla sürdürmektedir. Bu projede, ebeveynlerin ve çocukların cinsiyet eşitliğinin önemini fark etmelerini sağlamak amacıyla en sevilen masalları yeniden yorumlayarak sunmaktadır. Projenin ilk aşamasında, Psikolog Prof. Dr. Ayşe Bilge Selçuk'un danışmanlığında ve Can Yayınları iş birliğiyle Kırmızı Başlıklı Kız, Rapunzel ve Sindirella masalları yeniden uyarlanarak kaleme alınmıştır. Projenin ikinci aşamasında ise Pamuk Prenses ve Yedi Cüceler ile Kurbağa Prens masalları toplumsal rolleri eşitlikçi bir bakış açısıyla yeniden yorumlayarak, çocuklarda eşitlik bilincinin benimsenmesi amaçlanmıştır. Eşit Masallar projesi, toplumda bilinçli ve adil bir geleceğin temellerini atmaya yönelik atılmış güçlü bir adımdır. 2022 itibarıyla, toplamda 1 milyon 22 bin "Eşit Masallar" kitabı 1.200'den fazla okula ulaştırılmıştır.

Manifestoda da vurgulanan toplumsal rollerde cinsiyet eşitliği yaklaşımı ile dünyaca bilinen masal kahramanlarından Kırmızı Başlıklı Kız zekasıyla güçlenmekte, Rapunzel cesur ve özgür yetişmekte, Sindirella kitaplardan dünyayı keşfederek meraklı yönünü ortaya koymakta, Kurbağa Prens eşitlik ve iyilikten yana olmaktadır. Bu noktada bu ve bunun gibi pek çok masal kahramanı, kalıplaşmış cinsiyet normlarını yıkarak dikkatleri üzerine çekmektedir. Bu önemli projenin başarısı, 2021 yılında İstanbul Tiyatro Festivali'nin 25. yılında sahnelenen çocuk oyunuyla da taçlandırılmıştır. Eşit Masallar, seyircilerle İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSV) tarafından düzenlenen festivaldeki Alan Kadıköy sahnesinde buluşmuştur, böylece güçlü mesajı daha geniş kitlelere ulaşmıştır.

2022 yılında İstanbul Kültür Sanat Vakfı'nın (İKSV) düzenlediği 25. İstanbul Tiyatro Festivali kapsamında sahne alan Eşit Masallar oyunu, Türkiye turnesinin ilk bölümünde Mayıs-Haziran ayları arasında Konya, Gaziantep, Hatay, Adana, Mersin, İzmir ve Muğla'da çocuklar ve tiyatroseverlerle buluşmuştur. Eşit Masallar tiyatro oyununun çocuklar ve ebeveynler tarafından büyük ilgi görmesi sonucunda ise Kasım-Aralık aylarında Samsun, Bursa, İzmit, Eskişehir, Ankara, Denizli ve Antalya'da tiyatroseverlerle buluşarak turnenin ikinci etabın gerçekleştirilmiştir. Eşit Masallar Tiyatro Turnesi'ni gerçekleştirmiş, toplam 24 lokasyonda 20 binden fazla çocuğa ulaşmıştır.

+

2022 itibarıyla, toplamda **1 milyon 22 bin "Eşit Masallar" kitabı 1.200'den fazla okula ulaştırılmıştır.**

+

Eşit Masallar Tiyatro Turnesi toplam **24 lokasyonda 20 binden fazla çocuğa** ulaşmıştır.

Odeabank'ın Eşit Masallar projesi için manifestosu şöyledir:

**Çocukken çok masal dinledik.
Büyüdük, çocuklarımıza da bu masalları öğrettik.
Aslında fark etmeden eşitlikçi olmayan roller biçtik.
Pamuk Prenses'e bir cadı elma verdi, çaresizce onu bir prensin öpmesini bekledi.
Sindirella hep acılar çekti, tek kurtuluş yolu kendini prense beğendirmekti.
Kırmızı Başlıklı Kız çok saftı kurda inandı, kurt onu bir lokmada midesine attı.
Peki başka masallar mümkün olamaz mı?
Bir ülkede zeki, gözü kara prensesler ve tıpkı onlar gibi cesur, iyi kalpli prensler yaşayamaz mı?
Üvey anneler hep kötü mü olmalı? Prensesler hep prenslerini beklemek zorunda mı ya da prenslerin tek görevi prensesleri kurtarmak mı?Bu rolleri değiştirirsek, toplumdaki roller de değişir. Çünkü kadın-erkek eşitliği kavramı, küçük yaşta gelişir.
Biz eşit bir geleceğe inanıyoruz. Bunun için Eşit Masallar projesini hayata geçiriyoruz.**

Odeabank'tan EŞİT MASALLAR

EŞİT BİR YARINA UYANSIN ÇOCUKLAR!



Eşit Masallar projesi pek çok farklı kategoride ödül sahibi olmuştur:

Mediacat Felis Ödülleri

- Sosyal Sorumluluk Bölümü "Çocuk ve Gençlik Projeleri" Kategorisi Başarı Ödülü
- Sosyal Sorumluluk Bölümü "Eşitsizliklerin Azaltılması" Kategorisi Başarı Ödülü
- Sosyal Sorumluluk Bölümü "Kaliteli Eğitim" Kategorisi Felis Ödülü
- Markalı İçerik Bölümü "En İyi Senaryo- Müzik Eşleşmesi" Kategorisi Başarı Ödülü
- Basın Bölümü "Amaç Odaklı Basın ve Yayın" Kategorisi Başarı Ödülü
- PR Bölümü "İçerik Üretimi" Kategorisi Felis ve Büyük Ödülü
- Dijital ve Mobil Bölümü "Holistik Dijital Kampanya" Kategorisi Felis Ödülü
- Medya Bölümü "Hedef Kitleye Erişim" Kategorisi Felis Ödülü
- Dönüştüren Pazarlama Etkisi Bölümü "Ufuk Açan Projeler/Fikirler" Kategorisi Felis Ödülü
- Dönüştüren Pazarlama Etkisi Bölümü "Pozitif Sosyal Etki/Toplumsal" Kategorisi Felis Ödülü

Stevie Uluslararası İş Ödülleri

- Kurumsal Sorumluluk – Yılın İletişim veya Halkla İlişkiler Kampanyası Kategorisi Bronze Stevie Award

Social Media Awards Turkey

- "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" Kategorisi Altın Ödül
- Grand Prix Jüri Ödülü

MIXX Award Europe 2021

- "Kâr Amacı Gütmeyen Kurumsal Sosyal Sorumluluk" Kategorisi Gümüş Ödülü

PRİDA İletişim Ödülleri

- Stratejik İletişim Bölümü Kurumsal Sosyal Sorumluluk İletişimi Ödülü
- İletişimde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Özel Ödülü



- Özel Ödüller: Ezber Bozan Proje Ödülü
- Özel Ödüller: UNICEF Çocuklara Umut Dağıtan Kampanyalar Özel Ödülü

Kristal Elma Ödülleri

- "Film/Online Film" Bölümü "Kültür, Sanat, Spor, Etkinlik" kategorisi Gümüş Ödülü

2022 yılında alınan ödüller:

- Direklerarası Seyirci Ödülleri: "Kurum Tiyatroları Ödülü"
- Yeni Tiyatro Dergisi Emek ve Başarı Ödülleri: "Yılın En İyi Çocuk Oyunu" ödülü

Geçtiğimiz yıllarda 3 Aralık Dünya Engelliler Günü'nde "Erişebilir Her Şey Platformu" ile iş birliği çerçevesinde, Eşit Masallar projesini masalların anlatıldığı videolara sesli betimleme, işaret dili tercümesi ve alt yazı düzenlemeleri eklenerek tüm görme ve işitme farklılığı olan çocuklar için erişilebilir hale getirilmiş ve YouTube üzerinden erişme açılmıştır. 2022 yılında da eşitlikçi anlayışı yayınlaştırmak amacıyla "Eşit Masallar" projesiyle dezavantajlı çocuklara öncelik tanınmıştır.

Çocukların toplumsal cinsiyet eşitliğini öğrenirken dil öğrenimlerini de geliştirmeleri amacıyla Eşit Masallar serisinin İngilizce versiyonları da hazırlanmış, Odeabank web sitesi üzerinden erişime sunulmuştur.

Eşit Masallar kitaplarını Odeabank şubelerinden ücretsiz edinebilir veya buradan dinleyebilir, dijital kopyalarını indirebilirsiniz.

İŞ BİRLİKLERİ, BAĞIŞ VE SPONSORLUKLAR



Odeabank, sosyal sorumluluk yaklaşımında sanat ve sanatın herkes tarafından erişilebilir olması büyük yer tutmaktadır. O'art, günümüz sanatının tüm disiplinlerini sosyo-kültürel yapının güncel sorunlarının eleştirisi ile farklı mekanlarda herkes için ulaşılabilir kılmayı hedeflemektedir. Bu bağlamda 2022 yılında; "Hazne/ Chamber" sergisini çevrim içi olarak gerçekleştirirken, "Lorem Ipsum" ve "Benküre/ Planet I" sergilerini hem fiziksel hem de çevrim içi olarak sanatseverlerle buluşturmuştur.



Eşit Masallar kitaplarının yaygınlaştırılması ve Eşit Masallar Tiyatro Turnesi ile daha fazla çocuğa cinsiyet eşitliği yaklaşımının benimsetilmesi, O'art faaliyetleri ile sanatın herkes tarafından erişilebilir olması ve Koç Üniversitesi Anadolu Bursiyerleri desteği ile eğitimin desteklenmesi, 2022 yılında Odeabank'ın sosyal sorumluluk projelerinde merkeze aldığı konular olmuştur. Banka 2022 yılında Eşit Masallar Tiyatro Turnesi'ni hayata geçirerek toplam 24 lokasyonda 20 binden fazla çocuğa ulaşmıştır. Sergilenen Eşit Masallar tiyatro oyununun çocuklar ve ebeveynler tarafından büyük ilgi görmesiyle bu turne iki etapta gerçekleştirilmiştir.

Eğitimde fırsat eşitsizliğinin önüne geçmek amacıyla yürütülen Koç Üniversitesi Anadolu Bursiyerleri



programı kapsamında eğitim ücretleri karşılanan 2 öğrenciden biri Hukuk Fakültesinden 2021-2022 eğitim yılında diğeri ise Endüstri Mühendisliği ve Ekonomi alanlarında çift diploma ile 2022-2023 eğitim öğretim yılında mezun olmuştur. Yaptığı bağışların beraberinde sponsorluklarla da toplumsal yatırımlara destek veren Odeabank, "Bu İşte Bir Kadın Var" temasıyla sponsor olduğu Bir Tatlı Kaşığı Çamur, Duvar ve Kapalı tiyatro oyunlarını 26'ncısı düzenlenen İKSV İstanbul Tiyatro Festivali'nde seyirci ile buluşturmuştur. 2022'de sponsorluk desteği verilen bir diğer alan ise, O'art sanat platformunun sponsorluğunda Mercado tarafından hazırlanan "Taze İlham Sohbetleri" adlı Podcast serisidir. Bu seride, güncel tasarım ve projeler üzerine ilham verici sohbetler dinleyicilerle buluşmaktadır.

İSTANBUL KÜLTÜR SANAT VAKFI İKSV BİENAL

Ayrıca, Odeabank 17 Eylül 2022'de başlayan 17. İstanbul Bienali'nin destek sponsoru olmuştur. 17. İstanbul Bienali'ne, Odeabank'ın sanat platformu O'art'ın Ha:Ar ile hayata geçirdiği "Benküre/Planet I" sergisi aynı zamanda Bienal paralel sergisi olarak yer almıştır. 17. İstanbul Bienali detaylarını, sergilerini, küratörlerin yorumlarını, paralel etkinlik olarak Odeabank O'art'ın yeni sergisi hakkında bilgileri Hatice Utkan Özden'in "İstanbul Bienali toplumsal hikayeleri yeniden keşfediyor" isimli yazısında yayınlamıştır.



2022'de, görsel sanatların farklı alanlarından genç sanatçılara ve sanatçı adaylarına dijital sanat yöntemlerine ilişkin fırsatlar sunan Piksel. | O'art Yeni Medya Misafir Sanatçı Programı'na seçilen 10 sanatçıya toplamda 1.000.000 TL değerinde eğitim ve üretim bursu imkânı sağlanmıştır. Üç aylık süre boyunca, dünyanın ve Türkiye'nin önde gelen yeni medya sanatçılarıyla birlikte çalışma imkânı sağlanacak ve seçilen iki sanatçı, tüm masrafları karşılanmış bir şekilde ABD'nin önde gelen misafir sanatçı programlarından Residency Unlimited'a konuk olacaktır. Program sonunda, katılımcı sanatçılar için eser üretim ve sergileme masrafları Piksel. | O'art tarafından karşılanacak bir sergi düzenlenmiştir. Program başvuruları ile ilgili detaylı bilgiler yapılan duyurular aracılığıyla meraklılarına ulaştırılmıştır.

Yeni medya sanatının üretim sürecinde kullanılan yazılımlar ve donanımlar hakkında herkese ücretsiz eğitimler sunan Piksel. | O'art Masterclass programı, birlikte üreten bir sanatçı topluluğu oluşturma gayesindedir. Bu program kapsamında 2022 yılında, Cinema 4D, Adobe Motion Design, Yapay Zekâ, Yaratıcı Kodlama, Houdini, Touch Designer ve Unreal Engine gibi 7 farklı konu altında 140 kişiye eğitim fırsatı sağlanmıştır. Masterclass deneyimi, yeni medya sanatının sınırlarını zorlamak ve yaratıcılığı ileri seviyede keşfetmek isteyenlere ilham verici bir fırsat sunmaktadır.

Odeabank, bunların yanı sıra, toplumun çevre bilincini artırmak amacıyla TEMA Vakfı ile 2017 yılından bu yana "Odeabank Oksijen Hesap ile geleceğin oksijeni teminat altında" sloganıyla önemli bir iş birliğini yürütmektedir.

Bu iş birliği kapsamında aktif Oksijen Hesap sahiplerine, gerekli koşulları sağladıkları takdirde, TEMA Vakfı'nın Doğa Eğitim Projeleri'nde çocukların doğa eğitimine katkı veya fidan bağışı yapabilme hakkı kazandırmaktadır. Böylelikle, doğa bilincinin artırılması ve gelecek için oksijen ihtiyacının karşılanması adına önemli adımlar atılmaktadır. 2021 yılı sonuna kadar Odeabank tarafından Oksijen Hesap müşterileri adına Tema Vakfı aracılığıyla 32.963 fidan bağışı yapılmış ve beraberinde 12.457 çocuğun doğa eğitimine destek sağlanmıştır. 2022 yılında ise 6.145 fidan bağışı daha yapılarak 1.826 çocuk için eğitim bağışı yapılmıştır. Böylelikle, Oksijen Hesap müşterileri adına 39 bini aşkın fidan dikilirken 14 bin 300'e yakına çocuğun doğa eğitimine erişmesine olanak sağlanmıştır.

Aynı zamanda, 2021 yazında ülkemizin pek çok bölgesinde yaşanan orman yangınlarında 60.000'i aşkın fidan bağışında bulunan Odeabank LÖSEV ile gerçekleştirdiği iş birliği sayesinde, ihtiyaç sahibi aileler ile beraber bayram sevincini paylaşılmış, çocukların sağlık hizmetlerine erişiminin önü açılmıştır. 2022 yılında Oksijen Hesap'ın 8. yaş günü dolayısıyla, dünyanın oksijen ihtiyacına ve deniz kirliliğine dikkat çekmek amacıyla Türkiye'nin denizlerini ve su kaynaklarını koruma konusunda önemli bir rol üstlenen ve Dünya Serbest Dalış Rekortmeni Şahika Ercümen'in elçisi olduğu Deniz Temiz Derneği/TURMEPA'ya bağışta bulunmuştur.

+
10 sanatçıya
toplamda
1.000.000 TL
değerinde
eğitim ve üretim bursu
imkânı sağlanmıştır.

+
Ülkemizin pek çok bölgesinde yaşanan orman yangınlarında
60.000'i
aşkın
fidan bağışında
bulunulmuştur.

DENİZLER TEMİZ KALSIN, OKSİJENİ AZALMASIN DİYEREK, DENİZ TEMİZ DERNEĞİNE DESTEK OLDUK.

odeabank OKSİJEN HESAP

TURKISH MARINE ENVIRONMENT PROTECTION ASSOCIATION DENİZTEMİZ TURMEPA

+
140 kişiye
yeni medya sanatında kullanılan yazılım ve donanımlar hakkında
ücretsiz eğitim verilmiştir.

+
1.826
çocuk için
eğitim bağışı
yapılmıştır.

Odeabank'ın son 3 yıl içinde, başta dezavantajlı ve kırılgan kesimler olmak üzere tüm toplum için değer yaratmak ve doğayı korumak amacıyla gerçekleştirdiği iş birlikleri, sponsorluklar ve bağışlar şu şekilde özetlenebilir:

2020

- Galatasaray Spor Klübü Derneği desteği
- OGEM Vakfı desteği
- TEMA Vakfı fidan bağışı
- EGİAD (Ege Genç İş Adamları Derneği) 3. yıl sponsorluğu
- Türkiye Korumaya Muhtaç Çocuklar Vakfı desteği
- Tourismo (Ceren Necipoğlu Uluslararası Arp Festivali) sponsorluğu
- Hasköy Spor Klübü sponsorluğu

2021

- Doğan Burda - Capital 500 Oturum sponsorluğu
- Mercado Taze İlham Sohbetleri sponsorluğu
- Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı 8 Mart Kadınlar Günü bağışı
- Uludağ Ekonomi Zirvesi sponsorluğu
- LÖSEV Ramazan bağışı
- Mercado 2. Dönem sponsorluğu
- Aposto sponsorluğu
- TEMA Vakfı eğitim bağışı
- Lamon9 iş birliği
- Deniz Temiz Derneği iş birliği
- TEMA Vakfı orman yangınları bağışı
- TBB ağaçlandırma kampanyası fidan bağışı
- Mercado Podcast sponsorluğu
- Dünya Kız Çocukları Günü bağışı
- Yanındayız Derneği sponsorluğu
- İstanbul Fintech Week sponsorluğu
- Şahika Ercümen sponsorluğu
- İTÜ Yönetim Bilimleri Kongresi yan sponsorluğu
- İKSV Tiyatro Festivali sponsorluğu

2022

- Mercado Taze İlham Sohbetleri sponsorluğu
- Eşit Masallar – Tiyatro Turnesi
- İKSV - 22. İstanbul Tiyatro Festivali "Bu İşte Bir Kadın Var" tema sponsorluğu
- 17. İstanbul Bienali destekçileri
- Piksel.|O'art Yeni Medya Misafir Sanatçı Programı
- Koruncuk Vakfı #HayalimOkul kampanyası bağışı
- Lösev Kurban Bayramı bağışı
- Oksijen Hesap'ın 8. Yıldönümü kapsamında DenizTemiz Derneği/TURMEPA bağışı
- 5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında Tema Vakfı'na doğa çalışmaları bağışı
- Tohum Otizm Vakfı'nın Eğitim Burs Fonu'na bağış
- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü için Koruncuk Vakfı bağışı
- Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı (GETEM) ile internet kütüphanesi iş birliği
- Aposto E-bülten içerik sponsorluğu
- Milli sporcu, Dünya Serbest Dalış Rekortmeni Şahika Ercümen'in ana sponsorluğu
- Koç Üniversitesi Anadolu Bursiyerleri desteği
- Yaratıcı Çocuk Festivali sponsorluğu
- Bergama Tiyatro Festivali sponsorluğu

Üyelikler

Odeabank, kendi iş yapış modeline ve toplumun tamamına katkı sunmayı amaçlayan uluslararası ve ulusal inisiyatif ve kurumların bir parçası olmayı önemsemektedir.



Odeabank, Türkiye'nin önde gelen iş dünyası kuruluşlarından olan TÜSİAD ve Türkiye'deki uluslararası doğrudan yatırımcıları temsil eden Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED)'nin bir üyesidir. 2022 yılında, Banka'nın üye olduğu kuruluşlar arasına SKD (İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği) de eklenmiştir. Ek olarak, Odeabank Genel Müdürü Mert Öncü'nün Yönetim Kurulu Üyeleri arasında yer aldığı Türkiye Bankalar Birliği (TBB)'ne de üyeliği bulunmaktadır.

Certified Internal Auditor (CIA), Certification in Risk Management Assurance (CRMA) ve Certified Fraud Examiner (CFE) denetçi sertifikalarına sahip Teftiş Kurulu Başkanımız Tolga Usluer, Türkiye İç Denetim Enstitüsü (The IIA Turkiye) Yönetim Kurulu Üyeliği yapmış olup, hali hazırda globalde The Institute of Internal Auditors (The IIA) nezdinde Enstitü İlişkileri Komitesi başkanlığını yürütmektedir.

Mevzuat ve Uyum Direktörümüz Önder Yılmaz, aynı zamanda Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmektedir.

Odeabank, kadınların ekonomik hayata eşit şartlarda katılmalarını ve adil koşullarda çalışmalarını sağlamayı hedefleyen, Birleşmiş Milletler'in küresel özel sektör girişimi olan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (WEPs) imzacısıdır. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ve Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ile Kadının Güçlenmesi Birimi (UN Women) iş birliğiyle oluşturulan bu prensipler özel sektöre ve topluma cinsiyet eşitliğinin sağlanması konusunda yol göstericidir. Odeabank Genel Müdürü'nün imzası ile Banka'nın tüm organizasyonu boyunca cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına yönelik Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nde belirtilen taahhütler kabul edilmiş ve Banka'nın temel ilkelerinden biri haline gelmiştir. Odeabank, kendi iş süreçlerinin beraberinde sponsor olduğu faaliyetlerde ve yürüttüğü sosyal sorumluluk projelerinde bu sorumluluk ile hareket etmektedir.



ÇALIŞANLARA VERİLEN DEĞER

İnsan Kaynakları Yaklaşımı
Çalışan Profili
Performans Yönetimi
Eğitim ve Kapasite Geliştirme
Kariyer Desteği
Kapsayıcılık, Fırsat ve Cinsiyet Eşitliği
İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yaklaşımı

İnsan Kaynakları Yaklaşımı

Odeabank, benimsediği “en önemli değerimiz, insanımız” vizyonu doğrultusunda toplam 1.111 çalışanının motivasyonunu, Banka’ya olan bağlılığını ve mutluluğunu en büyük değerleri olarak nitelendirmektedir. İnsan sermayesine verdiği önem ve çalışanları için sağladığı imkanlar ile dinamik ve yenilikçi bir yapıyla sürdürülebilir bir geleceğe hazırlanmaktadır.



Odeabank’ın İnsan Kaynakları yaklaşımı, insan kaynağı merkezli bir iş modelinin sahiplenilmesini, kurum içi ilişkilerin etkin bir şekilde yönetilmesini ve hiçbir ayrım gözetilmeden adil, objektif ve değer odaklı bir ücretlendirme ve ödül sisteminin uygulanmasını temel almaktadır. Bu yaklaşımın merkezinde, çalışanlara adil davranılması ve şeffaf iletişim yer almaktadır. Bu doğrultuda oluşturulan Odeabank İnsan Kaynakları Politikası, bankanın yüksek eğitim ve tecrübeye sahip yetkin bir çalışan kadrosuna sahip olma ve böylelikle yüksek performans elde etme hedefini vurgulamaktadır. Bu politika aynı zamanda yeni yeteneklerin Banka’ya kazandırılması ve yetkin insan kaynağının sürekliliğinin sağlanması prensiplerine odaklanarak sürdürülebilir bir kurumsal yapıya ulaşmayı amaçlamaktadır. Bu bilinçle, insan sermayesini merkeze alan, çalışanların sorunlarına çözüm üreten, iş kolu ihtiyaçlarını yakından takip ederek hızlı sonuca ulaşan, Banka için ihtiyaç duyulan değişim konularında çalışanlara yol gösterici rol üstlenen bir yaklaşımı benimsenmektedir. Çalışanları için sektörün ücret ortalamalarını, pozisyonların iş büyüklüğünü, çalışanların yıllık performans sonuçlarını, kurum içi dengeyi ve yıllık bütçeyi göz önünde bulundurarak adil bir ücretlendirme ve ödüllendirme sistemi uygulayan Odeabank, çalışanlarını Banka’nın başarısının kilit unsuru olarak görmektedir.

Odeabank İnsan Kaynakları uygulamaları; çalışanlarını destekleyen, takım çalışmasına teşvik eden, inovasyona ve sürekli gelişime olanak sağlayan bir yaklaşım ile yönetilmektedir. Bilimsel metodolojilere dayanan, modüler yapıda tasarlanmış ve mevzuata uyum sağlayan sistematik çözümlerle sürdürülülen bu yapı kurumun ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurmaktadır. Odeabank İnsan Kaynakları uygulamaları, dinamik yapısıyla öne çıkmakta ve esnek, hızlı ve etkili çözümler sunmayı prensip olarak benimsemektedir.

Aralık 2022 itibariyle İnsan Kaynakları Birimi'nin "Çevik Ofis ve Organizasyonel Gelişim", "Kültür ve Yetenek Yönetimi" ve "Ödüllendirme, Performans ve Analitik" olmak üzere üç ana fonksiyon altında yönetilmesine karar verilmiştir. Bu üç ana fonksiyonun sorumluluk alanları şöyledir:

- Çevik Ofis ve Organizasyonel Gelişim: Çevik çalışmayla birlikte ortaya çıkan kültürel değişimde Banka'nın hedefleri doğrultusunda bütün yöntem ve süreçleri analiz ederek, tüm organizasyondaki güçlü sistem ve yapıların kurulması, takip edilmesi, geliştirilmesi ve gerektiğinde ilgili değişimlerin yapılmasından sorumludur.

- Kültür ve Yetenek Yönetimi: Banka'nın tüm alanlarında sahip olduğu insan kaynağının verimliliğini artırıcı uygulamalardan, doğru konumlanması için gerekli politikaları şekillendirmekten, çalışanların kariyer yolculuklarının tasarlanması, gelişim ve değişim için gerekli aksiyonların alınmasından sorumludur.

- Ödüllendirme, Performans ve Analitik: Banka'nın belirlenmiş ödül yönetimi politikası kapsamında ücretlendirme, yan haklar ve diğer ödül yönetimi programlarının gider yönetimi anlayışı ile yürütülmesinden sorumludur.

Özetlemek gerekirse İnsan Kaynakları Birimi, Odeabank'ın verimli ve başarılı olması hedefiyle, Banka'nın stratejik hedefleri ve ihtiyaçları kapsamında, başarı ve sonuç odaklı, dürüst, tutarlı, etik ilkelere bağlı, ekip çalışmasına yatkın adayları kuruma kazandırmak, oryantasyon sürecini yönetmek, kariyer, ücret, yan haklar ve performans süreçlerini yönetmek, öğrenme deneyiminin kişisel gelişime dönüşümünü sağlayacak eğitim, gelişim, yetenek yönetimi, yedekleme planı için süreçleri oluşturup bu süreçlere liderlik etmek gibi birçok farklı sorumluluk üstlenmektedir. Bu Birim aynı zamanda, çalışanların zihinsel ve bedensel "iyi olma" durumlarını destekleyen faaliyetler yürütmekte ve gelişimlerine katkıda bulunan eğitimler organize etmektedir. Bu bağlamda, çalışanların doğru bilgiye erişimlerini sağlamak ve sıhhat koşullarını korumak amacıyla, psikolojik danışmandan fiziksel sağlığa pek çok alanda hizmet veren "Çalışan Destek Hattı" programı hayata geçirilmiş ve 7/24 kullanıma açık hale getirilmiştir.

Odeabank, çalışanlarının "iyi olma" durumunu ve sağlığını önemseyerek iş ve özel hayat dengesini korumak amacıyla sosyal etkinlikler ve spor aktiviteleri düzenlemektedir. 2012 yılında Odeabank Basketbol Takımı, 2014 yılında Odeabank Futbol Takımı ve Odeabank Kürek Takımı, 2018 yılında Odeabank Yelken Takımı kurulmuş olup şimdiye kadar çok sayıda ödül sahibi olmuştur. 2022 yılında ise Odeabank Bowling Takımı birçok farklı kategoride ödüle layık görülmüştür. Yarışlara katılım sağlayan Odeabank koşu takımı ise İstanbul Maratonu'nda yarışarak farklı sivil toplum kuruluşları için bağış toplamıştır. Oluşturulan spor takımları, düzenlenen etkinlikler ve turnuvalar Odeabank çalışanlarının motivasyon kaynaklarından biri haline gelirken etkinliklerden elde edilen ödüllerin, çalışanların Banka'ya olan bağlılığını ve ekipler arasındaki yakınlığı artırdığı gözlemlenmiştir. Ayrıca, Banka'nın Genel Müdürlük ve çeşitli ekipleri için çalışma düzeni uzaktan ve hibrit modelde devam etmektedir. Bu çalışma düzeninin, çalışanlarının verimliliğini artırma konusunda etkili olduğu ve iş-özel yaşam dengesinin sağlanmasına imkân tanıdığı gözlemlenmiştir.

Ek olarak, çalışanların yaşam boyu öğrenme ihtiyaçlarını karşılamak ve multi-disipliner bakış açısına sahip olmalarını teşvik etmek amacıyla ekonomi, veri, çevik kültür, psikoloji ve kültür-sanat gibi çeşitli alanlarda webinarlar organize etmektedir. Düzenlenen webinar serilerine 2022 yılında da devam edilmiştir. Bu kapsamda ayda üç kez farklı konu ve konuşmacılar misafir edilerek yılda ortalama 30 adet canlı sohbet oturumu düzenlenmekte ve çalışanlara sunulmaktadır.

Odeabank için tüm iş birimleri arasında sinerjinin yaratılması ve iş birliğinin artırılması kritik öneme sahiptir. Sinerjiyi artırmak ve beraberinde çalışanların geri bildirimlerini, fikir ve önerilerini dinlemek için uygun ortam yaratmak isteyen İnsan Kaynakları tarafından tüm şube ve birimlere her yıl düzenli ziyaretler gerçekleştirilmektedir. Buna ek olarak, 2022 yılı içerisinde İşveren Markası lansmanı gerçekleştirilmiştir. Bağımsız bir araştırma şirketi ile yürütülen projenin araştırma çıktıları baz alınarak, Odeabank'ın vizyon, misyon ve değerleri, diğer bir deyişle kültür kodları yeniden belirlenmiştir. Bu çalışma ve araştırma sonuçlarına paralel "çalışan değer önermesi" belirlenerek işveren markası stratejileri ve aksiyon planları oluşturulmuştur. 2022 yılında lansmanı yapılan değerlerin, Odeabank kültürünün bir parçası haline gelmesi, tanımlanan "Odealist" kavramının çalışanlar tarafından kabul görmesi için çeşitli faaliyetler planlanmış ve uygulamaya alınmıştır.

2022 yılı Kasım ayında çalışanların deneyimini iyileştirmek ve bağlılığı artırmak amacıyla "Çalışan Bağlılığı Anketi" uygulaması yapılmıştır. Çalışanların değerli katkıları ile bu anketin, Odeabank'ın kurum olarak hem mevcut güçlü yönlerini göstermesi hem de çalışan deneyimi konusundaki organizasyonel etkinliğini artırmak için önem ve öncelik verilmesi gereken konularda yol göstermesi amaçlanmaktadır.

Odabank'ın çalışanları özelinde geliştirdiği bir başka uygulama ise "Fikriniz Değerleniy'O-FİDE" öneri değerlendirme platformudur. Bu bağlamda çalışanlardan şirket içinde verimliliği artıracak veya giderleri azaltacak değerli öneriler toplanmaktadır ve ön değerlendirme sonrası Öneri Komitesi' nde de görüşülerek ödüllendirilmektedir. Kazanan öneriler ve sahipleri Banka içerisinde duyurulmaktadır. Yıl sonlarında ise, o senenin kazanan önerileri tüm çalışanlara gönderilen anket ile oylamaya sunulmaktadır. 2022 yılı içerisinde çalışanlardan gelen toplam 316 öneri değerlendirilmiş, bunlar arasından 19'u ödüllendirilmiştir.



Çalışan Profili

Odeabank, iyi eğitimli, küresel gelişmeleri ve teknolojiyi takip eden, öğrenmeye ve gelişime açık, ekip çalışmasına yatkın ve yenilikçi çalışanları bünyesinde bir araya getirmiştir.2022 itibarıyla Odeabank çalışanlarının %42'si (468 çalışan) şubelerde, %58'i (643) Genel Müdürlük'te görev yapmaktadır.

Finans sektöründe dinamik ve yenilikçi bir banka olarak faaliyet gösteren Odeabank'ın toplam 1.111 çalışanının yaklaşık %82'si 45 yaş altındadır. %63'ü 30-45 yaş aralığında, yaklaşık %19'u ise 30 yaş altı öğrenmeye hevesli ve gelişime açık çalışanlardan oluşmaktadır. Banka bünyesinde toplam 637 kadın ve 474 erkek çalışan görev almaktadır. Banka %57 oranında kadın çalışan ile sektör ortalamasının üzerinde kadın istihdamına sahiptir.

2022 itibarıyla, Odeabank'ta Genel Müdür dahil Üst Düzey Yönetim Yapısı'nda toplam 15, Orta Düzey Yönetim Yapısı'nda ise 137 kişi bulunmaktadır.

YAŞ GRUPLARINA GÖRE TOPLAM İŞGÜCÜ

	ERKEK	KADIN
18-30	83	131
30-45	299	405
45+	92	101
Toplam	**474**	**637**

ÜST YÖNETİM YAPISI (2022)

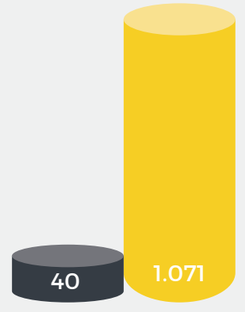
	ERKEK	KADIN
18-30	0	0
30-45	3	0
45+	10	2
Toplam	**13**	**2**

ORTA DÜZEY YÖNETİM YAPISI (2022)

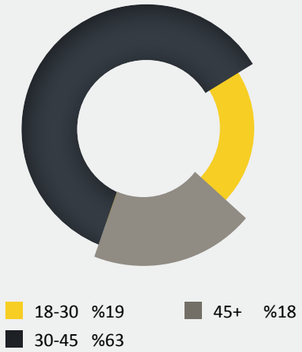
	ERKEK	KADIN
18-30	0	0
30-45	38	27
45+	31	41
Toplam	**69**	**68**

Odeabank çalışanlarının %96'sından fazlası lisans ve lisans üstü eğitim seviyesine sahiptir.

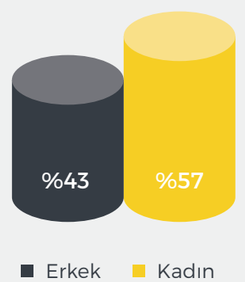
EĞİTİM DÜZEYİNE GÖRE ÇALIŞAN SAYISI (2022)



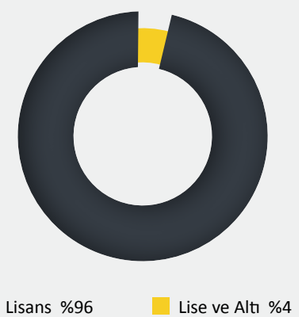
YAŞ GRUBUNA GÖRE ÇALIŞANLAR



CİNSİYETLERİNE GÖRE ÇALIŞANLAR



EĞİTİM DURUMUNA GÖRE ÇALIŞANLAR



Performans Yönetimi



Banka'da performans yönetimi süreci çalışanların daha iyisini başarmalarına destek olmak ve hedeflerin gerçekleştirilmesinde yön tayin etmek amacıyla kurgulanmıştır. Bu kapsamda iş hedefleri ve davranışlar bazında olmak üzere iki ana başlıkta performans değerlendirmesi yapılmakta, böylece çalışanlara yıl boyunca rehberlik edilmektedir. İş hedefleri, hedef kartları aracılığıyla yıllık bazda oluşturulmakta, yıl boyunca gerekli durumlarda revize edilmekte ve yıl sonunda her bir çalışanın bu hedeflere ne ölçüde ulaştığı değerlendirilmektedir.





"En önemli değerimiz insanımız" vizyonunu benimseyen Odeabank, performans sisteminin uzun vadeli Banka hedefleriyle hizalanan yönetim yaklaşımına daha uygun hale getirilmesi amacıyla hedef belirleme ve takip mekanizmasını 2021 yılında yeniden düzenlemiş olup günümüzde de bu uygulamayı sürdürmektedir.

Hedef kartları şubeler dahil olmak üzere tüm çalışanlar için oluşturulmuştur ve Banka'nın Finans ve Stratejik Planlama departmanı tarafından takip edilmektedir.

Odeabank Üst Yönetimi için, şirket hedefleriyle uyumlu ve rol bazlı hedef kartları oluşturulmuştur. Bu kartlardaki hedefler, Üst Yönetim ekibi için kurumun sayısal sonuçlarından doğrudan sorumlu olacakları şekilde belirlenirken, saha çalışanları için ise segmente dayalı hedef belirleme sistemi uygulanmıştır. İlk defa 2021 yılı içinde uygulamaya alınan hedef kartlara ek olarak 2022'de kurumsal değerlerle bağlantılı beklenen davranışlar performans sistemine entegre edilmiştir. Böylece, bankanın sahiplendiği değerlerin Banka kültürüne nasıl dahil olduğu ve çalışanların bu değerleri hangi ölçüde benimsediği ölçülebilecektir. Davranış değerlendirmelerinden elde edilen sonuçlar doğrultusunda geliştirilmesi gereken hususlar odaklı eğitim faaliyetleri organize edilmesi planlanmaktadır.

Çevik çalışma tarzını benimseyen departmanlar özelinde Hedefler ve Anahtar Sonuçlar (OKR) uygulaması devam ettirilmekte olup takımlardaki çalışanların performansları çeyrek dönemlerde belirlenmiş olan takım OKR'ları doğrultusunda değerlendirilmektedir.

Odeabank, kurguladığı adil ve sistematik bir şekilde işleyen hedef bazlı performans sistemi ile tüm çalışanlarının kurum hedefleriyle paralel olarak görevlerini sürdürmelerini amaçlamaktadır. Ayrıca, belirlenen performans göstergeleri ve sayısal hale getirilen metrikler sayesinde çalışanlar daha doğru, ölçülebilir, şeffaf ve eşitlikçi bir yaklaşımla değerlendirilebilmiş ve ödüllendirilmiştir.

Eğitim ve Kapasite Geliştirme

Odeabank, çalışanların gelişimini desteklemek için eğitim ve yetenek geliştirme programlarını başarıya giden anahtar olarak görmekte ve sürdürülebilirlik, uzun vadeli ihtiyaçlar ve stratejik hedefler doğrultusunda sürekli öğrenmeye elverişli bir ortam sunmaktadır.

ÇALIŞAN EĞİTİMLERİ	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Beyaz Yaka Çalışanlar	293 Kişi 4.369 Saat	190 Kişi 2.386 Saat	628 Kişi 12.312 Saat	438 Kişi 7.694 Saat	482 Kişi 9.595 Saat	688 Kişi 14.868 Saat
Üst Yönetim	-	2 Kişi 12 Saat	2 Kişi 34 Saat	10 Kişi 105 Saat	2 Kişi 31 Saat	12 Kişi 129 Saat
Toplam	485 kişi / 6.767 saat		1.078 kişi / 20.145 saat		1.184 Kişi / 24.623 saat	

Çalışanların bilgi birikimlerinin ve mesleki gelişimlerinin desteklenerek, yüksek performanslı ve motive bir insan kaynağı sermayesinin oluşturulması, Odeabank'ın geleceğe yönelik en önemli yatırımlarından biridir. Odeabank, çalışanların gelişimini desteklemek için eğitim ve yetenek geliştirme programlarını başarıya giden anahtar olarak görmekte ve sürdürülebilirlik, uzun vadeli ihtiyaçlar ve stratejik hedefler doğrultusunda sürekli öğrenmeye elverişli bir ortam sunmaktadır. Bu eğitim fırsatlarının, çalışanların profesyonel ve kişisel gelişimine katkı sağlamak amacıyla oluşturulduğu düşünülmekte ve aynı zamanda kurumsal performansın yanı sıra çalışanların motivasyonunu artırarak verimli bir çalışma ortamı oluşturacağına inanılmaktadır. Bu doğrultuda Odeabank bünyesinde, 2020 yılında 485 kişi 6.767 saat, 2021 yılında 1.078 kişi 20.145 saat ve 2022 yılında 1.184 kişi 24.623 saat süren eğitimlere katılmıştır.

Odebank eğitim ve gelişim stratejisi 2021 yılı başında sürekli öğrenmeyi destekleyen bir şekilde çevik öğrenme metodolojisi baz alınarak yeniden oluşturulmuştur. Bu yaklaşım doğrultusunda; Banka'nın ana stratejisi ve hedeflerine paralel olarak yeni yüzyıl becerilerinin çalışanlara kazandırılmasına yönelik gelişim çözümlerinin geliştirilmesi, öğrenme noktasında gerekli platformların Banka'ya kazandırılması ve ihtiyaçların ölçümlenerek olabildiğince kişiselleştirilmiş gelişim programlarının hazırlanması hedeflenmiştir. Bu kapsamda Banka içerisinde mesleki teknik gelişim konuları için ihtiyaçları görebilmek adına, vaka çalışması veya sınav uygulamaları yapılarak eğitimlerin buradan çıkan ihtiyaçlara göre tasarlanması sağlanmıştır. Çalışanların teknik becerilerine ek olarak kültür-sanat, psikoloji, sağlık, ebeveynlik, arkeoloji gibi farklı disiplinlerde bilgi düzeylerini artırmaya yönelik seminer serileri gerçekleştirilmiştir.

İlave olarak, her çeyrekte Türkiye Bankalar Birliği'nin eğitim kataloğu paylaşılarak çalışanların kendi ihtiyaçları doğrultusunda tercih ettikleri eğitimlere katılımlarına imkân verilmiştir. Kişisel gelişim için de yine Bankalar Birliği kataloğundan yararlanılmıştır. Aynı zamanda liderlik gelişimi için O'lider programı devreye alınmıştır. Gerçekleştirilen programlara ek olarak her ay disiplinler arası bilgi birikimine ve kişisel gelişime katkıda bulunmakamacıyla Öğreniy'O webinar serisi hayata geçirilmiştir. Ekonomi, dijitalleşme, veri bilimi ve çevik kültüre adaptasyon konuları ise İlham Veriy'O webinar serisi kapsamında düzenli olarak işlenmektedir.

Odeabank, formal teknik eğitimlerin yanı sıra çalışanların öğrenme kültürünü geliştirmek amacıyla çeşitli informal öğrenme yöntemlerine de önem vermektedir. Odeabank çalışanları tarafından hazırlanan kısa ve bilgilendirici videoların yanı sıra seminer kayıtlarını da içeren Vide'O platformu, interaktif bir sosyal öğrenme aracı olarak çalışanlara sunulmaktadır. İlaveten, çalışanların deneyim ve bilgi seviyelerine paralel olarak Banka'nın uzmanlık ve bilgi birikiminin tüm organizasyona yayılması ve içeride verilen eğitimlerin belirli bir standarda sahip olması hedefiyle "İç Eğitmen Gelişim" programı uygulanmaktadır. Diğer bir yandan Banka içindeki öğrenme süreçlerini desteklemek amacıyla mentorluk programları da geliştirilmiştir.



Kariyer Desteği

Genç yeteneklerin kuruma kazandırılması Banka için önem taşımaktadır. Bu çerçevede potansiyelini ve akademik birikimini kullanarak, bankacılık alanında kariyer yapmak isteyen yeni mezunları Odeabank ailesine katmak üzere; **“Nova Staj Programı”**, **“Odealist Yetenek”** ve **“IT Genç Yetenek”** işe alım süreçleri tamamlanmıştır.



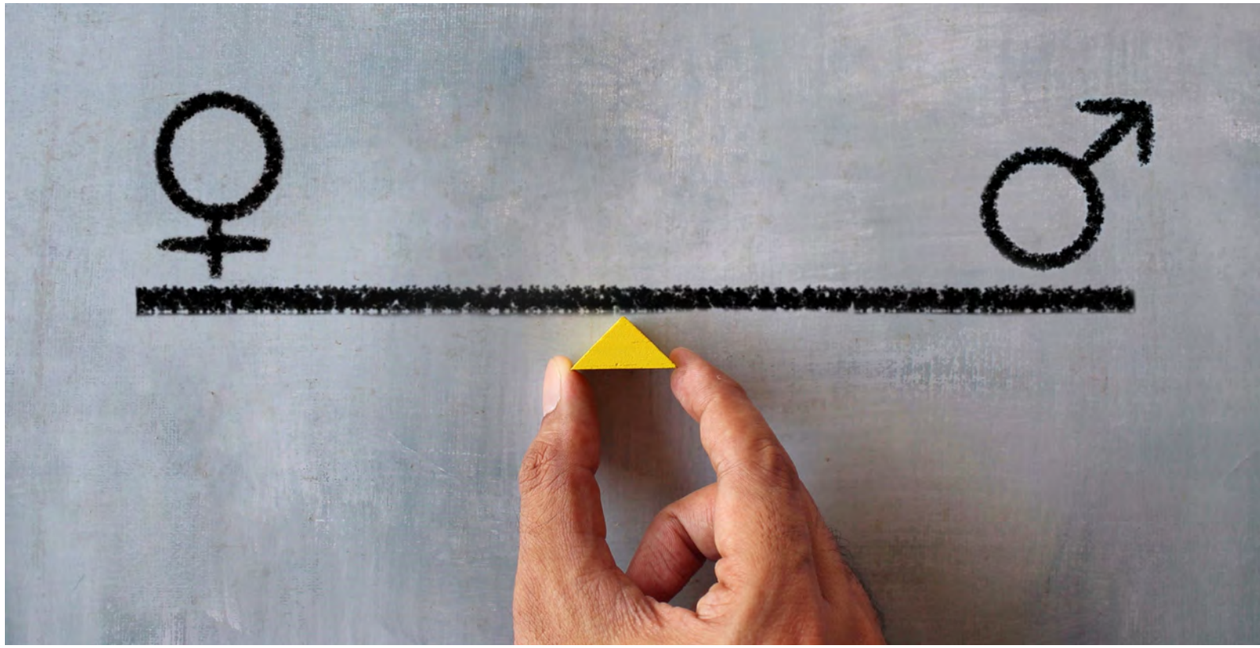
Görev süreleri boyunca çalışanlarına şirket bünyesinde dikey ve yatay ilerleme imkanları sunan Odeabank, çalışanlarının dinamik, başarı odaklı, inovatif, adil rekabet kabiliyetine ve toplumsal konulara duyarlı olmalarını işe alım süreçlerinde birer kriter olarak değerlendirmektedir. Şirket içi pozisyon geçişlerine olanak sağlayan Odeabank, yetkinlikleri ile uzmanlık alanları doğrultusunda çalışanlarına rehberlik etmektedir. Banka’da boşalan veya yeni açılan pozisyonların iç ilan ile Banka bünyesinden karşılanması ve çalışanlara yeni kariyer fırsatlarının sunulması önceliklidir. Bu doğrultuda, yıl içerisinde paylaşılan toplam 32 iç ilan için gelen başvurular değerlendirilerek 18 çalışan için farklı kariyer imkânı sağlanmıştır.

2021 yılında başlatılan Odeabank Liderlik Programı (O’lider) kapsamında, Banka’nın gelişimine katkı sağlayacak yöneticilerin potansiyellerinin desteklenmesi amacıyla Türkiye’nin önde gelen eğitim kurumları ve üniversiteler ile iş birlikleri, gelişim planları ve eğitim programları düzenlenmektedir. Bu kapsamda, temel düzeyden başlayarak gerekli yetkinlikler her liderlik seviyesi için farklılaştırılmış ve ölçümleme araçları ile düzenli olarak (değerlendirme merkezi uygulamaları) ölçümlenmektedir. Böylelikle liderlerin kendilerinden beklenenler ve sorumluluk alanları doğrultusunda sahip olmaları gereken yetkinlikler şeffaf bir şekilde ortaya konularak kişiye özgü gelişim çözümleri ile sürdürülebilir gelişimleri hedeflenmektedir. Bununla birlikte, sahada görev yapan çalışanların kariyer olanaklarını destekleme amacıyla Bireysel-Özel Bankacılık ve Ticari Bankacılık iş kollarının iş birliği ile portföy yöneticileri için tasarlanmış mentörlük programları da bulunmaktadır.

Genç yeteneklerin kuruma kazandırılması Banka için önem taşımaktadır. Bu çerçevede potansiyelini ve akademik birikimini kullanarak, bankacılık alanında kariyer yapmak isteyen yeni mezunları Odeabank ailesine katmak üzere; “Nova Staj Programı”, “Odealist Yetenek” ve “IT Genç Yetenek” işe alım süreçleri tamamlanmıştır. 2022 yılında başlanan, “Nova Staj Programı” için dijital bir gelişim programı oluşturulmuştur. Gelen başvurular arasından, genel yetenek, İngilizce testi ve birebir mülakat süreçlerini başarıyla tamamlayan, motivasyonu yüksek, dinamik, yenilikçi ve sonuç odaklı genç yeteneklere Odeabank kültürü ile kariyerlerine iyi bir başlangıç yapma imkanı sağlanmıştır. Proje kapsamında, bir yandan deneyim elde ederken diğer yandan gelişimlerine de devam edebilmeleri için, gün bazlı bir kurgu ile dijital okuryazarlık, etkili iletişim ve kurumsal hayata giriş gibi başlıkları kapsayan dijital bir öğrenme deneyimi sunulmuştur.

Kapsayıcılık, Fırsat ve Cinsiyet Eşitliği

Odeabank %57 oranında kadın çalışan ile sektör ortalamasının üzerinde kadın istihdamına sahiptir. Odeabank için kadın ve erkek çalışanların adil ve eşitlikçi çalışma imkanlarına sahip olması büyük önem arz etmektedir.



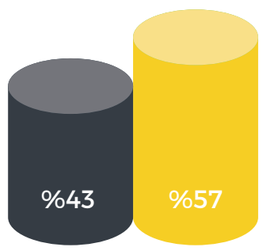
İş dünyasında, çalışma ortamı ile başlayıp toplumun geneline kadar uzanan toplum üzerinde önemli sosyal etkilere sahiptir. Şirketler, cinsiyet eşitsizliğini ortadan kaldırarak ve ve herkes için eşit fırsatlar sağlama konusunda adımlar atarak hem kendi performanslarını iyileştirmekte hem de toplumda eşitlikçi yaklaşımın yaygınlaşmasına ön ayak olmaktadır. Cinsiyet ve etnik çeşitliliğe sahip şirketlerin daha yüksek ekonomik performansa sahip olduğu bilinmektedir. Bunun yanı sıra, şirketler sağladığı fırsat eşitliği ile sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmaktadır.

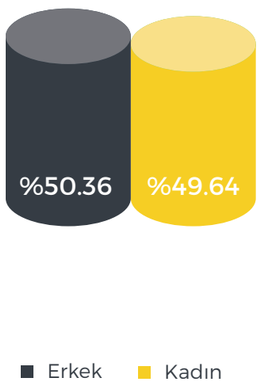
Eşitlik, Odeabank'ın sosyal sorumluluk projeleri ve sponsorluklarının temasını oluşturmanın yanı sıra, Banka'nın çalışma modeli ve çalışanlarına sağladığı fırsatların odak noktasıdır. Odeabank'ın İnsan Kaynakları Politikası'nda yer alan prensipler arasında, çalışanlar arasında din, dil, ırk, cinsiyet, yaş, medeni durum ve fiziksel görünüm gibi konularda hiçbir ayrım gözetilmediği vurgulanmaktadır.

Güçlü toplumlar ve ekonomiler için kadınların ve erkeklerin tüm potansiyellerini hayata geçirebildiği eşitlikçi koşulların sağlanması gerektiğine inanan Odeabank'ta 2022 yılı itibarıyla istihdam edilen 1.111 Odeabank çalışanının, 637'si kadın ve 474'ü erkektir. Bir diğer ifadeyle, Odeabank çalışanlarının yaklaşık %57'si kadınlardan oluşmaktadır. Ayrıca, üst düzey yönetimin %13,3'ünü ve orta düzey yönetimin de %49,6'sını kadınlar oluşturmaktadır. Banka orta düzey yönetici kademesinde yer alan kadın yönetici oranını 2021'de %43 iken 2022'de % 49,6'ya yükseltmiştir.

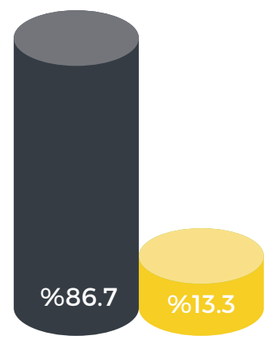
ORTA DÜZEY YÖNETİM YAPISINDAKİ CİNSİYET KIRILIMI

CİNSİYETLERE GÖRE TOPLAM İŞGÜCÜ





ÜST DÜZEY YÖNETİM YAPISINDAKİ CİNSİYET KIRILIMI



Odeabank, geçtiğimiz 3 yılda kadın çalışan oranını yüksek seviyelerde tutmayı başarmıştır.

UNVAN GRUBU

Kadın Çalışan Sayıları

	Üst Yönetim	Sorumlu ve Üzeri	Beyaz Yaka Çalışanlar	Toplam
2020	2	128	502	**632**
2021	2	129	504	**635**
2022	2	125	510	**637**

Odeabank, genç kadınların ekonomik hayatta yer almalarını önemsemekte, bu doğrultuda eşitlik ilkesi çerçevesinde fırsatlar sunmaktadır. Banka'da çalışan kadınların yaklaşık %21'i 30 yaş altında iken %84'ü ise 45 yaş altındadır.

Yaş Gruplarına Göre Kadın İşgücü

	18-30	30-45	45+
2022	131	405	101

Odeabank, toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması yolunda önemli adımlardan olan farkındalığın ve duyarlılığın arttırılması yönünde çalışmaktadır. Cinsiyet eşitliğinin sağlanması konusunda yol gösterici kabul edilen Birleşmiş Milletler küresel özel sektör girşimi Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (WEPs) imzacısıdır. Aynı zamanda bu konuda yerel STK'lar ile iş birliğinin öneminin farkında olarak, Anne Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV)'in girişimi "Eşitliğe Değer" tarafından sağlanan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Seminerleri'ne tüm Odeabank çalışanları dahil edilmiştir.

Odeabank bünyesinde faaliyetlerini sürdüren Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (TCE) Grubu aldığı 6 eğitim sayesinde konu hakkında detaylı bilgi sahibi olduktan sonra 8 ay boyunca çalışarak İnsan Kaynakları uygulamaları, ürün ve hizmet, iç ve dış iletişim konularında cinsiyet eşitliğine yönelik aksiyonlar ortaya koymuştur. Bu gönüllü TCE Grubu, banka içerisine bir anket çalışması yaparak konuya ilişkin farkındalık düzeyini ölçmüştür ve toplumsal cinsiyet eşitliği alanında Odeabank'ın önümüzdeki dönem için yol haritasını belirlemiştir. Bu anket sonucunda tüm çalışanlar için zorunlu bir eğitim hazırlanmıştır. Bunun yanı sıra TCE grubu ile banka içerisinde bir politikanın oluşturulması, maaş terfi ve tüm yan hakların cinsiyet eşitliği çerçevesinden gözden geçirilmesi gibi çalışmalar başlatmıştır. Bu çalışmaların 2023 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

Odeabank, yalnızca kadın çalışanları için değil, kadın müşterileri için de fırsat yaratmayı sürdürülebilirliğe giden yolda önemli bir adım olarak görmektedir. Kadın müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçlarına yönelik uygulamalar gerçekteştiren Odeabank, onların tasarruf eğilimleri ve yatırım alışkanlıklarını incelediği Kadınların Birikim Alışkanlıkları Araştırması'nı da bunun için bir rehber olarak değerlendirmektedir.

Odeabank, herkesin erişebilir olduğu bir banka olma prensibini benimseyerek kapsayıcılık ve eşitlik konularına öncelik vermektedir. Odeabank geçtiğimiz son 3 yılda %2'yi aşan bir oranda engelli çalışan istihdam etmektedir.

Toplam Engelli Çalışan Sayısı

	Kadın	Erkek	Toplam
2020	7	22	**29**
2021	9	17	**26**
2022	9	15	**24**

Odeabank, engelli müşterilerle daha güçlü iletişim kurmak amacıyla Odeabank İletişim Merkezi ve şube çalışanlarına "engelsiz iletişim" ve "işaret dili" eğitimleri sunmaktadır. Odeabank İnsan Kaynakları Politikasında yer alan esaslara aykırı olarak bir ayrımcılık olayına rastlanması durumunda, ayrımcılık uygulayan kişi Etik İlkeler çerçevesinde Disiplin Komitesi uygulamaları kapsamında yaptırıma tabi tutulmaktadır. 2022 yılı içerisinde ayrımcılığa bağlı herhangi bir şikâyet bildirimi yapılmamıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yaklaşımı

İnsan sermayesine verdiği değer doğrultusunda, bütün çalışanların sağlık ve sıhhatinin korunması, güvenli bir çalışma ortamının yaratılması ve bunlara yönelik gerekli tüm tedbirlerin uygulanması Odeabank için büyük önem arz etmektedir.

Odeabank bünyesinde çalışan sağlığı ve iş güvenliğinin sağlanması amacıyla İSG Yönetim Sistemi kurulmuştur. Bu doğrultuda hazırlanmış olan İSG Politikasında Odeabank, çalışma ortamlarında çalışanların, alt yüklenicilerin, ziyaretçilerin sağlık ve güvenliklerini sağlamak için yürürlükte bulunan İSG mevzuatlarına ve İSG gerekliliklerine uygun olarak her türlü önlemi almayı ve beraberinde iş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek emniyetsiz durum ve hareketleri ve olası kaza risklerini etkin bir risk değerlendirmesi ile önceden tespit ederek ortadan kaldırmayı taahhüt etmektedir. Ayrıca, çalışanların İSG alanında eğitilmesi, konuya ilişkin yeterli bilince erişmelerini sağlanması ve İSG süreçlerine katılımlarının teşvik edilmesi üzerine de çalışmalar yürütülmektedir.

Odeabank'a yeni katılan tüm çalışanlar için işe girişlerde İSG eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Bu eğitimler İSG Sorumlusu ve İnsan Kaynakları Eğitim ekibinin koordinasyonu ile takip edilmekte ve düzenli olarak raporlanmaktadır. Eğitimi tamamlayan çalışanlar için eğitim belgesi verilmekte ve yasal süreler içerisinde geçerliliği takip edilmektedir. Pandemi öncesi dönemde yüz yüze verilen İSG eğitimleri, küresel salgının ortaya çıkmasıyla çevrimiçi haline dönüştürülmüştür. Buna ek olarak 2021 yılında pandemiden dolayı zorunlu kapanmalarda evden çalışan kişi sayısının artmasına bağlı olarak, "Home Office İSG" eğitim formatı hazırlanmış ve standart İSG eğitimlerine ek olarak Odeabank çalışanlarına sunulmuştur. 2021 yılında tüm çalışanların bu çevrimiçi eğitimi alması zorunlu tutulmuş; 2022 yılında eğitim almalarının üzerinden 3 yıl geçen çalışanlar ile, hibrit veya evde çalışma düzeninde yeni başlayanlara atanarak eğitim süreci devam ettirilmiştir. 2022 yılında banka tarafından sağlanan standart İSG eğitimlerine 173 kişi katılırken, "Home Office İSG" eğitimlerine ise 177 çalışan ve yönetici katılmıştır.



İSG EĞİTİMİNE KATILAN ÇALIŞAN SAYISI

	İSG Eğitimleri	"Home Office İSG" Eğitimleri
2020	442	-
2021	872	787
2022	173	177

Odeabank, her yıl düzenlenen eğitim programları kapsamında İSG eğitimleri gerçekleştirerek, potansiyel meslek hastalıklarının ve iş kazalarının önlenmesini amaçlamaktadır. Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği konusunda bilinçlenmesi ve kişisel koruyucu donanımların kullanımı konusunda özen gösterilerek, iş kazası durumunda rapor tutulmakta ve Sosyal Güvenlik Kurumu'na bildirim yapılmaktadır. 2020 ve 2021 yılları boyunca banka bünyesinde herhangi bir iş kazası yaşanmamıştır. 2022 yılında SGK'ya bildirimi yapılan yaralanma ile sonuçlanan 1 iş kazası yaşanmıştır. Banka, gerekli güvenlik önlemlerini alarak tedbirler hakkında bilgilendirme yapmıştır. Ayrıca, alt yükleniciler ve ziyaretçilerin de belirlenen İSG kurallarına uygun hareket etmeleri sağlanmaktadır.

İSG çalışmaları kapsamında Worksafe isimli yazılım programı üzerinden İSG çalışmalarının takibine yönelik başlatılan proje 2022 yılında hayata geçirilmiştir. Banka içi tüm İSG faaliyetleri buradan takip edilmektedir. Ayrıca, Odeabank çalışanları 7/24 açık olan "Çalışan Destek Hattı" aracılığıyla fiziksel ve psikolojik sağlık konuları ile ilgili sorularını ve problemlerini uzman kişiler ile paylaşabilmekte ve ihtiyaç duyduğu desteği alabilmektedir.

DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarik Zinciri Yönetimi

Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı

Uluslararası Finans Kuruluşları ile İş Birliği



Odeabank, sürdürülebilir bir iş modeli benimseyerek değer zincirindeki tüm paydaşları için fayda sağlamayı ve memnuniyet oranını artırmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, değer zincirinde yer alan tüm paydaşlarla iş birliği içinde hareket etmenin önemine inanmaktadır. Yürüttüğü sosyal sorumluluk çalışmaları ve benimsediği sorumlu tedarik yaklaşımıyla, tüm değer zinciri üzerinde olumlu etkiler yaratmayı görev edinmiştir.

Odeabank, hissedarlarının yanı sıra paydaşlarını çalışanlar, müşteriler ile kamu kurumları ile kanun yapıcı kuruluşlar olarak belirlemiştir. Bu paydaşları ile doğrudan veya dolaylı iletişim faaliyetlerini yasal veya içsel düzenlemeleri çerçevesinde belirli periyotlarda veya ihtiyaca göre şekillendirmektedir. Banka'nın iletişim yöntemleri şu şekildedir:

PAYDAŞLAR	İLETİŞİM YÖNTEMİ
Çalışanlar	
	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler Toplantılar ve eğitimler Dijital iletişim araçları Dijital eğitim programları Çalışan memnuniyeti anketleri Çalışanlara özel düzenlenen etkinlikler Komite toplantıları Duyurular ve bildirimler Kurum içi yayınlar Sosyal Medya
Müşteriler	
	Müşteri memnuniyeti anketleri E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler Müşteri ziyaretleri ve toplantıları Sergiler, konferanslar, fuarlar İnternet sitesi Haberler Sosyal medya İstek / şikâyet siteleri
Kamu Kurumları ve Kanun Yapıcı Kuruluşlar	
	Periyodik raporlama Toplantı ve konferanslar E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler Denetimler

Tedarik Zinciri Yönetimi

Odeabank, mal ve hizmet tedarik süreçlerini yöneten İç Hizmetler ve Bankacılık Destek Bölümü aracılığıyla, Banka'nın Etik İlkelerine uyum sağlayan ve rekabet üstünlüğüne sahip tedarikçileri tercih etmektedir. Mal ve hizmet alımı prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilen satın alma süreçlerinde, tedarikçilerin yanı sıra mal ve hizmetler de risk değerlendirmesine tabi tutulmaktadır.

Ayrıca borsa düzenlemelerinin, uluslararası standartlara, usul ve esaslara uyum prensibi ile hareket eden, Borsa İstanbul Kıymetli Madenler Piyasasında faaliyet gösteren kıymetli madenler aracı kuruluşu olan Odeabank, bu doğrultuda kendi kıymetli madenler sorumlu tedarik zinciri uyum programını oluşturmuştur.



Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı

Odeabank, hızlı değişen küresel şartlarda bile müşterilerinin ihtiyaçlarını önceden fark ederek, tercihlerine ve beklentilerine uygun hizmetler geliştirmeye odaklanmıştır. Müşteri tercihleri ve beklentileri, Odeabank'ın yenilikçi ve sürdürülebilir büyüme adımları için önemli etkenlerdir. Banka, müşterilerinin kolay erişim sağlaması ve toplumun her kesiminin finansman ihtiyaçlarının hızlı ve güvenilir bir şekilde karşılanması için çaba sarf etmektedir. Odeabank müşteri deneyimini iyileştirme çalışmaları, yenilikçi yapısı ve etkin çalışan müşteri hizmetleri sayesinde birçok ödül sahibi olmuştur. Bu ödüllerin tam listesi "Başarılar ve Ödüller" bölümünde yer almaktadır.

Odeabank, düzenli aralıklarla müşteri memnuniyeti anketleri aracılığıyla müşterilerinden geri bildirimler almaktadır. Müşteri odaklı ve dinamik bir banka olarak tanınan Odeabank, "Mükemmel Müşteri Deneyimi" konusunda başarılı NPS (Net Promoter Score) puanları elde etmiştir.

MÜŞTERİ BİLDİRİMLERİ YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ

Müşteri memnuniyet düzeyini devamlı olarak artırmayı hedefleyen Odeabank, müşterilerden gelen bildirimleri değerli görmektedir. Müşteriler, Odeabank internet sayfası, şubeler, dijital kanallar, sosyal medya hesapları, e-posta, posta, fax, Genel Müdürlük telefonu ve resmî kurumların internet siteleri ve diğer sosyal medya araçları aracılığıyla, önerilerini, taleplerini, şikayetlerini ve itirazlarını iletebilirler. Banka'ya ulaşan tüm bildirimler Müşteri Bildirimleri Yönetimi Prosedürü çerçevesinde titizlikle incelenip sonuçlandırılmakta, müşterilere tercih ettikleri kanallardan dönüş yapılmakta, gerekli durumlarda ise konu daha detaylı incelenmek üzere Teftiş Kurulu Başkanlığı ile de paylaşılmaktadır. Müşteriyi çalışmalarının merkezine alan ve en iyi müşteri deneyimini yaşatan banka olmayı değerleri arasında gören Odeabank, hizmetlerinin kalitesini artırırken bildirim çözüm süresini kısaltmak amacıyla da önümüzdeki dönemde süreç iyileştirme çalışmalarını en üst seviyeye çıkarmayı amaçlamaktadır.

Uluslararası Finans Kuruluşları ile İş Birliği

2016 yılından beri Dünya Bankası Grubu'nun üyesi Uluslararası Finans Kurumu (IFC), IFC Finans Kurumları Büyüme Fonu (IFC FIG Fonu) ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Odeabank'ın hissedarlarıdır. Kredilendirme faaliyetlerinden doğabilecek olumsuz etkileri ortadan kaldırmak veya en aza indirmek amacıyla hissedarı olan IFC'nin sürdürülebilirlik yaklaşımını ve iyi uygulamalarını örnek almaktadır. Odeabank, IFC Yasaklı Faaliyetler Listesi'ni referans alarak Yasaklı Faaliyetler Listesi'ni oluşturmuştur ve IFC Performans Standartları doğrultusunda projeleri izlemektedir.

Odeabank, uluslararası finans kuruluşları ile iş birliği geliştirerek yenilikçi çözümler sunmakta ve çevresel ve sosyal konularda kapasitenin geliştirilmesini sağlamaktadır. Banka, IFC, Finance in Motion, Türkiye Bankalar Birliği gibi kuruluşların iş birliği ile, Banka'da çevresel ve sosyal bilincin geliştirilmesini amaçlayan eğitimler organize edilmektedir.

Ayrıca, Avrupa Komisyonu'nun finansal desteğiyle kurulan EFSE (Avrupa Fonu Güneydoğu Avrupa) ve GGF (Yeşil Ekonomi Finansman Grubu) fonları aracılığıyla Odeabank, Türkiye'deki mikro ve küçük ölçekli işletmeleri ve yenilenebilir enerji projelerini desteklemektedir.

Bunların yanı sıra Odebank'ın IFC, Proparco, FMO ve EIB ile yürüttüğü projeler de mevcuttur.

Uluslararası finans kuruluşlarıyla iş birliğini her daim geliştirmek için çabalarını sürdüren Odeabank, bu çerçevede faaliyetlerinin tamamına yayılan kapsamlı sürdürülebilirlik perspektifini benimsemek amacıyla çalışmalarına devam etmektedir. Gelecek dönemde başlaması hedeflenen yeni iş birlikleriyle, pozitif etki sağlayan finansman projeleri geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda Odeabank'ın kapasite artırımı projelerine yönelik teknik yardım fonlarına erişim sağlama çalışmaları da devam etmektedir.





DİJİTALLEŞME VE İNOVASYON ÇALIŞMALARI

Dijital Bankacılık
İnovatif Hizmetler ve Ürünler
Teknoloji ve Operasyon

Dijital Bankacılık

Odeabank, sürdürülebilirlik odaklı yenilikçi çözümleriyle, dijitalleşmeyi hedefleyen bir vizyon ve misyon belirlemiştir.



Bankacılık sektöründe, teknoloji kullanımı ve dijitalleşme eğilimi her geçen gün daha yaygın hale gelmektedir. Bu durum, bankaların iş modellerini dönüştürmesine yol açarken aynı zamanda, müşterilerin taleplerini şekillendirmekte ve dijital kanallara olan gereksinimi artırmaktadır. Bu gelişmeler doğrultusunda, Odeabank, sürdürülebilirlik ve yenilikçilik odaklı çözümlere ve dijitalleşmeye yönelik yeni bir vizyon ve misyon benimsemiştir.

Odeabank'ın kurmuş olduğu dijital çalışma modeli, Odeabank Dijital Bankacılık Bölümü tarafından yönetilmektedir. Bu bölüm, dört ana birimden oluşmaktadır: Dijital Hizmetler, Dijital Dönüşüm Ofisi, Müşteri Deneyimi ve Tasarım, Dijital Pazarlama.

Dijital Dönüşüm Birimi, Banka'nın stratejileri ve hedefleri doğrultusunda mobil uygulama, internet şubesi ve ATM gibi dijital temas noktalarını kullanarak müşterilere kesintisiz, kolay erişilebilir, kişiselleştirilmiş ve bütünleşik bir deneyim sunmayı amaçlamaktadır. Bu çerçevede şubelerin dijitalleştirilmesi kapsamında müşteri ile mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi ve müşterilere sunulacak yeni değer önerileri için müşteri temsilcilerinin yatırım konularında dijital varlık asistanı gibi yapay zekâ tabanlı modellerle desteklenmesi konusunda çalışılmalarına devam etmektedir.

Dijital Dönüşüm Ofisi, Banka'nın dijitalleşme sürecini yönetmek için stratejilerin belirlenmesi, uygulanması ve takip edilmesinde liderlik yapmaktadır. Bu birim, teknoloji ve dijital yeniliklerin Banka operasyonlarına entegrasyonunu sağlayarak verimlilik sağlamayı ve müşteri memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir. Müşteri Deneyimi ve Tasarım Birimi, müşteri deneyimini geliştirmek, ihtiyaçlara uygun inovatif hizmetler sunmak ve müşteriyle etkileşimi artırmak amacıyla görev almaktadır. Bu birim, kullanıcı odaklı tasarım prensiplerini kullanarak müşterilerin Odeabank deneyimini en iyi şekilde yaşamalarını sağlamayı hedeflemektedir.

Odeabank Dijital Pazarlama Birimi ise Banka bünyesinde dijital metriklerin belirlenmesi, hedeflerin takip edilmesi ve dijital pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi konusunda faaliyet göstermektedir. Bu birim, dijital kanallar aracılığıyla hedef kitleye ulaşmayı, müşterilerin dijital platformlarda etkileşimini artırmayı ve pazarlama stratejilerini dijital ortama taşımayı amaçlamaktadır.

Odeabank, etkin dijital kanallar oluşturarak teknolojik yatırımlar yaparken bu kanalları geliştirmeyi, yaygınlaştırmayı ve verimliliği sürekli olarak artırmayı hedeflemektedir. Odeabank için dijitalleşmeye ilişkin 3 temel iş hedefi şunlardır:

1. **Bireysel bankacılık alanında Türkiye'de "fijital" yatırımların lideri olmak:** Odeabank, müşteri temsilcilerinin yetkinliklerini geliştirerek ve yeni dijital ürün ve hizmetler sunarak müşterilere daha geniş bir hizmet yelpazesi sunmayı ve mevcut deneyimleri iyileştirmeyi hedeflemektedir. Fiziksel ve dijital kanalların entegrasyonunu destekleyen fijital yaklaşımı benimseyerek, müşteri deneyimini zenginleştirmeyi amaçlamaktadır.

2. **Temel bankacılık hizmetleri ve operasyonlarında dijital fırsatlardan yararlanmak:** Odeabank, mevcut dijital deneyimi geliştirmek ve yenilemek için temel bankacılık hizmetlerini ve operasyonlarını dijitalleştirmeye yönelik çalışmalar yapmaktadır. Şubelerin dijitalleştirilmesi, müşteri ilişkilerinin güçlendirilmesi ve yapay zeka tabanlı modellerle desteklenen yeni değer önerilerinin sunulması için müşteri temsilcilerine yatırım yapmayı hedeflemektedir.

3. **Tüm çalışanlar ile birlikte sınıfında en iyi dijital çalışma yöntemlerine sahip bir banka olmak:** Odeabank, şirket içinde çevik kültür dönüşümünü gerçekleştirmek için özel ekipler oluşturmuştur. Çalışanlar arasında müşteri odaklı, keşfeden ve geri bildirime açık bir kültür oluşturmayı hedeflemektedir. Bu sayede en iyi dijital çalışma yöntemlerini benimseyerek, iş süreçlerini iyileştirmeyi ve verimliliği artırmayı amaçlamaktadır.

Odeabank geliştirdiği dijital kanallar ile inovasyon uygulamalarını 3 anahtar performans göstergesi ile ölçmektedir. Bu göstergeler;

1. NPS skoru ve müşteri memnuniyeti,
2. Mobil/dijital kanallarda finansal aktivitenin artması
3. Müşteri edinme ve tutundurma olarak belirlenmiştir.

İnovatif Hizmetler ve Ürünler

Odeabank, finansal katılımı ve erişilebilirliği artırmak amacıyla dijital kanallar üzerinden hesap açılışı ve bankacılık işlemlerini mümkün kılan bir yaklaşım benimsemiştir.

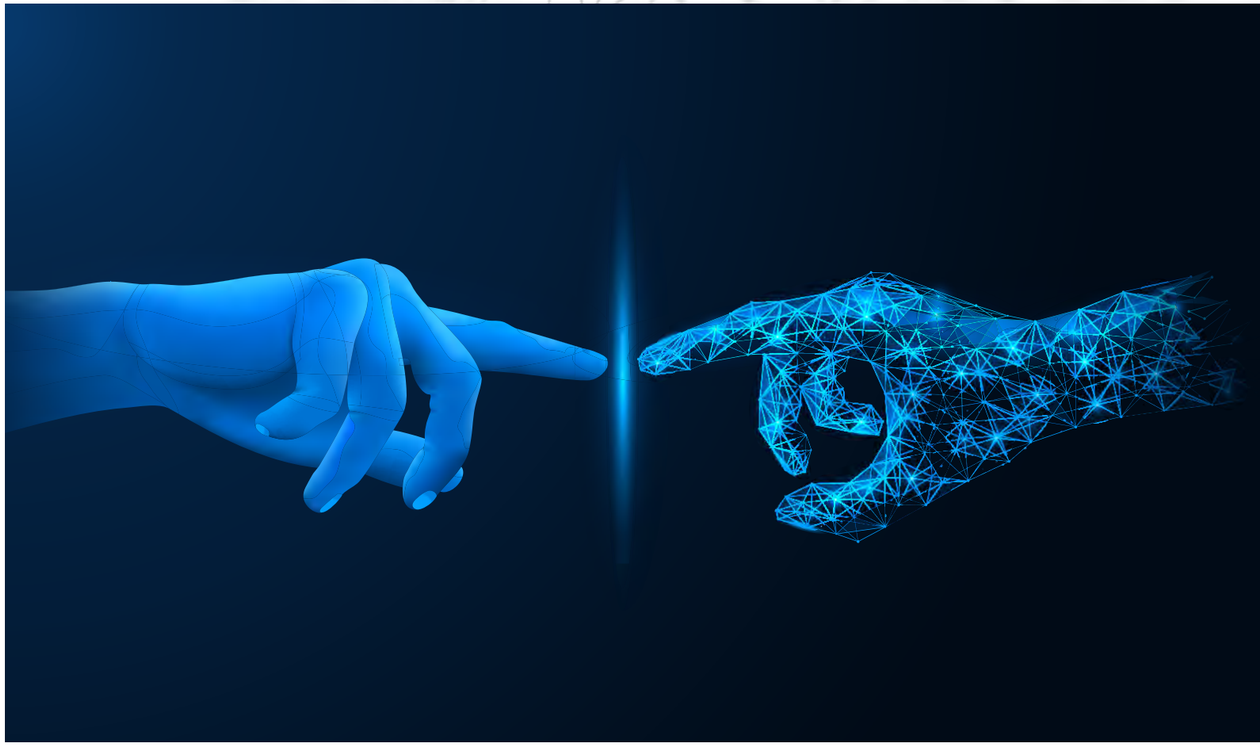
Islak imza ve şube ziyareti olmaksızın, görüntülü görüşme aracılığıyla müşterilere hesap açma imkânı sunulmaktadır. Bu sayede müşteriler, sağlık ve güvenlik riski taşımadan bankacılık hizmetlerine erişebilmekte ve finansman ihtiyaçlarını karşılayabilmektedir. Odeabank, müşterilerine kıymetli maden/gümüş alım satım işlemlerini de şubeye gitmeden mobil ve internet şubesi üzerinden gerçekleştirme imkânı sunmaktadır. Odeabank'ın dijitalleşme çalışmaları kapsamında oluşturmuş olduğu mobil uygulaması da önemli bir rol oynamaktadır. Mobil uygulama, 85 binden fazla indirme sayısına ulaşmıştır ve görüntülü görüşme teknolojisi aracılığıyla 1.700'den fazla müşteriye finansal destek sağlanmıştır. Bu sayede müşteriler, ihtiyaç duydukları finansal hizmetleri hızlı ve güvenilir bir şekilde mobil uygulama üzerinden alabilmektedir. Odeabak 2022 yılında da müşterilerine ve onların ihtiyaçlarına yönelik mevcut mobil bankacılık uygulamasının yenilenmesi üzerine çalışırken, regülasyonlara uyumlu olacak şekilde gelecek dönemde hayata geçirilmesi planlanan açık bankacılık alanındaki faaliyetlerinin yürütülmesi konularına odaklanmaktadır.

Odeabank, toplum için değer yaratma yaklaşımını dijital platformlarla birleştirmektedir. Yeni mobil uygulaması aracılığıyla finansal okuryazarlık eğitimleri sunarak, finansal okuryazarlığı artırmayı ve toplum için değer üretmeyi planlamaktadır. Bu uygulama, yüklenecek videolarla bankacılığın temel kavramları, tasarruf esasları ve yatırım ürünleri hakkında bilinç düzeyini artırmayı hedeflemektedir.

Odeabank, doktorların hayatını kolaylaştıran birçok avantaj sunan "Hekimlere Değer Paketi" ürününü sağlık çalışanlarına sunmaktadır. Ayrıca, müşterisi olan ve olmayan tüm kullanıcılara yönelik olarak, hayatı kolaylaştıran pek çok özelliği içeren "Kazandırıy'O" mobil uygulaması aracılığıyla bankacılık işlemleri yaparken bonus, özel indirimler ve ödül kazanma fırsatı sunmaktadır. Oksijen hesap ise gündüz vadesiz gece vadeli yapısıyla birlikte birikimlerini günlük olarak değerlendirmek isteyen müşterilere sunulan bir üründür ve vade bozulma endişelerini en aza indiren yenilikçi bir çözümdür.

Teknoloji ve Operasyon

Odeabank, teknolojik gelişmelerin yanı sıra yasal düzenlemelerin gerekliliklerine uyum sağlayarak kesintisiz hizmet sunmayı hedeflemektedir ve müşterilerinin işlemlerini daha hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirebilmeleri için çözümler sunmaktadır. Ayrıca, müşteri deneyimini sürekli olarak geliştirmek amacıyla dijital platformlarda birçok teknolojik yatırım gerçekleştirmektedir. Odeabank'ta Teknoloji ve Operasyon Birimi, tüm işlemlerin ana bankacılık sistemi başta olmak üzere belirlenen yönetmelikler ve kurallar çerçevesinde kesintisiz bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.



BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Odeabank müşterilerin hizmetine sunulan tüm uygulamaların donanımın ve teknik altyapının 7/24 kesintisiz olmasını önemsemektedir ve bunun için gerekli altyapı Bilgi Teknolojileri Birimi sayesinde geliştirilmektedir. 2022 yılında Dijital bankacılık yazılım geliştirme faaliyetlerinin bankanın iç kaynakları ile yapılmaya başlanmıştır. Bu doğrultuda Odeabank bünyesinde Dijital Bankacılık Yazılım Geliştirme Birimi faaliyete geçmiştir.

2022 yılında, mevcut sistemlerin konsolidasyon ve dönüşüm projeleri ile birlikte teknoloji gelişimi, performans artışı ve maliyet avantajı sağlayacak şekilde yenilenmesi için çalışmalar yapılmış ve büyük kazanımlar elde edilmiştir.

Örneğin, hem On-US, hem Not On-US ATM lerimizden karekod ile para çekilmesini sağlayan düzenlemeler devreye alınmıştır. Mobil Bankacılık aracılığıyla Uzaktan Müşteri Edinimi sürecinde süreç iyileştirmeleri yapılmıştır, görüşme süreleri kısaltılmıştır. Ayrıca bankacılık sistemine ait verilerin, anlık değişimlerinin takibi ve diğer sistemlere taşınmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Verimlik ve performans yükselten bu teknoloji çalışmalarının 2023 yılında da devam etmesi hedeflenmektedir. Dijital kanalların teknolojisinin yenilenmesi ve yeni yatırım ürünleri ve özellikleri ile zenginleştirilmesi için mevcut mobil bankacılık uygulamasının yenilenmesi projesi devam etmektedir. 2023 yılı içerisinde hayata geçmesi planlanan proje ile birlikte dijital kanallar özelinde daha çevik hareket etme imkânı kazanılmış olacaktır.

Odeabank, 2021 bankacılık sistemiyle ilgili verilerin anlık değişimlerini takip etmek ve diğer sistemlere aktarmak için yaptığı çalışmalara 2022 yılında da devam etmiştir. Ayrıca, dijital kanalların teknolojisinin yenilenmesi ve yeni yatırım ürünleri ve özellikleriyle zenginleştirilmesi amacıyla dijital kanallara daha çevik hareket etme imkânı sunan, mevcut mobil bankacılık uygulamasının yenilenmesi projesi başlatılmıştır.

OPERASYONEL VERİMLİLİK

Odeabank, müşteri memnuniyetine odaklanarak yüksek kalitede, hatasız ve hızlı sonuçlanan işlemler gerçekleştirmek için yaptığı sistem güncellemeleri ile risk temelli geliştirmelere öncelik verilerek süreçlerin sistem entegrasyonunu artırmıştır. Teknoloji kullanımıyla operasyonlar daha çevik hale getirilmiş, bu sayede iş gücü ve maddi kaynaklarda önemli tasarruflar elde edilmiştir. Ayrıca, çevreye duyarlılık gözetilerek basılı ekstrelerin e-ekstreye dönüşümü konusunda çalışmalar yapılmıştır. Kâğıt kullanımını azaltmak için gerekli önlemler alınmış ve basılı belgelerin büyük bir kısmı dijital ortama taşınarak kâğıt tasarrufu sağlanmıştır.

BİLGİ GÜVENLİĞİ

Teknolojinin gelişmesiyle birlikte, bankaların bilgi varlıkları siber tehditler ve saldırılara maruz kalma riskiyle karşı karşıya kalmaktadır. Odeabank, bilgi sistemleri, altyapıları, verileri ve ilişkili süreçleri siber saldırılardan korumak için etkin bir risk yönetimi yaklaşımı benimsemiştir ve bilgi varlıklarının güvenliğini sağlamak amacıyla ek önlemler geliştirmektedir. Bu kapsamda, bilgi varlıklarını korumak için süreçler ve teknolojilerin geliştirilmesinin yanı sıra, insan kaynaklarının yeteneklerini artırmaya yönelik çalışmalar da yürütmektedir.

Odeabank, bilgi sistemleri, altyapıları, verileri ve ilişkili süreçleri siber saldırılardan korumak için etkili bir risk yönetimi yaklaşımı benimsemiştir ve bilgi varlıklarının güvenliğini sağlamak için ek önlemler geliştirmektedir. Bilgi varlıklarını korumak amacıyla süreçler ve teknolojilerin geliştirilmesine odaklanmakta ve bunun yanı sıra, insan kaynaklarının yeteneklerini artırmak amacıyla çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Tüm bu önlemler, Odeabank'ın siber güvenlik alanında sürekli olarak gelişmeleri takip ederek ve güvenlik politikalarını güncelleyerek müşterilerine güvenli bir bankacılık deneyimi sunma amacına dayanmaktadır.



Odeabank, bankacılık mevzuatına uyum çalışmalarını sürdürmekte ve bilgi güvenliği kontrol ve risk süreçlerini işletmektedir. Ayrıca, global normlara uygun olarak bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında altyapı ve dijitalleşme projelerinde danışmanlık hizmeti sunmakta ve siber güvenlik riskleriyle ilgili çözüm önerileri sunmaktadır. Bu bağlamda, "Güvenliğin İlk Halkası İnsan" ilkesiyle hareket eden Odeabank, iç ve dış kullanıcılara yönelik son kullanıcı bilgilendirme, farkındalık ve eğitim çalışmaları yürütmektedir.

2022 yılında kritik veri içeren ortamlara erişimde kullanılan altyapı ve süreçlerde iyileştirme çalışmaları gerçekleştiren Odeabank, BT sistemlerinin ve saklanan verilerin güvenliğini tehdit edebilecek zayıflıkları yönetmek için zafiyet yönetim sistemleri kullanmakta ve düzenli sızma testleri yapmaktadır. Odeabank, bilgi sistemleri altyapısına ait iz kayıtlarını sürekli takip ederek siber tehditlerin tespit edilmesi, raporlanması ve müdahale edilmesine olanak sağlayan Siber Olay Yönetimi sürecini uygulamaktadır. Bu çerçevede, siber olay yönetim süreçlerinin etkinliğini ölçmek için test çalışmaları da yapılmaktadır. Ayrıca kendi bünyesinde veri güvenliğini sağlamaya yönelik çalışmalar yapmanın yanı sıra, iş ilişkisi içinde olduğu ve veriye erişimi olan üçüncü tarafların idari ve teknik tedbirler almasını sağlamaya yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir.

GRI İçerik İndeksi

GRI CONTENT INDEX ESSENTIALS SERVICE 2023

GRI 1: Temel 2021

Odeabank, Ocak-Aralık 2022 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.

GRI Hizmetleri Ekibi, Content Index -Essentials Service (İçerik İndeksi – Temel Hizmetler) kapsamında GRI içerik endeksinin açık bir şekilde raporda yer aldığını ve GRI 2-1, 2-5 aralığındaki ve GRI 3 -1, 3-2 bildirimlerine ait referansların rapor içeriğinde ilgili yerlerde bulunduğunu incelemiştir. Bu inceleme, GRI tarafından Türkçe rapor üzerinden yapılmıştır.

GRI STANDARDI	BİLDİRİM	SAYFA NUMARALARI VE/VEYA AÇIKLAMALAR
GRI 2: GENEL BİLDİRİMLER 2021	**KURUMSAL PROFİL, KURUMSAL YÖNETİŞİM VE ETKİN RİSK YÖNETİMİ**	
	2-1 Kurum Profili	Rapor Hakkında, s.6 Odeabank Hakkında, s.18-35
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, s.6
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, s.6
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Odeabank Hakkında, s.16-35 Başarılar ve Ödüller, s.36-37
	2-5 Dış Denetim	Rapor kapsamında bir dış denetim alınmamıştır.
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Kurumsal Profil, s.18-21 Sermaye ve Ortaklık Yapısı, s.24-25 Faaliyet Bölgeleri (Şubeler), s.26-27 Ürün ve Hizmetler, s.30-35 Üyelikler, s.112-113 Değer Zinciri Yönetimi, s. 136-139
	2-7 Çalışanlar	Kurumsal Profil, s.18-21 Çalışan Profili, s.120-121
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Odeabank çalışanlarının tamamı kendi personelidir.
	2-9 Yönetişim yapısı	Kurumsal Profil, s.18-21 Organizasyon Yapısı, Üst Yönetim ve Denetçiler, s.48-55 Komiteler, s.56-59 Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, s.72-75
GRI 2: GENEL BİLDİRİMLER 2021	2-10 En yüksek yönetişim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Gizlilik Kısıtlamaları Odeabank, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.
	2-11 En yüksek yönetişim organının başkanı	Organizasyon Yapısı, Üst Yönetim ve Denetçiler, s.48-55
	2-12 En yüksek yönetişim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Komiteler, s.56-59 Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, s.72-75
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, s.72-75 Kredilendirme Faaliyetleri Kaynaklı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi / ÇSYS, s.82-84
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetişim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, s.72-75
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik Kurallar, s.46-47
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetişim organına aktarılması süreci	Risk Yönetimi Yaklaşımı, s.65-67 Raporlama dönemi boyunca Odeabank'a gelen kritik bir konu olmamıştır.
	2-17 En yüksek yönetişim organının yeterlilikleri	Organizasyon Yapısı, Üst Yönetim ve Denetçiler, s.48-55
	2-18 En yüksek yönetişim organının performansının değerlendirilmesi	Gizlilik Kısıtlamaları Odeabank, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.
	2-19 Ücret politikaları	Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Politikalar, s.40-45 İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.116-119
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Politikalar, s.40-45 İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.116-119
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Gizlilik Kısıtlamaları Odeabank, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Stratejisi / Politikası, s.70-71 Faaliyetlerin SKA Haritası, s.78-79
	2-23 Politika taahhütleri	Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Politikalar, s. 40-45 Etik Kurallar, s.46-47
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Politikalar, s. 40-45 Etik Kurallar, s.46-47

GRI 2: GENEL BİLDİRİMLER 2021	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Risk Yönetimi Yaklaşımı, s.65-67 Kredilendirme Faaliyetleri Kaynaklı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi / ÇSYS, s.82-84 Doğrudan Çevresel Etkilerin Yönetimi, s. 85-87 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı, s.100-111 Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı, s.138
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Etik Kurallar, s.46-47 İç Sistemler, Mevzuat ve Uyum, s.60-64 Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı, s.138
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Etik Kurallar, s.46-47 İç Sistemler, Mevzuat ve Uyum, s.60-64
	2-28 Kurumsal üyelikler	Üyelikler, s.112-113
	2-29 Paydaş katılımı	İş Birlikleri, Bağış ve Sponsorluklar, s.106-111 İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.116-119 Değer Zinciri Yönetimi, s.136-137
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Odeabank'ın toplu sözleşme kapsamında çalışan iş gücü bulunmamaktadır.
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s.78-79
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s.78-79

SERMAYE YETERLİLİĞİ VE FİNANSAL PERFORMANS		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Profil, s.18-21 Sermaye ve Ortaklık Yapısı, s.24-25
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Kurumsal Profil, s.18-21 Sermaye ve Ortaklık Yapısı, s. 24-25 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı, s.100-111
	201-2 İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar	Sürdürülebilirlik Stratejisi / Politikası, s.70-71
GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016	203-2 Belirgin dolaylı etkiler	Kredilendirme Faaliyetleri Kaynaklı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi / ÇSYS, s.82-84 İnovatif Hizmetler ve Ürünler, s.144

SORUMLU FİNANSMAN VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Profil, s.18-21 Ürün ve Hizmetler, s.30-35

FİNANSAL OKUR-YAZARLIK		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ürün ve Hizmetler, s.30-35 İnovatif Hizmetler ve Ürünler, s.144

FİNANSAL KAPSAYICILIK		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ürün ve Hizmetler, s.30-35 İnovatif Hizmetler ve Ürünler, s.144

ETİK, YASALARA UYUM VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik Kurallar, s.46-47
GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Etik Kurallar, s.46-47
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Etik Kurallar, s.46-47
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Etik Kurallar, s.46-47
GRI 206: REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları	Rekabete aykırı davranış ve faaliyetlere ilişkin dava bulunmamaktadır.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİYLE MÜCADELE VE FİNANSMANI		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Strateji / Politikası, s.70-71 Doğrudan Çevresel Etkilerin Yönetimi, s.85 Enerji Yönetimi ve Verimliliği Uygulamaları, s. 86-87
GRI 302: ENERJİ 2016	302-1 Organizasyonun enerji tüketimi	Üst Yönetim Mesajı, s.12-15 Doğrudan Çevresel Etkilerin Yönetimi, s.85 Enerji Yönetimi ve Verimliliği Uygulamaları, s.86-87
	302-3 Enerji yoğunluğu	Doğrudan Çevresel Etkilerin Yönetimi, s.85 Enerji Yönetimi ve Verimliliği Uygulamaları, s. 86-87
	302-4 Enerji tüketiminin azaltımı	Üst Yönetim Mesajı, s.12-15 Doğrudan Çevresel Etkilerin Yönetimi, s.85 Enerji Yönetimi ve Verimliliği Uygulamaları, s.86-87
GRI 305: EMİSYONLAR 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Doğrudan Çevresel Etkilerin Yönetimi, s.85
	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Doğrudan Çevresel Etkilerin Yönetimi, s.85
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Doğrudan Çevresel Etkilerin Yönetimi, s.85 Enerji Yönetimi ve Verimliliği Uygulamaları, s.86-87
GRI 303: SU VE DEŞARJLAR 2018	303-5 Su tüketimi	Doğrudan Çevresel Etkilerin Yönetimi, s.85
GRI 306: ATIK 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Doğrudan Çevresel Etkilerin Yönetimi, s.85
	306-2 Önemli atıklarla ilgili etkilerin yönetimi	Doğrudan Çevresel Etkilerin Yönetimi, s.85
	306-3 Oluşan atıklar	Doğrudan Çevresel Etkilerin Yönetimi, s.85
	306-4 Bertaraf edilen atıklar	Doğrudan Çevresel Etkilerin Yönetimi, s.85

ÇALIŞAN HAKLARI VE MEMNUNIYETİ		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Politikalar, s.40-45 İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.116-119
GRI 401: İSTİHDAM 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devir hızı	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s. 116-119 Çalışan Profili, s.120-121
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayıp tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s. 116-119 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayıp tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar bulunmamaktadır. Odeabank tüm çalışanları için eşit yan haklar sağlamaktadır.
GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yaklaşımı, s.132-133
	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, melek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yaklaşımı, s.132-133
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yaklaşımı, s.132-133
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yaklaşımı, s.132-133
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yaklaşımı, s.132-133
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yaklaşımı, s.132-133
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yaklaşımı, s.132-133
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yaklaşımı, s.132-133
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yaklaşımı, s.132-133

ÇEŞİTLİLİK, FIRSAT EŞİTLİĞİ VE AYRIMCILIK YAPMAMA		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.116-119
GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.116-119 Çalışan Profili, s.120-121 Kapsayıcılık, Fırsat ve Cinsiyet Eşitliği s.128-131
	405-2 Taban maaş ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Gizlilik Kısıtlamaları Odeabank, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.

GRI 406: AYRIMCILIĞIN ÖNLENMESİ 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzenleyici önlemler	Kapsayıcılık, Fırsat ve Cinsiyet Eşitliği s.128-131 Raporlama döneminde herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
GRI 408: ÇOCUK İŞÇİLİĞİ 2016	408-1 Çocuk işçiliği konusunda belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Politikalar, s.40-43 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.137
GRI 409: ZORLA VEYA CEBREN ÇALIŞTIRMA 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Politikalar, s.40-43 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.137

EĞİTİM, YETENEK YÖNETİMİ VE KAPASİTE GELİŞTİRME		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.116-119 Eğitim ve Kapasite Geliştirme, s.124-125
GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Eğitim ve Kapasite Geliştirme, s.124-125
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Eğitim ve Kapasite Geliştirme, s.124-125 Kariyer Desteği, s.126-127

PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER VE PAYDAŞ YÖNETİMİ		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Toplumla İlişkiler, s.90-99 Değer Zinciri Yönetimi, s.136-139
GRI 413: YEREL TOPLUM 2016	413-2 Toplum üzerinde gerçek ve potansiyel olumsuz etkileri olan operasyonlar	Kredilendirme Faaliyetleri Kaynaklı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi / ÇSYS, s.82-84

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı, s.100-111

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ (İŞ VE HİZMET GELİŞTİRME/KALİTESİ)		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı, s.138
GRI 416: MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2016	416-1 Sağlık ve güvenlik etkilerinin iyileştirme amacıyla değerlendirildiği belirgin ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi	İnovatif Hizmetler ve Ürünler, s.144

DİJİTAL DÖNÜŞÜM		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Dijitalleşme ve İnovasyon Çalışmaları, s.140-147

Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) İlerleme Bildirimi

WEPS PRENSİPLERİ	GRI STANDARTLARI BİLDİRİMLERİ	REFERANS SAYFA NUMARALARI
Prensip 1: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği İçin Üst Düzey Kurumsal Liderlik Sağlanması	GRI 405-1, GRI 405-2	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.116-119 Kapsayıcılık, Fırsat ve Cinsiyet Eşitliği, s.128-131
Prensip 2: Tüm Kadın ve Erkeklere İş Yaşamında Adil Davranılması, İnsan Haklarına ve Ayrım Yapmama İlkesine Saygı Gösterilmesi, Bu İlkelerin Desteklenmesi	GRI 202-1; GRI 401-1; GRI 401-3; GRI 405-1; GRI 405-2; GRI 406-1	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.116-119 Kapsayıcılık, Fırsat ve Cinsiyet Eşitliği, s.128-131
Prensip 3: Tüm Kadın ve Erkek Çalışanların Sağlık, Güvenlik ve Refahının Sağlanması	GRI 403-2; GRI 406-1	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.116-119 İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yaklaşımı, s.132-133
Prensip 4: Kadınların Eğitim, Kurs ve Profesyonel Gelişim Olanaklarının Desteklenmesi	GRI 404-1; GRI 404-3	Kariyer Desteği, s.126-127 Kapsayıcılık, Fırsat ve Cinsiyet Eşitliği, s. 128-131 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı, s.100-105
Prensip 5: Kadınların Güçlenmesi İçin Girişimci Gelişimi, Tedarik Zinciri ve Pazarlama Yöntemlerinin Uygulanması	GRI 3-3; GRI 204-1;	Toplumla İlişkiler, s.90-99 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı, s.100-105
Prensip 6: Toplumsal Girişimler ve Savunuculuk Çalışmalarıyla Eşitliğin Teşvik Edilmesi	GRI 413-1	Toplumla İlişkiler, s.90-99 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı, s.100-105
Prensip 7: Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine İlişkin Elde Edilen Başarıların Değerlendirilmesi ve Halka Açık Raporlanması	GRI 3-3; GRI 405-1; GRI 405-2	Çalışan Profili, s. 120-121 Kapsayıcılık, Fırsat ve Cinsiyet Eşitliği, s. 128-131

RAPORLAMA DANIŞMANLIĞI
escarus
(TSKB Sürdürülebilirlik Danışmanlığı A.Ş.)
info@escarus.com
www.escarus.com
T: +90 (212) 334 5460

RAPOR TASARIMI
Pelin Günaltay

odeabank